

# 104 – ASSISTENTE SOCIAL

**DATA E HORÁRIO DA PROVA: 21/2/2010 – 14h**

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios  
problemas que os responsáveis pela construção da Nova  
Capital da República enfrentaram, desde o início de suas  
4 atividades no Planalto Central, em fins de 1956.

A região não contava com nenhuma fonte de  
geração de energia elétrica nas proximidades, e o prazo,  
7 imposto pela data fixada para a inauguração da capital — 21  
de abril de 1960 —, era relativamente curto para a instalação  
de uma fonte de energia local, em caráter definitivo.

10 A alternativa existente seria o aproveitamento da  
energia elétrica da Usina Hidroelétrica de Cachoeira  
Dourada, das Centrais Elétricas de Goiás S/A-CELG, no Rio  
13 Parnaíba, divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás,  
distante quase 400 km de Brasília. Assim, tendo em vista o  
surgimento da nova Capital do Brasil, as obras foram  
16 aceleradas, e a primeira etapa da Usina de Cachoeira  
Dourada foi inaugurada em janeiro de 1959, com 32 MW e  
potência final prevista para 434 MW.

19 Entretanto, paralelamente à adoção de providências  
para o equacionamento do problema de suprimento de  
energia elétrica da nova Capital após sua inauguração,  
22 outras medidas tiveram de ser tomadas pela Companhia  
Urbanizadora da Nova Capital do Brasil — NOVACAP —  
objetivando à instalação de fontes de energia elétrica  
25 necessárias às atividades administrativas desenvolvidas no  
gigantesco canteiro de obras. Assim sendo, já nos primeiros  
dias de 1957, a energia elétrica de origem hidráulica era  
28 gerada, pela primeira vez, no território do futuro Distrito  
Federal, pela usina pioneira do Catetinho, de 10 HP,  
instalada em pequeno afluente do Ribeirão do Gama.

31 Hoje, a Capital Federal conta com a CEB,  
*Companhia Energética de Brasília*, que já recebeu vários  
prêmios. Em novembro de 2009, ela conquistou uma  
34 importante vitória em seu esforço pela melhoria no  
atendimento aos clientes. Venceu o prêmio IASC - *Índice*  
*Aneel de Satisfação do Consumidor*, pela quinta vez. A  
37 empresa foi escolhida a melhor distribuidora de energia  
elétrica do Centro-Oeste, a partir de pesquisa que abrange  
toda a área de concessão das 63 distribuidoras no Brasil.

40 Na premiação, que ocorreu na sede da Aneel, a  
CEB foi apontada como uma das cinco melhores  
distribuidoras de energia elétrica do País. O Índice Aneel de  
43 Satisfação do Consumidor para a CEB, de 70,33 pontos,  
ficou acima da média nacional, de 66,74 pontos.  
Anteriormente, a Companhia obteve o Prêmio IASC em 2003,  
46 2004, 2006 e 2008.

Entre suas importantes iniciativas sociais, destaca-  
se o *Programa CEB Solidária e Sustentável*, um projeto de  
49 inserção e reinserção social de crianças, denominado "Gente  
de Sucesso", que foi implementado em parceria com o  
Instituto de Integração Social e Promoção da Cidadania —  
52 INTEGRA e com a Vara da Infância e da Juventude do  
Distrito Federal.

Internet: <<http://www.ceb.com.br>> (com adaptações).  
Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que todas as palavras são  
acentuadas pela mesma razão.

- (A) "Brasília", "prêmios", "vitória".
- (B) "elétrica", "hidráulica", "responsáveis".
- (C) "sérios", "potência", "após".
- (D) "Goiás", "já", "vários".
- (E) "Solidária", "área", "após".

### QUESTÃO 2

Acerca do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) As ideias do primeiro e as do segundo parágrafos se opõem.
- (B) O tempo do verbo na linha 10 indica um fato passado em relação a outro, ocorrido também no passado.
- (C) A expressão "divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás" (linha 13) está entre vírgulas por ser um vocativo.
- (D) O último período do quarto parágrafo (linhas de 26 a 30) apresenta uma contradição em relação ao parágrafo em que se insere.
- (E) Nas linhas de 33 a 36, encontra-se um argumento que justifica a importância da vitória da CEB.

### QUESTÃO 3

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **altera** o sentido original.

- (A) Escolheu-se a empresa como a melhor distribuidora de energia elétrica do Centro-Oeste (linhas de 36 a 38).
- (B) a partir de pesquisa que abrange todas as áreas de concessão de todas as distribuidoras no Brasil (linhas 38 e 39).
- (C) O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios problemas enfrentados pelos responsáveis pela construção da Nova Capital da República (linhas de 1 a 3).
- (D) o prazo (...) era relativamente curto para a instalação, em caráter definitivo, de uma fonte de energia local (linhas de 6 a 9).
- (E) paralelamente ao fato de se adotarem providências (linha 19).

### QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, a respeito da forma de apresentação das seguintes comunicações oficiais: ofício, aviso, memorando, exposição de motivos e mensagem.

- I A fonte indicada é a do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral, 12 nas citações 7 e 10 nas notas de rodapé.
- II O espaçamento entre as linhas deve ser simples.
- III A numeração das páginas é obrigatória desde a segunda.
- IV O abuso de elementos de formatação (negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas etc.) deve ser evitado, para preservar a elegância e a sobriedade do documento.
- V A impressão dos textos deve ser feita na cor preta em papel branco. A colorida fica restrita aos gráficos e ilustrações.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.      (B) 2.      (C) 3.      (D) 4.      (E) 5.

## Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 A preocupação com o planeta intensificou-se a partir  
dos anos 1970, com a crise petroléira, ocasião em que as  
questões ambientais começaram a ser tratadas de forma  
4 relevante e participativa nos diversos setores  
socioeconômicos. Preservar o ambiente e economizar os  
recursos naturais tornou-se importante tema de discussão,  
7 com ênfase no uso racional, em especial de energia elétrica.

O processo de reciclagem é muito relevante na  
medida em que o lixo recebe o devido destino, retornando à  
10 cadeia produtiva.

Uma economia de 15,3 gigawatts.hora (GWh) em  
dois anos foi um dos resultados do projeto desenvolvido pela  
13 Companhia Energética do Ceará (COELCE). O montante  
é equivalente ao suprimento de quase oito mil residências  
com perfil de consumo da ordem de 80 kilowatts.hora/mês.

16 O Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus  
na conta de luz gerou créditos de R\$ 570 mil a 88 mil clientes  
responsáveis pelo recolhimento de pouco mais de quatro mil  
19 toneladas de lixo reciclável, como vidro, plástico, papel, metal  
e óleo.

A COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará a  
22 partir de pesquisas em comunidades de baixa renda de  
Fortaleza e região metropolitana da capital, para montar a  
arquitetura do programa.

25 Para participar, o cliente procura o posto de coleta  
ou a associação comunitária e solicita o cartão do Programa  
Ecoelce. A cada entrega, o operador do posto registra o  
28 volume de resíduos, com informações sobre o tipo de  
material e peso, e, por meio da máquina de registro de  
coleta, calcula o bônus a ser creditado na conta do cliente.  
31 Os resíduos recebidos são separados e encaminhados para  
a indústria de reciclagem.

Reconhecido pela Organização das Nações Unidas  
34 (ONU), o programa tem como vantagens estimular a  
economia de energia com melhoria da qualidade de vida das  
comunidades envolvidas, tanto pela diminuição da conta de  
37 luz quanto pela redução dos resíduos nas  
vias urbanas.

