

Caderno de Prova

E1S07

Bibliotecário

Dia: 13 de dezembro de 2009 • Horário: das 9 às 12 h

Duração: 3 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a sequência de questões, no total de 40, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://brusque.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Português

(8 questões)

E nisso que dá

Ditaduras, pelo mundo afora e em qualquer época, têm os seus próprios usos, costumes e manias. Há ditaduras, por exemplo, que não gostam de portos, principalmente se são grandes. Cidades com quilômetros de cais de frente para o mar, navios de outros países e muito entra e sai tendem a ser mais abertas, com uma circulação maior de gente, de ideias e de novidades; é mais difícil mantê-las isoladas do resto do mundo, e ditaduras ficam inquietas com isso. Outras gostam de avenidas bem largas, onde possam fazer desfiles e levar a passeio seus tanques de guerra — além de tornarem mais fácil a movimentação da tropa de choque da polícia, em caso de protesto público. Há ditaduras que proíbem a reza do terço, as que determinam quais roupas ou cortes de cabelo os cidadãos podem usar e as que só permitem o acesso da população a livros, filmes, músicas e espetáculos oficialmente aprovados pelo governo. Já houve ditaduras que não deixavam as pessoas ter listas telefônicas, no tempo em que elas existiam; eram consideradas segredo de estado. Os estilos podem variar, mas todos os regimes totalitários, naturalmente, têm coisas essenciais em comum, e essas não mudam nunca. Uma das que mais prezam é o culto sistemático à mentira.

J.R. Guzzo, in Veja, 25 nov. 2009, p. 194

1. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao texto.

- a. () Há sugestão de possibilidade, em “onde possam fazer desfiles”.
- b. () Há sugestões de ironia no texto, como em “Há ditaduras que proíbem a reza do terço”.
- c. () A palavra manias equivale a excentricidades, esquisitices.
- d. (X) A essência dos regimes totalitários é igual em qualquer parte do mundo, em qualquer época.
- e. () Em “Há ditaduras” e “Já houve ditaduras” as formas verbais podem ser substituídas, respectivamente, por *Existem* e *existiram*, sem alteração do sentido das frases em que os fragmentos se encontram.

2. Assinale a afirmativa **errada**, em relação a esta frase:

Já houve ditaduras que não deixavam as pessoas ter listas telefônicas, no tempo em que elas existiam; eram consideradas segredo de estado.

- a. (X) A palavra Já tanto pode exprimir *neste momento*, como *antecipadamente*.
- b. () As formas verbais deixavam e eram exprimem um fato com duração no passado.
- c. () Em “as pessoas podem ter listas telefônicas” cabe a flexão do infinitivo, porque ele tem sujeito próprio.
- d. () O pronome elas é ambíguo, porque há dois substantivos femininos no plural. Desejando referir-se ao último deles, basta substituir o pronome por outro: *estas*.
- e. () A forma verbal houve exprime um fato que aconteceu em um tempo anterior ao momento da escrita (ou fala).

3. Assinale a alternativa errada.

- a. () O travessão (linha 11) enfatiza a informação apresentada a seguir.
- b. () O acento gráfico em países e proíbem obedece à mesma regra gramatical.
- c. () Em “é mais difícil mantê-las isoladas do resto do mundo” o pronome refere-se a “circulação maior de gente, de ideias e de novidades”.
- d. () Em “onde possam fazer desfiles” o termo sublinhado refere-se a lugar físico; equivale a *nas quais*.
- e. (X) As vírgulas, em “acesso da população a livros, filmes, músicas e espetáculos”, foram empregadas para enfatizar a oposição do autor do texto a qualquer forma de ditadura.

4. Considere as afirmações abaixo.

- I. O juiz, cujas atitudes nos referíamos há pouco, honra a magistratura catarinense.
- II. Sempre aspirei a um cargo de chefia, porque prefiro mandar a obedecer.
- III. Devo à conselho de meus pais o culto à verdades.
- IV. O ditador chegou àquele ponto em que nem ele mesmo se tolera.
- V. Quem lhe havia conhecido no colégio agora não lhe reconhece.
- VI. Ser bibliotecário, contador, engenheiro, electricista implica dedicação e amor à profissão.
- VII. Vossa Excelência esperava que lhe trouxéssemos a solução para seu problema?

