

105 – BIBLIOTECÁRIO

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 21/2/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
 - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: 

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios
problemas que os responsáveis pela construção da Nova
Capital da República enfrentaram, desde o início de suas
4 atividades no Planalto Central, em fins de 1956.

A região não contava com nenhuma fonte de
geração de energia elétrica nas proximidades, e o prazo,
7 imposto pela data fixada para a inauguração da capital — 21
de abril de 1960 —, era relativamente curto para a instalação
de uma fonte de energia local, em caráter definitivo.

10 A alternativa existente seria o aproveitamento da
energia elétrica da Usina Hidroelétrica de Cachoeira
Dourada, das Centrais Elétricas de Goiás S/A-CELG, no Rio
13 Parnaíba, divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás,
distante quase 400 km de Brasília. Assim, tendo em vista o
surgimento da nova Capital do Brasil, as obras foram
16 aceleradas, e a primeira etapa da Usina de Cachoeira
Dourada foi inaugurada em janeiro de 1959, com 32 MW e
potência final prevista para 434 MW.

19 Entretanto, paralelamente à adoção de providências
para o equacionamento do problema de suprimento de
energia elétrica da nova Capital após sua inauguração,
22 outras medidas tiveram de ser tomadas pela Companhia
Urbanizadora da Nova Capital do Brasil — NOVACAP —
objetivando à instalação de fontes de energia elétrica
25 necessárias às atividades administrativas desenvolvidas no
gigantesco canteiro de obras. Assim sendo, já nos primeiros
dias de 1957, a energia elétrica de origem hidráulica era
28 gerada, pela primeira vez, no território do futuro Distrito
Federal, pela usina pioneira do Catetinho, de 10 HP,
instalada em pequeno afluente do Ribeirão do Gama.

31 Hoje, a Capital Federal conta com a CEB,
Companhia Energética de Brasília, que já recebeu vários
prêmios. Em novembro de 2009, ela conquistou uma
34 importante vitória em seu esforço pela melhoria no
atendimento aos clientes. Venceu o prêmio IASC - *Índice*
Aneel de Satisfação do Consumidor, pela quinta vez. A
37 empresa foi escolhida a melhor distribuidora de energia
elétrica do Centro-Oeste, a partir de pesquisa que abrange
toda a área de concessão das 63 distribuidoras no Brasil.

40 Na premiação, que ocorreu na sede da Aneel, a
CEB foi apontada como uma das cinco melhores
distribuidoras de energia elétrica do País. O Índice Aneel de
43 Satisfação do Consumidor para a CEB, de 70,33 pontos,
ficou acima da média nacional, de 66,74 pontos.
Anteriormente, a Companhia obteve o Prêmio IASC em 2003,
46 2004, 2006 e 2008.

Entre suas importantes iniciativas sociais, destaca-
se o *Programa CEB Solidária e Sustentável*, um projeto de
49 inserção e reinserção social de crianças, denominado "Gente
de Sucesso", que foi implementado em parceria com o
Instituto de Integração Social e Promoção da Cidadania —
52 INTEGRA e com a Vara da Infância e da Juventude do
Distrito Federal.

Internet: <<http://www.ceb.com.br>> (com adaptações).
Acesso em 3/1/2010.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que todas as palavras são
acentuadas pela mesma razão.

- (A) "Brasília", "prêmios", "vitória".
- (B) "elétrica", "hidráulica", "responsáveis".
- (C) "sérios", "potência", "após".
- (D) "Goiás", "já", "vários".
- (E) "Solidária", "área", "após".

QUESTÃO 2

Acerca do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) As ideias do primeiro e as do segundo parágrafos se opõem.
- (B) O tempo do verbo na linha 10 indica um fato passado em relação a outro, ocorrido também no passado.
- (C) A expressão "divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás" (linha 13) está entre vírgulas por ser um vocativo.
- (D) O último período do quarto parágrafo (linhas de 26 a 30) apresenta uma contradição em relação ao parágrafo em que se insere.
- (E) Nas linhas de 33 a 36, encontra-se um argumento que justifica a importância da vitória da CEB.

QUESTÃO 3

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **altera** o sentido original.

- (A) Escolheu-se a empresa como a melhor distribuidora de energia elétrica do Centro-Oeste (linhas de 36 a 38).
- (B) a partir de pesquisa que abrange todas as áreas de concessão de todas as distribuidoras no Brasil (linhas 38 e 39).
- (C) O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios problemas enfrentados pelos responsáveis pela construção da Nova Capital da República (linhas de 1 a 3).
- (D) o prazo (...) era relativamente curto para a instalação, em caráter definitivo, de uma fonte de energia local (linhas de 6 a 9).
- (E) paralelamente ao fato de se adotarem providências (linha 19).

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, a respeito da forma de apresentação das seguintes comunicações oficiais: ofício, aviso, memorando, exposição de motivos e mensagem.

- I A fonte indicada é a do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral, 12 nas citações⁷ e 10 nas notas de rodapé.
- II O espaçamento entre as linhas deve ser simples.
- III A numeração das páginas é obrigatória desde a segunda.
- IV O abuso de elementos de formatação (negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas etc.) deve ser evitado, para preservar a elegância e a sobriedade do documento.
- V A impressão dos textos deve ser feita na cor preta em papel branco. A colorida fica restrita aos gráficos e ilustrações.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 A preocupação com o planeta intensificou-se a partir
dos anos 1970, com a crise petroléira, ocasião em que as
questões ambientais começaram a ser tratadas de forma
4 relevante e participativa nos diversos setores
socioeconômicos. Preservar o ambiente e economizar os
recursos naturais tornou-se importante tema de discussão,
7 com ênfase no uso racional, em especial de energia elétrica.

O processo de reciclagem é muito relevante na
medida em que o lixo recebe o devido destino, retornando à
10 cadeia produtiva.

Uma economia de 15,3 gigawatts.hora (GWh) em
dois anos foi um dos resultados do projeto desenvolvido pela
13 Companhia Energética do Ceará (COELCE). O montante
é equivalente ao suprimento de quase oito mil residências
com perfil de consumo da ordem de 80 kilowatts.hora/mês.

16 O Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus
na conta de luz gerou créditos de R\$ 570 mil a 88 mil clientes
responsáveis pelo recolhimento de pouco mais de quatro mil
19 toneladas de lixo reciclável, como vidro, plástico, papel, metal
e óleo.

A COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará a
22 partir de pesquisas em comunidades de baixa renda de
Fortaleza e região metropolitana da capital, para montar a
arquitetura do programa.

25 Para participar, o cliente procura o posto de coleta
ou a associação comunitária e solicita o cartão do Programa
Ecoelce. A cada entrega, o operador do posto registra o
28 volume de resíduos, com informações sobre o tipo de
material e peso, e, por meio da máquina de registro de
coleta, calcula o bônus a ser creditado na conta do cliente.
31 Os resíduos recebidos são separados e encaminhados para
a indústria de reciclagem.

