

FHEMIG

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO
ESTADO DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2009 - FHEMIG

ANALISTA DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE-AGAS NÍVEL III – GRAU A

ADMINISTRAÇÃO - GESTÃO DA LOGÍSTICA OU SIMILAR

Código 511

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo os conteúdos de **Gestão Pública, Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e Conhecimentos Específicos**.

(A **Prova Dissertativa de Conhecimentos Específicos** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

No período estabelecido para a realização das provas objetiva e dissertativa, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a Folha de Respostas (versão final).

ATENÇÃO – Nos termos do Edital FHEMIG n. 01/2009, “Será eliminado do Concurso Público o candidato que [...]: **portar arma(s)** [...]; **portar, mesmo que desligados ou fizer uso** [...] de qualquer equipamento eletrônico como **relógio digital** [...] **telefone celular** [...] entre outros”. (subitem 8.3.29, alíneas “e” e “f”)

Nos termos do subitem 8.3.35 do Edital n. 01/2009, “Ao terminar as provas ou findo o horário limite [...], o candidato deverá entregar ao Fiscal de Sala os seguintes documentos devidamente assinados: Cadernos de questões das Provas Objetiva e Dissertativa, Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Dissertativa”.

DURAÇÃO MÁXIMA DAS PROVAS: CINCO HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **12 (doze) questões de Gestão Pública, 7 (sete) questões Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e 21 (vinte e uma) questões de Conhecimentos Específicos** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Gestão Pública

Questão 1

Analise as seguintes afirmativas concernentes aos Direitos e Garantias Fundamentais de acordo com a CF.

- I. São direitos sociais a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- II. São assegurados à categoria dos trabalhadores domésticos os direitos de seguro desemprego, piso salarial proporcional à extensão e complexidade do trabalho, décimo terceiro salário e fundo de garantia do tempo de serviço.
- III. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) as quatro afirmativas.

Questão 2

Conforme Art. 19 da CF, é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, **EXCETO**

- A) efetuar a criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios ou formação de novos estados.
- B) estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-las ou embaraçar-lhes o funcionamento, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- C) recusar fé aos documentos públicos.
- D) criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.

Questão 3

Em relação ao Capítulo da CF que trata da Organização do Estado e das Disposições Gerais da Administração Pública, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- () Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo de carreira técnica ou profissional, nos termos da lei.
- () Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal.
- () A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades das administrações direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (F)

Questão 4

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao disposto nos artigos 163 a 169 da CF que tratam das finanças públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () É vedado ao Banco Central conceder, direta ou indiretamente, empréstimos ao Tesouro Nacional e a qualquer órgão ou entidade que não seja instituição financeira.
- () Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão o plano plurianual e as leis de diretrizes orçamentárias.
- () Compete ao Poder Executivo a abertura de crédito suplementar ou especial para a realização de despesas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- () A despesa com pessoal ativo e inativo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios não poderá exceder os limites estabelecidos em lei.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (V) (F)

Questão 5

Em relação à reforma e modernização do aparelho de Estado e ao papel do Estado, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A função principal do Estado-nação no mundo contemporâneo, realizada por meio do governo e da administração pública, é ampliar de forma sistemática as oportunidades individuais, institucionais e regionais.
- B) A reforma do Estado é uma resposta ao processo de globalização em curso que reduziu a autonomia dos estados de formular e implementar políticas e, principalmente, à crise do Estado que começa a se delinear em quase todo o mundo nos anos 70.
- C) A modernização da administração pública deve buscar o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção, via formalismo e controle rígido dos procedimentos e processos administrativos.
- D) A reforma do Estado não se restringe à reestruturação administrativa e ao alcance do equilíbrio fiscal. Tem como objetivo a consolidação do processo burocrático, a estabilidade econômica e o desenvolvimento sustentável com a justiça social.

Questão 6

Para Bresser Pereira, a crise do Estado, que se manifestou claramente nos anos 80, pode também ser definida conforme quatro aspectos.

Identifique qual dos aspectos abaixo **NÃO** se aplica à referida definição.

