



ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

PORTUGUÊS II				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS							
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	4,0	11 a 15	2,0	16 a 20	3,0	21 a 25	4,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá retirar-se da sala das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



PORTUGUÊS II

A moda terminal

Já declararam o fim da memória, da escrita, da pintura, da fotografia, do teatro, do rádio, das ferrovias, da História e já anunciaram até que o mundo ia se acabar. Todos os que previram esses desfechos 5 chegaram ao fim antes. Agora, a moda é decretar que o jornalismo está terminando (e o livro também). Citam importantes jornais do mundo como alguns dos veículos com sérias dificuldades financeiras. Reconheço que há argumentos respeitáveis e indícios preocupantes. 10 Mas vamos relativizar o pânico. No Brasil, por exemplo, nos dois últimos anos, a circulação dos diários cresceu. Em 2007, enquanto a expansão mundial não passou de 2,5%, aqui foi de 11,8%.

Desconfio muito das antecipações feitas por 15 um mundo que não conseguiu prever nem a crise econômica atual. Além do mais, nunca uma nova tecnologia de comunicação eliminou a anterior. Com o advento da escrita – para citar a primeira dessas transformações – acreditava-se que, por desuso, a 20 memória iria desaparecer. Dispondo de um suporte mecânico para registrar suas experiências, o homem não usaria mais a cabeça. Para que decorar, se era possível guardar tudo em forma de letrinhas? (a última especulação no gênero é a de que o Google vai tornar 25 inúteis arquivos e bibliotecas).

Antes se dizia que a “civilização visual” (a TV) iria abolir a “civilização verbal”. Uma imagem vale mais que mil palavras, repetia-se, esquecendo-se de que só se diz isso com palavras. Agora se afirma, veja a ironia, 30 que a Internet veio salvar a escrita que a TV estava matando. De fato, nunca se escreveu tanto quanto hoje, pelo menos em *e-mails*. A onipresença desse universo *on-line* passou então a funcionar como uma espécie de pá de cal sobre o jornal. Só que a Internet ainda precisa 35 da confirmação e do endosso do “impresso”, de seu prestígio e credibilidade. Os blogueiros sérios que me perdoem, mas a rede não é confiável (ainda bem, para Veríssimo e Jabor, pelo que costumam atribuir a eles ali). Uma vez, um *site* noticiou que eu tinha morrido. 40 Houve controvérsia, mas eu só não morri mesmo porque a notícia não saiu nos jornais.

Por tudo isso, é provável que, em vez de extermínio, haja convergência e convivência de mídias, como já está ocorrendo. Muitos dos *blogs* e *sites* mais 45 influentes estão hospedados em jornais e revistas.

VENTURA, Zuenir. *O Globo* – 14 fev. 2009. (com adaptações)

1

O início do 1º parágrafo (l. 1 a 4) deixa claro que a moda de que fala o cronista é um tema

- (A) inédito. (B) inusitado.
(C) recorrente. (D) contraditório.
(E) irreverente.

2

Pelas previsões citadas no 2º parágrafo do texto, estaria reservado à memória, aos arquivos e às bibliotecas um destino comum: tornarem-se

- (A) relevantes. (B) obsoletos.
(C) inatingíveis. (D) vulneráveis.
(E) apócrifos.

3

“Uma vez, um *site* noticiou que eu tinha morrido. Houve controvérsia, mas eu só não morri mesmo porque a notícia não saiu nos jornais.” (l. 39-41)

Da passagem acima, depreende-se que

- (A) são verdadeiras apenas as notícias publicadas nos jornais.
(B) jornais e Internet competem entre si pelo furo jornalístico.
(C) não foi questionada a veracidade da notícia divulgada no *site*.
(D) os jornais sérios teriam confirmado a notícia antes de publicá-la.
(E) boatos sobre pessoas famosas só encontram guarida na Internet.

4

Considere as afirmações.

- I – Para o cronista é impossível a coexistência de duas tecnologias da comunicação.
II – Dificuldades financeiras e onipresença do universo *on-line* constituem ameaças à vida dos jornais.
III – Falta à Internet a credibilidade e a confiabilidade do jornal impresso.

É(São) verdadeira(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I. (B) II.
(C) III. (D) I e II.
(E) II e III.

5

De acordo com o texto, a Internet seria duplamente responsável:

- (A) pelo renascimento da “civilização visual” e pelo desaparecimento da memória.
(B) pelo desaparecimento da memória e pelo resgate da “civilização verbal”.
(C) pelo resgate da memória e pela morte da “civilização visual”.
(D) pelo resgate da “civilização visual” e pela salvação do jornal.
(E) pelo resgate da “civilização verbal” e pela extinção do jornal.