Reconhecido pela Organização das Nações Unidas
34 (ONU), o programa tem como vantagens estimular a
economia de energia com melhoria da qualidade de vida das
comunidades envolvidas, tanto pela diminuição da conta de
37 luz quanto pela redução dos resíduos nas
vias urbanas.

Alberto B. Gradwohl *et alii*. Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus
na conta de energia. Agência Nacional de Energia Elétrica (Brasil).
In: **Revista pesquisa e desenvolvimento da ANEEL**, n.º 3,
jun./2009, p. 115-6 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura
de uma parte do texto II. Assinale aquela em que a
reescritura mantém a ideia original.

- (A) A preocupação com o planeta intensificou-se com a crise petroléira, a partir dos anos 1970, pois as questões ambientais começaram a ser tratadas de forma relevante e participativa nos diversos setores socioeconômicos (linhas de 1 a 5).
- (B) O processo de reciclagem é muito relevante à medida que o lixo recebe o devido destino, retornando à cadeia produtiva (linhas de 8 a 10).
- (C) Por causa de pesquisas em comunidades de baixa renda de Fortaleza e região metropolitana da capital, a COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará, para montar a arquitetura do programa (linhas de 21 a 24).
- (D) O cliente, para participar, assim que procura o posto de coleta ou a associação comunitária, solicita o cartão do Programa Ecoelce (linhas de 25 a 27).
- (E) Reconhecido pela ONU, o programa tem como vantagens estimular a economia de energia com melhoria da qualidade de vida das comunidades envolvidas, em virtude tanto da diminuição da conta de luz quanto da redução dos resíduos nas vias urbanas (linhas de 33 a 38).

Imagem I, para responder às questões 6 e 7.



Internet: <<http://www.casaideal.wordpress.com/reduza-reutilize-recicle/>>.
Acesso em 3/1/2010.

QUESTÃO 6

Com relação ao texto II e à imagem I, assinale a alternativa correta.

- (A) A decomposição do papel é a que tem menor duração, entre os tipos de lixo mostrados na imagem I.
- (B) A crise do petróleo, há mais de meio século, intensificou a preocupação com o planeta, movimentando a participação dos diversos setores socioeconômicos envolvidos com as questões ambientais.
- (C) O lixo, se reciclado, retorna à cadeia produtiva, reduzindo o desgaste da natureza.
- (D) O projeto desenvolvido pela Companhia Energética do Ceará (COELCE) conseguiu, em dois anos, uma economia de energia suficiente para abastecer a residência de oito mil pessoas com consumo médio de 80 kilowatts.hora/mês.
- (E) A máquina de registro de coleta calcula o volume de resíduos, com informações sobre o tipo de material e peso a ser creditado na conta do cliente.

Texto III, para responder à questão 7.

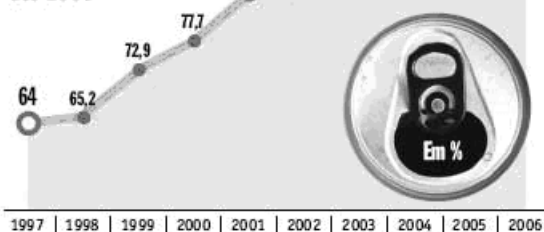
1 O presidente da *Alcicla*, Francisco Macedo Neto,
executivo que dirige a maior empresa de reciclagem de
alumínio da América Latina, localizada em Contagem, na
4 região metropolitana de Belo Horizonte, MG, afirma que uma
lata de alumínio demora, em média, 14 dias para sair das
mãos dos consumidores e retornar para as prateleiras dos
7 supermercados, depois de reaproveitada por intermédio da
reciclagem.

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem II, para responder à questão 7.

ALUMÍNIO

Índice de reciclagem de latas no Brasil em 10 anos, até 2006



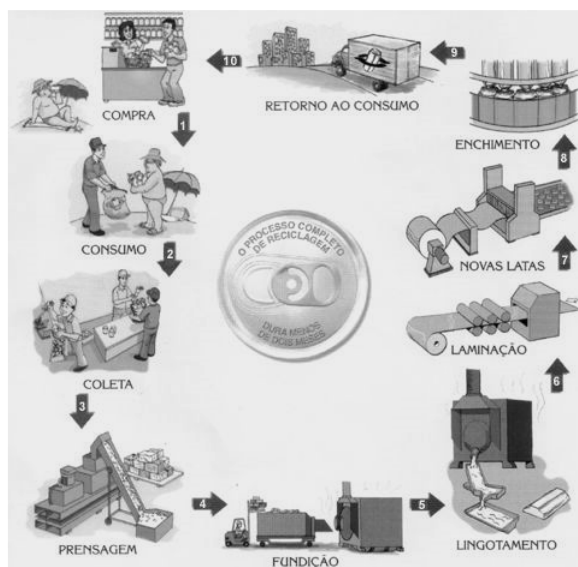
Os 4 países que mais reciclam latas no mundo (dados de 2006)

1º	2º	3º	4º
Brasil*	Japão	Argentina	Europa**
94,4%	90,9%	88,2%	51,6%

* O Brasil assumiu a liderança no ranking em 2001/** Média dos países europeus

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem III, para responder à questão 7.



Internet: <<http://angloambiental.wordpress.com/2009/09/>>. Acesso em 3/1/2010.

QUESTÃO 7

Com base no texto III e nas imagens I, II e III, assinale a alternativa correta.

- A imagem I demonstra a circularidade do processo de reciclagem de resíduo.
- A decomposição do alumínio na natureza dura quatro mil anos; já o processo de reciclagem precisa, em média, de apenas 14 dias para fazer uma latinha de alumínio ser colocada à venda para consumo.
- Apenas países pouco desenvolvidos reciclam latas de alumínio no mundo, pois isso é tarefa para as famílias de baixa renda.
- A questão da sustentabilidade está presente nas três imagens.
- No período de 1997 a 2006, houve incessante crescimento em reciclagem de latas no Brasil.

Texto IV, para responder às questões 8 e 9.