Assinale a alternativa que indica as afirmativas gramaticalmente **corretas**.

- a. () I, III, IV e VI
- b. () I, III, IV e V
- c. () II, III, V, e VI
- d. (X) II, IV, VI e VII
- e. () II, IV, V e VI

5. Assinale a afirmativa condenável, quanto ao emprego de mesmo(s), mesma(s).

- a. () Nós mesmas repudiamos atitudes ditatoriais.
- b. (X) Aquele advogado acudiu o réu e ofereceu ao mesmo todo o auxílio jurídico possível.
- c. () Eles se esqueceram de si mesmos, para ajudar o próximo.
- d. () Um ditador, por si mesmo, é um mal para seu país.
- e. () Uma ata deve trazer em si mesma tudo que foi tratado na reunião.

6. Analise o texto abaixo.

Duvido que ele a tarefa, se que ela não para seu sucesso profissional nem seu salário.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente os espaços.

- a. (X) continue – vir – contribui – recompõe
- b. () continue – ver – contribue – recomponha
- c. () continue – vir – contribui – recomponha
- d. () continui – ver – contribue – recompõe
- e. () continui – vir – contribue – recompõe

7. Assinale a alternativa gramaticalmente errada.

- a. () Vinte processos é pouco para mim; dou conta de muitos mais.
- b. () Dezesseis por cento dos candidatos não compareceram às provas.
- c. (X) Dado, conforme me explicaram ontem, os resultados da pesquisa, se eu reaver o que nela investi ficarei satisfeita.
- d. () O motivo por que estou aborrecido é que houve muita pressão para eu sair daquele grupo de trabalho.
- e. () Vai fazer oito anos do torneio de tênis em que meu vizinho foi o esportista mais bem preparado.

8. Assinale a alternativa com a justificativa **errada** para a frase apresentada.

- a. () *Encontramos a colega, onde perguntamos por você.* Nessa frase, *onde* dá idéia de tempo; deveria ter sido empregado quando.
- b. () *Maiores informações sobre educação podem ser obtidas na Secretaria de Educação.* Uma informação não pode ser *maior* ou *menor*. O correto, portanto, é *Mais informações...*
- c. () *Recusou-se à informar à ela o que debatemos na reunião.* Jamais ocorre *crase* antes de verbos e de pronomes pessoais. O correto é *Recusou-se a informar a ela...*
- d. () *Diretora, preciso falar consigo agora.* O pronome *consigo* é reflexivo, isto é, somente pode referir-se ao sujeito da oração. O correto é *Diretora, preciso falar com a senhora (com você/contigo) agora.*
- e. (X) *Eles inicializaram a reunião, para operacionalizarmos o que havíamos combinado.* As formas inicializar e operacionalizar, embora revelem desconhecimento do vocabulário de nossa língua, já são aceitas pela norma culta. Ficaria incorreto, nesses casos, empregar, respectivamente, *iniciar* e *realizar*: *Eles iniciaram a reunião, para realizarmos o que havíamos combinado.*

Estudos Sociais

(7 questões)

9. Leia com atenção o texto.

No dia 30 de novembro de 2009, data em que os acontecimentos históricos que deram origem à Novembrada completaram 30 anos, esses acontecimentos foram lembrados pela imprensa do Brasil e, de modo especial, de Santa Catarina.

