

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – É sabido que o fato novo assusta os indivíduos, que preferem o mal velho, testado e vivido, à experiência nova, sempre ameaçadora. Se você disser ao cidadão desprevenido que o leite, por ser essencial, deve sair das mãos dos particulares para cooperativas ou entidades estatais, se você disser que os bancos, vivendo exclusivamente das poupanças populares, não têm nenhuma razão de estar em mãos privadas, o cidadão o olhará com olhos perplexos de quem vê alguém propondo algo muito perigoso. Mas, se, ao contrário, você advogar a tese de que a água deveria ser explorada por particulares, todos se voltarão contra você pois – com toda razão – jamais poderiam admitir essa hipótese, tão acostumados estão com essa que é uma das mais antigas realizações comunitárias do homem: a água é direito e serventia de todos. Por isso o cidadão deve ficar alerta, sobretudo para com os malucos, excepcionais e marginais, pois estes, quase sempre, são os que trazem as mais espantosas propostas de renovação contra tudo o que foi estabelecido.

(Millôr Fernandes, *Livro vermelho dos pensamentos de Millôr*)

01 - O primeiro período do texto afirma que:

- (A) os indivíduos, em geral, preferem ao mal velho a experiência nova;
- (B) as experiências novas são menos ameaçadoras que o mal velho e testado;
- (C) o mal velho e testado é sempre ameaçado pelas experiências novas;
- (D) as experiências novas são ameaçadoras porque não foram testadas e vividas;
- (E) os males testados e vividos assustam as experiências novas dos indivíduos.

02 - A expressão “é sabido”, no início do texto, indica que:

- (A) o afirmado pelo autor é do conhecimento geral;
- (B) o autor tenta mostrar como verdade algo discutível;
- (C) o texto pretende convencer o leitor por intimidação;
- (D) as opiniões dadas no texto são de alguns indivíduos;
- (E) o afirmado no texto tem caráter científico.

03 - O item em que o adjetivo sublinhado, quando deslocado para antes ou depois do substantivo por ele determinado, NÃO apresenta possibilidade de qualquer modificação de sentido é:

- (A) fato novo;
- (B) mal velho;
- (C) poupanças populares;
- (D) antigas realizações;
- (E) espantosas propostas.

04 - “Se você disser...”; o verbo sublinhado é forma do futuro do subjuntivo do verbo dizer. O item abaixo em que o verbo entre parênteses NÃO apresenta uma forma correta desse mesmo tempo é:

- (A) se você compuser (compor);
- (B) se você reaver (reaver);
- (C) se você vir(ver);
- (D) se você intervier(intervir);
- (E) se você ouvir(ouvir).

05 - “...que o leite, por ser essencial...”; o item abaixo que NÃO substitui de forma adequada o termo sublinhado é:

- (A) visto;
- (B) em razão de;
- (C) devido a;
- (D) em virtude de;
- (E) apesar de.

06 - “Se você disser ao cidadão desprevenido que o leite, por ser essencial, deve sair das mãos dos particulares para cooperativas ou entidades estatais, se você disser que os bancos, vivendo exclusivamente das poupanças populares, não têm nenhuma razão de estar em mãos privadas, o cidadão o olhará com olhos perplexos de quem vê alguém propondo algo muito perigoso.” O comentário correto a respeito deste segmento do texto é:

- (A) os dois segmentos iniciados pela conjunção SE indicam condições para que se realize a consequência citada;
- (B) o cidadão só olhará com espanto o autor das idéias citadas se elas já estiverem transformadas em realidade;
- (C) os adjetivos *estatais* e *privadas* são sinônimos no contexto em que estão inseridos;
- (D) o segmento *poupanças populares* equivale semanticamente a *popularidade das poupanças*;
- (E) o “algo muito perigoso” a que alude o texto se localiza no terreno cultural.

07 - A conclusão global do texto é a de que:

- (A) a água é direito e serventia de todos;
- (B) todos os cidadãos se voltarão contra você;
- (C) o cidadão deve ficar alerta para com malucos, excepcionais e marginais;
- (D) os malucos, os excepcionais e os marginais são os que trazem as mais espantosas propostas de renovação;
- (E) a água deveria ser explorada por particulares.