- A) Crise social
- B) Crise fiscal
- C) Crise do modelo burocrático de administração pública
- D) Crise do modo de intervenção do Estado

Questão 7

Analise as seguintes afirmativas concernentes à proposta de mudança do modelo de administração pública burocrática para o modelo gerencial e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Constituem princípios orientadores do modelo de administração gerencial, como resposta à necessidade de distinguir o público e o privado e separar o político e o administrador público: a impessoalidade, a supremacia técnica, o mérito profissional e a hierarquia funcional.
- () A Administração Pública gerencial parte do pressuposto de que é possível desenvolver estratégias administrativas baseadas na ampla delegação de autoridade e na cobrança *a posteriori* de resultados.
- () A Administração Pública gerencial está baseada em uma concepção de Estado e de sociedade democrática e plural, enquanto a administração pública burocrática tem um viés centralizador e autoritário.
- () A Administração Pública burocrática pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, no qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

Questão 8

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI) e aos projetos estruturadores (GERAES, PPAG).

- I. O PMDI busca fornecer orientações e indicações para a concepção, seleção e priorização de projetos estruturadores e tem como *Visão de Futuro* promover o desenvolvimento econômico e social em bases sustentáveis.
- II. Entre as iniciativas estratégicas do Governo do Estado de Minas Gerais para a área de saúde, destaca-se a integração das fundações (HEMOMINAS, FUNED E FHEMIG) à SES-MG, numa gestão participativa e colegiada.
- III. O Projeto Estruturador Choque de Gestão - Pessoas, Qualidade e Inovação na Administração Pública - propõe a construção de uma Administração Pública verdadeiramente empreendedora face à crescente e legítima demanda social.
- IV. O Programa Atendimento Hospitalar, Ambulatorial e Emergencial tem como objetivo prestar serviços de assistência hospitalar, ambulatorial e emergencial à clientela encaminhada pelo SUS por meio de sistema de referência e contrarreferência, e um dos seus objetivos estratégicos, segundo o PMDI, é promover hábitos de vida saudável.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 9

Em relação à gestão de compra de materiais e ao processo licitatório na Administração Pública, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada conceito ou modalidade ao termo correspondente.

COLUNA I	COLUNA II
1. Licitação	() Pressupõe dispensa ou inexigibilidade de licitação, conforme artigos 24 e 25 da Lei n. 8.666/93.
2. Convite	() É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
3. Tomada de preços	() É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem ter os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
4. Concorrência	() Conjunto de procedimentos adotados pela Administração Pública visando à aquisição de bens e serviços.
5. Pregão	() É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.
6. Compra direta	() Presencial ou eletrônico, é uma modalidade de licitação realizada mediante a apresentação de propostas e lances em sessão pública, para a aquisição de bens e fornecimento de serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (6) (4) (5)
- B) (4) (3) (1) (5) (2) (6)
- C) (5) (4) (2) (6) (3) (1)
- D) (6) (3) (4) (1) (2) (5)

Questão 10

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao sistema de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), à responsabilidade das três esferas de governo e à participação da comunidade na gestão do SUS.

- I. A Constituição Federal de 1988 determinou a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS) estruturado de forma descentralizada, hierarquizada e regionalizada, de acesso universal.
- II. A Lei n. 8.142/90 instituiu duas *instâncias colegiadas* para a participação da comunidade na gestão do SUS em cada esfera de governo: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- III. São definidos como instrumentos básicos de planejamento nas três esferas de gestão do SUS: o Plano de Saúde e a respectiva Programação Anual em Saúde e o Relatório de Gestão.
- IV. O Plano de Saúde configura a base para a execução, o acompanhamento, a avaliação e a gestão do sistema de saúde e deve apresentar as intenções e os resultados a serem buscados no período de um ano, expressos em objetivos, diretrizes e metas.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 11

Em relação à gestão financeira e ao ciclo orçamentário na gestão pública, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A atividade financeira do Estado se realiza por meio da obtenção da receita pública, dispêndio da despesa pública e gestão do orçamento público (elaboração, aprovação e controle).
- B) Orçamento é o documento que prevê a quantidade de recursos que, num determinado período (normalmente um ano), deve entrar e sair dos cofres públicos (receitas e despesas públicas), com especificação de suas principais fontes de financiamento e das categorias de despesa mais relevantes.
- C) Com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) aprovada pelo Legislativo, a Secretaria de Planejamento ou similar elabora a proposta do Plano Plurianual (PPA), em conjunto com os órgãos e entidades dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- D) A Lei de Orçamento Anual (LOA) compõe-se de duas partes básicas. A primeira constituída da previsão das receitas que deverão servir de recurso para o custeio das despesas fixadas, as quais, por sua vez, constituem a segunda parte, que deverá especificar a forma como será executado o plano de governo.

