



CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL FUNDAMENTAL

302 – AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – CONDUTOR DE VEÍCULOS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 31/1/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: ■

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

Responsabilidade socioambiental

1 A Companhia Energética de Brasília — CEB, na
busca de consolidar seu papel na visão ampliada do
negócio — *agregar valor ao processo de desenvolvimento*
4 *regional sustentável, por meio de soluções de energia e*
serviços correlatos diferenciados pelo profissionalismo e pela
excelência na prestação de serviços, vem dando especial
7 atenção ao compromisso social com a comunidade com que
atua e onde está inserida. Ao focar seus planos e ações na
promoção do bem-estar da população, sem perder de vista a
10 busca de uma harmoniosa interação com a natureza, a CEB
alinha suas políticas e diretrizes aos princípios da Cultura de
Paz, proclamados pela Unesco. Com essa postura, a
13 companhia visa legitimar-se como um organismo da
humanidade para a humanidade.

Nessa visão, a CEB vem desenvolvendo, em
16 parceria com o Governo do Distrito Federal, indivíduos e
organismos da sociedade brasileira, o Programa Permanente
CEB Solidária e Sustentável, que se sustenta, para efeito de
19 ordenamento de suas concretizações, em dois pilares
distintos: o de responsabilidade social e o de gestão
ambiental, expressos, respectivamente, nos Programas
22 “Construindo a Paz” e “Gestão Sustentável”, com uma série
de projetos estruturantes, que buscam informar, sensibilizar e
engajar as pessoas para a compreensão da complexa
25 temática social e ambiental. Soma-se a tais projetos o
Programa “Pesquisa e Tecnologia”, cuja finalidade é
fomentar estudos e pesquisas acerca do desenvolvimento e
28 dos desdobramentos dos projetos existentes, assim como
alternativas técnico-pedagógicas para públicos diferenciados
com necessidades específicas.

31 Dessa forma, a CEB, por meio de seus projetos,
objetivou seu envolvimento em ações que promovam hábitos
solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento
34 humano quanto à conservação, recuperação e preservação
do meio ambiente, participando, assim, da construção de
uma sociedade mais justa.

37 Buscando estratégias de resgate, não apenas do
conhecimento, mas da autovalorização e da autoestima dos
seus destinatários, o projeto transcende a focalização no
assistido, estendendo suas ações à família, por meio de bens
40 e serviços que constituem uma resposta às necessidades
socioafetivas desse núcleo natural e imprescindível ao
43 crescimento e desenvolvimento integral de seus membros.

Internet: <http://www.ceb.com.br/Ceb/Ceb/area.cfm?id_area=62&nivel=2> (com adaptações). Acesso em 2/1/2010.

QUESTÃO 1

Segundo o texto I, em suas ações, a CEB **não** busca

- (A) uma harmoniosa interação com a natureza.
- (B) o alinhamento de suas políticas a princípios proclamados pela Unesco.
- (C) a promoção do bem-estar da população.
- (D) legitimar-se como um organismo da humanidade para a humanidade.
- (E) fornecer aos seus clientes apenas energia elétrica produzida a partir de fontes renováveis.

QUESTÃO 2

Acerca das informações apresentadas no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável reflete a preocupação da empresa com a otimização de sua prestação de serviços, com o desenvolvimento sustentável e, principalmente, com o bem-estar institucional.
- (B) Por estar vinculado a uma empresa pública, o Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável ainda não conta com parcerias da sociedade civil.
- (C) A responsabilidade socioambiental da CEB extrapola o foco no assistido, apesar de abrir mão da participação da sua família.
- (D) A responsabilidade socioambiental da CEB funda-se nos seguintes valores: solidariedade, sustentabilidade e acessibilidade técnico-pedagógico a portadores de necessidades especiais.
- (E) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável organiza-se em três frentes, a saber: os programas Construindo a Paz, Gestão Sustentável e Pesquisa e Tecnologia.

QUESTÃO 3

Acerca da estrutura e organização do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, a expressão “com que”, pode ser substituída por **de que**, sem ferir regras gramaticais.
- (B) O agente da ação em “Soma-se” (linha 25) não pode ser definido, pois não é identificado nem no texto nem pelo contexto.
- (C) Na linha 26, o termo “cuja” tem como referente unicamente o substantivo “finalidade”.
- (D) Nas linhas de 32 a 34, no trecho “hábitos solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento humano quanto à conservação”, o uso do termo “tanto” torna incorreto o uso do termo “quanto”.
- (E) O segundo e o terceiro parágrafos são iniciados pela contração de preposições com pronomes demonstrativos, sinalizando uma referência a informações anteriormente mencionadas.

QUESTÃO 4

De acordo com o texto I, o programa que tem por objetivo fomentar pesquisas acerca dos desdobramentos dos projetos existentes é o Programa

- (A) Permanente CEB Solidária e Sustentável.
- (B) Construindo a Paz.
- (C) Cultura de Paz.
- (D) Pesquisa e Tecnologia.
- (E) Gestão Sustentável.

Texto II, para responder às questões de 5 a 9.

