



# ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR / NEGÓCIOS EM TI

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

PORTUGUÊS II				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS							
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	6 a 10	4,0	11 a 15	2,0	16 a 20	3,0	21 a 25	4,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A)      ●      (C)      (D)      (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá retirar-se da sala das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## PORTUGUÊS II

### A moda terminal

Já declararam o fim da memória, da escrita, da pintura, da fotografia, do teatro, do rádio, das ferrovias, da História e já anunciaram até que o mundo ia se acabar. Todos os que previram esses desfechos 5 chegaram ao fim antes. Agora, a moda é decretar que o jornalismo está terminando (e o livro também). Citam importantes jornais do mundo como alguns dos veículos com sérias dificuldades financeiras. Reconheço que há argumentos respeitáveis e indícios preocupantes. 10 Mas vamos relativizar o pânico. No Brasil, por exemplo, nos dois últimos anos, a circulação dos diários cresceu. Em 2007, enquanto a expansão mundial não passou de 2,5%, aqui foi de 11,8%.

Desconfio muito das antecipações feitas por 15 um mundo que não conseguiu prever nem a crise econômica atual. Além do mais, nunca uma nova tecnologia de comunicação eliminou a anterior. Com o advento da escrita – para citar a primeira dessas transformações – acreditava-se que, por desuso, a 20 memória iria desaparecer. Dispondo de um suporte mecânico para registrar suas experiências, o homem não usaria mais a cabeça. Para que decorar, se era possível guardar tudo em forma de letrinhas? (a última especulação no gênero é a de que o Google vai tornar 25 inúteis arquivos e bibliotecas).

Antes se dizia que a “civilização visual” (a TV) iria abolir a “civilização verbal”. Uma imagem vale mais que mil palavras, repetia-se, esquecendo-se de que só se diz isso com palavras. Agora se afirma, veja a ironia, 30 que a Internet veio salvar a escrita que a TV estava matando. De fato, nunca se escreveu tanto quanto hoje, pelo menos em *e-mails*. A onipresença desse universo *on-line* passou então a funcionar como uma espécie de pá de cal sobre o jornal. Só que a Internet ainda precisa 35 da confirmação e do endosso do “impresso”, de seu prestígio e credibilidade. Os blogueiros sérios que me perdoem, mas a rede não é confiável (ainda bem, para Veríssimo e Jabor, pelo que costumam atribuir a eles ali). Uma vez, um *site* noticiou que eu tinha morrido. 40 Houve controvérsia, mas eu só não morri mesmo porque a notícia não saiu nos jornais.

Por tudo isso, é provável que, em vez de extermínio, haja convergência e convivência de mídias, como já está ocorrendo. Muitos dos *blogs* e *sites* mais 45 influentes estão hospedados em jornais e revistas.

VENTURA, Zuenir. **O Globo** – 14 fev. 2009. (com adaptações)

1

O início do 1º parágrafo (l. 1 a 4) deixa claro que a moda de que fala o cronista é um tema

- (A) inédito. (B) inusitado.  
(C) recorrente. (D) contraditório.  
(E) irreverente.

2

Pelas previsões citadas no 2º parágrafo do texto, estaria reservado à memória, aos arquivos e às bibliotecas um destino comum: tornarem-se

- (A) relevantes. (B) obsoletos.  
(C) inatingíveis. (D) vulneráveis.  
(E) apócrifos.

3

"Uma vez, um *site* noticiou que eu tinha morrido. Houve controvérsia, mas eu só não morri mesmo porque a notícia não saiu nos jornais." (l. 39-41)

Da passagem acima, depreende-se que

- (A) são verdadeiras apenas as notícias publicadas nos jornais.  
(B) jornais e Internet competem entre si pelo furo jornalístico.  
(C) não foi questionada a veracidade da notícia divulgada no *site*.  
(D) os jornais sérios teriam confirmado a notícia antes de publicá-la.  
(E) boatos sobre pessoas famosas só encontram guarida na Internet.

4

Considere as afirmações.