- Este verão tem sido extremamente quente, e, junto com o suor, vem a conta de luz. Ar-condicionado, ventilador, geladeira... o consumo de energia aumenta nesta época, e tudo o que pudermos fazer para reduzir a conta vale a pena. Até porque estamos muito acostumados ao desperdício e é fácil fazer alguns cortes sem tanto sacrifício. Seguindo os
- conselhos abaixo, a sua conta de luz irá reduzir rapidamente.
- Abrir a porta da geladeira o tempo todo provoca aumento do consumo. Isso é facilmente resolvido instalando-se uma fechadura com temporizador, semelhante às que existem em cofres de banco. Programe a porta para abrir apenas uma vez no dia. Pegue tudo que precise e feche-a novamente, até o dia seguinte. Caso você não tenha dinheiro para colocar uma dessas fechaduras, existem outras opções mais baratas, como usar um cadeado comum e engolir a chave. Esse método é ótimo, porém não tão regular: a frequência com que você poderá abrir a geladeira irá variar de acordo com o funcionamento do seu intestino.
 - Vender a geladeira e usar uma caixa de isopor com gelo também é uma opção a ser considerada, embora um pouco mais extrema. Se chegar a esse ponto, prefira simplesmente não colocar mais nada na geladeira, nem água. Assim você não será tentado a abri-la.
 - Evite ligar o ar-condicionado e o ventilador todo dia. Se você usá-los apenas no quinto domingo de cada mês, já deverá ter um bom frescor. Nos outros dias, prefira soluções mais econômicas, como abanar-se com a ventarola da vovó ou andar de ônibus com ar-condicionado o dia inteiro.
 - Durante o dia, decore a posição dos móveis. À noite, deixe de acender luzes inutilmente: corredor, sala, banheiro... nada sai do lugar, então você já deveria saber andar em casa no escuro!
 - Os valores familiares têm sido deixados de lado ultimamente. Modifique seu hábito de ver TV, DVD e usar computadores como lazer doméstico. Em vez disso, passe a reunir a família na sala, em torno da vela acesa, e conversem sobre o dia que tiveram. Contem historinhas para a criançada, ilustrando-as com as sombras na parede.
 - Aprenda braille. Assim você não precisará acender a luz nem para ler um bom livro ou para escrever uma poesia de amor para a pessoa amada.
 - Ferro de passar é um dos piores vilões da conta de luz. A necessidade é a mãe da invenção, já diz o ditado. Siga o exemplo dos catadores de latinhas de alumínio, que não possuem sofisticados compactadores de latas: coloque sua roupa em sacolas plásticas e bote-as embaixo da roda de um ônibus.

Internet: <<http://newcerrado.com/2009/03/09/como-economizar-energia-eletrica/>> (com adaptações). Acesso em 5/1/2010.

QUESTÃO 8

O texto IV apresenta conselhos que, se seguidos, eliminariam o uso de alguns equipamentos elétricos. Entre esses equipamentos, **não** se incluem os(as)

- geladeiras.
- equipamentos de iluminação.
- aparelhos de ar-condicionado.
- TVs.
- ferros de passar.

QUESTÃO 9

A respeito do texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O texto vai além das causas de gastos de energia no verão e propõe soluções para o frequente desperdício de eletricidade em domicílios, na indústria e no comércio.
- (B) O destinatário do texto pode ser o leitor de classe média que tem condições financeiras para adquirir os eletrodomésticos mencionados no texto, mas que quer reduzir gastos com despesas correntes.
- (C) O texto pauta-se em algumas crenças e valores de conhecimento geral para propor soluções excêntricas.
- (D) O texto busca elementos que possam consubstanciar a teoria a ser defendida: reduzir o desperdício é fácil e lucrativo. Para isso, apresenta os elementos que compõem um pano de fundo para a sua proposta: verão, calor, suor, eletrodomésticos, aumento de consumo de energia.
- (E) O humor e a ironia estão presentes no texto.

QUESTÃO 10

A terceira edição das Paraolimpíadas Escolares será realizada em Brasília, de 10 a 15 de novembro de 2009, e conta com a participação confirmada de 21 estados e do Distrito Federal.

São Paulo terá uma delegação de aproximadamente 130 integrantes entre comissão técnica e atletas com idade entre 12 e 19 anos. Eles participarão das modalidades: natação, judô, bocha, basquete e tênis de mesa, entre outras.

Internet: <http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod_conteudo=20354> (com adaptações).

Supõe-se que:

- todos os atletas que disputam tênis de mesa também disputam basquete;
- nenhum atleta que disputa basquete disputa natação;
- todos os atletas que disputam judô também disputam bocha;
- alguns atletas que disputam bocha também disputam natação;
- nenhum atleta que disputa bocha disputa basquete.

Como as modalidades bocha, judô e natação não têm atleta em comum, então, de acordo com o exposto acima, é correto concluir que

- (A) nenhum judoca disputa tênis de mesa.
- (B) pelo menos um judoca é jogador de basquete.
- (C) todos os jogadores de bocha são também judocas.
- (D) pelo menos um jogador de tênis de mesa é também nadador.
- (E) todos os jogadores de bocha são também jogadores de tênis de mesa.

QUESTÃO 11

A cela da delegacia D_1 tem capacidade para abrigar, em caráter provisório, 6 detentos. Na noite em que foram capturados 4 homens e 5 mulheres, 3 dessas pessoas tiveram que ser transportadas para a cela de outra delegacia. De quantas maneiras distintas puderam ser selecionados os 6 que ficariam na D_1 se, de acordo com as normas dessa delegacia, o número de homens não pode exceder o número de mulheres naquela cela?

- (A) 44 (B) 54 (C) 64 (D) 74 (E) 84

RASCUNHO

QUESTÃO 12

Três amigos — Gilberto, Glauco e Gustavo — deixaram seus veículos em um estacionamento pago. Um dos veículos era vermelho, o outro, cinza, e o terceiro, preto. O vigilante perguntou aos três rapazes quem era o proprietário de cada um dos veículos. O dono do veículo vermelho respondeu: "O veículo cinza é do Gilberto". O proprietário do veículo cinza falou: "Eu sou Glauco". E o do veículo preto disse: "O veículo cinza é do Gustavo". Sabendo que Gustavo nunca diz a verdade, que Gilberto sempre diz a verdade, e que Glauco às vezes diz a verdade, ele foi capaz de identificar corretamente de quem era cada veículo. As cores dos veículos de Gilberto, Glauco e Gustavo eram, respectivamente,

- (A) preta, cinza e vermelha.
- (B) preta, vermelha e cinza.
- (C) vermelha, preta e cinza.
- (D) vermelha, cinza e preta.
- (E) cinza, vermelha e preta.

QUESTÃO 13

O responsável pela contratação de funcionários de uma rede de supermercados está selecionando pessoal para atuar como repositor de produtos em uma nova unidade dessa rede. Gustavo e Ricardo foram os finalistas nesse processo. A análise da prova prática mostra que:

- a probabilidade de os dois serem selecionados é de 12%;
- a probabilidade de apenas um deles ser selecionado é de 70%;
- Gustavo tem 10% a mais de probabilidade de ser selecionado que Ricardo.

Considerando-se a situação descrita, a probabilidade de somente Gustavo ser selecionado está entre

- (A) zero e 25%.
- (B) 26% e 37%.
- (C) 38% e 45%.
- (D) 46% e 57%.
- (E) 58% e 100%.

