

# 118 – PSICÓLOGO

**DATA E HORÁRIO DA PROVA: 21/2/2010 – 14h**

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 3.

1 O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios  
4 problemas que os responsáveis pela construção da Nova  
Capital da República enfrentaram, desde o início de suas  
atividades no Planalto Central, em fins de 1956.

A região não contava com nenhuma fonte de  
7 geração de energia elétrica nas proximidades, e o prazo,  
imposta pela data fixada para a inauguração da capital — 21  
de abril de 1960 —, era relativamente curto para a instalação  
de uma fonte de energia local, em caráter definitivo.

10 A alternativa existente seria o aproveitamento da  
energia elétrica da Usina Hidroelétrica de Cachoeira  
Dourada, das Centrais Elétricas de Goiás S/A-CELG, no Rio  
13 Parnaíba, divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás,  
distante quase 400 km de Brasília. Assim, tendo em vista o  
surgimento da nova Capital do Brasil, as obras foram  
16 aceleradas, e a primeira etapa da Usina de Cachoeira  
Dourada foi inaugurada em janeiro de 1959, com 32 MW e  
potência final prevista para 434 MW.

19 Entretanto, paralelamente à adoção de providências  
para o equacionamento do problema de suprimento de  
energia elétrica da nova Capital após sua inauguração,  
22 outras medidas tiveram de ser tomadas pela Companhia  
Urbanizadora da Nova Capital do Brasil — NOVACAP —  
objetivando à instalação de fontes de energia elétrica  
25 necessárias às atividades administrativas desenvolvidas no  
gigantesco canteiro de obras. Assim sendo, já nos primeiros  
dias de 1957, a energia elétrica de origem hidráulica era  
28 gerada, pela primeira vez, no território do futuro Distrito  
Federal, pela usina pioneira do Catetinho, de 10 HP,  
instalada em pequeno afluente do Ribeirão do Gama.

31 Hoje, a Capital Federal conta com a CEB,  
*Companhia Energética de Brasília*, que já recebeu vários  
prêmios. Em novembro de 2009, ela conquistou uma  
34 importante vitória em seu esforço pela melhoria no  
atendimento aos clientes. Venceu o prêmio IASC - *Índice  
Aneel de Satisfação do Consumidor*, pela quinta vez. A  
37 empresa foi escolhida a melhor distribuidora de energia  
elétrica do Centro-Oeste, a partir de pesquisa que abrange  
toda a área de concessão das 63 distribuidoras no Brasil.

40 Na premiação, que ocorreu na sede da Aneel, a  
CEB foi apontada como uma das cinco melhores  
distribuidoras de energia elétrica do País. O Índice Aneel de  
43 Satisfação do Consumidor para a CEB, de 70,33 pontos,  
ficou acima da média nacional, de 66,74 pontos.  
Anteriormente, a Companhia obteve o Prêmio IASC em 2003,  
46 2004, 2006 e 2008.

Entre suas importantes iniciativas sociais, destaca-  
se o *Programa CEB Solidária e Sustentável*, um projeto de  
49 inserção e reinserção social de crianças, denominado "Gente  
de Sucesso", que foi implementado em parceria com o  
Instituto de Integração Social e Promoção da Cidadania —  
52 INTEGRA e com a Vara da Infância e da Juventude do  
Distrito Federal.

Internet: <<http://www.ceb.com.br>> (com adaptações).  
Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa em que todas as palavras são  
acentuadas pela mesma razão.

- (A) "Brasília", "prêmios", "vitória".
- (B) "elétrica", "hidráulica", "responsáveis".
- (C) "sérios", "potência", "após".
- (D) "Goiás", "já", "vários".
- (E) "Solidária", "área", "após".

### QUESTÃO 2

Acerca do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) As ideias do primeiro e as do segundo parágrafos se opõem.
- (B) O tempo do verbo na linha 10 indica um fato passado em relação a outro, ocorrido também no passado.
- (C) A expressão "divisa dos estados de Minas Gerais e Goiás" (linha 13) está entre vírgulas por ser um vocativo.
- (D) O último período do quarto parágrafo (linhas de 26 a 30) apresenta uma contradição em relação ao parágrafo em que se insere.
- (E) Nas linhas de 33 a 36, encontra-se um argumento que justifica a importância da vitória da CEB.

### QUESTÃO 3

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura altera o sentido original.

- (A) Escolheu-se a empresa como a melhor distribuidora de energia elétrica do Centro-Oeste (linhas de 36 a 38).
- (B) a partir de pesquisa que abrange todas as áreas de concessão de todas as distribuidoras no Brasil (linhas 38 e 39).
- (C) O suprimento de energia elétrica foi um dos sérios problemas enfrentados pelos responsáveis pela construção da Nova Capital da República (linhas de 1 a 3).
- (D) o prazo (...) era relativamente curto para a instalação, em caráter definitivo, de uma fonte de energia local (linhas de 6 a 9).
- (E) paralelamente ao fato de se adotarem providências (linha 19).

### QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, a respeito da forma de apresentação das seguintes comunicações oficiais: ofício, aviso, memorando, exposição de motivos e mensagem.

- I A fonte indicada é a do tipo Arial de corpo 12 no texto em geral, 12 nas citações 7 e 10 nas notas de rodapé.
- II O espaçamento entre as linhas deve ser simples.
- III A numeração das páginas é obrigatória desde a segunda.
- IV O abuso de elementos de formatação (negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas etc.) deve ser evitado, para preservar a elegância e a sobriedade do documento.
- V A impressão dos textos deve ser feita na cor preta em papel branco. A colorida fica restrita aos gráficos e ilustrações.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.      (B) 2.      (C) 3.      (D) 4.      (E) 5.

## Texto II, para responder às questões 5 e 6.

1 A preocupação com o planeta intensificou-se a partir  
dos anos 1970, com a crise petroléira, ocasião em que as  
questões ambientais começaram a ser tratadas de forma  
4 relevante e participativa nos diversos setores  
socioeconômicos. Preservar o ambiente e economizar os  
recursos naturais tornou-se importante tema de discussão,  
7 com ênfase no uso racional, em especial de energia elétrica.

O processo de reciclagem é muito relevante na  
medida em que o lixo recebe o devido destino, retornando à  
10 cadeia produtiva.

Uma economia de 15,3 gigawatts.hora (GWh) em  
dois anos foi um dos resultados do projeto desenvolvido pela  
13 Companhia Energética do Ceará (COELCE). O montante  
é equivalente ao suprimento de quase oito mil residências  
com perfil de consumo da ordem de 80 kilowatts.hora/mês.

16 O Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus  
na conta de luz gerou créditos de R\$ 570 mil a 88 mil clientes  
responsáveis pelo recolhimento de pouco mais de quatro mil  
19 toneladas de lixo reciclável, como vidro, plástico, papel, metal  
e óleo.

A COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará a  
22 partir de pesquisas em comunidades de baixa renda de  
Fortaleza e região metropolitana da capital, para montar a  
arquitetura do programa.

25 Para participar, o cliente procura o posto de coleta  
ou a associação comunitária e solicita o cartão do Programa  
Ecoelce. A cada entrega, o operador do posto registra o  
28 volume de resíduos, com informações sobre o tipo de  
material e peso, e, por meio da máquina de registro de  
coleta, calcula o bônus a ser creditado na conta do cliente.  
31 Os resíduos recebidos são separados e encaminhados para  
a indústria de reciclagem.

Reconhecido pela Organização das Nações Unidas  
34 (ONU), o programa tem como vantagens estimular a  
economia de energia com melhoria da qualidade de vida das  
comunidades envolvidas, tanto pela diminuição da conta de  
37 luz quanto pela redução dos resíduos nas  
vias urbanas.

Alberto B. Gradwohl *et alii*. Programa Ecoelce de troca de resíduos por bônus  
na conta de energia. Agência Nacional de Energia Elétrica (Brasil).  
In: *Revista pesquisa e desenvolvimento da ANEEL*, n.º 3,  
jun./2009, p. 115-6 (com adaptações).

## QUESTÃO 5

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura  
de uma parte do texto II. Assinale aquela em que a  
reescritura mantém a ideia original.

- (A) A preocupação com o planeta intensificou-se com a  
crise petroléira, a partir dos anos 1970, pois as  
questões ambientais começaram a ser tratadas de  
forma relevante e participativa nos diversos setores  
socioeconômicos (linhas de 1 a 5).
- (B) O processo de reciclagem é muito relevante à medida  
que o lixo recebe o devido destino, retornando à cadeia  
produtiva (linhas de 8 a 10).
- (C) Por causa de pesquisas em comunidades de baixa  
renda de Fortaleza e região metropolitana da capital, a  
COELCE instalou 62 pontos de coleta no Ceará, para  
montar a arquitetura do programa (linhas de 21 a 24).
- (D) O cliente, para participar, assim que procura o posto de  
coleta ou a associação comunitária, solicita o cartão do  
Programa Ecoelce (linhas de 25 a 27).
- (E) Reconhecido pela ONU, o programa tem como  
vantagens estimular a economia de energia com  
melhoria da qualidade de vida das comunidades  
envolvidas, em virtude tanto da diminuição da conta de  
luz quanto da redução dos resíduos nas vias urbanas  
(linhas de 33 a 38).