1 Sete séculos antes do nascimento de Cristo, o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso. Ao esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves. Dois mil anos depois, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que quer dizer "âmbar").

Um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos foi um político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin (1706-1790).

Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas que vinham das nuvens.

Franklin, então, fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela.

Em outro dia de chuva, ele fez uma espécie de pipa, com um fio úmido. O que foi que aconteceu? A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa, que soltou algumas faíscas. O raio tinha sido absorvido. Assim, Franklin acabou inventando o para-raios.

A partir do século XIX, muitos outros cientistas começaram a pesquisar a eletricidade. Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome (usado até hoje) porque as primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas.

Internet: <<http://www.canalkids.com.br/tecnologia/invencoes/ideias.htm>> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.



QUESTÃO 5

Segundo o texto II, Benjamin Franklin percebeu que

- (A) as pipas provocavam raios em dias chuvosos.
- (B) os raios eram provenientes das nuvens.
- (C) uma haste de ferro fincada no chão duplicava a quantidade de raios.
- (D) a pilha elétrica absorvia o raio.
- (E) o fio úmido da pipa absorveu o raio sem que nenhum efeito fosse visto.

QUESTÃO 6

Quanto às informações do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem refere-se ao quinto parágrafo.
- (B) A imagem reproduz a ironia presente nas palavras do texto.
- (C) O político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin, viveu durante 86 anos.
- (D) Tales de Mileto chamou de eletricidade o fenômeno de atração de objetos leves pelo âmbar.
- (E) O para-raios foi inventado com a utilização de moedas empilhadas.

QUESTÃO 7

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) No século VII a.C., o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso (linhas de 1 a 3).
- (B) Para esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (C) Passados alguns anos, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que quer dizer "âmbar") (linhas de 5 a 7).
- (D) Ele observou que o céu se originava de uma grande descarga de correntes elétricas que vinham das nuvens (linhas de 11 a 13).
- (E) Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas o qual vinha das nuvens (linhas de 11 a 13).

QUESTÃO 8

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

- (A) Muitos outros cientistas começaram a pesquisar a eletricidade, a partir do século XIX (linhas 21 e 22).
- (B) Benjamin Franklin (1706-1790), político e pesquisador americano, foi um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos (linhas de 8 a 10).
- (C) Ao esfregar um pedaço de âmbar, um tipo de resina vegetal, em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (D) Dessa forma, Franklin fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela (linhas 14 e 15).
- (E) Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome, porque as primeiras pilhas (usadas até hoje) eram formadas por moedas empilhadas (linhas de 22 a 25).

QUESTÃO 9

Leia as seguintes informações e assinale a alternativa correta.

O **período** é um enunciado constituído por uma ou mais orações e por um ou mais verbos. Ele é iniciado por letra maiúscula e termina com ponto-final (.), ponto de exclamação (!), ponto de interrogação (?) ou reticências (...).

O **parágrafo** é um conjunto de frases que formam uma sequência com sentido, com lógica. Visualmente, pode ser reconhecido por mudança de linha e, em geral, por seu início afastado da margem do papel.

- (A) O primeiro parágrafo do texto II contém dois períodos.
- (B) Todos os verbos do terceiro e quarto parágrafos estão no presente.
- (C) O trecho "as primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas." (linhas 24 e 25) significa que moedas empilhadas formavam as primeiras pilhas.
- (D) No período "O raio tinha sido absorvido" (linha 19), os verbos "tinha sido" podem ser substituídos por **foi**, sem alteração de sentido e sem ferir as normas gramaticais.
- (E) No trecho "A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa" (linhas 17 e 18), passando-se "do raio" para o plural, o verbo também deverá ir para o plural.

QUESTÃO 10

Uma loja apresentou uma tabela de preços com a figura a seguir.

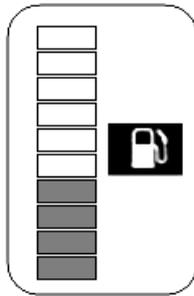


O cliente que adquirir uma calça, uma camisa e um par de sapatos vai pagar

- (A) 120 reais.
- (B) 170 reais.
- (C) 300 reais.
- (D) 340 reais.
- (E) 350 reais.

QUESTÃO 11

Pedro tem um veículo cujo tanque comporta 50 litros de combustível e percorre 9 km com um litro. O marcador do painel está apresentado a seguir, onde a parte sombreada indica a exata quantidade disponível de combustível.



Nessa situação hipotética, qual é a distância máxima que Pedro conseguirá deslocar-se com seu carro sem efetuar abastecimento de combustível?

- (A) 40 km
- (B) 180 km
- (C) 360 km
- (D) 400 km
- (E) 450 km

QUESTÃO 12

Hoje, as idades de duas pessoas estão na razão de 2 para 3. Há 10 anos, a razão entre as idades delas era de 4 para 7. A diferença entre as idades dessas pessoas é de

- (A) 10 anos.
- (B) 15 anos.
- (C) 20 anos.
- (D) 25 anos.
- (E) 30 anos.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Um dos problemas relacionados com a falta de água tem a ver com o aumento do ritmo de consumo de água, duas vezes mais rápido do que o crescimento demográfico. De acordo com a ONU, até 2025, estima-se que dois terços da população mundial, cerca de 5,4 bilhões de pessoas, vivam em países que sofrem de grave escassez de água.

