

# 102 – ADMINISTRADOR

**DATA E HORÁRIO DA PROVA: 21/2/2010 – 14h**

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios  
2 problemas que os responsáveis pela construção da Nova  
3 Capital da República enfrentaram, desde o início de suas  
4 atividades no Planalto Central, em fins de 1956.

5 A região não contava com nenhuma fonte de  
6 geração de energia elétrica nas proximidades, e o prazo,  
7 imposto pela data fixada para a inauguração da capital — 21  
8 de abril de 1960 —, era relativamente curto para a instalação  
9 de uma fonte de energia local, em caráter definitivo.

10 A alternativa existente seria o aproveitamento da  
11 energia elétrica da Usina Hidroelétrica de Cachoeira  
12 Dourada, das Centrais Elétricas de Goiás S/A-CELG, no Rio  
13 Parnaíba, divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás,  
14 distante quase 400 km de Brasília. Assim, tendo em vista o  
15 surgimento da nova Capital do Brasil, as obras foram  
16 aceleradas, e a primeira etapa da Usina de Cachoeira  
17 Dourada foi inaugurada em janeiro de 1959, com 32 MW e  
18 potência final prevista para 434 MW.

19 Entretanto, paralelamente à adoção de providências  
20 para o equacionamento do problema de suprimento de  
21 energia elétrica da nova Capital após sua inauguração,  
22 outras medidas tiveram de ser tomadas pela Companhia  
23 Urbanizadora da Nova Capital do Brasil — NOVACAP —  
24 objetivando à instalação de fontes de energia elétrica  
25 necessárias às atividades administrativas desenvolvidas no  
26 gigantesco canteiro de obras. Assim sendo, já nos primeiros  
27 dias de 1957, a energia elétrica de origem hidráulica era  
28 gerada, pela primeira vez, no território do futuro Distrito  
29 Federal, pela usina pioneira do Catetinho, de 10 HP,  
30 instalada em pequeno afluente do Ribeirão do Gama.

31 Hoje, a Capital Federal conta com a CEB,  
32 *Companhia Energética de Brasília*, que já recebeu vários  
33 prêmios. Em novembro de 2009, ela conquistou uma  
34 importante vitória em seu esforço pela melhoria no  
35 atendimento aos clientes. Venceu o prêmio IASC - *Índice*  
36 *Aneel de Satisfação do Consumidor*, pela quinta vez. A  
37 empresa foi escolhida a melhor distribuidora de energia  
38 elétrica do Centro-Oeste, a partir de pesquisa que abrange  
39 toda a área de concessão das 63 distribuidoras no Brasil.

40 Na premiação, que ocorreu na sede da Aneel, a  
41 CEB foi apontada como uma das cinco melhores  
42 distribuidoras de energia elétrica do País. O Índice Aneel de  
43 Satisfação do Consumidor para a CEB, de 70,33 pontos,  
44 ficou acima da média nacional, de 66,74 pontos.  
45 Anteriormente, a Companhia obteve o Prêmio IASC em 2003,  
46 2004, 2006 e 2008.

47 Entre suas importantes iniciativas sociais, destaca-  
48 se o *Programa CEB Solidária e Sustentável*, um projeto de  
49 inserção e reinserção social de crianças, denominado "Gente  
50 de Sucesso", que foi implementado em parceria com o  
51 Instituto de Integração Social e Promoção da Cidadania —  
52 INTEGRA e com a Vara da Infância e da Juventude do  
53 Distrito Federal.

Internet: <<http://www.ceb.com.br>> (com adaptações).  
Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma razão.

- (A) "Brasília", "prêmios", "vitória".
- (B) "elétrica", "hidráulica", "responsáveis".
- (C) "sérios", "potência", "após".
- (D) "Goiás", "já", "vários".
- (E) "Solidária", "área", "após".

### QUESTÃO 2

Acerca do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) As ideias do primeiro e as do segundo parágrafos se opõem.
- (B) O tempo do verbo na linha 10 indica um fato passado em relação a outro, ocorrido também no passado.
- (C) A expressão "divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás" (linha 13) está entre vírgulas por ser um vocativo.
- (D) O último período do quarto parágrafo (linhas de 26 a 30) apresenta uma contradição em relação ao parágrafo em que se insere.
- (E) Nas linhas de 33 a 36, encontra-se um argumento que justifica a importância da vitória da CEB.

### QUESTÃO 3

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura altera o sentido original.

- (A) Escolheu-se a empresa como a melhor distribuidora de energia elétrica do Centro-Oeste (linhas de 36 a 38).
- (B) a partir de pesquisa que abrange todas as áreas de concessão de todas as distribuidoras no Brasil (linhas 38 e 39).
- (C) O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios problemas enfrentados pelos responsáveis pela construção da Nova Capital da República (linhas de 1 a 3).
- (D) o prazo (...) era relativamente curto para a instalação, em caráter definitivo, de uma fonte de energia local (linhas de 6 a 9).
- (E) paralelamente ao fato de se adotarem providências (linha 19).

### QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, a respeito da forma de apresentação das seguintes comunicações oficiais: ofício, aviso, memorando, exposição de motivos e mensagem.

- I A fonte indicada é a do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral, 12 nas citações 7 e 10 nas notas de rodapé.
- II O espaçamento entre as linhas deve ser simples.
- III A numeração das páginas é obrigatória desde a segunda.
- IV O abuso de elementos de formatação (negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas etc.) deve ser evitado, para preservar a elegância e a sobriedade do documento.
- V A impressão dos textos deve ser feita na cor preta em papel branco. A colorida fica restrita aos gráficos e ilustrações.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.      (B) 2.      (C) 3.      (D) 4.      (E) 5.

## Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 A preocupação com o planeta intensificou-se a partir dos anos 1970, com a crise petroléira, ocasião em que as questões ambientais começaram a ser tratadas de forma relevante e participativa nos diversos setores socioeconômicos. Preservar o ambiente e economizar os recursos naturais tornou-se importante tema de discussão, com ênfase no uso racional, em especial de energia elétrica.

4 O processo de reciclagem é muito relevante na medida em que o lixo recebe o devido destino, retornando à cadeia produtiva.

7 Uma economia de 15,3 gigawatts.hora (GWh) em dois anos foi um dos resultados do projeto desenvolvido pela Companhia Energética do Ceará (COELCE). O montante é equivalente ao suprimento de quase oito mil residências com perfil de consumo da ordem de 80 kilowatts.hora/mês.