## Imagem I, para responder às questões 6 e 7.



Internet: <<http://www.casaideal.wordpress.com/reduza-reutilize-recicle/>>.  
Acesso em 3/1/2010.

## QUESTÃO 6

Com relação ao texto II e à imagem I, assinale a alternativa  
correta.

- (A) A decomposição do papel é a que tem menor duração,  
entre os tipos de lixo mostrados na imagem I.
- (B) A crise do petróleo, há mais de meio século,  
intensificou a preocupação com o planeta,  
movimentando a participação dos diversos setores  
socioeconômicos envolvidos com as questões  
ambientais.
- (C) O lixo, se reciclado, retorna à cadeia produtiva,  
reduzindo o desgaste da natureza.
- (D) O projeto desenvolvido pela Companhia Energética do  
Ceará (COELCE) conseguiu, em dois anos, uma  
economia de energia suficiente para abastecer a  
residência de oito mil pessoas com consumo médio de  
80 kilowatts.hora/mês.
- (E) A máquina de registro de coleta calcula o volume de  
resíduos, com informações sobre o tipo de material e  
peso a ser creditado na conta do cliente.

## Texto III, para responder à questão 7.

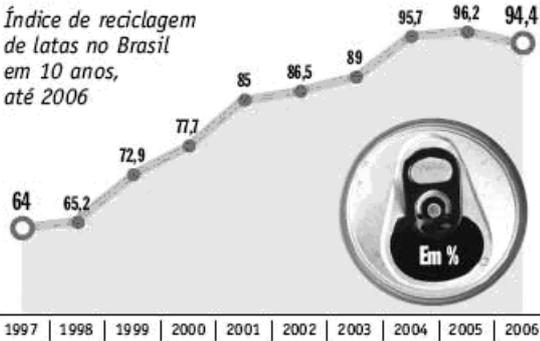
1 O presidente da *Alicicla*, Francisco Macedo Neto,  
executivo que dirige a maior empresa de reciclagem de  
alumínio da América Latina, localizada em Contagem, na  
4 região metropolitana de Belo Horizonte, MG, afirma que uma  
lata de alumínio demora, em média, 14 dias para sair das  
mãos dos consumidores e retornar para as prateleiras dos  
7 supermercados, depois de reaproveitada por intermédio da  
reciclagem.

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem II, para responder à questão 7.

## ALUMÍNIO

Índice de reciclagem de latas no Brasil em 10 anos, até 2006



1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006

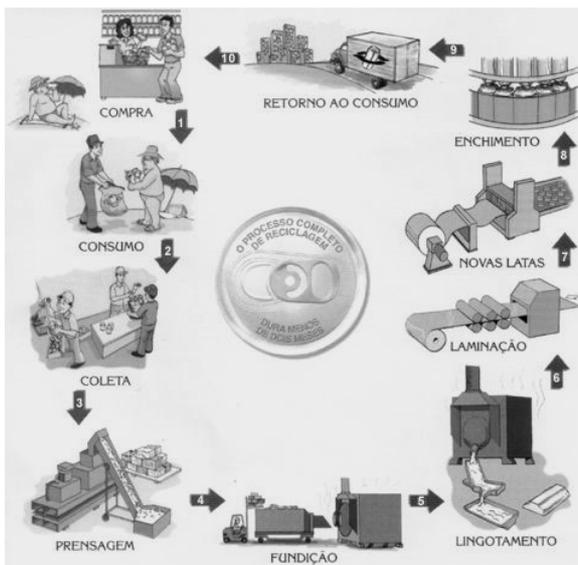
Os 4 países que mais reciclam latas no mundo (dados de 2006)

1º	2º	3º	4º
<b>Brasil*</b>	<b>Japão</b>	<b>Argentina</b>	<b>Europa**</b>
<b>94,4%</b>	<b>90,9%</b>	<b>88,2%</b>	<b>51,6%</b>

\* O Brasil assumiu a liderança no ranking em 2001/\*\* Média dos países europeus

Internet: <<http://estrategiaempresarial.wordpress.com/2008/03/03/reciclagem-aluminio-sustentabilidade-e-a-bitributacao-no-brasil/>>. Acesso em 3/1/2010.

Imagem III, para responder à questão 7.



Internet: <<http://angloambiental.wordpress.com/2009/09/>>. Acesso em 3/1/2010.

### QUESTÃO 7

Com base no texto III e nas imagens I, II e III, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem I demonstra a circularidade do processo de reciclagem de resíduo.
- (B) A decomposição do alumínio na natureza dura quatro mil anos; já o processo de reciclagem precisa, em média, de apenas 14 dias para fazer uma latinha de alumínio ser colocada à venda para consumo.
- (C) Apenas países pouco desenvolvidos reciclam latas de alumínio no mundo, pois isso é tarefa para as famílias de baixa renda.
- (D) A questão da sustentabilidade está presente nas três imagens.
- (E) No período de 1997 a 2006, houve incessante crescimento em reciclagem de latas no Brasil.

Texto IV, para responder às questões 8 e 9.

- 1 Este verão tem sido extremamente quente, e, junto com o suor, vem a conta de luz. Ar-condicionado, ventilador, geladeira... o consumo de energia aumenta nesta época, e
- 4 tudo o que pudermos fazer para reduzir a conta vale a pena. Até porque estamos muito acostumados ao desperdício e é fácil fazer alguns cortes sem tanto sacrifício. Seguindo os
- 7 conselhos abaixo, a sua conta de luz irá reduzir rapidamente.
- Abrir a porta da geladeira o tempo todo provoca aumento do consumo. Isso é facilmente resolvido
- 10 instalando-se uma fechadura com temporizador, semelhante às que existem em cofres de banco. Programe a porta para abrir apenas uma vez no dia. Pegue tudo que precise e
- 13 feche-a novamente, até o dia seguinte. Caso você não tenha dinheiro para colocar uma dessas fechaduras, existem outras opções mais baratas, como usar um cadeado comum e
- 16 engolir a chave. Esse método é ótimo, porém não tão regular: a frequência com que você poderá abrir a geladeira irá variar de acordo com o funcionamento do seu intestino.
- 19
- Vender a geladeira e usar uma caixa de isopor com gelo também é uma opção a ser considerada, embora um pouco mais extrema. Se chegar a esse ponto, prefira
- 22 simplesmente não colocar mais nada na geladeira, nem água. Assim você não será tentado a abri-la.
- Evite ligar o ar-condicionado e o ventilador todo dia.
- 25 Se você usá-los apenas no quinto domingo de cada mês, já deverá ter um bom resfresco. Nos outros dias, prefira soluções mais econômicas, como abanar-se com a ventarola da vovó
- 28 ou andar de ônibus com ar-condicionado o dia inteiro.
- Durante o dia, decore a posição dos móveis. À noite, deixe de acender luzes inutilmente: corredor, sala, banheiro... nada sai do lugar, então você já deveria saber
- 31 andar em casa no escuro!
- Os valores familiares têm sido deixados de lado
- 34 ultimamente. Modifique seu hábito de ver TV, DVD e usar computadores como lazer doméstico. Em vez disso, passe a reunir a família na sala, em torno da vela acesa, e conversem
- 37 sobre o dia que tiveram. Contem historinhas para a criançada, ilustrando-as com as sombras na parede.
- Aprenda braille. Assim você não precisará acender a
- 40 luz nem para ler um bom livro ou para escrever uma poesia de amor para a pessoa amada.
- Ferro de passar é um dos piores vilões da conta de
- 43 luz. A necessidade é a mãe da invenção, já diz o ditado. Siga o exemplo dos catadores de latinhas de alumínio, que não possuem sofisticados compactadores de latas: coloque sua
- 46 roupa em sacolas plásticas e bote-as embaixo da roda de um ônibus.

Internet: <<http://newcerrado.com/2009/03/09/como-economizar-energia-eletrica/>> (com adaptações). Acesso em 5/1/2010.

### QUESTÃO 8

O texto IV apresenta conselhos que, se seguidos, eliminariam o uso de alguns equipamentos elétricos. Entre esses equipamentos, **não** se incluem os(as)

- (A) geladeiras.
- (B) equipamentos de iluminação.
- (C) aparelhos de ar-condicionado.
- (D) TVs.
- (E) ferros de passar.

**QUESTÃO 9**

A respeito do texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O texto vai além das causas de gastos de energia no verão e propõe soluções para o frequente desperdício de eletricidade em domicílios, na indústria e no comércio.
- (B) O destinatário do texto pode ser o leitor de classe média que tem condições financeiras para adquirir os eletrodomésticos mencionados no texto, mas que quer reduzir gastos com despesas correntes.
- (C) O texto pauta-se em algumas crenças e valores de conhecimento geral para propor soluções excêntricas.
- (D) O texto busca elementos que possam consubstanciar a teoria a ser defendida: reduzir o desperdício é fácil e lucrativo. Para isso, apresenta os elementos que compõem um pano de fundo para a sua proposta: verão, calor, suor, eletrodomésticos, aumento de consumo de energia.
- (E) O humor e a ironia estão presentes no texto.

