

Caderno de Prova

EM03

Técnico em Atividades Administrativas

Dia: 22 de novembro de 2009 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sol.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Português

(5 questões)

Texto

A história desta metrópole começou antes da Primeira Guerra Mundial, ao tempo em que a Palestina ainda pertencia à Turquia, e a sua população judaica não atingira ainda a casa dos cem mil. Cerca de 25.000 judeus amontoavam-se então na velha Yaffo (Jafa). Ora, os hebreus são um povo ao qual nunca faltou espaço histórico mas que tem sempre andado aos tombos com problemas de espaço geográfico. [...] Um dia alguns membros da colônia israelita reuniram-se para formar uma companhia imobiliária, que comprou uns cento e trinta mil metros quadrados de terra desértica ondulada de dunas de areia, e isso pareceu a princípio um dos piores negócios imobiliários jamais realizados por descendentes do povo de Abraão. Puro engano. Nessa gleba árida fundou-se uma comunidade que se chamou Tel Aviv, isto é, Colina da Primavera, o que deixa claro o propósito de seus fundadores e das primeiras sessenta famílias que nela se estabeleceram: isto é, o de que esse novo subúrbio fosse uma espécie de verde e florido pulmão através do qual a população judia de Jafa pudesse respirar ar puro.

VERÍSSIMO, Erico. *Israel em Abril*. Porto Alegre: Editora Globo, 1970. p. 25.

1. Assinale a alternativa **correta**.

No texto acima, o autor:

- a. (X) narra o surgimento da cidade de Tel Aviv.
- b. () descreve a geografia da cidade onde nasceu.
- c. () descreve como vivem os judeus na atual Tel Aviv.
- d. () narra como uma grande empreiteira multinacional construiu Tel Aviv.
- e. () descreve o modo de vida das 25.000 famílias que se estabeleceram no deserto.

2. Assinale a alternativa **correta**.

Em “A história desta metrópole começou antes da Primeira Guerra Mundial, **ao tempo em que** a Palestina ainda pertencia à Turquia...”, a expressão destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por:

- a. () onde
- b. () como
- c. () aonde
- d. () porque
- e. (X) quando

3. Observe a frase abaixo, retirada do texto.

“Nessa gleba árida fundou-se uma comunidade que se chamou Tel Aviv, isto é, Colina da Primavera...”

Considere as seguintes afirmativas:

- I. **Nessa gleba árida** é o sujeito da oração.
- II. **se**, em “fundou-se”, é um pronome apassivador, portanto a oração poderia ser re-escrita como “Nessa gleba árida foi fundada uma comunidade...” sem prejuízo gramatical ou de sentido.
- III. ... **uma comunidade**... é o objeto direto do verbo **fundar**.
- IV. ...**isto é**... é uma locução que pode ser substituída por **ou seja, quer dizer**.
- V. se fosse incluída uma vírgula após “fundou-se”, a pontuação continuaria correta.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- b. (X) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- c. () Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- e. () As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

4. Assinale a alternativa **correta**.

Em “uma espécie de verde e florido pulmão...” temos, respectivamente:

- a. () preposição / substantivo / preposição / adjetivo / conjunção / adjetivo / substantivo
- b. () adjetivo / substantivo / artigo / adjetivo / conjunção / substantivo / adjetivo
- c. () substantivo / adjetivo / artigo / adjetivo / preposição / adjetivo / adjetivo
- d. (X) artigo / substantivo / preposição / adjetivo / conjunção / adjetivo / substantivo
- e. () conjunção / adjetivo / artigo / adjetivo / preposição / adjetivo / adjetivo

