



AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

CONCURSO PÚBLICO

CARGO 39

Analista Administrativo

Especialidade: Pedagogia

Aplicação: 7/11/2004

CADERNO DE PROVAS
OBJETIVAS E DISCURSIVA

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 **ATENÇÃO:** este caderno inclui dois conjuntos de itens numerados de **11 a 20**, cada um deles correspondente a uma opção de língua estrangeira devidamente identificada (língua espanhola ou língua inglesa).
- 3 Na folha de respostas, marque as respostas relativas aos itens de língua estrangeira de acordo com a sua opção, pois não serão aceitas reclamações posteriores.
- 4 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 5 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 6 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 7 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 8 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 9 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 10 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 11 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 12 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 13 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **8/11/2004**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **9 e 10/11/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **1.º/12/2004** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.
- IV **2 e 3/12/2004** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **14/12/2004** – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1/2004 – ANVISA, de 25/8/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O que nós conhecemos como vida é apenas a
camada superficial de um mundo desconhecido. A grande
maioria dos seres vivos são bactérias e microrganismos. Os
4 cientistas estimam que as espécies que só podem ser vistas
com aparelhos especiais cheguem a 10 milhões. Ou, quem
sabe, a 100 milhões. O biólogo norte-americano Craig
7 Venter acredita que o código genético de microrganismos
pode se transformar num excelente negócio no futuro.
Esses seres microscópicos estão na base da cadeia alimentar
10 e dão forma aos ciclos de carbono, nitrogênio e outros
nutrientes que sustentam todo o ecossistema. Em teoria, o
DNA deles pode conter a chave para gerar energia barata,
13 desenvolver remédios e acertar as bagunças da natureza
provocadas pelo avanço da civilização. Há bactérias que só
vivem em locais onde existe petróleo. Quem identificá-las
16 terá o mapa da mina para explorar o produto.

Veja. 25/8/2004, p. 64-5 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito da organização e das idéias do texto acima.

- 1 Com o emprego do adjetivo “superficial” (ℓ.2), em sentido conotativo, a argumentação do texto reforça a idéia de que a ciência tem tratado de maneira muito pouco aprofundada os conhecimentos sobre a totalidade dos seres vivos do planeta.
- 2 De acordo com os sentidos do texto, a troca da expressão verbal “pode se transformar” (ℓ.8) por **pode vir a ser transformado** mantém a correção gramatical e a voz passiva verbal.
- 3 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical do texto ao se substituir “Esses seres microscópicos” (ℓ.9) por **Cada um desses seres microscópicos**, desde que se substitua também “estão” (ℓ.9) por **está**, “dão” (ℓ.10) por **dá** e “sustentam” (ℓ.11) por **sustenta**.
- 4 O pronome “deles” (ℓ.12) refere-se tanto a “seres microscópicos” (ℓ.9) quanto a “microrganismos” (ℓ.7).

5 Por suas características gramaticais, o advérbio “só” (ℓ.14), além de estar antes de “vivem” (ℓ.15), poderia, sem que fosse prejudicada a argumentação do texto ou sua correção gramatical, ser deslocado para imediatamente antes de qualquer uma das seguintes expressões, todas na linha 15: “em locais”, “onde”, “existe”, “petróleo”.

6 Para que o texto respeitasse completamente as normas da língua culta exigidas em um relatório, atestado ou ofício, o pronome átomo em “identificá-las” (ℓ.15) deveria ser empregado antes do verbo: **Quem as identificar**.

1 A maior parte (cerca de 60%) das 294 mil toneladas de lixo que o Brasil produz não tem destino apropriado, sendo descartada em lixões ou rios. Mesmo os rejeitos
4 adequadamente dispostos em aterros sanitários geram problemas, já que ocupam terras que poderiam ser usadas para a agricultura, impedem o reaproveitamento de nutrientes
7 pelo solo, contaminam águas subterrâneas, levam à proliferação de animais e insetos transmissores de doenças e exigem um investimento alto. O chamado composto de lixo
10 urbano pode ser uma alternativa para reduzir o volume de lixo e os gastos associados.

Fred Furtado. **Descartado e útil**. In: **Ciência Hoje**, maio/2003, p. 44 (com adaptações).

Com base na organização das idéias do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 7 Pela relação de sentidos que estabelece, e devido à estrutura lingüística em que aparece, a forma verbal “tem” (ℓ.2) também poderia ser empregada com acento gráfico: **têm**.
- 8 No texto, o gerúndio “sendo” (ℓ.3) corresponde ao infinitivo preposicionado: **por ser**.
- 9 O emprego da flexão de plural nas formas verbais “geram” (ℓ.4), “ocupam” (ℓ.5), “impedem” (ℓ.6), “contaminam” (ℓ.7), “levam” (ℓ.7) e “exigem” (ℓ.9) justifica-se pela mesma razão: a concordância com o sujeito apenas explicitado para a primeira delas e subentendido nas demais.
- 10 Subentende-se da argumentação do texto que a inserção de **a ele** logo antes de “associados” (ℓ.11) preserva a coerência e a correção gramatical do texto.