Questão 12

Analise as seguintes afirmativas concernentes à política de recursos humanos do Estado de Minas Gerais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A Emenda Constitucional 57 substituiu os Adicionais por Tempo de Serviço por Adicionais de Desempenho para os novos servidores do Estado.
- () Os recursos provenientes de economia com despesas correntes (pessoal e custeio) serão utilizados para o pagamento do Prêmio por Produtividade, bem como o desenvolvimento de programas de capacitação e modernização do serviço público.
- () Os conceitos recebidos na avaliação de desempenho individual poderão justificar a perda do cargo público.
- () Após aplicada a pena de demissão, instaura-se o processo administrativo, com garantia da ampla defesa do servidor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (F)
- B) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (V)

Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde

Questão 13

A gripe causada pelo vírus *Influenza A* (H₁N₁) tornou-se de notificação imediata ao serviço de vigilância epidemiológica

- A) por sua letalidade.
- B) por ser agravo inusitado.
- C) por implicar internação hospitalar .
- D) por sua alta prevalência .

Questão 14

Em relação ao Dengue, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é doença infecciosa febril aguda que pode ter curso benigno ou grave.
- B) a transmissão se faz pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* ou por contato direto de um doente com uma pessoa sadia.
- C) as medidas de controle se restringem ao vetor, pois não existem vacinas nem tratamento específico.
- D) é doença de notificação compulsória e de investigação obrigatória.

Questão 15

A Política Nacional de Humanização implantada pelo Ministério da Saúde em 2003 tem como resultados esperados

- A) garantia de reconstituição da mama após cirurgia para tratamento do câncer.
- B) redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- C) garantia dos direitos dos usuários.
- D) atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.

Questão 16

Considerando o momento atual sobre transplante de órgãos no Brasil, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Toda pessoa juridicamente capaz pode dispor gratuitamente de órgãos ou tecidos do corpo vivo para fins terapêuticos.
- B) A identificação de potenciais doadores é o primeiro passo do processo de doação.
- C) O procedimento somente pode ser realizado entre pessoas com consaguinidade comprovada.
- D) Constituem razões para a recusa familiar à doação de órgãos dúvidas com relação ao diagnóstico de morte encefálica e causas religiosas.

Questão 17

São diretrizes propostas para a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS), **EXCETO**

- A) tratar a informação e a informática em saúde como macrofunção estratégica de gestão do SUS e fortalecer a visão instrumental desse campo, o que é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da política de saúde no País.
- B) garantir o acesso livre a bases de dados em saúde não identificados, sujeitando a preceitos éticos o acesso a dados individuais identificados, a fim de respeitar a privacidade e confidencialidade.
- C) fortalecer as áreas de informação e informática nas três esferas de governo, apoiando a sua organização e desenvolvimento por meio da criação de mecanismos de articulação, com vistas à integração dos sistemas de informação em saúde.
- D) institucionalizar mecanismos que garantam a participação de usuários e profissionais de saúde no processo de desenvolvimento de sistemas de informação em saúde para o SUS.

Questão 18

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao processo de informatização e às soluções em tecnologia da informação e registros eletrônicos de saúde e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () O uso de coletores eletrônicos, que dispensam a transcrição digital dos dados, não tem solucionado o problema do retrabalho porque não coletam os dados necessários aos processos de trabalho em saúde, requerendo a continuidade dos registros manuais.
- () Na falta de padrões estabelecidos de representação da informação em saúde, há um crescente conjunto de tecnologias e aplicativos que não permitem o intercâmbio de dados entre os serviços e nem a alimentação automática dos sistemas de informação de saúde.
- () O propósito da PNIIS é promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação para melhorar os processos de trabalho em saúde, resultando em um Sistema Nacional de Informação em Saúde articulado que produza informações para os cidadãos, a gestão e a prática profissional entre outras.
- () Uma das diretrizes da PNIIS é fortalecer a competência do Estado de intervir na área de produção de *software* em saúde, por meio da adoção de padrões restritos de *software* financiados com recursos do SUS.
- () A base eletrônica de indicadores construída pelo Datasus é munida de tabulador (*Tabnet*) que facilita o acesso aos usuários e se aplica, inclusive, a indicadores que provêm de fontes de pesquisa disponíveis em tabelas fixas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V) (V)

Questão 19

Analise as seguintes afirmativas concernentes às informações de saúde e às bases de dados em saúde.