10 O Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus na conta de luz gerou créditos de R\$ 570 mil a 88 mil clientes responsáveis pelo recolhimento de pouco mais de quatro mil toneladas de lixo reciclável, como vidro, plástico, papel, metal e óleo.

13 A COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará a partir de pesquisas em comunidades de baixa renda de Fortaleza e região metropolitana da capital, para montar a arquitetura do programa.

16 Para participar, o cliente procura o posto de coleta ou a associação comunitária e solicita o cartão do Programa Ecoelce. A cada entrega, o operador do posto registra o volume de resíduos, com informações sobre o tipo de material e peso, e, por meio da máquina de registro de coleta, calcula o bônus a ser creditado na conta do cliente.

19 Os resíduos recebidos são separados e encaminhados para a indústria de reciclagem.

22 Reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU), o programa tem como vantagens estimular a economia de energia com melhoria da qualidade de vida das comunidades envolvidas, tanto pela diminuição da conta de luz quanto pela redução dos resíduos nas vias urbanas.

Alberto B. Gradwohl *et alii*. Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus na conta de energia. Agência Nacional de Energia Elétrica (Brasil). In: *Revista pesquisa e desenvolvimento da ANEEL*, n.º 3, jun./2009, p. 115-6 (com adaptações).

## QUESTÃO 5

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de uma parte do texto II. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) A preocupação com o planeta intensificou-se com a crise petroléira, a partir dos anos 1970, pois as questões ambientais começaram a ser tratadas de forma relevante e participativa nos diversos setores socioeconômicos (linhas de 1 a 5).
- (B) O processo de reciclagem é muito relevante à medida que o lixo recebe o devido destino, retornando à cadeia produtiva (linhas de 8 a 10).
- (C) Por causa de pesquisas em comunidades de baixa renda de Fortaleza e região metropolitana da capital, a COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará, para montar a arquitetura do programa (linhas de 21 a 24).
- (D) O cliente, para participar, assim que procura o posto de coleta ou a associação comunitária, solicita o cartão do Programa Ecoelce (linhas de 25 a 27).
- (E) Reconhecido pela ONU, o programa tem como vantagens estimular a economia de energia com melhoria da qualidade de vida das comunidades envolvidas, em virtude tanto da diminuição da conta de luz quanto da redução dos resíduos nas vias urbanas (linhas de 33 a 38).

## Imagem I, para responder às questões 6 e 7.



Internet: <<http://www.casaideal.wordpress.com/reduza-reutilize-recicle/>>. Acesso em 3/1/2010.

## QUESTÃO 6

Com relação ao texto II e à imagem I, assinale a alternativa correta.

- (A) A decomposição do papel é a que tem menor duração, entre os tipos de lixo mostrados na imagem I.
- (B) A crise do petróleo, há mais de meio século, movimentando a participação dos diversos setores socioeconômicos envolvidos com as questões ambientais.
- (C) O lixo, se reciclado, retorna à cadeia produtiva, reduzindo o desgaste da natureza.
- (D) O projeto desenvolvido pela Companhia Energética do Ceará (COELCE) conseguiu, em dois anos, uma economia de energia suficiente para abastecer a residência de oito mil pessoas com consumo médio de 80 kilowatts.hora/mês.
- (E) A máquina de registro de coleta calcula o volume de resíduos, com informações sobre o tipo de material e peso a ser creditado na conta do cliente.

## Texto III, para responder à questão 7.

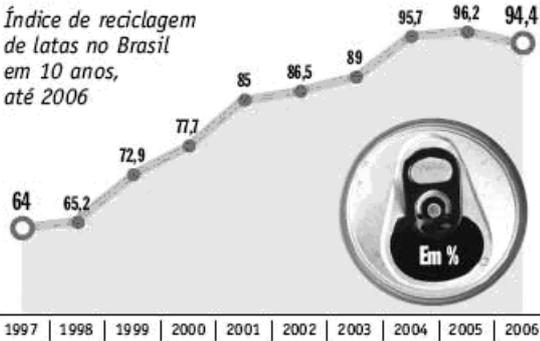
1 O presidente da *Alicicla*, Francisco Macedo Neto, executivo que dirige a maior empresa de reciclagem de alumínio da América Latina, localizada em Contagem, na região metropolitana de Belo Horizonte, MG, afirma que uma lata de alumínio demora, em média, 14 dias para sair das mãos dos consumidores e retornar para as prateleiras dos supermercados, depois de reaproveitada por intermédio da reciclagem.

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem II, para responder à questão 7.

## ALUMÍNIO

Índice de reciclagem de latas no Brasil em 10 anos, até 2006



1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006

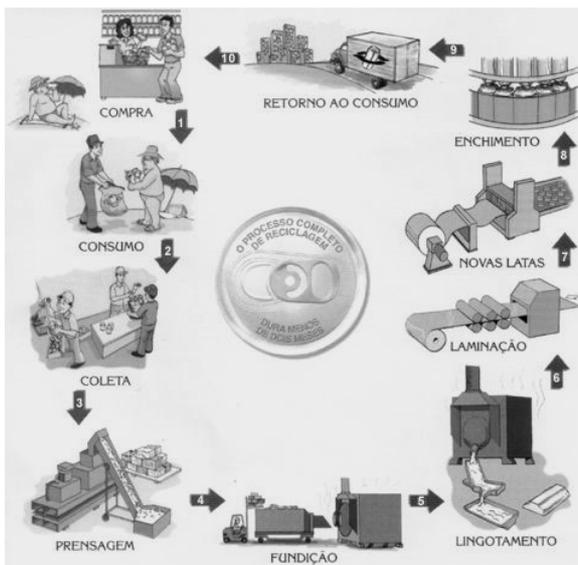
Os 4 países que mais reciclam latas no mundo (dados de 2006)

| 1º             | 2º           | 3º               | 4º              |
|----------------|--------------|------------------|-----------------|
| <b>Brasil*</b> | <b>Japão</b> | <b>Argentina</b> | <b>Europa**</b> |
| <b>94,4%</b>   | <b>90,9%</b> | <b>88,2%</b>     | <b>51,6%</b>    |

\* O Brasil assumiu a liderança no ranking em 2001/\*\* Média dos países europeus

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem III, para responder à questão 7.