**QUESTÃO 10**

A terceira edição das Paraolimpíadas Escolares será realizada em Brasília, de 10 a 15 de novembro de 2009, e conta com a participação confirmada de 21 estados e do Distrito Federal.

São Paulo terá uma delegação de aproximadamente 130 integrantes entre comissão técnica e atletas com idade entre 12 e 19 anos. Eles participarão das modalidades: natação, judô, bocha, basquete e tênis de mesa, entre outras.

Internet: <[http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod\\_conteudo=20354](http://www.itu.com.br/noticias/detalhe.asp?cod_conteudo=20354)> (com adaptações).

Supõe-se que:

- todos os atletas que disputam tênis de mesa também disputam basquete;
- nenhum atleta que disputa basquete disputa natação;
- todos os atletas que disputam judô também disputam bocha;
- alguns atletas que disputam bocha também disputam natação;
- nenhum atleta que disputa bocha disputa basquete.

Como as modalidades bocha, judô e natação não têm atleta em comum, então, de acordo com o exposto acima, é correto concluir que

- (A) nenhum judoca disputa tênis de mesa.
- (B) pelo menos um judoca é jogador de basquete.
- (C) todos os jogadores de bocha são também judocas.
- (D) pelo menos um jogador de tênis de mesa é também nadador.
- (E) todos os jogadores de bocha são também jogadores de tênis de mesa.

**QUESTÃO 11**

A cela da delegacia  $D_1$  tem capacidade para abrigar, em caráter provisório, 6 detentos. Na noite em que foram capturados 4 homens e 5 mulheres, 3 dessas pessoas tiveram que ser transportadas para a cela de outra delegacia. De quantas maneiras distintas puderam ser selecionados os 6 que ficariam na  $D_1$  se, de acordo com as normas dessa delegacia, o número de homens não pode exceder o número de mulheres naquela cela?

- (A) 44      (B) 54      (C) 64      (D) 74      (E) 84

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 12**

Três amigos — Gilberto, Glauco e Gustavo — deixaram seus veículos em um estacionamento pago. Um dos veículos era vermelho, o outro, cinza, e o terceiro, preto. O vigilante perguntou aos três rapazes quem era o proprietário de cada um dos veículos. O dono do veículo vermelho respondeu: “O veículo cinza é do Gilberto”. O proprietário do veículo cinza falou: “Eu sou Glauco”. E o do veículo preto disse: “O veículo cinza é do Gustavo”. Sabendo que Gustavo nunca diz a verdade, que Gilberto sempre diz a verdade, e que Glauco às vezes diz a verdade, ele foi capaz de identificar corretamente de quem era cada veículo. As cores dos veículos de Gilberto, Glauco e Gustavo eram, respectivamente,

- (A) preta, cinza e vermelha.
- (B) preta, vermelha e cinza.
- (C) vermelha, preta e cinza.
- (D) vermelha, cinza e preta.
- (E) cinza, vermelha e preta.

**QUESTÃO 13**

O responsável pela contratação de funcionários de uma rede de supermercados está selecionando pessoal para atuar como repositor de produtos em uma nova unidade dessa rede. Gustavo e Ricardo foram os finalistas nesse processo. A análise da prova prática mostra que:

- a probabilidade de os dois serem selecionados é de 12%;
- a probabilidade de apenas um deles ser selecionado é de 70%;
- Gustavo tem 10% a mais de probabilidade de ser selecionado que Ricardo.

Considerando-se a situação descrita, a probabilidade de somente Gustavo ser selecionado está entre

- (A) zero e 25%.
- (B) 26% e 37%.
- (C) 38% e 45%.
- (D) 46% e 57%.
- (E) 58% e 100%.

**QUESTÃO 14**

Em uma turma de formandos de um curso, o número de mulheres supera o de homens em 6 unidades. Ao término da solenidade de entrega de certificados, todos os homens cumprimentaram todas as mulheres, num total de 280 cumprimentos. Sabe-se que nenhum par de formandos (homem/mulher) deixou de se cumprimentar e que nenhum par se cumprimentou mais de uma vez. Dessa forma, o número de formandos dessa turma é

- (A) 20.      (B) 34.      (C) 42.      (D) 54.      (E) 70.

**QUESTÃO 15**

O mau funcionamento de uma das máquinas de uma indústria fez com que 10% das peças produzidas em um determinado lote apresentassem defeito. Escolhendo-se aleatoriamente cinco peças desse lote, a probabilidade aproximada de que menos de três delas apresentem esse defeito, se cada peça retirada é repostada antes de se retirar a próxima, é de

- (A) 90%.      (B) 91%.      (C) 93%.      (D) 96%.      (E) 99%.

**RASCUNHO**

## QUESTÃO 16

### Obama, Prêmio Nobel da Paz: recompensa a uma nova visão do mundo

(10/10/2009) Passado um primeiro momento de surpresa, a concessão do Prêmio Nobel da Paz a Barack Obama tem muita lógica. Premia-se assim uma visão do mundo — e do papel dos EUA no mundo —, e não uma obra. Obama não está nem há um ano na Casa Branca, por isso ainda não é possível julgá-lo por seus resultados, mas nesse período já mudou radicalmente a música e a letra da política internacional norte-americana. E em um sentido que não pode ser mais grato aos ouvidos dos escandinavos, dos europeus e, em geral, da maioria dos habitantes do planeta.

Internet: <<http://noticias.uol.com.br/>> (com adaptações).  
Acesso em 28/12/2009.

Acerca do tema abordado no fragmento acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Barack Obama, após sua posse como presidente dos Estados Unidos, reduziu substancialmente os efetivos militares norte-americanos no Afeganistão.
- (B) Percebe-se, do texto, que Barack Obama foi premiado pela esperança que conseguiu despertar, junto à comunidade internacional, de um mundo melhor e mais justo.
- (C) Os escandinavos não são europeus.
- (D) O Prêmio Nobel da Paz é concedido anualmente, pela Organização das Nações Unidas (ONU), a personalidades da sociedade civil que se destaquem por seu trabalho em prol do bem comum.
- (E) Por ter adotado uma política pacifista e trabalhar pela paz entre judeus e palestinos, um dos antecessores de Barack Obama, Bill Clinton, foi também agraciado com o Prêmio Nobel, na década de 1990.

## QUESTÃO 17

### O catecismo ambiental

Livros didáticos de Geografia adotados em escolas públicas e particulares do Distrito Federal pregam uma espécie de catecismo verde. Neles consta que o mundo vai acabar em breve por causa do aquecimento global e que o principal culpado por isso é o homem. O dogma ecológico está no material usado entre o 6º e o 9º ano, séries finais do ensino fundamental.

Darcy. Revista de Jornalismo Científico e Cultural da UnB, n.º 3, p. 50.

Os termos “catecismo ambiental” e “dogma ecológico” são utilizados no texto porque

- (A) não há nenhuma evidência de que a ação antrópica provoque qualquer alteração climática no planeta.
- (B) o uso mais intensivo de tecnologias, desde a chamada Terceira Revolução Industrial, ocorrida após a Segunda Guerra Mundial, tem diminuído o impacto da ocupação humana sobre o meio ambiente.
- (C) não há consenso na comunidade científica acerca do real papel do homem sobre o fenômeno do aquecimento global e sobre as alterações climáticas.
- (D) não ocorrem, no Distrito Federal, grandes mudanças climáticas em virtude do ainda incipiente processo de industrialização local.
- (E) a Universidade de Brasília defende que os recursos do planeta são finitos, mas isso não justificaria a criação de uma sensação de pânico entre os alunos.

## QUESTÃO 18

A maioria das pessoas ainda acredita que a floresta amazônica é o pulmão do planeta. Que, se ela desaparecer, o aquecimento global vai se acelerar de modo calamitoso. Quanto a isso, vale uma ressalva. Para merecer o título de pulmão do planeta, a região precisaria parar de envenenar a atmosfera com gases de efeito estufa. [...] Manaus abriga uma das experiências mais bem sucedidas de desenvolvimento sustentável, a Zona Franca, que produz riquezas sem precisar destruir um só graveto da floresta.

In: *Veja Especial Amazônia*, set./2009, p. 43.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

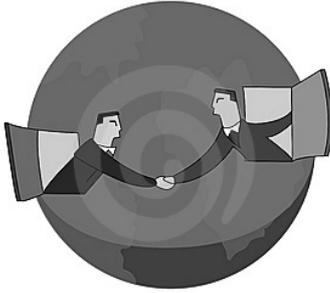
- (A) Não há relação entre um eventual desaparecimento da floresta amazônica e as alterações climáticas no planeta, razão pela qual é falsa a afirmação de que aquela região é o “pulmão do planeta”.
- (B) A área comumente denominada Amazônia circunscreve-se à região Norte do Brasil.
- (C) A Amazônia é o segundo bioma em área do Brasil, sendo menor apenas que o cerrado.
- (D) Tendo sido criada na década de 1990, quando da introdução do modelo neoliberal no Brasil, a Zona Franca de Manaus especializou-se na produção de produtos industrializados de alto valor agregado, como eletroeletrônicos.
- (E) O envenenamento da atmosfera com gases de efeito estufa a que o texto se refere ocorre por meio das queimadas e do uso de grande número de usinas termelétricas, geralmente movidas a óleo *diesel*.