Alberto B. Gradwohl *et alii*. Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus  
na conta de energia. Agência Nacional de Energia Elétrica (Brasil).  
In: *Revista pesquisa e desenvolvimento da ANEEL*, n.º 3,  
jun./2009, p. 115-6 (com adaptações).

## QUESTÃO 5

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura  
de uma parte do texto II. Assinale aquela em que a  
reescritura mantém a ideia original.

- (A) A preocupação com o planeta intensificou-se com a  
crise petroléira, a partir dos anos 1970, pois as  
questões ambientais começaram a ser tratadas de  
forma relevante e participativa nos diversos setores  
socioeconômicos (linhas de 1 a 5).
- (B) O processo de reciclagem é muito relevante à medida  
que o lixo recebe o devido destino, retornando à cadeia  
produtiva (linhas de 8 a 10).
- (C) Por causa de pesquisas em comunidades de baixa  
renda de Fortaleza e região metropolitana da capital, a  
COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará, para  
montar a arquitetura do programa (linhas de 21 a 24).
- (D) O cliente, para participar, assim que procura o posto de  
coleta ou a associação comunitária, solicita o cartão do  
Programa Ecoelce (linhas de 25 a 27).
- (E) Reconhecido pela ONU, o programa tem como  
vantagens estimular a economia de energia com  
melhoria da qualidade de vida das comunidades  
envolvidas, em virtude tanto da diminuição da conta de  
luz quanto da redução dos resíduos nas vias urbanas  
(linhas de 33 a 38).

## Imagem I, para responder às questões 6 e 7.



Internet: <<http://www.casaideal.wordpress.com/reduza-reutilize-recicle/>>.  
Acesso em 3/1/2010.

## QUESTÃO 6

Com relação ao texto II e à imagem I, assinale a alternativa  
correta.

- (A) A decomposição do papel é a que tem menor duração,  
entre os tipos de lixo mostrados na imagem I.
- (B) A crise do petróleo, há mais de meio século,  
intensificou a preocupação com o planeta,  
movimentando a participação dos diversos setores  
socioeconômicos envolvidos com as questões  
ambientais.
- (C) O lixo, se reciclado, retorna à cadeia produtiva,  
reduzindo o desgaste da natureza.
- (D) O projeto desenvolvido pela Companhia Energética do  
Ceará (COELCE) conseguiu, em dois anos, uma  
economia de energia suficiente para abastecer a  
residência de oito mil pessoas com consumo médio de  
80 kilowatts.hora/mês.
- (E) A máquina de registro de coleta calcula o volume de  
resíduos, com informações sobre o tipo de material e  
peso a ser creditado na conta do cliente.

## Texto III, para responder à questão 7.

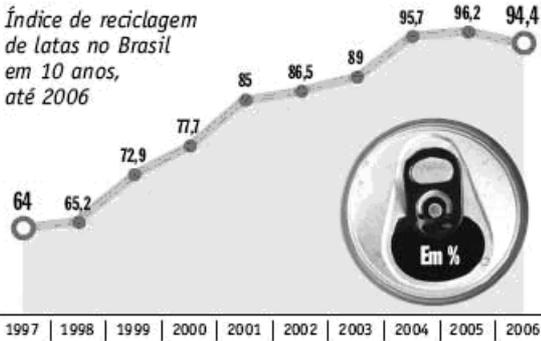
1 O presidente da *Alicicla*, Francisco Macedo Neto,  
executivo que dirige a maior empresa de reciclagem de  
alumínio da América Latina, localizada em Contagem, na  
4 região metropolitana de Belo Horizonte, MG, afirma que uma  
lata de alumínio demora, em média, 14 dias para sair das  
mãos dos consumidores e retornar para as prateleiras dos  
7 supermercados, depois de reaproveitada por intermédio da  
reciclagem.

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem II, para responder à questão 7.

## ALUMÍNIO

Índice de reciclagem de latas no Brasil em 10 anos, até 2006



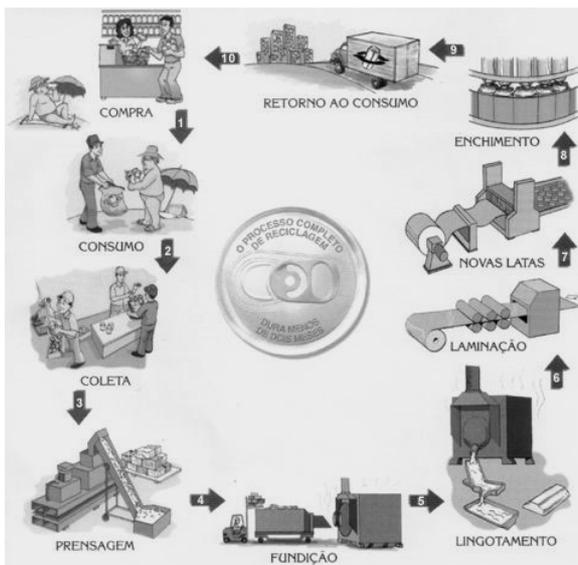
Os 4 países que mais reciclam latas no mundo (dados de 2006)

Ranking	País	Índice de Reciclagem (%)
1º	Brasil*	94,4%
2º	Japão	90,9%
3º	Argentina	88,2%
4º	Europa**	51,6%

\* O Brasil assumiu a liderança no ranking em 2001/\*\* Média dos países europeus

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem III, para responder à questão 7.



Internet: <<http://angloambiental.wordpress.com/2009/09/>>. Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 7

Com base no texto III e nas imagens I, II e III, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem I demonstra a circularidade do processo de reciclagem de resíduo.
- (B) A decomposição do alumínio na natureza dura quatro mil anos; já o processo de reciclagem precisa, em média, de apenas 14 dias para fazer uma latinha de alumínio ser colocada à venda para consumo.
- (C) Apenas países pouco desenvolvidos reciclam latas de alumínio no mundo, pois isso é tarefa para as famílias de baixa renda.
- (D) A questão da sustentabilidade está presente nas três imagens.
- (E) No período de 1997 a 2006, houve incessante crescimento em reciclagem de latas no Brasil.

Texto IV, para responder às questões 8 e 9.

- 1 Este verão tem sido extremamente quente, e, junto com o suor, vem a conta de luz. Ar-condicionado, ventilador, geladeira... o consumo de energia aumenta nesta época, e
- 4 tudo o que pudermos fazer para reduzir a conta vale a pena. Até porque estamos muito acostumados ao desperdício e é fácil fazer alguns cortes sem tanto sacrifício. Seguindo os
- 7 conselhos abaixo, a sua conta de luz irá reduzir rapidamente.
  - Abrir a porta da geladeira o tempo todo provoca aumento do consumo. Isso é facilmente resolvido
  - 10 instalando-se uma fechadura com temporizador, semelhante às que existem em cofres de banco. Programe a porta para abrir apenas uma vez no dia. Pegue tudo que precise e
  - 13 feche-a novamente, até o dia seguinte. Caso você não tenha dinheiro para colocar uma dessas fechaduras, existem outras opções mais baratas, como usar um cadeado comum e
  - 16 engolir a chave. Esse método é ótimo, porém não tão regular: a frequência com que você poderá abrir a geladeira irá variar de acordo com o funcionamento do seu intestino.
    - 19 ▪ Vender a geladeira e usar uma caixa de isopor com gelo também é uma opção a ser considerada, embora um pouco mais extrema. Se chegar a esse ponto, prefira
    - 22 simplesmente não colocar mais nada na geladeira, nem água. Assim você não será tentado a abri-la.
      - Evite ligar o ar-condicionado e o ventilador todo dia.
  - 25 Se você usá-los apenas no quinto domingo de cada mês, já deverá ter um bom frescor. Nos outros dias, prefira soluções mais econômicas, como abanar-se com a ventarola da vovó
  - 28 ou andar de ônibus com ar-condicionado o dia inteiro.
    - Durante o dia, decore a posição dos móveis. À noite, deixe de acender luzes inutilmente: corredor, sala, banheiro... nada sai do lugar, então você já deveria saber
    - 31 andar em casa no escuro!
      - Os valores familiares têm sido deixados de lado
      - 34 ultimamente. Modifique seu hábito de ver TV, DVD e usar computadores como lazer doméstico. Em vez disso, passe a reunir a família na sala, em torno da vela acesa, e conversem
      - 37 sobre o dia que tiveram. Contem historinhas para a criançada, ilustrando-as com as sombras na parede.
        - Aprenda braille. Assim você não precisará acender a
        - 40 luz nem para ler um bom livro ou para escrever uma poesia de amor para a pessoa amada.
          - Ferro de passar é um dos piores vilões da conta de
          - 43 luz. A necessidade é a mãe da invenção, já diz o ditado. Siga o exemplo dos catadores de latinhas de alumínio, que não possuem sofisticados compactadores de latas: coloque sua
          - 46 roupa em sacolas plásticas e bote-as embaixo da roda de um ônibus.