Internet: <<http://angloambiental.wordpress.com/2009/09/>>. Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 7

Com base no texto III e nas imagens I, II e III, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem I demonstra a circularidade do processo de reciclagem de resíduo.
- (B) A decomposição do alumínio na natureza dura quatro mil anos; já o processo de reciclagem precisa, em média, de apenas 14 dias para fazer uma latinha de alumínio ser colocada à venda para consumo.
- (C) Apenas países pouco desenvolvidos reciclam latas de alumínio no mundo, pois isso é tarefa para as famílias de baixa renda.
- (D) A questão da sustentabilidade está presente nas três imagens.
- (E) No período de 1997 a 2006, houve incessante crescimento em reciclagem de latas no Brasil.

Texto IV, para responder às questões 8 e 9.

- 1 Este verão tem sido extremamente quente, e, junto com o suor, vem a conta de luz. Ar-condicionado, ventilador, geladeira... o consumo de energia aumenta nesta época, e
- 4 tudo o que pudermos fazer para reduzir a conta vale a pena. Até porque estamos muito acostumados ao desperdício e é fácil fazer alguns cortes sem tanto sacrifício. Seguindo os
- 7 conselhos abaixo, a sua conta de luz irá reduzir rapidamente.
- Abrir a porta da geladeira o tempo todo provoca aumento do consumo. Isso é facilmente resolvido
- 10 instalando-se uma fechadura com temporizador, semelhante às que existem em cofres de banco. Programe a porta para abrir apenas uma vez no dia. Pegue tudo que precise e
- 13 feche-a novamente, até o dia seguinte. Caso você não tenha dinheiro para colocar uma dessas fechaduras, existem outras opções mais baratas, como usar um cadeado comum e
- 16 engolir a chave. Esse método é ótimo, porém não tão regular: a frequência com que você poderá abrir a geladeira irá variar de acordo com o funcionamento do seu intestino.
- 19
- Vender a geladeira e usar uma caixa de isopor com gelo também é uma opção a ser considerada, embora um pouco mais extrema. Se chegar a esse ponto, prefira
- 22 simplesmente não colocar mais nada na geladeira, nem água. Assim você não será tentado a abri-la.
- Evite ligar o ar-condicionado e o ventilador todo dia.
- 25 Se você usá-los apenas no quinto domingo de cada mês, já deverá ter um bom resfresco. Nos outros dias, prefira soluções mais econômicas, como abanar-se com a ventarola da vovó
- 28 ou andar de ônibus com ar-condicionado o dia inteiro.
- Durante o dia, decore a posição dos móveis. À noite, deixe de acender luzes inutilmente: corredor, sala, banheiro... nada sai do lugar, então você já deveria saber
- 31 andar em casa no escuro!
- Os valores familiares têm sido deixados de lado
- 34 ultimamente. Modifique seu hábito de ver TV, DVD e usar computadores como lazer doméstico. Em vez disso, passe a reunir a família na sala, em torno da vela acesa, e conversem
- 37 sobre o dia que tiveram. Contem historinhas para a criançada, ilustrando-as com as sombras na parede.
- Aprenda braille. Assim você não precisará acender a
- 40 luz nem para ler um bom livro ou para escrever uma poesia de amor para a pessoa amada.
- Ferro de passar é um dos piores vilões da conta de
- 43 luz. A necessidade é a mãe da invenção, já diz o ditado. Siga o exemplo dos catadores de latinhas de alumínio, que não possuem sofisticados compactadores de latas: coloque sua
- 46 roupa em sacolas plásticas e bote-as embaixo da roda de um ônibus.

Internet: <<http://newcerrado.com/2009/03/09/como-economizar-energia-eletrica/>> (com adaptações). Acesso em 5/1/2010.

### QUESTÃO 8

O texto IV apresenta conselhos que, se seguidos, eliminariam o uso de alguns equipamentos elétricos. Entre esses equipamentos, **não** se incluem os(as)

- (A) geladeiras.
- (B) equipamentos de iluminação.
- (C) aparelhos de ar-condicionado.
- (D) TVs.
- (E) ferros de passar.

**QUESTÃO 9**

A respeito do texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O texto vai além das causas de gastos de energia no verão e propõe soluções para o frequente desperdício de eletricidade em domicílios, na indústria e no comércio.
- (B) O destinatário do texto pode ser o leitor de classe média que tem condições financeiras para adquirir os eletrodomésticos mencionados no texto, mas que quer reduzir gastos com despesas correntes.
- (C) O texto pauta-se em algumas crenças e valores de conhecimento geral para propor soluções excêntricas.
- (D) O texto busca elementos que possam consubstanciar a teoria a ser defendida: reduzir o desperdício é fácil e lucrativo. Para isso, apresenta os elementos que compõem um pano de fundo para a sua proposta: verão, calor, suor, eletrodomésticos, aumento de consumo de energia.
- (E) O humor e a ironia estão presentes no texto.

**QUESTÃO 10**

A terceira edição das Paraolimpíadas Escolares será realizada em Brasília, de 10 a 15 de novembro de 2009, e conta com a participação confirmada de 21 estados e do Distrito Federal.

São Paulo terá uma delegação de aproximadamente 130 integrantes entre comissão técnica e atletas com idade entre 12 e 19 anos. Eles participarão das modalidades: natação, judô, bocha, basquete e tênis de mesa, entre outras.

Internet: <[http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod\\_conteudo=20354](http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod_conteudo=20354)> (com adaptações).

Supõe-se que:

- todos os atletas que disputam tênis de mesa também disputam basquete;
- nenhum atleta que disputa basquete disputa natação;
- todos os atletas que disputam judô também disputam bocha;
- alguns atletas que disputam bocha também disputam natação;
- nenhum atleta que disputa bocha disputa basquete.

Como as modalidades bocha, judô e natação não têm atleta em comum, então, de acordo com o exposto acima, é correto concluir que

- (A) nenhum judoca disputa tênis de mesa.
- (B) pelo menos um judoca é jogador de basquete.
- (C) todos os jogadores de bocha são também judocas.
- (D) pelo menos um jogador de tênis de mesa é também nadador.
- (E) todos os jogadores de bocha são também jogadores de tênis de mesa.

**QUESTÃO 11**

A cela da delegacia  $D_1$  tem capacidade para abrigar, em caráter provisório, 6 detentos. Na noite em que foram capturados 4 homens e 5 mulheres, 3 dessas pessoas tiveram que ser transportadas para a cela de outra delegacia. De quantas maneiras distintas puderam ser selecionados os 6 que ficariam na  $D_1$  se, de acordo com as normas dessa delegacia, o número de homens não pode exceder o número de mulheres naquela cela?

