

FHEMIG

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO
ESTADO DE MINAS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2009 - FHEMIG

ANALISTA DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE-AGAS NÍVEL I – GRAU A

SERVIÇO SOCIAL

Código 422

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO. Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo os conteúdos de **Gestão Pública, Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e Conhecimentos Específicos**.

(A **Prova Dissertativa de Conhecimentos Específicos** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

No período estabelecido para a realização das provas objetiva e dissertativa, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a Folha de Respostas (versão final).

ATENÇÃO – Nos termos do Edital FHEMIG n. 01/2009, “Será eliminado do Concurso Público o candidato que [...]: **portar arma(s)** [...]; **portar, mesmo que desligados ou fizer uso** [...] de qualquer equipamento eletrônico como **relógio digital** [...] **telefone celular** [...] entre outros”. (subitem 8.3.29, alíneas “e” e “f”)

Nos termos do subitem 8.3.35 do Edital n. 01/2009, “Ao terminar as provas ou findo o horário limite [...], o candidato deverá entregar ao Fiscal de Sala os seguintes documentos devidamente assinados: Cadernos de questões das Provas Objetiva e Dissertativa, Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Dissertativa”.

DURAÇÃO MÁXIMA DAS PROVAS: CINCO HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **7 (sete) questões de Gestão Pública, 12 (doze) questões de Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e 21 (vinte e uma) questões de Conhecimentos Específicos** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Gestão Pública

Questão 1

Conforme o artigo 1º da Constituição Federal (CF), a República Federativa do Brasil constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, **EXCETO**

- A) a soberania.
- B) a dignidade da pessoa humana.
- C) a defesa da paz.
- D) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

Questão 2

Analise as seguintes afirmativas concernentes aos Direitos e Garantias Fundamentais de acordo com a CF.

- I. São direitos sociais a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- II. São assegurados à categoria dos trabalhadores domésticos os direitos de seguro desemprego, piso salarial proporcional à extensão e complexidade do trabalho, décimo terceiro salário e fundo de garantia do tempo de serviço.
- III. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) as quatro afirmativas.

Questão 3

Em relação ao Capítulo da CF que trata da Organização do Estado e das Disposições Gerais da Administração Pública, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou assemelhados do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- () Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo de carreira técnica ou profissional, nos termos da lei.
- () Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal.
- () A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades das administrações direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (F)

Questão 4

Os artigos 39 a 41 da CF dispõem sobre os servidores públicos civis.

Em relação a essa questão, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O servidor será aposentado, compulsoriamente, aos setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- B) A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará, entre outros, a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes da carreira.
- C) São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- D) O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo.

Questão 5

Analise as seguintes afirmativas concernentes à Administração Pública.

- I. Administração Pública é a soma de todo o aparelho de Estado, estruturada para realizar os serviços públicos, visando a satisfação das necessidades da população, ou seja, o bem comum.
- II. O aparelho de Estado, no contexto da Administração Pública, deve ser entendido como a estrutura organizacional do Estado, em seus três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário e três níveis: União, estados e municípios.
- III. O Governo é o responsável por orientar as metas, cabendo à Administração Pública a sua execução. O governo é exercido pelos políticos eleitos e a Administração é o corpo técnico e legal responsável pelo cumprimento desses atos de soberania.
- IV. A Administração Pública direta e indireta, de quaisquer poderes da União, dos estados, do Distrito Federal, dos municípios, entidades, órgãos e agentes, obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, com flexibilidade nos processos, sem ferir os trâmites legais e ações administrativas.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e IV.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 6

O novo modelo de administração proposto a partir de 1995 apoia-se na criação de novas instituições descentralizadas para a reforma do Estado.

Em relação a esses novos modelos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O Poder Público poderá qualificar como organizações sociais pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, cujas atividades sejam dirigidas ao ensino, à pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico, à saúde, à cultura, atendidos os requisitos da lei.
- B) As organizações sociais são organizações públicas não estatais que celebram contrato de gestão com o Poder Executivo, com aprovação do Poder Legislativo, para a realização de atividades de interesse coletivo.
- C) A constituição de parcerias entre a Administração Pública, a iniciativa privada e a sociedade civil na busca da realização das finalidades estatais delineia o denominado modelo gerencial da Administração Pública.
- D) A Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) é um tipo específico de organização do Terceiro Setor, e o seu vínculo com a Administração Pública se realiza por meio de contrato de resultados.