5. Com base no texto, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () Os vocábulos **metrópole**, **histórico**, **desértica** e **propósito**, encontrados no texto, são acentuados porque seguem a mesma regra de acentuação gráfica, ou seja, são todos proparoxítonos.
- () Os verbos **começar**, **comprar**, **parecer** e **chamar**, sublinhados no texto, estão conjugados na terceira pessoa do singular do pretérito perfeito do modo indicativo, modo que exprime ações ocorridas e encerradas no passado.
- () **ao qual** e **que**, sublinhados no texto, referem-se, respectivamente, a **povo** e a **uma companhia imobiliária**.
- () **mas**, sublinhada no texto, é uma conjunção aditiva usada para acrescentar mais informações.
- () a crase em **à Turquia** é necessária, assim como deve ocorrer em “Chegou à Roma”.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – F – F
- b. () V – V – F – F – F
- c. () V – F – V – V – V
- d. () F – F – V – V – F
- e. () F – F – F – V – V

Atualidades

(5 questões)

6. O Irã é apontado como a única teocracia do mundo moderno. Analise as alternativas abaixo sobre esse tema e assinale a única **correta**.

- a. () No Irã não existem eleições. Os cargos do executivo, como o de Presidente da República, são exercidos pelos clérigos, os aiatolás.
- b. (X) Não obstante ocorrerem no Irã eleições para presidente da República e haver um Parlamento, quem detém o poder, em última instância, são líderes religiosos.
- c. () A afirmação de que o Irã é a única teocracia moderna é equivocada, uma vez que a *Sharia*, a lei islâmica, deixou de vigorar no país desde a ascensão dos aiatolás.
- d. () A afirmação de que o Irã é a única teocracia moderna é equivocada, uma vez que Israel, Paquistão e Afeganistão também são governados por líderes religiosos que, como no Irã, são quem aprova as leis.
- e. () Governos teocráticos existiram no passado e existem no presente. Os impérios egípcio, assírio, grego e romano foram teocráticos, já que o governante era visto como a encarnação de um deus. O mesmo aconteceu com Napoleão, a quem todos viam como sendo a encarnação de Marte, o deus da guerra.

7. Honduras é um bonito país da América Central que tem entre as suas atrações turísticas as ruínas de Copan, uma das mais notáveis cidades Maias. Desde junho passado o país está presente no noticiário internacional. Por quê?

- a. () O governo de Honduras recusa-se a obedecer as determinações do Protocolo de Kyoto.
- b. () Honduras pretende conquistar os territórios dos demais países da América Central que, no passado, formavam o Império Maia.
- c. (X) O presidente de Honduras, Manuel Zelaya, foi detido por militares e enviado à força para a Costa Rica, fazendo iniciar uma grave crise política que envolveu inclusive o Brasil.
- d. () Honduras teve, no último ano, o melhor desempenho econômico da América do Sul, passando a figurar entre as cinco primeiras economias latino-americanas.
- e. () O governo hondurenho foi responsabilizado pelas constantes violações da fronteira com a Nicarágua. Grupos guerrilheiros, liderados pelo Comandante Zelaya, atacaram recentemente plantações de frutas e cidades em solo nicaraguense.

8. O fim da era do petróleo é uma das grandes preocupações de cientistas e homens de negócio. O mundo que conhecemos, movido pelo chamado "ouro negro", tem seus dias contados.

Assinale a alternativa que pode ser **corretamente** associada a esse comentário.

- a. () O petróleo é a única fonte de energia que poderá mover o mundo para sempre.
- b. () O petróleo há muito deixou de ser a principal fonte de energia.
- c. () As chamadas fontes alternativas de energia estão sendo gradativamente abandonadas por seu alto custo e por serem altamente poluentes.
- d. () O petróleo será ainda, durante muitos séculos, a fonte energética de maior importância, seja pelo seu preço baixo, seja pela oferta cada vez maior devido às infinitas reservas que, dificilmente, acabarão nos próximos dois mil anos.
- e. (X) A humanidade busca novas fontes energéticas que precisam ser limpas, seguras e renováveis.

9. Até 2010, as escolas públicas e privadas de todo o Brasil terão de adotar o ensino de nove anos.

Analise as afirmações sobre essa mudança.