Internet: <<http://newcerrado.com/2009/03/09/como-economizar-energia-eletrica/>> (com adaptações). Acesso em 5/1/2010.

### QUESTÃO 8

O texto IV apresenta conselhos que, se seguidos, eliminariam o uso de alguns equipamentos elétricos. Entre esses equipamentos, **não** se incluem os(as)

- (A) geladeiras.
- (B) equipamentos de iluminação.
- (C) aparelhos de ar-condicionado.
- (D) TVs.
- (E) ferros de passar.

**QUESTÃO 9**

A respeito do texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O texto vai além das causas de gastos de energia no verão e propõe soluções para o frequente desperdício de eletricidade em domicílios, na indústria e no comércio.
- (B) O destinatário do texto pode ser o leitor de classe média que tem condições financeiras para adquirir os eletrodomésticos mencionados no texto, mas que quer reduzir gastos com despesas correntes.
- (C) O texto pauta-se em algumas crenças e valores de conhecimento geral para propor soluções excêntricas.
- (D) O texto busca elementos que possam consubstanciar a teoria a ser defendida: reduzir o desperdício é fácil e lucrativo. Para isso, apresenta os elementos que compõem um pano de fundo para a sua proposta: verão, calor, suor, eletrodomésticos, aumento de consumo de energia.
- (E) O humor e a ironia estão presentes no texto.

**QUESTÃO 10**

A terceira edição das Paraolimpíadas Escolares será realizada em Brasília, de 10 a 15 de novembro de 2009, e conta com a participação confirmada de 21 estados e do Distrito Federal.

São Paulo terá uma delegação de aproximadamente 130 integrantes entre comissão técnica e atletas com idade entre 12 e 19 anos. Eles participarão das modalidades: natação, judô, bocha, basquete e tênis de mesa, entre outras.

Internet: <[http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod\\_conteudo=20354](http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod_conteudo=20354)> (com adaptações).

Supõe-se que:

- todos os atletas que disputam tênis de mesa também disputam basquete;
- nenhum atleta que disputa basquete disputa natação;
- todos os atletas que disputam judô também disputam bocha;
- alguns atletas que disputam bocha também disputam natação;
- nenhum atleta que disputa bocha disputa basquete.

Como as modalidades bocha, judô e natação não têm atleta em comum, então, de acordo com o exposto acima, é correto concluir que

- (A) nenhum judoca disputa tênis de mesa.
- (B) pelo menos um judoca é jogador de basquete.
- (C) todos os jogadores de bocha são também judocas.
- (D) pelo menos um jogador de tênis de mesa é também nadador.
- (E) todos os jogadores de bocha são também jogadores de tênis de mesa.

**QUESTÃO 11**

A cela da delegacia D<sub>1</sub> tem capacidade para abrigar, em caráter provisório, 6 detentos. Na noite em que foram capturados 4 homens e 5 mulheres, 3 dessas pessoas tiveram que ser transportadas para a cela de outra delegacia. De quantas maneiras distintas puderam ser selecionados os 6 que ficariam na D<sub>1</sub> se, de acordo com as normas dessa delegacia, o número de homens não pode exceder o número de mulheres naquela cela?

- (A) 44      (B) 54      (C) 64      (D) 74      (E) 84

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 12**

Três amigos — Gilberto, Glauco e Gustavo — deixaram seus veículos em um estacionamento pago. Um dos veículos era vermelho, o outro, cinza, e o terceiro, preto. O vigilante perguntou aos três rapazes quem era o proprietário de cada um dos veículos. O dono do veículo vermelho respondeu: “O veículo cinza é do Gilberto”. O proprietário do veículo cinza falou: “Eu sou Glauco”. E o do veículo preto disse: “O veículo cinza é do Gustavo”. Sabendo que Gustavo nunca diz a verdade, que Gilberto sempre diz a verdade, e que Glauco às vezes diz a verdade, ele foi capaz de identificar corretamente de quem era cada veículo. As cores dos veículos de Gilberto, Glauco e Gustavo eram, respectivamente,

- (A) preta, cinza e vermelha.
- (B) preta, vermelha e cinza.
- (C) vermelha, preta e cinza.
- (D) vermelha, cinza e preta.
- (E) cinza, vermelha e preta.

**QUESTÃO 13**

O responsável pela contratação de funcionários de uma rede de supermercados está selecionando pessoal para atuar como repositor de produtos em uma nova unidade dessa rede. Gustavo e Ricardo foram os finalistas nesse processo. A análise da prova prática mostra que:

- a probabilidade de os dois serem selecionados é de 12%;
- a probabilidade de apenas um deles ser selecionado é de 70%;
- Gustavo tem 10% a mais de probabilidade de ser selecionado que Ricardo.

Considerando-se a situação descrita, a probabilidade de somente Gustavo ser selecionado está entre

- (A) zero e 25%.
- (B) 26% e 37%.
- (C) 38% e 45%.
- (D) 46% e 57%.
- (E) 58% e 100%.

**QUESTÃO 14**

Em uma turma de formandos de um curso, o número de mulheres supera o de homens em 6 unidades. Ao término da solenidade de entrega de certificados, todos os homens cumprimentaram todas as mulheres, num total de 280 cumprimentos. Sabe-se que nenhum par de formandos (homem/mulher) deixou de se cumprimentar e que nenhum par se cumprimentou mais de uma vez. Dessa forma, o número de formandos dessa turma é

- (A) 20.      (B) 34.      (C) 42.      (D) 54.      (E) 70.

**QUESTÃO 15**

O mau funcionamento de uma das máquinas de uma indústria fez com que 10% das peças produzidas em um determinado lote apresentassem defeito. Escolhendo-se aleatoriamente cinco peças desse lote, a probabilidade aproximada de que menos de três delas apresentem esse defeito, se cada peça retirada é repostada antes de se retirar a próxima, é de

- (A) 90%.      (B) 91%.      (C) 93%.      (D) 96%.      (E) 99%.

