

Caderno de Prova

ES05

Analista de Recursos Humanos

Dia: 22 de novembro de 2009 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sol.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Português

(5 questões)

Texto

O Brasil é dono de um dos mais extensos e diversificados conjuntos de arte rupestre do mundo. Dele, conhece-se apenas uma pequena parte. O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) registra a existência de 2 000 sítios arqueológicos com pinturas e inscrições pré-históricas gravadas em rochas, que datam de até 40 000 anos atrás e constituem um patrimônio precioso e frágil por natureza. Aqui, o grande inimigo da conservação é o vandalismo. Nos precários levantamentos do Iphan, a depredação atinge 3% do patrimônio.

O patrimônio rupestre conhecido até agora no Brasil não tem a mesma beleza dos desenhos de locais célebres como as grutas de Lascaux, na França, e de Altamira, na Espanha. Mas os sítios brasileiros formam uma das maiores concentrações do mundo de pinturas ainda não estudadas. Sua destruição é preocupante porque recai sobre material que ainda não foi sequer cadastrado e examinado.

A pesquisadora Niède Guidon, diretora do Parque Nacional Serra da Capivara, no Piauí, e sua equipe trabalham para fazer desse parque uma referência internacional. Quando decidiram abri-lo à visitação, em 1993, sofreram um revés imediato: em menos de um mês de visitas, começaram a aparecer nomes escritos sobre as pinturas. Desde então, a diretora só permite visitação com acompanhamento de um guia devidamente treinado, o que acabou com o vandalismo. “Na França, há regiões que vivem do turismo arqueológico. Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas”, diz a pesquisadora.

BORTOLOTTI, Marcelo. Destruidores da história. *Veja*. São Paulo: Abril, nº 31, p. 72-74, 05 ago 2009. [Adaptado]

1. Indique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo relativas ao texto.

- () No primeiro parágrafo é atribuído ao Brasil um grande número de sítios arqueológicos com pinturas pré-históricas em rochas e é também revelado que esse patrimônio está sendo ameaçado pelo vandalismo.
- () O segundo parágrafo compara o patrimônio rupestre brasileiro ao francês e ao espanhol e o considera superior em beleza, porque grande parte ainda não foi estudada, nem sequer está cadastrada.
- () O terceiro parágrafo relata uma experiência ocorrida no Nordeste, para que sirva de exemplo para a França, onde o turismo arqueológico ainda poderá gerar grande número de empregos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V
- b. () V – V – F
- c. (X) V – F – F
- d. () F – V – F
- e. () F – F – V

2. Relacione os termos (sublinhados no primeiro parágrafo do texto) da Coluna I com as funções sintáticas que exercem, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. da conservação
- II. a depredação
- III. uma pequena parte
- IV. Aqui

Coluna II

- () adjunto adverbial
- () objeto direto
- () complemento nominal
- () sujeito simples

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () I – III – IV – II
- b. () II – III – IV – I
- c. () III – II – I – IV
- d. () IV – II – I – III
- e. (X) IV – III – I – II

3. Considere o emprego dos pronomes de tratamento quanto à concordância verbal, nominal e pronominal nas frases abaixo.

- I. Vossa Excelência receberá a resposta em breve.
- II. Vossas Senhorias terão seus assistentes amanhã.
- III. Vossa Magnificência sois muito eficiente. (se for dirigida a um homem)
- IV. Vossa Senhora é muito ocupada. (se for dirigida a uma mulher)
- V. Vossa Excelência conhece vossa equipe.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa II está correta.
- b. () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c. () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d. (X) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- e. () Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.

4. Relacione os termos (sublinhados no texto) da Coluna I às ideias que expressam, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. I porque
- II. II como
- III. V para
- IV. III mas
- V. IV desde então

Coluna II

- () adversidade, oposição
- () causa da ocorrência referida na oração principal
- () circunstância de tempo
- () finalidade
- () comparação

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () I, II, IV, V, III.
- b. (X) IV, I, V, III, II.
- c. () IV, III, I, II, V.
- d. () IV, V, II, I, III.
- e. () V, I, II, IV, III.