Sobre a Novembrada é **correto** afirmar:

- a. () Durante as celebrações do centenário da proclamação da República, em Santa Catarina o governador do Estado e o presidente da República pretendiam homenagear Floriano Peixoto com a inauguração de uma estátua. Estudantes, sindicalistas e taxistas protestaram com violência nas ruas de Florianópolis.
- b. (X) Quando o presidente do Brasil visitou a Capital de Santa Catarina para assinar convênios e contratos para obras de infraestruturas e participar das festividades dos noventa anos da Proclamação da República, houve manifestações de protestos da parte dos estudantes, donas de casa e taxistas.
- c. () O Diretório Central de Estudantes da Universidade Federal de Santa Catarina distribuiu nas ruas de Florianópolis uma *Carta à População* na qual, além de denunciar a repressão política, os gastos públicos e os aumentos abusivos dos combustíveis, pregava a luta armada.
- d. () Os confrontos nas ruas de Florianópolis entre os críticos e simpatizantes do regime militar resultaram em ferimentos e mortes. Os presos, ameaçados pela Lei de Segurança Nacional, num gesto de conciliação do presidente da República, foram anistiados antes do julgamento.
- e. () Foi uma manifestação popular nas ruas de Florianópolis contra a inflação, o desemprego e o achatamento salarial promovido durante o governo do general Ernesto Geisel, autor da expressão "anistia geral e irrestrita".

Prefeitura Municipal de Brusque

10. Em relação ao Município de Brusque, analise as afirmativas abaixo.

- I. No início do século XX, em homenagem a Francisco Carlos de Araújo Brusque, presidente da Província de Santa Catarina, a Colônia Itajahy passou a ser chamada de Brusque.
- II. Possui uma área de 280,66 km² e, segundo estimativa do ano de 2009, uma população de 102.000 habitantes.
- III. O processo de colonização de Brusque, cidade localizada no Vale do Itajaí-Mirim, teve início em 1860, quando 55 imigrantes alemães fundaram a Colônia Itajahy.
- IV. Imigrantes italianos tornaram-se vizinhos dos alemães fundadores da Colônia. Mais tarde chegaram os poloneses, que trouxeram consigo técnicas de tecelagem.
- V. O Santuário de Nossa Senhora de Azambuja recebe todos os anos milhares de devotos e a cidade de Brusque é conhecida como Capital Catarinense do Turismo Religioso.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa III é correta.
- b. () Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c. () Somente as afirmativas II e V são corretas.
- d. (X) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- e. () Somente as afirmativas I, II, IV e V são corretas.

11. Em relação ao vírus da *Influenza A/H1N12009*, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Gripe Suína, identificada neste ano em vários os continentes, fez com que a Organização Mundial da Saúde declarasse a existência de uma pandemia.
- II. Descobriu-se em 2009 que o vírus da Gripe Suína circulava nos mais diferentes continentes e que sua transmissão ocorria através do consumo de derivados da carne dos suínos.
- III. Apesar do nome Gripe Suína, o vírus da *Influenza A/H1N12009* não é transmitido pelos porcos e é um novo vírus humano.
- IV. O uso de máscaras e a lavagem das mãos, procedimentos aparentemente simples adotados nos bancos, aeroportos e repartições públicas, impediram a transmissão e propagação do vírus da Gripe no Brasil.
- V. Os cientistas afirmam que o vírus da Gripe Suína, fora do corpo de hospedeiros parece inanimado; porém, no interior de hospedeiros adequados, pode ser considerado o mais perfeito parasita da natureza.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa III é correta.
- b. () Somente as afirmativas II e V são corretas.
- c. (X) Somente as afirmativas I, III e V são corretas.
- d. () Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- e. () Somente as afirmativas I, II, III, e V são corretas.

12. Analise o texto abaixo.

A poluição dos mares, rios e da atmosfera tem levado as autoridades mundiais a buscar novas alternativas energéticas, pois combustíveis fósseis respondem por mais de 80% da matriz energética mundial.

A energia é aquela que não polui, ou que polui menos. Os exemplos mais conhecidos desse tipo de energia são a energia hidroelétrica, e solar.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. (X) limpa ; eólica
- b. () limpa ; termoelétrica
- c. () termoelétrica ; limpa
- d. () eólica ; termoelétrica
- e. () termoelétrica ; sustentável

13. Sobre a crise que atingiu a economia mundial no último ano é **correto** afirmar que:

- a. () A China, pela forte base financeira que ostenta, adicionada às suas potencialidades exportadoras e à oferta de mão-de-obra, não sofreu os abalos da crise.
- b. () No Brasil, o dinamismo da economia, impulsionado pelos incentivos fiscais, conseguiu manter o processo de recuperação do nível de emprego dos anos anteriores à crise.
- c. () As taxas de desemprego subiram em todo o mundo, porém, a qualidade dos empregos aumentou.
- d. () O corte de vagas nos empregos atingiu, de modo especial, os trabalhadores mais qualificados e que recebiam os maiores salários.
- e. (X) A queda do PIB do último trimestre de 2008 e a retração da economia em 2009 expressam os efeitos da crise da economia mundial no Brasil.