**RASCUNHO**

## QUESTÃO 16

### Obama, Prêmio Nobel da Paz: recompensa a uma nova visão do mundo

(10/10/2009) Passado um primeiro momento de surpresa, a concessão do Prêmio Nobel da Paz a Barack Obama tem muita lógica. Premia-se assim uma visão do mundo — e do papel dos EUA no mundo —, e não uma obra. Obama não está nem há um ano na Casa Branca, por isso ainda não é possível julgá-lo por seus resultados, mas nesse período já mudou radicalmente a música e a letra da política internacional norte-americana. E em um sentido que não pode ser mais grato aos ouvidos dos escandinavos, dos europeus e, em geral, da maioria dos habitantes do planeta.

Internet: <<http://noticias.uol.com.br/>> (com adaptações).  
Acesso em 28/12/2009.

Acerca do tema abordado no fragmento acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Barack Obama, após sua posse como presidente dos Estados Unidos, reduziu substancialmente os efetivos militares norte-americanos no Afeganistão.
- (B) Percebe-se, do texto, que Barack Obama foi premiado pela esperança que conseguiu despertar, junto à comunidade internacional, de um mundo melhor e mais justo.
- (C) Os escandinavos não são europeus.
- (D) O Prêmio Nobel da Paz é concedido anualmente, pela Organização das Nações Unidas (ONU), a personalidades da sociedade civil que se destaquem por seu trabalho em prol do bem comum.
- (E) Por ter adotado uma política pacifista e trabalhar pela paz entre judeus e palestinos, um dos antecessores de Barack Obama, Bill Clinton, foi também agraciado com o Prêmio Nobel, na década de 1990.

## QUESTÃO 17

### O catecismo ambiental

Livros didáticos de Geografia adotados em escolas públicas e particulares do Distrito Federal pregam uma espécie de catecismo verde. Neles consta que o mundo vai acabar em breve por causa do aquecimento global e que o principal culpado por isso é o homem. O dogma ecológico está no material usado entre o 6º e o 9º ano, séries finais do ensino fundamental.

Darcy. Revista de Jornalismo Científico e Cultural da UnB, n.º 3, p. 50.

Os termos “catecismo ambiental” e “dogma ecológico” são utilizados no texto porque

- (A) não há nenhuma evidência de que a ação antrópica provoque qualquer alteração climática no planeta.
- (B) o uso mais intensivo de tecnologias, desde a chamada Terceira Revolução Industrial, ocorrida após a Segunda Guerra Mundial, tem diminuído o impacto da ocupação humana sobre o meio ambiente.
- (C) não há consenso na comunidade científica acerca do real papel do homem sobre o fenômeno do aquecimento global e sobre as alterações climáticas.
- (D) não ocorrem, no Distrito Federal, grandes mudanças climáticas em virtude do ainda incipiente processo de industrialização local.
- (E) a Universidade de Brasília defende que os recursos do planeta são finitos, mas isso não justificaria a criação de uma sensação de pânico entre os alunos.

## QUESTÃO 18

A maioria das pessoas ainda acredita que a floresta amazônica é o pulmão do planeta. Que, se ela desaparecer, o aquecimento global vai se acelerar de modo calamitoso. Quanto a isso, vale uma ressalva. Para merecer o título de pulmão do planeta, a região precisaria parar de envenenar a atmosfera com gases de efeito estufa. [...] Manaus abriga uma das experiências mais bem sucedidas de desenvolvimento sustentável, a Zona Franca, que produz riquezas sem precisar destruir um só grámeto da floresta.

In: *Veja Especial Amazônia*, set./2009, p. 43.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

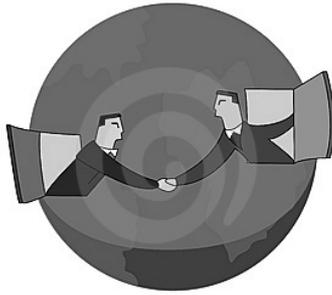
- (A) Não há relação entre um eventual desaparecimento da floresta amazônica e as alterações climáticas no planeta, razão pela qual é falsa a afirmação de que aquela região é o “pulmão do planeta”.
- (B) A área comumente denominada Amazônia circunscreve-se à região Norte do Brasil.
- (C) A Amazônia é o segundo bioma em área do Brasil, sendo menor apenas que o cerrado.
- (D) Tendo sido criada na década de 1990, quando da introdução do modelo neoliberal no Brasil, a Zona Franca de Manaus especializou-se na produção de produtos industrializados de alto valor agregado, como eletroeletrônicos.
- (E) O envenenamento da atmosfera com gases de efeito estufa a que o texto se refere ocorre por meio das queimadas e do uso de grande número de usinas termelétricas, geralmente movidas a óleo *diesel*.

## QUESTÃO 19

Na terça-feira, dia 10/11/2009, grande parte do Brasil foi surpreendida com uma queda de energia que chegou a mais de quatro horas em alguns lugares. Esse acontecimento ainda não teve uma explicação oficial definitiva. Acerca das possíveis causas e consequências do fato apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse apagão que ocorreu no Brasil, embora ainda sem causas definidas oficialmente e aceitas pela comunidade científica, demonstra que o país necessita de maior investimento em programas de eficiência energética que promovam a redução da possibilidade de uma nova queda de energia dessa dimensão.
- (B) Uma possível causa discutida para a situação da queda de energia é a ineficiência do Programa Brasileiro de Energia Nuclear, que insiste em manter em funcionamento as sucateadas usinas de Angra 1 e 2.
- (C) Um maior investimento econômico do país no desenvolvimento de políticas públicas de sustentabilidade no uso dos biocombustíveis teria evitado o apagão elétrico registrado em novembro.
- (D) Os frequentes apagões da magnitude do que ocorreu em novembro de 2009 afetam exclusiva e diretamente o setor produtivo brasileiro. Esse fato promove uma significativa perda econômica que, por sua vez, desequilibra a balança comercial do país.
- (E) De acordo com a comunidade científica nacional, esse apagão foi provocado por uma descarga atmosférica de grande intensidade, fato bastante previsível em período de elevada quantidade de chuvas em todo o país.

## QUESTÃO 20



### A disseminação do McMundo

Em seu livro *Jihad versus McWorld*, publicado em 1995, Benjamin Barber foi incrivelmente profético ao descrever nosso mundo complicado, em que dois cenários aparentemente contraditórios desenrolam-se simultaneamente: um onde “cultura é lançada contra cultura, pessoas contra pessoas, tribos contra tribos”, e outro onde “o ímpeto de forças econômicas, tecnológicas e ecológicas” exigem integração e uniformidade e hipnotizam as pessoas em todo o planeta com o universo *fast* de música, computador, comida, um McMundo unido pela comunicação, informação, entretenimento e comércio.

*Worldwatch Institute*. Citado em *Conexões*. Lygia Terra, Regina Araújo e Raul Borges Guimarães. São Paulo: Moderna, 2008.

A partir das ideias expressas no texto e na figura, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A intensificação dos fluxos globais de tecnologias, capitais, pessoas e serviços podem ser entendidos como uma das características da globalização.
- (B) Benjamin Barber estabelece, no título de seu livro, uma relação entre a fé islâmica e o modo de vida das sociedades ocidentais.
- (C) Uma importante rede de lanchonetes é citada, ainda que de forma indireta, no texto.
- (D) O texto menciona apenas aspectos negativos da globalização.
- (E) A figura que acompanha o texto remete ao extraordinário avanço das comunicações no mundo atual.

## QUESTÃO 21

O correio eletrônico (*e-mail*) é uma facilidade da Internet muito útil que veio, em princípio, substituir outras formas de comunicação, como cartas e telegramas. Essa facilidade, no entanto, trouxe alguns problemas de segurança, como a disseminação de vírus de computador. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para a prevenção da disseminação de vírus por meio de mensagens eletrônicas (*e-mail*), após terem sido enviadas pelo remetente.