Texto para los ítems de 11 a 20

La OCU reclama un mayor control de los alimentos funcionales

1 La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha planteado abiertamente la necesidad de un mayor control y regulación legal de los alimentos funcionales. En boga desde hace dos décadas, centran su peculiaridad en propiedades supuestamente beneficiosas para la salud a través del enriquecimiento con determinados micronutrientes. Pese a ello, las etiquetas
4 de muchos de ellos continúan siendo poco claras, lo que puede causar confusión entre los consumidores, por lo que se hace cada vez más necesario establecer algún tipo de control que garantice una información veraz. En opinión de José María Múgica, director de la OCU, muchos de los productos de esta categoría que actualmente pueden adquirirse en el mercado español utilizan
7 fórmulas que permiten escapar a cualquier normativa. “Lo que pedimos es que se controlen las menciones que se pueden incluir en este tipo de productos y que pueden inducir a la confusión entre los consumidores”.

Por ejemplo, cuando se habla de que un determinado producto adelgaza, se establece una relación de causa-efecto,
10 mientras que si se especifica que el producto concreto ayuda a adelgazar, “se está jugando con las palabras”, de modo que se traslada al consumidor el mensaje que espera, cuando en realidad “todo puede ayudar a adelgazar”, dice Múgica.

Desde la organización consumerista se exige la regulación de los alimentos funcionales. En caso contrario, explica
13 Múgica, en pocos años entraríamos en el mundo de los *alicamentos*, alimentos que pretenden tener cualidades terapéuticas y preventivas como algunos medicamentos, pero que deberán ser demostradas a través de análisis científicos.

La OCU lamenta, además, que muchas de las indicaciones contenidas en las etiquetas de los alimentos funcionales no
16 son demostrables científicamente. Por otra parte, al igual que en los productos destinados al público infantil, recuerdan la obligatoriedad de mencionar los beneficios de la lactancia materna, en los funcionales debería incluirse un mensaje que recordara que la salud depende de una dieta variada y equilibrada. El objetivo es que no se traslade al consumidor la idea de que un alimento
19 tiene un “efecto beneficioso y directo” sobre la salud, y evitar así que términos como salud o saludable no se empleen “con tanta alegría”.

Los alimentos funcionales son “producto del *márqueting*”. “En muchos momentos se hace pensar a los consumidores que
22 unos productos son superiores a otros”, señala el director de la OCU. Pero detrás de expresiones más o menos afortunadas, añade, la realidad acaba demostrando que en muchos casos se trata de simples “juegos de palabras”. Por ejemplo, “con más sabor, ¿pero a qué?, o producto más rico, ¿en qué?”.

Lo que sí ha conseguido la tecnología alimentaria es alcanzar estándares de calidad más homogéneos. Desde la OCU,
25 explica Múgica, cuando se realizan análisis comparativos de productos en alimentación, con mucha frecuencia se observa una homogeneidad en los parámetros de calidad. Desde hace unos años han observado que las diferencias no se encuentran en el producto propiamente dicho, aspecto que ha propiciado la aparición en el mercado de una batería de productos enriquecidos con
28 micronutrientes como elemento diferencial, fundamentalmente en los lácteos, zumos y cereales. “Y cada vez van a aparecer más”, predice.

Internet: <<http://www.madrimasd.org>> (adaptado).

Según el texto, juzgue los siguientes ítems.

- 11 Los alimentos funcionales son esenciales para la salud.
- 12 Los alimentos funcionales han estado de moda en el mercado hace veinte años.
- 13 En las etiquetas de un número significativo de productos funcionales, la información que se ofrece no está controlada por la OCU.
- 14 Hay una base científicamente demostrada a la hora del *márqueting* de los productos funcionales.
- 15 En términos de la condición y naturaleza de los productos funcionales, la tecnología alimentaria ha alcanzado una uniformidad.

En cuanto a su clasificación, uso y significado en el texto,

- 16 el verbo “garantice” (l.5) está en modo indicativo.
- 17 la partícula “se”, en las expresiones “se habla” (l.9), “se establece” (l.9) y “se especifica” (l.10), le da un carácter impersonal al verbo.
- 18 las palabras “los” (l.13) y “unos” (l.22) son ambas artículos en el plural.
- 19 la expresión “con tanta alegría” (l.19-20) se refiere a **entusiasmo, júbilo y alborozo**.
- 20 la partícula subrayada en “van a aparecer” (l.29) es una preposición que pertenece al segundo verbo.

Nos itens de 11 a 20, a seguir, são avaliados conhecimentos em língua inglesa.

Text for items 11 to 20

**Food control systems:
integrated farm-to-table concept**

1 The objective of reduced risk can be achieved most
effectively by the principle of prevention throughout the
4 production, processing and marketing chain. To achieve
maximum consumer protection, it is essential that safety and
quality be built into food products from production through
7 to consumption. This calls for a comprehensive and
integrated farm-to-table approach in which the producer,
processor, transporter, vendor, and consumer all play a vital
role in ensuring food safety and quality.

10 It is impossible to provide adequate protection to
the consumer by merely sampling and analyzing the final
product. The introduction of preventive measures at all
13 stages of the food production and distribution chain, rather
than only inspection and rejection at the final stage, makes
better economic sense, because unsuitable products can be
16 identified earlier along the chain. The more economic and
effective strategy is to entrust food producers and operators
with primary responsibility for food safety and quality.
19 Government regulators are then responsible for auditing
performance of the food system through monitoring and
surveillance activities and for enforcing legal and regulatory
22 requirements.

