

Caderno de Prova

EM05

Técnico em Informática

Dia: 22 de novembro de 2009 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sol.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Português

(5 questões)

Texto

A história desta metrópole começou antes da Primeira Guerra Mundial, ao tempo em que a Palestina ainda pertencia à Turquia, e a sua população judaica não atingira ainda a casa dos cem mil. Cerca de 25.000 judeus amontoavam-se então na velha Yaffo (Jafa). Ora, os hebreus são um povo ao qual nunca faltou espaço histórico mas que tem sempre andado aos tombos com problemas de espaço geográfico. [...] Um dia alguns membros da colônia israelita reuniram-se para formar uma companhia imobiliária, que comprou uns cento e trinta mil metros quadrados de terra desértica ondulada de dunas de areia, e isso pareceu a princípio um dos piores negócios imobiliários jamais realizados por descendentes do povo de Abraão. Puro engano. Nessa gleba árida fundou-se uma comunidade que se chamou Tel Aviv, isto é, Colina da Primavera, o que deixa claro o propósito de seus fundadores e das primeiras sessenta famílias que nela se estabeleceram: isto é, o de que esse novo subúrbio fosse uma espécie de verde e florido pulmão através do qual a população judia de Jafa pudesse respirar ar puro.

VERÍSSIMO, Erico. *Israel em Abril*. Porto Alegre: Editora Globo, 1970. p. 25.

1. Assinale a alternativa **correta**.

No texto acima, o autor:

- a. (X) narra o surgimento da cidade de Tel Aviv.
- b. () descreve a geografia da cidade onde nasceu.
- c. () descreve como vivem os judeus na atual Tel Aviv.
- d. () narra como uma grande empreiteira multinacional construiu Tel Aviv.
- e. () descreve o modo de vida das 25.000 famílias que se estabeleceram no deserto.

2. Assinale a alternativa **correta**.

Em "A história desta metrópole começou antes da Primeira Guerra Mundial, **ao tempo em que** a Palestina ainda pertencia à Turquia...", a expressão destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por:

- a. () onde
- b. () como
- c. () aonde
- d. () porque
- e. (X) quando

3. Observe a frase abaixo, retirada do texto.

"Nessa gleba árida fundou-se uma comunidade que se chamou Tel Aviv, isto é, Colina da Primavera..."

Considere as seguintes afirmativas:

- I. **Nessa gleba árida** é o sujeito da oração.
- II. **se**, em "fundou-se", é um pronome apassivador, portanto a oração poderia ser re-escrita como "Nessa gleba árida foi fundada uma comunidade..." sem prejuízo gramatical ou de sentido.
- III. ... **uma comunidade**... é o objeto direto do verbo **fundar**.
- IV. ...**isto é**... é uma locução que pode ser substituída por **ou seja, quer dizer**.
- V. se fosse incluída uma vírgula após "fundou-se", a pontuação continuaria correta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- b. (X) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- c. () Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- e. () As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

4. Assinale a alternativa **correta**.

Em “uma espécie de verde e florido pulmão...” temos, respectivamente:

- a. () preposição / substantivo / preposição / adjetivo / conjunção / adjetivo / substantivo
- b. () adjetivo / substantivo / artigo / adjetivo / conjunção / substantivo / adjetivo
- c. () substantivo / adjetivo / artigo / adjetivo / preposição / adjetivo / adjetivo
- d. (X) artigo / substantivo / preposição / adjetivo / conjunção / adjetivo / substantivo
- e. () conjunção / adjetivo / artigo / adjetivo / preposição / adjetivo / adjetivo

5. Com base no texto, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Os vocábulos **metrópole**, **histórico**, **desértica** e **propósito**, encontrados no texto, são acentuados porque seguem a mesma regra de acentuação gráfica, ou seja, são todos proparoxítonos.
- () Os verbos **começar**, **comprar**, **parecer** e **chamar**, sublinhados no texto, estão conjugados na terceira pessoa do singular do pretérito perfeito do modo indicativo, modo que exprime ações ocorridas e encerradas no passado.
- () **ao qual** e **que**, sublinhados no texto, referem-se, respectivamente, a **povo** e a **uma companhia imobiliária**.
- () **mas**, sublinhada no texto, é uma conjunção aditiva usada para acrescentar mais informações.
- () a crase em **à Turquia** é necessária, assim como deve ocorrer em “Chegou à Roma”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – F – F
- b. () V – V – F – F – F
- c. () V – F – V – V – V
- d. () F – F – V – V – F
- e. () F – F – F – V – V

Atualidades

(5 questões)

6. O Irã é apontado como a única teocracia do mundo moderno. Analise as alternativas abaixo sobre esse tema e assinale a única **correta**.