- (A) Implantação, nos *firewalls* da rede, do sistema de listas de controle de acesso (ACL).
- (B) Ativação do *firewall* presente no *Windows XP* e em outros sistemas operacionais.
- (C) Uso de sistema anti-*spam* e antivírus nos servidores de correio eletrônico.
- (D) Não utilização de programas distribuídos gratuitamente na Internet para leitura de *e-mail*.
- (E) Atualização dos sistemas operacionais dos computadores conectados em rede.

## QUESTÃO 22

O aplicativo *Microsoft Excel 2003* é utilizado para a criação e edição de planilhas eletrônicas. Esse aplicativo é distribuído pela *Microsoft Corporation* e possui outros *softwares* concorrentes, de outros fabricantes e com as mesmas funções, desenvolvidos para uso no *Windows XP*. Alguns desses *softwares* são distribuídos gratuitamente, sob licenças de *software* Livre. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um *software* livre para criação e edição de planilhas eletrônicas.

- (A) *BrOffice Calc*
- (B) *Lotus 1-2-3*
- (C) *Home Plan Pró*
- (D) *Smart Draw*
- (E) *OpenOffice Draw*

## QUESTÃO 23

No sistema operacional *Windows XP*, versão em português, a opção “Pesquisar”, presente no utilitário *Windows Explorer*, tem a função de

- (A) procurar documentos, arquivos, pastas ou programas gravados no computador.
- (B) realizar pesquisa na Internet, de forma semelhante ao sistema de busca do *Google*.
- (C) rastrear o computador em busca de arquivos contaminados por vírus.
- (D) efetuar comparação de preços de produtos à venda em *sites* da Internet (*e-commerce*).
- (E) encontrar arquivos que não tenham sido acessados por um determinado período de tempo.

## QUESTÃO 24

Os microcomputadores para uso pessoal existentes no mercado possuem capacidades diversificadas de processamento e armazenamento de arquivos. A escolha do modelo a ser adquirido deve se dar de acordo com a necessidade e o uso que será dado ao computador. Suponha que uma secretária elabore documentos de texto, planilhas e apresentações e armazene grande quantidade de arquivos de grande vulto, como imagens e vídeos em alta definição. Assinale a alternativa que apresenta a melhor configuração de *hardware* e *software* apresentada para um computador pessoal a ser usado por essa secretária.

- (A) Microprocessador 486, memória RAM de 256 kB, HD de 20 MB e *Windows 3.1*.
- (B) Processador *Core-2 Duo*, memória RAM de 2 GB, HD de 1 TB, *Windows XP* e *MS-Office*.
- (C) CPU *Intel Pentium 4*, HD de 1.000 MB, memória de 512 TB, *Windows Vista* e *BrOffice Calc*.
- (D) Processador *Dual Core*, memória RAM de 2 TB, HD de 500 MB, *Windows XP* e *MS-Word*.
- (E) Microprocessador *AMD Athlon*, HD de 1.500 MB, memória RAM de 4 TB e *Windows XP*.

### QUESTÃO 25

O sistema operacional *Windows XP*, distribuído pela *Microsoft Corporation*, possui a capacidade de criar pasta de arquivos compactados com extensão “.zip”. Outros utilitários, desenvolvidos por outros fabricantes, também fazem essa função de armazenamento compactado de arquivos, em formato “zipado”. Um utilitário de compactação de pastas e arquivos desenvolvidos para *Windows XP* é o

- (A) *Adobe Reader*.
- (B) *Nero*.
- (C) *Megacubo*.
- (D) *WinZip*.
- (E) *Chrome*.

### QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Ramal de ligação é o procedimento efetuado pela concessionária com o objetivo de restabelecer o fornecimento à unidade consumidora, por solicitação do consumidor responsável pelo fato que motivou a suspensão.
- (B) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos poderão ser rompidos por representante legal da concessionária e pelo consumidor, que deverá tomar todas as medidas para o relacre.
- (C) Se o consumidor utilizar, na unidade consumidora, à revelia da concessionária, carga susceptível de provocar distúrbios ou danos no sistema elétrico de distribuição ou nas instalações e(ou) nos equipamentos elétricos de outros consumidores, a concessionária deverá proceder à interrupção do fornecimento de energia elétrica, obrigatoriamente.
- (D) Tarifa de ultrapassagem é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.
- (E) A verificação periódica dos medidores de energia elétrica instalados nas unidades consumidoras deverá ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica, devendo o consumidor assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados.

### QUESTÃO 27

Acerca da jornada de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A duração normal do trabalho para os empregados em qualquer atividade privada será de seis horas diárias.
- (B) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a vinte horas semanais.
- (C) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho em nenhuma hipótese.
- (D) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- (E) O salário a ser pago aos empregados sob o regime de tempo parcial será idêntico àquele a ser pago aos empregados que cumprem, nas mesmas funções, tempo integral.

### QUESTÃO 28

De acordo com a LODF, assinale a alternativa correta.

- (A) O Distrito Federal pode legislar sobre corte de energia elétrica por falta de pagamento.
- (B) Todo agente público, qualquer que seja sua categoria ou a natureza do cargo, emprego ou função, é obrigado a declarar seus bens na posse, exoneração ou aposentadoria.
- (C) A administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer privativamente a fiscalização de tributos do Distrito Federal, terão, em suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, exceto o DETRAN.
- (D) É permitida a vinculação ou a equiparação de vencimentos para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) A administração pública é obrigada a atender às requisições da CEB imediatamente.

### QUESTÃO 29

João teve o fornecimento de energia elétrica de sua residência suspensa em julho de 2006, em razão da falta de pagamento de fatura. O próprio João efetivou o autorreligamento, à revelia da concessionária, e passou a utilizar-se da energia elétrica sem nenhuma contrapartida financeira. Em novembro de 2009, a concessionária enviou-lhe fatura na qual constavam valores referentes a todo o período em que consumiu a energia elétrica sem pagamento algum. Tendo em vista o que prevê a Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), assinale a alternativa correta.

- (A) João está livre da cobrança, pois não foi efetuado o faturamento, tampouco a fiscalização, no período de trinta dias.
- (B) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas deverá fazê-lo mês a mês.
- (C) A concessionária poderá efetuar a cobrança de todo o período, tendo em vista que não se pode imputar a ela a responsabilidade de não emitir a fatura nem de não ter feito a fiscalização.
- (D) Como os requisitos da fatura indicam apenas o período de trinta dias, poderá ser feita a cobrança apenas pelo período ali inscrito e não pelo lapso temporal integral.
- (E) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas apenas do período de trinta dias, pois o religamento foi feito por João e não pela concessionária.

### QUESTÃO 30

Tendo em vista o disposto na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) É possível imprimir publicidade de instituição financeira no contracheque do servidor público.
- (B) Na publicidade de atos, programas, obras, serviços e nas campanhas de órgãos e entidades da administração pública, poderão constar símbolos, expressões, nomes ou imagens, ainda que isso caracterize promoção pessoal de autoridades ou de servidores públicos.
- (C) A publicidade de atos, programas, obras, serviços e as campanhas dos órgãos e entidades da administração pública deverão ser suspensas noventa dias antes das eleições, mesmo aquelas essenciais ao interesse público.
- (D) Na expedição da primeira via da cédula de identidade pessoal, deverá ser cobrada metade do preço normal.
- (E) Os atos administrativos são públicos, salvo quando a lei, no interesse da Administração, impuser sigilo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Do ponto de vista teórico-metodológico, considerando-se o significado da profissão do serviço social inserido no processo de reprodução das relações sociais, é correto afirmar que é preciso

- (A) relativizar a prática profissional em virtude do complexo acumulado da ciência e das tecnologias sociais para solução da questão social.
- (B) relativizar a eficácia da profissão em relação às forças sociais das instituições de assistência social.
- (C) pensar a profissão como uma *práxis* orgânica do capital.
- (D) singularizar o vivido pelos agentes profissionais, independentemente das condições objetivas, da direção social coletiva. O importante é preservar a vontade dos seus agentes individuais.
- (E) situar a profissão no contexto das relações sociais mais amplas que constituem a sociedade capitalista, ultrapassando a análise do serviço social em si mesmo.