- I. Os dados aportados pelos diversos sistemas de informação do MS podem ser trabalhados em interação com os das pesquisas desenvolvidas pelo IBGE – Censo Demográfico, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e Pesquisa de Assistência Médico-Sanitária (AMS) –, em níveis variados de agregação.
- II. A construção da matriz de indicadores pautou-se nos critérios de: relevância para a compreensão da situação de saúde, suas causas e consequências; validade para orientar decisões de política e apoiar o controle social; identidade com processos de gestão do SUS e disponibilidade de fontes regulares.
- III. Os indicadores da matriz de indicadores foram classificados em seis subconjuntos temáticos: demográficos, socioeconômicos, mortalidade, morbidade e fatores de risco, recursos e cobertura.
- IV. Na categoria Recursos são incluídos os indicadores utilizados para monitoramento e avaliação do desempenho quantitativo de serviços em relação à população, quais sejam: recursos humanos, financeiros e de infraestrutura.
- V. O indicador Número de Leitos Hospitalares (SUS) por habitante é influenciado por fatores socioeconômicos, epidemiológicos e demográficos, bem como pelas políticas públicas de atenção à saúde.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e V.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II, III e V.
- D) as cinco afirmativas.

Conhecimentos Específicos

Questão 20

Existem atualmente grandes esforços para desenvolver melhorias no sistema de contabilidade de custos no que diz respeito ao gerenciamento logístico.

Analise as seguintes afirmativas sobre os problemas do sistema de contabilidade de custos relacionados à logística e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

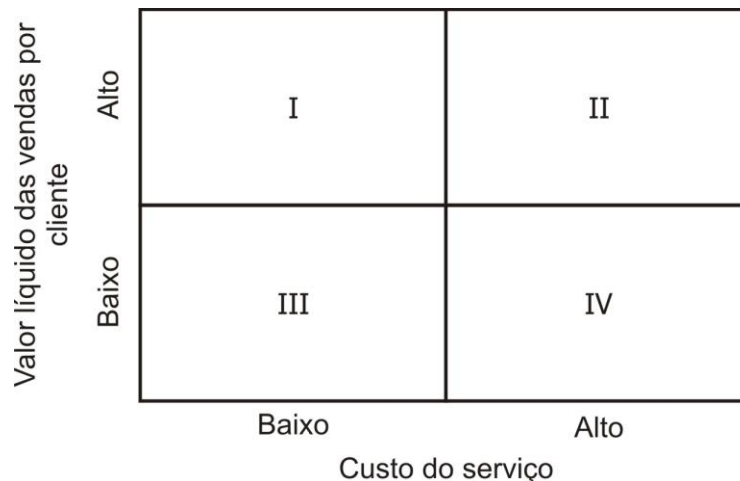
- () Existe desconhecimento dos verdadeiros tipos de clientes/canais/segmentos de mercado.
- () O rateio dos custos gerais ainda impera no sistema de contabilidade de custos.
- () Os sistemas de contabilidade convencionais são orientados funcionalmente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V)
- B) (V) (F) (V)
- C) (F) (F) (F)
- D) (V) (V) (V)

Questão 21

A matriz abaixo de lucratividade por cliente fornece algumas orientações gerais para um posicionamento estratégico da empresa.



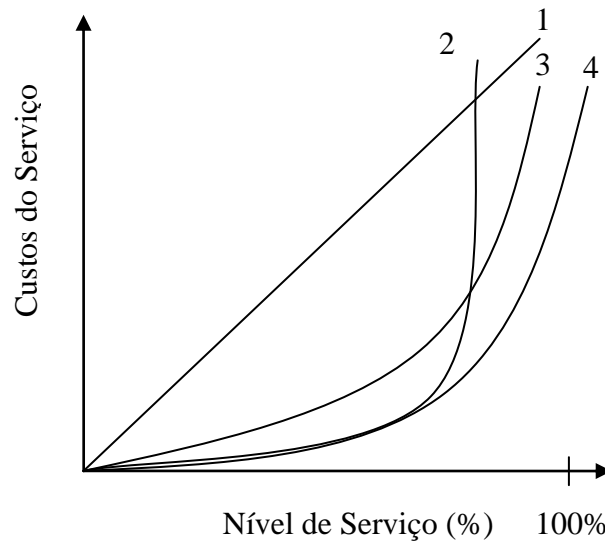
Assinale a opção que **melhor** descreve a estratégia a ser adotada pela empresa em cada quadrante (I, II, III, IV).