6

Muitas vezes _____ experiências inovadoras.
Dificuldades jamais _____ o avanço tecnológico.

Preenchem corretamente as lacunas as formas verbais

- (A) bloqueiam-se e detiveram.
- (B) bloqueia-se e detiveram.
- (C) bloquea-se e deterão.
- (D) bloqueam-se e detêm.
- (E) bloqueam-se e deteve.

7

Foram inúmeros os problemas _____ nos defrontamos
e inúmeras as experiências _____ passamos.

De acordo com a norma culta da língua, completam a frase, respectivamente,

- (A) que e em que. (B) que e de que.
- (C) de que e por que. (D) com que e por que.
- (E) com que e em que.

8

Coloque **C** ou **I** nos parênteses, conforme esteja correta ou incorreta a concordância nominal.

- () É necessário a devida cautela com certas previsões.
- () As informações vêm acompanhadas do endosso e confirmação exigidos.
- () Conseguimos na *internet* bastante dados sobre o autor.

Assinale a sequência correta.

- (A) I – C – C (B) I – C – I
- (C) I – I – C (D) C – I – I
- (E) C – C – I

9

Há três substantivos em

- (A) "... com sérias dificuldades financeiras." (l. 8)
- (B) "... não conseguiu prever nem a crise econômica atual." (l. 15-16)
- (C) "... vai tornar inúteis arquivos e bibliotecas)." (l. 24-25)
- (D) "... precisa da confirmação e do endosso do 'impresso'," (l. 34-35)
- (E) "Muitos dos *blogs* e *sites* mais influentes..." (l. 44-45)

10

Só **NÃO** deve receber acento grave o **a(s)** da opção

- (A) Devido **as** notícias de que o jornalismo estaria terminando, houve preocupação.
- (B) **A** medida que o tempo passa, vemos que muitas previsões estavam erradas.
- (C) Refere-se **a** informações retiradas da Internet.
- (D) O mundo fica sempre **a** espera de novas tecnologias.
- (E) **As** vezes, há previsões meramente especulativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Desejos são as necessidades humanas moldadas por elementos socioculturais. Quando viabilizados pelo poder de compra dos consumidores, desejos tornam-se

- (A) demandas.
- (B) segmentos de mercado.
- (C) mercados-alvo.
- (D) ofertas.
- (E) posicionamento de mercado.

12

Com relação à tarefa de se determinar o preço de um produto ou serviço, é **INCORRETO** afirmar que os descontos

- (A) podem comprometer os lucros da organização no longo prazo.
- (B) minam a percepção de valor das ofertas por parte dos clientes.
- (C) habituam os clientes a esperar melhores negócios e novas concessões.
- (D) desperdiçam verbas quando não aplicados corretamente.
- (E) representam estratégias difíceis de serem copiadas pela concorrência.

13

Quando uma rede de franquia decide, em seu plano de expansão, só abrir novas unidades em cidades com mais de 200 mil habitantes, está definindo sua estratégia a partir de uma segmentação

- (A) comportamental. (B) demográfica.
- (C) econômica. (D) geográfica.
- (E) psicográfica.

14

Considere as afirmações abaixo, sobre administração da força de vendas.

- I – Por causa da complexidade dos mercados e do aumento da competitividade, nos dias de hoje, os vendedores devem se dedicar exclusivamente à tarefa de vender.
- II – Ao definir os objetivos específicos de suas forças de vendas, as empresas devem considerar diversos fatores, dentre eles os tipos de produtos e de clientes.
- III – Um erro na administração da força de vendas baseada em território é esperar que os vendedores atendam a todas as contas possíveis na área em que atuam.

É(São) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I. (B) II.
- (C) II e III. (D) I e III.
- (E) I, II e III.



15

Em uma palestra para profissionais de logística, uma especialista explicava os três tipos de canais de *marketing* utilizados pelas empresas para atingirem um mercado-alvo. Ela se referia aos canais de:

- (A) comunicação, distribuição e serviços.
- (B) transporte, armazenagem e entrega.
- (C) vendas, contato e entrega de valor.
- (D) distribuição própria, contratual e por multicanais.
- (E) varejo, atacado e venda direta.