Food hazards and quality loss may occur at a
variety of points in the food chain, and it is difficult and
25 expensive to test for their presence. A well-structured,
preventive approach that controls processes is the preferred
method for improving food safety and quality. Many but not
28 all potential food hazards can be controlled along the food
chain through the application of good practices *i.e.*
agricultural, manufacturing and hygienic.

Internet: <<http://www.fao.org>> (with adaptations).

According to the text above, judge the following items.

- 11 To improve food quality, it is really crucial that safety measures be implemented at the processing stage.
- 12 In the farm-to-table approach, products are sold directly by farmers to consumers.
- 13 Transporters and vendors won't play any significant role along the food production and distribution chain.
- 14 Primary responsibility for food safety and quality should rest with producers and operators.
- 15 Prevention eliminates all potential food hazards.

Judge the following items, related to the text above.

- 16 The sentence "it is essential that safety and quality be built into food products" (l.4-5) follows the same structure as **it's vital that he go straight to the house**.
- 17 "their presence" (l.25) refers to food hazards and quality loss.

In the text above,

- 18 "achieve" (l.3) is to **accomplish** as "hazards" (l.23) is to **security**.
- 19 "calls for" (l.6) means **requires**.
- 20 "rather than" (l.13-14) could be correctly replaced by **instead of** with no change in meaning.

Acerca da Lei n.º 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde —, julgue os itens a seguir.

- 21 A utilização da epidemiologia para estabelecer prioridades, alocar recursos e orientar ações e serviços públicos de saúde e serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) é uma regra que poderá ser colocada de lado com o objetivo de preservar a autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- 22 O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e na execução de políticas econômicas e sociais que objetivem a redução de riscos de doenças e de outros agravos. Consiste também no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação, não excluindo desse campo os deveres das pessoas, das famílias, das empresas e da sociedade.
- 23 Os fatores determinantes e condicionantes da saúde incluem a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- 24 A vigilância sanitária deve ser entendida como um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo, e o controle da prestação de serviços que se relacionem direta ou indiretamente com a saúde.

A respeito da Lei n.º 8.142/1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS, julgue os itens seguintes.

- 25 A Conferência de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. Esse órgão atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- 26 Os municípios, os estados e o Distrito Federal (DF), para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde alocados como cobertura das ações e serviços de saúde, deverão constituir fundo de saúde, conselho de saúde e plano de saúde, fornecer relatórios de gestão, incluir contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento e constituir comissão de elaboração do plano de carreira, cargos e salários com previsão de dois anos para a sua implantação.

Julgue os itens que se seguem.

- 27 O SUS é constituído pelo conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público, além das instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde. A iniciativa privada poderá participar do SUS em caráter complementar.
- 28 A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde, previstos na Lei n.º 8.080/1990, não são objetivos nem competência do SUS.
- 29 As ações e os serviços de saúde executados pelo SUS são, conforme determina a Lei n.º 8.080/1990, organizados de forma global e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- 30 Os recursos para a cobertura das ações de saúde a serem implementados pelos municípios, pelos estados e pelo DF são, de acordo com a Lei n.º 8.142/1990, repassados de forma regular e automática na razão de 35% aos municípios, cabendo o restante aos estados e ao DF.

No que se refere ao regimento interno da ANVISA, julgue o item abaixo.

- 31 O início, no Brasil, do que hoje se entende por vigilância sanitária foi marcado pelo advento, no século XVIII, da polícia sanitária, que detinha a competência para exercer o saneamento da cidade e fiscalizar cemitérios e o comércio de alimentos.

A respeito da Lei n.º 9.782/1999, que instituiu o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), julgue os seguintes itens.

- 32 No âmbito desse sistema, a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras é de competência exclusiva dos estados, do DF e dos municípios.
- 33 Cabe à União estimular a cooperação técnica e financeira entre os estados, o DF e os municípios, por intermédio do Ministério da Saúde, da ANVISA e dos demais órgãos e entidades do Poder Executivo federal cujas áreas se relacionem com o sistema.

- 34 O SNVS é executado por instituições da administração pública direta e indireta da União, dos estados, do DF e dos municípios que exerçam atividades de regulação, normatização, controle e fiscalização na área de vigilância sanitária.
- 35 Embora a ANVISA seja uma autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde, ela não possui independência administrativa e financeira, mas confere estabilidade aos seus dirigentes.
- 36 Para os dirigentes da ANVISA, não há restrição para a prática de atividades profissionais que decorram de vínculos contratuais mantidos com entidades públicas destinadas ao ensino e à pesquisa, inclusive com as de direito privado a elas vinculadas.

No que se refere ao regimento interno da ANVISA, julgue os itens subsequentes.