- 1. As antigas "séries" do ensino fundamental passaram a ser denominadas de "anos".
- 2. Com a adoção do ensino de nove anos, as crianças de seis anos passarão a ser matriculadas no primeiro ano.
- 3. Como o ensino fundamental passou a ter mais um ano, o ensino médio foi reduzido para dois anos de duração.
- 4. As crianças que frequentarem o ensino de nove anos não precisarão, ao concluírem o ensino médio, prestar o exame Vestibular ou o Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- b. () Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- c. () Apenas as afirmativas 3 e 4 estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- e. () As afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

10. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () A população brasileira é cada vez mais jovem. Segundo dados do IBGE, é cada vez maior o percentual de pessoas com menos de 60 anos.
- b. () De acordo com os dados do último Censo, as autoridades estão preocupadas, pois diminuiu o número de pessoas com 40 anos ou mais.
- c. (X) A população brasileira está cada vez mais velha. O percentual de pessoas com 60 anos ou mais de idade, cresceu significativamente.
- d. () As estatísticas acusam um crescimento vertiginoso do percentual de crianças e adolescentes na população do Brasil, contrariando as expectativas de muitos cientistas que anteviram o envelhecimento da nossa população.
- e. () O crescimento do número de idosos tem reflexos positivos na economia e na Previdência Social, em virtude da ampliação do mercado consumidor e a diminuição dos gastos da seguridade social.

Inglês

(5 questões)

The Technology Revolution

Business is in a 'technology revolution' these days. The internet is changing the way we do business, and everyone is talking about technology such as Microsoft and Amazon.com. But in the future, many ordinary, 'nontech' companies and their customers will be the big winners in the technology revolution.

For example, instead of selling products through stores or agents, producers can sell directly to customers on the Internet. This will save producers a lot of money because they will need fewer stores and agents to sell their products.

But producers will also have more competition because customers can see and buy products from around the world on the Internet. So, fast delivery and high-quality products and services will be the keys to profitable business.

This is just the beginning of the technology revolution in business. Companies that can change and move quickly are going to be very successful in the Internet economy.

11. Check the sentence that is true according to the text.

- a. () Producers will have fewer competitors.
- b. (X) Producers will save a lot of money.
- c. () Producers will buy products from stores.
- d. () Producers will need more stores agents to sell their products.
- e. () Producers won't save time to sell their products.

12. Choose the correct alternative according to the text.

- a. () Customers will save a lot of money.
- b. () Customers will have profitable services.
- c. () Customers will begin the business economy.
- d. (X) Customers will buy products on the Internet from all over the world.
- e. () Customers will be big winners in the Internet economy.

13. In the sentence:

"...their customers **will be** the big winners in the technology revolution."

The words in bold express:

- a. () a routine.
- b. () a past action.
- c. (X) a future action.
- d. () completed action in the past.
- e. () an idea of a continuous action.

14. Choose the **correct** alternative in which the features of a word processor are being presented.

- a. () control; program; delete.
- b. () keyboard; printer; search.
- c. () screen saver; copy; replace.
- d. () automatic hyphenation, chip; paste.
- e. (X) search; replace; automatic hyphenation.

15. Choose the alternative which presents the **correct** definition for 'Windows':

- a. () It's a hardware.
- b. () It's an operating environment.
- c. (X) It's a multitasking operating system for modern microprocessors.
- d. () It's a computer process for locking records.
- e. () It's a supercomputer for big companies.

Espanhol

(5 questões)

Texto

El nuevo turismo

- 1 Poon (1994) divide el turismo entre "antiguo
2 turismo" y "nuevo turismo". El primero se carac-
3 teriza por el turismo de masas y el segundo es el
4 turismo del futuro, que establece al consumidor y
5 al medio ambiente como principales prioridades.
6 El "nuevo turismo" se puede concebir bajo el con-
7 cepto del turismo cultural.
- 8 Los nuevos consumidores se caracterizan por
9 ser más experimentados, con valores y estilos
10 de vida variables, vacaciones más cortas y más
11 frecuentes, y una vida más activa y sana. Son flexi-
12 bles y más independientes. Además, los cambios
13 demográficos en las sociedades actuales como el
14 envejecimiento de la población, la reducción de la
15 familia, y el aumento del poder adquisitivo, están
16 reflejándose en los comportamientos del nuevo
17 turista. [...]