## QUESTÃO 19

Na terça-feira, dia 10/11/2009, grande parte do Brasil foi surpreendida com uma queda de energia que chegou a mais de quatro horas em alguns lugares. Esse acontecimento ainda não teve uma explicação oficial definitiva. Acerca das possíveis causas e consequências do fato apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse apagão que ocorreu no Brasil, embora ainda sem causas definidas oficialmente e aceitas pela comunidade científica, demonstra que o país necessita de maior investimento em programas de eficiência energética que promovam a redução da possibilidade de uma nova queda de energia dessa dimensão.
- (B) Uma possível causa discutida para a situação da queda de energia é a ineficiência do Programa Brasileiro de Energia Nuclear, que insiste em manter em funcionamento as sucateadas usinas de Angra 1 e 2.
- (C) Um maior investimento econômico do país no desenvolvimento de políticas públicas de sustentabilidade no uso dos biocombustíveis teria evitado o apagão elétrico registrado em novembro.
- (D) Os frequentes apagões da magnitude do que ocorreu em novembro de 2009 afetam exclusiva e diretamente o setor produtivo brasileiro. Esse fato promove uma significativa perda econômica que, por sua vez, desequilibra a balança comercial do país.
- (E) De acordo com a comunidade científica nacional, esse apagão foi provocado por uma descarga atmosférica de grande intensidade, fato bastante previsível em período de elevada quantidade de chuvas em todo o país.

## QUESTÃO 20



### A disseminação do McMundo

Em seu livro *Jihad versus McWorld*, publicado em 1995, Benjamin Barber foi incrivelmente profético ao descrever nosso mundo complicado, em que dois cenários aparentemente contraditórios desenrolam-se simultaneamente: um onde “cultura é lançada contra cultura, pessoas contra pessoas, tribos contra tribos”, e outro onde “o ímpeto de forças econômicas, tecnológicas e ecológicas” exigem integração e uniformidade e hipnotizam as pessoas em todo o planeta com o universo *fast* de música, computador, comida, um McMundo unido pela comunicação, informação, entretenimento e comércio.

*Worldwatch Institute*. Citado em *Conexões*. Lygia Terra, Regina Araújo e Raul Borges Guimarães. São Paulo: Moderna, 2008.

A partir das ideias expressas no texto e na figura, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A intensificação dos fluxos globais de tecnologias, capitais, pessoas e serviços podem ser entendidos como uma das características da globalização.
- (B) Benjamin Barber estabelece, no título de seu livro, uma relação entre a fé islâmica e o modo de vida das sociedades ocidentais.
- (C) Uma importante rede de lanchonetes é citada, ainda que de forma indireta, no texto.
- (D) O texto menciona apenas aspectos negativos da globalização.
- (E) A figura que acompanha o texto remete ao extraordinário avanço das comunicações no mundo atual.

## QUESTÃO 21

O correio eletrônico (*e-mail*) é uma facilidade da Internet muito útil que veio, em princípio, substituir outras formas de comunicação, como cartas e telegramas. Essa facilidade, no entanto, trouxe alguns problemas de segurança, como a disseminação de vírus de computador. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para a prevenção da disseminação de vírus por meio de mensagens eletrônicas (*e-mail*), após terem sido enviadas pelo remetente.

- (A) Implantação, nos *firewalls* da rede, do sistema de listas de controle de acesso (ACL).
- (B) Ativação do *firewall* presente no *Windows XP* e em outros sistemas operacionais.
- (C) Uso de sistema anti-*spam* e antivírus nos servidores de correio eletrônico.
- (D) Não utilização de programas distribuídos gratuitamente na Internet para leitura de *e-mail*.
- (E) Atualização dos sistemas operacionais dos computadores conectados em rede.

## QUESTÃO 22

O aplicativo *Microsoft Excel 2003* é utilizado para a criação e edição de planilhas eletrônicas. Esse aplicativo é distribuído pela *Microsoft Corporation* e possui outros *softwares* concorrentes, de outros fabricantes e com as mesmas funções, desenvolvidos para uso no *Windows XP*. Alguns desses *softwares* são distribuídos gratuitamente, sob licenças de *software* Livre. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um *software* livre para criação e edição de planilhas eletrônicas.

- (A) *BrOffice Calc*
- (B) *Lotus 1-2-3*
- (C) *Home Plan Pró*
- (D) *Smart Draw*
- (E) *OpenOffice Draw*

## QUESTÃO 23

No sistema operacional *Windows XP*, versão em português, a opção “Pesquisar”, presente no utilitário *Windows Explorer*, tem a função de

- (A) procurar documentos, arquivos, pastas ou programas gravados no computador.
- (B) realizar pesquisa na Internet, de forma semelhante ao sistema de busca do *Google*.
- (C) rastrear o computador em busca de arquivos contaminados por vírus.
- (D) efetuar comparação de preços de produtos à venda em *sites* da Internet (*e-commerce*).
- (E) encontrar arquivos que não tenham sido acessados por um determinado período de tempo.

## QUESTÃO 24

Os microcomputadores para uso pessoal existentes no mercado possuem capacidades diversificadas de processamento e armazenamento de arquivos. A escolha do modelo a ser adquirido deve se dar de acordo com a necessidade e o uso que será dado ao computador. Suponha que uma secretária elabore documentos de texto, planilhas e apresentações e armazene grande quantidade de arquivos de grande vulto, como imagens e vídeos em alta definição. Assinale a alternativa que apresenta a melhor configuração de *hardware* e *software* apresentada para um computador pessoal a ser usado por essa secretária.

- (A) Microprocessador 486, memória RAM de 256 kB, HD de 20 MB e *Windows 3.1*.
- (B) Processador *Core-2 Duo*, memória RAM de 2 GB, HD de 1 TB, *Windows XP* e *MS-Office*.
- (C) CPU *Intel Pentium 4*, HD de 1.000 MB, memória de 512 TB, *Windows Vista* e *BrOffice Calc*.
- (D) Processador *Dual Core*, memória RAM de 2 TB, HD de 500 MB, *Windows XP* e *MS-Word*.
- (E) Microprocessador *AMD Athlon*, HD de 1.500 MB, memória RAM de 4 TB e *Windows XP*.

### QUESTÃO 25

O sistema operacional *Windows XP*, distribuído pela *Microsoft Corporation*, possui a capacidade de criar pasta de arquivos compactados com extensão “.zip”. Outros utilitários, desenvolvidos por outros fabricantes, também fazem essa função de armazenamento compactado de arquivos, em formato “zipado”. Um utilitário de compactação de pastas e arquivos desenvolvidos para *Windows XP* é o

- (A) *Adobe Reader*.
- (B) *Nero*.
- (C) *Megacubo*.
- (D) *WinZip*.
- (E) *Chrome*.

### QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Ramal de ligação é o procedimento efetuado pela concessionária com o objetivo de restabelecer o fornecimento à unidade consumidora, por solicitação do consumidor responsável pelo fato que motivou a suspensão.
- (B) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos poderão ser rompidos por representante legal da concessionária e pelo consumidor, que deverá tomar todas as medidas para o relacre.
- (C) Se o consumidor utilizar, na unidade consumidora, à revelia da concessionária, carga susceptível de provocar distúrbios ou danos no sistema elétrico de distribuição ou nas instalações e(ou) nos equipamentos elétricos de outros consumidores, a concessionária deverá proceder à interrupção do fornecimento de energia elétrica, obrigatoriamente.
- (D) Tarifa de ultrapassagem é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.
- (E) A verificação periódica dos medidores de energia elétrica instalados nas unidades consumidoras deverá ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica, devendo o consumidor assegurar o livre acesso dos inspetores credenciados aos locais em que os equipamentos estejam instalados.

### QUESTÃO 27

Acerca da jornada de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A duração normal do trabalho para os empregados em qualquer atividade privada será de seis horas diárias.
- (B) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a vinte horas semanais.
- (C) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho em nenhuma hipótese.
- (D) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro de ponto não excedentes de cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- (E) O salário a ser pago aos empregados sob o regime de tempo parcial será idêntico àquele a ser pago aos empregados que cumprem, nas mesmas funções, tempo integral.

### QUESTÃO 28

De acordo com a LODF, assinale a alternativa correta.

- (A) O Distrito Federal pode legislar sobre corte de energia elétrica por falta de pagamento.
- (B) Todo agente público, qualquer que seja sua categoria ou a natureza do cargo, emprego ou função, é obrigado a declarar seus bens na posse, exoneração ou aposentadoria.
- (C) A administração fazendária e seus agentes fiscais, aos quais compete exercer privativamente a fiscalização de tributos do Distrito Federal, terão, em suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, exceto o DETRAN.
- (D) É permitida a vinculação ou a equiparação de vencimentos para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) A administração pública é obrigada a atender às requisições da CEB imediatamente.