Internet: <http://diario.iol.pt/noticia.html?id=570638&div_id=4071>
(com adaptações). Acesso em 20/1/2010.

De acordo o texto, qual será, em bilhões, a população mundial aproximada em 2025?

- (A) 1,8
- (B) 2,7
- (C) 3,6
- (D) 5,4
- (E) 8,1

QUESTÃO 14

O balanço feito após as vendas efetuadas no último período de Natal diagnosticou que 600 brinquedos deixaram de ser vendidos e que 15% deles apresentavam algum defeito e foram devolvidos para a fábrica. O restante encontra-se nas prateleiras "P", "Q", "R" ou estão no depósito. A soma do número de brinquedos que estão nas prateleiras "Q" e "R" é o triplo do número de brinquedos que estão na prateleira "P". O número de brinquedos que estão na prateleira "Q" é o dobro do número de brinquedos que estão na prateleira "R". Como na prateleira "P" estão 125 brinquedos a menos do que na prateleira "Q", é correto afirmar que

- (A) 10 brinquedos estão no depósito.
- (B) 125 brinquedos estão na prateleira "Q".
- (C) 90 brinquedos estão na prateleira "R".
- (D) 250 brinquedos estão na prateleira "P".
- (E) 15 brinquedos apresentavam algum tipo de defeito.

QUESTÃO 15

Uma impressora e um monitor custam, juntos, R\$ 2.750,00. Se o preço da impressora tivesse um desconto no valor de 20% do preço do monitor, eles passariam a ter o mesmo preço. Em reais, o preço do monitor é de

- (A) 1.125.
- (B) 1.250.
- (C) 1.375.
- (D) 1.425.
- (E) 1.450.

QUESTÃO 16

Poluição do solo e da água pela mineração e seu processamento e poluição atmosférica pela emissão de gases e partículas na combustão estão ligadas às principais atividades humanas responsáveis pelo aquecimento global. Entre as fontes de energia que produzem esse tipo de impacto ambiental estão

- (A) a hidroeletricidade e o petróleo.
- (B) o vento e as marés.
- (C) o carvão mineral e o petróleo.
- (D) o álcool e o petróleo.
- (E) a energia nuclear e a hidroeletricidade.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Senado aprova adesão da Venezuela ao Mercosul

(15/12/2009, Agência Estado) Brasília - A maioria da base aliada ouviu calada os intermináveis discursos da oposição contra o governo do presidente venezuelano Hugo Chávez, mas, na hora do voto, exerceu o poder de maioria e aprovou, na noite de hoje, por 35 votos favoráveis a 27 contra, o protocolo de adesão da Venezuela ao Mercosul.

Internet: <<http://www.estadao.com.br/>>. Acesso em 23/12/2009.

Acerca do país mencionado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Venezuela é um dos poucos países da América Latina cujo presidente não foi eleito, mas tomou o poder por meio de um golpe militar.
- (B) O presidente Hugo Chávez conta com grande apoio popular na Venezuela, sendo praticamente inexistentes as manifestações de opositores ao seu governo.
- (C) As atividades econômicas mais importantes da Venezuela estão ligadas à exploração de petróleo.
- (D) Por não possuírem fronteiras comuns, Brasil e Venezuela não são grandes parceiros comerciais, o que explica a oposição de senadores brasileiros à entrada da Venezuela no Mercosul.
- (E) Entre os países da América do Sul, aquele com o qual a Venezuela mantém as melhores relações políticas e econômicas é a Colômbia.

QUESTÃO 18

Aumento do salário mínimo também pode pesar no bolso do brasileiro

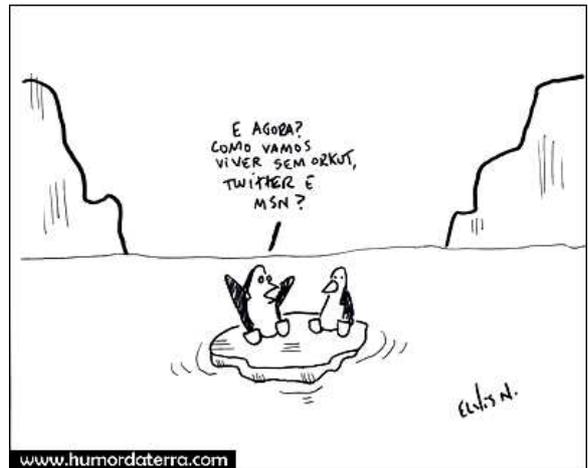
(29/12/2009) O reajuste de R\$ 45,00 no salário mínimo vai injetar R\$ 26,6 bilhões na economia brasileira, contribuindo para o crescimento acentuado do Produto Interno Bruto (PIB) nacional em 2010. Bom para uns, nem tão positivo assim para outros. Essa conta, somada a impostos como o IPTU e o IPVA, também vai pesar no bolso dos brasileiros que contratam trabalhadores pelo mínimo como, por exemplo, os empregados domésticos.