- 37 Incumbe à ANVISA regulamentar, controlar e fiscalizar os produtos e serviços que envolvam riscos à saúde pública, de forma autônoma e independente da legislação em vigor.
- 38 Poderá ser precedido de audiência pública qualquer processo decisório que implicar a efetiva afetação de direitos sociais do setor de saúde ou dos consumidores, decorrente de ato administrativo da ANVISA ou de anteprojetos de lei propostos por ela.
- 39 Para monitorar a evolução dos preços de medicamentos, equipamentos, componentes, insumos e serviços de saúde, a ANVISA poderá requisitar informações relativas a produção, insumos, matérias-primas, vendas e quaisquer outros dados em poder de pessoas, de direito público ou privado, que se dediquem às atividades de produção, distribuição e comercialização desses bens e serviços.
- 40 A ANVISA não poderá dispensar de registro os produtos imunobiológicos, inseticidas, medicamentos e outros insumos estratégicos, ainda que adquiridos por intermédio de organismos multilaterais internacionais para uso em programas de saúde pública pelo Ministério da Saúde e suas entidades vinculadas.

Suponha que, de uma grande população, n pessoas serão selecionadas ao acaso. Da amostra, contar-se-á o número k de pessoas ($k < n$) que possuem uma determinada doença. De acordo com estudos médicos anteriores, acredita-se que 10% dos indivíduos dessa população têm essa doença. Considere X a variável aleatória que representa o número de pessoas observadas na amostra que possuem a doença.

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 41 Se, de fato, 10% dos indivíduos dessa população têm a doença, então a média de X é igual a $0,1n$.
- 42 Se, de fato, 10% dos indivíduos dessa população têm a doença, então, em uma amostra de 5 pessoas, a probabilidade de que pelo menos uma pessoa tenha a doença é inferior a 0,45.

A partir dos anos 80 do século passado, com a quebra dos principais paradigmas pertinentes à gestão pública, temas que anteriormente eram discutidos e aplicados apenas no contexto das organizações privadas passaram a fazer parte do vocabulário da administração pública, dando início à gestão pública moderna. Quanto à gestão pública moderna e à estrutura da administração pública brasileira, julgue os itens a seguir.

- 43 O Estado brasileiro não pode ficar indiferente à evolução dos usuários que desejam, além de serviços mais corteses e soluções gerais válidas para todos, serviços adaptados aos seus problemas.
- 44 Os governos tradicionalmente burocráticos preocupam-se muito mais com a captação de recursos do que com o resultado eficaz dos programas e ações desenvolvidos.
- 45 O Estado regulador brasileiro, em âmbito federal, vem utilizando predominantemente a regulação do tipo setorial, limitando-se a determinados segmentos de atividades afins. O ideal em relação à implementação de uma agência reguladora ocorre quando a eficiência da atividade regulada se alinha com o interesse dos usuários e com um modelo regulatório centralizador.
- 46 A administração federal direta compreende os órgãos de assessoramento imediato ao presidente da República, as autarquias e as fundações públicas de direito público.
- 47 A gestão pública moderna e coerente, à semelhança do setor privado, deve fazer uso de planos de carreira individuais previsíveis, cujo potencial de cada servidor seja avaliado todos os anos pelos seus superiores por meio de procedimentos claros e conhecidos por todos.
- 48 Os gestores do setor público enfrentam um duplo desafio: o de fazer que os valores da gestão da qualidade total sejam aceitos e o de monitorar o seu uso adequado. Cumpridos esses desafios, o programa de qualidade total terá evoluído de um conjunto de atividades e metas a serem cumpridas para uma filosofia gerencial. Assim, as mudanças dos atores da administração governamental tendem a não impactar negativamente na gestão da qualidade total.

Julgue os itens seguintes, relativos à administração pública e à regulamentação.

- 49 Na falta de informação referente aos resultados das atividades da administração pública, uma das formas encontradas atualmente pelos governos ditos empreendedores para recompensar seus funcionários é premiá-los com base nos seguintes critérios: tempo de serviço, volume de recursos e de pessoal que administram, além da própria hierarquia da administração pública.
- 50 A organização de gestão empreendedora em que o processo de descentralização destaca a importância da existência de líderes dispostos a investirem em seus funcionários é uma organização orientada para o poder de competência — aquele que emana do saber — e para o desempenho de papéis específicos.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos estudos a respeito de cultura, alguns trabalhos exemplificam uma perspectiva transnacional das culturas empresariais, segundo a qual se possam eleger grupos de valores relevantes para a realidade dos negócios internacionais e posicionar os gerentes de diversas culturas diante desses valores, construindo escalas e tipificações. Nesse contexto, julgue os itens a seguir segundo o significado de cultura ou de sua aplicabilidade à cultura brasileira.

