



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO

Concurso Público para provimento de cargos de

Técnico Judiciário
Área Serviços Gerais



Prova Cargo X19, Tipo 1
000000000000000000
00001-001-001

Nº de Inscrição
MODELO

P R O V A

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
- Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
 - Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
 - Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, fazendo um traço bem forte no quadrinho que aparece abaixo dessa letra.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3h30min para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas.
- Devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS
Novembro/2004

CONHECIMENTOS GERAIS

Atenção: As questões de números 1 a 5 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

Crimes hediondos

É correta a disposição do Ministro da Justiça, Márcio Thomaz Bastos, de aperfeiçoar a Lei de Crimes Hediondos, de modo a permitir que condenados com base nesse diploma tenham direito à progressão da pena, isto é, ao abrandamento das condições de encarceramento.

Mais do que um instrumento efetivo para combater a criminalidade, a referida Lei, de 1990, foi uma tentativa até certo ponto açodada do Legislativo de dar uma resposta aos justos anseios da população por mais segurança. O problema é que essa legislação, que pode ser resumida como o endurecimento das penas e do regime de prisão para certos crimes, não apenas é pouco eficaz para conter a violência criminosa como ainda gera uma série de efeitos colaterais contraproducentes. Para começar, ela cria distorções na proporcionalidade entre delitos e penas. (...)

No mais, a Lei, ao manter por mais tempo o condenado nos presídios, contribui para a superpopulação das cadeias. Ela também tira das autoridades carcerárias um instrumento de controle do detento, que é a possibilidade de recompensá-lo com a redução da pena por bom comportamento.

Defender uma revisão na Lei de Crimes Hediondos não significa de modo algum ser leniente com a criminalidade, que precisa ser combatida com energia pelo poder público. O melhor remédio contra a violência é justamente a virtual certeza de que todos os que cometerem crimes serão punidos. E isso, infelizmente, não existe no Brasil, onde ainda se faz necessário avançar na formação de uma polícia moderna e eficaz, que elucide delitos e capture seus perpetradores. É esse o caminho a seguir, ao lado de medidas de prevenção.

(Adaptado de **Folha de S. Paulo**, 12 de agosto de 2004, A2)

1. De acordo com o texto, a Lei de Crimes Hediondos
 - (A) é exemplo de uma legislação rigorosa, capacitada inteiramente ao efetivo controle da ação criminosa.
 - (B) tornou-se um instrumento ultrapassado, por aplicar-se somente a determinados tipos de crimes, daí sua necessária revisão.
 - (C) tem sido um instrumento legal pouco eficiente na contenção da criminalidade, apesar de sua proposta inicial.
 - (D) possibilitará à polícia uma atuação efetiva na elucidação de crimes, com a devida punição dos responsáveis por eles.
 - (E) deverá ser aperfeiçoada, para conseguir que os criminosos cumpram suas penas em presídios de regimes rigorosos.

2. O texto deixa claro que, para combater a violência, é necessário
 - (A) acabar com a impunidade, sem desconsiderar a importância de programas destinados a prevenir a ocorrência de ações criminosas.
 - (B) ampliar o número de presídios fechados, que funcionem com normas rígidas, para evitar a superlotação de cadeias, estas sem a segurança adequada.
 - (C) rever os dispositivos legais de atribuição das penalidades, para que o tempo de encarceramento seja ampliado e integralmente cumprido.
 - (D) oferecer às autoridades carcerárias instrumentos efetivos de controle dos presidiários, estabelecendo-se normas rígidas na rotina destes últimos.
 - (E) determinar penas cada vez mais severas, no sentido de coibir a prática criminosa, pelo receio das rígidas condições impostas aos condenados, nas prisões.

3. O ponto de vista defendido no editorial, em relação à Lei de Crimes Hediondos, está expresso corretamente da seguinte maneira:
 - (A) uma revisão na Lei é extemporânea e incrementaria a ocorrência de ações criminosas.
 - (B) a Lei não conseguiu cumprir seu principal objetivo, além de produzir alguns efeitos indesejáveis.
 - (C) o Poder Legislativo não parece ser a instância mais adequada para agir em defesa dos anseios da população.
 - (D) as penalidades impostas pela Lei de Crimes Hediondos não correspondem à gravidade dos delitos cometidos.
 - (E) somente o Poder Público tem atribuição legal para impedir a revisão das penas impostas pela Lei de Crimes Hediondos.

4. ... *não apenas é pouco eficaz para conter a violência criminosa como ainda gera uma série de efeitos colaterais contraproducentes.* (2º parágrafo)

As expressões grifadas acima estarão corretamente substituídas, sem alteração do sentido original, por

- (A) ... não é apenas - nem gera...
- (B) ... ou é apenas - ou gera...
- (C) ... não apenas é - enquanto não gera...
- (D) ... além de ser - também gera...
- (E) ... é apenas - apesar de gerar...

5. ... *que precisa ser combatida com energia pelo poder público.* (início do 4º parágrafo)

Transpondo-se a frase para a voz ativa, a forma verbal passará a ser

- (A) precisa combater.
- (B) irá combater.
- (C) vai ser combatida.
- (D) deve ser combatido.
- (E) se combaterá.

6. A concordância está inteiramente correta na frase:

- (A) É correto as tentativas de aperfeiçoamento das leis que envolvem condenados por crimes considerado hediondo.
- (B) Existe muitos jovens, envolvidos em ações criminosas, que necessitam de apoio que o ajudem a recuperar-se.
- (C) Ações criminosas devem ser combatidas com rigor, mas é importante adotar medidas de segurança que previnam sua ocorrência.
- (D) Seria eficaz, no combate ao crime, medidas que realmente punissem seus autores com penas proporcional aos delitos cometidos.
- (E) O uso de crianças e jovens em atividades ilegais são comuns, especialmente entre os mais pobres, que o consideram um caminho para sair da miséria.