- I – Para o cronista é impossível a coexistência de duas tecnologias da comunicação.  
II – Dificuldades financeiras e onipresença do universo *on-line* constituem ameaças à vida dos jornais.  
III – Falta à Internet a credibilidade e a confiabilidade do jornal impresso.

É(São) verdadeira(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I. (B) II.  
(C) III. (D) I e II.  
(E) II e III.

5

De acordo com o texto, a Internet seria duplamente responsável:

- (A) pelo renascimento da “civilização visual” e pelo desaparecimento da memória.  
(B) pelo desaparecimento da memória e pelo resgate da “civilização verbal”.  
(C) pelo resgate da memória e pela morte da “civilização visual”.  
(D) pelo resgate da “civilização visual” e pela salvação do jornal.  
(E) pelo resgate da “civilização verbal” e pela extinção do jornal.



6

Muitas vezes \_\_\_\_\_ experiências inovadoras.  
Dificuldades jamais \_\_\_\_\_ o avanço tecnológico.

Preenchem corretamente as lacunas as formas verbais

- (A) bloqueiam-se e detiveram.
- (B) bloqueia-se e detiveram.
- (C) bloquea-se e deterão.
- (D) bloqueam-se e detêm.
- (E) bloqueam-se e deteve.

7

Foram inúmeros os problemas \_\_\_\_\_ nos defrontamos  
e inúmeras as experiências \_\_\_\_\_ passamos.

De acordo com a norma culta da língua, completam a frase, respectivamente,

- (A) que e em que. (B) que e de que.
- (C) de que e por que. (D) com que e por que.
- (E) com que e em que.

8

Coloque **C** ou **I** nos parênteses, conforme esteja correta ou incorreta a concordância nominal.

- ( ) É necessário a devida cautela com certas previsões.
- ( ) As informações vêm acompanhadas do endosso e confirmação exigidos.
- ( ) Conseguimos na *internet* bastante dados sobre o autor.

Assinale a sequência correta.

- (A) I – C – C (B) I – C – I
- (C) I – I – C (D) C – I – I
- (E) C – C – I

9

Há três substantivos em

- (A) "... com sérias dificuldades financeiras." (l. 8)
- (B) "... não conseguiu prever nem a crise econômica atual." (l. 15-16)
- (C) "... vai tornar inúteis arquivos e bibliotecas)." (l. 24-25)
- (D) "... precisa da confirmação e do endosso do 'impresso'," (l. 34-35)
- (E) "Muitos dos *blogs* e *sites* mais influentes..." (l. 44-45)

10

Só **NÃO** deve receber acento grave o **a(s)** da opção

- (A) Devido **as** notícias de que o jornalismo estaria terminando, houve preocupação.
- (B) **A** medida que o tempo passa, vemos que muitas previsões estavam erradas.
- (C) Refere-se **a** informações retiradas da Internet.
- (D) O mundo fica sempre **a** espera de novas tecnologias.
- (E) **As** vezes, há previsões meramente especulativas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Um servidor possui um arranjo RAID 5 formado por 5 discos de 1TB. Qual o espaço em disco disponível, em TB, para o sistema operacional?

- (A) 1
- (B) 2,5
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 7,5

12

Um emissor encriptou uma mensagem com um algoritmo de criptografia simétrica, utilizando, como senha, a palavra "opfej%zx467o#ue". Para ler a mensagem, o destinatário deve

- (A) aplicar o algoritmo MD5 com a senha invertida.
- (B) aplicar a função de hash associada ao algoritmo de criptografia.
- (C) utilizar a chave pública do emissor e o algoritmo de encriptação inverso.
- (D) utilizar sua própria chave pública e o mesmo algoritmo de encriptação.
- (E) utilizar a mesma senha e o mesmo algoritmo de encriptação.

13

Um sistema de vendas pela Internet detectou que o certificado digital ICP-Brasil de pessoa física, utilizado para autenticação, está revogado. Isso significa que a(o)

- (A) autoridade certificadora raiz da ICP-Brasil está congestionada.
- (B) autoridade certificadora raiz da ICP-Brasil foi invadida.
- (C) pessoa física identificada pelo certificado está com firewall ativado.
- (D) sistema não deve autenticar o usuário, pois o certificado está inválido.
- (E) certificado digital está expirado e, portanto, desapropriado para uso.