### QUESTÃO 29

João teve o fornecimento de energia elétrica de sua residência suspensa em julho de 2006, em razão da falta de pagamento de fatura. O próprio João efetivou o autorreligamento, à revelia da concessionária, e passou a utilizar-se da energia elétrica sem nenhuma contrapartida financeira. Em novembro de 2009, a concessionária enviou-lhe fatura na qual constavam valores referentes a todo o período em que consumiu a energia elétrica sem pagamento algum. Tendo em vista o que prevê a Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), assinale a alternativa correta.

- (A) João está livre da cobrança, pois não foi efetuado o faturamento, tampouco a fiscalização, no período de trinta dias.
- (B) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas deverá fazê-lo mês a mês.
- (C) A concessionária poderá efetuar a cobrança de todo o período, tendo em vista que não se pode imputar a ela a responsabilidade de não emitir a fatura nem de não ter feito a fiscalização.
- (D) Como os requisitos da fatura indicam apenas o período de trinta dias, poderá ser feita a cobrança apenas pelo período ali inscrito e não pelo lapso temporal integral.
- (E) A concessionária poderá efetuar a cobrança, mas apenas do período de trinta dias, pois o religamento foi feito por João e não pela concessionária.

### QUESTÃO 30

Tendo em vista o disposto na Lei Orgânica do Distrito Federal (LODF), assinale a alternativa correta.

- (A) É possível imprimir publicidade de instituição financeira no contracheque do servidor público.
- (B) Na publicidade de atos, programas, obras, serviços e nas campanhas de órgãos e entidades da administração pública, poderão constar símbolos, expressões, nomes ou imagens, ainda que isso caracterize promoção pessoal de autoridades ou de servidores públicos.
- (C) A publicidade de atos, programas, obras, serviços e as campanhas dos órgãos e entidades da administração pública deverão ser suspensas noventa dias antes das eleições, mesmo aquelas essenciais ao interesse público.
- (D) Na expedição da primeira via da cédula de identidade pessoal, deverá ser cobrada metade do preço normal.
- (E) Os atos administrativos são públicos, salvo quando a lei, no interesse da Administração, impuser sigilo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Na literatura científica, há um razoável consenso sobre as transformações que o mundo do trabalho atravessa no limiar do século XXI. Tais transformações caracterizam-se por: interdependência dos mercados; aceleração das inovações tecnológicas; redução do ciclo de vida dos produtos; mundialização da produção, distribuição e comercialização; redes globais de comunicação e informação; crescente conhecimento agregado na produção; redimensionamento das corporações, empresas *lights*, enxutas; incremento da terceirização de serviços e do trabalho autônomo. Acerca de outros aspectos que também caracterizam o processo contemporâneo de transformações no mundo do trabalho e mudanças nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Observa-se um crescimento significativo do contingente tradicional dos trabalhadores na indústria e uma redução da terceirização da economia.
- (B) Observa-se o aumento significativo do trabalho masculino em detrimento do feminino, absorvido pelo capital, preferencialmente, nas modalidades de trabalho *part-time*, precarizado e desregulamentado.
- (C) A ultraespecialização vem evoluindo para a multiquificação e a especialização flexível na execução de novas tarefas, criando condições operacionais para a flexibilidade funcional (rodízio de atividades, polivalência) no âmbito das corporações.
- (D) A formação profissional orienta-se, cada vez mais, para o desenvolvimento de competências que não necessitam de fluência tecnológica para lidar com os novos instrumentos de trabalho.
- (E) Há uma crescente expansão do terceiro setor que se caracteriza por empresas de perfil mais comunitário e trabalho voluntário, leque diversificado de atividades com fins lucrativos.

### QUESTÃO 32

A literatura especializada em comportamento organizacional tem considerado o conceito de suporte organizacional muito importante na compreensão do desempenho no trabalho, do comprometimento, da cidadania e da rotatividade. Com base na temática suporte organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Suporte organizacional refere-se às percepções do trabalhador acerca das relações estabelecidas com os clientes/usuários de dado serviço.
- (B) A frequência, a intensidade e a sinceridade das manifestações organizacionais de aprovação, elogio, retribuição material e social ao esforço dos empregados não podem ser consideradas modalidades de suporte organizacional.
- (C) Os conceitos de suporte organizacional, de clima, de cultura e de qualidade de vida no trabalho são semelhantes no estudo do comportamento organizacional.
- (D) Desenvolvimento e carreira constituem uma modalidade de suporte organizacional, pois se referem às ações organizacionais que indicam preocupação organizacional com o futuro profissional dos funcionários.
- (E) Pesquisas vêm mostrando que não existem correlações positivas entre percepções favoráveis de suporte organizacional e medidas de desempenho no trabalho, comportamentos de cidadania organizacional, criatividade e inovação.

### QUESTÃO 33

As condições, a organização e as relações sociais de trabalho constituem dimensões fundamentais para a análise da gênese, da ocorrência e das consequências de indicadores críticos no trabalho: retrabalho, erros, pães, insatisfação, mal-estar, doenças ocupacionais. A adaptação dos ambientes organizacionais aos seus usuários, visando ao conforto, à segurança e à produtividade, requer respeitar e aplicar orientações básicas acerca das características do funcionamento psicofisiológico do ser humano. Assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Estudos e pesquisas têm mostrado que os indivíduos não toleram bem tarefas fragmentadas com tempo exíguo para execução, principalmente, quando esse tempo é imposto por uma máquina.
- (B) Os indivíduos preferem escolher livremente sua postura, dependendo das exigências da tarefa e da avaliação do estado de seu meio interno, utilizando alternadamente toda a musculatura corporal e não apenas determinados segmentos corporais.
- (C) Quando estimulados pecuniariamente ou por outros meios, os indivíduos são compelidos a acelerar sua cadência, não levando em conta os limites de resistência de seu sistema musculoesquelético.
- (D) Os trabalhadores tendem a se sentir melhor quando solicitados a realizar tarefas que lhe exigem pouca criatividade.
- (E) As capacidades sensorio-motoras modificam-se com o processo de envelhecimento e de perdas eventuais e não podem ser compensadas por melhores estratégias de percepção e de resolução de problemas.

### QUESTÃO 34

As Lesões por Esforços Repetitivos (LER), também conhecidas como Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT), ou ainda, como patologias por hipersolicitação, tornaram-se uma epidemia com o advento da reestruturação produtiva e da terceirização. Elas são afecções ocupacionais que expressam um dos sofrimentos advindos da relação do trabalhador com o trabalho. Com base na temática DORT, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os DORT abrangem quadros clínicos que afetam o sistema musculoesquelético adquiridos pelo trabalhador submetido a determinadas condições de trabalho, para os quais não há uma causa única de ocorrências.
- (B) Alguns dos principais fatores predisponentes na incidência de DORT são a repetitividade de movimentos, a manutenção de posturas inadequadas por tempo prolongado, o esforço físico, a invariabilidade de tarefas, a pressão mecânica sobre determinados segmentos do corpo.
- (C) É sabido que as lesões que caracterizam o quadro clínico de DORT estão relacionadas às condições de trabalho, porém alguns trabalhadores desenvolvem essas afecções e outros, que realizam as mesmas atividades sob as mesmas condições organizacionais, não as desenvolvem.
- (D) A prevenção dos casos de DORT deve ser focada nos fatores relativos à vida social dos acometidos, pois a origem dos agravos é de natureza multicausal.
- (E) O estado de contração muscular excessivo é devido, principalmente, a fatores psicossociais do trabalho e apresentam-se principalmente na região dos ombros e pescoço, predispondo o indivíduo ao desenvolvimento de lesões.

### QUESTÃO 35

Para os profissionais que atuam no mundo do trabalho, a formação metodológica é um requisito fundamental de competência profissional. O planejamento da intervenção e o manejo de instrumentos e procedimentos para atuação em psicologia organizacional constituem componentes essenciais de qualificação profissional. Com base nessa temática, assinale a alternativa correta.

- (A) A entrevista como instrumento de diagnóstico organizacional é uma técnica de baixa confiabilidade; portanto, é recomendável sua não utilização.
- (B) O questionário com questões fechadas é um instrumento fortemente recomendado para aplicação em grupos restritos de trabalhadores, por exemplo, quando o “N” não ultrapassa seis pessoas.
- (C) A atuação do profissional em gestão de pessoas nas organizações deve ser pautada mais pelo bom senso e pelo imprevisto do que por procedimentos criteriosos e de natureza científica, pois cada caso é um caso.
- (D) A escolha dos instrumentos adequados para pesquisa em psicologia organizacional não precisa estar subordinada à natureza do problema a ser investigado.
- (E) As informações coletadas em entrevista devem ser protegidas por sigilo profissional e divulgadas somente com expresse consentimento dos entrevistados.