- a. () No Irã não existem eleições. Os cargos do executivo, como o de Presidente da República, são exercidos pelos clérigos, os aiatolás.
- b. (X) Não obstante ocorrerem no Irã eleições para presidente da República e haver um Parlamento, quem detém o poder, em última instância, são líderes religiosos.
- c. () A afirmação de que o Irã é a única teocracia moderna é equivocada, uma vez que a *Sharia*, a lei islâmica, deixou de vigorar no país desde a ascensão dos aiatolás.
- d. () A afirmação de que o Irã é a única teocracia moderna é equivocada, uma vez que Israel, Paquistão e Afeganistão também são governados por líderes religiosos que, como no Irã, são quem aprova as leis.
- e. () Governos teocráticos existiram no passado e existem no presente. Os impérios egípcio, assírio, grego e romano foram teocráticos, já que o governante era visto como a encarnação de um deus. O mesmo aconteceu com Napoleão, a quem todos viam como sendo a encarnação de Marte, o deus da guerra.

7. Honduras é um bonito país da América Central que tem entre as suas atrações turísticas as ruínas de Copan, uma das mais notáveis cidades Maias. Desde junho passado o país está presente no noticiário internacional. Por quê?

- a. () O governo de Honduras recusa-se a obedecer as determinações do Protocolo de Kyoto.
- b. () Honduras pretende conquistar os territórios dos demais países da América Central que, no passado, formavam o Império Maia.
- c. (X) O presidente de Honduras, Manuel Zelaya, foi detido por militares e enviado à força para a Costa Rica, fazendo iniciar uma grave crise política que envolveu inclusive o Brasil.
- d. () Honduras teve, no último ano, o melhor desempenho econômico da América do Sul, passando a figurar entre as cinco primeiras economias latino-americanas.
- e. () O governo hondurenho foi responsabilizado pelas constantes violações da fronteira com a Nicarágua. Grupos guerrilheiros, liderados pelo Comandante Zelaya, atacaram recentemente plantações de frutas e cidades em solo nicaraguense.

8. O fim da era do petróleo é uma das grandes preocupações de cientistas e homens de negócio. O mundo que conhecemos, movido pelo chamado "ouro negro", tem seus dias contados.

Assinale a alternativa que pode ser **corretamente** associada a esse comentário.

- a. () O petróleo é a única fonte de energia que poderá mover o mundo para sempre.
- b. () O petróleo há muito deixou de ser a principal fonte de energia.
- c. () As chamadas fontes alternativas de energia estão sendo gradativamente abandonadas por seu alto custo e por serem altamente poluentes.
- d. () O petróleo será ainda, durante muitos séculos, a fonte energética de maior importância, seja pelo seu preço baixo, seja pela oferta cada vez maior devido às infinitas reservas que, dificilmente, acabarão nos próximos dois mil anos.
- e. (X) A humanidade busca novas fontes energéticas que precisam ser limpas, seguras e renováveis.

9. Até 2010, as escolas públicas e privadas de todo o Brasil terão de adotar o ensino de nove anos.

Analise as afirmações sobre essa mudança.

- 1. As antigas "séries" do ensino fundamental passaram a ser denominadas de "anos".
- 2. Com a adoção do ensino de nove anos, as crianças de seis anos passarão a ser matriculadas no primeiro ano.
- 3. Como o ensino fundamental passou a ter mais um ano, o ensino médio foi reduzido para dois anos de duração.
- 4. As crianças que frequentarem o ensino de nove anos não precisarão, ao concluírem o ensino médio, prestar o exame Vestibular ou o Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- b. () Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- c. () Apenas as afirmativas 3 e 4 estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- e. () As afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

10. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A população brasileira é cada vez mais jovem. Segundo dados do IBGE, é cada vez maior o percentual de pessoas com menos de 60 anos.
- b. () De acordo com os dados do último Censo, as autoridades estão preocupadas, pois diminuiu o número de pessoas com 40 anos ou mais.
- c. (X) A população brasileira está cada vez mais velha. O percentual de pessoas com 60 anos ou mais de idade, cresceu significativamente.
- d. () As estatísticas acusam um crescimento vertiginoso do percentual de crianças e adolescentes na população do Brasil, contrariando as expectativas de muitos cientistas que anteviram o envelhecimento da nossa população.
- e. () O crescimento do número de idosos tem reflexos positivos na economia e na Previdência Social, em virtude da ampliação do mercado consumidor e a diminuição dos gastos da seguridade social.

Inglês

(5 questões)

The Technology Revolution

Business is in a 'technology revolution' these days. The internet is changing the way we do business, and everyone is talking about technology such as Microsoft and Amazon.com. But in the future, many ordinary, 'nontech' companies and their customers will be the big winners in the technology revolution.

For example, instead of selling products through stores or agents, producers can sell directly to customers on the Internet. This will save producers a lot of money because they will need fewer stores and agents to sell their products.

But producers will also have more competition because customers can see and buy products from around the world on the Internet. So, fast delivery and high-quality products and services will be the keys to profitable business.

This is just the beginning of the technology revolution in business. Companies that can change and move quickly are going to be very successful in the Internet economy.