7. O verbo flexionado de forma INCORRETA está grifado na frase:

- (A) Com base na legislação vigente, os promotores propuseram às autoridades responsáveis as penalidades cabíveis.
- (B) Alguns policiais requiseram o cumprimento do dispositivo legal para garantir sua segurança durante as diligências.
- (C) Estudam-se alterações no conteúdo de certas leis para que elas dêem resultados positivos no controle da violência.
- (D) Apesar de rígidas, as condições de encarceramento para criminosos ainda não contêm a ocorrência de atos de violência.
- (E) Ninguém ainda se deteve para analisar os resultados da aplicação rigorosa de penalidades aos detentos.

8. O combate criminalidade é prioridade do poder público, embora os índices de violência permaneçam altos, devido, principalmente, certeza da impunidade seus autores.

As lacunas da frase acima devem ser corretamente preenchidas por

- (A) a - a - a
- (B) à - à - à
- (C) a - a - à
- (D) à - à - a
- (E) a - à - à

Atenção: As questões de números 9 a 14 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

A economia vai devorar o planeta?

Para a maioria dos ecologistas, o impacto das atividades humanas sobre a natureza é real. A salvação do planeta passaria necessariamente pelo fim do crescimento de economias e populações, além da adoção de uma economia ecológica – com a reforma dos sistemas de produção de alimentos, materiais e energia. Uma economia ambientalmente sustentável seria movida por fontes renováveis de energia: eólica, solar e geotérmica. A eletricidade eólica seria usada para produzir hidrogênio. As estruturas atuais de gasodutos fariam o transporte do gás que moveria a frota de automóveis. Nesse sistema, a indústria da reciclagem e reutilização substituiria em grande parte as atividades extrativistas.

Para se alcançar esse estágio, os sistemas tributários mundiais precisariam ser reformulados, de modo a oferecer subsídios à reciclagem e à geração de energia limpa e renovável e taxar atividades insustentáveis, como o uso de combustível fóssil.

No entanto, sem estacionar a população mundial, nenhuma mudança terá realmente efeito. Mais pessoas requerem mais comida, mais água, mais espaço, bens, serviços e energia. Ocorre que deter ou até mesmo reduzir o crescimento da população mundial não é tão simples. O tamanho das famílias, em muitos países, está ligado à maneira como os casais encaram o sexo e a virilidade.

O tamanho e a complexidade dos sistemas mundiais tornam a adoção da ecoeconomia uma tarefa gigantesca e muito distante de ser realizada. O aumento da temperatura global, a superpopulação e a contaminação dos ecossistemas mundiais estão por toda parte: somente podem-se corrigir os efeitos que eles criam, com medidas de alcance global. Pequenas substituições e correções de rumo em alguns setores não constituem uma solução. Com 6 bilhões de pessoas no mundo, até metas mais óbvias, como deter o nível de desflorestamento, parecem distantes.

(Adaptado de Bruno Versolato, **Superinteressante**, maio de 2004, p. 69)