14. Sobre os fluxos migratórios no Brasil, é **correto** afirmar:

- a. () Mesmo com a descentralização industrial ocorrida no Brasil nos últimos anos, a Região Sudeste continua a atrair o maior número de migrantes de outras regiões.
- b. (X) Durante o século XX houve uma forte migração para a Região Sudeste. Atualmente, a Região Centro-Oeste é a que mais atrai as populações migrantes de outras regiões.
- c. () Os incentivos fiscais para instalação de indústrias nos Estados do Nordeste e as grandes obras públicas transformarão esta na região que atrai o maior número de migrantes.
- d. () O processo de interiorização industrial ocorrido nos últimos anos provocou migrações intrarregionais e o deslocamento maior de pessoas para o interior dos Estados da Região Sul.
- e. () Apesar da instalação de grandes empresas mineradoras na Região Norte, o saldo migratório dos Estados daquela região continua sendo negativo.

15. Com relação ao livro de Charles Darwin *A Origem das Espécies* e as ideias do autor, analise as afirmativas abaixo.

- I. O livro, publicado há 150 anos e fundado em pesquisas no arquipélago das ilhas Galápagos, contém as teorias evolucionistas, e reforça as bases do Criacionismo.
- II. Os indivíduos da mesma espécie são idênticos, do ponto de vista anatômico e fisiológico, e transmitem suas características de uma geração a outra.
- III. Os indivíduos que tenham características que favorecem a sua sobrevivência viverão até a idade de reprodução e poderão transmitir aos seus descendentes as variações que favorecem a sobrevivência.
- IV. Charles Darwin negava a possibilidade de alterações aleatórias no processo evolutivo das espécies, pois considerava que as alterações genéticas resultavam da degeneração das mesmas.
- V. Na repetição do mecanismo de herança e adaptação ao ambiente, sofrido durante várias gerações, Darwin identificava mudanças graduais num grupo de indivíduos e a possibilidade de surgimento de uma nova espécie.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa II é correta.
- b. () Somente as afirmativas I e III são corretas.
- c. () Somente as afirmativas II e V são corretas.
- d. (X) Somente as afirmativas III e V são corretas.
- e. () Somente as afirmativas I, II, III e IV são corretas.

Legislação Municipal

(5 questões)

16. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Brusque, assinale a alternativa **correta**.

- a. () São poderes do Município, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Judiciário e o Executivo.
- b. () O Município de Brusque integra a República Federativa do Brasil e tem como fundamento a participação popular.
- c. (X) O exercício do poder sempre pressupõe a legalidade, a moralidade e a discussão democrática.
- d. () Distritos são as porções contínuas e contíguas do território do Município, representando meras divisões geográficas deste.
- e. () Constituem símbolos do Município de Brusque a bandeira, o hino e o brasão, não podendo a lei estabelecer outros símbolos.

17. É **correto** afirmar acerca “Dos Orçamentos”, conforme disposto na Lei Orgânica do Município de Brusque:

- a. () O orçamento anual compreenderá as alterações na legislação tributária.
- b. (X) É vedada a realização de despesas ou assunção de obrigações diretas que excedam os créditos orçamentários originais ou adicionais.
- c. () O plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais serão estabelecidos em leis de iniciativa do poder Legislativo.
- d. () O plano plurianual compreenderá as orientações para a elaboração da lei orçamentária anual.
- e. () As diretrizes orçamentárias compreenderão os gastos com a execução de programas de duração continuada.