### QUESTÃO 32

Ter a reprodução social como um fundamento indispensável ao exercício do serviço social implica considerar dois ângulos indissociáveis e interdependentes. Assinale a alternativa correta que melhor descreve esses ângulos.

- (A) Um é a realidade idealizada pela consciência de seus agentes profissionais; outro, a atividade profissional que possui um código de ética que dá uma direção social ao exercício profissional.
- (B) O primeiro é a realidade concreta definida pela consciência de seus agentes profissionais expressa no discurso teórico e ideológico do Estado; o segundo, a atividade institucional responsável pela ação social de enfrentamento da questão social.
- (C) Um ângulo é o fato concreto produzido pela sociedade; outro, a atividade profissional que possui um código de ética que dá uma direção social ao exercício profissional.
- (D) O primeiro é a realidade vivida e representada na (e pela) consciência de seus agentes profissionais; o segundo, a atividade socialmente determinada pelas condições objetivas independentemente da vontade dos seus agentes individuais.
- (E) Um é a ação do Estado provedor que idealiza a consciência de seus agentes profissionais; outro, a atividade socialmente determinada pelas condições objetivas.

### QUESTÃO 33

A formulação dos primeiros objetivos político-sociais do serviço social teve como posicionamento um caráter

- (A) anti-humanista, conservador contrário aos ideários marxistas em face da questão social.
- (B) conservador, anti-humanista contrário aos ideários liberais e marxistas em face da questão social.
- (C) conservador, contrário aos ideários marxistas e alheio à questão social.
- (D) humanista, conservador contrário aos ideários liberais e marxistas em face da questão social.
- (E) conservador contrário aos ideários liberais em face da questão social.

### QUESTÃO 34

Nos primeiros anos da institucionalização do serviço social brasileiro, foi criado o primeiro centro de estudos que teve grande influência sobre a primeira escola de serviço social do país. Acerca dessa entidade, é correto afirmar que ela foi uma entidade com orientação

- (A) protestante de origem portuguesa e atuou no Brasil em plena revolução getulista. Tinha como objetivos difundir a doutrina e a ação social protestante.
- (B) laica e atuou no Brasil em plena revolução getulista. Tinha como objetivo difundir a doutrina laica.
- (C) católica de origem belga e atuou no Brasil em plena revolução paulista. Tinha como objetivos difundir a doutrina e a ação social da igreja.
- (D) protestante de origem norte-americana e atuou no Brasil em plena revolução getulista. Tinha como objetivos difundir a doutrina e a ação social da igreja protestante.
- (E) católica de origem italiana e atuou no Brasil em plena revolução paulista. Tinha como objetivos difundir a doutrina da *Rerum Novarum*, uma das incíclicas antiliberal e antissocialista.

### QUESTÃO 35

A primeira escola de serviço social teve um enfoque formador caracterizado por ser

- (A) inovador, positivista, psicologizante e moralizador da questão social.
- (B) conservador, individualista e moralizador da questão social.
- (C) inovador, positivista, psicologizante e alheio à questão social.
- (D) conservador, funcionalista, psicologizante e moralizador da questão social.
- (E) conservador, individualista, psicologizante e moralizador da questão social.

### QUESTÃO 36

Em relação ao serviço social norte-americano, é correto afirmar que ele passou a exercer influência no Brasil

- (A) a partir dos anos 1950, introduzindo, aqui, o caráter tecnocrático e funcionalista da teoria social.
- (B) a partir dos anos 1960, introduzindo, aqui, o caráter tecnocrático e funcionalista da teoria social.
- (C) nos anos 1940, introduzindo o caráter conservador da teoria social positivista na formação e intervenção profissional.
- (D) nos anos 1950, introduzindo o caráter crítico em relação ao pensamento conservador da Igreja Católica.
- (E) a partir dos anos 1940, introduzindo o caráter tecnocrático e funcionalista da teoria social.

**QUESTÃO 37**

O Estado brasileiro, após os anos 1940, passou a intervir no processo de reprodução das relações sociais, em meio a uma crescente industrialização do país, assumindo um papel

- (A) regulador e fiador das relações sociais.
- (B) coibidor do conflito de classes entre capital/trabalho.
- (C) restaurador das condições de reprodução do trabalho.
- (D) investidor das condições gerais da produção necessária ao capital.
- (E) mantenedor da ordem pública e das condições gerais da produção necessárias ao capital.

**QUESTÃO 38**

O reconhecimento legal da profissão do assistente social foi ato

- (A) do Ministério da Previdência Social, em abril de 1949, conferindo-lhe um caráter não-liberal.
- (B) da Presidência da República, em abril de 1949, como profissão liberal.
- (C) do Ministério do Trabalho, em abril de 1950, conferindo-lhe um caráter não-liberal.
- (D) do Ministério do Trabalho, em abril de 1949, como profissão liberal.
- (E) da Presidência da República, em abril de 1950, como profissão não-liberal.

**QUESTÃO 39**

Considerar o serviço social uma especialização do trabalho coletivo significa dizer que essa profissão possui um

- (A) caráter acrítico sobre sua própria identidade de classe. Ou seja, a intervenção desse profissional será sempre um desafio, pois é insatisfatória em relação às transformações que ocorrem no mundo do trabalho.
- (B) caráter histórico e mutável na trama das relações sociais vigentes. Ou seja, a intervenção desse profissional tem direta relação com as transformações que ocorrem nas relações sociais.
- (C) caráter fixo na estrutura da sociedade e na trama das relações sociais vigentes. Ou seja, a intervenção desse profissional tem um papel nas transformações que ocorrem no mundo do trabalho.
- (D) papel específico na dinâmica estrutural das relações sociais vigentes. Ou seja, a intervenção desse profissional tem direta relação com as transformações que ocorrem no mundo do trabalho.
- (E) caráter histórico na trama das relações sociais vigentes. Ou seja, a intervenção desse profissional tem indireta relação com as transformações que ocorrem no mundo do trabalho.

**QUESTÃO 40**

O modelo crítico de avaliação de políticas se diferencia do modelo conservador porque

- (A) utiliza técnicas e métodos racionais e operativos, restritos à relação custo-benefício. É um modelo que se situa na compreensão dos sujeitos coletivos, na construção dos direitos e da democracia.
- (B) valoriza a utilização primorosa de técnicas e métodos racionais e operativos, tendo em vista a relação custo-benefício, a eficiência e a eficácia do orçamento público.
- (C) ultrapassa a mera utilização de um sofisticado arsenal de métodos e técnicas racionais e operativos restritos à relação custo-benefício. É um modelo que se situa na compreensão do Estado e das classes sociais na construção dos direitos e da democracia.
- (D) questiona a utilização de técnicas e métodos racionais e operativos, circunscritos à relação custo-benefício. É um modelo que se situa na valorização do Estado mais que das classes sociais, na construção dos direitos e da democracia.
- (E) incentiva a utilização primorosa de técnicas e métodos racionais e operativos, tendo em vista a relação custo-benefício. É um modelo que se situa mais na compreensão do Estado do que na das classes sociais, na construção dos direitos e da democracia.