5. Considere as afirmativas abaixo.

- I. A frase "Inscrições rupestres: foram destruídas, depois de uma disputa, entre guias que trabalhavam informalmente na região." segue as regras de pontuação gráfica.
- II. No período "Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas." há um erro de concordância verbal, porque a forma correta, de acordo com a gramática normativa, seria "o número de empregos que podem ser criados."
- III. Se na oração "Quando decidiram abri-lo **à visitação**" a expressão destacada fosse substituída por **ao povo**, não ocorreria crase, porque não haveria contração da preposição com o artigo.
- IV. Na frase "Encontraram depredadas as pinturas e o parque." o adjetivo está grafado de acordo com as regras de concordância nominal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa III está correta.
- b. () Somente a afirmativa IV está correta.
- c. () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- d. () Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- e. (X) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

Atualidades

(5 questões)

6. O Oriente Médio é cenário de um conflito milenar. Em Israel, judeus e palestinos trocam acusações e protagonizam atos de grande violência desde a criação do país. Recentemente mostrou-se infrutífera a reunião entre o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, o premiê israelense, Binyamin Netanyahu, e o presidente da Autoridade Nacional Palestina (ANP), Mahmoud Abbas.

Para responder a esta questão, analise as afirmações abaixo:

1. Israel é um país criado, após a Segunda Guerra Mundial, por refugiados dos campos de concentração que povoaram a região, desabitada desde o início do domínio romano.
2. O território de Israel é conhecido como Terra Santa em virtude de nele estarem situados lugares santos do judaísmo, cristianismo e islamismo.
3. Apesar de sua importância política e estratégica, Israel é um país pobre, com baixo nível educacional e tecnológico e tem os piores índices de desenvolvimento e renda da região.
4. Em Jerusalém, entre outros lugares sagrados, estão o Santo Sepulcro, a Esplanada das Mesquitas (ou Monte do Templo) e o Muro das Lamentações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- b. () Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- c. (X) Apenas as afirmativas 2 e 4 estão corretas.
- d. () Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 estão corretas.
- e. () Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

7. Leia a notícia.

O balé do dólar

O que significa a queda da moeda americana

Depois de ser cotado a R\$ 2,44 (a maior taxa do ano) no início de março, o dólar iniciou uma trajetória de queda e em breve pode começar a ser negociado abaixo de R\$ 2, voltando aos patamares do ano passado. Na quarta-feira, 20, a moeda americana atingiu o menor patamar em sete meses, ao ser negociado a R\$ 2,02. No ano acumula desvalorização de 13%.

Revista da Semana. 26/5/2009. Disponível em: http://revis-tadasemana.abril.com.br/edicoes/89/economia/materia_economia_472942.shtml

Analise as afirmações abaixo a respeito do tema:

1. O aumento da oferta da moeda norte americana, no país, teve influência na **valorização** do real.
2. O retorno dos investimentos estrangeiros é uma das causas da diminuição do fluxo de dólares disponíveis no mercado, causando a **desvalorização** da moeda brasileira.
3. A oscilação da moeda norte americana tem reflexos na indústria do turismo.

Assinale a alternativa que registra todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Apenas a afirmativa 1 está correta.
- b. () Apenas a afirmativa 2 está correta.
- c. () Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- d. (X) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- e. () Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

8. Os jornais e revistas noticiaram, no mês de agosto, um acordo militar que teve grande repercussão na América do Sul.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse assunto.

- a. () O tratado entre os Estados Unidos e a Venezuela permite aos norte-americanos a construção de quatro bases militares operadas pelas forças armadas dos Estados Unidos naquele país.
- b. (X) O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia aumenta a presença norte-americana naquele país e prevê a concessão de uso de bases militares na Colômbia para as Forças Armadas dos Estados Unidos.
- c. () O presidente Hugo Chaves assinou com o presidente colombiano Álvaro Uribe um acordo militar que garante à Colômbia o direito de atacar, em território venezuelano, guerrilheiros e traficantes que busquem refúgio na Venezuela.
- d. () O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia, cedendo o uso de bases militares, foi muito bem recebido pelos demais países da América do Sul. Brasil, Argentina e Venezuela encaminharam ao governo dos Estados Unidos cumprimentos pelo tratado que garante melhores condições para o combate ao tráfico de drogas.
- e. () Trata-se de um acordo entre os Estados Unidos, Bolívia e Colômbia, referente à concessão de bases militares nos territórios daqueles países sul americanos. Em troca receberão aviões, navios e mísseis de longo alcance, o que preocupa sobremaneira ao Brasil.