16

Numa reunião de planejamento anual, um fabricante de bens de especialidade está analisando seus canais de distribuição. Nesse caso, é correto afirmar que a empresa deveria

- (A) ampliar o número de pontos de venda para facilitar a aquisição de ampla gama de consumidores e reforçar a imagem.
- (B) reforçar fatores como qualidade e conveniência em suas ações de *merchandising* e investir em campanhas de massa.
- (C) manter restrito o número de lojas para reforçar a ideia de exclusividade junto a uma clientela mais sofisticada.
- (D) desenvolver ações de vendas em suas lojas, com ênfase na agressividade de preço, prazos e formas de pagamento.
- (E) criar parcerias com representantes e atacadistas, no sentido de aumentar a produção e ampliar a oferta ao mercado.

17

Um coordenador de *marketing* de uma rede de lojas no varejo recebe a incumbência de analisar o composto de *marketing* da concorrência. Com relação à promoção, ele deverá observar a(s)

- (A) localização e o porte de todas as outras lojas no segmento.
- (B) política de preços, os prazos de pagamento e os descontos ofertados.
- (C) estratégias de posicionamento e diferenciais dos concorrentes.
- (D) ferramentas de comunicação utilizadas para atrair a clientela do setor.
- (E) ofertas especiais de compras no crediário e os juros praticados.

18

Um princípio fundamental, para orientar corretamente a atuação de um vendedor, é o de que ele deve

- (A) confiar nos seus instintos de venda, antes de analisar o mercado consumidor.
- (B) escutar o cliente, a fim de identificar suas necessidades e oferecer soluções seguras.
- (C) falar mais do que ouvir e não permitir que o cliente raciocine sobre a compra.
- (D) possuir um dom natural para atuar nessa área, pois vendedores já nascem feitos.
- (E) ser decisivo na abordagem ao cliente, destacando logo as vantagens de sua empresa.

19

Qualquer que seja a estrutura de vendas de uma empresa, seus vendedores realizam uma ou mais tarefas, dentre as quais se destaca a definição de alvo, que se refere à

- (A) busca por clientes potenciais e às indicações para novas vendas.
- (B) decisão de como alocar o tempo entre os clientes potenciais e atuais.
- (C) definição sobre quais clientes não poderão ficar sem produtos.
- (D) condução de pesquisa de mercado e ao trabalho de inteligência.
- (E) transmissão de informações sobre os produtos e serviços.

20

Uma empresa orientada para o *marketing* societal é aquela que satisfaz as necessidades de seus consumidores, de modo que

- (A) aumente a lucratividade nos negócios no longo prazo.
- (B) incremente o consumo entre seus usuários atuais.
- (C) desenvolva campanhas para estimular hábitos saudáveis de vida.
- (D) estabeleça relações éticas e responsáveis com seus clientes.
- (E) conserve ou aumente o bem-estar da sociedade como um todo.

21

Lucas, trabalhador contratado aos 16 anos, foi dispensado sem justo motivo aos 17 anos. Assinou o termo de rescisão de contrato de trabalho dando quitação ao empregador. Lucas sempre firmou os recibos pelo pagamento de salários.

- Para essa situação, nos termos de CLT, tem-se que é
- (A) vedado firmar o recibo de salários, sem assistência dos responsáveis legais, dando quitação ao empregador.
 - (B) vedado firmar tanto o recibo de salários quanto o termo de rescisão, sem assistência dos responsáveis legais, dando quitação ao empregador.
 - (C) lícito firmar tanto o recibo de salários quanto o termo de rescisão do contrato de trabalho, dando quitação ao empregador.
 - (D) lícito firmar o termo de rescisão do contrato de trabalho, sem a assistência dos responsáveis legais, dando total quitação ao empregador.
 - (E) lícito firmar recibo de salários e vedado, sem assistência dos responsáveis legais, dar quitação ao empregador no termo de rescisão do contrato de trabalho.

22

A duração máxima do trabalho normal não será superior a oito horas diárias e quarenta e quatro horas semanais, sendo facultadas às empresas e aos sindicatos a compensação de horário e a redução da jornada, mediante

- (A) homologação de decisão junto à Delegacia Regional do Trabalho.
- (B) outorga do Ministério Público do Trabalho.
- (C) assinatura de Acordo ou Convenção Coletiva de Trabalho.
- (D) decisão de magistrado trabalhista.
- (E) laudo de arbitragem facultativa.