08 - Característica que é adequada ao texto lido é:

- (A) o autor apresenta uma série de ações em evolução cronológica;
- (B) os argumentos apresentados pelo autor em defesa de sua tese são de base científica;
- (C) o texto apresenta uma conclusão irônica;
- (D) o autor, por ser conhecido humorista, defende uma tese absurda, ainda que com aspecto de verdade;
- (E) o texto tem por objetivo defender uma idéia que já é do conhecimento de todos os indivíduos.

09 - O significado de vocábulo do texto indicado corretamente é:

- (A) "...cidadão desprevenido..." = inculto;
- (B) "...mãos privadas..." = particulares;
- (C) "...olhos perplexos..." = escancarados;
- (D) "...realizações comunitárias..." = populares;
- (E) "...excepcionais e marginais..." = traficantes.

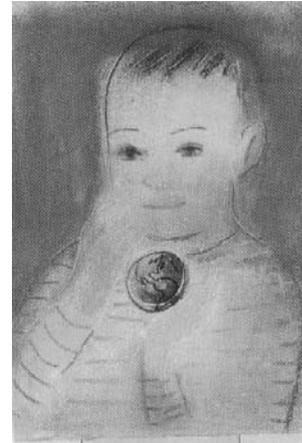
10 - O trecho entre travessões " – com toda razão – " expressa:

- (A) a opinião geral de todos os indivíduos;
- (B) a opinião de apenas alguns indivíduos;
- (C) uma observação do leitor;
- (D) uma ironia do autor do texto;
- (E) um posicionamento do autor do texto.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 17:

Text I



The Power of One

The greatest danger to our future is apathy. We cannot expect those living in poverty and ignorance to worry about saving the world. For those of us able to read this magazine, it is different. We can do something to preserve our planet.

5 You may be overcome, however, by feelings of helplessness. You are just one person in a world of 6 billion. How can your actions make a difference? Best, you say, to leave it to decision makers. And so you do nothing.

Can we overcome apathy? Yes, but only if we have
10 hope. One reason for hope lies in the extraordinary nature of human intellectual accomplishment. A hundred years ago, the idea of a 747, of a man on the moon, of the Internet remained in the realm of science fiction. Yet we have seen those things and much, much more. So, now that we have
15 finally faced up to the terrible damage we have inflicted on our environment, our ingenuity is working overtime to find technological solutions. But technology alone is not enough. We must engage with our hearts also.

(TIME, August 26, 2002: 73)

11 - The text is directed to:

- (A) people in poverty;
- (B) specialists in environment;
- (C) readers of the magazine;
- (D) people in power;
- (E) experts in technology.

12 - The word **One** in the title refers to:

- (A) individual;
- (B) planet;
- (C) magazine;
- (D) hope;
- (E) world.

13 - The author's intention is to:

- (A) describe;
- (B) encourage;
- (C) instruct;
- (D) compare;
- (E) announce.

14 - The capacity of achievement of human beings is made explicit in the text by means of a(n):

- (A) exemplification;
- (B) exclusion;
- (C) questioning;
- (D) reinforcement;
- (E) exaggeration.

15 - **may** in "you may be overcome" (1.5) indicates:

- (A) ability;
- (B) duty;
- (C) advice;
- (D) probability;
- (E) permission.

16 - The underlined word in "leave it to decision makers" (1.8) refers to the:

- (A) reading of the article;
- (B) preservation of the Earth;
- (C) apathy of politicians;
- (D) feeling of helplessness;
- (E) openness of decision makers.

17 - **finally** in "we have finally faced up to" (11.14/15) has a similar meaning to:

- (A) at least;
- (B) at all;
- (C) at last;
- (D) at stake;
- (E) at most.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 18 TO 20:

Text II

Can Earth Be Powered by Energy Beamed from Moon?

If beaming solar power to Earth by way of the moon sounds like lunacy, consider this: It could provide a clean, emission-free, and unlimited source of energy. And, according to David Criswell, a physicist and Space Age
5 veteran, it could supply all needs of an energy-hungry world in the 21st century and beyond.

"We think of beaming power from the moon as exotic, but it has been done for at least 15 years," says Criswell, director of the Institute for Space Systems Operations at the
10 University of Houston. "Power beaming is like using a big radar."

(<http://news.nationalgeograph...ews/2002/04/0426>)

18 - "lunacy" in "sounds like lunacy" (1.2) means that the idea is:

- (A) scientific;
- (B) crazy;
- (C) idiotic;
- (D) attractive;
- (E) reasonable.