9. O aquecimento global é um fenômeno climático que não começou agora. Existe uma grande discussão sobre as suas causas e possíveis efeitos.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse tema.

- a. (X) Muitos cientistas estão convencidos que de que uma proporção significativa do aquecimento global é consequência da emissão de gases causadores do efeito estufa, produzidos pela atividade humana.
- b. () Entre as consequências do aquecimento global está o aumento, desde os anos 60, da área coberta por gelo. O efeito estufa, ampliando a passagem dos raios solares, tem provocado o crescimento de montanhas geladas em muitos lugares do planeta.
- c. () O aquecimento global é um fenômeno climático de larga extensão – causado pela diminuição da temperatura média superficial global, que vem acontecendo nos últimos 150 anos.
- d. () Uma das principais causas do efeito estufa é a emissão de sulfatos que sobem até a estratosfera, provocando a destruição das moléculas de gás carbônico e o aumento da camada de ozônio
- e. () A maioria dos cientistas afirma que o aquecimento global não pode ser associado à atividade humana, mas é resultado da diminuição da atividade solar e da queda da temperatura interna dessa estrela, o que vem ocorrendo, com grande intensidade, nos últimos anos.

10. No primeiro semestre de 2009, a agência americana de classificação de risco, Standard & Poor's, conferiu ao Brasil o título de país seguro para se investir, ao elevar a nota brasileira para o patamar de *investment grade* (ou grau de investimento). Até agora o país carregava o título de "grau especulativo".

Assinale a alternativa que analisa **corretamente** a informação acima.

- a. () Essa avaliação indica os países que, embora sejam economicamente instáveis, têm capacidade para honrar os seus compromissos.
- b. () São fatores determinantes da concessão do grau de investimento o sucesso da política monetária, a adoção do câmbio fixo não flutuante e o controle da inflação.
- c. (X) O Brasil era, até então (primeiro semestre de 2009), o único dos chamados Bric (Brasil, Rússia, Índia e China) que ainda não recebera o grau de investimento.
- d. () A concessão do grau de investimento tem, entre as suas consequências negativas, o afastamento do país dos fundos de pensão americanos, japoneses e europeus que preferem investimentos mais arriscados, capazes de propiciar rendimentos mais altos.
- e. () A melhora na avaliação brasileira terá repercussão no câmbio, tornando o real mais forte em relação ao dólar, o que vai provocar o aumento das exportações e a diminuição das importações.

Inglês

(5 questões)

Rio to host the 2016 Olympics

The country's president was blunt. "It is", Luiz Inacio Lula da Silva said, "Brazil's time." And the International Olympic Committee agreed with him. Snubbing Chicago on a chilly Danish evening of high drama, the IOC sent the 2016 Olympics to Rio, Brazil's bustling fun-loving but crime-ridden city of beaches and mountains, romance and slums. (...)

(...)The state governor pledged that taxes would not be raised to fund the games and played down the concerns about safety. Computer-generated bird's eye images of how venues will spread across the city, with sailing in the shadow of the Sugar Loaf mountain and volleyball on Copacabana, provided the wow factor. And Silva delivered the knockout. Among the top 10 economies of the world, Brazil is the only country that has not hosted the Olympic and Paralympic Games, he said.

For the Olympic movement, it will be an opportunity to feel the warmth of our people, the exuberance of our culture, the sun of our joy and it will also be a chance to send a powerful message to the world: The Olympic Games belong to all peoples, to all continents and to all humanity. Silva, a bearded former union leader, disappeared into a huge group hug with the joyous Rio team after it was announced that the city had won.

Football great Pele had tears in his eyes. Silva wept into a white handkerchief at a post-victory news conference.

Brazil will now hold the world's two biggest events in the space of just two years: in 2014, it is organizing the World Cup. There was absolutely no flaw in the bid. Now, Africa and Antarctica are the only continents never to have been awarded an Olympics. We have sent out a message that we want the global, IOC member Gerhard Heiberg said. And Rio, well, let's samba!

11. Select the question that can be answered according to the text:

- a. (X) How is Rio described?
- b. () When was this article written?
- c. () Who will take part in the Olympics?
- d. () What will happen to the Brazilian people?
- e. () How long does the Olympic Games will last?