Internet: <<http://www.correioweb.com.br/>> (com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca do assunto abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Há alguns anos, o salário mínimo vem sendo reajustado em índices superiores à inflação.
- (B) O reajuste concedido ao salário mínimo foi superior a 10% em relação ao valor que vigorava anteriormente ao aumento.
- (C) Uma das vantagens do aumento do salário mínimo, apontada pelos estudiosos, é que tal reajuste tende a elevar significativamente os níveis de empregos domésticos.
- (D) O salário mínimo foi reajustado para R\$ 510,00, com vigência, porém, somente a partir de 1º de maio de 2010.
- (E) O reajuste do salário mínimo não gera impactos nas contas da Previdência Social.

QUESTÃO 19



Acerca do cartum e de outros assuntos que a ele se relacionem, é **incorreto** afirmar que

- (A) ele faz referência, mesmo que indireta, a dois fatos da realidade atual: o aquecimento do planeta e o processo de globalização.
- (B) os animais mostrados no cartum correm risco de extinção devido à situação nele representada.
- (C) o e-mail é uma ferramenta de comunicação instantânea que poderia, também, ter sido mencionado no cartum.
- (D) orkut, twitter e MSN são instrumentos de comunicação facilitadores das relações humanas no mundo contemporâneo, embora apresentem, também, aspectos negativos.
- (E) o efeito estufa é um fenômeno natural.

QUESTÃO 20



Acerca do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os piores IDHs no Brasil são, geralmente, registrados nos estados da região Nordeste.
- (B) Criado pelo governo brasileiro em parceria com os governos estaduais, o IDH permite uma análise mais acertada das condições de vida do que a renda *per capita* ou o Produto Interno Bruto (PIB), anteriormente utilizados.
- (C) O IDH das diversas regiões administrativas do Distrito Federal apresenta-se bastante heterogêneo.
- (D) O IDH analisa as condições de vida da população por meio de três aspectos: renda, expectativa de vida e educação.
- (E) O Distrito Federal apresentou, nos últimos dois anos, um IDH superior à média brasileira.

QUESTÃO 21

As bacias hidrográficas do Distrito Federal estão em estado de alerta. A densidade populacional e a ocupação desordenada do solo comprometem rios e córregos (recursos hídricos) e ameaçam o abastecimento de água. A análise é da organização não-governamental WWF-Brasil, que realizou uma pesquisa sobre a integridade ambiental dos recursos hídricos do DF. “É como se tivesse uma luz amarela piscando, sinal de que é preciso cuidado e de que a situação não é tão boa assim”, explica o coordenador do programa de água da WWF, Samuel Barreto.

Internet: <<http://www.agrisustentavel.com/floresta/noticia/bacia.htm>>
(com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca das causas, consequências e soluções para o problema abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A ocupação desordenada do território do Distrito Federal ocorre desde o período da inauguração de Brasília.
- (B) A poluição dos rios e córregos do Distrito Federal compromete apenas a população residente nessa unidade da Federação.
- (C) A poluição das águas no Distrito Federal compromete também o abastecimento de energia, já que toda a energia consumida no DF é proveniente da usina hidrelétrica do Paranoá.
- (D) A coleta seletiva do lixo, a criação de reservas ambientais e um melhor planejamento de assentamento urbano são medidas que podem auxiliar na preservação dos recursos hídricos do Distrito Federal.
- (E) As águas do lençol freático não fazem parte dos recursos hídricos e, por isso, a sua poluição não compromete o gerenciamento econômico do abastecimento de água e de energia no Distrito Federal.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 dias, observados o mínimo de 27 e o máximo de 33 dias, de acordo com o calendário respectivo.
- (B) O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a 10 nem superior a 50 dias.
- (C) Em caso de retirada do medidor, por período de até 30 dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período não será efetuado, devendo a concessionária suportar os prejuízos.
- (D) Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 30 dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos valores mínimos cobrados dos vizinhos.
- (E) Caso sejam instalados equipamentos automáticos de controle de carga, que reduzam o consumo de energia elétrica do sistema de iluminação pública, a concessionária aferirá o lucro daí advindo.

QUESTÃO 23

Acerca da organização administrativa do Distrito Federal, é correto afirmar que

- (A) a remuneração dos administradores regionais poderá ser superior à fixada para os secretários de estado do Distrito Federal, desde que não ultrapasse a fixada ao governador.
- (B) as administrações regionais são autônomas e não integram a estrutura administrativa do Distrito Federal.
- (C) a participação popular no processo de escolha do administrador regional não depende de regulamentação legal, pois é expressão da cidadania.
- (D) a criação ou extinção de regiões administrativas ocorrerá mediante lei aprovada pela maioria simples dos deputados distritais.
- (E) cada região administrativa do Distrito Federal terá um Conselho de Representantes Comunitários, com funções consultivas e fiscalizadoras.