- A) **I**: Proteja, **II**: Planeje o Custo, **III**: Construa, **IV**: Zona de Perigo
- B) **I**: Proteja, **II**: Construa, **III**: Zona de Perigo, **IV**: Zona de Perigo
- C) **I**: Construa, **II**: Zona de Perigo, **III**: Proteja, **IV**: Planeje o Custo
- D) **I**: Construa, **II**: Proteja, **III**: Zona de Perigo, **IV**: Planeje o Custo

Questão 22

Serviço ao cliente é o resultado de todas as atividades logísticas ou do processamento da cadeia de suprimentos. Sendo assim, o projeto do sistema logístico estabelece o nível de serviço a ser oferecido ao cliente.

Observe abaixo um gráfico que relaciona os custos do serviço logístico com o nível de serviço oferecido aos clientes.



A **correta** relação entre essas duas variáveis logísticas (custos e nível de serviço) está indicada no gráfico pela opção

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.

Questão 23

Analise as seguintes afirmativas concernentes à logística e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A missão da logística é dispor a mercadoria ou o serviço certo, no lugar certo, no tempo certo e nas condições desejadas, ao mesmo tempo em que fornece a maior contribuição à empresa.
- B) Logística é o processo de planejamento, implementação e controle do fluxo eficiente e economicamente eficaz de matérias-primas, estoque em processo, produtos acabados e informações relativas desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender as exigências dos clientes.
- C) Logística consiste na gestão das atividades de movimentação e armazenagem do fluxo de produto e informação do ponto de origem até o destino com o propósito de oferecer um nível de serviço cem por cento a um custo razoável.
- D) Os mercados são frequentemente nacionais ou internacionais em escopo, ao passo que a produção pode ser concentrada relativamente em poucos pontos. As atividades logísticas fornecem a ponte entre o local de produção e os mercados que estão separados pelo tempo e pela distância.

Questão 24

Analise as atividades do quadro abaixo identificando as que **NÃO** se referem a atividades logísticas.

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. Compras | 7. Localização do varejo |
| 2. Controle de qualidade | 8. Manuseio de materiais |
| 3. Embalagem | 9. Manutenção de equipamento |
| 4. Estoques | 10. Processamento de pedidos |
| 5. Gerenciamento da equipe de vendas | 11. Promoção |
| 6. Localização de armazéns | 12. Transporte |

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** essas atividades.

- A) (1) (3) (6) (7)
- B) (2) (5) (9) (11)
- C) (3) (5) (8) (10)
- D) (6) (7) (9) (10)

Questão 25

Entre os objetivos relativos à logística **NÃO** se inclui

- A) assegurar o suprimento adequado de produtos ao mercado.
- B) evitar falta ou excesso de estoque.
- C) minimizar os estoques da empresa.
- D) transformar o estoque de matéria-prima em produtos.

Questão 26

Os estoques funcionam como amortecedores entre a diferença de suprimento de produtos e materiais e a sua demanda. Os estoques podem ser classificados em quatro grandes categorias.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando as quatro grandes classificações do estoque com as suas respectivas definições.

COLUNA I	COLUNA II
1. Estoques de matérias-primas	() correspondem a todos os itens que foram despachados de uma unidade da empresa para outra, mas que ainda não chegaram a seu destino final.
2. Estoques de produtos em processos	() correspondem a todos os materiais comprados pela empresa para usar no seu processo produtivo.
3. Estoques de produtos acabados	() são todos os produtos que já estão prontos para serem entregues aos clientes da empresa.
4. Estoques em trânsito	() são os materiais que começaram a sofrer alterações, mas que ainda não são produtos acabados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (2) (4) (1)
- B) (3) (4) (2) (1)
- C) (4) (1) (3) (2)
- D) (4) (3) (1) (2)