23

Gabriela, em seu segundo ano de trabalho na Empresa Y, desejava receber o adiantamento de seu 13º salário na oportunidade de seu gozo de férias anuais, no mês de abril. Foi informada dessa possibilidade e, em março, efetuou o pedido. Entretanto, a empresa negou com base na lei porque:

- (A) a empresa precisa ter disponibilidade orçamentária para fazê-lo.
- (B) o adiantamento só pode ser pago nos meses de fevereiro e novembro de cada ano.
- (C) o pagamento do adiantamento deveria ter sido requerido no mês de janeiro.
- (D) ela teve 3 faltas justificadas ao longo do ano.
- (E) não é permitido o pagamento concomitante de férias e do adiantamento do 13º salário.

24

Entre as hipóteses de interrupção do contrato de trabalho por prazo indeterminado, **NÃO** se inclui(em):

- (A) ausência por motivo de doença até o 15º dia.
- (B) greve quando não houver pagamento dos dias parados por decisão da Justiça do Trabalho.
- (C) realização comprovada de provas de exame vestibular.
- (D) comparecimento a juízo pelo tempo que se fizer necessário.
- (E) repouso semanal remunerado, feriados e férias.

25

A Empresa F pretende contratar pessoal na modalidade de contrato por prazo determinado. Entretanto, não se enquadra nas hipóteses previstas no parágrafo 2º do Art. 443 da CLT, que estabelece ser tal contrato válido em se tratando de:

- serviço cuja natureza ou transitoriedade justifique a predeterminação do prazo;
- atividades empresariais de caráter transitório;
- contrato de experiência.

Existe alguma outra hipótese legal sob a qual a empresa possa justificar tal contratação?

- (A) Sim, através de acordos coletivos de trabalho ou convenções, em qualquer atividade desenvolvida pela empresa, para admissões que representem acréscimo no número de empregados.
- (B) Sim, mediante outorga da Delegacia Regional do Trabalho que homologa expressa anuência do conjunto dos trabalhadores, autorizando tal contratação pela empresa.
- (C) Sim, através da interveniência do Ministério Público do Trabalho.
- (D) Não, pois a vedação da CLT é expressa.
- (E) Não, pois não há que se cogitar qualquer flexibilização sobre a matéria.

26

Considere as seguintes hipóteses:

- I - suspensão disciplinar.
- II - licença não remunerada.
- III - aposentadoria por invalidez (prazo de 5 anos para ver se há recuperação).
- IV - aposentadoria por tempo de serviço.

São hipóteses de suspensão de contrato de trabalho por prazo indeterminado, **APENAS**

- (A) I.
- (B) II.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) I, II e III.

27

As hipóteses a seguir dão azo à rescisão indireta do contrato individual de trabalho, o que **NÃO** ocorrerá quando o

- (A) empregado correr perigo manifesto de mal considerável, em virtude da não adoção, pelo empregador, de medidas geralmente utilizadas ou de normas de higiene e segurança do trabalho.
- (B) empregado for tratado pelo empregador ou por seus superiores hierárquicos sem rigor excessivo.
- (C) empregador exigir serviços superiores às forças do empregado, defesos por lei, contrários aos bons costumes ou alheios ao contrato.
- (D) empregador não cumprir as obrigações do contrato.
- (E) empregador ou os seus prepostos praticarem contra o empregado ou pessoas de sua família ato lesivo da honra e da boa fama.

28

De acordo com a Lei nº 8.666/93, que dispõe sobre normas gerais de licitações e contratos administrativos, são modalidades de licitação:

- (A) adjudicação, concurso e tomada de preços.
- (B) tomada de contas, leilão e pregão.
- (C) consulta, procedimento simplificado e concurso.
- (D) concorrência, tomada de preços e convite.
- (E) homologação, concorrência e tomada de preços.

29

Obras, serviços, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratados com terceiros, serão, necessariamente, precedidas de procedimento licitatório, ressalvadas as hipóteses de contratação direta previstas na Lei. São hipóteses de contratação direta a(o)

- (A) licitação dispensada e a homologação.
- (B) dispensa e a inexigibilidade de licitação.
- (C) deserção e a adjudicação.
- (D) certame licitatório e a adjudicação.
- (E) certame licitatório e a deserção.



30

A respeito da modalidade licitatória denominada pregão, analise as afirmativas abaixo.

- I – O pregão destina-se à aquisição de bens e serviços comuns, bem como à realização de obras de engenharia de menor complexidade, assim consideradas aquelas cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- II – Nos procedimentos de pregão, a Comissão de Licitação pode adotar, como critérios seletivos para julgamento das propostas, o menor preço ou a melhor técnica.
- III – No pregão, a análise dos documentos de habilitação dos licitantes ocorre em fase posterior ao encerramento da etapa competitiva de julgamento das propostas.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.