<p>9. A resposta à questão colocada no título do texto, considerando-se o contexto,</p> <p>(A) parece refletir uma visão radical, geralmente desenvolvida por ecologistas, que não aceitam certas atividades econômicas, como a exploração de combustíveis fósseis.</p> <p>(B) aponta apenas uma posição direcionada de certos grupos, como os economistas, que tentam impor mudanças na economia mundial, difíceis de serem realizadas.</p> <p>(C) reflete uma incoerência, já que seu autor defende a necessidade de uma atividade econômica globalizada, em benefício do planeta.</p> <p>(D) é negativa, tendo em vista a ausência de conscientização da necessidade de mudanças significativas na economia mundial.</p> <p>(E) é afirmativa, pois a sobrevivência do homem na Terra exige consumo cada vez maior das fontes atuais de energia e de recursos naturais.</p>	<p>13. ... ou até mesmo <u>reduzir</u> o crescimento da população mundial ... (meio do 3º parágrafo)</p> <p>O mesmo tipo de complemento exigido pelo verbo grifado acima está na frase:</p> <p>(A) ... o impacto das atividades humanas sobre a natureza é real.</p> <p>(B) A salvação do planeta passaria necessariamente pelo fim do crescimento de economias e populações ...</p> <p>(C) Uma economia... seria movida por fontes renováveis de energia.</p> <p>(D) ... nenhuma mudança terá realmente efeito.</p> <p>(E) ... até metas mais óbvias ... parecem distantes.</p>
<p>10. A salvação do planeta passaria necessariamente pelo fim do crescimento de economias e populações, <u>além da adoção</u> de uma economia ecológica ... (início do texto)</p> <p>A única substituição do segmento grifado na frase acima que compromete seu sentido original é:</p> <p>(A) ... e também pela adoção...</p> <p>(B) ... exceto a adoção...</p> <p>(C) ... inclusive pela adoção...</p> <p>(D) ... com a adoção...</p> <p>(E) ... e até pela adoção...</p>	<p>14. As estruturas atuais de gasodutos <u>fariam</u> o transporte do gás que <u>moveria</u> a frota de automóveis. (1º parágrafo)</p> <p>O emprego das formas verbais grifadas acima indica, no contexto,</p> <p>(A) incerteza da realização de um fato passado.</p> <p>(B) dúvida real de que um fato se concretize.</p> <p>(C) ação que se realiza habitualmente até o momento presente.</p> <p>(D) fato consumado, anterior a outro, também passado.</p> <p>(E) hipótese que depende de certa condição anterior.</p>
<p>11. ... seria movida por fontes renováveis de energia: eólica, solar e geotérmica. (meio do 1º parágrafo)</p> <p>O emprego dos dois pontos introduz no contexto</p> <p>(A) condição anterior.</p> <p>(B) finalidade futura.</p> <p>(C) enumeração explicativa.</p> <p>(D) repetição desnecessária.</p> <p>(E) caracterização do discurso do interlocutor.</p>	<p>15. Há palavras escritas de forma INCORRETA na frase:</p> <p>(A) Todos, sem excessão, reivindicavam melhores condições de trabalho, além de salários condizentes com as necessidades de uma vida digna.</p> <p>(B) A extinção virtual de fronteiras entre os países, conseqüência do processo de globalização, impõe uma revisão da ordem econômica mundial.</p> <p>(C) A aceleração da atividade agrícola na região norte, embora gere empregos e renda, constitui uma das ameaças à conservação da floresta amazônica.</p> <p>(D) Vários projetos têm sido desenvolvidos na região amazônica, objetivando a manutenção da biodiversidade, com exploração sustentada de seus recursos.</p> <p>(E) A decisão de paralisar os trabalhos resultou de uma sessão tensa, em que houve muita discussão infrutífera, sem nenhuma possibilidade de acordo.</p>
<p>12. O pronome que substitui a expressão grifada está INCORRETO na alternativa:</p> <p>(A) <i>produzir</i> <u>hidrogênio</u> = produzir-lhe</p> <p>(B) <i>substituiria</i> <u>as atividades extrativistas</u> = substituí-las-ia</p> <p>(C) <i>taxar</i> <u>atividades industriais</u> = taxá-las</p> <p>(D) <i>tornam</i> <u>a adoção da economia</u> = tornam-na</p> <p>(E) <i>não constituem</i> <u>uma solução</u> = não a constituem</p>	<p>16. Sistemáticamente, Fábio e Cíntia vão a um mesmo restaurante: Fábio a cada 15 dias e Cíntia a cada 18 dias. Se em 10 de outubro de 2004 ambos estiveram em tal restaurante, outro provável encontro dos dois nesse restaurante ocorrerá em</p> <p>(A) 9 de dezembro de 2004.</p> <p>(B) 10 de dezembro de 2004.</p> <p>(C) 8 de janeiro de 2005.</p> <p>(D) 9 de janeiro de 2005.</p> <p>(E) 10 de janeiro de 2005.</p>

<p>17. Para encher um tanque com água dispõe-se de duas torneiras I e II. Considere que, abrindo-se apenas I, o tanque estaria cheio após 12 minutos, enquanto que II, sozinha, levaria 15 minutos para enchê-lo. Assim sendo, se I e II fossem abertas simultaneamente, o tanque estaria cheio em</p> <p>(A) 6 minutos e 10 segundos.</p> <p>(B) 6 minutos e 15 segundos.</p> <p>(C) 6 minutos e 25 segundos.</p> <p>(D) 6 minutos e 30 segundos.</p> <p>(E) 6 minutos e 40 segundos.</p>	<p>21. Um técnico, responsável pela montagem de um livro, observou que, na numeração de suas páginas, haviam sido usados 321 algarismos. O número de páginas desse livro era</p> <p>(A) 137</p> <p>(B) 139</p> <p>(C) 141</p> <p>(D) 143</p> <p>(E) 146</p>
<p>18. Álvaro e José são seguranças de uma empresa e recebem a mesma quantia por hora-extra de trabalho. Certo dia, em que Álvaro cumpriu 2 horas-extras e José cumpriu 1 hora e 20 minutos, Álvaro recebeu R\$ 11,40 a mais do que José. Logo, as quantias que os dois receberam, pelas horas-extras cumpridas nesse dia, totalizavam</p> <p>(A) R\$ 60,00</p> <p>(B) R\$ 57,00</p> <p>(C) R\$ 55,00</p> <p>(D) R\$ 54,50</p> <p>(E) R\$ 53,80</p>	<p>22. Suponha que a jornada de trabalho de uma pessoa seja de 8 horas diárias. Certo dia, ela chegou ao trabalho quando eram decorridos $\frac{11}{36}$ do dia, saiu para almoçar às 12 horas e 15 minutos e retomou o trabalho às 13 horas. Se foi para casa quando eram decorridos $\frac{2}{3}$ do mesmo dia, então sua jornada</p> <p>(A) foi integralmente cumprida.</p> <p>(B) foi excedida em 10 minutos.</p> <p>(C) foi excedida em 5 minutos.</p> <p>(D) deixou de ser cumprida, pois faltaram 10 minutos.</p> <p>(E) deixou de ser cumprida, pois faltaram 5 minutos.</p>
<p>19. Dos X reais que foram divididos entre três pessoas, sabe-se que: a primeira recebeu $\frac{2}{3}$ de X, diminuídos de R\$ 600,00; a segunda, $\frac{1}{4}$ de X ; e a terceira, a metade de X, diminuída de R\$ 4 000,00. Nessas condições, o valor de X é</p> <p>(A) 10 080</p> <p>(B) 11 000</p> <p>(C) 11 040</p> <p>(D) 11 160</p> <p>(E) 11 200</p>	<p>23. Dispõe-se de um bloco maciço de madeira com volume de 0,04 m³. Se a densidade da madeira é 0,93 g/cm³, o peso desse bloco, em quilogramas, é</p> <p>(A) 23,25</p> <p>(B) 37,2</p> <p>(C) 232,5</p> <p>(D) 372</p> <p>(E) 2 325</p>
<p>20. Considere que a receita mensal, em reais, de uma pequena indústria seja calculada pela expressão $R(x) = 36\,000x - 3\,000x^2$, em que x é o preço unitário de venda, em reais, do produto por ela fabricado. Para que seja gerada uma receita de R\$ 108 000,00, o preço x deve ser igual a</p> <p>(A) R\$ 6,00</p> <p>(B) R\$ 7,00</p> <p>(C) R\$ 8,00</p> <p>(D) R\$ 9,00</p> <p>(E) R\$ 10,00</p>	<p>24. Das pessoas atendidas em um ambulatório certo dia, sabe-se que 12 foram encaminhadas a um clínico geral e as demais para tratamento odontológico. Se a razão entre o número de pessoas encaminhadas ao clínico e o número das restantes, nessa ordem, é $\frac{3}{5}$, o total de pessoas atendidas foi</p> <p>(A) 44</p> <p>(B) 40</p> <p>(C) 38</p> <p>(D) 36</p> <p>(E) 32</p>