- (A) 44      (B) 54      (C) 64      (D) 74      (E) 84

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 12**

Três amigos — Gilberto, Glauco e Gustavo — deixaram seus veículos em um estacionamento pago. Um dos veículos era vermelho, o outro, cinza, e o terceiro, preto. O vigilante perguntou aos três rapazes quem era o proprietário de cada um dos veículos. O dono do veículo vermelho respondeu: "O veículo cinza é do Gilberto". O proprietário do veículo cinza falou: "Eu sou Glauco". E o do veículo preto disse: "O veículo cinza é do Gustavo". Sabendo que Gustavo nunca diz a verdade, que Gilberto sempre diz a verdade, e que Glauco às vezes diz a verdade, ele foi capaz de identificar corretamente de quem era cada veículo. As cores dos veículos de Gilberto, Glauco e Gustavo eram, respectivamente,

- (A) preta, cinza e vermelha.
- (B) preta, vermelha e cinza.
- (C) vermelha, preta e cinza.
- (D) vermelha, cinza e preta.
- (E) cinza, vermelha e preta.

**QUESTÃO 13**

O responsável pela contratação de funcionários de uma rede de supermercados está selecionando pessoal para atuar como repositor de produtos em uma nova unidade dessa rede. Gustavo e Ricardo foram os finalistas nesse processo. A análise da prova prática mostra que:

- a probabilidade de os dois serem selecionados é de 12%;
- a probabilidade de apenas um deles ser selecionado é de 70%;
- Gustavo tem 10% a mais de probabilidade de ser selecionado que Ricardo.

Considerando-se a situação descrita, a probabilidade de somente Gustavo ser selecionado está entre

- (A) zero e 25%.
- (B) 26% e 37%.
- (C) 38% e 45%.
- (D) 46% e 57%.
- (E) 58% e 100%.

**QUESTÃO 14**

Em uma turma de formandos de um curso, o número de mulheres supera o de homens em 6 unidades. Ao término da solenidade de entrega de certificados, todos os homens cumprimentaram todas as mulheres, num total de 280 cumprimentos. Sabe-se que nenhum par de formandos (homem/mulher) deixou de se cumprimentar e que nenhum par se cumprimentou mais de uma vez. Dessa forma, o número de formandos dessa turma é

- (A) 20.      (B) 34.      (C) 42.      (D) 54.      (E) 70.

**QUESTÃO 15**

O mau funcionamento de uma das máquinas de uma indústria fez com que 10% das peças produzidas em um determinado lote apresentassem defeito. Escolhendo-se aleatoriamente cinco peças desse lote, a probabilidade aproximada de que menos de três delas apresentem esse defeito, se cada peça retirada é repostada antes de se retirar a próxima, é de

- (A) 90%.      (B) 91%.      (C) 93%.      (D) 96%.      (E) 99%.

**RASCUNHO**

## QUESTÃO 16

### Obama, Prêmio Nobel da Paz: recompensa a uma nova visão do mundo

(10/10/2009) Passado um primeiro momento de surpresa, a concessão do Prêmio Nobel da Paz a Barack Obama tem muita lógica. Premia-se assim uma visão do mundo — e do papel dos EUA no mundo —, e não uma obra. Obama não está nem há um ano na Casa Branca, por isso ainda não é possível julgá-lo por seus resultados, mas nesse período já mudou radicalmente a música e a letra da política internacional norte-americana. E em um sentido que não pode ser mais grato aos ouvidos dos escandinavos, dos europeus e, em geral, da maioria dos habitantes do planeta.

Internet: <<http://noticias.uol.com.br/>> (com adaptações).  
Acesso em 28/12/2009.

Acerca do tema abordado no fragmento acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Barack Obama, após sua posse como presidente dos Estados Unidos, reduziu substancialmente os efetivos militares norte-americanos no Afeganistão.
- (B) Percebe-se, do texto, que Barack Obama foi premiado pela esperança que conseguiu despertar, junto à comunidade internacional, de um mundo melhor e mais justo.
- (C) Os escandinavos não são europeus.
- (D) O Prêmio Nobel da Paz é concedido anualmente, pela Organização das Nações Unidas (ONU), a personalidades da sociedade civil que se destaquem por seu trabalho em prol do bem comum.
- (E) Por ter adotado uma política pacifista e trabalhar pela paz entre judeus e palestinos, um dos antecessores de Barack Obama, Bill Clinton, foi também agraciado com o Prêmio Nobel, na década de 1990.

## QUESTÃO 17

### O catecismo ambiental

Livros didáticos de Geografia adotados em escolas públicas e particulares do Distrito Federal pregam uma espécie de catecismo verde. Neles consta que o mundo vai acabar em breve por causa do aquecimento global e que o principal culpado por isso é o homem. O dogma ecológico está no material usado entre o 6º e o 9º ano, séries finais do ensino fundamental.

Darcy. Revista de Jornalismo Científico e Cultural da UnB, n.º 3, p. 50.

Os termos “catecismo ambiental” e “dogma ecológico” são utilizados no texto porque

- (A) não há nenhuma evidência de que a ação antrópica provoque qualquer alteração climática no planeta.
- (B) o uso mais intensivo de tecnologias, desde a chamada Terceira Revolução Industrial, ocorrida após a Segunda Guerra Mundial, tem diminuído o impacto da ocupação humana sobre o meio ambiente.
- (C) não há consenso na comunidade científica acerca do real papel do homem sobre o fenômeno do aquecimento global e sobre as alterações climáticas.
- (D) não ocorrem, no Distrito Federal, grandes mudanças climáticas em virtude do ainda incipiente processo de industrialização local.
- (E) a Universidade de Brasília defende que os recursos do planeta são finitos, mas isso não justificaria a criação de uma sensação de pânico entre os alunos.

## QUESTÃO 18

A maioria das pessoas ainda acredita que a floresta amazônica é o pulmão do planeta. Que, se ela desaparecer, o aquecimento global vai se acelerar de modo calamitoso. Quanto a isso, vale uma ressalva. Para merecer o título de pulmão do planeta, a região precisaria parar de envenenar a atmosfera com gases de efeito estufa. [...] Manaus abriga uma das experiências mais bem sucedidas de desenvolvimento sustentável, a Zona Franca, que produz riquezas sem precisar destruir um só graveto da floresta.