Questão 7

A proposta de reforma do aparelho do Estado, conforme o Plano Diretor da Reforma do Estado, aprovado em 1995, parte da existência de quatro setores dentro do Estado.

Em relação a esses setores, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada definição ao setor correspondente.

COLUNA I	COLUNA II
1. Núcleo estratégico	() Responsável pelas atividades exclusivas de Estado, ou seja, onde o poder de legislar e tributar é exercido.
2. Unidades descentralizadas	() Realizado pelo Estado via empresas de economia mista que operam em setores de serviços públicos e/ou em setores considerados estratégicos.
3. Serviços não exclusivos ou competitivos	() Responsável pela definição das leis e políticas públicas.
4. Produção de bens e serviços para o mercado	() Envolve o poder de Estado que realiza e/ou subsidia os serviços porque os considera de alta relevância para os direitos humanos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (3) (2) (4)
- B) (2) (4) (1) (3)
- C) (2) (3) (1) (4)
- D) (1) (4) (2) (3)

Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde

Questão 8

O Pacto pela Vida é constituído por um conjunto de compromissos entre os gestores do SUS em torno de prioridades para a saúde da população brasileira.

Assinale a alternativa que expressa uma das prioridades pactuadas.

- A) Saúde indígena
- B) Tratamento humanizado
- C) Direito dos usuários do SUS
- D) Doenças emergentes e endemias

Questão 9

Constituem fontes de informação essenciais para o planejamento em saúde pública, **EXCETO**

- A) sistema de Informação da Atenção Básica.
- B) informação da Renda *per capita*.
- C) declaração de óbito.
- D) declaração de nascidos vivos.

Questão 10

A gripe causada pelo vírus *Influenza A* (H₁N₁) tornou-se de notificação imediata ao serviço de vigilância epidemiológica

- A) por sua letalidade.
- B) por ser agravo inusitado.
- C) por implicar internação hospitalar .
- D) por sua alta prevalência .

Questão 11

Em relação ao Dengue, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é doença infecciosa febril aguda que pode ter curso benigno ou grave.
- B) a transmissão se faz pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* ou por contato direto de um doente com uma pessoa sadia.
- C) as medidas de controle se restringem ao vetor, pois não existem vacinas nem tratamento específico.
- D) é doença de notificação compulsória e de investigação obrigatória.

Questão 12

A Política Nacional de Humanização implantada pelo Ministério da Saúde em 2003 tem como resultados esperados

- A) garantia de reconstituição da mama após cirurgia para tratamento do câncer.
- B) redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- C) garantia dos direitos dos usuários.
- D) atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.

Questão 13

Considerando o momento atual sobre transplante de órgãos no Brasil, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Toda pessoa juridicamente capaz pode dispor gratuitamente de órgãos ou tecidos do corpo vivo para fins terapêuticos.
- B) A identificação de potenciais doadores é o primeiro passo do processo de doação.
- C) O procedimento somente pode ser realizado entre pessoas com consanguinidade comprovada.
- D) Constituem razões para a recusa familiar à doação de órgãos dúvidas com relação ao diagnóstico de morte encefálica e causas religiosas.

Questão 14

São diretrizes propostas para a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS), **EXCETO**

- A) tratar a informação e a informática em saúde como macrofunção estratégica de gestão do SUS e fortalecer a visão instrumental desse campo, o que é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da política de saúde no País.
- B) garantir o acesso livre a bases de dados em saúde não identificados, sujeitando a preceitos éticos o acesso a dados individuais identificados, a fim de respeitar a privacidade e confidencialidade.
- C) fortalecer as áreas de informação e informática nas três esferas de governo, apoiando a sua organização e desenvolvimento por meio da criação de mecanismos de articulação, com vistas à integração dos sistemas de informação em saúde.
- D) institucionalizar mecanismos que garantam a participação de usuários e profissionais de saúde no processo de desenvolvimento de sistemas de informação em saúde para o SUS.