11. Check the sentence that is true according to the text.

- a. () Producers will have fewer competitors.
- b. (X) Producers will save a lot of money.
- c. () Producers will buy products from stores.
- d. () Producers will need more stores agents to sell their products.
- e. () Producers won't save time to sell their products.

12. Choose the correct alternative according to the text.

- a. () Customers will save a lot of money.
- b. () Customers will have profitable services.
- c. () Customers will begin the business economy.
- d. (X) Customers will buy products on the Internet from all over the world.
- e. () Customers will be big winners in the Internet economy.

13. In the sentence:

"...their customers **will be** the big winners in the technology revolution."

The words in bold express:

- a. () a routine.
- b. () a past action.
- c. (X) a future action.
- d. () completed action in the past.
- e. () an idea of a continuous action.

14. Choose the **correct** alternative in which the features of a word processor are being presented.

- a. () control; program; delete.
- b. () keyboard; printer; search.
- c. () screen saver; copy; replace.
- d. () automatic hyphenation, chip; paste.
- e. (X) search; replace; automatic hyphenation.

15. Choose the alternative which presents the **correct** definition for 'Windows':

- a. () It's a hardware.
- b. () It's an operating environment.
- c. (X) It's a multitasking operating system for modern microprocessors.
- d. () It's a computer process for locking records.
- e. () It's a supercomputer for big companies.

Espanhol

(5 questões)

Texto

El nuevo turismo

- 1 Poon (1994) divide el turismo entre "antiguo
2 turismo" y "nuevo turismo". El primero se carac-
3 teriza por el turismo de masas y el segundo es el
4 turismo del futuro, que establece al consumidor y
5 al medio ambiente como principales prioridades.
6 El "nuevo turismo" se puede concebir bajo el con-
7 cepto del turismo cultural.
- 8 Los nuevos consumidores se caracterizan por
9 ser más experimentados, con valores y estilos
10 de vida variables, vacaciones más cortas y más
11 frecuentes, y una vida más activa y sana. Son flexi-
12 bles y más independientes. Además, los cambios
13 demográficos en las sociedades actuales como el
14 envejecimiento de la población, la reducción de la
15 familia, y el aumento del poder adquisitivo, están
16 reflejándose en los comportamientos del nuevo
17 turista. [...]

Curiel, J. De Esteban. *Turismo cultural y medio ambiente en destinos urbanos*. Madrid: Dykinson, 2008. p. 70.

16. Según lo que dice el texto, señale la alternativa **correcta**:

- a. () El nuevo turismo es el turismo de masas.
b. () Los nuevos consumidores son más principiantes y tienen una vida más activa y sana.
c. () El incremento de la familia y del poder adquisitivo están reflejándose en los comportamientos del nuevo turista.
d. (X) El turismo del futuro fija como principales prioridades al medio ambiente y al consumidor.
e. () Los turistas del futuro son severos y más independientes, y sus vacaciones son más escasas y raras.

17. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

"...vacaciones más cortas y más frecuentes..." (línea 10)

Señale la proposición que presenta la traducción **correcta** al portugués de las expresiones subrayadas:

- a. (X) férias – curtas
b. () trabalhos – curtos
c. () alimentações – cortadas
d. () passeios – interrompidos
e. () atividades – interrompidas

18. Indique la alternativa en que el término subrayado está usado de forma **correcta**:

- a. () Tuvimos una viaje fantástica, pero muy larga.
b. (X) Para que un árbol sea verdaderamente útil en las calles, ha de reunir condiciones especiales.
c. () El chocolate es un de los dulces más conocidos y sabrosos.
d. () Los deportes son uno entretenimiento tanto para quien lo realiza como para quien observa su práctica.
e. () Los niños de la guardería tienen varias maestras, y cada un de ellos prefiere a una maestra diferente.

19. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

"... están reflejándose en los comportamientos del nuevo turista". (líneas 15-17)

La expresión subrayada puede sustituirse por:

- a. () ocultándose
b. () disimulándose
c. () prosperándose
d. (X) manifestándose
e. () aumentándose

20. Señale la proposición en que el término subrayado está usado de forma **correcta**:

- a. () Me encanta tus falda blanca.
- b. () El verano es la época más propicia para disfrutar de las actividades al aire libre con mías mascotas.
- c. () Suyo abuelo era sastre: se dedicaba a cortar y coser trajes, especialmente de caballero.
- d. () El sombrero rojo que me regaló tuyo padre, se extravió.
- e. (X) Le dije a mi amiga que me preparara un café.

Legislação Estadual

(5 questões)

21. De acordo com a Constituição de Santa Catarina, compete ao Estado instituir impostos sobre:

- a. () Propriedade predial e territorial urbana.
- b. () Transmissão "inter vivos", a qualquer título, por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia, bem como cessão de direitos a sua aquisição.
- c. (X) Operações relativas à circulação de mercadorias e prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação, ainda que as operações e as prestações se iniciem no exterior.
- d. () Venda a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel.
- e. () Serviços de qualquer natureza definidos em lei complementar, exceto os de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação.