14

Um projeto hipotético de instalação de uma ferramenta de BPM encontra-se na situação a seguir.

EV (*Earned Value*) = R\$ 40.000,00

AC (*Actual Cost*) = R\$ 32.000,00

PV (*Planned Value*) = R\$ 45.000,00

Segundo o PMBOK, qual o valor do CPI (*Cost Performance Index*)?

- (A) 0,8
- (B) 1,0
- (C) 1,125
- (D) 1,25
- (E) 2,0



15

No projeto de análise de vulnerabilidades do ambiente Internet de uma empresa, João provê os recursos financeiros necessários para o projeto. Segundo o PMBOK, João desempenha o papel de

- (A) patrocinador.
- (B) analista financeiro.
- (C) gerente de projeto.
- (D) usuário final.
- (E) auditor.

16

Maria, gerente do projeto de implantação de um sistema de contabilidade, deseja obter recursos humanos para a equipe do projeto, que é composta somente por 3 pessoas. Além disso, ela deseja melhorar as competências e a interação da equipe já existente. Que processos do Gerenciamento de Recursos Humanos do PMBOK apoiam Maria nesses objetivos?

- (A) Contratar ou mobilizar a equipe do projeto e desenvolver a equipe do projeto.
- (B) Gerenciar a equipe do projeto e realizar a garantia da qualidade.
- (C) Solicitar respostas de fornecedores e desenvolver plano de gerenciamento de projetos.
- (D) Planejar compras e aquisições e planejar respostas a riscos.
- (E) Planejar comunicações e construir a estrutura analítica do projeto.

17

Na construção de um sistema de informação WEB, um programador precisa utilizar uma estrutura de dados em que o primeiro elemento a entrar seja o último a sair. Que estrutura é indicada para esse tipo de situação?

- (A) Árvore
- (B) Fila
- (C) Grafo
- (D) Matriz
- (E) Pilha

18

Analise o pseudocódigo a seguir.

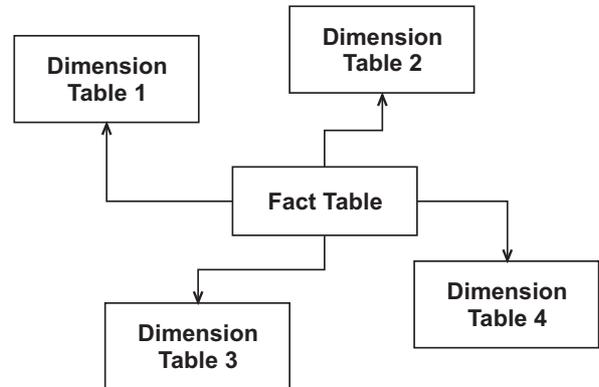
1. var n: inteiro
2. escreva ("Digite um número inteiro:")
3. leia(n)
4.  $n \leftarrow -n + 5$
5. escreva(n)

Considerando-se que o programa recebeu, como entrada, o valor 10, qual o resultado na tela da execução?

- (A) 0
- (B) 5
- (C) 10
- (D) 15
- (E) 20

19

Um analista de BI apresentou o modelo dimensional a seguir, que tem como objetivo apoiar a tomada de decisões relacionadas a vendas.



As medidas são, tipicamente, atributos encontrados na

- (A) dimensão que representa o tempo.
- (B) dimensão que representa a localidade.
- (C) dimensão de granularidade mais grossa.
- (D) dimensão de granularidade mais fina.
- (E) tabela fato.

20

Em determinada funcionalidade de um sistema de marketing, as chaves estrangeiras devem ser avaliadas somente no commit de uma transação. Que propriedade pode ser aplicada em uma restrição (*constraint*) para atingir o comportamento descrito?

- (A) NOT NOW
- (B) CASCADE
- (C) RELATED
- (D) ASYNC
- (E) DEFERRABLE

21

O gerenciamento do investimento em TI e a definição da arquitetura de informação são processos de que domínio COBIT?