QUESTÃO 24

A respeito da administração pública, é correto afirmar que

- (A) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, como, por exemplo: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- (B) a proibição de acumular não se estende a empregos e funções e não abrange autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público.
- (C) a criação, transformação, fusão, cisão, incorporação, privatização e extinção de sociedades de economia mista, autarquias, fundações e empresas públicas dependem de decreto do governador.
- (D) decreto do governador disporá sobre cargos que exijam exame psicotécnico para ingresso e acompanhamento psicológico para progressão funcional.
- (E) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário local.

QUESTÃO 25

Acerca da medição nas unidades consumidoras, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária poderá atender a unidade consumidora em tensão secundária de distribuição com ligação bifásica ou trifásica, ainda que a unidade consumidora não apresente carga instalada suficiente para tanto, responsabilizando-se pelo pagamento da diferença de preço do medidor, pelos demais materiais e equipamentos de medição a serem instalados, bem como eventuais custos de adaptação da rede.
- (B) A concessionária não poderá escolher os medidores e demais equipamentos de medição, devendo instalar sempre o mais atualizado.
- (C) A indisponibilidade dos equipamentos de medição poderá ser invocada pela concessionária para negar ou retardar a ligação e o início do fornecimento.
- (D) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos somente poderão ser rompidos por representante legal da concessionária.
- (E) O consumidor não poderá exigir a aferição dos medidores, devendo ele mesmo providenciar tal aferição com o INMETRO.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito do estabelecido no Código de Trânsito Brasileiro (CTB), responda às questões de 26 a 32.

QUESTÃO 26

A respeito do trânsito nas vias terrestres abertas à circulação, assinale a alternativa correta.

- (A) O CTB prevê possibilidade de trânsito de veículos sobre calçadas e acostamentos, ainda que não sejam carros das autoridades de trânsito nem esteja caracterizada situação de urgência.
- (B) A ultrapassagem de um veículo em movimento, que não seja de autoridade de trânsito nem esteja caracterizada situação de urgência, nunca poderá ocorrer pela direita.
- (C) A circulação pelo lado esquerdo da rua é taxativamente proibida, não se admitindo exceções, sob pena de aplicação da penalidade cabível.
- (D) Os veículos que circulam sobre trilhos terão preferência de passagem sobre os demais, exceto em se tratando de uma motocicleta.
- (E) Os pedestres, ao ouvirem o alarme sonoro, deverão atravessar o mais rapidamente possível, a fim de liberar a passagem do veículo produtor do sinal.

QUESTÃO 27

Constitui infração gravíssima

- (A) deixar o condutor ou passageiro de usar o cinto de segurança.
- (B) confiar ou entregar a direção de veículo a pessoa que, mesmo habilitada, por seu estado físico ou psíquico, não estiver em condições de dirigi-lo com segurança.
- (C) deixar o condutor de prestar socorro à vítima de acidente de trânsito quando solicitado pela autoridade e seus agentes.
- (D) dirigir sem atenção ou sem os cuidados indispensáveis à segurança.
- (E) seguir veículo em serviço de urgência, estando este com prioridade de passagem devidamente identificada por dispositivos regulamentares de alarme sonoro e iluminação vermelha intermitentes.

QUESTÃO 28

Acerca das penalidades previstas no Código de Trânsito Brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando o infrator cometer, simultaneamente, duas ou mais infrações, ser-lhe-á aplicada somente a penalidade mais grave, com registro no prontuário do infrator. No entanto, em havendo cominação de multa, estas serão somadas referentemente às duas infrações.
- (B) Caberá ao proprietário a responsabilidade pelas infrações decorrentes de atos praticados na direção do veículo.
- (C) Às infrações médias são computados 3 pontos.
- (D) O infrator, após sua condenação em processo judicial por envolvimento em acidente grave, para o qual haja contribuído, será submetido a curso de reciclagem.
- (E) Mesmo nas infrações de natureza média, passíveis de punição com multa, a autoridade poderá impor a penalidade de advertência por escrito, desde que o infrator não seja reincidente, nos últimos doze meses, na mesma infração.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que **não** apresenta órgão(s) integrante(s) do Sistema Nacional de Trânsito.

- (A) Polícia Rodoviária Federal.
- (B) Órgãos e entidades executivos rodoviários da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
- (C) Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).
- (D) Juntas Administrativas de Recursos de Infrações (JARI).
- (E) Despachantes devidamente credenciados junto aos órgãos estaduais de trânsito.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa correta a respeito da utilização das luzes em veículos.

- (A) Somente nas vias não iluminadas o condutor deverá usar sempre luz alta.
- (B) Os ônibus, em circulação dentro de faixas próprias, deverão manter o farol de luz baixa durante todo o dia e à noite.
- (C) A troca de luz baixa e alta, de forma intermitente e por curto período de tempo, com o objetivo de advertir outros motoristas, é taxativamente vedada, não comportando exceção, pois muitos motoristas a utilizam para avisar outros de *blitz* policial.
- (D) O condutor manterá acesos os faróis de luz baixa do veículo durante a noite e durante o dia nos túneis que não tenham iluminação pública.
- (E) O condutor manterá acesas pelo menos as luzes de posição do veículo quando sob ameaça de chuva, neblina ou cerração.