Questão 15

Considerando a produção, sistematização e disseminação de informações e indicadores de saúde no Brasil, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a Lei n. 8.080/90 dá ao Ministério da Saúde (MS) a atribuição legal específica para organizar o Sistema Nacional de Informação em Saúde (SNIS). Com esse objetivo, foi criado o Departamento de Informação e Informática em Saúde, marco histórico na consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) a Rede Interagencial de Informações para a Saúde – Ripsa – instituída por iniciativa conjunta do MS e da OPAS em 1996, articula órgãos de governo, instituições de ensino e pesquisa, associações científicas e de classes, com o objetivo de aperfeiçoar a produção, análise e disseminação de informações de saúde no País.
- C) para apoiar o processo de trabalho conjunto na produção de informações relativas à saúde, o Ripsa conta com instrumentos operacionais como a OTI, o CGI, o IDB, o IBGE, a BVS e o Bireme.
- D) a expansão da produção de sistemas nacionais de informação e do acesso aos dados não se faz acompanhar pelo desenvolvimento qualitativo dos sistemas de informação enquanto faltam análises orientadas para subsidiar decisões de natureza política.

Questão 16

A disponibilidade de informação apoiada em dados válidos e confiáveis é condição essencial para a análise objetiva da situação sanitária, assim como para a tomada de decisões baseadas em evidências e para a programação de ações de saúde. A qualidade de um indicador depende das propriedades dos componentes utilizados em sua formulação e da precisão dos sistemas de informação empregados.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando adequadamente cada conceito ao respectivo termo que define o grau de excelência de um indicador.

COLUNA I	COLUNA II
1. Validade	() capacidade de detectar o fenômeno analisado.
2. Confiabilidade	() responder a prioridades de saúde.
3. Sensibilidade	() capacidade de detectar somente o fenômeno analisado.
4. Especificidade	() reproduzir os mesmos resultados quando aplicados em condições similares.
5. Mensurabilidade	() os resultados justificam o investimento de tempo e recursos.
6. Relevância	() capacidade de medir o que se pretende.
7. Custo-efetividade	() valores coerentes e não contraditórios.
8. Consistência interna	() basear-se em dados disponíveis ou fáceis de conseguir.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (6) (3) (2) (8) (7) (1) (5) (4)
- B) (2) (4) (3) (1) (6) (5) (7) (8)
- C) (4) (1) (6) (5) (8) (3) (2) (7)
- D) (3) (6) (4) (2) (7) (1) (8) (5)

Questão 17

Analise a tabela a seguir.

Proporção (%) de internações hospitalares (SUS) por especialidade, segundo região e ano – Brasil 1995 e 2005

Especialidade	Brasil		Norte		Nordeste		Sudeste		Sul		Centro-Oeste	
	1995	2005	1995	2005	1995	2005	1995	2005	1995	2005	1995	2005
Clínica médica	37,5	33,3	34,1	29,3	32,6	29,4	39,1	33,6	42,5	38,6	40,5	39,7
Obstetrícia	25,9	22,9	31,2	29,2	28,3	27,6	24,8	21,1	22,0	16,8	25,6	19,9
Clínica cirúrgica	19,7	26,6	16,1	20,6	20,0	23,5	21,1	30,1	17,4	28,2	18,4	24,0
Pediatria	12,9	14,3	17,9	20,3	16,2	17,1	9,0	11,5	14,8	12,9	12,1	13,4
Psiquiatria	3,5	2,3	0,6	0,5	2,6	1,9	4,8	2,9	3,1	3,0	2,9	2,2
Psiquiatria hospital/dia	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2
Outras especialidades	0,6	0,4	0,1	0,1	0,2	0,4	1,2	0,5	0,1	0,1	0,4	0,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte – Ministério da Saúde/SE/Datasus – Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS).