### QUESTÃO 36

A organização do trabalho deve ser adequada às características psicofisiológicas dos trabalhadores e à natureza do trabalho a ser executado. Ela tem um papel hierárquico importante no processo saúde-doença dos trabalhadores. Acerca da temática organização do trabalho, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Alguns dos fatores importantes da organização do trabalho são: as normas de produção; a exigência de tempo; a determinação do conteúdo de tempo; o ritmo de trabalho; o conteúdo das tarefas.
- (B) Nas atividades que exijam sobrecarga muscular estática ou dinâmica do pescoço, ombros, dorso e membros superiores e inferiores, a adoção de pausa para descanso é apenas uma medida alternativa.
- (C) Todo e qualquer sistema de avaliação de desempenho para efeito de remuneração e vantagens de qualquer espécie deve levar em consideração as repercussões sobre a saúde dos trabalhadores.
- (D) Quando do retorno do trabalho, após qualquer tipo de afastamento igual ou superior a quinze dias, a exigência de produção deverá permitir um retorno gradativo aos níveis de produção vigentes na época anterior ao afastamento.
- (E) A empresa não deve promover qualquer sistema de avaliação dos trabalhadores envolvidos nas atividades de digitação, baseado no número individual de toques sobre o teclado, inclusive o automatizado, para efeito de remuneração e vantagens de qualquer espécie.

### QUESTÃO 37

Acerca da temática análise de tarefa e desenho do trabalho, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A tarefa designa aquilo que deve ser executado pelo trabalhador. Nas empresas, uma das principais fontes de referência das tarefas é o documento “Descrição de Cargos e Funções”.
- (B) O desenho do trabalho dos empregados deve, sempre que possível e pertinente, investigar o que pensam os usuários dos serviços.
- (C) A participação dos empregados no processo de reconcepção das tarefas é um requisito fundamental no redesenho do trabalho.
- (D) O processo de desenho do trabalho deve ser, preferencialmente, uma tarefa multiprofissional.
- (E) A distinção entre trabalho prescrito (tarefa) e trabalho real (atividade) é irrelevante no desenho do trabalho.

### QUESTÃO 38

Na CEB, muitos trabalhadores executam atividades externas à empresa, a céu aberto. Acerca das temáticas segurança no trabalho e saúde ocupacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A empresa só tem obrigações em segurança no trabalho e saúde ocupacional quanto aos trabalhadores que atuam em sua sede e em unidades administrativas.
- (B) Nos trabalhos realizados a céu aberto, é obrigatória a existência de abrigos, ainda que rústicos, capazes de proteger os trabalhadores contra intempéries.
- (C) São exigidas medidas especiais que protejam os trabalhadores contra a insolação excessiva, o calor, o frio, a umidade e os ventos inconvenientes.
- (D) Os locais de trabalho devem ser mantidos em condições sanitárias compatíveis com o gênero de atividade.
- (E) Aos trabalhadores que residirem no local do trabalho deverão ser oferecidos alojamentos que apresentem adequadas condições sanitárias.

### QUESTÃO 39

Antes que a comunicação se realize, é necessário um propósito expresse na forma de mensagem a ser transmitida. Ela vai passar de uma fonte (o emissor) para um receptor. A mensagem é codificada (convertida em um formato simbólico) e transmitida mediante uma mídia (canal) até o receptor, que traduz (decodifica) a mensagem iniciada pelo emissor. O resultado é a transferência de um significado de uma pessoa para outra.

S. P. Robbins. **Comportamento Organizacional**. 11ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005, p. 233 (com adaptações).

Com base no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto trata de transferência de aprendizagem.
- (B) O texto apresenta o fluxo que uma informação segue dentro de uma emissora de TV.
- (C) A fonte é a última etapa de um processo de comunicação.
- (D) A comunicação entre duas pessoas pode ocorrer sem um propósito específico.
- (E) O texto descreve o processo de comunicação entre indivíduos.

#### QUESTÃO 40

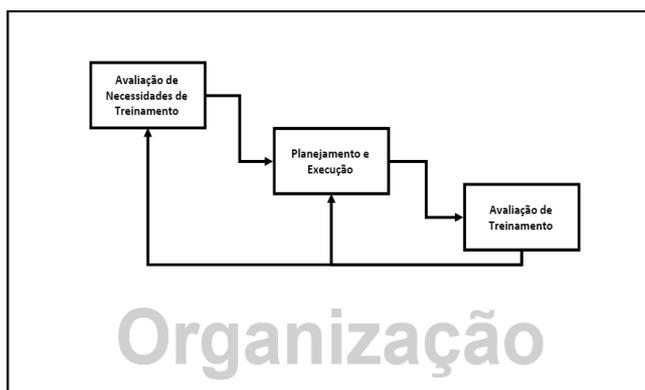
Suponhamos que você tenha convidado uma conhecida para jantar e queira planejar o cardápio. Você sabe que ela é descendente de italianos, portanto, provavelmente, deve gostar de comida italiana. Mas será que você tem como prever, com certeza, se ela gosta de massa com molho vermelho? Uma atitude favorável em relação a um tipo de comida não quer dizer, necessariamente, que a pessoa comerá qualquer tipo de prato.

Michener, H. A.; DeLamater, J. D. & Myers, D. J. **Psicologia Social**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2005, p. 190-1 (com adaptações).

Com base no enfoque da Psicologia Social, o texto aborda a relação entre atitude e comportamento. De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A atitude de um sujeito em relação a determinado objeto indica apenas uma predisposição para agir.
- (B) A atitude de um sujeito em relação a determinado objeto prevê com precisão seu comportamento.
- (C) A atitude de um sujeito em relação a comidas italianas só pode ser mensurada por meio de um jantar informal.
- (D) A atitude favorável de uma pessoa em relação a um tipo de comida nos diz, com certeza, o tipo de prato que ela comerá.
- (E) O comportamento de um sujeito não tem nenhuma relação com sua atitude.

#### QUESTÃO 41



J. E. Borges-Andrade. **Treinamento de Pessoal: em busca de conhecimento e tecnologia relevantes para as organizações**. In: A. Tamayo *et al* (Orgs). **Trabalho, Organizações e Cultura**. São Paulo: Cooperativa de Autores Associados, 1996.

**Observação:** imagem ampliada na página 17.

A figura acima apresenta um sistema de treinamento de uma empresa. Com relação a esse sistema, assinale a alternativa correta.

- (A) A etapa de planejamento e execução do treinamento é o *input* do sistema.
- (B) A etapa de avaliação do treinamento tem o objetivo de aferir a efetividade da organização em escolher o treinamento correto.
- (C) A etapa de avaliação de necessidades de treinamento não gera subsídios para as outras etapas e é independente do sistema como um todo.
- (D) Para avaliar um treinamento em todos os níveis possíveis, basta mensurar a reação dos participantes quanto ao domínio do assunto pelo instrutor e às instalações.
- (E) Na etapa de avaliação de necessidades de treinamento, identifica-se “o quê”, “onde” e “quem” precisa ser treinado em uma organização.

#### QUESTÃO 42

O estudo do clima organizacional é uma área em franca expansão. O incremento do interesse pela adequada compreensão desse fenômeno está acompanhado da necessidade de desenvolvimento de instrumentos de avaliação adequados que permitam ao profissional coletar dados confiáveis.

J. A. Laros e K. E. Puente-Palacios. **Validação cruzada de uma escala de clima organizacional**. *Estudos de Psicologia*, 2004, p. 113-9 (com adaptações).

Para empreender uma pesquisa de clima organizacional, pode-se adotar vários instrumentos de coleta de dados, **exceto** o(a)

- (A) questionário aberto.
- (B) entrevista.
- (C) observação direta.
- (D) *balanced Scorecard*.
- (E) questionário fechado.

#### QUESTÃO 43

O Modelo de Contingência de Eficácia da Liderança, proposto por Fiedler (1978, 1981), é composto por quatro dimensões. Entre elas existe a que indica dois tipos de liderança: aqueles que avaliam os outros consistentemente de modo negativo ou positivo tendem a ser orientados para tarefa e aqueles que combinam avaliações positivas e negativas tendem a ser orientados para o relacionamento. Essas características se referem à dimensão de liderança denominada

- (A) fatores situacionais.
- (B) prognósticos.
- (C) estilo de liderança.
- (D) líder instável.
- (E) relações pessoais do líder.

#### QUESTÃO 44

Quanto às estratégias metodológicas para seleção de pessoal, assinale a alternativa **incorreta**.

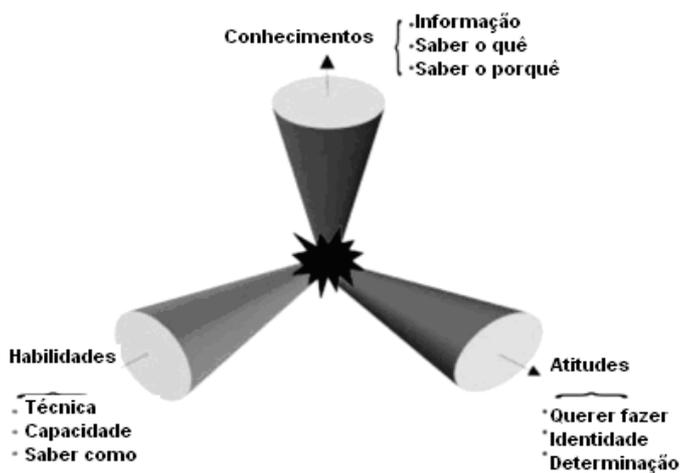
- (A) Testes escritos.
- (B) Levantamento do histórico familiar do candidato.
- (C) Testes práticos.
- (D) Dinâmicas de grupo.
- (E) Entrevistas.