25. Franco e Jade foram incumbidos de digitar as laudas de um texto. Sabe-se que ambos digitaram suas partes com velocidades constantes e que a velocidade de Franco era 80% da de Jade. Nessas condições, se Jade gastou 10 minutos para digitar 3 laudas, o tempo gasto por Franco para digitar 24 laudas foi

- (A) 1 hora e 15 minutos.
- (B) 1 hora e 20 minutos.
- (C) 1 hora e 30 minutos.
- (D) 1 hora e 40 minutos.
- (E) 2 horas.

26. Considerando a Lei nº 8.112/90 e suas alterações posteriores, quanto à posse e ao exercício do cargo público, é INCORRETO afirmar:

- (A) A posse em cargo público dependerá do julgamento favorável acerca da aptidão física e mental daquele que será empossado, por meio de prévia inspeção médica oficial.
- (B) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação e o servidor nomeado poderá, mediante procuração específica, outorgar poderes a terceira pessoa para que o represente no ato da posse.
- (C) No ato da posse, que deverá ocorrer no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- (D) É de 15 (quinze) dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- (E) A promoção não interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data da posse.

27. Maria, aposentada por invalidez em setembro de 1998, foi submetida, em setembro de 2004, à junta médica oficial que declarou insubsistentes os motivos da sua aposentadoria por invalidez. Nesse caso,

- (A) ocorrerá a reversão no mesmo cargo ou no cargo resultante de sua transformação, e Maria terá direito a retornar ao cargo que ocupava, ainda que o mesmo esteja provido.
- (B) apenas ocorrerá a reversão se o cargo que Maria ocupava estiver vago.
- (C) ocorrerá a reversão no mesmo cargo ou no cargo resultante de sua transformação, mas, se o mesmo estiver provido, Maria exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência da vaga.
- (D) não ocorrerá a reversão, porque Maria foi aposentada há mais de 5 (cinco) anos.
- (E) ocorrerá a reversão se houver solicitação de Maria, interesse da administração e cargo vago.

28. Considere:

- I. José foi absolvido criminalmente em sentença que negou a ocorrência do fato que lhe era imputado, mas isso não afasta a sua responsabilidade administrativa.
- II. O servidor público que, no exercício do cargo ou função, age ou deixa de agir, dolosa ou culposamente, causando danos ao erário ou a terceiros, pode ser responsabilizado civil, penal e administrativamente.
- III. O servidor público federal que, no desempenho do cargo ou função, causar dano a terceiros, responderá perante a Fazenda Pública, em ação regressiva, somente se agiu com dolo.
- IV. Se falecer o servidor devedor, a obrigação de reparar o dano estende-se aos sucessores e contra eles será executada, até o limite do valor da herança recebida.

É correto o que se contém APENAS em

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

29. Antônio foi punido com 3 (três) advertências por infrações disciplinares decorrentes de fatos diversos. A última delas ocorreu em julho de 2001. Em setembro de 2004, Antônio ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato. Nesse caso, a Administração Pública deverá aplicar pena de

- (A) suspensão, em razão da reincidência.
- (B) advertência por escrito.
- (C) demissão.
- (D) multa.
- (E) advertência verbal.

30. A ação disciplinar em relação a Sérgio, Técnico Judiciário do TRT, que, sem nenhuma justificativa, não comparece há 45 (quarenta e cinco) dias ao trabalho, prescreverá em

- (A) 5 (cinco) anos e a pena será aplicada pelo Presidente do Tribunal Regional do Trabalho.
- (B) 5 (cinco) anos e a pena será aplicada pelo Presidente da República.
- (C) 2 (dois) anos e a pena será aplicada pelo chefe da repartição a que está vinculado.
- (D) 2 (dois) anos e a pena será aplicada pelo Presidente do Tribunal Regional do Trabalho.
- (E) 180 (cento e oitenta) dias e a pena será aplicada pela autoridade que houver feito a sua nomeação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Carregar pilhas de processos com pesos excessivos tem o potencial de provocar doença osteomuscular relacionada ao trabalho (DORT); por isso é importante a análise ergonômica do trabalho. De acordo com a Norma Regulamentadora 17 (NR 17), do Ministério do Trabalho e Emprego, cabe ao empregador realizar a análise ergonômica do trabalho com o objetivo de

- (A) avaliar o biotipo do empregado e adaptá-lo ao posto de trabalho.
- (B) adequar o mobiliário do posto de trabalho às medidas dos trabalhadores com maiores dimensões corporais.
- (C) adequar os trabalhadores aos equipamentos dos postos de trabalho.
- (D) avaliar a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores.
- (E) avaliar os equipamentos, o mobiliário e as condições ambientais dos postos de trabalho, estabelecendo parâmetros para melhor adaptar o homem ao trabalho.