- 51 Sabendo que na obra **Nas Ondas da Cultura** Trompenaars apresenta quatro diferentes padrões nacionais de cultura: Incubadora, Míssil guiado, Torre Eiffel e Família, sendo este último típico de países como Japão, Índia, Bélgica, Itália e Espanha, é correto afirmar que esse padrão aplica-se também ao Brasil, principalmente em suas pequenas empresas, devido a aspectos como: alto senso de hierarquia, forma de pensamento mais intuitiva do que racional, dificuldade no processo de delegação e paternalismo.
- 52 Há muitos produtos que se estão tornando comuns aos mercados mundiais, e essa internacionalização é possível por não haver diferença de significado cultural entre o consumo desses produtos nas diversas partes do mundo. Um exemplo disso é a oferta do produto Big Mac nas praças de Nova Iorque, Moscou ou Recife.
- 53 Cultura organizacional é considerada como uma programação coletiva da mente que distingue os membros de uma organização dos de outra.
- 54 Entre os traços culturais organizacionais brasileiros distinguem-se: a descentralização do poder, a aproximação nas relações hierárquicas entre grupos sociais, a prevalência do impessoal sobre o personalismo e a flexibilidade como meio de navegação social e resolução de problemas, popularmente denominada de jeitinho brasileiro.
- 55 Cultura organizacional refere-se a identidade, valores e crenças construídos na interação entre indivíduos e grupos de forma temporária, tanto na organização como na sociedade, e que podem ser controlados e limitados por aspectos ambientais.

Buscar o poder e utilizá-lo para influenciar os demais não são atividades que devam ser contornadas ou evitadas. De fato, os processos gerenciais e de liderança exigem que o poder seja colocado em seu devido uso — o seu caráter apropriado depende de importantes considerações éticas e políticas e sua impropriedade pode resultar em significativos custos pessoais e organizacionais.

Wagner III e Hollenbeck. **Comportamento organizacional – criando vantagem competitiva**. Saraiva, p. 273 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, em relação ao poder e às formas de dominação.

- 56 Entre os tipos de poder provenientes do cargo de administração, há dois que podem gerar submissão do seguidor: o poder legítimo e o poder de recompensa. Por outro lado, o poder de coerção muito frequentemente gera resistência por parte dos subordinados, pois sua fonte de poder é o controle sobre resultados punitivos.

- 57 Em contraste com as fontes externas do poder do cargo, existem fontes internas, tais como atração, carisma, experiência, conhecimento e talento, que geram outros dois tipos de poder: o de especialização e o democrático.
- 58 De acordo com Max Weber, a dominação se refere à probabilidade de encontrar obediência para comandos gerais, independentemente do grupo de indivíduos que se comanda.
- 59 Segundo Weber, há três tipos puros de dominação legítima: legal, tradicional e carismática.
- 60 O poder representa, segundo a visão marxista, um complexo de funções com significação estrutural estratégica, exigindo liderança, autoridade e regras, independentemente da questão de classes.
- 61 Nos últimos anos, a abordagem de delegação de poder, denominada *empowerment*, tem estado em voga nas soluções de planejamento do trabalho e sugere que a adequação das características das tarefas às pessoas que a executam aumenta o crescimento pessoal e a satisfação no trabalho.

Na década passada começou a tomar forma um modelo estruturado de gestão de pessoas que tem como peculiaridade considerar a participação dos funcionários como sendo essencial para que a empresa implemente sua estratégia e crie vantagem competitiva (Lawler III, 1998: 12). Esse é o chamado Modelo de Gestão por Competências, que é uma tendência apontada na gestão de pessoas para os próximos dez anos e à qual 33 % das empresas participantes da Pesquisa RH2010 já se adaptaram.

Caderno de Pesquisas em Administração. São Paulo, v. 8, n.º 4, out./dez./2001, p.16 (com adaptações).

Considerando o tema abordado no texto acima, julgue os itens subsequentes.

- 62 Na acepção atual vinculada à gestão por competências, o significado de competência está associado a características individuais observáveis capazes de predizer ou causar desempenho superior ou efetivo no trabalho ou em outra situação de vida.
- 63 No modelo de gestão por competências, percebe-se uma tendência de redução da oferta de treinamento pelo processo formal e pontual, do tipo cardápio, em favor da prática de se incentivar o despertar constante das necessidades de autodesenvolvimento e da aplicação de técnicas de aprendizado no local de trabalho (*on the job*).
- 64 A implantação de um modelo de gestão por competências tem características *bottom-up*, pois é pela emersão das competências individuais que se formam as competências organizacionais e, conseqüentemente, o mapa estratégico da organização.
- 65 A concepção da gestão por competências pressupõe a transição de uma atuação predominantemente operacional para um modelo mais orgânico de gestão de pessoas.
- 66 No que se refere às competências humanas, o conceito deriva da tríade denominada CHA (controle, hábitos e antecedentes).
- 67 A adoção do modelo de gestão por competência promove uma mudança de sentido no sistema de capacitação, antes dirigido pela demanda, para um sistema voltado à oferta.

Constituindo-se em ferramenta estratégica, a comunicação organizacional precisa de administração planejada para buscar maior integração no binômio competição-cooperação presente no atual contexto de mercado. E cada ação nesse campo constitui um desafio gerencial, por envolver públicos diferentes e elevado número de interfaces organizacionais. As organizações devem se preparar nesse assunto com especial atenção, assim como o fazem em outras áreas da gestão moderna ou tradicional, pois a comunicação permeia, interfere e influi em todas as demais áreas.

Rogério Morgado. *Competitividade através da administração da comunicação*. Internet: <<http://www.intermanagers.com.br/archivo>>. Acesso em 21/9/2004 (com adaptações).

Tomando o texto acima como referência inicial, e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens a seguir.