Curiel, J. De Esteban. *Turismo cultural y medio ambiente en destinos urbanos*. Madrid: Dykinson, 2008. p. 70.

16. Según lo que dice el texto, señale la alternativa **correcta**:

- a. () El nuevo turismo es el turismo de masas.
b. () Los nuevos consumidores son más principiantes y tienen una vida más activa y sana.
c. () El incremento de la familia y del poder adquisitivo están reflejándose en los comportamientos del nuevo turista.
d. (X) El turismo del futuro fija como principales prioridades al medio ambiente y al consumidor.
e. () Los turistas del futuro son severos y más independientes, y sus vacaciones son más escasas y raras.

17. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

"...vacaciones más cortas y más frecuentes..." (línea 10)

Señale la proposición que presenta la traducción **correcta** al portugués de las expresiones subrayadas:

- a. (X) férias – curtas
b. () trabalhos – curtos
c. () alimentações – cortadas
d. () passeios – interrompidos
e. () atividades – interrompidas

18. Indique la alternativa en que el término subrayado está usado de forma **correcta**:

- a. () Tuvimos una viaje fantástica, pero muy larga.
b. (X) Para que un árbol sea verdaderamente útil en las calles, ha de reunir condiciones especiales.
c. () El chocolate es un de los dulces más conocidos y sabrosos.
d. () Los deportes son uno entretenimiento tanto para quien lo realiza como para quien observa su práctica.
e. () Los niños de la guardería tienen varias maestras, y cada un de ellos prefiere a una maestra diferente.

19. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

"... están reflejándose en los comportamientos del nuevo turista". (líneas 15-17)

La expresión subrayada puede sustituirse por:

- a. () ocultándose
b. () disimulándose
c. () prosperándose
d. (X) manifestándose
e. () aumentándose

20. Señale la proposición en que el término subrayado está usado de forma **correcta**:

- a. () Me encanta tus falda blanca.
- b. () El verano es la época más propicia para disfrutar de las actividades al aire libre con mías mascotas.
- c. () Suyo abuelo era sastre: se dedicaba a cortar y coser trajes, especialmente de caballero.
- d. () El sombrero rojo que me regaló tuyo padre, se extravió.
- e. (X) Le dije a mi amiga que me preparara un café.

Legislação Estadual

(5 questões)

21. De acordo com a Constituição de Santa Catarina, compete ao Estado instituir impostos sobre:

- a. () Propriedade predial e territorial urbana.
- b. () Transmissão "inter vivos", a qualquer título, por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia, bem como cessão de direitos a sua aquisição.
- c. (X) Operações relativas à circulação de mercadorias e prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação, ainda que as operações e as prestações se iniciem no exterior.
- d. () Venda a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel.
- e. () Serviços de qualquer natureza definidos em lei complementar, exceto os de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação.

22. Conforme a Lei Complementar nº 381, de 7 de maio de 2007, que dispõe sobre o modelo de gestão e a estrutura organizacional da Administração Pública Estadual, compete à Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte:

- a. () Formular e coordenar as políticas estaduais de assistência social, trabalho e habitação.
- b. (X) Elaborar programas, projetos e ações voltados à inclusão de portadores de necessidades especiais e demais segmentos da sociedade.
- c. () Coordenar e executar, em caráter complementar, ações e serviços de vigilância, investigação e controle de riscos e danos à saúde.
- d. () Firmar acordos de cooperação e convênios com instituições nacionais e internacionais para o desenvolvimento de projetos e programas educacionais.
- e. () Gerenciar o arquivo público, visando ao resgate, à preservação, à manutenção e à divulgação do patrimônio documental do Estado, bem como à destinação dos documentos oficiais.