32. Na atividade diária de trabalho, José costuma lidar com volumosos processos, organizados em pastas que devem permanecer arquivadas juntas, guardadas em arquivos metálicos com gavetas deslizantes. Ao abaixar-se para colocar um conjunto de seis pastas, que constituem o processo nº 238.342/2004, na gaveta do arquivo localizada próxima ao chão, a postura que José deve adotar, segundo as normas ergonômicas, é manter

- (A) os joelhos estendidos e abaixar somente as costas até alcançar a gaveta.
- (B) as costas eretas, flexionando-as a 90 graus.
- (C) as costas eretas e abaixar flexionando os joelhos, segurando as pastas o mais próximo possível do tronco.
- (D) os joelhos flexionados a 90 graus.
- (E) as costas semi-eretas e abaixar flexionando os joelhos, apoiando-os no chão.

33. O ser humano pode sentir dificuldades de concentração em ambientes com níveis excessivos de ruído, dependendo das características do ruído e das características do trabalho. Assim sendo, medidas de ergonomia quanto ao ruído em escritórios e para o trabalho intelectual devem ser implementadas. Em relação às normas estabelecidas quanto a ruídos, para o exercício de trabalho intelectual, é INCORRETO afirmar:

- (A) O nível máximo de ruído no ambiente, para uma atividade intelectual, é de 85dB(A).
- (B) Deve-se organizar o *lay-out* de tal forma que atividades sabidamente causadoras de ruído estejam isoladas.
- (C) Deve-se controlar o ruído dos aparelhos de ar condicionado e ventiladores.
- (D) Em ambientes com grande número de pessoas, em que estas falam constantemente, deve-se promover o revestimento acústico específico para evitar a refletância das ondas sonoras.
- (E) Deve-se evitar música, de qualquer gênero, nos escritórios, pois ela tira atenção das pessoas ou tem efeito relaxante.

34. Antonio têm a incumbência de carregar diversos tipos de cargas e pesos, além de tomar conta de uma equipe de empregados terceirizados especializados. O seu chefe já lhe falou que ele é o responsável pela segurança dos empregados sob o seu comando e também dos terceiros, e que todos os acidentes podem e devem ser evitados. Antonio conhece a NR 17 e sabe orientar sobre as corretas posturas, sobre o ambiente e sobre as tarefas que possam causar sobrecarga muscular e acidentes do trabalho em seus subordinados. No que se refere às normas de segurança, no transporte de cargas e pesos, é correto afirmar:

- (A) Ao carregar uma carga, procurar dividi-la em duas partes equivalentes, carregando-as com alça, uma de cada lado do corpo; caso não seja possível, carregar a carga bem junto ao corpo.
- (B) Na medida do possível, deve-se carregar a carga com os membros superiores estendidos para cima, evitando flexionar o antebraço sobre o braço.
- (C) Deve-se concentrar os pesos numa única carga (acima de 50 kg).
- (D) Pegar, preferencialmente, o peso somente em um dos lados do corpo.
- (E) Quando possível, deve-se carregar as cargas na cabeça, pois essa postura alivia os discos da coluna vertebral.

35. Considera-se movimento ou postura com alto risco ergonômico:

- (A) Trabalhar em posturas alternadas, sentado e em pé.
- (B) Antebraços encostados em quinas vivas, ocasionalmente.
- (C) Sentado, encostado na cadeira, ângulo de 90 a 100 graus entre o encosto e o assento, realizando pausas a intervalos regulares, durante as quais o trabalhador sai do posto de trabalho.
- (D) Trabalhar em atividade repetitiva até 8 horas por dia, com pausas de 10 minutos a cada 2 horas de trabalho.
- (E) Localização do monitor de vídeo cujo terço superior coincide com a altura do nível dos olhos.

36. No trabalho desenvolvido com o uso de equipamentos de processamento de dados com terminais de vídeo, é considerado fator de risco para o desenvolvimento de LER/DORT (Lesões por Esforços Repetitivos/Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho):

- (A) pausas controladas durante a jornada de trabalho.
- (B) ruído acima de 90 dB(A) no ambiente de trabalho.
- (C) trabalho executado em um posto de trabalho com mobiliário adequado, permitindo a adoção de posturas neutras.
- (D) realização de horas-extras freqüentes.
- (E) o ritmo de trabalho é controlado pelo próprio trabalhador.