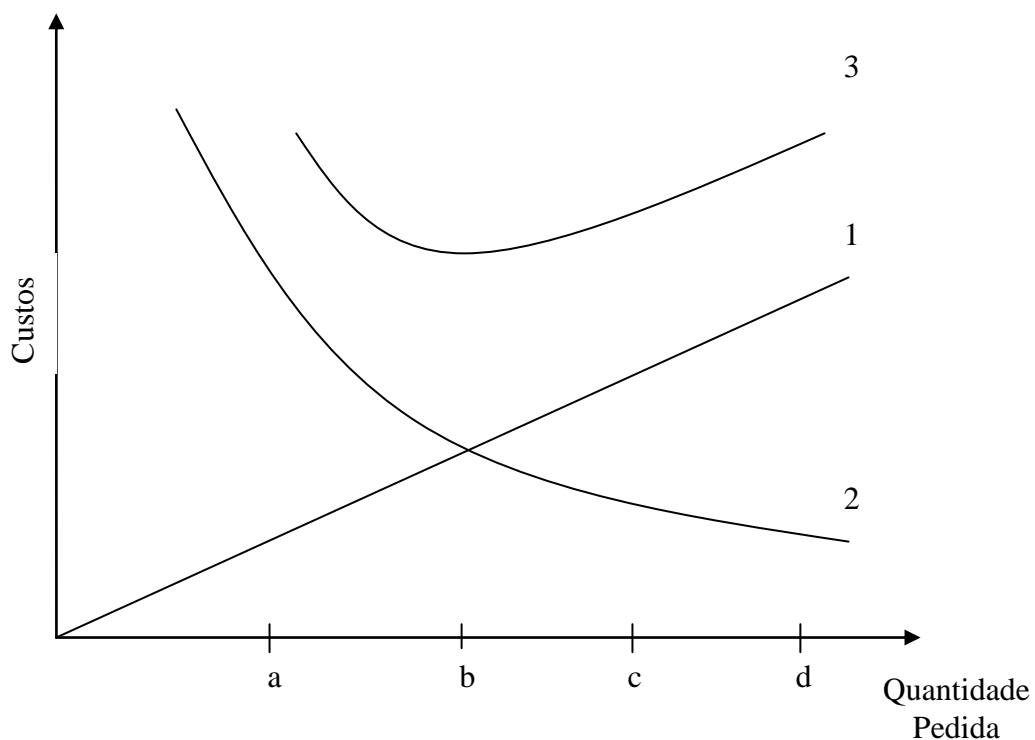
Questão 27

Sobre os estoques, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Os estoques podem mascarar problemas de qualidade.
- B) Os estoques promovem a integração do canal logístico como um todo.
- C) Os estoques são considerados desperdícios.
- D) Os estoques são utilizados como proteção diante da ineficiência das empresas.

Questão 28

O gráfico abaixo relaciona os custos com a quantidade pedida pela empresa junto aos seus fornecedores.



Assinale a alternativa que **melhor** descreve as retas e curvas contidas no gráfico acima.

- A) **1**: Custo de armazenagem e manutenção de estoque, **2**: Custo de pedido e **3**: Custo total.
- B) **1**: Custo de pedido, **2**: Custo de armazenagem e manutenção de estoque e **3**: Custo total.
- C) **1**: Custo de pedido, **2**: Custo total e **3**: Custo de armazenagem e manutenção de estoque.
- D) **1**: Custo total, **2**: Custo de pedido e **3**: Custo de armazenagem e manutenção de estoque.

Questão 29

Em um sistema de controle de estoque, a classificação ABC determina a importância de cada item permitindo, assim, diferentes níveis de controle baseados na importância relativa dos mesmos.

Faça a classificação ABC dos itens descritos abaixo com base no custo de estoque.