**QUESTÃO 41**

Na perspectiva da teoria social crítica, os processos avaliativos de políticas sociais, programas e projetos devem evitar enfoques unilateralizados. Isso quer dizer que os processos avaliativos devem ser iniciativas que buscam compreender os fenômenos sociais na perspectiva

- (A) de totalidade concreta que envolve a relação entre o Estado e a sociedade, ou seja, são iniciativas que visam se inserir no complexo e contraditório processo de produção e reprodução.
- (B) da ação do Estado, no exercício da sua competência legítima de executor de políticas públicas.
- (C) da ação da complexa rede de atores que atravessam o Estado na luta por direitos.
- (D) da crítica à tendência inexorável do Estado de submeter-se à lógica da acumulação do capital.
- (E) da crítica ao caráter de classe do Estado burguês de submeter-se à lógica da acumulação do capital.

#### QUESTÃO 42

Para se avaliar as políticas sociais coerentes com o fundamento crítico da profissão, devem ser buscados os seguintes objetivos e intenções.

- (A) Analisar o papel do Estado nos limites de sua responsabilidade social; explicitar o que diz a Lei e a operacionalização da política social; explicitar os direitos e deveres das forças sociais envolvidas no processo.
- (B) Analisar o papel do Estado nos limites de sua responsabilidade social; explicitar o que diz a LOAS para operacionalização da política social; explicitar os direitos e deveres das forças sociais envolvidas no processo.
- (C) Analisar o papel do Estado para além dos limites de sua responsabilidade social; explicitar o que diz o Código de Ética do Serviço Social e suas contradições para operacionalização da política social; explicitar os direitos e deveres das forças sociais envolvidas no processo.
- (D) Analisar a política entendida em sua totalidade; explicitar as contradições existentes entre o que diz a Lei e a operacionalização da política social; articular tanto a dinâmica estrutural quanto as forças sociais envolvidas no processo.
- (E) Analisar o papel do Estado e das instituições envolvidas; explicitar o que diz a Constituição; explicitar os direitos e deveres das forças sociais envolvidas no processo.

#### QUESTÃO 43

Tendo como fundamento a perspectiva do projeto ético-político do serviço social que entende a profissão como especialização da divisão social e técnica do trabalho, é correto afirmar que o assistente social

- (A) não é proprietário de sua força de trabalho, pois o serviço social não é trabalho.
- (B) é proprietário de sua força de trabalho, mas o serviço social não é trabalho.
- (C) nunca foi senhor de sua força de trabalho, porque o serviço social não é trabalho.
- (D) só é proprietário de sua força de trabalho em condições muito especiais, pois, em regra, o serviço social não é trabalho.
- (E) é proprietário de sua força de trabalho especializada apenas, potencialmente, visto que esta só se transforma em trabalho ao se relacionar com os meios que são de propriedade do empregador.

#### QUESTÃO 44

Em uma perspectiva teórico-metodológica crítica, deve-se evitar a dicotomia teoria-prática para execução de projetos profissionais dentro de uma instituição. Isso quer dizer que a pesquisa e o conhecimento da realidade compõem como

- (A) uma diretriz imprescindível, vital para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção profissional, indo além do diagnóstico social da população-alvo tradicional.
- (B) um princípio imprescindível, vital para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção profissional, indo além do diagnóstico social da população-alvo tradicional.
- (C) um princípio vital para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção profissional, tendo em vista o diagnóstico social da população-alvo.
- (D) uma condição imprescindível, vital para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção profissional, indo além do diagnóstico social da população-alvo tradicional.
- (E) um condição necessária, vital para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção institucional, tendo em vista o diagnóstico social da população-alvo.

#### QUESTÃO 45

Acerca do caráter interdisciplinar do trabalho profissional do assistente social, é correto afirmar que, nele,

- (A) há sempre o risco da diluição das identidades e competências, por isso é necessário hegemonizar o projeto ético-político do serviço social.
- (B) exige-se maior coordenação do serviço social em relação às áreas disciplinares, no sentido de estas convergirem para a consecução de projeto a serem assumidos coletivamente.
- (C) exige-se maior explicitação das diferenças ético-políticas entre as áreas disciplinares, no sentido de estas atingirem a consecução da missão institucional à qual se vinculam.
- (D) exige-se maior explicitação das áreas disciplinares, no sentido de estas convergirem para a consecução de projetos a serem assumidos coletivamente.
- (E) existe um tensionamento natural entre as áreas disciplinares, mas há uma tendência de equilíbrio dos objetivos comuns a serem assumidos coletivamente.

**QUESTÃO 46**

Para se avaliarem as políticas sociais coerentes com o fundamento crítico da profissão, devem ser observados os seguintes elementos empíricos.

- (A) Responsabilidade social da instituição, missão e recursos humanos
- (B) Direitos e deveres, orçamento e atribuições
- (C) Direitos e benefícios, orçamento e gestão
- (D) Direitos e benefícios, financiamento e gestão
- (E) Direitos e deveres, financiamento e diretrizes

**QUESTÃO 47**

Para se avaliar as políticas sociais com base nos fundamentos críticos da profissão, quanto ao financiamento, além da magnitude dos gastos e do controle social, deve ser observado a(s)

- (A) rubrica de financiamento e gestão dos gastos públicos.
- (B) fontes de financiamento e gestão dos gastos públicos.
- (C) fontes de financiamento e direção dos gastos.
- (D) rubrica de financiamento e direção dos gastos.
- (E) rubrica de financiamento e gestão dos gastos públicos.

**QUESTÃO 48**

Os passos, em ordem crescente, para aplicação do modelo de planejamento estratégico são

- (A) análise do contexto externo, análise do contexto interno, definição da missão, definição de objetivos, definição de estratégias e redação ou elaboração do plano.
- (B) definição da missão, análise do contexto externo, análise do contexto interno, definição de objetivos, definição de estratégias e redação ou elaboração do plano.
- (C) definição da missão, redação ou elaboração do plano, análise do contexto externo, análise do contexto interno, definição de objetivos e definição de estratégias.
- (D) definição da missão, análise do contexto interno, análise do contexto externo, definição de objetivos, definição de estratégias e redação ou elaboração do plano.
- (E) redação ou elaboração do plano, análise do contexto externo, análise do contexto interno, definição de objetivos, definição de estratégias e definição da missão.

**QUESTÃO 49**

A entrevista é um instrumento privilegiado da relação profissional/usuário, uma vez que é a possibilidade de a fala ser reveladora

- (A) dos sistemas de valores, normas e símbolos do sujeito entrevistado. Com a mediação da instituição, dificilmente os dados coletados são afetados pela natureza da relação profissional/usuário do serviço social.
- (B) de condições estruturais, sociais e culturais do sujeito entrevistado. Os dados coletados são imunes à natureza da relação profissional/usuário do serviço social.
- (C) de condições emocionais do sujeito entrevistado. Mas os dados coletados podem ser afetados pela natureza da relação profissional/usuário do serviço social.
- (D) de condições estruturais, sociais e culturais do sujeito entrevistado. Mas os dados coletados podem ser protegidos pela relação instituição/profissional do serviço social.
- (E) de condições estruturais, sociais e culturais do sujeito entrevistado. Mas os dados coletados podem ser afetados pela natureza da relação profissional/usuário do serviço social.