19 - **as** in "as exotic"(1.7) has the same meaning of the underlined word in:

- (A) She uses chopsticks as forks;
- (B) As she was walking, she tripped;
- (C) As nobody was there, she left;
- (D) She did it as her mother would;
- (E) She was regarded as the best artist.

20 - "has been done" (11.7-8) suggests a(n):

- (A) progressive action;
- (B) near future;
- (C) obstinate habit;
- (D) recent past;
- (E) momentary insight.

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

21 - A competência de registro, acompanhamento e fiscalização das concessões de direito de pesquisa e exploração de Recursos Hídricos é:

- (A) exclusivamente da União;
- (B) exclusivamente dos Estados onde se localizam os Recursos Hídricos;
- (C) comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- (D) da Comissão de Recursos Hídricos constituída dentro do âmbito do Senado Federal;
- (E) exclusivamente da Câmara Federal.

22 - A participação no resultado da exploração de Recursos Hídricos para fins de geração de energia elétrica ou compensação financeira por essa exploração é assegurada:

- (A) apenas aos empreendedores responsáveis pela exploração;
- (B) apenas aos empreendedores responsáveis pela exploração desde que decidido pelo Senado Federal;
- (C) apenas aos empreendedores responsáveis pela exploração desde que decidido pelo Ministério de Meio Ambiente;
- (D) aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios;
- (E) ao Agente Regulador.

23 - A prestação de serviços públicos, outorgada pelo Poder Público, sob regime de concessão ou permissão se fará sempre por:

- (A) escolha do Congresso Nacional;
- (B) licitação;
- (C) edição de Medida Provisória;
- (D) plebiscito;
- (E) escolha da Câmara de Vereadores do município afetado.

24 - A organização da ELETROBRAS, estabelecida pela Lei Nº 3.890-A de 25 de abril de 1961, define que a empresa será dirigida por:

- (A) um Conselho de dez pessoas escolhidas pelas empresas concessionárias de energia elétrica;
- (B) um presidente e um representante do Ministério de Minas e Energia, indicados pelo Presidente da República e referendados pelo Congresso Nacional;
- (C) um Conselho constituído por funcionários da empresa e escolhido por votação;
- (D) um Conselho de Administração, com funções deliberativas, e uma Diretoria Executiva;
- (E) um presidente escolhido pelo Presidente da República e submetido à aprovação pelo Senado Federal.

25 - Dentre as funções da ELETROBRÁS, destaca-se:

- (A) a fiscalização dos índices de qualidade operativa das empresas concessionárias de energia elétrica;
- (B) a realização de estudos, projetos e construção de usinas produtoras de energia elétrica;
- (C) a definição das tarifas de energia elétrica aplicáveis aos consumidores residenciais;
- (D) a definição de padrões de eficiência dos motores elétricos fabricados no Brasil;
- (E) a realização de estudos para estabelecimento dos custos de extração do gás natural em território brasileiro de modo a definir o preço desse combustível que será praticado no processo de produção de energia elétrica.

26 - FURNAS - Centrais Elétricas S.A, subsidiária da ELETROBRÁS de âmbito regional, tem como área de atuação:

- (A) os Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná;
- (B) o Distrito Federal e os Estados de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Espírito Santo e parte de Goiás e Mato Grosso;
- (C) os Estados de Pernambuco, Bahia e Alagoas;
- (D) os Estados de Sergipe, Paraíba e Rio Grande do Norte;
- (E) os Estados do Pará, Amazonas e Acre.

27 - As concessões de geração de energia elétrica, contratadas a partir da Lei No 9.074 de 07 de julho de 1995, terão o prazo necessário à amortização dos investimentos limitado a:

- (A) 35 anos;
- (B) 33 anos;
- (C) 30 anos;
- (D) 20 anos;
- (E) 10 anos.

28 - As concessões de transmissão e distribuição de energia elétrica, contratadas a partir da Lei No 9.074 de 07 de julho de 1995, terão o prazo necessário à amortização dos investimentos limitado a:

- (A) 35 anos;
- (B) 33 anos;
- (C) 30 anos;
- (D) 20 anos;
- (E) 10 anos.

29 - A Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, Autarquia sob regime especial, é vinculada ao:

- (A) Ministério de Integração Nacional;
- (B) Ministério do Planejamento;
- (C) Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior;
- (D) Ministério de Minas e Energia;

(E) Ministério de Meio Ambiente.