12. Read the following:

"... The Olympic Games belong to all **peoples**, ..."

The word in bold means:

- a. () a place, an area.
 - b. () ordinary persons.
 - c. () a person's relatives.
 - d. (X) nation, tribe or race.
 - e. () those who live in a particular place.
-

13. Read the following:

"We **have sent out** a message..."

The verb tense in bold is being used to express:

- a. () a future plan.
 - b. (X) a past action with no time reference.
 - c. () an action that were in progress at a past time.
 - d. () a thing that happens usually.
 - e. () a finished action in the past.
-

14. "To back up" is a MS-DOS function that means:

- a. () to create a new directory.
 - b. () to display a text file on the screen.
 - c. () to erase files and programs from the disks.
 - d. () to copy files from one pen drive to another.
 - e. (X) to save the contents of disks for security purposes.
-

15. Word processors were originally designed to:

- a. () publish flyers.
- b. () print documents.
- c. (X) edit text documents.
- d. () procedure only visual presentations.
- e. () collect records and software resources.

Espanhol

(5 questões)

Texto**El fenómeno turístico**

1 A lo largo de la historia, pocas actividades humanas
 2 **han afectado** a tan considerable número de perso-
 3 nas como actualmente sucede con el turismo. Fue
 4 al principio de los años sesenta del siglo XX cuando
 5 se inició su desarrollo imparable, creciendo de
 6 forma tan vertiginosa que, hoy por hoy, más de mil
 7 quinientos millones de personas, aunque sólo sea
 8 por unos días, migran de sus residencias habituales
 9 en busca de otros paisajes, climas o culturas con el
 10 propósito de satisfacer todo un amplio abanico de
 11 **necesidades**: de ruptura con lo cotidiano, de diver-
 12 sión, de descanso, de conocimientos, de salud, de
 13 contacto con la naturaleza, de recuperación física y
 14 psíquica, de prestigio social, de aventura, de prác-
 15 tica deportiva o por hedonismo propiamente **dicho**.

16 Pero el viajar no es un privilegio de nuestra época.
 17 Los grandes movimientos de población ya se
 18 vienen realizando desde la prehistoria por cau-
 19 sas que guardan estrecha relación con la propia
 20 supervivencia del género humano, como es la
 21 caza, el hambre, los cambios climáticos o las catás-
 22 trofes naturales. El hombre ha viajado desde siem-
 23 pre, aunque por circunstancias muy diferentes
 24 a las de hoy día. Desde los sinántropos de Pekín
 25 hasta los hombres del neolítico, los asirios o los
 26 intrépidos navegantes mediterráneos; pasando
 27 por las grandes migraciones o desplazamientos a
 28 lo largo de varias **generaciones**; por las coloniza-
 29 ciones, las guerras o por toda suerte de aventuras
 30 ante un mundo desconocido; por motivaciones
 31 religiosas, comerciales, culturales o militares, en
 32 fin, que **el viaje** forma parte de la historia de las
 33 gentes y de los pueblos. [...]

Mazón, Tomás. *Sociología del turismo*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. 2001, p. 17.

16. Según lo que dice el texto, señale (V) para la(s) alternativa(s) verdadera(s) y (F) para la(s) alternativa(s) falsa(s):

- () Viajar es un privilegio propio de nuestra época, de la actualidad.
- () El hombre ha viajado desde siempre, aunque por circunstancias muy diferentes a las de hoy día.
- () Muchas personas buscan otros paisajes, climas o culturas, con la inapetencia de satisfacer una limitada dispersión de necesidades.
- () Entre el amplio abanico de necesidades que las personas tienen de satisfacer están: la salud, el trabajo, la fatiga y la permanencia del cotidiano.
- () Desde los principios ya se vienen realizando los grandes movimientos de población por causas que guardan estrecha relación con la propia supervivencia del género humano, como es la caza, el hambre y otros.