- 68 Por meio da comunicação, uma organização estabelece uma tipologia de consentimento, formando homogeneização de idéias e integração de propósitos.
- 69 O signo lingüístico representa a união de um elemento concreto, material, perceptível, chamado significado, a um elemento inteligível (o conceito) ou imagem mental, chamado significante.
- 70 Entende-se por referente o conjunto ou a combinação de sinais utilizados na transmissão e recepção de uma mensagem. A comunicação só se concretizará, se o receptor souber decodificar a mensagem.
- 71 Entre as funções da linguagem e intenção comunicativa, a função fática é a mais utilizada no contexto da estratégia organizacional, pois é utilizada para agir sobre o receptor, para tentar modificar a sua atitude ou comportamento
- 72 Os modos de cumprimentar, as regras de polidez, as brincadeiras, as injúrias etc. pertencem à categoria dos rituais. Esses atos de comunicação (celebrações e rituais) podem ser qualificados como relacionais.
- 73 O processo de comunicação organizacional pode encontrar obstáculos à sua eficiência quando uma nova informação entra em choque com modelos já existentes. No indivíduo, pode ocorrer uma discordância entre a ação ou necessidade de agir e seu modelo mental. Essa dificuldade de assimilação pode ser associada ao conceito de dissonância cognitiva.

Acerca de *endomarketing*, julgue os itens subseqüentes.

- 74 Toda comunicação interna é uma forma de *endomarketing*, pois visa estabelecer uma forma mais eficaz de envolvimento das pessoas nos processos de mudanças.
- 75 O *endomarketing* compreende ações de *marketing* e recursos humanos dirigidas ao público interno que possibilitem o aprimoramento e a consolidação das relações existentes entre o produto ou serviço da empresa e seus colaboradores internos.
- 76 As ações de *endomarketing* visam a melhoria da qualidade do produto, sem qualquer relação com a manutenção de um clima ideal de valorização e reconhecimento das pessoas.

A respeito de clima organizacional, julgue os itens seguintes.

- 77 O clima organizacional expressa as percepções partilhadas pelos membros da organização e que refletem a maneira pela qual eles descrevem e compreendem seu ambiente de trabalho.

78 O clima organizacional é uma qualidade duradoura do ambiente interno de uma organização que a faz diferente de outras e que resulta do comportamento e da política dos membros da organização.

79 As definições de clima psicológico e clima organizacional estão relacionadas ao nível em que se faz a análise: quando for analisado individualmente, é considerado clima psicológico e, quando analisado no nível organizacional, é considerado clima organizacional.

80 Três fatores importantes contribuíram para o desenvolvimento do estudo de clima organizacional: a concepção de organização como um sistema fechado; a visão da objetividade do ambiente organizacional e a noção de que a organização é um ambiente repleto de significados.

81 A Teoria X, que se contrapõe à concepção tradicional de direção e controle, representa um modelo de uma administração preocupada com o indivíduo e a melhoria das condições de trabalho e do clima organizacional.

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de conflitos.

82 Conflito é um evento momentâneo que reflete apenas divergências individuais sobre uma relação em que não se nota o uso do poder.

83 A gestão eficiente e positiva de conflitos pode servir de fonte de motivação para a busca de mudança adaptativa.

84 A negociação é um processo fundamental e legítimo na gestão de conflitos.

85 A administração de interesses divergentes pode ser vista como uma combinação entre assertividade e cooperação, sendo a transigência a nulidade desses aspectos.

Não há sistema de saúde sem que os trabalhadores de saúde, no setor público e no setor privado, sejam respeitados, tratados com dignidade, adequadamente remunerados e comprometidos com a eficácia social dos serviços de saúde. É fundamental a reorientação da política de recursos humanos para que a capacidade instalada de serviços de saúde e a extensão de cobertura realizem suas potencialidades de transformar as condições de saúde e de gerar impacto nos indicadores de saúde da população brasileira. É necessário resgatar os conceitos de servidor público e de serviço público, desgastados nos anos 90, para alargar e fortalecer as bases sociais do Sistema Único de Saúde (SUS).

Carta à sociedade brasileira, aos partidos políticos, aos candidatos e candidatas à Presidência da República, aos governos estaduais e distrital, à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal, redigida pela Associação Brasileira de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (ABRASCO) e pelo Centro Brasileiro de Estudos de Saúde (CEBES) em 17/12/2002.

Considerando o texto acima como referência inicial, é correto afirmar que a reorientação da política de recursos humanos, segundo a correção das soluções em face das práticas modernas de desenvolvimento de RH e das necessidades do SUS, inclui o(a)

86 estabelecimento de plano de carreira, cargos e salários para o SUS com administração centralizada e investimentos inversamente proporcionais à vulnerabilidade social.

- 87 incremento nas oportunidades de capacitação, adoção de critérios de progressão funcional e remuneração baseados não apenas no cargo mas também no tempo de serviço.
- 88 estabelecimento e o incentivo de modalidades de cooperação entre trabalho profissional em saúde e ações de voluntariado.
- 89 criação de pólos regionais de capacitação, formação e educação permanente de recursos humanos para a saúde das famílias.

Acerca das funções dos órgãos de recursos humanos, julgue os itens subseqüentes.