In: *Veja Especial Amazônia*, set./2009, p. 43.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

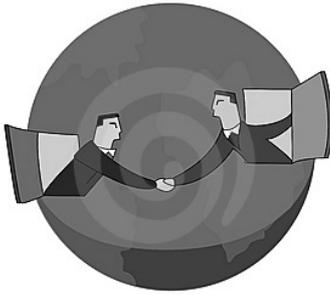
- (A) Não há relação entre um eventual desaparecimento da floresta amazônica e as alterações climáticas no planeta, razão pela qual é falsa a afirmação de que aquela região é o “pulmão do planeta”.
- (B) A área comumente denominada Amazônia circunscreve-se à região Norte do Brasil.
- (C) A Amazônia é o segundo bioma em área do Brasil, sendo menor apenas que o cerrado.
- (D) Tendo sido criada na década de 1990, quando da introdução do modelo neoliberal no Brasil, a Zona Franca de Manaus especializou-se na produção de produtos industrializados de alto valor agregado, como eletroeletrônicos.
- (E) O envenenamento da atmosfera com gases de efeito estufa a que o texto se refere ocorre por meio das queimadas e do uso de grande número de usinas termelétricas, geralmente movidas a óleo *diesel*.

## QUESTÃO 19

Na terça-feira, dia 10/11/2009, grande parte do Brasil foi surpreendida com uma queda de energia que chegou a mais de quatro horas em alguns lugares. Esse acontecimento ainda não teve uma explicação oficial definitiva. Acerca das possíveis causas e consequências do fato apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse apagão que ocorreu no Brasil, embora ainda sem causas definidas oficialmente e aceitas pela comunidade científica, demonstra que o país necessita de maior investimento em programas de eficiência energética que promovam a redução da possibilidade de uma nova queda de energia dessa dimensão.
- (B) Uma possível causa discutida para a situação da queda de energia é a ineficiência do Programa Brasileiro de Energia Nuclear, que insiste em manter em funcionamento as sucateadas usinas de Angra 1 e 2.
- (C) Um maior investimento econômico do país no desenvolvimento de políticas públicas de sustentabilidade no uso dos biocombustíveis teria evitado o apagão elétrico registrado em novembro.
- (D) Os frequentes apagões da magnitude do que ocorreu em novembro de 2009 afetam exclusiva e diretamente o setor produtivo brasileiro. Esse fato promove uma significativa perda econômica que, por sua vez, desequilibra a balança comercial do país.
- (E) De acordo com a comunidade científica nacional, esse apagão foi provocado por uma descarga atmosférica de grande intensidade, fato bastante previsível em período de elevada quantidade de chuvas em todo o país.

## QUESTÃO 20



### A disseminação do McMundo

Em seu livro *Jihad versus McWorld*, publicado em 1995, Benjamin Barber foi incrivelmente profético ao descrever nosso mundo complicado, em que dois cenários aparentemente contraditórios desenrolam-se simultaneamente: um onde “cultura é lançada contra cultura, pessoas contra pessoas, tribos contra tribos”, e outro onde “o ímpeto de forças econômicas, tecnológicas e ecológicas” exigem integração e uniformidade e hipnotizam as pessoas em todo o planeta com o universo *fast* de música, computador, comida, um McMundo unido pela comunicação, informação, entretenimento e comércio.

*Worldwatch Institute*. Citado em *Conexões*. Lygia Terra, Regina Araújo e Raul Borges Guimarães. São Paulo: Moderna, 2008.

A partir das ideias expressas no texto e na figura, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A intensificação dos fluxos globais de tecnologias, capitais, pessoas e serviços podem ser entendidos como uma das características da globalização.
- (B) Benjamin Barber estabelece, no título de seu livro, uma relação entre a fé islâmica e o modo de vida das sociedades ocidentais.
- (C) Uma importante rede de lanchonetes é citada, ainda que de forma indireta, no texto.
- (D) O texto menciona apenas aspectos negativos da globalização.
- (E) A figura que acompanha o texto remete ao extraordinário avanço das comunicações no mundo atual.

## QUESTÃO 21

O correio eletrônico (*e-mail*) é uma facilidade da Internet muito útil que veio, em princípio, substituir outras formas de comunicação, como cartas e telegramas. Essa facilidade, no entanto, trouxe alguns problemas de segurança, como a disseminação de vírus de computador. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para a prevenção da disseminação de vírus por meio de mensagens eletrônicas (*e-mail*), após terem sido enviadas pelo remetente.

- (A) Implantação, nos *firewalls* da rede, do sistema de listas de controle de acesso (ACL).
- (B) Ativação do *firewall* presente no *Windows XP* e em outros sistemas operacionais.
- (C) Uso de sistema anti-*spam* e antivírus nos servidores de correio eletrônico.
- (D) Não utilização de programas distribuídos gratuitamente na Internet para leitura de *e-mail*.
- (E) Atualização dos sistemas operacionais dos computadores conectados em rede.

## QUESTÃO 22

O aplicativo *Microsoft Excel 2003* é utilizado para a criação e edição de planilhas eletrônicas. Esse aplicativo é distribuído pela *Microsoft Corporation* e possui outros *softwares* concorrentes, de outros fabricantes e com as mesmas funções, desenvolvidos para uso no *Windows XP*. Alguns desses *softwares* são distribuídos gratuitamente, sob licenças de *software* Livre. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um *software* livre para criação e edição de planilhas eletrônicas.

- (A) *BrOffice Calc*
- (B) *Lotus 1-2-3*
- (C) *Home Plan Pró*
- (D) *Smart Draw*
- (E) *OpenOffice Draw*

## QUESTÃO 23

No sistema operacional *Windows XP*, versão em português, a opção “Pesquisar”, presente no utilitário *Windows Explorer*, tem a função de

- (A) procurar documentos, arquivos, pastas ou programas gravados no computador.
- (B) realizar pesquisa na Internet, de forma semelhante ao sistema de busca do *Google*.
- (C) rastrear o computador em busca de arquivos contaminados por vírus.
- (D) efetuar comparação de preços de produtos à venda em *sites* da Internet (*e-commerce*).
- (E) encontrar arquivos que não tenham sido acessados por um determinado período de tempo.