QUESTÃO 14

Em uma turma de formandos de um curso, o número de mulheres supera o de homens em 6 unidades. Ao término da solenidade de entrega de certificados, todos os homens cumprimentaram todas as mulheres, num total de 280 cumprimentos. Sabe-se que nenhum par de formandos (homem/mulher) deixou de se cumprimentar e que nenhum par se cumprimentou mais de uma vez. Dessa forma, o número de formandos dessa turma é

- (A) 20. (B) 34. (C) 42. (D) 54. (E) 70.

QUESTÃO 15

O mau funcionamento de uma das máquinas de uma indústria fez com que 10% das peças produzidas em um determinado lote apresentassem defeito. Escolhendo-se aleatoriamente cinco peças desse lote, a probabilidade aproximada de que menos de três delas apresentem esse defeito, se cada peça retirada é repostada antes de se retirar a próxima, é de

- (A) 90%. (B) 91%. (C) 93%. (D) 96%. (E) 99%.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Obama, Prêmio Nobel da Paz: recompensa a uma nova visão do mundo

(10/10/2009) Passado um primeiro momento de surpresa, a concessão do Prêmio Nobel da Paz a Barack Obama tem muita lógica. Premia-se assim uma visão do mundo — e do papel dos EUA no mundo —, e não uma obra. Obama não está nem há um ano na Casa Branca, por isso ainda não é possível julgá-lo por seus resultados, mas nesse período já mudou radicalmente a música e a letra da política internacional norte-americana. E em um sentido que não pode ser mais grato aos ouvidos dos escandinavos, dos europeus e, em geral, da maioria dos habitantes do planeta.

Internet: <<http://noticias.uol.com.br/>> (com adaptações).
Acesso em 28/12/2009.

Acerca do tema abordado no fragmento acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Barack Obama, após sua posse como presidente dos Estados Unidos, reduziu substancialmente os efetivos militares norte-americanos no Afeganistão.
- (B) Percebe-se, do texto, que Barack Obama foi premiado pela esperança que conseguiu despertar, junto à comunidade internacional, de um mundo melhor e mais justo.
- (C) Os escandinavos não são europeus.
- (D) O Prêmio Nobel da Paz é concedido anualmente, pela Organização das Nações Unidas (ONU), a personalidades da sociedade civil que se destaquem por seu trabalho em prol do bem comum.
- (E) Por ter adotado uma política pacifista e trabalhar pela paz entre judeus e palestinos, um dos antecessores de Barack Obama, Bill Clinton, foi também agraciado com o Prêmio Nobel, na década de 1990.

QUESTÃO 17

O catecismo ambiental

Livros didáticos de Geografia adotados em escolas públicas e particulares do Distrito Federal pregam uma espécie de catecismo verde. Neles consta que o mundo vai acabar em breve por causa do aquecimento global e que o principal culpado por isso é o homem. O dogma ecológico está no material usado entre o 6º e o 9º ano, séries finais do ensino fundamental.

Darcy. Revista de Jornalismo Científico e Cultural da UnB, n.º 3, p. 50.

Os termos “catecismo ambiental” e “dogma ecológico” são utilizados no texto porque

- (A) não há nenhuma evidência de que a ação antrópica provoque qualquer alteração climática no planeta.
- (B) o uso mais intensivo de tecnologias, desde a chamada Terceira Revolução Industrial, ocorrida após a Segunda Guerra Mundial, tem diminuído o impacto da ocupação humana sobre o meio ambiente.
- (C) não há consenso na comunidade científica acerca do real papel do homem sobre o fenômeno do aquecimento global e sobre as alterações climáticas.
- (D) não ocorrem, no Distrito Federal, grandes mudanças climáticas em virtude do ainda incipiente processo de industrialização local.
- (E) a Universidade de Brasília defende que os recursos do planeta são finitos, mas isso não justificaria a criação de uma sensação de pânico entre os alunos.

QUESTÃO 18

A maioria das pessoas ainda acredita que a floresta amazônica é o pulmão do planeta. Que, se ela desaparecer, o aquecimento global vai se acelerar de modo calamitoso. Quanto a isso, vale uma ressalva. Para merecer o título de pulmão do planeta, a região precisaria parar de envenenar a atmosfera com gases de efeito estufa. [...] Manaus abriga uma das experiências mais bem sucedidas de desenvolvimento sustentável, a Zona Franca, que produz riquezas sem precisar destruir um só graveto da floresta.

In: **Veja Especial Amazônia**, set./2009, p. 43.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

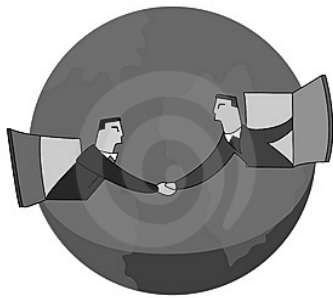
- (A) Não há relação entre um eventual desaparecimento da floresta amazônica e as alterações climáticas no planeta, razão pela qual é falsa a afirmação de que aquela região é o “pulmão do planeta”.
- (B) A área comumente denominada Amazônia circunscreve-se à região Norte do Brasil.
- (C) A Amazônia é o segundo bioma em área do Brasil, sendo menor apenas que o cerrado.
- (D) Tendo sido criada na década de 1990, quando da introdução do modelo neoliberal no Brasil, a Zona Franca de Manaus especializou-se na produção de produtos industrializados de alto valor agregado, como eletroeletrônicos.
- (E) O envenenamento da atmosfera com gases de efeito estufa a que o texto se refere ocorre por meio das queimadas e do uso de grande número de usinas termelétricas, geralmente movidas a óleo *diesel*.

QUESTÃO 19

Na terça-feira, dia 10/11/2009, grande parte do Brasil foi surpreendida com uma queda de energia que chegou a mais de quatro horas em alguns lugares. Esse acontecimento ainda não teve uma explicação oficial definitiva. Acerca das possíveis causas e consequências do fato apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse apagão que ocorreu no Brasil, embora ainda sem causas definidas oficialmente e aceitas pela comunidade científica, demonstra que o país necessita de maior investimento em programas de eficiência energética que promovam a redução da possibilidade de uma nova queda de energia dessa dimensão.
- (B) Uma possível causa discutida para a situação da queda de energia é a ineficiência do Programa Brasileiro de Energia Nuclear, que insiste em manter em funcionamento as sucateadas usinas de Angra 1 e 2.
- (C) Um maior investimento econômico do país no desenvolvimento de políticas públicas de sustentabilidade no uso dos biocombustíveis teria evitado o apagão elétrico registrado em novembro.
- (D) Os frequentes apagões da magnitude do que ocorreu em novembro de 2009 afetam exclusiva e diretamente o setor produtivo brasileiro. Esse fato promove uma significativa perda econômica que, por sua vez, desequilibra a balança comercial do país.
- (E) De acordo com a comunidade científica nacional, esse apagão foi provocado por uma descarga atmosférica de grande intensidade, fato bastante previsível em período de elevada quantidade de chuvas em todo o país.