#### QUESTÃO 45

A avaliação de desempenho serve a diversos propósitos dentro das organizações. Um dos principais é subsidiar as tomadas de decisões acerca da gestão de pessoas no que se refere a: promoções, contratações, movimentações de pessoal, remuneração, entre outros. Porém, as avaliações de desempenho estão sujeitas a uma série de limites que devem ser levados em conta no momento de empreendê-las, entre os quais é correto destacar

- (A) o efeito Halo.
- (B) a avaliação 360°.
- (C) a dissonância psicomotora.
- (D) a síndrome do comportamento latente.
- (E) a desejabilidade organizacional.

#### QUESTÃO 46



H. P. Brandão e T. de A. Guimarães. **Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto?** Revista de Administração de Empresas, jan./mar./2001, p. 8-5 (com adaptações).

Com base na figura acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A figura apresenta a filosofia de uma empresa com relação ao seu planejamento.
- (B) Trata-se dos componentes da esfera cognitiva do indivíduo.
- (C) São apresentadas as três dimensões do conceito de competências.
- (D) A figura demonstra a direção que os CHAs podem adquirir dentro do planejamento estratégico de uma empresa.
- (E) São descritas as principais dimensões do processo de aprendizagem humana no trabalho.

#### QUESTÃO 47

Considere a figura a seguir para responder à questão que segue.

**CARGO → FUNÇÃO → TAREFA**

Todos esses elementos fazem parte de uma análise de cargos. No tocante às diferenças entre cargo, função e tarefa, assinale a alternativa correta.

- (A) Cargo é um conjunto de funções definidas em determinada estrutura organizacional. Função é um conjunto de atribuições ou tarefas exercidas pelo ocupante do cargo. Tarefas são atividades executadas por um ocupante de cargo.
- (B) Cargo é um conjunto de funções que seu ocupante escolhe ocupar no momento da contratação. Função é um conjunto de atribuições ou tarefas exercidas pelo ocupante do cargo. Tarefas dizem respeito ao trabalho executado em casa pelo profissional.
- (C) Cargo é a descrição das atividades mensais de um profissional. Função é a descrição das atividades extras de um ocupante de cargo. Tarefas são atividades executadas por um ocupante de cargo.
- (D) Cargo é a descrição da quantidade de carga que um profissional deve carregar durante seu trabalho. Função são os destinos específicos de cada carga. Tarefas são atividades executadas para a logística de cargas.
- (E) Cargo é um conjunto de funções definidas e seus ocupantes são definidos apenas por eleição. Função é um conjunto de atribuições ou tarefas exercidas pelo ocupante do cargo. Tarefas são atividades executadas por um ocupante de cargo.

#### QUESTÃO 48

Durante as décadas de 60 e 70 do século XX, ocorreram alterações significativas na compreensão de variáveis individuais capazes de influenciar resultados da organização. Atualmente, estudos de comportamento organizacional dão grande ênfase à questão do comprometimento no trabalho.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o conceito cognitivo utilizado para representar o pensamento do empregado acerca de sua relação de permuta econômica com a empresa, uma vez que tal conceito compreende crenças relativas a perdas ou custos associados ao rompimento da relação de troca com a organização.

- (A) Conceito de equidade
- (B) Conceito de comprometimento normativo
- (C) Conceito de remuneração
- (D) Conceito de comprometimento calculativo
- (E) Conceito de altruísmo

#### QUESTÃO 49

A cultura organizacional pode ser estudada por meio de diversas abordagens; entre elas, destacam-se as teorias interpretacionistas, estruturalistas e funcionalistas. Com bases nos pressupostos de cada uma delas, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem funcionalista considera a cultura organizacional como construções sociais, simbólicas e políticas.
- (B) A abordagem interpretacionista pressupõe o estudo das relações de causa e efeito entre os diversos fatores que compõem a cultura de uma organização.
- (C) A abordagem estruturalista parte do princípio de que a cultura é uma construção mental dos indivíduos.
- (D) Todas as abordagens consideram a cultura um elemento fundamental da identidade organizacional.
- (E) Para essas abordagens, a cultura imprime padrões de comportamento que podem ser prejudiciais à subjetividade dos trabalhadores.

#### QUESTÃO 50

Para desenvolver uma análise organizacional, é necessário considerar como princípio essencial

- (A) o aumento da produtividade e da competitividade da empresa.
- (B) a realização profissional dos empregados.
- (C) a análise dos processos de trabalho.
- (D) as estratégias para potencializar a satisfação com o trabalho.
- (E) os indicadores críticos para o desenvolvimento da saúde e da qualidade de vida no trabalho.

#### QUESTÃO 51

A depressão é uma das maiores doenças do século. O trabalho tem sido apontado como uma das suas causas, e ela se manifesta por meio de diversos sintomas. Entre eles, são menos frequentes

- (A) isolamento e embotamento afetivo.
- (B) tristeza e derrotismo.
- (C) ideias persecutórias.
- (D) ansiedade e frustração.
- (E) medo e insegurança.

**Texto V, para responder às questões de 52 a 54.**

O trabalho na sociedade capitalista contemporânea tem assumido diversos sentidos para os trabalhadores, ora oferecendo condições emancipadoras, ora escravizantes. Nesse contexto, muitas vezes, o psíquico é envolvido no jogo e na trama da dominação social, associada às leis da racionalidade econômica, refletidas nos princípios da produtividade, da flexibilidade e do consumo, levando os trabalhadores a não ter saídas, prevalecendo a sujeição no lugar da resistência e da emancipação.

A sobrevivência, a segurança, o poder, como dimensões da condição humana, influenciam fortemente essa sujeição. Dessa condição também faz parte a busca pelo prazer e pelo reconhecimento, uma vez que esses fatores se articulam com a estruturação psíquica e social dos sujeitos. Tais fatores também são importantes para a conquista da emancipação, experiência que tem sido bloqueada em função das atuais condições de precariedade oferecidas pelo mundo do trabalho flexibilizado.

Utilizando a psicodinâmica do trabalho como abordagem teórica para explicar o prazer e o reconhecimento, torna-se central considerar a organização do trabalho. É a organização do trabalho que coloca em evidência e em risco essas dimensões da condição humana, patrocinando o jogo entre a servidão e a emancipação do sujeito.

A organização do trabalho produz um jogo de forças contraditórias que operam sobre o trabalhador, levando-o às mais diversas soluções de compromissos. Essas contradições são vivenciadas quando entram em confronto o desejo do sujeito, expresso nas necessidades, aspirações e interesses e a realidade de trabalho, geralmente, marcada pelo produtivismo, desempenho e excelência. Um exemplo de contradições muito presente nas relações de trabalho hoje é o “fazer mais *versus* fazer bem”. As exigências das organizações, muitas vezes, sem as condições necessárias à execução das tarefas, levam os trabalhadores a negligenciar a qualidade em nome da quantidade. Outros exemplos são “trabalhar em equipe *versus* trabalhar sozinho”; “atender a normas em que não se acredita *versus* perder o emprego”; “cooperar *versus* sobrecarregar-se”; “denunciar práticas das quais se discorda *versus* silenciar”.

Essas contradições, na maioria das vezes, favorecem a rivalidade entre os colegas, a competição e o individualismo, tendo em vista as estratégias de gestão utilizadas, como os sistemas individualizados de avaliação de desempenho. Especificamente, podem ser consideradas modos perversos de organização do trabalho, expressos em situações provocadoras de contradições, tais como a gestão pelo controle, medo, pressão, desconfiança, insegurança e pela sedução e promessa do “paraíso perdido”, usando a busca pelo prazer e pelo reconhecimento como armas para essa sedução; normas sem limites ou muito padronizadas; poder autocrático ou permissivo; comunicação sem visibilidade, paradoxal, restrita; discurso de transparência, ética e responsabilidade social, foco na produção, ideologia da excelência; metas inatingíveis, desqualificando o sentido psíquico e social do trabalho.

Quando a organização do trabalho é saudável, oferecendo oportunidades para negociação, ou seja, se existe uma margem de liberdade para o trabalhador ajustar a realidade de trabalho aos seus desejos e necessidades e as relações socioprofissionais são abertas, democráticas e justas, é possível o processo de reconhecimento, prazer e transformação do sofrimento.

Entretanto, quando impera a impossibilidade de negociação, tornam-se mais problemáticas a superação do sofrimento e a resistência dos trabalhadores. A evolução, frequência e características desse sofrimento mal

enfrentado, com o passar do tempo, podem traduzir-se em comportamentos patológicos, como a violência no trabalho e as práticas de assédio moral. Nesse sentido, é necessário que o sofrimento provocado nos trabalhadores em decorrência das contradições da organização do trabalho seja desvelado, com o objetivo de identificar-se o mal que o gerou, à medida que foi disfarçado até o momento em que se transformou em sofrimento.

A. M. Mendes. **Trabalho e saúde: o sujeito entre emancipação e servidão**. Curitiba: Juruá, 2008, p 13-4. (com adaptações).