30 - Dentre os recursos financeiros utilizados pela ELETROBRÁS, destacam-se aqueles provenientes da RGR, cuja sigla significa:

- (A) Reservatório de Grandes Recursos;
- (B) Rateio Gerenciado de Recursos;
- (C) Reserva Global de Reversão;
- (D) Relatório Geral de Reversão;
- (E) Repartição Generalizada Rotativa.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

As questões de número 31 até 40 referem-se à configuração padrão de software e hardware do fabricante. Quando aplicável, todos os softwares devem ser considerados em sua versão em português, exceto quando houver especificação em contrário.

31 - A seguinte pergunta foi enviada por um leitor ao caderno de informática de um conhecido jornal carioca: “Eu notei que alguns ícones da barra de ferramentas do meu MS-Excel 2000 sumiram depois que eu movi todas as barras de ferramentas para a mesma linha. Onde foram parar os meus ícones? Eu vou ter que instalar tudo novamente?”. A resposta mais adequada ao leitor é:

- (A) como você moveu todas as barras para a mesma linha, provavelmente não sobrou espaço para todos os ícones. O MS-Excel desinstalou os ícones que você utiliza com menos frequência;
- (B) na verdade, os ícones não desapareceram, apenas estão escondidos e podem ser acessados clicando no símbolo de seta dupla () que fica no canto da direita de cada barra de ferramentas;
- (C) o MS-Excel gerencia os ícones que aparecem na barra de ferramentas de acordo com o contexto, o cursor do teclado ou o ponteiro do mouse;
- (D) para que os ícones voltem, você tem que instalá-los novamente através da opção de Personalizar o aplicativo;
- (E) quando você moveu todas as barras para a mesma linha, você gerou um conflito de instalação de aplicação. A única solução é reinstalar o aplicativo.

32 - O motivo pelo qual, ao selecionar um texto no Microsoft Word 2000, o tipo de fonte apareça desabilitado ou em branco é:

- (A) ter havido um erro interno do aplicativo;
- (B) o texto possuir mais do que um único tipo de fonte;
- (C) porque o usuário selecionou o texto de forma errada;
- (D) porque o usuário utilizou o teclado para selecionar o texto;
- (E) porque sempre que um trecho de texto é selecionado, isto ocorre.

33 - Considere o ícone mostrado a seguir localizado na janela Impressoras do Microsoft Windows 2000:



Pela observação deste ícone, podemos afirmar que:

- (A) a impressora está disponível através da rede;
- (B) a impressora está imprimindo;
- (C) é uma impressora do tipo jato de tinta;
- (D) é uma impressora laser;
- (E) é uma impressora local.

34 - No Microsoft Excel 2000, quando o valor de uma célula aparece como uma seqüência de #, isto significa que:

- (A) alguma célula referenciada não existe;
- (B) o arquivo OLE não está presente no disco;
- (C) o nome da função utilizada não está correta;
- (D) o valor não cabe no espaço reservado para ele;
- (E) o valor referenciado não é compatível com o tipo de operação.

35 - Considere o fragmento de uma planilha Microsoft Excel 2000 mostrado na figura a seguir:

| | A | B | C |
|---|-------|-------|--------|
| 1 | 1 | 2 | 4 |
| 2 | 8 | 16 | 32 |
| 3 | 64 | 128 | 256 |
| 4 | 512 | 1024 | 2048 |
| 5 | 4096 | 8192 | 16384 |
| 6 | 32768 | 65536 | 131072 |

O resultado da fórmula =SOMA(A1:A3;C3:C5;A3:C3) inserida na célula D7 (não mostrada na figura) é:

- (A) 0
- (B) 17025
- (C) 17153
- (D) 19209
- (E) 32767

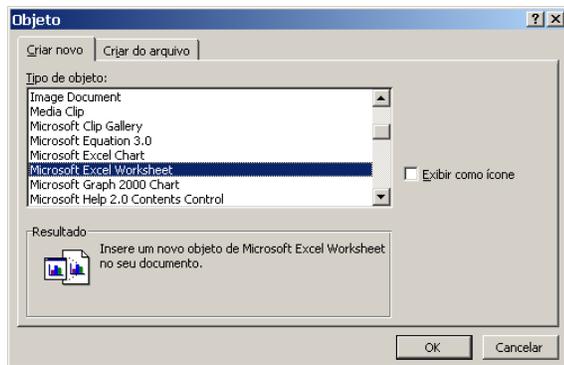
36 - Suponha que você esteja escrevendo um texto formatado em duas colunas, usando o Microsoft Word 2000. Seu texto contém uma citação de 10 linhas tirada de um livro de Paulo Coelho. Esta citação aparece quebrada, ficando 5 linhas no pé da coluna esquerda e 5 linhas no topo da coluna direita. Dentre as opções listadas abaixo, a maneira correta de manter todas as 10 linhas em uma mesma coluna (na coluna direita da página), sem alterar a disposição do restante do texto é:

- (A) inserir uma quebra de coluna antes da citação;
- (B) inserir uma quebra automática de texto antes da citação;
- (C) inserir uma quebra de página antes da citação;
- (D) inserir uma quebra de seção contínua antes da citação;
- (E) formatar o parágrafo da citação com a opção “controle de linhas órfãs/viúvas”.

37 - Considere as alternativas para a obtenção de um documento impresso com as páginas numeradas, utilizando-se o Microsoft Word 2000. Das opções abaixo, aquela que corresponde a uma alternativa INCORRETA é:

- (A) usando o editor de textos, inserir manualmente no texto a numeração das páginas;
- (B) inserir o Autotexto – página – no cabeçalho das páginas;
- (C) inserir o Autotexto – página – no rodapé das páginas;
- (D) configurar a impressora para inserir a numeração de página;
- (E) inserir o número das páginas em qualquer ponto do documento através da utilização de campos numerados.

38 - A figura a seguir refere-se à inserção de um objeto em um documento Microsoft Word. A escolha do tipo de objeto "Microsoft Excel Worksheet", como mostrado na figura, tem o efeito de:



- (A) inserir no documento uma planilha Excel como um objeto vinculado, isto é, as informações na planilha são atualizadas se o arquivo de origem for modificado;
- (B) inserir no documento uma planilha Excel como um objeto incorporado, isto é, as informações no arquivo de destino não são alteradas se o arquivo de origem for modificado;
- (C) inserir no documento uma planilha Excel em branco, isto é, sem conteúdo algum nas células e sem vínculo com qualquer arquivo de dados;
- (D) inserir no documento um gráfico vinculado a uma planilha Excel;
- (E) inserir no documento um gráfico sem vínculo com qualquer arquivo de dados.

39 - A opção "Inserir quebra de página" no Microsoft Excel 2000 tem o seguinte efeito na impressão da planilha:

- (A) inserir uma quebra de página horizontal, independente da célula selecionada;
- (B) inserir uma quebra de página vertical, independente da célula selecionada;
- (C) definir a área da planilha que será impressa;
- (D) quebrar uma planilha grande em várias planilhas menores;
- (E) inserir uma quebra de página horizontal e/ou vertical, dependendo da célula selecionada.

40 - A opção "Obter dados externos", no menu "Dados" do Microsoft Excel 2000, permite:

- (A) ordenar a apresentação dos dados em uma planilha (ordenação crescente ou decrescente);
- (B) a exibição, em uma planilha, dos dados existentes em um Banco de Dados;
- (C) a entrada de dados pelo usuário via teclado;
- (D) a importação de dados de outras planilhas Excel;
- (E) obter dados sobre a configuração do computador, tais como quantidade de memória, velocidade do processador, etc.

ADMINISTRAÇÃO

41 - A reengenharia surgiu como uma reestruturação radical dos *processos organizacionais*. Os fatores que contribuem para eventuais falhas em projetos de reengenharia, como geradores de limitações, podem ser classificados em:

- (A) comportamentais, culturais e educacionais;
- (B) circunstanciais, culturais e econômicos;
- (C) comportamentais, econômicos e educacionais;
- (D) culturais, econômicos e educacionais;
- (E) comportamentais, culturais e econômicos.

42 - O fortalecimento do *poder decisório* pode se dar através do *empowerment*, que possui os seguintes requisitos para implementação:

- (A) competência e experiência dos envolvidos, boa circulação de informações, recompensas adequadas, capacidade de delegação e supervisão e tolerância a erros;
- (B) capacidade de delegação e supervisão, boa circulação de informações, recompensas adequadas, conhecimento da missão organizacional e tolerância a erros;
- (C) competência e experiência dos envolvidos, boa circulação de informações, capacidade de delegação e supervisão, conhecimento da missão organizacional e tolerância a erros;
- (D) competência e experiência dos envolvidos, boa circulação de informações, recompensas adequadas, conhecimento da missão organizacional e tolerância a erros;
- (E) competência e experiência dos envolvidos, boa circulação de informações, recompensas adequadas, conhecimento da missão organizacional e capacidade de delegação e supervisão.