**QUESTÃO 50**

Nos marcos teórico-metodológicos do projeto ético-político da profissão do serviço social, o espaço profissional é condicionado

- (A) pelo nível de competência teórico-metodológica e técnico-operativa do Serviço Social nos limites institucionais; e pelo tipo de atribuição teórico-práticas exercida pelo profissional.
- (B) pelo nível de luta pela hegemonia entre as classes fundamentais da sociedade capitalista; e pelo tipo de respostas teórico-práticas da categoria profissional.
- (C) pelo nível de competência do Estado; e pelo tipo de atribuição teórico-prática exercida pelo profissional.
- (D) pelo nível de competência teórico-metodológica e técnico-operativa do serviço social nos limites institucionais; e pelo tipo de Estado de bem-estar social vigente.
- (E) pelo nível de competência teórico-metodológica e técnico-operativa do Serviço Social nos limites institucionais; e pelo tipo de respostas teórico-práticas da categoria profissional.

**QUESTÃO 51**

Segundo a vertente crítico-dialética, a indissociabilidade do projeto de intervenção com o processo de conhecimento caracteriza-se por buscar reconstruir

- (A) o movimento imanente do processo objetivo, ou seja, o movimento do objeto real.
- (B) um modelo a partir de um material empírico que investiga.
- (C) o modelo de ação imanente do processo objetivo, ou seja, o movimento do objeto real.
- (D) o movimento imanente do processo subjetivo dos sujeitos, ou seja, o movimento do objeto idealizado.
- (E) o movimento imanente do processo de intervenção institucional, ou seja, o movimento do ideal executado.

**QUESTÃO 52**

A máxima popularmente conhecida de que "o direito do indivíduo começa quando termina o direito do outro" e os fundamentos do projeto ético-político profissional do serviço social estão

- (A) em profundo acordo.
- (B) parcialmente em acordo.
- (C) em profundo debate.
- (D) em superficial acordo.
- (E) em profundo desacordo.

**QUESTÃO 53**

O trabalho do assistente social com indivíduos, grupos e famílias interfere diretamente na formação de condutas e subjetividades de sujeitos aos quais se vincula. Esse trabalho pode ser considerado como ações de

- (A) orientação e acompanhamento.
- (B) orientação e aconselhamento.
- (C) assessoria e acompanhamento.
- (D) assessoria e monitoramento.
- (E) educação para a cidadania.

**QUESTÃO 54**

Segundo a perspectiva crítica do projeto profissional, o desenvolvimento das ações de orientação e acompanhamento com indivíduos, grupos e famílias vincula-se a três grandes processos que devem ser articulados entre si. São eles

- (A) institucional, gestão e assistenciais.
- (B) organizacional, gestão e socioassistenciais.
- (C) político-organizativos, planejamento e gestão, socioassistenciais.
- (D) organizacional, gestão e assistenciais.
- (E) organizacional, orientação dos direitos e deveres dos usuários, socioassistenciais.

**QUESTÃO 55**

As formas de entrevistas mais utilizadas em ciências sociais são: estruturada, semiestruturada, aberta, com grupos focais, acerca da história de vida e projetiva. Escolha a alternativa que ordena corretamente as características das respectivas formas de entrevistas.

- (A) Compara o mesmo conjunto de perguntas; atende principalmente a finalidades exploratórias; permite ao informante discorrer livremente sobre um tema proposto; utiliza um debate; pode ser "completa" ou "tópica"; é centrada em técnicas visuais.
- (B) Compara o mesmo conjunto de perguntas; permite ao informante discorrer livremente sobre um tema proposto; atende principalmente a finalidades exploratórias; utiliza um debate; pode ser "completa" ou "tópica"; é centrada em técnicas visuais.
- (C) Permite ao informante discorrer livremente sobre um tema proposto; compara o mesmo conjunto de perguntas; atende principalmente a finalidades exploratórias; utiliza um debate; pode ser "completa" ou "tópica"; é centrada em técnicas visuais.
- (D) Compara o mesmo conjunto de perguntas; o informante discorre livremente sobre um tema proposto; é centrada em técnicas visuais; utiliza um debate; pode ser "completa" ou "tópica"; atende principalmente a finalidades exploratórias.
- (E) Compara o mesmo conjunto de perguntas; pode ser "completa" ou "tópica"; permite ao informante discorrer livremente sobre um tema proposto; utiliza um debate; atende principalmente a finalidades exploratórias; é centrada em técnicas visuais.

**QUESTÃO 56**

Na sociedade burguesa, a moral desempenha uma função ideológica que, por meio de mediações complexas, tende a

- (A) reproduzir os interesses de classe; contribuir para o controle social; e difundir os valores que subordinam os indivíduos ao *ethos* dominante.
- (B) reproduzir os interesses da classe dirigente; contribuir para a participação social; e difundir os valores universais.
- (C) reproduzir os interesses da classe dirigente; contribuir para o controle social; e difundir os valores universais.
- (D) reproduzir os interesses da classe dirigente; contribuir para a participação social; e difundir os valores que subordinam os indivíduos ao *ethos* dominante.
- (E) reproduzir os interesses de classe; contribuir para a participação social; e difundir os valores que subordinam os indivíduos ao *ethos* dominante.

**QUESTÃO 57** \_\_\_\_\_

O processo de institucionalização do Serviço Social no Brasil teve início nos anos

- (A) 1930.
- (B) 1920.
- (C) 1940.
- (D) 1950.
- (E) 1910.

**QUESTÃO 58** \_\_\_\_\_

O planejamento estratégico possui como fundamento a ênfase na capacidade de

- (A) ação dos profissionais inseridos no contexto institucional.
- (B) ação do Estado em oposição à correlação de forças políticas da sociedade.
- (C) ação dos atores e na correlação de forças políticas presentes no contexto determinado.
- (D) articulação das estratégias e técnicas do serviço social para tornar eficientes as políticas sociais.
- (E) eficácia e eficiência do instrumental técnico operativo no contexto determinado.

**QUESTÃO 59** \_\_\_\_\_

Um projeto ético-político profissional em serviço social, quando vinculado às políticas sociais, além do caráter de eficiência e do ético, deve conter atributos compatíveis com o processo de gestão pública. Assinale a alternativa que apresenta esses atributos.

- (A) Caráter laico, caráter descentralizado e compromisso com o usuário da assistência social.
- (B) Caráter público, caráter democrático e compromisso com o desenvolvimento econômico, político e cultural.
- (C) Caráter público, caráter descentralizado e compromisso com o usuário da assistência social.
- (D) Caráter laico, caráter descentralizado e compromisso com o usuário do serviço social.
- (E) Caráter laico, caráter descentralizado e compromisso com o usuário da assistência social.

**QUESTÃO 60** \_\_\_\_\_

O trabalho do assistente social com indivíduos, grupos e famílias deve se vincular, prioritariamente, ao caráter

- (A) assistencial da profissão.
- (B) pedagógico-assistencialista da profissão.
- (C) clínico da profissão.
- (D) socialista da profissão.
- (E) educativo da profissão.

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### TEMA

Considere, no contexto do neoliberalismo, a relação tripartite: empregador, assistente social, usuário, e redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) a relativa autonomia que o assistente social possui na execução de seu trabalho;
- (b) as tensões potenciais advindas do universo vivido pelo usuário em relação à atividade profissional do assistente social;
- (c) a relação entre intencionalidade do projeto profissional e resultados derivados de sua efetivação; e
- (d) limites e potencialidades da relação entre o projeto profissional e o projeto societário.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	
45	
50	

RASCUNHO