18. Dispõe o artigo 96 da Lei Orgânica Municipal:

“O Prefeito poderá realizar consultas populares para decidir sobre assuntos de interesse específico do Município, de bairro ou de distrito, cujas medidas deverão ser tomadas diretamente pela administração municipal”.

Sobre as “consultas populares”, é **correto** afirmar:

- a. () É vedada a realização de consultas populares nos 3 (três) meses que antecederem as eleições para qualquer nível de governo.
- b. () Serão realizadas no máximo 4 (quatro) consultas por ano.
- c. () A votação será organizada pela Câmara Municipal no prazo de 2 (dois) meses após apresentação da proposta, com a participação do Poder Executivo.
- d. () A consulta popular será realizada mediante proposta da maioria absoluta dos membros da Câmara ou pelo menos 10% (dez por cento) do eleitorado do Município, bairro ou distrito.
- e. (X) O Prefeito proclamará o resultado da consulta popular quando aprovada pelo voto da maioria dos eleitores, exigida a manifestação de pelo menos 50% (cinquenta por cento) dos eleitores envolvidos.

20. Conforme o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Brusque, o direito de a Administração Municipal promover ação disciplinar prescreverá:

- a. (X) em seis meses, quanto à advertência.
- b. () em três meses, quanto à censura.
- c. () em um ano, quanto à suspensão.
- d. () em três anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- e. () em três anos, quanto às infrações puníveis com cassação da aposentadoria.

19. De acordo com o disposto na Lei Complementar nº 147, de 25 de setembro de 2009, assinale a alternativa **correta** acerca “Do Processo Disciplinar”:

- a. () O prazo para conclusão da instrução não excederá 120 (cento e vinte dias), contados da data de publicação do ato de instauração do processo.
- b. () A defesa do acusado poderá ser promovida por advogado constituído ou por defensor público ou dativo, proibida a defesa pela própria parte interessada.
- c. (X) Da revisão do processo não poderá resultar agravamento da penalidade aplicada.
- d. () A juntada de documentos realizar-se-á necessariamente dentro do prazo de apresentação da defesa.
- e. () Aplica-se subsidiariamente ao processo disciplinar o Código Penal.

Conhecimentos Específicos

(20 questões)

21. No processo de conservação de materiais bibliográficos, um dos procedimentos mais significativos, que é a ação de eliminação de sujidades generalizadas sobre as obras e que devem fazer parte das atividades das bibliotecas e arquivos, denomina-se:

- a. () encadernação.
- b. () preservação.
- c. (X) higienização.
- d. () restauração.
- e. () conservação.

22. A NBR6028 – Informação e documentação - Resumo – Apresentação quanto a sua extensão indica que os resumos de trabalhos acadêmicos (teses, dissertações e outros) e relatórios técnicos-científicos devem ter de:

- a. () 100 a 250 palavras.
- b. () 50 a 100 palavras.
- c. () 250 a 600 palavras.
- d. (X) 150 a 500 palavras.
- e. () 300 a 500 palavras.

23. Na elaboração de uma referência de um livro, segundo a NBR 6023/2002 – Informação e documentação – Referências – Elaboração, os elementos essenciais são:

- a. () autor(es), título, edição, local, editora e data de publicação, número de páginas, ISBN.
- b. () autor(es), título, tradutor, local, editora e data de publicação, número de páginas.
- c. () autor(es), título, tradutor, edição, local, editora e data de publicação.
- d. () autor(es), título, edição, local, editora e data de publicação, número de páginas.
- e. (X) autor(es), título, edição, local, editora e data de publicação.