Identifique a afirmativa que **NÃO** se aplica à análise dos dados sobre internações hospitalares (SUS) por especialidade, segundo região e ano, conforme a tabela acima.

- A) Há uma predominância de internações por clínica médica em todas as regiões, com destaque para as regiões Sul e Centro-Oeste.
- B) Entre 1995 e 2005, a proporção de internações obstétricas ultrapassa as de clínica cirúrgica no Brasil e nas regiões Sudeste, Sul e Centro-Oeste.
- C) Entre 1995 e 2005, há diminuição na participação das internações por clínica médica, obstetrícia e psiquiatria em todas as regiões, ocorrendo aumento nas internações na clínica cirúrgica e pediatria.
- D) Nas regiões Norte e Nordeste, pediatria tem a proporção mais elevada de internações para a especialidade dentre as diversas regiões do País.

Questão 18

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao processo de informatização e às soluções em tecnologia da informação e registros eletrônicos de saúde e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () O uso de coletores eletrônicos, que dispensam a transcrição digital dos dados, não tem solucionado o problema do retrabalho porque não coletam os dados necessários aos processos de trabalho em saúde, requerendo a continuidade dos registros manuais.
- () Na falta de padrões estabelecidos de representação da informação em saúde, há um crescente conjunto de tecnologias e aplicativos que não permitem o intercâmbio de dados entre os serviços e nem a alimentação automática dos sistemas de informação de saúde.
- () O propósito da PNIIS é promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação para melhorar os processos de trabalho em saúde, resultando em um Sistema Nacional de Informação em Saúde articulado que produza informações para os cidadãos, a gestão e a prática profissional entre outras.
- () Uma das diretrizes da PNIIS é fortalecer a competência do Estado de intervir na área de produção de *software* em saúde, por meio da adoção de padrões restritos de *software* financiados com recursos do SUS.
- () A base eletrônica de indicadores construída pelo Datasus é munida de tabulador (*Tabnet*) que facilita o acesso aos usuários e se aplica, inclusive, a indicadores que provêm de fontes de pesquisa disponíveis em tabelas fixas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V) (V)

Questão 19

Analise as seguintes afirmativas concernentes às informações de saúde e às bases de dados em saúde.

- I. Os dados aportados pelos diversos sistemas de informação do MS podem ser trabalhados em interação com os das pesquisas desenvolvidas pelo IBGE – Censo Demográfico, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e Pesquisa de Assistência Médico-Sanitária (AMS) –, em níveis variados de agregação.
- II. A construção da matriz de indicadores pautou-se nos critérios de: relevância para a compreensão da situação de saúde, suas causas e consequências; validade para orientar decisões de política e apoiar o controle social; identidade com processos de gestão do SUS e disponibilidade de fontes regulares.
- III. Os indicadores da matriz de indicadores foram classificados em seis subconjuntos temáticos: demográficos, socioeconômicos, mortalidade, morbidade e fatores de risco, recursos e cobertura.
- IV. Na categoria Recursos são incluídos os indicadores utilizados para monitoramento e avaliação do desempenho quantitativo de serviços em relação à população, quais sejam: recursos humanos, financeiros e de infraestrutura.
- V. O indicador Número de Leitos Hospitalares (SUS) por habitante é influenciado por fatores socioeconômicos, epidemiológicos e demográficos, bem como pelas políticas públicas de atenção à saúde.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e V.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II, III e V.
- D) as cinco afirmativas.

Conhecimentos Específicos

Questão 20

De acordo com a Lei n. 8.069/90, Estatuto da Criança e do Adolescente, analise as afirmativas abaixo.

- I. É assegurado atendimento médico à criança e ao adolescente, via Sistema Único de Saúde, garantindo o acesso universal e igualitário às ações e serviços para promoção e recuperação da saúde.
- II. Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para permanência em tempo integral de um dos pais ou responsáveis nos casos de internação de criança ou adolescente.
- III. Considera-se criança para efeito dessa lei a pessoa até quatorze anos de idade incompletos e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos.
- IV. Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança e adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 21

Segundo a Lei n. 8.069/90, Estatuto da Criança e do Adolescente, art. 7, “A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência”.