QUESTÃO 31

Conforme o disposto no art. 61 do Código de Trânsito Brasileiro, a velocidade máxima permitida para a via será indicada por meio de sinalização, obedecidas suas características técnicas e as condições de trânsito. Todavia, o § 1º do referido artigo disciplina que, onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima será de

- (A) cem quilômetros por hora, nas vias urbanas de trânsito rápido.
- (B) sessenta quilômetros por hora, nas vias urbanas coletoras.
- (C) cento e dez quilômetros por hora para automóveis, camionetas e motocicletas nas rodovias.
- (D) quarenta quilômetros por hora, nas vias urbanas locais.
- (E) oitenta quilômetros por hora, para ônibus e micro-ônibus nas rodovias.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta uma situação em que **não** é obrigatória a expedição de novo Certificado de Registro de Veículo.

- (A) Quando o proprietário mudar o município de domicílio ou residência.
- (B) No caso de transferência da propriedade do veículo.
- (C) Quando houver mudança de categoria do veículo.
- (D) Caso seja alterada qualquer característica do veículo.
- (E) Se o veículo tiver sido furtado e retornar a seu proprietário.

QUESTÃO 33

Pulso acelerado com batidas fracas; sangramento pela boca, pelo nariz e pelo ouvido; pupilas com diâmetros desiguais; e dores de cabeça e tontura são sintomas de

- (A) lesão na coluna.
- (B) fratura exposta.
- (C) estado de choque.
- (D) traumatismo craniano.
- (E) hemorragia interna.

QUESTÃO 34

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro e a competência normativa conferida ao Conselho Nacional de Trânsito, assinale a alternativa correta.

- (A) No mínimo, 10% das vagas em estacionamento regulamentado de uso público devem ser destinados exclusivamente ao uso dos idosos.
- (B) No mínimo, 5% das vagas em estacionamento regulamentado de uso público devem ser destinados exclusivamente ao uso dos idosos.
- (C) No mínimo, 1% das vagas em estacionamento regulamentado de uso público deve ser destinado ao uso exclusivo de veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência ou com dificuldade de locomoção.
- (D) No mínimo, 5% das vagas em estacionamento regulamentado de uso público devem ser destinados ao uso exclusivo de veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência ou com dificuldade de locomoção.
- (E) Apesar de haver previsão no Código de Trânsito Brasileiro, o Conselho Nacional de Trânsito ainda não regulamentou a reserva de vagas em estacionamento regulamentado de uso público, mediante suas resoluções; isso, no entanto, não impede o uso privilegiado de vagas para os idosos e pessoas portadoras de deficiência ou com dificuldade de locomoção, nos percentuais estabelecidos no CTB.

QUESTÃO 35

Foi regulamentado pelo CONTRAN que a utilização, em veículos de qualquer espécie, de equipamento que produza som só será permitida, nas vias terrestres abertas à circulação, em nível de pressão sonora não superior a 80 decibéis - dB(A), medido a sete metros de distância do veículo. **Não** se aplica a limitação acima ao(s) ruídos decorrente(s) de

- I veículos prestadores de serviço com emissão sonora de publicidade, desde que estejam portando autorização emitida pelo órgão ou entidade local competentes.
- II alarme do próprio veículo.
- III veículos de entretenimento público, somente nos locais de apresentação devidamente estabelecidos e permitidos pelas autoridades competentes.
- IV buzina do próprio veículo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens II e III estão certos.
- (D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 36

O condutor que tiver sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH) cassada

- (A) poderá requerer sua reabilitação após decorrido o prazo de dois anos da cassação, preservando-se a data da primeira habilitação.
- (B) poderá requerer sua reabilitação após decorrido o prazo de cinco anos da cassação, com data a partir da nova habilitação.
- (C) poderá requerer sua reabilitação após decorrido o prazo de um ano da cassação.
- (D) não poderá requerer sua reabilitação.
- (E) somente poderá, após três anos da cassação, habilitar-se a um novo processo, desde o início, com uma CNH nova.

QUESTÃO 37

Não adota conduta defensiva o motorista que,

- (A) observando que o semáforo está aceso no verde há algum tempo, prevê que poderá ter que parar nesse cruzamento.
- (B) ao se aproximar da época de chuva, prevê que terá que usar no veículo banda de rodagem dos pneus.
- (C) ao passar em movimento por um ponto de ônibus e observar vários coletivos parados, por precaução, desliga o carro.
- (D) transitando em frente a áreas escolares, antevê a possibilidade de encontrar jovens e crianças com atitudes negligentes para o fluxo de veículos.
- (E) em vias rurais, cogita a possibilidade de encontrar animais na pista.

QUESTÃO 38

Conforme determinado pelo Conselho Nacional de Trânsito, a instalação do dispositivo antifurto nos veículos novos produzidos e saídos de fábrica, nacionais e importados, a serem licenciados no país, dar-se-á para 100% da produção de automóveis, camionetas, caminhonetes e utilitários destinados ao mercado interno em

- (A) 31 de março de 2010.
- (B) 1º de agosto de 2010.
- (C) 1º de outubro de 2010.
- (D) 31 de dezembro de 2010.
- (E) 1º de janeiro de 2011.