24. Segundo a NBR 6023/2002, a referência correta de um trabalho apresentado em um evento, em meio eletrônico, é:

- a. () Ribeiro, A. M. G.; Reis, M. B.; Silva, E. S. A arte de receber: reflexões sobre a visita guiada da Biblioteca Central da PUC-Rio. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 15., 2008, São Paulo. **Anais eletrônicos...** São Paulo: CRUESP Bibliotecas, 2008. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/3077.pdf>>. Acesso em: 15 nov. 2009.
- b. () RIBEIRO, A. M. G.; REIS, M. B.; SILVA, E. S. **A arte de receber: reflexões sobre a visita guiada da Biblioteca Central da PUC-Rio.** In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 2008, São Paulo. Anais eletrônicos... São Paulo: CRUESP Bibliotecas, 2008. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/3077.pdf>>. Acesso em: 15 nov. 2009.
- c. (X) RIBEIRO, A. M. G.; REIS, M. B.; SILVA, E. S. A arte de receber: reflexões sobre a visita guiada da Biblioteca Central da PUC-Rio. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 15., 2008, São Paulo. **Anais eletrônicos...** São Paulo: CRUESP Bibliotecas, 2008. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/3077.pdf>>. Acesso em: 15 nov. 2009.
- d. () RIBEIRO, A. M. G.; REIS, M. B.; SILVA, E. S. A arte de receber: reflexões sobre a visita guiada da Biblioteca Central da PUC-Rio. In: Seminário nacional de bibliotecas universitárias, 15., São Paulo, 2008. **Anais eletrônicos...** São Paulo: CRUESP Bibliotecas, 2008. Acesso em: 15 nov. 2009. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/3077.pdf>>.
- e. () RIBEIRO, A. M. G.; REIS, M. B.; SILVA, E. S. A arte de receber: reflexões sobre a visita guiada da Biblioteca Central da PUC-Rio. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 15., 2008, São Paulo. **Anais eletrônicos...** São Paulo: CRUESP Bibliotecas, 2008. Disponível em: <<http://www.sbu.unicamp.br/snbu2008/anais/site/pdfs/3077.pdf>>.

25. Segundo o Anglo-American Cataloguing Rules – 2nd ed. rev. 2002 (AACR2R), regra 21.7, o ponto de acesso principal para coletânea de obras de diferentes pessoas, com um título coletivo e que tenha um compilador/coordenador e mais um tradutor, é:

- a. pelo compilador/coordenador.
 - b. pelo título da obra.
 - c. pelo autor da obra.
 - d. pelo autor-título da obra.
 - e. pelo tradutor.
-

26. Na catalogação existe uma área que é usada apenas para alguns tipos de materiais. Na catalogação de recursos eletrônicos, conforme o capítulo 9 do Anglo-American Cataloguing Rules – 2nd ed. rev. 2002 (AACR2R), o número e o nome dessa área é:

- a. Área 3 – Área do tipo e extensão do recurso.
 - b. Área 3 – Área da numeração.
 - c. Área 3 – Área dos dados matemáticos e outros detalhes específicos do material.
 - d. Área 2 – Área do tipo e extensão do recurso.
 - e. Área 2 – Área dos dados matemáticos e outros detalhes específicos do material.
-

27. Segundo o Anglo American Cataloguing Rules – 2nd rev. (AACR2R), a fonte principal de informação de uma monografia (livro) é:

- a. o verso da página de rosto.
 - b. a capa.
 - c. o colofão.
 - d. a página de rosto.
 - e. a ficha catalográfica.
-

28. O processo de referência é a atividade que envolve o usuário e durante o qual se executa o serviço de referência. Segundo Grogan (1995), o cerne do processo de referência é o/a:

- a. recuperação da informação.
- b. estratégia de busca.
- c. resultado da busca.
- d. levantamento bibliográfico.
- e. entrevista de referência.

29. No Anglo American Cataloguing Rules – 2nd ed. rev. 2002 (AACR2R), certas questões de aplicação geral são tratadas nos apêndices. As instruções fornecidas nesses apêndices têm força idêntica às de outras regras e devem ser aplicadas de maneira constante.

Quais são estes apêndices?