<p>37. É considerada característica psicofisiológica do ser humano:</p> <p>(A) utilizar somente determinados músculos corporais.</p> <p>(B) não acelerar a cadência quando estimulado financeiramente, levando em conta os limites de resistência de seu sistema músculo-esquelético.</p> <p>(C) não escolher livremente a postura, dependendo das exigências da tarefa e do estado interno.</p> <p>(D) organizar-se coletivamente para gerenciar a carga de trabalho, ou seja, nas atividades humanas a cooperação tem um papel importante.</p> <p>(E) ter capacidade sensitiva e motora, que são invariáveis e constantes de um indivíduo para outro e permanecem invariáveis e constantes para um mesmo indivíduo ao longo do tempo.</p>	<p>40. Nos postos de trabalhos onde existam terminais de vídeo, sob o ponto de vista ergonômico, é correto afirmar que:</p> <p>(A) Nas atividades que envolvam a leitura de documentos para digitação, deve ser fornecido suporte adequado para documentos, sem possibilidade de ajustes.</p> <p>(B) Os assentos utilizados nos postos de trabalho devem ter características de conformação na base do assento.</p> <p>(C) O posto de trabalho deve apresentar iluminação adequada à natureza da tarefa, de forma a evitar ofuscamentos e a acentuar reflexos na tela.</p> <p>(D) Os equipamentos utilizados no processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo devem ser posicionados em superfícies de trabalho, sem possibilidade de ajuste de altura.</p> <p>(E) Os assentos utilizados nos postos de trabalho devem ter encosto com forma levemente adaptada para proteger a região lombar.</p>
<p>38. Em relação à postura de trabalho, de acordo com as normas ergonômicas, é correto afirmar que</p> <p>(A) a melhor postura para o trabalhador é aquela que ele escolhe adequadamente e que pode ser variada ao longo da jornada.</p> <p>(B) o tempo de manutenção de uma postura deve ser o mais longo possível.</p> <p>(C) os esforços dinâmicos devem ser reduzidos ao máximo.</p> <p>(D) os efeitos da manutenção de uma postura não dependem do tempo durante o qual ela será mantida.</p> <p>(E) toda e qualquer postura rígida e fixa deve ser incentivada.</p>	<p>41. De acordo com a NR 17, é correto afirmar que:</p> <p>(A) As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, ao mobiliário, aos equipamentos e às condições ambientais do posto de trabalho e à própria organização do trabalho.</p> <p>(B) A organização do trabalho, deve levar em consideração, no mínimo: as normas de produção; o modo operatório; o prêmio produtividade; a determinação do conteúdo de tempo; o ritmo de trabalho e o conteúdo das tarefas.</p> <p>(C) Nas atividades que exijam sobrecarga muscular estática ou dinâmica do pescoço, ombros, dorso e membros superiores e inferiores, devem ser incluídas pausas para descanso, as quais devem ser descontadas da jornada normal de trabalho.</p> <p>(D) O empregador deve promover um sistema de avaliação dos digitadores com base no número individual de toques sobre o teclado, para promover uma remuneração mais justa.</p> <p>(E) O sistema de avaliação de digitadores considera um nível básico de 8 mil toques por hora trabalhada, a partir do qual serão fixados quaisquer acréscimos sobre a remuneração, a título de prêmio-produtividade.</p>
<p>39. A NR 17, no seu item 17.5, trata das condições ambientais de trabalho, afirmando que: "nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes, tais como: sala de controle, laboratórios, escritórios, salas de desenvolvimento ou análise de projetos, dentre outros, são recomendadas as seguintes condições de conforto":</p> <p>(A) os níveis de ruído devem ser de até 65 dB(A), de acordo com o estabelecido na NBR 10152.</p> <p>(B) o índice de temperatura efetiva deve estar entre 12 e 15°C.</p> <p>(C) a velocidade do ar deve ser superior a 0,75 m/s.</p> <p>(D) a umidade relativa do ar deve ser inferior a 40%.</p> <p>(E) a iluminação deve ser projetada para ofuscamento e reflexos adequados.</p>	<p>42. No desempenho de suas atividades como Técnico de Serviços Gerais, João provavelmente trabalhará com um computador. Sabe-se que o trabalho com computadores, sob determinadas condições, podem predispor o trabalhador a apresentar uma série de distúrbios conhecidos como LER/DORT. É fator de risco para a ocorrência destes distúrbios:</p> <p>(A) Presença de local adequado para apoio dos antebraços, na superfície de trabalho ou no apoio de braços com regulagem de altura na cadeira.</p> <p>(B) Móveis adequados, conforme a NR 17.</p> <p>(C) Ao atender o telefone, prendê-lo entre o pescoço e o ombro, enquanto procura informações no computador.</p> <p>(D) Uso de suporte adequado para documentos a serem digitados.</p> <p>(E) Realização de pausas de 10 (dez) minutos a cada 50 (cinquenta) minutos trabalhados.</p>

43. As atividades que envolvem levantamento, transporte e descarga individual de materiais estão presentes no dia-dia de trabalho de Manoel. Segundo a NR 17, é correto afirmar:
- (A) Meios técnicos, humanos e organizacionais apropriados devem ser usados com vistas a aumentar o peso no transporte manual de cargas.
 - (B) O peso das cargas transportadas por mulheres, jovens e idosos deve ser, no máximo, 75% daquele transportado por homens, para não comprometer a saúde e segurança desses trabalhadores.
 - (C) O trabalho de levantamento de material feito com equipamento mecânico de ação manual deverá ser executado de forma que o esforço físico realizado pelo trabalhador corresponda a 50% de sua capacidade de força, sem comprometer a sua saúde ou a sua segurança a longo prazo.
 - (D) Todo trabalhador que desenvolva este tipo de atividade deve receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar, visando preservar sua saúde e evitar acidentes.
 - (E) Poderá ser exigido ou admitido, desde que sob condições devidamente justificadas, o transporte manual de cargas, acima da capacidade permitida pelo trabalhador, através da análise do seu biotipo pela área médica.