- 90 As funções de seleção e colocação de recursos humanos, treinamento e desenvolvimento, gestão do desempenho, estrutura de cargos e salários, gestão de benefícios, garantia de qualidade de vida e segurança no trabalho são responsabilidades únicas e exclusivas da área de recursos humanos.
- 91 A gestão do capital intelectual pode conceder um diferencial competitivo e um fator-chave para o sucesso da organização, sendo, portanto, fundamental para a sobrevivência da área de recursos humanos manter sob seu domínio a disseminação e o controle do conhecimento.
- 92 As previsões apresentadas por teóricos e práticos em recursos humanos indicam uma tendência ao abandono da visão sistêmica, característica da administração científica, e a adoção de uma gestão mais focada nos cargos e em seus atributos.
- 93 Embora esteja acompanhada de críticas veementes, a remuneração variável baseada no desempenho ocupa lugar de destaque no modelo de administração gerencial.
- 94 A gestão de recursos humanos passa por um período de transição, no qual se pode perceber a necessidade de adaptação ao modelo de gestão estratégica. Nesse contexto, uma das funções primordiais dos profissionais de recursos humanos é a de ser um catalisador e facilitador de processos de aprendizagem organizacional e de mudanças.

A respeito do desenvolvimento e da capacitação de recursos humanos, julgue os itens que se seguem.

- 95 Embora sejam conceitos próximos, desenvolvimento e treinamento diferem no objetivo, pois preparam o indivíduo para o cargo e para a carreira, respectivamente.
- 96 O sistema de capacitação de recursos humanos tem como ponto de partida o levantamento de necessidades, que devem ser estabelecidas no âmbito do núcleo estratégico da organização e comunicadas à área de recursos humanos para viabilização da execução de um plano de treinamento adequado.
- 97 A eficácia do treinamento não depende somente da correta identificação de necessidades e do adequado planejamento, mas envolve também outros fatores, como as características da clientela.
- 98 O *locus* de controle, uma das características da clientela, reflete a opinião dos participantes, chefias e colegas de trabalho a respeito do apoio psicossocial e material fornecido pelo ambiente ao uso eficaz das novas habilidades no trabalho.

- 99 Entre as variáveis que podem explicar o sucesso dos participantes em treinamentos de diferentes domínios e atividades, pode-se destacar a auto-eficácia, que se refere à auto-avaliação do indivíduo acerca de suas capacidades para obter sucesso em suas realizações.
- 100 Impacto de treinamento no trabalho pode ser definido como o efeito percebido pelo participante, seus colegas e sua chefia a respeito dos níveis de desempenho, motivação e atitudes apresentados após o treinamento.

Considerando que um servidor público, lotado em órgão da administração direta da União, tenha sido aprovado em concurso para outro órgão federal, ambos regidos pelo regime jurídico único, julgue os itens a seguir.

- 101 Caso esse servidor se encontre impossibilitado de comparecer ao ato de posse pessoalmente, há previsão legal para que ele constitua procurador mediante procuração com poderes específicos para a sua posse.
- 102 Após entrar em exercício, esse servidor ficará sujeito ao estágio probatório pelo prazo de doze meses, tendo em vista já ser servidor da União.
- 103 Após tomar posse, esse servidor disporá de quinze dias, prorrogáveis por igual período, para entrar em exercício.

Considerando a legislação que rege a ANVISA, julgue os itens que se seguem.

- 104 Os servidores da ANVISA são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho.
- 105 O presidente da ANVISA é escolhido pelo presidente da República, após aprovação pelo Congresso Nacional.
- 106 Considere que uma servidora tenha atingido, em processo de ascensão funcional, o último padrão de uma classe em sua carreira. Nessa situação, a essa ascensão funcional dá-se a designação de progressão.

À luz da legislação vigente no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 107 A política nacional de capacitação dos servidores públicos federais prevê o afastamento de servidores para cursarem mestrado e(ou) doutorado, desde que a frequência a esses cursos inviabilize o cumprimento da jornada de trabalho pelo servidor.
- 108 A Comissão Interministerial de Capacitação, prevista no Decreto n.º 2.794/1998, deve ser presidida pelo ministro do Trabalho e Emprego.
- 109 Considere a seguinte situação hipotética.
Após 10 meses como diretor da ANVISA, o Sr. Martins pediu seu afastamento, sendo imediatamente contratado por uma empresa cuja atividade é fiscalizada pela agência que antes dirigia.
Nessa situação, a conduta descrita é considerada advocacia administrativa e é sujeita a sanções legais.
- 110 É vedada a redistribuição de servidor ocupante de cargo da carreira de analista administrativo das agências reguladoras ou para as agências reguladoras.

Com relação a conceitos de pedagogia, julgue os itens a seguir.