22. Conforme a Lei Complementar nº 381, de 7 de maio de 2007, que dispõe sobre o modelo de gestão e a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual, compete à Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte:

- a. () Formular e coordenar as políticas estaduais de assistência social, trabalho e habitação.
- b. (X) Elaborar programas, projetos e ações voltados à inclusão de portadores de necessidades especiais e demais segmentos da sociedade.
- c. () Coordenar e executar, em caráter complementar, ações e serviços de vigilância, investigação e controle de riscos e danos à saúde.
- d. () Firmar acordos de cooperação e convênios com instituições nacionais e internacionais para o desenvolvimento de projetos e programas educacionais.
- e. () Gerenciar o arquivo público, visando ao resgate, à preservação, à manutenção e à divulgação do patrimônio documental do Estado, bem como à destinação dos documentos oficiais.

23. Não constitui requisito básico para a inscrição em concurso público estadual, nos termos da Lei nº 6.745, de 30 de dezembro de 1985, a comprovação relativa a(ao):

- a. (X) Idoneidade moral.
- b. () Nacionalidade brasileira.
- c. () Gozo dos direitos políticos.
- d. () Idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- e. () Quitação com as obrigações militares e eleitorais.

24. De acordo com o Decreto nº 1.291, de 18 de abril de 2008, que regulamenta a Lei nº 13.336, de 8 de março de 2005, o prazo para a apresentação da prestação de contas no âmbito do “Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC)”, contado do recebimento dos recursos financeiros pelo proponente, é de:

- a. () 30 (trinta) dias, a partir do recebimento de cada parcela, à exceção da primeira.
- b. () 90 (noventa) dias, a partir do recebimento de cada parcela, à exceção da primeira.
- c. () 90 (noventa) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.
- d. () 120 (cento e vinte) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.
- e. (X) 180 (cento e oitenta) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.

25. Nos termos do Decreto nº 1.651, de 3 de setembro de 2008, que aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, compreende-se na estrutura organizacional do Gabinete do Secretário de Estado:

- a. () Fundação Catarinense de Esporte (FESPORTE)
- b. () Fundação Catarinense de Cultura (FCC)
- c. () Santa Catarina Turismo S/A (SANTUR)
- d. (X) Secretaria do Conselho Estadual do Turismo
- e. () Gerência de Administração, Finanças e Contabilidade

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Assinale a alternativa **correta** a respeito da proteção elétrica de instalações com cabeamento estruturado, considerando os preceitos estabelecidos na norma NBR14565.

- a. (X) Todos os condutores de vinculação devem ser de cobre e com capa isolante, com seção transversal de no mínimo 10 mm².
- b. () A Sala de Entrada de Telecomunicações (SET), a Sala de Equipamentos (SEQ) e o Armário de Telecomunicações (AT) devem conter uma barra de vinculação metálica recoberta de cobre em sua superfície.
- c. () A barra de vinculação instalada no Ponto de Terminação de Rede (PTR) da Sala de Entrada de Telecomunicações (SET) deve ser ligada, obrigatoriamente, a um aterramento exclusivo.
- d. () Todas as barras de vinculação utilizadas em uma instalação devem ser isoladas entre si, de modo a evitar que sobretensões e sobre-correntes ocorridas em um setor se propaguem para os demais setores da instalação, ocasionando danos a um maior número de equipamentos.
- e. () Quando da necessidade de interligação de edifícios com aterramento distinto, esta interligação deve ser feita obrigatoriamente utilizando cabos blindados, a fim de assegurar a integridade total dos equipamentos e das pessoas contra surtos elétricos.

27. A respeito da instalação do Windows XP, na sua versão de 32 bits, em um computador com um único disco rígido, é **correto** afirmar:

- a. () A instalação do sistema operacional em uma partição do disco implica a perda de todo o conteúdo armazenado anteriormente na referida partição.
- b. (X) Após iniciar o computador a partir do CD de instalação do Windows XP, é possível formatar a partição de disco na qual o sistema operacional será instalado, utilizando os sistemas de arquivos NTFS ou FAT32.
- c. () Durante o processo de instalação do sistema operacional são instalados automaticamente o Firewall do Windows e o programa antivírus Windows Defender, oferecendo total proteção ao usuário contra ataques de segurança.
- d. () O programa de instalação do sistema operacional instala automaticamente a máquina virtual da linguagem Java e o .NET Framework, ambos fornecidos pela Microsoft.
- e. () A Microsoft foi impedida de incluir no CD de instalação do Windows XP o seu navegador Web e o seu programa de mensagens instantâneas devido a uma determinação judicial. Por essa razão, os referidos programas, caso desejado, precisam ser instalados separadamente após a instalação do sistema.