43 - A gestão pela qualidade total certamente contribui para a *eficácia* empresarial. Considerando-se suas ferramentas, é correto afirmar que:

- (A) Diagrama de dispersão - consiste na representação dos passos de um processo;
- (B) Folha de verificação - fornece lista de itens a serem conferidos, sendo utilizada para se obter dados de itens defeituosos e localização e causa dos defeitos;
- (C) Fluxograma - demonstra as oscilações relativas a certas variáveis ao longo do tempo;
- (D) Diagrama de linha de tempo - evidencia correlações entre dois fatores;
- (E) Gráfico de controle - é uma representação gráfica de relacionamentos entre um efeito ou problema e sua causa potencial.

44 - O *benchmarking* é uma técnica de aperfeiçoamento de *processos organizacionais*. Com relação a seus tipos, é correto afirmar que o *benchmarking*:

- (A) Competitivo - tem como vantagens a facilidade na coleta de dados e a inexistência de questões éticas;
- (B) Competitivo - tem como desvantagem o foco limitado e uma visão tendenciosa;
- (C) Interno - tem como vantagem a facilidade na coleta de dados;
- (D) Funcional - tem como vantagens a facilidade na transferência de práticas para diferentes ambientes;
- (E) Interno - tem como vantagem o foco limitado.

45 - A *estrutura organizacional* determina a eficiência com que a organização atuará em seu ambiente. Quanto às etapas formadoras do processo de adoção de Sistemas de Trabalho de Alto Desempenho (STADs), é correto afirmar que:

- (A) a análise das condições ambientais deve ser desenvolvida simultaneamente com a análise do sistema social;
- (B) o processo se inicia com o projeto da organização, quando se desenha a nova arquitetura baseada no STAD;
- (C) o processo se inicia com o traçado do plano de transição da estrutura antiga para a nova;
- (D) a fase de análise do trabalho é antecedida pelo plano de transição;
- (E) o processo se inicia com a análise das exigências e condições ambientais, seguida da análise do trabalho realizado na organização.

46 - Na *administração de recursos humanos* é necessário distinguir entre objetivos organizacionais e objetivos individuais. Como exemplos para cada um dos dois objetivos, organizacionais e individuais, respectivamente, podem-se citar:

- (A) estabilidade e oportunidade de crescimento;
- (B) sobrevivência e produtividade;
- (C) estabilidade e segurança no trabalho;
- (D) produtividade e competitividade;
- (E) sobrevivência e segurança no trabalho.

47 - Atualmente as empresas atuam através de parcerias, inclusive com seus empregados. Os empregados, enquanto parceiros da organização, contribuem com esforço, conhecimento e habilidades. Por outro lado, esperam retornos de:

- (A) salários e benefícios;
- (B) lucros e dividendos;
- (C) lucros e novos negócios;
- (D) lucros e qualidade;
- (E) dividendos e novos negócios.

48 - O mercado de trabalho interfere nas *relações trabalhistas*. Este mercado está em situação de oferta quando se observa:

- (A) maior investimento em recrutamento e critérios de seleção rígidos;
- (B) maior investimento em recrutamento e critérios de seleção mais flexíveis;
- (C) pouco investimento em treinamento e critérios de seleção flexíveis;
- (D) ênfase no recrutamento interno e salários baixos;
- (E) ênfase no recrutamento externo e salários elevados.

49 - O objetivo do recrutamento é abastecer o processo seletivo de candidatos. O objetivo da *seleção* é classificar os candidatos mais adequados aos cargos e às organizações. A seleção é uma responsabilidade de linha e uma função de *staff*. É responsabilidade de linha:

- (A) aplicar os testes de seleção;
- (B) executar o processo de recrutamento;
- (C) fazer entrevistas de triagem;
- (D) decidir quanto às características básicas dos candidatos;
- (E) assessorar gerentes no processo seletivo.

50 - A *remuneração* depende de inúmeros fatores e provoca forte impacto nas pessoas e nas organizações. Na composição dos salários temos os fatores internos e os fatores externos. Um exemplo de fator interno é:

- (A) concorrência no mercado;
- (B) situação do mercado de clientes;
- (C) competitividade da organização;
- (D) situação do mercado de trabalho;
- (E) conjuntura econômica.