- (A) Segurança institucional física e lógica.
- (B) Monitoração e avaliação.
- (C) Entrega e suporte.
- (D) Aquisição e implementação.
- (E) Planejamento e organização.

22

Em programação orientada a objetos, há sobrecarga (*overloading*) de um método de uma classe quando

- (A) o método é utilizado em uma grande quantidade de módulos do sistema.
- (B) o método invoca uma grande quantidade de métodos de outras classes.
- (C) o método possui a maior complexidade ciclomática da hierarquia de classes a que pertence.
- (D) um outro método, com o mesmo nome e parâmetros de entrada (assinatura) diferentes, existe na classe.
- (E) um outro método, com o mesmo nome e mesmos parâmetros de entrada (assinatura), existe em uma subclasse.



23

```
public class Main {
    public static void main(String[] args) {
        int x = 0;
        int y = 1;
        int z = 8;

        while (x < z) {
            while (y > z) {
                x++;
                y--;
            }
            y += ++x;
        }
        x += y;
        System.out.println(x);
    }
}
```

Qual será a saída do programa Java mostrado acima?

- (A) 8 (B) 24  
(C) 25 (D) 42  
(E) 43

24

Analise a tabela a seguir que armazena os tipos de logradouro.

Código	Descrição
1	Rua
2	Avenida
3	Praça

Para inserir uma nova linha para o item Estrada, que comando SQL deverá ser utilizado?

- (A) DELETE (B) PUT  
(C) INSERT (D) UPDATE  
(E) READ

25

Um analista de sistemas deseja documentar, em UML, um sistema de autorização de diárias. Existem objetos que apresentam comportamentos bem diferenciados e, para registrar os estados possíveis desse tipo de objeto e suas transições, ele pode utilizar o diagrama de

- (A) classes. (B) estados.  
(C) componentes. (D) distribuição.  
(E) casos de uso.

26

Em determinado sistema de análise estatística, é necessário definir uma dependência "um para muitos" entre objetos, de forma que quando um objeto mudar de estado, todos os seus dependentes sejam notificados e atualizados. Que padrão de projeto pode ser utilizado nessa situação?

- (A) AJAX (B) Memento  
(C) Singleton (D) Observer  
(E) JSON

27

Uma empresa analisa a contratação de ferramentas de automação de escritório na modalidade de Software as a Service. **NÃO** é uma característica desse tipo de serviço a(o)

- (A) atualização centralizada da aplicação.  
(B) atualização automática do sistema operacional do cliente.  
(C) licenciamento sob demanda.  
(D) acesso por meio da Internet.  
(E) gerenciamento centralizado da aplicação.

28

Duas empresas parceiras desejam trocar informações a respeito de estoque de produtos. Uma delas utiliza .NET; a outra, J2EE. Considerando-se que ambas estão conectadas à Internet, analise as informações a seguir.

- I – Para intercâmbio de dados entre as duas empresas, pode-se usar Web Services.  
II – É necessário que a empresa que usa J2EE construa um módulo em .NET para comunicação com o parceiro.  
III – É necessário que a empresa que usa .NET construa um módulo em J2EE para comunicação com o parceiro.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) informação(ões)

- (A) I. (B) II.  
(C) III. (D) I e II.  
(E) I e III.

29

A ouvidoria de uma empresa deseja se comunicar com o público externo por meio da Internet. Para isso, desenhou um processo de atendimento composto por várias atividades e deseja executá-lo em uma ferramenta BPMS (*Business Process Management Suite*). A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I – As ferramentas de BPMS são restritas ao ambiente Intranet.  
II – A maioria das ferramentas de BPMS gera código para execução direta na máquina do cliente.  
III – É possível acrescentar regras de negócio na execução do processo.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I. (B) II.  
(C) III. (D) I e II.  
(E) II e III.

30

Em uma reunião técnica da equipe de infraestrutura, foi discutido qual sistema operacional deveria ser instalado nos servidores da Internet. Nesse caso, **NÃO** é exemplo de sistema operacional

- (A) Eclipse (B) Linux  
(C) FreeBSD (D) Mac OS  
(E) OpenBSD