28. Analise as figuras abaixo:



Assinale a alternativa que identifica **corretamente** os cabos mostrados, enumerados de I a III, que são utilizados para conexão de discos rígidos.

- a. () I. Cabo de dados SCSI;
II. Cabo de força SCSI;
III. Cabo de dados IDE/ATA.
- b. () I. Cabo de dados SCSI;
II. Cabo de força SATA;
III. Cabo de dados SATA.
- c. () I. Cabo de dados SATA;
II. Cabo de dados SCSI;
III. Cabo de força SCSI.
- d. () I. Cabo de dados IDE/ATA;
II. Cabo de força SATA;
III. Cabo de dados SATA.
- e. (X) I. Cabo de dados IDE/ATA;
II. Cabo de dados SATA;
III. Cabo de força SATA.

29. Assinale a alternativa **correta** a respeito do sinal *Power OK* (ou *Power Good*) emitido por fontes de alimentação padrão ATX.

- a. () A voltagem nominal do sinal *Power OK* é de +15 Volts.
- b. () O sinal *Power OK* é enviado através do fio de cor vermelha do cabo de alimentação da placa-mãe.
- c. (X) O computador não efetua o procedimento de inicialização (*boot*) enquanto o sinal *Power OK* não for enviado para a placa-mãe.
- d. () O sinal *Power OK* é enviado pela placa-mãe ao processador quando esta detecta que a tensão recebida da fonte de alimentação está dentro dos padrões esperados.
- e. () O sinal *Power OK* pode ser reduzido para 0 Volt via software, resultando no desligamento do computador.

30. Assinale a alternativa **correta**.

De que forma é possível definir os programas usados como padrão pelo Windows XP SP2 32 bits para navegação pela Web, para ler e enviar emails e para trocar mensagens instantâneas pela rede?

- a. () Acessando as propriedades de 'Meu computador' e clicando na aba 'Aplicativos'.
- b. () Empregando o utilitário 'Opções da Internet' do 'Painel de Controle' e clicando na aba 'Programas'.
- c. () Acessando o utilitário 'Adicionar ou remover programas' do 'Painel de controle' e selecionando a opção 'Adicionar/Remover componentes do Windows'.
- d. (X) Por meio do 'Painel de controle' do Windows XP, no utilitário 'Adicionar ou remover programas', selecionando a opção 'Definir acesso e padrões do programa'.
- e. () Por meio do utilitário 'Definir acesso e padrões do programa', ativado através do menu 'Iniciar', na seção Programas ► Acessórios ► Ferramentas de sistema.

31. Considere a saída gerada pelo comando abaixo em um computador com sistema operacional Linux:

```
% ls -l
4359003 texto.txt
4535166 documento.odt
3816395 slides.odp
4359003 alias.txt
3916333 teste
```

Assinale a alternativa **correta**:

- a. () Há exatamente cinco arquivos no diretório corrente.
- b. (X) Os nomes 'texto.txt' e 'alias.txt' são associados ao mesmo arquivo.
- c. () O arquivo 'documento.odt' é o maior arquivo contido no diretório.
- d. () O arquivo 'slides.odp' foi o primeiro arquivo criado no diretório corrente.
- e. () O conteúdo da pasta 'teste' ocupa 3.916.333 bytes de disco.

32. Considere o arquivo de configuração do software GNU GRUB, mostrado abaixo, no qual são configuradas as diferentes formas de inicialização do sistema operacional de um computador:

```
default=0
timeout=10
splashimage=(hd0,0)/grub/splash.xpm.gz
title Red Hat Linux (2.6.25-10)
    root (hd0,0)
    kernel /vmlinuz-2.6.25-10 ro
root=/dev/hda6
    initrd /initrd-2.6.25-10.img

title Windows XP
    map (hd0,0) (hd0,2)
    map (hd0,2) (hd0,0)
    rootnoverify (hd0,2)
    chainloader +1
```

Com base nas informações apresentadas, é **correto** afirmar que:

- a. () O sistema operacional *Red Hat Linux* foi instalado na partição /dev/hd0.
- b. () O *kernel* do sistema operacional *Red Hat Linux* se encontra instalado no diretório /dev/hda6.
- c. () Os dois sistemas operacionais disponíveis na máquina foram instalados em discos diferentes.
- d. () Os dois sistemas operacionais disponíveis na máquina foram instalados na mesma partição de disco.
- e. (X) O *Red Hat Linux* será carregado caso o usuário não opte por carregar outro sistema operacional dentro de 10 segundos após a execução do GRUB.

33. Qual dos seguintes comandos pode ser executado em um computador com sistema operacional Linux, em um *Bash Shell*, de modo a adicionar o diretório *home* do usuário ao caminho (*path*)?

- a. (X) export PATH=\$PATH:~
- b. () set PATH=\$PATH;\$HOME
- c. () set PATH=(\$PATH /home/\$USER)
- d. () set PATH=\$PATH:/home/\$USER
- e. () export PATH=(\$PATH \$HOME)

34. Assinale a alternativa que indica o comando que, executado no 'Prompt de comando' de um computador com sistema operacional Windows XP, torna oculto o arquivo 'teste.txt'.