- a. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; Apêndice B – Abreviaturas; Apêndice C – Numerais; D – Glossário; Apêndice E – Apêndice a tradução brasileira
 - b. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; Apêndice B – Abreviaturas; Apêndice C – Numerais; D – Glossário.
 - c. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; Apêndice B – Apêndice a tradução brasileira; Apêndice C – Numerais; D – Glossário; Apêndice E – Artigos iniciais.
 - d. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; Apêndice B – Abreviaturas; Apêndice C – Numerais; D – Glossário; Apêndice E – Artigos iniciais.
 - e. Apêndice A – Maiúsculas e minúsculas; Apêndice B – Abreviaturas; Apêndice C – Numerais.
-

30. A satisfação do usuário é um dos critérios mais importantes para avaliar a eficácia e a qualidade do serviço. A qualidade, entendida como algo sentido pelo usuário (algo a que ele atribui valor), é também uma característica do serviço. Segundo Figueiredo(1990), é preciso que os bibliotecários conheçam seus usuários reais e potenciais.

Os usuários potenciais são aqueles:

- a. que já utilizam os serviços.
- b. que avaliam e divulgam os serviços.
- c. a quem os serviços se destinam, mas não os utilizam.
- d. que precisam dos serviços.
- e. que usam apenas um tipo de serviço.

31. Sobre o International Standard Book Number (ISBN) pode-se afirmar:

- a. É o identificador aceito internacionalmente para individualizar o título de uma publicação seriada, tornando-o único e definitivo. Seu uso é definido pela norma técnica internacional da International Standards Organization ISO 3297.
- b. É um sistema internacional padronizado que identifica numericamente os livros segundo país, título, autor, e editora, individualizando-os inclusive por edição. A agência brasileira que tem a função de atribuir o número de ISBN aos livros editados no Brasil é a Fundação Biblioteca Nacional.
- c. É um sistema internacional padronizado que identifica numericamente os livros segundo país, título, autor e editora, individualizando-os inclusive por edição. A agência brasileira que tem a função de atribuir o número de ISBN aos livros editados no Brasil é o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- d. Para aumentar a capacidade do sistema, devido ao crescente número de publicações, com suas edições e formatos, a partir de 01 de janeiro de 2007 o ISBN passou a ter 10 dígitos.
- e. Algumas das publicações que recebem o ISBN são publicações em braille; livros em fita cassete, CD, DVD (audiolivros); apostilas de concursos; almanaques; guias; software educacional ou instrutivo; relatórios internos; palavras cruzadas; entre outras.

32. Segundo Lancaster (2004), os fatores que influenciam no desempenho de um sistema de recuperação de informação, e que são diretamente atribuídos à indexação, podem ser categorizados como:

- a. Política de indexação e Exatidão da indexação
- b. Política de indexação e Linguagem natural.
- c. Vocabulário controlado e Indexação pós-coordenada.
- d. Operadores booleanos e Exatidão da indexação
- e. Política de indexação e Tesouros.

33. Modalidade de indexação na qual os termos são combinados ou relacionados no momento da recuperação da informação. Em sistemas automatizados, os programas de computador proporcionam diferentes modalidades de combinação, levando em conta os diferentes tipos de relações entre os conceitos.

Esta definição refere-se à:

- a. indexação pré-coordenada.
- b. indexação seletiva.
- c. indexação por palavras-chave.
- d. indexação em cadeia.
- e. indexação pós-coordenada.

34. O princípio, que isoladamente, é o mais importante da indexação de assuntos e que remonta a Cutter (1876) é aquele segundo o qual um tópico deve ser indexado sob o termo mais específico que o abranja completamente. Chama-se princípio(s) da:

- a. especificidade.
- b. exaustividade.
- c. revocação.
- d. profundidade.
- e. coerência.

35. Na área de Biblioteconomia e Ciência da Informação é um vocabulário controlado e dinâmico de descritores relacionados semântica e genericamente, que cobrem de forma extensiva uma área do conhecimento.

Essa definição refere-se a:

- a. Índice.
- b. Linguagem documentária.
- c. Indexação.
- d. Tesouro.
- e. Linguagem natural.