QUESTÃO 39

A respeito dos motores de ciclo Otto, que podem usar combustíveis diferentes, é correto afirmar que

- (A) a taxa de compressão necessária à gasolina para sua autoignição é maior do que a necessária ao álcool.
- (B) a taxa de compressão nos motores multicomcombustíveis, ou *flex*, é um valor intermediário entre as taxas dos motores a gasolina e dos motores a álcool do mesmo modelo.
- (C) a vela de ignição para os motores a álcool é do tipo quente e, para o motor a gasolina, é do tipo fria.
- (D) a vela de ignição do tipo fria possui a mesma rosca, então pode ser utilizada em motores tanto a álcool quanto a gasolina, sem prejuízo nenhum para ambos.
- (E) o motor, quando é adaptado para usar o GNV – gás natural veicular –, tem sua vida útil aumentada em até três vezes, independentemente da sua forma de uso.

QUESTÃO 40

A embreagem tem a função de conectar e desconectar o motor da caixa de câmbio. Para tanto, possui vários componentes. A respeito desses componentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O colar, ou rolamento da embreagem, serve como rolamento de apoio do eixo-piloto da caixa de câmbio.
- (B) O disco de embreagem promove sozinho o acoplamento entre o motor e a caixa de câmbio.
- (C) Ao soltar o pedal de embreagem abruptamente, não ocorrem danos na embreagem devido às molas de amortecimento montadas no disco.
- (D) A mola diafragma tem o objetivo de absorver as vibrações do motor durante o funcionamento do veículo.
- (E) O platô, em conjunto com a mola diafragma, pressiona o disco contra o volante do motor, permitindo o acoplamento entre o motor e caixa de câmbio.

QUESTÃO 41

Julgue os itens subsequentes e assinale a alternativa correta.

- I Os fusíveis são elementos que previnem o excesso de corrente em um circuito elétrico.
 - II Um fusível queimado pode ser substituído por outro de capacidade maior, sem risco de ocasionar nenhum dano ao veículo.
 - III Um fusível de um mesmo circuito que está queimando recorrentemente deve ser trocado imediatamente por outro de capacidade maior.
 - IV A queima frequente de um mesmo fusível significa que pode haver um fio do circuito fechando curto-circuito com a massa do veículo ou que há dispositivos danificados sendo alimentados neste circuito elétrico ou que há dispositivos de potência maior do que a prevista.
- (A) Nenhum item está certo.
 - (B) Há apenas um item certo.
 - (C) Há apenas dois itens certos.
 - (D) Há apenas três itens certos.
 - (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 42

As correias do motor precisam estar tensionadas a fim de transmitir com eficiência a rotação de uma polia para outra. Assinale a alternativa correta a respeito de sistemas de transmissão por correia em geral.

- (A) Quando a correia funciona com um tensionador automático, não se verifica nenhuma folga se ela é flexionada entre duas polias adjacentes quaisquer.
- (B) Quando a correia possui um tensionamento ajustável por parafuso, é ideal ela ser esticada o máximo possível, sem nenhuma folga ao ser flexionada entre as duas polias mais distantes entre si.
- (C) O uso do tensionador automático garante que a tensão da correia permaneça constante até a sua troca no tempo previsto pelo fabricante.
- (D) A correia sincronizadora do comando de válvulas não necessita estar tensionada, pois trabalha com polias dentadas.
- (E) A simples perda do tensionamento na correia sincronizadora irá ocasionar o empeno das válvulas, danos nas sedes do cabeçote e a parada imediata do motor.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que indica o objetivo principal do rodízio de pneus em um veículo.

- (A) Promover um reequilíbrio do sistema de freios.
- (B) Prolongar a vida útil de um jogo completo de pneus.
- (C) Diminuir o consumo de combustível.
- (D) Melhorar a distribuição de peso no veículo.
- (E) Diminuir o arraste aerodinâmico dos pneus.

QUESTÃO 44

Os óleos lubrificantes para motores são classificados, geralmente, por duas formas: *American Petroleum Institute* (API), que se refere à quantidade e à qualidade dos aditivos utilizados na sua formulação e *Society of Automotive Engineers* (SAE), que se refere a suas características de viscosidade padronizadas. Em um veículo cujo fabricante recomende o uso de óleo da seguinte especificação API SH – SAE 20W50, poderá se substituir, sem risco de danos ao motor ou de qualquer alteração do sistema de lubrificação, por outro óleo da seguinte especificação

- (A) API SL – SAE 5W30.
- (B) API SF – SAE 20W50.
- (C) API SH – SAE 10W40.
- (D) API SJ – SAE 10W50.
- (E) API SL – SAE 20W50.

QUESTÃO 45

As correias trapezoidais (ou “em V”) e “poli-V” têm a função, no motor, de

- (A) sincronizar as válvulas de admissão com o virabrequim.
- (B) sincronizar as válvulas de escape com o alternador.
- (C) impulsionar somente a bomba d'água do sistema de arrefecimento.
- (D) transmitir a rotação do virabrequim para os diversos acessórios do motor, tais como o alternador, o compressor e a bomba hidráulica.
- (E) sincronizar as válvulas de admissão e de escape com o virabrequim.