QUESTÃO 20



A disseminação do McMundo

Em seu livro *Jihad versus McWorld*, publicado em 1995, Benjamin Barber foi incrivelmente profético ao descrever nosso mundo complicado, em que dois cenários aparentemente contraditórios desenrolam-se simultaneamente: um onde “cultura é lançada contra cultura, pessoas contra pessoas, tribos contra tribos”, e outro onde “o ímpeto de forças econômicas, tecnológicas e ecológicas” exigem integração e uniformidade e hipnotizam as pessoas em todo o planeta com o universo *fast* de música, computador, comida, um McMundo unido pela comunicação, informação, entretenimento e comércio.

Worldwatch Institute. Citado em Conexões. Lygia Terra, Regina Araújo e Raul Borges Guimarães. São Paulo: Moderna, 2008.

A partir das ideias expressas no texto e na figura, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A intensificação dos fluxos globais de tecnologias, capitais, pessoas e serviços podem ser entendidos como uma das características da globalização.
- (B) Benjamin Barber estabelece, no título de seu livro, uma relação entre a fé islâmica e o modo de vida das sociedades ocidentais.
- (C) Uma importante rede de lanchonetes é citada, ainda que de forma indireta, no texto.
- (D) O texto menciona apenas aspectos negativos da globalização.
- (E) A figura que acompanha o texto remete ao extraordinário avanço das comunicações no mundo atual.

QUESTÃO 21

O correio eletrônico (*e-mail*) é uma facilidade da Internet muito útil que veio, em princípio, substituir outras formas de comunicação, como cartas e telegramas. Essa facilidade, no entanto, trouxe alguns problemas de segurança, como a disseminação de vírus de computador. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para a prevenção da disseminação de vírus por meio de mensagens eletrônicas (*e-mail*), após terem sido enviadas pelo remetente.

- (A) Implantação, nos *firewalls* da rede, do sistema de listas de controle de acesso (ACL).
- (B) Ativação do *firewall* presente no *Windows XP* e em outros sistemas operacionais.
- (C) Uso de sistema anti-spam e antivírus nos servidores de correio eletrônico.
- (D) Não utilização de programas distribuídos gratuitamente na Internet para leitura de *e-mail*.
- (E) Atualização dos sistemas operacionais dos computadores conectados em rede.

QUESTÃO 22

O aplicativo *Microsoft Excel 2003* é utilizado para a criação e edição de planilhas eletrônicas. Esse aplicativo é distribuído pela *Microsoft Corporation* e possui outros *softwares* concorrentes, de outros fabricantes e com as mesmas funções, desenvolvidos para uso no *Windows XP*. Alguns desses *softwares* são distribuídos gratuitamente, sob licenças de *software* Livre. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um *software* livre para criação e edição de planilhas eletrônicas.

- (A) *BrOffice Calc*
- (B) *Lotus 1-2-3*
- (C) *Home Plan Pró*
- (D) *Smart Draw*
- (E) *OpenOffice Draw*

QUESTÃO 23

No sistema operacional *Windows XP*, versão em português, a opção “Pesquisar”, presente no utilitário *Windows Explorer*, tem a função de

- (A) procurar documentos, arquivos, pastas ou programas gravados no computador.
- (B) realizar pesquisa na Internet, de forma semelhante ao sistema de busca do *Google*.
- (C) rastrear o computador em busca de arquivos contaminados por vírus.
- (D) efetuar comparação de preços de produtos à venda em sites da Internet (*e-commerce*).
- (E) encontrar arquivos que não tenham sido acessados por um determinado período de tempo.

QUESTÃO 24

Os microcomputadores para uso pessoal existentes no mercado possuem capacidades diversificadas de processamento e armazenamento de arquivos. A escolha do modelo a ser adquirido deve se dar de acordo com a necessidade e o uso que será dado ao computador. Suponha que uma secretária elabore documentos de texto, planilhas e apresentações e armazene grande quantidade de arquivos de grande vulto, como imagens e vídeos em alta definição. Assinale a alternativa que apresenta a melhor configuração de *hardware* e *software* apresentada para um computador pessoal a ser usado por essa secretária.

- (A) Microprocessador 486, memória RAM de 256 kB, HD de 20 MB e *Windows 3.1*.
- (B) Processador *Core-2 Duo*, memória RAM de 2 GB, HD de 1 TB, *Windows XP* e *MS-Office*.
- (C) CPU *Intel Pentium 4*, HD de 1.000 MB, memória de 512 TB, *Windows Vista* e *BrOffice Calc*.
- (D) Processador *Dual Core*, memória RAM de 2 TB, HD de 500 MB, *Windows XP* e *MS-Word*.
- (E) Microprocessador *AMD Athlon*, HD de 1.500 MB, memória RAM de 4 TB e *Windows XP*.

QUESTÃO 25

O sistema operacional *Windows XP*, distribuído pela *Microsoft Corporation*, possui a capacidade de criar pasta de arquivos compactados com extensão “.zip”. Outros utilitários, desenvolvidos por outros fabricantes, também fazem essa função de armazenamento compactado de arquivos, em formato “zipado”. Um utilitário de compactação de pastas e arquivos desenvolvidos para *Windows XP* é o

- (A) *Adobe Reader*.
- (B) *Nero*.
- (C) *Megacubo*.
- (D) *WinZip*.
- (E) *Chrome*.

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Ramal de ligação é o procedimento efetuado pela concessionária com o objetivo de restabelecer o fornecimento à unidade consumidora, por solicitação do consumidor responsável pelo fato que motivou a suspensão.
- (B) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos poderão ser rompidos por representante legal da concessionária e pelo consumidor, que deverá tomar todas as medidas para o relacre.
- (C) Se o consumidor utilizar, na unidade consumidora, à revelia da concessionária, carga susceptível de provocar distúrbios ou danos no sistema elétrico de distribuição ou nas instalações e(ou) nos equipamentos elétricos de outros consumidores, a concessionária deverá proceder à interrupção do fornecimento de energia elétrica, obrigatoriamente.
- (D) Tarifa de ultrapassagem é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.
- (E) A verificação periódica dos medidores de energia elétrica instalados nas unidades consumidoras deverá ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica, devendo o consumidor assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados.

QUESTÃO 27

Acerca da jornada de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A duração normal do trabalho para os empregados em qualquer atividade privada será de seis horas diárias.
- (B) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a vinte horas semanais.
- (C) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho em nenhuma hipótese.
- (D) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- (E) O salário a ser pago aos empregados sob o regime de tempo parcial será idêntico àquele a ser pago aos empregados que cumprem, nas mesmas funções, tempo integral.