Señale la alternativa **correcta**:

- a. () V – V – V – F – F
- b. () V – F – V – V – V
- c. () F – V – F – V – V
- d. (X) F – V – F – F – V
- e. () F – F – V – F – V

17. Las expresiones "A lo largo de" (línea 1) y "hoy por hoy" (línea 6) equivalen, respectivamente, a:

- a. (X) Durante – en el momento presente
- b. () En esa extensa – desde este día
- c. () Abundantemente – rápidamente
- d. () La dadivosa – en el ayer
- e. () Lentamente – desde anteayer

18. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:

“...pasando por las grandes migraciones o **desplazamientos** a lo largo de varias generaciones” (líneas 26-28)

La expresión destacada puede traducirse al portugués como:

- a. () acercamientos
- b. (X) deslocamentos
- c. () aproximações
- d. () desenvolvimentos
- e. () afastamentos

19. Señale la correspondencia **correcta** teniendo en cuenta el texto:

- a. () Han afectado (línea 2)
– es plural de la forma verbal “he afectado”
- b. () Necesidades (línea 11)
– es plural de “necesidade”
- c. () Dicho (línea 15)
– es gerundio de “decir”
- d. (X) Generaciones (línea 28)
– es plural de “generación”
- e. () El viaje (línea 32)
– es la forma singular de “las viajes”

20. Señale la alternativa en que la expresión subrayada está usada **correctamente**:

- a. () Yo estuvo ahí en la finca, hace dos años, con toda mi familia y mis amigos.
- b. () Destinos soleados para espantar el frío que acercose y enfrentarse con renovadas energías a los últimos meses del año.
- c. () El empresario disminuyeron las expectativas creadas por el anuncio de que su empresa haría una contribución importante al turismo.
- d. () Por la noche ella escuché el romper de las olas en la playa, el viento entre el bosque de pinos, el canto de las garras.
- e. (X) Primero fueron los muebles. Después llegaron los electrodomésticos y las ventanas. Ahora es el turno del turismo.

Legislação Estadual

(5 questões)

21. Considerando a “Organização dos Poderes” prevista na Constituição do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**:

- a. () Compete privativamente à Assembleia Legislativa processar e julgar, originariamente, nos crimes comuns, o Vice-Governador do Estado, os Deputados e o Procurador-Geral de Justiça.
- b. () O Poder Legislativo é exercido pela Assembleia Legislativa, constituída de Deputados, representantes do povo, eleitos pelo voto direto e secreto, em sistema proporcional, dentre brasileiros maiores de dezoito anos, atendidas as demais condições da legislação eleitoral.
- c. (X) Em caso de impedimento do Governador e do Vice-Governador, ou vacância dos respectivos cargos, serão sucessivamente chamados ao exercício da governança o Presidente da Assembleia Legislativa e o Presidente do Tribunal de Justiça.
- d. () Os Secretários de Estado são auxiliares diretos do Governador, escolhidos dentre brasileiros maiores de dezoito anos e no gozo dos direitos políticos.
- e. () O Governador e o Vice-Governador serão eleitos dentre brasileiros maiores de trinta e cinco anos, noventa dias antes do término do mandato governamental vigente, atendidas as demais condições da legislação eleitoral.

22. **Não** constitui requisito básico do estágio probatório, conforme o disposto no Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina:

- a. () Assiduidade e pontualidade
- b. (X) Urbanidade e presteza
- c. () Idoneidade moral
- d. () Eficiência
- e. () Disciplina

23. Em relação aos servidores públicos civis do Estado de Santa Catarina (Lei nº 6.745/1985), assinale a alternativa **correta**:

- a. É proibida a prestação de serviços gratuitos ao Estado.
- b. A admissão ao serviço estadual dependerá sempre de aprovação prévia em concurso público, sem exceção.
- c. O funcionário nomeado para cargo efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de 1 (um) ano.
- d. O regime de trabalho dos funcionários públicos do Estado, sendo omissa a especificação de cargo, é de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- e. Homologado o concurso público, será expedido certificado de habilitação aos candidatos aprovados para o provimento dos cargos, com validade para 3 (três) anos.