Nesses termos, constituem obrigações dos hospitais e demais estabelecimentos de saúde, **EXCETO**

- A) manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato permanência junto à mãe.
- B) manter registro de atividades desenvolvidas por meio de prontuários individuais pelo prazo de dez anos.
- C) proceder a exames visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido, bem como prestar orientação aos pais.
- D) identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.

Questão 22

A Constituição Federal de 1988 consagra novos direitos sociais e, no artigo 194, define a Seguridade Social como um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relacionados à saúde, à previdência e à assistência social. A Lei n. 8.742, de 7 de dezembro de 1993 – Lei Orgânica da Assistência Social – dispõe sobre a organização da assistência social, sendo que em seu capítulo III – Da Organização e da Gestão – define as competências da esfera federal, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios na organização da assistência social.

Nesse contexto, são consideradas competências dos estados, **EXCETO**

- A) apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento à pobreza em âmbitos regional ou local.
- B) estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- C) responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no art. 203 da Constituição Federal.
- D) prestar serviços assistenciais cujos custos ou ausência de demanda municipal justifiquem uma rede regional de serviços, desconcentrada, no âmbito do respectivo estado.

Questão 23

De acordo com o disposto no art. 3, Título II – dos direitos e das responsabilidades gerais do assistente social –, do Código de Ética Profissional, constituem deveres do assistente social, **EXCETO**

- A) utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- B) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- C) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- D) no exercício da Profissão, abster-se de práticas que caracterizam a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.

Questão 24

Considerando os princípios fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Assistente Social aprovado em 15 de março de 1993, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- B) Exercício do Serviço Social sem ser discriminado, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.
- C) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- D) Garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento profissional.

Questão 25

Considerando a importância da empatia na Entrevista de Ajuda, é **CORRETO** afirmar que sentir empatia

- A) é sentir-se por dentro, participar do mundo interno da outra pessoa, sem se despersonalizar.
- B) é repartir sentimentos, interesses e lealdades comuns.
- C) é pensar como o outro, agir como o outro.
- D) é identificar-se com o outro querendo ser como ele à custa do próprio eu.

Questão 26

Martinelli (1996) se propõe a especificar a identidade profissional do assistente social enquanto categoria sócio-histórica. A autora, ao observar e constatar a trajetória da profissão, faz as seguintes afirmativas. Analise-as.

- I. A origem do serviço social como profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis subjacentes como a alienação, a contradição e o antagonismo.
- II. É uma profissão que nasce articulada com um projeto de hegemonia do poder burguês como uma importante estratégia de controle social.
- III. O serviço social no Brasil remonta aos primeiros anos da década de 1930, como fruto da iniciativa particular de vários setores da burguesia, fortemente respaldados pela Igreja Católica, e tendo como referencial o serviço social americano.
- IV. A questão social no pós-guerra (1917) era vista de forma bastante reducionista, como manifestação de problemas individuais, passíveis de controle por meio de uma prática social cada vez mais nitidamente reformadora do caráter.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

Questão 27

A saúde é um direito de todos e dever do Estado que deve ser garantido via políticas sociais. O capítulo IV referente ao direito e saúde da Lei Federal n. 10.741/2003 – Estatuto do Idoso – assegura a atenção integral à saúde do idoso por meio do Sistema Único de Saúde.

A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas por meio dos seguintes meios, **EXCETO**

- A) atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.
- B) unidades geriátricas de referência, com pessoal especializado nas áreas de geriatria e gerontologia social.
- C) reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia, para redução das sequelas decorrentes do agravamento da saúde.
- D) atendimento em regime de internação temporária, por período de até 60 dias, para idosos com alta hospitalar e sem condições de retorno imediato ao domicílio e ainda necessitando de cuidados de saúde e sociais especializados.