36. Conforme Cunha e Cavalcanti (2008), estudo de usuários é:

- a. () pesquisa que consiste em buscar, selecionar e transmitir aos usuários a informação específica por eles solicitada.
- b. (X) pesquisa para saber de que as pessoas necessitam em matéria de informação ou se essas pessoas estão satisfeitas e sendo atendidas adequadamente por seus provedores. Compreende, ainda, a investigação de como e para que a informação é utilizada.
- c. () pesquisa que se faz para identificar as bases de dados existentes em determinado assunto e em diversas línguas e informar aos usuários.
- d. () pesquisa com o objetivo de levantar e examinar dados relativos às tendências dos consumidores/usuários, tendo como finalidade tornar mais racional e fácil a venda de produtos.
- e. () pesquisa na qual se procura saber o ponto de vista ou preferência que as pessoas possam ter acerca de um assunto, preferência de marcas de produto, ou ainda seu comportamento em relação a determinada situação.

37. É um instrumento em que estão registrados todos os detalhes estruturais da biblioteca. Ou seja, documento administrativo que especifica a maneira de proceder na execução de uma tarefa ou no cumprimento de determinadas instruções.

Essa definição refere-se ao/à:

- a. () fluxograma.
- b. () política de desenvolvimento de coleções.
- c. () organograma.
- d. () manual de arquivamento.
- e. (X) manual de procedimentos.

38. Na estrutura do formato, o registro MARC é composto de três elementos: 1) Estrutura do registro; 2) Designadores de conteúdo; 3) Conteúdo.

Em relação ao conteúdo pode-se afirmar:

- a. () Compreende o arranjo da informação na fita magnética. O formato MARC não padroniza o conteúdo dos dados bibliográficos, mas padroniza a maneira como os dados bibliográficos são apresentados na estrutura.
- b. () É a implementação da ANSI Z39.2, também adotada como padrão internacional pela International Organization for Standardization (ISO), como ISO 2709 -*Documentation – Format for Bibliographic Information Interchange on Magnetic Tape*.
- c. (X) O conteúdo dos elementos que compõe um registro MARC é geralmente definido por padrões externos aos formatos, tais como o *International Standard Bibliographic Description (ISBD)*, *Anglo American Cataloguing Rules*, 2nd ed. rev. (AACR2R), *Library of Congress Subjects Headings (LCSH)* ou outras convenções e códigos adotados pela organização criadora do registro.
- d. () É o conjunto dos códigos e convenções estabelecidos explicitamente para identificar e caracterizar os dados dentro do registro e permitir sua manipulação, ou seja, os vários campos de informações, identificados e padronizados para recuperar as informações.
- e. () Organiza essas informações de forma a serem lidas pelo computador e possibilita a descrição bibliográfica de diferentes tipos de documentos (monografia, arquivo de computador, música, material cartográfico, imagens, software e outros).

39. Cunha e Cavalcanti (2008) definem bibliografia como o “ramo da bibliologia – ou ciência do livro – que consiste na pesquisa de textos impressos ou multigravados para indicá-los, descrevê-los e classificá-los, com a finalidade de estabelecer instrumentos (de busca) e organizar serviços apropriados a facilitar o trabalho intelectual”. Muitos são os tipos de bibliografias.

Em relação à bibliografia sinalética, pode-se afirmar:

- a. (X) Inclui apenas as referências bibliográficas, sem anotações. As referências obedecem a arranjos diversos, como por exemplo: alfabético, classificado, cronológico.
- b. () Apresenta itens selecionados segundo critérios predefinidos, tais como valor, nível, qualidade e finalidade.
- c. () Relaciona documentos à medida que vão sendo publicados. Também pode ser publicada de forma periódica.
- d. () Apresenta, além dos elementos descritivos do documento, uma análise ou seu resumo.
- e. () Além de comentários sobre os itens descritos, inclui apreciações críticas sobre a importância do documento e sua edição

40. Segundo Cunha e Cavalcanti (2008) é uma “coleção de valores de dados inter-relacionados de tal natureza que, de acordo com o sistema de gerenciamento, os arquivos que contêm os dados podem integrar-se temporariamente em uma única estrutura conectada ou integrar-se somente no momento da consulta.”

Essa definição refere-se a:

- a. () base de conhecimento
- b. (X) bases de dados
- c. () cadeia documentária.
- d. () arquivo aberto.
- e. () base de divisão



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>