Item	Custo de estoque R\$	Custo de Estoque %
A	25	1%
B	250	10%
C	200	8%
D	1.125	45%
E	50	2%
F	125	5%
G	25	1%
H	50	2%
I	625	25%
J	25	1%
Total	2.500	100%

Em relação à classificação ABC dos itens apresentados, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) **Tipo A:** A, G, J, D
Tipo B: I, C, F
Tipo C: B, E, H

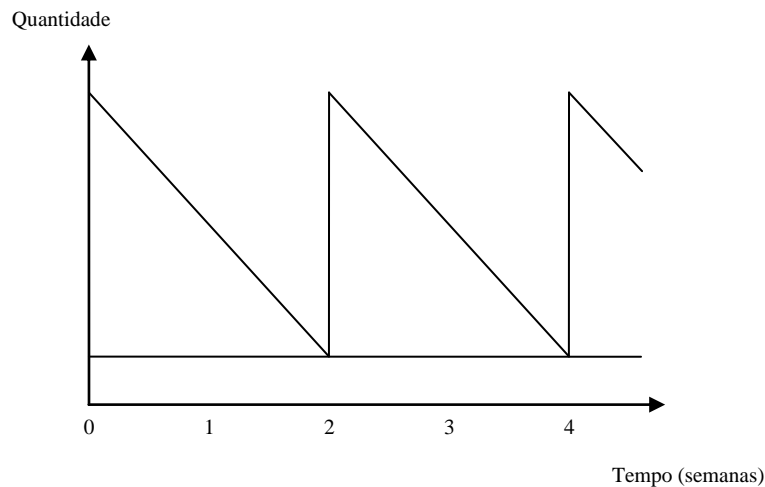
- B) **Tipo A:** B, C, I
Tipo B: F, E, D
Tipo C: E, A, H, J, G

- C) **Tipo A:** D, I
Tipo B: B, C, F
Tipo C: E, H, A, G, J

- D) **Tipo A:** H, E, G, A
Tipo B: C, J, F
Tipo C: D, I

Questão 30

A representação da movimentação (entrada e saída) de uma peça dentro de um sistema de estoque pode ser realizada pelo seguinte gráfico.



Em relação à situação representada no gráfico acima, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Consumo constante, presença de estoque mínimo, entrega sem devolução.
- B) Consumo variável, *lead time* igual a zero e variação no volume de entrega.
- C) Demanda constante, estoque de segurança e variação de tempo na entrega.
- D) Demanda variável, reposição imediata, presença de estoque de segurança.

Questão 31

Em certa empresa, considere o produto X com uma demanda de 15 unidades por dia, durante os sete dias da semana, tempo de atendimento do fornecedor para se tirar o pedido de duas em duas semanas, sendo a entrega imediata e estoque de segurança de 50 unidades. Considere que a empresa funciona sete dias na semana.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** os valores em relação à quantidade pedida pela empresa para o fornecedor, o valor do estoque máximo e o valor do estoque médio em quantidade do produto X, nessa ordem.

- A) 210, 210, 105
- B) 210, 260, 155
- C) 260, 260, 130
- D) 260, 210, 210

Questão 32

Um hospital deseja fazer o planejamento de estoque de certo produto para 2010. Sabendo-se que a demanda será de 4.410 unidades para o próximo ano, que o custo do pedido será de R\$ 20 (por pedido) e que o custo de armazenagem por produto por ano será de R\$ 4,00, o **melhor** lote de compras a ser utilizado pelo hospital para esse produto em 2010 seria de

- A) 105 unidades.
- B) 210 unidades.
- C) 245 unidades.
- D) 315 unidades.

Questão 33

Analise as seguintes informações referentes à evolução dos sistemas de manuseio.

1. Integração de ilhas de automação criando, assim, sinergia entre as várias atividades de manuseio de materiais.
2. Manuseio inteligente de materiais por meio do uso de inteligência artificial e sistemas associados específicos.
3. Manuseio automatizado caracterizado pelo uso de veículos guiados, paletizados, automatizados, equipamentos automatizados de estocagem e retirada e identificação automatizada dos materiais.
4. Manuseio de materiais apoiado por assistência mecânica, tais como transportes e caminhões industriais para movimentar materiais, prateleiras e *racks* de estocagem.
5. Manuseio de materiais manual caracterizado por alto grau de atividade humana.

Considerando a **evolução cronológica** dos sistemas de manuseio de materiais, assinale a alternativa que apresenta a sequência numérica **CORRETA**.

- A) (3) (1) (2) (4) (5)
- B) (3) (5) (4) (2) (1)
- C) (5) (2) (3) (1) (4)
- D) (5) (4) (3) (1) (2)

Questão 34

O almoxarifado de um hospital apresentou a seguinte movimentação de um remédio específico (o estoque inicial no dia 1 é igual a zero).