Questão 28

Sarti (1997) afirma que as mudanças ocorridas na família no mundo contemporâneo relacionam-se com a perda do sentido da tradição prevalecendo projetos individuais. A afirmação da individualidade sintetiza o sentido das mudanças atuais, tendo implicações nas relações familiares fundadas no princípio da reciprocidade e da hierarquia.

Esse processo de mudança foi impulsionado basicamente

- A) pelo capitalismo, que separou a família da unidade de produção, delimitando a produção como esfera pública e restringindo a família à esfera privada da vida social.
- B) pelas mulheres, a partir do fato histórico fundamental da possibilidade de controle da reprodução que permitiu a reformulação do seu lugar na esfera privada e sua participação na esfera pública.
- C) pelo consumo, uma vez que a família se constitui numa unidade de consumo.
- D) pelo tradicionalismo que abandona a valorização da autoridade patriarcal.

Questão 29

Considerando o livro de Sarah Escorel *Vidas ao léu*, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A pobreza absoluta significa não ter acesso aos bens e serviços essenciais, é o afastamento de um mínimo necessário à manutenção da sobrevivência física de um indivíduo.
- B) A linha de indigência demarca valores *per capita* que cobrem apenas gastos com a alimentação, sendo que a linha de pobreza indica valores *per capita* para fazer face a todas as necessidades básicas, alimentares e não alimentares.
- C) O padrão contemporâneo de pobreza se caracteriza pela metropolização da pobreza, a sedimentação de uma camada de pobres estruturais, a acentuação da desigualdade entre regiões do País e a concentração de renda nos estratos superiores de rendimentos.
- D) A pobreza é um produto das sociedades contemporâneas fragmentadas que significa não estar em nenhum lugar social, o não pertencimento a nenhum *topos* social, uma existência limitada à sobrevivência singular e diária.

Questão 30

Olivar e Vital (2007), no artigo *O trabalho dos assistentes sociais nos hospitais de emergência*, apontam como eixo principal da Política Nacional de Atenção às urgências:

- A) pronto-atendimento.
- B) Humaniza SUS.
- C) projeto ético-politicoprofissional.
- D) atendimento imediato.

Questão 31

No artigo *Por uma cartografia do cuidado em saúde mental: repensando a micropolítica do processo de trabalho do cuidar em instituições*, Duarte (2007) nomeia dois problemas no que se refere às mudanças verificadas na década de 1990 no redimensionamento e organização da atenção à saúde mental.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** esses problemas.

- A) Inserção social do portador de transtorno mental e trabalho com a família.
- B) Abertura de novos serviços substitutivos e fechamento dos hospitais psiquiátricos.
- C) Financiamento da política de saúde mental e abandono das práticas tradicionais.
- D) Processo de trabalho do cuidado aos usuários e configuração dos modelos tecno-assistenciais em gestão.

Questão 32

Saraceno (1997) em *Manual de saúde mental: guia básico para atenção primária* faz uma discussão sobre o alcoolismo apontando dificuldades no tratamento do alcoolista.

A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os alcoolistas representam uma porcentagem importante da população que visitam os serviços psiquiátricos
- II. Os casos de intoxicação aguda nos alcoolistas podem solucionar-se espontaneamente.
- III. As situações de abstinência, sejam elas leves ou moderadas, devem ser controladas com o paciente hospitalizado.

A análise permite concluir que

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) apenas a afirmativa I está correta.
- D) todas as afirmativas estão corretas.

Questão 33

Na primeira década do século XX havia movimentos internacionais que defendiam o direito à regulação da fecundidade.

No Brasil, esses movimentos encontraram resistências devido à

- A) influência da medicina social.
- B) influência neomalthusiana.
- C) postura eugênica.
- D) postura pró-natalista.

Questão 34

Com base na Lei n. 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, analise as seguintes afirmativas.

- I. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças.
- II. O dever do Estado de garantir a saúde não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- III. Os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.

A análise permite concluir que

- A) apenas a afirmativa III está correta.
- B) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) todas as afirmativas estão corretas.
- D) todas as afirmativas estão incorretas.

Questão 35

Fleury (1995) no seu artigo *As reflexões teóricas sobre a democracia e reforma sanitária* aponta algumas tendências na organização do sistema de saúde que se acentuaram desde o início dos anos de 1970.