51 - O composto mercadológico, também denominado *marketing mix*, é formado por instrumentos de ajuste entre oferta e demanda identificados como "os quatro P's". São eles:

- (A) praça, posicionamento, produto e promoção;
- (B) praça, preço, posicionamento e promoção;
- (C) praça, preço, produto e promoção;
- (D) posicionamento, preço, produto e promoção;
- (E) praça, posicionamento, preço e produto.

52 - Um sistema de marketing para determinado produto está inserido em um ambiente externo constituído por forças incontroláveis pela empresa. Um sistema de marketing é formado por elementos tais como:

- (A) consumidores e preços;
- (B) fornecedores e produtos;
- (C) intermediários e produtos;
- (D) fabricantes e fornecedores;
- (E) preços e produtos.

53 - A *segmentação de mercado* é a separação dos consumidores em grupos com características específicas, através de variáveis geográficas, demográficas, psicográficas e outras. São variáveis demográficas:

- (A) nacionalidade e tipo de personalidade;
- (B) cidade da residência e número de filhos;
- (C) clima local e tipo de personalidade;
- (D) cidade da residência e sexo;
- (E) escolaridade e renda.

54 - O comportamento do consumidor organizacional tem sido objeto de estudos estabelecendo etapas seqüenciais do processo decisório. A etapa relativa à "avaliação das ações alternativas de compra" antecede a etapa relativa:

- (A) à escolha do fornecedor;
- (B) à identificação da necessidade;
- (C) ao estabelecimento dos objetivos;
- (D) à identificação de alternativas de compras;
- (E) ao estabelecimento de especificações.

55 - Na *análise da concorrência* podem ser detectadas desvantagens entre os custos da empresa e os de seus concorrentes, dificultando a colocação do produto pelo preço-alvo desejado. Neste caso, uma das alternativas é reconfigurar a cadeia de valor. São consideradas/os como atividades primárias na cadeia de valor:

- (A) aquisição de matéria prima, embalagem de produtos e armazenagem de produtos acabados;
- (B) recepção de insumos, embalagem de produtos e armazenagem de produtos acabados;
- (C) recepção de insumos, desenvolvimento de tecnologia e armazenagem de produtos acabados;
- (D) recepção de insumos, embalagem de produtos e treinamento de pessoal;
- (E) gerência da qualidade, embalagem de produtos e armazenagem de produtos acabados.

56 - O *lead time* de entrega é maior na seguinte estratégia de fabricação:

- (A) *make-to-order*;
- (B) *engineer-to-order*;
- (C) *assemble-to-order*;
- (D) *make-to-stock*;
- (E) *assemble-to-stock*.

57 - Os estoques podem ser classificados de acordo com as funções que desempenham. A modalidade que tem a finalidade de prevenir perturbações na produção ou no atendimento a clientes, relacionadas com o esvaziamento do estoque resultante da demanda ou do *lead time* serem maiores que o esperado, é o estoque:

- (A) de tamanho de lote;
- (B) de antecipação;
- (C) de flutuação;
- (D) de transporte;
- (E) *hedge*.

58 - Os trabalhos são realizados de acordo com seu prazo de finalização na seguinte regra de *dispatching*:

- (A) ODD – *earliest operation due date* (primeiro prazo de finalização do trabalho);
- (B) EDD – *earliest job due date* (primeiro prazo de entrega);
- (C) FCFS – *first come, first served* (quem chega primeiro é atendido primeiro);
- (D) SPT – *shortest process time* (menor tempo de processo);
- (E) EPT – *earliest process time* (primeiro tempo de processo).

59 - Relativamente às dimensões que influenciam a localização de suprimentos, pode-se afirmar que:

- (A) quanto maior for o tempo de resposta, desde a colocação do pedido até o atendimento do cliente final, menor é a tendência de descentralização dos estoques;
- (B) quanto maior for o giro do material, maior será a tendência à descentralização por diversos armazéns ou centros de distribuição;
- (C) quanto maior o nível de serviço, menor será a tendência a posicionar os materiais próximos ao cliente final;
- (D) quanto maior for o valor agregado, menor a tendência à centralização;
- (E) quanto maior for o giro do material, maiores são os riscos associados à perecibilidade e à obsolescência do material.