- 111 Diante das mudanças ocorridas nos cenários socioeconômico e político brasileiros, a política educacional vigente orienta que as instituições públicas de ensino devem dar atenção privilegiada ao desenvolvimento afetivo em seu planejamento curricular destinado ao ensino fundamental, uma vez que a maioria das famílias de classes desfavorecidas não tem possibilidades por si só de desenvolver esse aspecto junto aos seus filhos.
- 112 Nos anos 80 do século passado houve um amplo movimento de reação a um tipo de didática embasada na neutralidade, fundada na idéia da didática como método único de ensino para todos os alunos, que privilegiava os aspectos técnicos do ensino. Esse movimento adotou o nome de didática fundamental, uma vez que seu objeto de estudo era o processo de ensino-aprendizagem.
- 113 Considerando que os indivíduos têm interesses e habilidades diferentes e, portanto, não aprendem da mesma maneira, é correto inferir que a equipe escolar deve ter uma atenção especial para formular os objetivos de ensino para que todos possam se integrar no processo de aprendizagem.
- 114 Atualmente, os materiais de uso social têm assumido um espaço de fundamental importância como recurso de ensino nas séries iniciais do ensino fundamental.
- 115 Para que possa acontecer uma aprendizagem significativa por parte dos alunos, é necessário investir na metodologia de ensino, isto é, propor ações que potencializem a disponibilidade do aluno para a aprendizagem, o que pode ser traduzido, por exemplo, no empenho em estabelecer relações entre seus conhecimentos prévios acerca de um assunto e o que está aprendendo sobre ele. Essa disponibilidade exige competência do professor em problematizar o conhecimento, buscar soluções e experimentar novos caminhos.

Os *erros* e dificuldades expressos pelos alunos, e que tradicionalmente trazem como conseqüência a nota baixa, precisam ser encarados como etapas — não lineares nem necessariamente sucessivas — dos processos individuais e coletivos da construção do conhecimento. Representam aquilo que o aluno sabe naquele momento e, desse modo, antes de condená-lo ao fracasso, devem ser incorporados ao trabalho cotidiano como elementos que interrogam como um todo o processo pedagógico.

J. Paiva. *Organização do trabalho pedagógico 1 — a questão da avaliação*. Brasília, SESI, 2003 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue o item que se segue, acerca de avaliação do processo ensino-aprendizagem.

- 116 Os erros podem ser corretamente vistos como pistas sobre a maneira como o aluno compreendeu o que foi trabalhado. No entanto, a discussão quanto a avaliação do processo de ensino-aprendizagem diz respeito aos conteúdos e objetivos do processo de escolarização.

No que se refere a habilidades e competências, julgue o item seguinte.

- 117 Aprender a ler, escrever e produzir, com autonomia, em diferentes linguagens — verbal, matemática, gráfica, artística, corporal e religiosa — para interagir com os outros, expressando-se nas diversas situações de comunicação, compreender a cidadania, observando as transformações sociais que visam ao bem-estar comum, participar de questões da vida coletiva, preservando o meio ambiente e desenvolvendo uma imagem positiva de si mesmo, podem ser corretamente entendidas como habilidades e competências a serem desenvolvidas no primeiro ciclo do ensino fundamental.

Acerca de elaboração e gestão de projetos pedagógicos, julgue o item a seguir.

- 118 Os Parâmetros Curriculares Nacionais orientam que a escola, mesmo pertencendo a um sistema público, precisa elaborar e gerenciar projetos que atendam às necessidades específicas de seus alunos, voltar-se para a comunidade em que se insere e acompanhar os avanços científico-tecnológicos de projetos pedagógicos.

Julgue os itens subsequentes, relativos a tecnologias de educação e educação a distância.

- 119 Os usos da informática educativa, no Brasil, são inúmeros e, muitos deles, bastante positivos. Por esse motivo, o grande salto qualitativo nesse campo já ultrapassou o limite da intencionalidade dos profissionais de ensino para efetivar-se como uma prática real nas escolas. Um dos fatores que muito contribuiu para esse avanço foi, sem sombra de dúvida, a mudança na formação inicial dos professores nas últimas décadas.
- 120 Em um país de extensa dimensão como o Brasil, a educação a distância pode trazer mais vantagens em relação à educação presencial, uma vez que permite o acesso ao ensino a estudantes de todas as modalidades e níveis de ensino.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez pontos** —, faça o que se pede, usando a página correspondente do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de **TEXTO DEFINITIVO**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Resíduos sólidos de saúde

Atualmente, os resíduos sólidos de saúde constituem sérios problemas para os administradores hospitalares, devido à falta de informações e à carência de trabalhos de conscientização mais eficazes nas unidades de saúde. O despreparo e o desconhecimento têm gerado especulações errôneas e fantasiosas entre funcionários, pacientes e comunidades vizinhas às instalações hospitalares e aos aterros sanitários. Sem dúvida, não só os resíduos hospitalares mas também os de outras unidades de saúde, como clínicas odontológicas e de análises bioquímicas e veterinárias, apresentam potenciais riscos à saúde e ao meio ambiente, devido à presença de material biológico, químico, radioativo e perfurocortante.

A aplicação de procedimentos corretos de biossegurança em todas as unidades de saúde, incluindo o manejo e o tratamento adequado dos resíduos, previne infecções cruzadas, proporciona conforto e segurança à clientela e à equipe de trabalho e mantém o ambiente limpo e agradável.

Considerando que as idéias do texto acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo, posicionando-se acerca do seguinte tema.

IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DOS ÓRGÃOS DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA NA FISCALIZAÇÃO E NA MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DO MEIO AMBIENTE.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	