23. Não constitui requisito básico para a inscrição em concurso público estadual, nos termos da Lei nº 6.745, de 30 de dezembro de 1985, a comprovação relativa a(ao):

- a. (X) Idoneidade moral.
- b. () Nacionalidade brasileira.
- c. () Gozo dos direitos políticos.
- d. () Idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- e. () Quitação com as obrigações militares e eleitorais.

24. De acordo com o Decreto nº 1.291, de 18 de abril de 2008, que regulamenta a Lei nº 13.336, de 8 de março de 2005, o prazo para a apresentação da prestação de contas no âmbito do “Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC)”, contado do recebimento dos recursos financeiros pelo proponente, é de:

- a. () 30 (trinta) dias, a partir do recebimento de cada parcela, à exceção da primeira.
- b. () 90 (noventa) dias, a partir do recebimento de cada parcela, à exceção da primeira.
- c. () 90 (noventa) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.
- d. () 120 (cento e vinte) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.
- e. (X) 180 (cento e oitenta) dias, em caso de primeira parcela e parcela única.

25. Nos termos do Decreto nº 1.651, de 3 de setembro de 2008, que aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, compreende-se na estrutura organizacional do Gabinete do Secretário de Estado:

- a. () Fundação Catarinense de Esporte (FESPORTE)
- b. () Fundação Catarinense de Cultura (FCC)
- c. () Santa Catarina Turismo S/A (SANTUR)
- d. (X) Secretaria do Conselho Estadual do Turismo
- e. () Gerência de Administração, Finanças e Contabilidade

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () A informalidade é fundamental, principalmente nos atos normativos.
- b. () A informalidade é fundamental, principalmente nas comunicações oficiais.
- c. (X) Redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige atos normativos e comunicações.
- d. () Na redação oficial deve prevalecer a informalidade na redação de todos os documentos do poder público.
- e. () Na redação oficial são fundamentais os rebuscamentos acadêmicos e o vocabulário próprio de áreas específicas, mesmo que ocorra dificuldade de entendimento.

27. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () A redação oficial deve caracterizar-se pela pessoalidade, pelo uso do padrão simples de linguagem, pela clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- b. (X) A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- c. () A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão simples de linguagem, pela clareza, concisão, informalidade e uniformidade.
- d. () A redação oficial deve caracterizar-se pela pessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, concisão, informalidade e uniformidade.
- e. () A redação dos atos normativos deve caracterizar-se pela pessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, concisão, informalidade e uniformidade.

28. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () Os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos apenas na administração pública fundacional.
- b. () Os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos apenas na administração pública federal.
- c. () Os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência deverão ser obedecidos apenas na administração pública estadual.
- d. () A administração pública direta, indireta ou fundacional, de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, pessoalidade, moralidade, sigilo e eficiência.
- e. (X) A administração pública direta, indireta ou fundacional, de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

29. Assinale a alternativa **correta** em relação ao emprego dos pronomes de tratamento:

- a. (X) Vossa Senhoria para Diretor da Imprensa Oficial do Estado de Santa Catarina.
- b. () Vossa Senhoria para Governador do Distrito Federal.
- c. () Vossa Senhoria para Vice- Governador do Distrito Federal.
- d. () Vossa Senhoria para Oficiais-Generais das Forças Armadas e Embaixadores.
- e. () Vossa Senhoria para Vice-Governadores de estado.

30. Em relação ao emprego dos pronomes de tratamento, assinale a alternativa **correta**:

- a. () Vossa Senhoria, para as seguintes autoridades: Presidente da República e Vice-Presidente da República.
- b. (X) Vossa Excelência para as seguintes autoridades: Presidente da República e Vice-Presidente da República.
- c. () Vossa Senhoria para as seguintes autoridades: Governadores e Vice-Governadores de Estado e do Distrito Federal.
- d. () Vossa Senhoria para Oficiais-Generais das Forças Armadas e Embaixadores.
- e. () Vossa Senhoria para o Vice-Presidente da República e Vice-Governadores de Estado do Distrito Federal.