- a. () hide teste.txt
- b. () ftype -s teste.txt
- c. (X) attrib +h teste.txt
- d. () set +r teste.txt
- e. () lock teste.txt

35. Assinale a alternativa que contém o(s) comando(s) que, ao ser(em) executado(s) em um computador com sistema operacional Windows XP, faz(em) com que arquivos com extensão '.txt' sejam abertos por padrão pelo aplicativo 'Notepad.exe'.

- a. () ftype .TXT=C:\Windows\System32\Notepad.exe %1
- b. () ftype /ext:TXT /cmd=C:\Windows\System32\Notepad.exe
- c. () assoc .txt= %SystemRoot%\System32\Notepad.exe
- d. (X) assoc .txt= Texto
ftype Texto=%SystemRoot%\system32\Notepad.exe %1
- e. () ftype .txt=Texto
assoc Texto=C:\Windows\System32\Notepad.exe %1

36. Em computadores com sistema operacional Windows XP, os *drivers* de dispositivos podem ser substituídos sem a intervenção do usuário, utilizando:

- a. () a ferramenta de 'Recuperação do sistema'.
- b. () a ferramenta de 'Assistência remota'.
- c. (X) o recurso de 'Atualizações automáticas'.
- d. () o utilitário 'Gerenciador de dispositivos'.
- e. () o 'Assistente de componentes do Windows'.

37. Indique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo, a respeito da formatação do texto em documentos criados com o Microsoft Word:

- () O alinhamento vertical determina a disposição do texto em relação às bordas superior e inferior da página.
- () O alinhamento horizontal determina a disposição do texto em relação às margens esquerda e direita da página.
- () O espaçamento entre linhas determina a distância vertical que o separa um parágrafo dos parágrafos imediatamente anterior e posterior.
- () O espaçamento entre parágrafos determina a medida do espaço vertical entre as linhas do texto de um parágrafo.

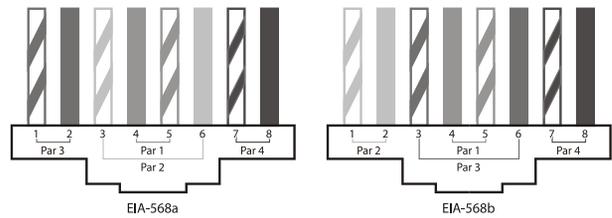
Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – F – F – V
- b. () V – F – F – F
- c. () F – V – V – V
- d. (X) F – V – F – F
- e. () F – F – V – F

38. Assinale a alternativa correta a respeito da utilização de referências cruzadas e *hiperlinks* em documentos do Microsoft Word.

- a. () Uma referência cruzada pode apontar para qualquer parágrafo de texto do mesmo documento no qual foi inserida.
- b. (X) Um *hiperlink* pode apontar para um sítio da Web, para um endereço de e-mail ou para um arquivo local.
- c. () Uma referência cruzada pode apontar para indicadores contidos em qualquer outro documento.
- d. () Uma referência cruzada pode apontar para um objeto inserido no mesmo documento no qual foi inserida.
- e. () Um *hiperlink* pode apontar para o topo de uma determinada página do mesmo documento no qual foi inserido.

39. Considere os seguintes esquemas de conexão dos conectores RJ-45, utilizados na confecção de cabos UTP.



A confecção de cabos para ligação de computadores a um *switch* deve utilizar o(s) esquema(s):

- a. (X) EIA-568a ou EIA-568b em ambas as extremidades.
- b. () EIA-568a em ambas as extremidades. Não se deve usar EIA-568b nessa situação.
- c. () EIA-568a na extremidade conectada ao *switch*, e EIA-568b na extremidade conectada ao computador.
- d. () EIA-568a na extremidade conectada ao computador, e EIA-568b na extremidade conectada ao *switch*.
- e. () EIA-568a em uma das extremidades e EIA-568b na outra. Não importa qual das extremidades estará conectada a qual equipamento.