**QUESTÃO 52**

O texto V permite identificar que

- (A) a única maneira de resgatar a emancipação é por meio da intervenção nas equipes de trabalho de alto desempenho.
- (B) a servidão é uma categoria relacionada ao poder organizacional.
- (C) a emancipação é essencialmente um processo subjetivo e relacionado aos grupos de trabalho.
- (D) não é possível realizar intervenção organizacional nas dimensões da subjetividade, uma vez que ela cria heterogeneidade das percepções dos membros.
- (E) poder, grupo e equipe são variáveis organizacionais mais facilmente estudadas quando não se considera a subjetividade dos trabalhadores.

**QUESTÃO 53**

Em relação ao sofrimento, de acordo com o texto V, é correto afirmar que

- (A) o sofrimento no trabalho é enfrentado por defesas individuais e coletivas.
- (B) a negociação é um modo patogênico de resistência ao sofrimento.
- (C) o sofrimento é patológico.
- (D) a elaboração do sofrimento pela fala não transforma a organização do trabalho.
- (E) a competição e o individualismo são fontes de sofrimento no trabalho e dificilmente enfrentadas.

**QUESTÃO 54**

De acordo com o texto V, é correto concluir que

- (A) a psicodinâmica do trabalho estuda fundamentalmente as relações de poder organizacional.
- (B) a psicodinâmica estuda o prazer e o sofrimento no trabalho.
- (C) a organização do trabalho será sempre provocadora de sofrimento.
- (D) o prazer e o reconhecimento são opostos do sofrimento no trabalho.
- (E) a falta de reconhecimento é fundamental para a servidão.

**QUESTÃO 55**

Assinale a alternativa que **não** se aplica aos processos de orientação, acompanhamento e readaptação funcional.

- (A) O funcionamento ótimo de uma equipe multiprofissional encontra-se nas condições de heterogeneidade dos papéis.
- (B) A ética na equipe interdisciplinar garante a segurança psicológica do trabalhador e o bom funcionamento das relações interpessoais entre os membros da equipe.
- (C) Na equipe interdisciplinar, é fundamental o espaço de discussão e deliberações.
- (D) O acompanhamento exige conhecimentos profundos sobre os processos de trabalho do empregado.
- (E) O psicólogo que realiza orientação profissional precisa se filiar a uma escola teórica como uma estratégia defensiva para atuar em equipe interdisciplinar.

**QUESTÃO 56**

A comunicação é um dos elementos fundamentais para as teorias e as técnicas psicoterápicas, razão pela qual o clínico deve ser capacitado para identificar as dificuldades na linguagem que interferem na relação com o paciente. Acerca dessa problemática, assinale a alternativa correta.

- (A) As condições sociopsicológicas e socioculturais do indivíduo afetam negativamente suas formas de comunicação.
- (B) A linguagem e os modos de comunicação humana são determinados pelas estruturas de personalidade.
- (C) A autoimagem negativa define padrões específicos de linguagem entre as pessoas.
- (D) O paciente sempre buscará o controle do *setting* pela linguagem, visando ao poder pessoal na comunicação.
- (E) A transferência é uma questão derivada dos códigos de linguagem utilizados pelo paciente.

**QUESTÃO 57**

Os fatores psicopatológicos das doenças mentais dependem do sofrimento psíquico. Com base nessa afirmativa, assinale a alternativa correta.

- (A) O sofrimento é um modo de resistência e torna-se grave quando se esgotam as defesas utilizadas pelos sujeitos.
- (B) Para superar o sofrimento, são necessários recursos cognitivos e afetivos que mobilizem o princípio do prazer.
- (C) A defesa contra o sofrimento será sempre um sintoma.
- (D) A ansiedade gerada no sofrimento é a causa da neurose.
- (E) Dificilmente o sofrimento é elaborado pela linguagem.

**QUESTÃO 58**

Assinale a alternativa que **não** se aplica aos transtornos obsessivo-compulsivos e fóbicos.

- (A) A obesidade mórbida tem sua origem em uma compulsão.
- (B) A síndrome do pânico é um tipo de fobia.
- (C) O medo e a ansiedade estão na base de qualquer neurose.
- (D) A estrutura obsessivo-compulsiva facilita o uso abusivo de álcool.
- (E) A fobia é um tipo de psicose.

**QUESTÃO 59**

O psicólogo, em uma organização, pode deparar com diversos problemas de transtornos psicológicos ao fazer acompanhamento psicossocial. Esses transtornos podem ser provocados pela relação do trabalhador com seu trabalho. São transtornos relacionados à depressão, fobias, compulsões e outros. Manifestam-se em sintomas sociopsíquicos que interferem na realização das tarefas e nas relações com as equipes de trabalho. É papel do psicólogo prestar assistência aos casos, mas — sobretudo — desenvolver diagnósticos para intervenções preventivas. Para isso, precisa ter conhecimento técnico e clínico desses transtornos.

Em relação ao acompanhamento dos empregados que fazem uso abusivo de álcool, a primeira iniciativa para uma intervenção é realizar

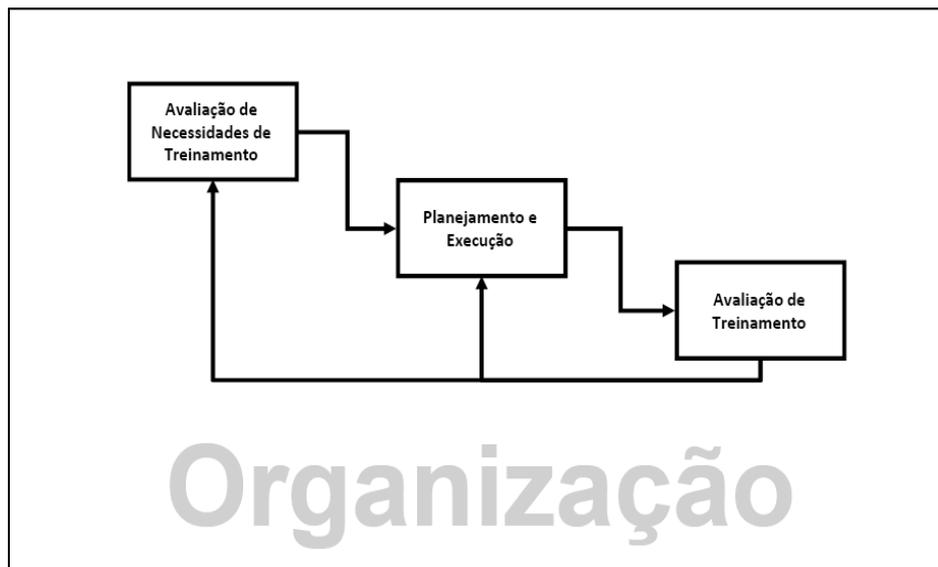
- (A) entrevistas com a equipe na qual o empregado está inserido.
- (B) entrevistas individuais de psicodiagnóstico.
- (C) entrevista com os familiares, para identificar os fatores potencializadores do transtorno.
- (D) observação do empregado no posto de trabalho.
- (E) avaliação psicológica, para verificar o comprometimento dos recursos cognitivos.

**QUESTÃO 60**

O estresse pós-traumático e os transtornos de personalidade podem acometer o empregado após vivência de situações de violência extrema, como o assédio moral, assaltos com sequestros, mortes e suicídios no local de trabalho. São inúmeros os fatores do trabalho que podem contribuir para o desencadear desses transtornos. Entre as modalidades de tais transtornos, pode(m) ser destacada(s) prioritariamente

- (A) sobrecarga e servidão voluntária.
- (B) precarização das condições de trabalho.
- (C) estrutura de personalidade.
- (D) dissonância entre o perfil psicológico e o profissional.
- (E) normopatía social.

Imagem ampliada, para responder à questão 41.



## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### TEMA

A expansão das redes elétricas é uma demanda corriqueira na concessionária de energia elétrica Zeta. Tal fato decorre de uma série de influências, entre as quais se destacam as inovações tecnológicas e as ações do Estado. O uso maciço de computadores, a popularização da Internet, a explosão da telefonia móvel e os programas governamentais de socialização da energia estão na origem do aumento da demanda pelos serviços da companhia Zeta. Esse cenário significa expansão dos negócios e aumento da arrecadação. Porém, no âmbito da gestão de pessoas na Zeta, ele é encarado como um desafio.

Observa-se, concomitantemente, uma intensificação do trabalho e a necessidade de desenvolvimento de novas competências dos funcionários da companhia. Nesse contexto, vem crescendo a incidência de indicadores negativos de produção, como: aumento de erros, desperdício de material, acidentes de trabalho, retrabalho, entre outros. Uma pesquisa exploratória, conduzida pelos psicólogos organizacionais da Zeta, indica que a falta de capacitação e as lacunas de competências dos trabalhadores sejam as possíveis causas desses problemas.

Com base nessa situação hipotética, redija um **texto descritivo** a respeito de um programa de desenvolvimento de competências dos trabalhadores da companhia Zeta que contemple, necessariamente, as seguintes etapas, descrevendo, em cada uma delas **o que fazer** e **como fazer**:

- (a) avaliação das necessidades de desenvolvimento de competências;
- (b) desenho e execução de cursos (planejamento instrucional); e
- (c) avaliação da efetividade de cursos.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	
45	
50	

RASCUNHO