QUESTÃO 28

De acordo com a LODF, assinale a alternativa correta.

- (A) O Distrito Federal pode legislar sobre corte de energia elétrica por falta de pagamento.
- (B) Todo agente público, qualquer que seja sua categoria ou a natureza do cargo, emprego ou função, é obrigado a declarar seus bens na posse, exoneração ou aposentadoria.
- (C) A administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer privativamente a fiscalização de tributos do Distrito Federal, terão, em suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, exceto o DETRAN.
- (D) É permitida a vinculação ou a equiparação de vencimentos para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) A administração pública é obrigada a atender às requisições da CEB imediatamente.

QUESTÃO 29

João teve o fornecimento de energia elétrica de sua residência suspensa em julho de 2006, em razão da falta de pagamento de fatura. O próprio João efetuou o autorreligamento, à revelia da concessionária, e passou a utilizar-se da energia elétrica sem nenhuma contrapartida financeira. Em novembro de 2009, a concessionária enviou-lhe fatura na qual constavam valores referentes a todo o período em que consumiu a energia elétrica sem pagamento algum. Tendo em vista o que prevê a Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), assinale a alternativa correta.

- (A) João está livre da cobrança, pois não foi efetuado o faturamento, tampouco a fiscalização, no período de trinta dias.
- (B) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas deverá fazê-lo mês a mês.
- (C) A concessionária poderá efetuar a cobrança de todo o período, tendo em vista que não se pode imputar a ela a responsabilidade de não emitir a fatura nem de não ter feito a fiscalização.
- (D) Como os requisitos da fatura indicam apenas o período de trinta dias, poderá ser feita a cobrança apenas pelo período ali inscrito e não pelo lapso temporal integral.
- (E) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas apenas do período de trinta dias, pois o religamento foi feito por João e não pela concessionária.

QUESTÃO 30

Tendo em vista o disposto na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) É possível imprimir publicidade de instituição financeira no contracheque do servidor público.
- (B) Na publicidade de atos, programas, obras, serviços e nas campanhas de órgãos e entidades da administração pública, poderão constar símbolos, expressões, nomes ou imagens, ainda que isso caracterize promoção pessoal de autoridades ou de servidores públicos.
- (C) A publicidade de atos, programas, obras, serviços e as campanhas dos órgãos e entidades da administração pública deverão ser suspensas noventa dias antes das eleições, mesmo aquelas essenciais ao interesse público.
- (D) Na expedição da primeira via da cédula de identidade pessoal, deverá ser cobrada metade do preço normal.
- (E) Os atos administrativos são públicos, salvo quando a lei, no interesse da Administração, impuser sigilo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Atualmente, a expressão sociedade da informação significa

- (A) o conhecimento inscrito em forma impressa ou digital, oral ou audiovisual, em um suporte.
- (B) conjunto de processos metódicos, baseados ou não em conhecimentos científicos, empregados na produção e no uso de informações.
- (C) o ambiente social que resulta da apropriação e da utilização da informação em grande escala.
- (D) o conhecimento convertido em informação, mediante os processos de codificação, que fluem livremente no espaço e no tempo.
- (E) a forma como os indivíduos selecionam, interpretam e usam a informação social para tomar decisões.

QUESTÃO 32

A documentação surgiu como uma técnica para resolver os problemas da explosão da informação, não resolvidos pelas técnicas biblioteconômicas. No período de vigência da documentação, o desenvolvimento tecnológico mais importante e que já prenunciava o nascimento da ciência da informação foi

- (A) a criação do Instituto Internacional de Bibliografia e, depois, da Federação Internacional de Documentação.
- (B) a adoção de técnicas não convencionais de organização e análise de qualquer tipo de documento.
- (C) o surgimento, especialmente nos Estados Unidos, da microfilmagem, prevendo que o microfilme e a microficha suplantariam o livro.
- (D) o aparecimento da Classificação Decimal Universal, com uma técnica bem elaborada e sem pretensões, na época, de ser utilizada nas bibliotecas.
- (E) a utilização de cartão perfurado da IBM, chamado de cartão Hollerith, para analisar o conteúdo dos documentos e extrair a informação que continham.

QUESTÃO 33

Traduções, legislação, relatórios técnicos e pesquisas em andamento são documentos conhecidos como fontes de informação

- (A) primárias.
- (B) históricas.
- (C) bibliográficas.
- (D) secundárias.
- (E) terciárias.

QUESTÃO 34

O documento que reflete a consolidação de uma tecnologia; que nele pode-se encontrar a definição dos parâmetros de um produto, sua provável padronização e os métodos para sua certificação; que também pode definir as especificações de projeto, as características das matérias-primas, os procedimentos de fabricação e os métodos de ensaio e inspeção, refere-se a(ao)

- (A) patente.
- (B) relatório técnico.
- (C) terminologia.
- (D) norma técnica.
- (E) literatura comercial.

QUESTÃO 35

De acordo com a NBR 6023, os elementos essenciais que entram na referência de um artigo e(ou) matéria de revista, boletim são

- (A) título da publicação, local da publicação, editora, numeração do ano e(ou) volume, número do fascículo, período e data de sua publicação.
- (B) título e local da publicação, editor, data de início e encerramento da publicação, se houver.
- (C) partes de publicações periódicas, como: fascículos, números especiais e suplementos, comunicações, entrevistas, resenhas, resenhas e outros elementos.
- (D) título da parte, local de publicação, volume e(ou) ano, paginação inicial e particularidades que identificam o título, se houver.
- (E) autor(es) do artigo, título da parte, artigo ou matéria, título da publicação, local da publicação, numeração do volume e(ou) ano, fascículo ou ano, paginação inicial e final, data ou intervalo de publicação e particularidades que identifiquem a parte, se houver.

QUESTÃO 36

Relatórios técnicos, patentes, normas técnicas, catálogos de produtores de materiais, catálogos de equipamentos são tipos de fontes de informação mais apropriados das unidades de informação

- (A) especializadas.
- (B) técnicas.
- (C) digitais.
- (D) midiatecas.
- (E) universitárias.

QUESTÃO 37

As grandes empresas que fornecem água e luz à população e mesmo outras entidades, como bibliotecas, arquivos e museus, fazem, com frequência, relatórios, buscando gerenciar os riscos que as forças da natureza podem causar a elas. Relacionadas a esse assunto, proteções intrínsecas são aquelas

- (A) implantadas com o objetivo de prevenir acidentes e sinistros que possam resultar em perdas e danos, visando à conservação da integridade dos objetos de riscos, especialmente o ser humano.
- (B) inerentes à concepção e à estrutura dos objetos de riscos.
- (C) que compõem a filosofia da proteção operacional adotada pela empresa ou instituição para os seus processos produtivos, envolvendo equipamentos, programas e técnicas de proteção.
- (D) chamadas exógenas, estabelecidas pelo ambiente externo para os objetos ou pessoas, em qualquer condição.
- (E) vistas como um conjunto de procedimentos, que buscam proteger a empresa ou a instituição de consequências danosas resultantes de sinistros e acidentes naturais.