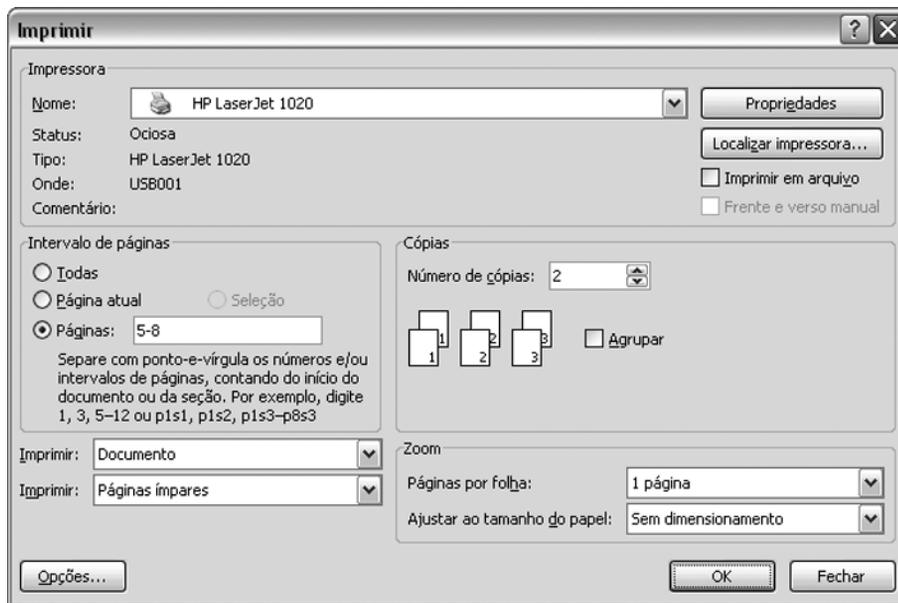
40. Suponha que foi enviada uma mensagem de correio eletrônico com o seguinte cabeçalho:

```
From: Alfa <alfa@sol.sc.gov.br>
To: Beta <beta@sol.sc.gov.br>
CC: Gama <gama@sol.sc.gov.br>
CCO: Delta <delta@sol.sc.gov.br>
Reply-to: Sigma <sigma@sol.sc.gov.br>
Subject: TESTE
...
```

Assinale a alternativa que lista corretamente **todos** os destinatários que receberão uma resposta à mensagem acima, criada quando o usuário 'Beta' efetuar um *Reply All* (responder a todos):

- a. () Alfa; Gama.
- b. () Alfa; Gama; Delta.
- c. (X) Gama; Sigma.
- d. () Gama; Delta; Sigma.
- e. () Sigma.

41. Considere que algumas páginas de um documento do Microsoft Word, com um total de 10 páginas, estão sendo impressas com as opções de impressão mostradas abaixo:



Assinale a alternativa que indica **correta** e sequencialmente a numeração das páginas que serão enviadas para a impressora, considerando que esta foi configurada para não alterar a ordem das páginas enviadas para impressão.

- a. (X) 5, 5, 7, 7.
- b. () 5, 5, 8, 8.
- c. () 5, 6, 7, 8.
- d. () 5, 7, 5, 7.
- e. () 5, 8, 5, 8.

42. Assinale a alternativa **correta**. Considere uma rede local, identificada pelo endereço IP 200.100.0.0/23, na qual se deseja conectar até um máximo de 510 máquinas.

Qual deve ser a máscara da subrede nos computadores da referida rede local?

- a. () 200.100.0.128
- b. () 200.100.1.255
- c. () 200.100.0.255
- d. (X) 255.255.254.0
- e. () 255.255.128.0

43. Qual dos seguintes protocolos deve ser habilitado na configuração de um *switch* com o intuito de detectar ciclos (*loops*) no cabeamento da rede e desabilitar automaticamente interfaces de rede que ocasionem tais ciclos?

- a. () *Link Discovery Protocol* (LDP)
- b. (X) *Spanning Tree Protocol* (STP)
- c. () *Border Gateway Protocol* (BGP)
- d. () *Address Resolution Protocol* (ARP)
- e. () *Dynamic Host Configuration Protocol* (DHCP)

A seguinte planilha do Microsoft Excel, na qual foram registrados os atendimentos realizados em um posto de informações turísticas por dia e por turno, deve ser considerada nas questões 40 e 41

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Data	Atendimentos				Percentual de Atendimentos		
2		Manhã	Tarde	Noite	Total	Manhã	Tarde	Noite
3	1/12/2009	13	23	21	57	23%	40%	37%
4	2/12/2009	21	32	28	81	26%	40%	35%
5	3/12/2009	19	26	27	72	26%	36%	38%
6	4/12/2009	16	31	23	70	23%	44%	33%
7	5/12/2009	24	28	26	78	31%	36%	33%
8	6/12/2009	19	38	29	86	22%	44%	34%
9	7/12/2009	25	32	34	91	27%	35%	37%
10	8/12/2009	29	28	22	79	37%	35%	28%
11	9/12/2009	17	33	28	78	22%	42%	36%
12	10/12/2009	20	25	35	80	25%	31%	44%

44. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula **correta** para cálculo do percentual de atendimentos por turno em relação ao total de atendimentos do dia, a ser inserida na célula F3, de modo que seja possível copiar e colar seu conteúdo para as demais células das colunas F, G e H. Considere que as células das referidas colunas foram formatadas para exibir o valor como percentual.

- a. =B3/5E3
- b. =\$B3/5E3
- c. =B3/E3*100
- d. =B\$3/100*E\$3
- e. =B3/5E\$3*100

45. Qual das seguintes funcionalidades do Microsoft Excel pode ser utilizada para destacar automaticamente as células correspondentes ao turno no qual houve um maior número de atendimentos em cada dia, alterando a cor de fundo e da fonte?