## QUESTÃO 24

Os microcomputadores para uso pessoal existentes no mercado possuem capacidades diversificadas de processamento e armazenamento de arquivos. A escolha do modelo a ser adquirido deve se dar de acordo com a necessidade e o uso que será dado ao computador. Suponha que uma secretária elabore documentos de texto, planilhas e apresentações e armazene grande quantidade de arquivos de grande vulto, como imagens e vídeos em alta definição. Assinale a alternativa que apresenta a melhor configuração de *hardware* e *software* apresentada para um computador pessoal a ser usado por essa secretária.

- (A) Microprocessador 486, memória RAM de 256 kB, HD de 20 MB e *Windows 3.1*.
- (B) Processador *Core-2 Duo*, memória RAM de 2 GB, HD de 1 TB, *Windows XP* e *MS-Office*.
- (C) CPU *Intel Pentium 4*, HD de 1.000 MB, memória de 512 TB, *Windows Vista* e *BrOffice Calc*.
- (D) Processador *Dual Core*, memória RAM de 2 TB, HD de 500 MB, *Windows XP* e *MS-Word*.
- (E) Microprocessador *AMD Athlon*, HD de 1.500 MB, memória RAM de 4 TB e *Windows XP*.

**QUESTÃO 25**

O sistema operacional *Windows XP*, distribuído pela *Microsoft Corporation*, possui a capacidade de criar pasta de arquivos compactados com extensão “.zip”. Outros utilitários, desenvolvidos por outros fabricantes, também fazem essa função de armazenamento compactado de arquivos, em formato “zipado”. Um utilitário de compactação de pastas e arquivos desenvolvidos para *Windows XP* é o

- (A) *Adobe Reader*.
- (B) *Nero*.
- (C) *Megacubo*.
- (D) *WinZip*.
- (E) *Chrome*.

**QUESTÃO 26**

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Ramal de ligação é o procedimento efetuado pela concessionária com o objetivo de restabelecer o fornecimento à unidade consumidora, por solicitação do consumidor responsável pelo fato que motivou a suspensão.
- (B) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos poderão ser rompidos por representante legal da concessionária e pelo consumidor, que deverá tomar todas as medidas para o relacre.
- (C) Se o consumidor utilizar, na unidade consumidora, à revelia da concessionária, carga susceptível de provocar distúrbios ou danos no sistema elétrico de distribuição ou nas instalações e(ou) nos equipamentos elétricos de outros consumidores, a concessionária deverá proceder à interrupção do fornecimento de energia elétrica, obrigatoriamente.
- (D) Tarifa de ultrapassagem é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.
- (E) A verificação periódica dos medidores de energia elétrica instalados nas unidades consumidoras deverá ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica, devendo o consumidor assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados.

**QUESTÃO 27**

Acerca da jornada de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A duração normal do trabalho para os empregados em qualquer atividade privada será de seis horas diárias.
- (B) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a vinte horas semanais.
- (C) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho em nenhuma hipótese.
- (D) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- (E) O salário a ser pago aos empregados sob o regime de tempo parcial será idêntico àquele a ser pago aos empregados que cumprem, nas mesmas funções, tempo integral.

**QUESTÃO 28**

De acordo com a LODF, assinale a alternativa correta.

- (A) O Distrito Federal pode legislar sobre corte de energia elétrica por falta de pagamento.
- (B) Todo agente público, qualquer que seja sua categoria ou a natureza do cargo, emprego ou função, é obrigado a declarar seus bens na posse, exoneração ou aposentadoria.
- (C) A administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer privativamente a fiscalização de tributos do Distrito Federal, terão, em suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, exceto o DETRAN.
- (D) É permitida a vinculação ou a equiparação de vencimentos para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) A administração pública é obrigada a atender às requisições da CEB imediatamente.

**QUESTÃO 29**

João teve o fornecimento de energia elétrica de sua residência suspensa em julho de 2006, em razão da falta de pagamento de fatura. O próprio João efetivou o autorreligamento, à revelia da concessionária, e passou a utilizar-se da energia elétrica sem nenhuma contrapartida financeira. Em novembro de 2009, a concessionária enviou-lhe fatura na qual constavam valores referentes a todo o período em que consumiu a energia elétrica sem pagamento algum. Tendo em vista o que prevê a Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), assinale a alternativa correta.

- (A) João está livre da cobrança, pois não foi efetuado o faturamento, tampouco a fiscalização, no período de trinta dias.
- (B) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas deverá fazê-lo mês a mês.
- (C) A concessionária poderá efetuar a cobrança de todo o período, tendo em vista que não se pode imputar a ela a responsabilidade de não emitir a fatura nem de não ter feito a fiscalização.
- (D) Como os requisitos da fatura indicam apenas o período de trinta dias, poderá ser feita a cobrança apenas pelo período ali inscrito e não pelo lapso temporal integral.
- (E) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas apenas do período de trinta dias, pois o religamento foi feito por João e não pela concessionária.

**QUESTÃO 30**

Tendo em vista o disposto na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) É possível imprimir publicidade de instituição financeira no contracheque do servidor público.
- (B) Na publicidade de atos, programas, obras, serviços e nas campanhas de órgãos e entidades da administração pública, poderão constar símbolos, expressões, nomes ou imagens, ainda que isso caracterize promoção pessoal de autoridades ou de servidores públicos.
- (C) A publicidade de atos, programas, obras, serviços e as campanhas dos órgãos e entidades da administração pública deverão ser suspensas noventa dias antes das eleições, mesmo aquelas essenciais ao interesse público.
- (D) Na expedição da primeira via da cédula de identidade pessoal, deverá ser cobrada metade do preço normal.
- (E) Os atos administrativos são públicos, salvo quando a lei, no interesse da Administração, impuser sigilo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Acerca das características dos sistemas abertos, equifinalidade quer dizer

- (A) troca necessária para a sobrevivência e a autossuficiência dos sistemas.
- (B) o resultado de um sistema aberto ser sempre inferior à soma das partes envolvidas.
- (C) processo de manutenção do balanceamento interno, necessário para a sobrevivência, em função da obtenção dos recursos do meio ambiente.
- (D) alcance dos mesmos resultados por diferentes meios, em condições que são mais do que ligações fixas de causa-efeito, o que significa que recursos podem ser utilizados de muitas maneiras para a obtenção de diversos resultados satisfatórios.
- (E) divisão de trabalhos exatamente iguais.

### QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que caracteriza a organização como sistemas abertos.

- (A) A organização não apresenta intercâmbio com o ambiente que a circunda.
- (B) Os sistemas são herméticos a toda influência ambiental.
- (C) Os sistemas são mecânicos.
- (D) Os sistemas são totalmente determinísticos.
- (E) Os sistemas são adaptativos.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que corresponde ao conjunto de hábitos, crenças, valores e tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização.

- (A) espaço institucional
- (B) cultura organizacional
- (C) teoria comportamentalista
- (D) comportamento administrativo
- (E) ambiente de trabalho

### QUESTÃO 34

Acerca dos conceitos de clima organizacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Significa o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização.
- (B) Está ligado ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes.
- (C) Envolve fatores estruturais e sociais.
- (D) Está relacionado às atitudes e ao comportamento social encorajados pela organização.
- (E) Está diretamente relacionado ao cenário macroeconômico.

### QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta as necessidades que um indivíduo possui, segundo Alderfer.

- (A) Realização, poder e afiliação.
- (B) Realização, crescimento e poder.
- (C) Fisiológicas, sociais e relacionamento.
- (D) Crescimento, relacionamento e existência.
- (E) Segurança, afiliação e poder.

### QUESTÃO 36

A Teoria da Motivação das Expectativas admite as diferenças individuais e afirma que os indivíduos serão motivados por suas expectativas pessoais de recompensas; e suas preferências, por essas recompensas. Essa teoria foi desenvolvida por

- (A) Maslow.
- (B) Herzberg.
- (C) Vroom.
- (D) McGregor.
- (E) Alderfer.

### QUESTÃO 37

Segundo a teoria da motivação proposta por Maslow, as necessidades de um indivíduo relacionadas com a maneira pela qual ele se vê e avalia, que envolvem autoapreciação, autoconfiança, aprovação social, respeito, *status*, prestígio e consideração são chamadas de necessidades

- (A) sociais.
- (B) de segurança.
- (C) de estima.
- (D) de autorrealização.
- (E) de valorização.

### QUESTÃO 38

Os atos administrativos internos, endereçados aos supervisores públicos, que veiculam determinações atinentes ao adequado desempenho de suas funções, podendo divulgar ordens aos particulares vinculados ao Estado, são chamados de atos

- (A) normativos.
- (B) negociais.
- (C) ordinatórios.
- (D) enunciativos.
- (E) eficazes.

### QUESTÃO 39

Acerca da teoria das relações humanas, assinale a alternativa **incorreta** a respeito dos aspectos do homem social.

- (A) Os trabalhadores são criaturas sociais complexas, dotadas de sentimentos, desejos e temores.
- (B) O comportamento no trabalho é independente dos muitos fatores motivacionais.
- (C) As pessoas são motivadas por necessidades humanas e alcançam suas satisfações por meio dos grupos sociais com que interagem.
- (D) Dificuldades em participar do grupo provocam elevação do *turnover*.
- (E) O comportamento dos grupos sociais é influenciado pelos estilos de direção e liderança.

**QUESTÃO 40**

Acerca dos estilos de liderança, assinale a alternativa que caracteriza um líder *laissez-faire*.

- (A) Ele determina as providências e as técnicas para a execução das tarefas, cada uma por vez, à medida que se tornam necessárias e de modo imprevisível para o grupo.
- (B) Ele é dominador e é "pessoal" nos elogios e nas críticas ao trabalho de cada membro.
- (C) Ele determina qual a tarefa que cada um deve executar e qual é seu companheiro de trabalho.
- (D) Ele permite uma pequena liberdade para as decisões grupais ou individuais, desde que os indivíduos sejam influenciados fortemente por ele.
- (E) A divisão das tarefas e a escolha dos companheiros ficam totalmente a cargo do grupo, sem a participação desse líder.

**QUESTÃO 41**

Um administrador tem cinco tipos de poder que servem de base para o desenvolvimento da liderança. O poder que um administrador tem, que é capaz de influenciar o comportamento de outras pessoas por causa do conhecimento específico ou do entendimento que ele detém, é chamado de poder

- (A) de recompensa.
- (B) coercitivo.
- (C) de referência.
- (D) de especialização.
- (E) legítimo.

**QUESTÃO 42**

Os meios de comunicação de uma organização que utilizam mapas, diagramas, pinturas, fotografias e desenhos são os

- (A) simbólicos.
- (B) telemáticos.
- (C) audiovisuais.
- (D) pictográficos.
- (E) escritos.

**QUESTÃO 43**

Considere que Virgínia, gerente de uma grande pizzaria, tenha recebido a tarefa de encontrar uma metodologia de trabalho que trouxesse grandes melhorias sobre alguns fatores importantes para a empresa, tais como: os custos, a qualidade, o atendimento e a rapidez na montagem das pizzas. Sendo assim, Virgínia modificou totalmente os processos da linha de produção, desde a recepção dos insumos utilizados até o atendimento ao cliente, abandonando definitivamente os procedimentos que vinham sendo realizados nos últimos anos. Nesse caso, ela optou por

- (A) reengenharia.
- (B) automação.
- (C) *benchmarking*.
- (D) pesquisa de mercado.
- (E) terceirização.

**QUESTÃO 44**

O fluxo de comunicação entre departamentos de uma organização, com indivíduos do mesmo nível hierárquico, que visam agilizar a coordenação e a solução de problemas é chamado de comunicação

- (A) horizontal.
- (B) vertical.
- (C) diagonal.
- (D) ascendente.
- (E) descendente.

**QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que apresenta característica de decisões programadas.

- (A) Destinam-se a problemas que não são bem compreendidos e são pouco estruturados.
- (B) Tendem a ser singulares e não se prestam a procedimentos sistemáticos.
- (C) São típicas em uma fusão entre duas organizações.
- (D) São problemas repetitivos e familiares.
- (E) São problemas que acontecem esporadicamente.

**QUESTÃO 46**

O tipo de organograma que mostra as interrelações entre órgãos ou cargos e as atividades ou tarefas, e que consiste em uma matriz, na qual cada linha corresponde a uma atividade e cada coluna a um órgão ou cargo é o organograma

- (A) linear de responsabilidade.
- (B) em barras.
- (C) clássico.
- (D) vertical.
- (E) em setores.