Em relação a essas tendências, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Extensão da cobertura previdenciária, de forma a abranger a quase totalidade da população urbana e ainda parte da população rural.
- B) Reorientação da política nacional de saúde para uma prática com medidas de saúde pública, de caráter preventivo e interesse coletivo.
- C) Desenvolvimento de um padrão de organização da prática médica orientada em termos de lucratividade, propiciando a mercantilização e empresariamento da medicina por meio da alocação preferencial dos recursos previdenciários para compra de serviços aos prestadores privados.
- D) Viabilização de um complexo médico-industrial com a crescente expansão da base tecnológica da rede de serviços e do consumo de medicamentos.

Questão 36

No artigo *Reflexões sobre a construção do sistema único de saúde*, Gastão (2006) argumenta que a reforma sanitária brasileira aconteceu tardiamente se comparada a realidades de outros países. Nestes, os sistemas de saúde semelhantes ao Sistema Único de Saúde (SUS), já mostrava suas dificuldades e limites. A partir de análises dessas realidades, os idealizadores do SUS, de forma crítica, acrescentaram ao sistema de saúde brasileiro outras diretrizes consideradas inovadoras.

Em relação a essas diretrizes, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Controle social da ação governamental por parte da sociedade civil, organização descentralizada do sistema e recusa em estatizar os hospitais privados e filantrópicos.
- B) Busca da universalidade, ação complementar dos serviços privados, incluindo hospitais privados e filantrópicos e controle social da ação governamental por parte da sociedade civil.
- C) Prestação integral de atenção, hierarquização dos serviços em setores primários, secundários e terciários e descentralização dos serviços de saúde.
- D) A busca da universalidade e prestação integral de atenção e organização de uma rede regionalizada de serviços.

Questão 37

Indique a seguir a instituição que, em 1965, facilitou o acesso das mulheres aos métodos contraceptivos, principalmente a pílula, por meio da distribuição gratuita, sem garantia de acompanhamento médico.

- A) Ministério da Saúde
- B) BENFAM
- C) PMI
- D) PAISM

Questão 38

A relação Estado e sociedade sob o ângulo das políticas sociais pode ser aprendida a partir de diversos padrões de incorporação das demandas que sofrem influência dos sistemas de representação e organização de interesses, dos comportamentos e alianças entre os atores políticos. Malloy, no texto de Fleury (1995), analisa o papel do Estado em mãos das elites governamentais que dão respostas seletivas e altamente política a essas demandas.

Nesse modelo, Malloy, *apud* Fleury (1995), afirma que os padrões de proteção social constituíram

- A) uma forma de acomodação burocrática.
- B) uma forma de defesa do estado.
- C) uma forma de defesa da produção.
- D) uma forma de acomodação corporativista de grupos sociais emergentes.

Questão 39

Nos estudos sobre o diagnóstico, Saraceno (1997) divide as enfermidades e/ou transtornos em dois grupos: vertente da desintegração e vertente conflitiva.

As seguintes opções estão no grupo da vertente conflitiva, **EXCETO**

- A) distúrbios psicossomáticos.
- B) alcoolismo.
- C) psicoses afetivas.
- D) neuroses.

Questão 40

Saraceno, no *Manual de saúde mental: guia básico para atenção primária*, faz uma discussão sobre o diagnóstico apontando alguns dos principais sintomas em enfermidades e/ou transtornos. Nesse sentido, numere a **COLUNA II** de acordo com **COLUNA I** fazendo as associações adequadas.

COLUNA I

1. Psicoses orgânicas
2. Esquizofrenias
3. Neuroses

COLUNA II

- () Afetividade pobre
- () Fobias-obsessões
- () Transtorno de memória

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (3) (1) (2)
- B) (1) (2) (3)
- C) (3) (2) (1)
- D) (2) (3) (1)

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	15	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	16	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	17	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	18	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	19	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	20	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	21	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	22	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	23	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	24	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	25	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	26	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	27	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D										
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**