- a. Filtrar
- b. Classificar
- c. Estilo de célula
- d. Formatação condicional
- e. Efeitos de preenchimento

46. Assinale a alternativa **correta**.

No processo de configuração de um programa de correio eletrônico, efetuado de modo a permitir que um usuário acesse e envie mensagens a partir de um endereço pré-existente, devem ser especificados:

- a. o endereço do servidor utilizado para enviar e receber mensagens; o protocolo utilizado para acessar o servidor; e o *login* do usuário no servidor.
- b. o endereço do servidor utilizado para armazenar mensagens; o endereço do servidor usado para envio e recepção de mensagens; e o endereço IP do computador do usuário.
- c. o endereço do servidor utilizado para armazenamento de mensagens; o endereço do servidor usado para enviar e receber mensagens; e o *login* do usuário no servidor.
- d. o endereço do servidor utilizado para enviar e receber mensagens; o protocolo utilizado para acessar o servidor; e o endereço de correio eletrônico do usuário.
- e. o endereço do servidor utilizado para enviar mensagens; o protocolo utilizado para acessar a caixa postal do usuário; o endereço do servidor usado para acessar a caixa postal; e o endereço de correio eletrônico do usuário.

47. Qual das seguintes medidas é recomendada para evitar o recebimento de mensagens infectadas com *softwares* maliciosos por e-mail:

- a. () Ativar o *firewall* do computador.
- b. () Ativar a criptografia na conexão com o servidor de saída de e-mails.
- c. (X) Utilizar um servidor de e-mail que possua um filtro antivírus.
- d. () Ativar a criptografia na conexão com o servidor de entrada de e-mails.
- e. () Exigir o fornecimento de *login* e senha para envio de mensagens através do servidor de saída.

48. Considere que a seguinte URL foi acessada em um navegador Web:

`http://alfa:beta@dominio.com.br/gama?delta=sigma&pi=lambda`

Assinale a alternativa **correta**:

- a. () 'gama', 'delta' e 'pi' são nomes de parâmetros enviados ao servidor Web.
- b. () a requisição será enviada aos servidores 'alfa' e 'beta' do domínio 'dominio.com.br'.
- c. () a página requisitada será transferida utilizando um protocolo seguro.
- d. () 'gama' é o nome de uma pasta existente no servidor Web.
- e. (X) 'sigma' e 'lambda' são valores de parâmetros enviados ao servidor Web.

49. Assinale a alternativa **correta** a respeito de softwares de segurança utilizados em computadores:

- a. () Um filtro anti-*spam* tem o intuito de detectar mensagens de correio eletrônico infectadas com vírus e enviadas em massa. Tais filtros baseiam-se exclusivamente na análise do conteúdo da mensagem, podendo descartar automaticamente as mensagens infectadas ou direcioná-las para uma pasta de *spam*.
- b. (X) As versões mais recentes dos navegadores Internet Explorer e Mozilla Firefox possuem filtros anti-*phishing*, que os tornam capazes de reportar sites fraudulentos que induzam o usuário a fornecer informações sigilosas, como uma senha bancária ou um número de cartão de crédito.
- c. () Um software anti-*spy* tem como principal função detectar sites da Web infectados com programas maliciosos que, ao serem acessados, buscarão informações sigilosas no computador do usuário e as enviarão para o atacante.
- d. () O uso de *firewall* é indicado para evitar a infecção por softwares maliciosos do tipo cavalo de tróia (*trojan horse*), que utilizam a rede para efetuar um ataque em massa a um site da Internet em uma determinada data e horário, com o intuito de torná-lo indisponível.
- e. () Os *firewalls* instalados nos computadores dos usuários são ineficazes para bloquear a propagação de *worms* (vermes) pela rede. Para evitar a infecção por *worms* é necessário instalar um *firewall* entre a rede local e a rede externa.

50. Analise o texto abaixo, a respeito do fornecimento de suporte remoto a usuários de computadores com sistema operacional Windows XP.

..... permite que outro usuário – um técnico de suporte, por exemplo – se conecte remotamente de outro computador ao seu e o oriente para no seu computador. Depois que o outro usuário estiver conectado, poderá ver a tela do seu computador e, com sua permissão, poderá

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () A 'Área de Trabalho Remota';
executar uma atividade ;
alterar as configurações do seu computador
- b. () O 'Assistente de Instalação';
resolver problemas de instalação ;
instalar programas e atualizações no seu computador
- c. () A 'Conexão de Rede ;
solucionar um problema ;
alterar as configurações do seu computador
- d. () O 'Windows Messenger';
utilizar os aplicativos do Microsoft Office ;
ajudá-lo a editar arquivos armazenados no seu computador
- e. (X) A 'Assistência Remota';
solucionar um problema ;
interagir com o seu computador usando o mouse e o teclado

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>