31. Assinale a alternativa **correta**, em relação ao correio eletrônico ("e-mail"):

- a. () O correio eletrônico, por seu alto custo, ainda é pouco utilizado para a transmissão de documentos.
- b. () O correio eletrônico, apesar de seu alto custo e morosidade, já começou, embora timidamente, a ser utilizado nas organizações públicas e privadas brasileiras.
- c. () O correio eletrônico, apesar de seu alto custo e morosidade, poderá ainda transformar-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos.
- d. (X) Um dos atrativos de comunicação por correio eletrônico é sua flexibilidade. Entretanto, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.
- e. () Um dos problemas de comunicação por correio eletrônico é sua morosidade. Entretanto, deve-se evitar o uso de linguagem de comunicação oficial.

32. São modalidades de licitação:

- a. () convite e ementa.
- b. () convite e sorteio.
- c. () concurso e prêmio.
- d. () prêmio e concorrência.
- e. (X) concorrência e tomada de preços.

33. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () A licitação será processada e julgada de acordo com os interesses do responsável pelo setor de compras públicas.
- b. (X) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração pública.
- c. () O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo informal, seja ele praticado em qualquer esfera da administração pública municipal.
- d. () O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo informal, seja ele praticado em qualquer esfera da administração pública estadual.
- e. () O procedimento licitatório caracteriza ato administrativo informal, seja ele praticado em qualquer esfera da administração pública federal.

34. Para Fayol, organizar é um dos processos fundamentais da Administração.

Assinale a alternativa que contém três das etapas do processo de organização:

- a. (X) Estabelecer as tarefas principais, dividir as tarefas principais em subtarefas e destinar recursos e instruções para as subtarefas.
- b. () Definir as metas e os objetivos organizacionais, conduzir a implantação dos planos e avaliar os resultados obtidos.
- c. () Definir os objetivos organizacionais, dividir as tarefas em subtarefas e avaliar os resultados obtidos.
- d. () Estabelecer as tarefas principais, conduzir a implantação dos planos e avaliar os resultados obtidos.
- e. () Definir missão e objetivos de longo prazo, delimitar os processos de contratação de pessoal e negociar a destinação de recursos financeiros.

35. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () As obras da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na lei de licitação. Já os serviços, as compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública são dispensados de licitação.
- b. () As compras da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na lei de licitação. Já as obras, os serviços, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública são dispensados de licitação.
- c. (X) As obras, os serviços, inclusive de publicidade, as compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na lei de licitação.
- d. () Os serviços da Administração Pública quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na lei de licitação. Já as compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública são dispensados de licitação.
- e. () As alienações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas na lei de licitação. Já os serviços, as compras, concessões, permissões e locações da Administração Pública são dispensados de licitação.

36. Assinale a alternativa que contém a fórmula correta, a ser aplicada na célula A9, para somar os valores da célula A1 até a célula A8, utilizando o Microsoft Excel:

- a. () =A1+...A8
- b. () A9=A1+A8
- c. () SOMA(A1;A8)
- d. (X) =SOMA(A1:A8)
- e. () =SOMA(A1;A8)

37. Assinale a alternativa **correta**:

Considera-se:

- a. (X) Obra - toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- b. () Compra - toda aquisição remunerada de bens, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- c. () Alienação - toda transferência, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- d. () Obras - conjunto de atividades que são produzidos por instituições governamentais de âmbito federal, estadual ou municipal, em decorrência de suas funções específicas administrativas, judiciárias ou legislativas.
- e. () Obra - toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta; tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.

38. Assinale a alternativa **correta**.

O *aviso*, o *ofício* e o *memorando* devem conter, entre outras, as seguintes partes:

- a. () Assinatura do destinatário do documento.
- b. () Tipo, número do expediente e resumo do teor do documento anterior expedido.
- c. (X) Tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede.
- d. () O nome e o cargo da pessoa que digitou o documento.
- e. () Número do expediente, seguido do resumo do documento anterior expedido.