60 - Considerando os cinco estágios que participam do conceito do sistema de gestão de fluxo, indique qual dos itens a seguir pode ser enquadrado no *ESTÁGIO 1 – Concepção Logística do Produto*:

- (A) nível e localização dos estoques;
- (B) identificação dos critérios de serviço;
- (C) escolha de modelo e *software*;
- (D) embalagem;
- (E) alternativas de transporte.

61 - O item do plano de contas geral para o balanço patrimonial em que deve constar a Reserva Legal é:

- (A) Lucros ou Prejuízos Acumulados;
- (B) Reservas de Capital;
- (C) Reservas de Reavaliação;
- (D) Reservas de Lucro;
- (E) Capital Social.

62 - Considerando o método das partidas dobradas, é correto afirmar que:

- (A) um lançamento no lado esquerdo de uma conta é denominado débito;
- (B) um lançamento no lado direito de uma conta é denominado lançamento a débito;
- (C) as contas do Ativo (Bens e Direitos) sempre devem apresentar saldos credores;
- (D) os aumentos das contas do passivo devem ser registrados como débitos;
- (E) as diminuições das contas do ativo devem ser registradas como débitos.

63 - A demonstração financeira que é facultativa e que, quando apresentada, substitui a obrigatoriedade da Demonstração de Lucros ou Prejuízos Acumulados é:

- (A) Balanço Patrimonial;
- (B) Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido;
- (C) Demonstração das Origens e Aplicações dos Recursos;
- (D) Fluxo de Caixa;
- (E) Demonstração do Resultado do Exercício.

64 - O princípio contábil que demonstra que as despesas e receitas são atribuídas de acordo com a real incorrência dos mesmos, ou seja, de acordo com a data do fato gerador, é o princípio:

- (A) do Custo como Base de Valor;
- (B) da Continuidade;
- (C) da Realização;
- (D) da Entidade;
- (E) da Competência dos Exercícios.

65 - Os créditos com controladas e os créditos com coligadas devem constar no Balanço Patrimonial como:

- (A) Ativo Permanente;
- (B) Ativo Circulante;
- (C) Ativo Realizável a Longo Prazo;
- (D) Exigível a Longo Prazo;
- (E) Reservas de Capital.

66 - Sobre o Conselho Monetário Nacional (CMN), é correto afirmar que:

- (A) fiscaliza e faz intervenções em instituições financeiras;
- (B) compra e vende títulos públicos federais;
- (C) faz a gestão das reservas internacionais;
- (D) é um órgão normativo sem funções executivas;
- (E) emite papel-moeda quando necessário.

67 - Sobre o mercado de opções, é correto afirmar que:

- (A) por tratar-se de *opção*, o detentor do direito do exercício de opção exercerá seu direito, se isso lhe for conveniente;
- (B) a chamada *opção europeia* dá ao comprador o direito de exercer a opção a qualquer momento;
- (C) a *opção americana* somente pode ser exercida na data do vencimento;
- (D) o comprador da *opção de compra* tem a obrigação de exercer a compra pelo preço combinado;
- (E) o vendedor da *opção de venda* tem o direito de exercer a venda pelo preço combinado, somente se lhe for conveniente.

68 - Um exportador emite uma nota promissória em dólar com lastro em futuros créditos de exportação e faz a cessão de direitos sobre o crédito com base em um contrato. Pela cessão do direito creditório, o exportador recebe à vista o valor em moeda nacional, convertido pela taxa de câmbio do dia. Quando a empresa exportadora recebe o dólar da exportação no futuro, converte-o em moeda nacional e resgata a nota promissória emitida em dólar convertida em moeda nacional pela taxa de câmbio do dia do resgate, acrescida de juros. Esta operação é denominada:

- (A) Resolução 63;
- (B) Eurobônus;
- (C) *Export Note*;
- (D) Adiantamento sobre contratos de câmbio;
- (E) Arrendamento mercantil.

69 - Dentre as modalidades de desconto, aquela que é conhecida como desconto “por dentro” é o desconto:

- (A) nominal;
- (B) industrial;
- (C) bancário;
- (D) comercial;
- (E) racional.

70 - O Sistema de amortização em que o valor do empréstimo é pago de uma só vez no final do prazo de amortização e os juros são pagos no final de cada período de capitalização, é o sistema de amortização:

- (A) *price*;
- (B) americano;
- (C) francês;
- (D) constante;
- (E) variável.