QUESTÃO 38

Na administração de bibliotecas e centros de informação, o instrumento em que estão registrados todos os detalhes estruturais, constituindo-se um verdadeiro auxiliar administrativo, denomina-se

- (A) agenda administrativa.
- (B) manual de serviço.
- (C) boletins de notícias.
- (D) serviços de alerta.
- (E) decisões organizacionais.

QUESTÃO 39

O conceito de Gestão de Qualidade Total, conhecida pela sigla inglesa TQM, ainda recente no âmbito das unidades de informação, possui alguns requisitos básicos para o seu funcionamento. O requisito que **não** pertence a esse conceito de gestão é

- (A) conhecimento do mercado.
- (B) conhecimento e normalização dos processos de trabalho.
- (C) implantação de métodos objetivos de medidas e avaliações.
- (D) implementação do planejamento estratégico na organização.
- (E) melhoria na gestão interna das organizações.

QUESTÃO 40

No processo de aquisição relacionado à legislação que regula a compra de material bibliográfico para bibliotecas e centros de informação, a tomada de preços é a modalidade de licitação

- (A) entre quaisquer interessados que, na fase inicial da habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação.
- (B) por meio da qual são convidados, no mínimo, três interessados, cadastrados ou não, pela unidade administrativa.
- (C) que fixa em lugar apropriado a cópia do instrumento convocatório, para que os interessados manifestem seu interesse com antecedência de 24 horas da data para a apresentação das propostas.
- (D) que encaminha os pedidos aos fornecedores para receber a fatura pró-forma e escolher as condições mais convenientes para a biblioteca.
- (E) entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento, até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

QUESTÃO 41

Na catalogação descritiva, a expressão ou a manifestação de uma obra ou de um item, formando a base para a descrição, denomina-se

- (A) recurso bibliográfico.
- (B) cabeçalho principal.
- (C) designação geral do material.
- (D) entrada analítica.
- (E) ponto de acesso.

QUESTÃO 42

Na catalogação descritiva, as informações transcritas entre parênteses incluem

- (A) a transcrição dos elementos extraídos de fora da fonte principal de informação e os que são seguidos por um ponto de interrogação.
- (B) expressões latinas, correções e explicações.
- (C) dados de um fabricante, na ausência de um editor, distribuidor, detalhes da descrição física e elementos componentes da série.
- (D) elementos adjacentes dentro de uma mesma área ou em áreas diferentes.
- (E) as indicações de omissão de parte de um elemento.

QUESTÃO 43

Em catalogação, na escolha da entrada para nomes diferentes, especificamente pseudônimos e nome verdadeiro, usados paralelamente para tipos diferentes de obras, a regra é escolher o nome

- (A) mais conhecido e de utilização mais frequente na fonte principal de informação de suas obras.
- (B) mais frequente contido em fontes de referências publicadas na língua do autor.
- (C) mais recente, a menos que o nome anterior seja mais conhecido.
- (D) que aparecer no cabeçalho de cada item como base para esse cabeçalho, fazendo-se remissivas “ver também ou explicativas”, interligando as entradas no catálogo.
- (E) ou a grafia do nome mais frequente, especialmente se um mesmo nome variar em extensão.

QUESTÃO 44

Na Classificação Decimal Universal (CDU), pode ser encontrado em mais de um lugar na tabela sistemática um determinado assunto, como, por exemplo, carvão, madeira. A razão disso é que a CDU é uma classificação

- (A) por aspectos.
- (B) facetada.
- (C) enumerativa.
- (D) temática.
- (E) científica.

QUESTÃO 45

Nas tabelas auxiliares da CDU, os sinais considerados especiais são

- (A) coordenação, extensão consecutiva e ordenação.
- (B) dependentes, independentes e biterminais.
- (C) analíticas de traço, analíticas de ponto e séries de apóstrofes.
- (D) relações, processos e operações.
- (E) adição, asterisco e apóstrofo.

QUESTÃO 46

O seguinte assunto: a história da relação entre produtividade e salários dos eletricitários, na Região Sul do Brasil, traduzido do português para o alemão, é transcrito em CDU, de acordo com a ordem de citação-padrão, como

- (A) 331.214.3:537-051(091)(816)=030.134.3=112.2
- (B) 331.214.3-051:537(816)(091)=030.112.2=134.3
- (C) 331.214.3:537=112.2=030.134.3-051(816)(091)
- (D) 331.214.3:537=051(816)(091)=030.112.2=134.3
- (E) 331.214.3:537-051(816)(091)=030.134.3=112.2

QUESTÃO 47

Em indexação, um vocabulário controlado é, essencialmente, uma lista de termos autorizados e que inclui uma forma de estrutura semântica, destinado especialmente a

- (A) converter a análise conceitual de um documento em um determinado conjunto de termos indexatórios.
- (B) controlar sinônimos, diferenciar homógrafos e reunir ou ligar termos cujos significados apresentem uma relação mais estreita entre si.
- (C) servir como pontos de acesso mediante os quais um item é localizado e recuperado.
- (D) atribuir termos provavelmente relacionados de alguma forma com o conteúdo intelectual do documento original.
- (E) escolher cabeçalhos de assuntos para representar o conteúdo total de itens bibliográficos inteiros no catálogo das bibliotecas.

QUESTÃO 48

Na indexação de assuntos, o princípio que, isoladamente, é o mais importante é o da

- (A) especificidade.
- (B) expansividade.
- (C) exaustividade.
- (D) ponderabilidade.
- (E) permutabilidade.

QUESTÃO 49

Os fatores ligados ao processo indexatório e que influem na qualidade dessa indexação são

- (A) sintaxe dos termos; ambiguidade ou imprecisão; qualidade do vocabulário de entradas e qualidade da estrutura do vocabulário.
- (B) tipo de indexação; regras e instruções; produtividade exigida; exaustividade da indexação.
- (C) conhecimento do assunto; experiência; concentração; capacidade de compreensão do indexador.
- (D) especificidade do termo; disponibilidade de instrumentos afins; conteúdo temático e complexidade do assunto.
- (E) extensão do termo; apresentação do documento; capacidade de leitura do indexador; extensão do documento.

QUESTÃO 50

Os resumos podem ser caracterizados de diversas formas. Fatores, como: complexidade, diversidade e acessibilidade do conteúdo temático; tamanho do item que está sendo resumido; custo do resumo e sua finalidade e importância do resumo para a instituição encarregada, influenciam a sua

- (A) qualidade.
- (B) estrutura.
- (C) formatação.
- (D) extensão.
- (E) legibilidade.