39. Assinale a alternativa correta:

Considera-se:

- a. () Execução direta - a que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, com recursos do tesouro nacional.
- b. () Execução indireta - a que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, com recursos próprios.
- c. () Execução direta e indireta - quando a obra é feita pelos órgãos e entidades da Administração, com recursos do tesouro nacional.
- d. (X) Seguro-Garantia - o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.
- e. () Seguro-Garantia - o seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas pela administração pública de acordo com o andamento da obra.

40. Leia com atenção as afirmativas a seguir:

- I. Administração é um processo integrativo que busca a obtenção de resultados específicos. Administrar é, portanto, um processo pelo qual o administrador cria, dirige, mantém, opera e controla uma organização.
- II. Administração é uma disciplina organizada e formal, pesquisada e ensinada em instituições de educação, cujo campo é integrativo por natureza, trazendo aspectos relevantes de outras áreas de conhecimento.
- III. Administração é um processo relevante de conhecimentos técnicos, específicos, cuja aplicação é fundamental no âmbito das ciências exatas. Em se tratando de processos administrativos, há uma única forma técnica e formal de executar as tarefas organizacionais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () Apenas a afirmativa III está correta.
- b. (X) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c. () Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e. () As afirmativas I, II e III estão corretas.

41. Relacione a coluna 2 com a coluna 1, abaixo.

Coluna 1

- 1. Departamentalização funcional
- 2. Departamentalização por produto
- 3. Departamentalização por processo
- 4. Departamentalização por cliente

Coluna 2

- () É utilizada para identificar as principais atividades organizacionais, tais como Marketing e Produção, por exemplo.
- () É concebida a partir do ambiente externo, em função de características e comportamentos muito diferenciados entre aqueles que são atendidos pela organização.
- () É concebida em função da especialização dos diferentes setores organizacionais naquelas organizações que costumam ter uma diversificação significativa de produtos.
- () É concebida de acordo com a proximidade entre as atividades desempenhadas. Os fatores operacionais são preponderantes na definição.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta, assinalada de cima para baixo.

- a. () 3, 1, 2, 4.
- b. () 2, 1, 4, 3.
- c. () 2, 3, 4, 1.
- d. (X) 1, 4, 2, 3.
- e. () 1, 2, 3, 4.

42. Assinale a alternativa que apresenta os cinco elementos primários do processo administrativo enunciados por Henry Fayol:

- a. () Formulação de políticas, planejamento, descentralização, burocratização e controle.
- b. () Centralização, comando, organização, verificação e acompanhamento.
- c. () Planejamento, organização, execução, verificação e remuneração.
- d. () Planejamento, centralização, direção, coordenação e controle.
- e. (X) Planejamento, organização, direção, coordenação e controle.

43. Relacione a coluna 2 com a coluna 1, abaixo.

Coluna 1

1. Eficácia
2. Eficiência
3. Processos administrativos
4. Habilidades interpessoais

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- () Envolve a habilidade em trabalhar com outras pessoas, entendê-las, orientá-las e motivá-las, tanto individualmente quanto em grupos.
- () Significa executar corretamente a tarefa, obtendo o resultado máximo possível em tal tarefa.
- () Significa executar a tarefa necessária à organização, obtendo o resultado que mais aproxima a organização de sua meta.
- () São as atividades administrativas essenciais e geralmente são agrupadas em planejamento, organização, direção e controle.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () 3, 1, 2, 4.
- b. () 3, 2, 1, 4.
- c. () 4, 1, 2, 3.
- d. (X) 4, 2, 1, 3.
- e. () 4, 3, 1, 2.

44. Analise o texto abaixo:

“Envolve a definição dos objetivos e metas organizacionais, o estabelecimento de uma estratégia para atingi-los e o desenvolvimento de como tais ações se integram”.

Esta afirmação define:

- a. () Controle.
- b. () Eficácia.
- c. () Sistema.
- d. () Eficiência.
- e. (X) Planejamento.