Dia	Entrada (unid.)	Custo (R\$)	Saída (unid.)
1	100	12	
2	200	10	
3			250
4	80	15	
5			100

Calcule o valor do estoque final desse produto no almoxarifado no quinto dia. Utilize o método de avaliação de estoque UEPS (Último a Entrar é o Primeiro a Sair) para realizar o cálculo.

No caso, esse valor seria

- A) 347.
- B) 360.
- C) 400.
- D) 750.

Questão 35

Uma empresa tem um mercado-alvo ampliado com uma demanda bastante instável. A sua produção não é realizada em grande escala devido à variedade de produtos que a empresa tem. Os produtos apresentam uma estrutura complexa, sendo necessários peças e componentes específicos para cada um. Diante dessa situação, a empresa consegue obter uma boa receita financeira com a venda de seus produtos que são mais caros devido à sua variedade e qualidade, mas o proprietário está preocupado com os seus custos operacionais.

Para solucionar o problema dessa empresa, a opção mais adequada seria

- A) JIT.
- B) Kanban.
- C) MRP.
- D) OPT.

Questão 36

Sobre os princípios da Teoria dos Gargalos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Uma hora ganha em um recurso gargalo é uma hora ganha para o sistema global.
- B) Balancear o fluxo e não a capacidade
- C) O lote de processamento deve ser fixo e não variável.
- D) Os gargalos não só determinam o fluxo do sistema todo, mas também definem seus estoques.

Questão 37

Periodicamente a empresa deve efetuar contagens físicas de seus itens de estoque e produtos em processo.

Analise as seguintes afirmativas concernentes às contagens físicas de estoque.

- I. Discrepâncias em valor entre o estoque físico e o estoque contábil.
- II. Discrepâncias em valor entre o estoque físico e o registrado no sistema de informação da empresa.
- III. Apuração do valor total do estoque contábil para efeito de balanço

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas I e II.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 38

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando os modais de transporte com as suas características.

COLUNA I	COLUNA II
1. Ferroviário	() capacidade de movimentar cargas muito grandes no continente. Rapidez e alcance de operação limitados. Em muitos casos há necessidade de transporte suplementar.
2. Rodoviário	() movimentação de pequenas e médias cargas a curtas distâncias. Alta flexibilidade. Um dos sistemas mais competitivos no mercado.
3. Aquaviário	() operam 24 horas por dia. É o que apresenta a menor flexibilidade. Limitado quanto aos produtos que podem transportar.
4. Dutoviário	() rapidez de entrega das cargas. Tem o maior custo dentre os modais de transporte. Restrições de tamanho e peso da carga.
5. Aeroviário	() transporte que consegue movimentar grandes cargas por longas distâncias ao custo mais baixo. Pouca flexibilidade e rapidez.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (4) (5) (3)
- B) (1) (3) (4) (2) (5)
- C) (2) (4) (3) (5) (1)
- D) (2) (5) (3) (4) (1)

Questão 39

Para utilizar a informação, a empresa precisa coletá-la, acessá-la e analisá-la.

Em relação às metas dos sistemas de gestão da cadeia de suprimentos no que se refere à tecnologia de informação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Acessar qualquer dado no sistema a partir de um ponto-único-de-contato.
- B) Analisar, planejar atividades e realizar *trade-offs* baseados na informação da cadeia de suprimentos como um todo.
- C) Coletar informação de cada produto, do ponto de produção até a entrega ou compra do produto.
- D) Proporcionar visibilidade específica das informações para as partes envolvidas na cadeia de suprimentos.

Questão 40

A variabilidade dos pedidos recebidos pelos elos à montante da cadeia de suprimentos é muito maior do que a variabilidade da demanda dos clientes finais.

Analise os seguintes itens sobre as consequências desse aumento de variabilidade nos elos da cadeia de suprimentos.

- I. Estoques excessivos devido à necessidade de grandes estoques de segurança
- II. Lotes de produção menores e mais variáveis
- III. Níveis de serviço aceitáveis
- IV. Obsolescência de produtos

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETOS**

- A) apenas os itens I e III.
- B) apenas os itens I e IV.
- C) apenas os itens II e III.
- D) todos os itens.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	15	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	16	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	17	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	18	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	19	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	20	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	21	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	22	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	23	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	24	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	25	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	26	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	27	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D										
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**