**QUESTÃO 47**

Toda comunicação envolve pelo menos duas pessoas e constitui um processo composto de cinco elementos. Acerca desses elementos, o equipamento que liga a fonte ao canal, isto é, que codifica a mensagem emitida pela fonte para torná-la adequada e disponível ao canal é o

- (A) emissor.
- (B) transmissor.
- (C) canal.
- (D) receptor.
- (E) decodificador.

**QUESTÃO 48**

A função administrativa de direção está distribuída em qualquer nível organizacional. Assinale a alternativa que indica o nível administrativo que exerce a função de supervisão.

- (A) institucional
- (B) alta administração
- (C) operacional
- (D) estratégico
- (E) tático

**QUESTÃO 49**

Acerca dos contratos administrativos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os contratos administrativos são exclusivamente formais e escritos, independentemente do valor das compras.
- (B) Os contratos administrativos são regidos por normas de direito público.
- (C) As peculiaridades dos contratos administrativos consistem nas denominadas cláusulas exorbitantes.
- (D) O contrato administrativo, em regra, tem início após o término do processo licitatório.
- (E) Os contratos administrativos podem ser alterados, com as devidas justificativas, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do “guru” da qualidade que ficou conhecido pelo seu trabalho no Japão, onde ele ensinou aos altos executivos como melhorar o projeto, a qualidade de produto, teste e vendas por meio de vários métodos, incluindo a aplicação de métodos estatísticos, como a análise de variantes e teste de hipóteses, além de estabelecer os catorze princípios administrativos.

- (A) Juran
- (B) Deming
- (C) Shewhart
- (D) Feigenbaum
- (E) Crosby

**QUESTÃO 51**

Assinale a alternativa que indica uma das ferramentas da qualidade, também conhecida por diagrama ABC,80-20, 70-30, um gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, permitindo a priorização dos problemas. Sua maior utilidade é a de permitir uma fácil visualização e identificação das causas ou problemas mais importantes, possibilitando a concentração de esforços sobre tais problemas.

- (A) Diagrama de Pareto
- (B) Histogramas
- (C) Folhas de verificação
- (D) Fluxogramas
- (E) Cartas de controle

**QUESTÃO 52**

O dever imposto a todos os níveis da administração pública, em que a atividade administrativa deve ser pautada em elevado padrão, buscando celeridade, perfeição técnica, economicidade, coordenação, controle, entre outros é denominado dever de

- (A) prestar contas.
- (B) probidade.
- (C) eficiência.
- (D) agir.
- (E) eficácia.

**QUESTÃO 53**

A representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e(ou) as unidades organizacionais envolvidas no processo é chamada de

- (A) organograma.
- (B) histograma.
- (C) gráfico de barras.
- (D) diagrama de dispersão.
- (E) fluxograma.

**QUESTÃO 54**

Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de planejamento que se preocupa basicamente com “o que fazer” e “como fazer” as tarefas executadas no dia a dia, voltado principalmente para a eficiência.

- (A) estratégico
- (B) tático
- (C) coletivo
- (D) individual
- (E) operacional

**QUESTÃO 55**

Assinale a alternativa que indica uma característica de planejamento estratégico.

- (A) É o planejamento elaborado em cada departamento no nível intermediário da organização.
- (B) É projetado para o médio prazo.
- (C) Preocupa-se em atingir objetivos departamentais.
- (D) É definido pela cúpula da organização.
- (E) É voltado para a eficiência na execução das tarefas ou atividades.

**QUESTÃO 56**

Cada organização desenvolve a política de recursos humanos mais adequada às suas necessidades. As atividades de pesquisa de mercado de recursos humanos, de recrutamento, seleção e integração dos novos participantes ao ambiente interno das organizações fazem parte das políticas de

- (A) aplicação de recursos humanos.
- (B) suprimento de recursos humanos.
- (C) manutenção de recursos humanos.
- (D) desenvolvimento de recursos humanos.
- (E) monitoração de recursos humanos.

**QUESTÃO 57** \_\_\_\_\_

A porcentagem do tempo não trabalhado em decorrência das ausências em relação ao volume de atividade esperada ou planejada refere-se ao índice de

- (A) produtividade.
- (B) rotatividade.
- (C) absenteísmo.
- (D) *turnover*.
- (E) perdas qualitativas.

**QUESTÃO 58** \_\_\_\_\_

Suponha que Terezinha seja responsável por realizar a avaliação de desempenho dos funcionários de uma fábrica. Após analisar os principais métodos tradicionais de avaliação de desempenho, ela optou pelo método que consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de frases descritivas com alternativas de tipos de desempenho individual. Nessa metodologia, em cada bloco composto de duas, quatro ou mais frases, ela deve escolher apenas uma ou duas delas, no máximo, que mais se aplicam ao desempenho da pessoa avaliada. O método utilizado por Terezinha é o

- (A) das escalas gráficas.
- (B) da escolha forçada.
- (C) da pesquisa de campo.
- (D) dos incidentes críticos.
- (E) misto.

**QUESTÃO 59** \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que representa as entidades que têm as seguintes características: o serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica de direito público, patrimônio e receita próprios, as quais existem para executar atividades típicas da administração pública que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.

- (A) autarquias
- (B) empresas públicas
- (C) sociedades de economia mistas
- (D) fundações públicas
- (E) fundações privadas

**QUESTÃO 60** \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que **não** corresponde aos princípios da administração pública.

- (A) legalidade
- (B) impessoalidade
- (C) eficiência
- (D) publicidade
- (E) carência

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### TEMA

O Sr. José Eduardo é o chefe de uma grande empresa produtora de peças automotivas e conclui que muitos funcionários não estão produzindo tudo que poderiam, enquanto outros estão mantendo o mesmo padrão de desempenho ou até mesmo melhorando continuamente. O Sr. José Eduardo tem dificuldades em lidar com as diferenças de comportamentos dos operários; entretanto, decide fazer algo para aumentar a motivação do pessoal, visando melhorar a produtividade.

Com base nessa situação hipotética, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) aplicação de seus conhecimentos acerca das Teorias X e Y para ajudar o Sr. José Eduardo na resolução dessa situação;
- (b) explicação acerca de como a teoria elaborada por Herzberg poderá ajudar a descobrir os fatores que estão influenciando na produtividade dos funcionários; e
- (c) considerações a respeito do estilo de liderança mais apropriado para a situação descrita.

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 5  |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 10 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 15 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 20 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 25 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 30 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 35 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 40 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 45 |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 50 |  |

RASCUNHO