44. Nas atividades que exijam sobrecarga muscular estática ou dinâmica do pescoço, ombros, dorso e membros superiores e inferiores, tal como o trabalho realizado com equipamentos de processamento de dados com terminais de vídeo, de acordo com a NR 17, é correto afirmar:
- (A) Deve-se concentrar em atividades repetitivas, com o objetivo de eliminar movimentos desnecessários.
 - (B) Diante de queixas no trabalho, deve-se substituir imediatamente o empregado.
 - (C) Quando do retorno ao trabalho, após qualquer tipo de afastamento igual ou superior a 15 (quinze) dias, deverá ocorrer retorno gradativo aos níveis de produção realizados pelo funcionário na época anterior ao afastamento.
 - (D) Devem ser incluídas pausas para descanso, de 10 (dez) minutos a cada 50 minutos trabalhados e devem ser descontadas da jornada normal de trabalho.
 - (E) As repercussões sobre a saúde dos trabalhadores podem ser consideradas para se estabelecer vantagens na remuneração aos melhores profissionais, de acordo com critérios definidos pelo empregador.

45. Trata-se de boa prática ergonômica:
- (A) Reposicionar os locais de armazenamento, de forma que as peças mais pesadas estejam nas prateleiras mais elevadas ou muito baixas.
 - (B) Preferir torcer e flexionar o tronco ao mesmo tempo, principalmente quando há obstáculos entre o indivíduo e as cargas a serem manuseadas.
 - (C) Manter a carga a ser elevada distante do corpo.
 - (D) Adequar a altura das bancadas para trabalhos pesados, conforme a altura do quadril do trabalhador.
 - (E) Na medida do possível, limitar em 60kg o transporte individual da carga, pois assim o risco ergonômico é mínimo.

46. Analise a figura para responder à questão.



(Adaptado de Baron, René. **Que tipo eu sou?** São Paulo: Madras, 2001, p. 52)

Ao se deparar com colegas de trabalho com este tipo de atitude, o correto é

- (A) dar "corda" para que o colega conte tudo o que sabe.
 - (B) não estimular a continuação do assunto.
 - (C) ouvir com atenção e, depois, passar o fato adiante.
 - (D) comentar que já sabia do fato, para mostrar que é bem informado.
 - (E) demonstrar interesse para não perder a amizade do colega.
47. Um dos problemas que sempre afetam a eficiência de um funcionário é
- (A) a longa carga horária semanal de 40 horas.
 - (B) a falta de intervalos para um cafezinho e um bate-papo.
 - (C) o perfeccionismo durante o expediente de trabalho.
 - (D) ter colegas mais experientes e trabalhadores do que ele.
 - (E) a desorganização da mesa de trabalho.
48. Uma das características importantes do Técnico Judiciário é
- (A) realizar as tarefas a seu modo, buscando sempre as formas mais fáceis de trabalhar.
 - (B) saber lidar com idéias conflitantes e valores diferentes sem demonstrar grande tensão.
 - (C) apresentar suas opiniões sobre o andamento dos processos e propor modificações.
 - (D) sugerir modificações nas escalas e horários de trabalho dos colegas do Tribunal.
 - (E) criar uma atmosfera de descontração entre funcionários e usuários do Tribunal.
49. Um funcionário demonstra comprometimento com a instituição na qual trabalha quando
- (A) expressa flexibilidade e tolerância com os colegas.
 - (B) avalia o trabalho desenvolvido pelos colegas.
 - (C) está envolvido com o serviço que desenvolve.
 - (D) posiciona-se com superioridade porque conhece todo o trabalho do Tribunal.
 - (E) pode pensar por si próprio e tomar decisões sobre a rotina de trabalho.