QUESTÃO 51

Em indexação, existem dois métodos simples de produção de índices impressos e que foram criados para trabalhar com textos e, especialmente, com palavras que ocorrem nos títulos dos documentos. Esses dois métodos são chamados de

- (A) alfabético e numérico.
- (B) articulado e classificatório.
- (C) KWIC e KWOC.
- (D) permutado e ponderado.
- (E) exaustivo e seletivo.

QUESTÃO 52

Com relação aos Serviços de Referência de Bibliotecas, a seguinte definição: "processo pelo qual o usuário interioriza comportamentos adequados com relação ao uso da biblioteca e desenvolve habilidades de interação permanente com os sistemas de informação", refere-se ao tópico

- (A) sociologia do usuário.
- (B) educação do usuário.
- (C) treinamento do usuário.
- (D) psicologia do usuário.
- (E) *marketing* bibliotecário.

QUESTÃO 53

Entre os métodos para o estudo dos usuários, está a técnica do incidente crítico, que consiste em

- (A) indagar-se do indivíduo questionado uma lembrança de alguma experiência ou acontecimento recente e relevante e fazê-lo relatar em detalhes.
- (B) analisar, mediante estatísticas do computador, os problemas do usuário, a atuação do sistema, a frequência de uso de um documento e o tempo gasto na busca.
- (C) levantar todos os fatos importantes relacionados com o atendimento aos usuários, o uso da informação e a qualidade das buscas realizadas.
- (D) atualizar o usuário, por meio de boletins bibliográficos, instrumentos de alerta e disseminação seletiva da informação.
- (E) introduzir serviços reconhecidamente eficazes, do ponto de vista do usuário, e que lhe aumentam a capacidade como consumidor de informação.

QUESTÃO 54

Em bibliotecas e centros de informação especializados, existem serviços de difusão seletiva da informação. Um desses serviços consiste em disseminar documentos que contêm "informação pronta para o consumo", ou seja, um produto mais elaborado, em que a pesquisa, a compilação, a análise, a avaliação e a consolidação da informação não será feita pelo usuário, mas por um profissional competente. Esse tipo de serviço é, normalmente, chamado de

- (A) boletim de sumários correntes.
- (B) difusão de documentos secundários.
- (C) elaboração de catálogos temáticos.
- (D) difusão de documentos terciários.
- (E) difusão de documentos primários.

QUESTÃO 55

No planejamento da pesquisa bibliográfica, a fase da organização geral do trabalho e de sua redação, selecionando e colocando em ordem os dados obtidos de acordo com o esquema definitivo da pesquisa, denomina-se

- (A) preparação.
- (B) realização.
- (C) delimitação.
- (D) fundamentação.
- (E) comunicação.

QUESTÃO 56

Relativamente à normalização de publicações e conforme a NBR 14.724, os itens apêndices, anexos e índices são considerados elementos

- (A) pré-textuais.
- (B) estruturais.
- (C) pós-textuais.
- (D) preliminares.
- (E) identificadores.

QUESTÃO 57

As atividades de um setor de referência e(ou) informação, especialmente em bibliotecas universitárias e especializadas, representam uma ampla gama de ação. A comutação bibliográfica pertence à atividade de

- (A) provisão de auxílio bibliográfico.
- (B) serviço de alerta.
- (C) provisão de documentos.
- (D) orientação ao usuário.
- (E) provisão de informações.

QUESTÃO 58

A introdução de sistemas informatizados nas bibliotecas resultou em padronização, aumento da eficiência, interligação por redes e melhores serviços. Assim, os aplicativos destinados à recuperação da informação, incluem

- (A) desenvolvimento de sistemas, integração de sistemas abertos e interfaces amigáveis com o usuário.
- (B) sistemas de gerenciamento de documentos, serviços de busca em linha, na Internet e em CD-ROMs.
- (C) produtores de conteúdo intelectual, disseminadores de informação e redistribuidores de documentos e informações.
- (D) dispositivos de entrada e saída de dados, processadores e dispositivos externos de armazenamento.
- (E) quiosques multimídia, comunicação da informação e arquitetura de redes em linha.

QUESTÃO 59

O tipo de unidade de informação que é vista como um recurso de recreação, cultura e educação de agrupamentos sociais de uma área geográfica específica, podendo ou não ser subordinada ao governo, chama-se biblioteca

- (A) cultural.
- (B) popular.
- (C) alternativa.
- (D) pública.
- (E) comunitária.

QUESTÃO 60

Atualmente no Brasil já existe a tecnologia digital, como ferramenta para otimizar as ações de preservação e acesso aos documentos. Com relação à preservação digital *versus* preservação tradicional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os registros digitais, assim como o papel, a fotografia, os filmes e outros suportes tradicionais, estão sujeitos à degradação e à deterioração causadas por agentes externos e internos.
- (B) Uma das grandes vantagens do registro digital está na sua facilidade de duplicação, sendo possível manter uma cópia exata do acervo em um segundo depósito.
- (C) Nos registros digitais, a ação de campos magnéticos, umidade excessiva, entre outras causas de degradação e deterioração, são imperceptíveis aos olhos humanos.
- (D) O impacto da perda de uma mídia digital é, em termos quantitativos, inferior ao da perda de um registro tradicional.
- (E) As medidas que devem ser adotadas para a preservação dos registros digitais e tradicionais visam impedir ou retardar os efeitos dos agentes internos e externos.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

A Classificação Decimal Universal (CDU) é uma linguagem de indexação e de recuperação da informação na qual cada assunto é simbolizado por um código baseado em números arábicos.

A CDU abrange todos os tipos de documentos registrados — documentos impressos, vídeos, filmes, mapas, esculturas, pinturas etc. — e possui uma estrutura inovadora capaz de expressar, por símbolos, não apenas os assuntos simples, como também as diversas relações entre eles.

Os símbolos escolhidos para as notações da CDU não são dependentes da linguagem, pois são universalmente reconhecidos por meio de números, complementados com mais alguns sinais extraídos da matemática e da pontuação ordinária.

Sebastião de Souza. **CDU: como entender e utilizar a 2ª Edição-Padrão Internacional em língua portuguesa**. Brasília: Thesaurus, 2009, p. 27 (com adaptações).

Com base nesse pressuposto, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos a respeito da CDU:

- (a) como surgiu a CDU;
- (b) que entidade foi criada para mantê-la viva e atualizada;
- (c) qual a ligação da CDU com a Classificação Decimal de Dewey (CDD);
- (d) quais as diferenças atuais entre a CDU e a CDD;
- (e) como está estruturada a CDU, física e internamente; e
- (f) como estão divididos os sinais auxiliares da CDU e para que servem as suas tabelas auxiliares.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	
45	
50	

RASCUNHO