45. O que é uma decisão?

- a. () É um processo burocrático que envolve soluções pouco técnicas ou racionais.
- b. (X) É um processo, estruturado ou não, onde é feita a opção mais adequada ao alcance dos objetivos organizacionais.
- c. () É um processo tradicional, com base na história organizacional, que visa mantê-la no rumo que sempre teve.
- d. () É um processo técnico com base em sistemas de informações integrados e a cada dia mais sofisticados.
- e. () É um processo centralizado na direção da empresa, pois esta reúne todas as informações necessárias para a solução dos problemas.

46. Assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Código de ética profissional tem como base as virtudes que devem ser exigíveis e respeitadas no exercício da profissão, abrangendo o relacionamento com usuários, colegas de profissão, classe e sociedade.
- b. () Código de ética profissional tem como base as atividades profissionais que devem ser exigíveis e respeitadas no exercício da profissão, abrangendo o atendimento das necessidades dos usuários, colegas de profissão, classe e sociedade.
- c. () Código de ética tem como base as atividades das empresas que devem ser exigíveis pelos clientes, abrangendo o relacionamento com o governo, colegas de profissão, classe e sociedade.
- d. () Código de ética profissional é uma exigência do governo federal, respeitadas as limitações profissionais e o relacionamento com usuários, colegas de profissão, classe e sociedade.
- e. () O interesse no cumprimento do código de ética é exclusivamente das organizações públicas e privadas.

47. Analise o texto abaixo:

“Trata-se de um conjunto de valores e crenças compartilhados que os membros da organização têm a respeito do funcionamento e da existência de sua organização.”

Este é o conceito de:

- a. () Sinergia.
- b. () Liderança.
- c. () Unidade de comando.
- d. () Equipe autogerenciada.
- e. (X) Cultura organizacional.

48. Assinale falso (F) ou verdadeiro (V) para as afirmativas apresentadas a seguir:

- () As pessoas buscam as organizações para atingir seus objetivos pessoais e cabe a estas definirem sistemas operacionais que tornem possível o alcance dos objetivos de todas as pessoas que a compõem.
- () Todos os membros da organização participam da sua administração, uma vez que estão relacionados com pelo menos uma atividade da alta administração.
- () Com a divisão do trabalho, dividem-se também a autoridade e a responsabilidade de cada um na organização.
- () Existe uma significativa diferença entre a formulação da política organizacional e sua execução; por isso, a formulação deve estar restrita e ser de conhecimento apenas do presidente ou responsável legal pela organização.
- () Uma organização é parte integrante de um sistema maior e depende do intercâmbio mantido com esse sistema, ou seja, ela não é autossuficiente para se manter.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () V – F – V – F – F
- b. () V – F – F – F – V
- c. (X) F – F – V – F – V
- d. () F – V – F – V – F
- e. () F – F – V – V – F

49. Assinale a alternativa **correta**:

- a. (X) Muitos autores definem a ética profissional como sendo um conjunto de normas de conduta que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer profissão.
- b. () Ética profissional é o desempenho eficiente dos profissionais: é a produção decorrente do exercício da sua profissão.
- c. () A ética profissional estuda as dificuldades do profissional com sua clientela, visando a eficácia e a construção de um mundo melhor.
- d. () A ética profissional atinge apenas algumas profissões e quando falamos de ética profissional estamos nos referindo ao caráter normativo que regulamenta algumas profissões.
- e. () Muitos autores definem a ética profissional como sendo um conjunto de atividades profissionais que deverão ser postas em prática no exercício de qualquer organização.

50. Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Revelar detalhes dos locais de trabalho é favorável para a organização, mesmo que não seja de interesse de terceiros.
- b. () Registros contábeis, hábitos pessoais dos funcionários, dentre outras informações, devem ser divulgadas, mesmo que representem problemas para a instituição.
- c. (X) Uma informação sigilosa é algo que nos é confiado e cuja preservação de silêncio é obrigatória.
- d. () Documentos, hábitos pessoais, dentre outras informações, devem ser divulgadas, mesmo que representem problemas para a organização.
- e. () Pesquisas científicas, hábitos pessoais, dentre outras informações, devem ser divulgadas, mesmo que representem problemas para a instituição.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>