<p>50. Diante da dificuldade em realizar uma tarefa, o ideal é que o funcionário</p> <p>(A) procure um Juiz e reclame que o trabalho é muito difícil.</p> <p>(B) passe a tarefa para outro colega que goste de tarefas complicadas.</p> <p>(C) solicite ao superior que procure alguém mais competente.</p> <p>(D) comunique ao superior que não desenvolverá a tarefa.</p> <p>(E) possa analisá-la sob diversos ângulos a fim de executá-la corretamente.</p>	<p>55. Há alguns dias, no Tribunal em que trabalha, Joana viu sua colega Ivonete tirando cópias de um livro de Geografia. Joana perguntou à colega do que se tratava e esta respondeu que seu filho precisava das cópias para um trabalho escolar. Analisando a situação, conclui-se que</p> <p>(A) Ivonete e Joana estão erradas porque é proibido conversar na repartição durante o horário de expediente.</p> <p>(B) Ivonete está errada porque deveria ter feito as cópias quando o horário de expediente estivesse encerrado.</p> <p>(C) Ivonete está errada porque é proibido utilizar recursos materiais da repartição em benefício próprio.</p> <p>(D) Joana está errada porque não se deve interferir em assuntos particulares de colegas de trabalho.</p> <p>(E) Joana está errada porque valeu-se do cargo para questionar a colega sobre o que estava fazendo.</p>
<p>51. No trabalho, um colega está discutindo com você sobre um problema que surgiu ao desempenhar o trabalho dele e você não lhe dá a mínima atenção. Nesse caso, você está contribuindo para que seu colega</p> <p>(A) fique energizado.</p> <p>(B) fique desmotivado.</p> <p>(C) seja inconstante.</p> <p>(D) seja ineficiente.</p> <p>(E) sinta-se desafiado.</p>	<p>56. Considere o seguinte diálogo entre dois Técnicos Judiciários de determinado Tribunal em uma fila de supermercado:</p> <p>– Oi José ! Trabalhando muito?</p> <p>– Puxa João ! Nem sabe o quanto! Ontem mesmo havia um processo complicado e tive que ficar até depois do expediente. Sabe aquele juiz alto de óculos? Pois é, ele é muito detalhista. Imagine que o processo tinha mais de 200 páginas e foram ouvidas mais de 5 testemunhas. Duas delas depuseram a favor do réu e as outras 3 contra, aí no julgamento...</p> <p>Diante desse diálogo, você conclui que</p> <p>(A) José sabe que deve tratar as pessoas com urbanidade e, portanto, só foi delicado ao responder à pergunta do colega João.</p> <p>(B) João e José deveriam guardar sigilo sobre os assuntos de trabalho e, portanto, não comentá-los em locais públicos.</p> <p>(C) os dois colegas mantêm bom relacionamento, o que é muito saudável para o cumprimento das atividades no Tribunal.</p> <p>(D) os dois colegas deveriam saber que podem pedir dias de folga quando são obrigados a trabalhar além do horário de expediente.</p> <p>(E) João tem um superior hierárquico mais severo do que o de José e é por isso que acaba trabalhando até mais tarde.</p>
<p>52. Assinale a alternativa que melhor caracteriza uma equipe de trabalho.</p> <p>(A) Nenhum grupo conseguirá se tornar uma equipe de trabalho antes de ser capaz de desenvolver a confiança mútua.</p> <p>(B) Uma equipe de trabalho deve escolher entre seus membros um líder que estabeleça as metas a serem alcançadas.</p> <p>(C) Para que uma equipe trabalho funcione bem basta que cada um faça sua tarefa isoladamente.</p> <p>(D) Uma equipe de trabalho não precisa desenvolver relações interpessoais, basta se reunir para desenvolver as tarefas.</p> <p>(E) As pessoas que formam uma equipe de trabalho estão juntas por obrigações meramente profissionais.</p>	<p>57. No Tribunal, nas reuniões entre os Técnicos Judiciários para discutir problemas ou apresentar novos procedimentos, Ana Lúcia normalmente interrompe os colegas quando eles estão expondo suas opiniões ou dúvidas. A atitude de Ana Lúcia é</p> <p>(A) positiva, porque demonstra o grande interesse que tem pelo trabalho.</p> <p>(B) bem profissional, porque seus apartes estão relacionados ao trabalho.</p> <p>(C) inadequada, porque suas interferências podem diminuir o sucesso das reuniões.</p> <p>(D) correta, porque falar bastante em reuniões pode lhe render uma promoção.</p> <p>(E) adequada, porque as reuniões devem ser rápidas e sem muitas perguntas.</p>
<p>53. Considere as seguintes atitudes diante de uma situação de conflito:</p> <p>I. Tratar a outra pessoa com respeito.</p> <p>II. Falar muito mais do que ouvir.</p> <p>III. Expressar as opiniões de forma clara.</p> <p>IV. Fazer ataques pessoais à outra parte.</p> <p>Auxiliam a resolver os conflitos as atitudes descritas em</p> <p>(A) I e II.</p> <p>(B) I e III.</p> <p>(C) I e IV.</p> <p>(D) II e III.</p> <p>(E) III e IV.</p>	
<p>54. Um dos deveres dos Servidores Públicos Civis da União é “ser leal à instituição a que servir”. Isso significa que o Servidor deve</p> <p>(A) ser comunicativo e manter a amizade com os colegas.</p> <p>(B) fazer horas-extras quando for solicitado, sem esperar retribuição.</p> <p>(C) nunca reclamar de nada a respeito do que ocorre durante o expediente.</p> <p>(D) cumprir as ordens superiores, mesmo que sejam ilegais.</p> <p>(E) ser ético no desempenho de suas funções e com os colegas.</p>	

58. Em um Tribunal, dentre as características que o Técnico Judiciário deve apresentar, pode-se citar
- (A) a liderança, isto é, a capacidade de interferir no trabalho dos colegas.
 - (B) o senso de humor, ou seja, a necessidade de tornar o ambiente de trabalho alegre.
 - (C) a curiosidade, isto é, enfronhar-se em todos os trabalhos do Tribunal.
 - (D) o oportunismo, ou seja, a capacidade de mostrar que é bom funcionário.
 - (E) a persistência, isto é, trabalhar com determinação e não desistir facilmente.

59. Adentra ao Tribunal uma senhora com muita maquiagem, usando um vestido com grandes flores vermelhas, brincos enormes, colares e muitas pulseiras. Naquele momento, Margarida e André, que estão atendendo o público, não conseguem conter o riso e fazem piadinhas sobre a mulher. É correto afirmar que
- (A) ambos deveriam ter deixado o atendimento imediatamente para não serem vistos rindo.
 - (B) os atendentes não cumpriram seu dever que é atender ao público com cortesia.
 - (C) a atitude de André foi machista, pois não poderia criticar a forma de vestir da mulher.
 - (D) os atendentes demonstraram bom humor, o que torna o trabalho mais agradável.
 - (E) Margarida deveria aconselhar a mulher a se vestir de forma menos espalhafatosa.

60. *A perfeição não deve ser um ato, porém um hábito.*
(Aristóteles)

Há, atualmente, uma grande preocupação da sociedade no sentido de atingir a qualidade dos serviços públicos. Sobre o tema *qualidade* afirma-se:

- I. A participação de todos os envolvidos no trabalho é fundamental para o processo de qualidade.
- II. Para atingir a qualidade são necessárias medidas duras e inflexíveis.
- III. A qualidade é uma questão de ética, pois, para desenvolver os trabalhos, é necessário contar com os valores morais de cada um dos envolvidos.
- IV. Só se atinge a qualidade do serviço quando os superiores derem regalias aos servidores.
- V. Para desenvolver a qualidade no serviço são necessários: cooperação, compromisso e comunicação.

É correto o que consta APENAS em

- (A) III, IV e V.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, III e V.