QUESTÃO 46

A respeito da iluminação externa dos veículos, é correto afirmar que

- (A) as luzes da lanterna traseira têm as funções de indicar aos veículos que trafegam atrás a posição do veículo, se este está freando, se há a intenção de mudança na direção (setas) ou de manobra de marcha-ré pelo condutor.
- (B) a troca das lâmpadas de faróis e lanternas por outras de maior potência não sobrecarrega o sistema elétrico, pois o projetista do veículo sempre superdimensiona todo o sistema, prevendo a necessidade futura dos condutores elétricos.
- (C) os faróis de veículos modernos possuem lâmpadas mais potentes eletricamente (80 a 100 W), assim conseguem iluminar mais do que os veículos antigos.
- (D) o acionamento da luz de direção, ou seta, é automático nos veículos de serviço, isto é, camionetes, caminhões, furgões e ônibus.
- (E) a queima de uma lâmpada incandescente ocorre pelo excesso de corrente fornecida a ela, devido a um fusível de maior capacidade usado no circuito.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa correta a respeito de emissão de poluentes por um veículo com motor a *diesel*.

- (A) O motor a *diesel* sempre emite uma quantidade de fumaça preta nas rápidas acelerações; se ele estiver com a bomba injetora regulada no padrão do fabricante, esta fumaça logo desaparecerá com o motor trabalhando em regime permanente e sem acelerações bruscas, além de obter um consumo de combustível mais baixo.
- (B) A fumaça preta é ocasionada pelo desprendimento de carbonizações pré-existentes no sistema de escapamento e, assim, com o uso, acabará por desaparecer sem a necessidade de nenhuma intervenção mecânica.
- (C) A fumaça preta na saída do escapamento não é preocupante, pois o motor está funcionando dentro de sua regulagem ideal, sem consumo excessivo de *diesel*.
- (D) A fumaça branca é proveniente da queima de combustível em excesso, que ainda resulta em perda de torque do motor em alta rotação; porém, em um ligeiro aumento do torque em baixa rotação, ela é composta principalmente de monóxido de carbono e fuligem.
- (E) A fumaça preta é ocasionada pelo excesso de água e enxofre no óleo *diesel*, componentes que se combinam sob a forma de ácido sulfúrico e deterioram o sistema de escapamento, ao corroê-lo.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta apenas aspectos a serem verificados ao se avaliar a substituição de uma correia.

- (A) Maior aspereza das superfícies de contato e folga demasiada com o tempo.
- (B) Alteração da cor original e diminuição da espessura ou da largura.
- (C) Ruído agudo durante o funcionamento: “guinchados” ou “assoivos” e vibração demasiada em um dos lados da correia.
- (D) Desfiamento das lonas, deformação, trincas ou quebras no lado interno ou externo.
- (E) Polimento das faces de contato nas polias e endurecimento da borracha.

QUESTÃO 49

Segundo Zeithaml, Parasuraman e Berry, o que torna um serviço de qualidade é o que denominaram dimensões da qualidade de serviço. Acerca dessas dimensões da qualidade de serviço, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A dimensão **tangível** está relacionada à aparência das instalações físicas e equipamentos.
- (B) A dimensão **resposta** está relacionada à preocupação e atenção individualizada que a empresa dá a seus clientes.
- (C) A dimensão **confiabilidade** está relacionada à capacidade de oferecer o serviço prometido de maneira precisa.
- (D) A dimensão **consistência** está relacionada ao grau de ausência de variabilidades entre a especificação e o serviço prestado.
- (E) A dimensão **conveniência** está relacionada à proximidade e à disponibilidade a qualquer tempo dos benefícios entregues pelos serviços.

QUESTÃO 50

Acerca das normas da qualidade da série ISO 9000, assinale a alternativa correta.

- (A) A ISO/9004 abrange a gestão da qualidade e elementos de um sistema de qualidade, descreve um conjunto básico de elementos que poderá ser implantado e projetado em um sistema de gestão de qualidade. Ela proporciona um manual para estabelecer e implantar um sistema de qualidade específico para serviços.
- (B) A ISO/9002 é dirigida às empresas nas quais os sistemas abrangentes da qualidade podem não ser importantes ou necessários, como, por exemplo, as empresas fornecedoras de mercadorias; nesses casos, a inspeção e o ensaio final do produto seriam suficientes.
- (C) A ISO/9003 é um grupo de normas que oferece subsídios para a fixação de padrões para o sistema de gestão ambiental.
- (D) A ISO/9001 é usada por empresas cuja ênfase está na produção e instalação. Essa norma de qualidade pode ser utilizada por uma empresa cujos produtos já foram comercializados, testados, melhorados e aprovados.
- (E) A ISO/14000 é utilizada pelas empresas para controlar seus sistemas de qualidade durante o ciclo de desenvolvimento dos produtos, desde o projeto até o serviço.

RASCUNHO