24. Nos termos do Decreto nº 1.651, de 3 de setembro de 2008, que aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, **não** está compreendida na estrutura organizacional do Gabinete do Secretário de Estado:

- a. Consultoria de Projetos Especiais
- b. Secretaria do Conselho Estadual de Cultura
- c. Secretaria do Conselho Estadual de Esporte
- d. Secretaria do Conselho Estadual do Turismo
- e. Fundação Catarinense de Esporte (FESPORTE)

25. Para efeitos de execução do Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC), regulamentado pelo Decreto nº 1.291, de 18 de abril de 2008, entende-se por “contribuição”:

- a. Transferência do contribuinte diretamente realizada à conta do fundo específico destinada a apoiar projeto escolhido ou apoiar todos os projetos previamente aprovados pelo fundo.
- b. Montante referente ao valor do repasse incentivado pelo contratante mais a importância relativa à contrapartida do proponente ajustada no instrumento legal e na respectiva ficha de aprovação de projeto.
- c. Entrega de recursos captados pelo proponente, de forma vinculada ao projeto, a título de repasse de valor previsto no Contrato de Apoio Financeiro pelo contratante ao contratado.
- d. Valor dos recursos orçamentários e financeiros, bens e serviços próprios, inclusive contrapartida social, com que o proponente irá participar do projeto segundo os termos do instrumento legal.
- e. Importância ajustada para efetivação de obrigações recíprocas, visando à consecução de objetivos de interesse público ou da coletividade, previstos em projeto aprovado.

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Existem vários métodos de Avaliação de Desempenho. Assinale a resposta que os indica **corretamente**.

- a. () Sistema por Pontos, Escalonamento Simples, Avaliação por Competências e Avaliação 360º Graus.
- b. () Escala Gráfica, Escolha Forçada, Escolha por Fatores e Avaliação por Objetivos.
- c. (X) Escala Gráfica, Avaliação por Resultados, Avaliação por Competências e Escolha Forçada.
- d. () Avaliação por Metas, Escala Gráfica, Escolha Forçada e Escalonamento por Fatores de Avaliação.
- e. () Avaliação por Competências, Avaliação por Pontos, Avaliação por Objetivos e Avaliação em Equipe.

27. Os métodos mais indicados para se fazer uma análise de cargos são:

- a. (X) Entrevista, observação e questionário.
- b. () Avaliação de cargos, pesquisa salarial e descrição de cargos.
- c. () Sistema postos, escala por fatores e pesquisa salarial.
- d. () Observação, pesquisa de campo e análise de dados.
- e. () Avaliação de cargos, coleta de dados e cargos chaves.

28. As fases ou etapas principais de um programa de treinamento são:

- a. () Montagem, escolha do instrutor, local e programa.
- b. () Definição dos recursos, programação, logística e carga horária.
- c. () Cronograma, conteúdo programático, definição da clientela e resultados.
- d. () Planejamento, conteúdo do curso, orçamento e apoio pedagógico.
- e. (X) Diagnóstico, preparação, avaliação e execução.

29. Quais são os métodos de levantamento de necessidades de treinamento?

- a. () Questionário, entrevista, avaliação de desempenho e diagnóstico.
- b. () Observação, avaliação de desempenho e planejamento estratégico.
- c. (X) Análise organizacional, análise dos recursos humanos, análise de cargos e análise do treinamento.
- d. () Entrevista, exame, análise de cargos, promoção.
- e. () Atitudes, competências necessárias, objetivos organizacionais e definição da clientela.

30. O modelo de Qualidade de Vida no Trabalho de WALTON prevê alguns fatores relevantes, indicados em uma das alternativas abaixo. Assinale-a.

- a. () Empregabilidade, desejo de ascensão profissional, planejamento de carreira e benefícios sociais.
 - b. () Natureza do trabalho, progressão profissional, trabalho em equipe e gestão participativa.
 - c. () Planejamento de carreira, autonomia no trabalho, comprometimento no trabalho e crescimento profissional.
 - d. () Gestão compartilhada de progressão na carreira, autonomia de gestão e benefícios sociais.
 - e. (X) Garantias constitucionais, relevância social da vida no trabalho, compensação justa e adequada e segurança e integração social na organização.
-

31. São fontes de Recrutamento Externo:

- a. () Internet, intranet e processos seletivos.
 - b. (X) Apresentação espontânea, intercâmbio com outras empresas e agências de emprego.
 - c. () Promoção interna, casa aberta e job rotation.
 - d. () Mobilidade interna, turnover e absenteísmo.
 - e. () Concurso público, processo seletivo e promoção.
-

32. Para definição de um plano de sucessão na empresa, alguns instrumentos são essenciais. Indique-os:

- a. () Plano de carreiras, ascensão funcional e potencial existente.
- b. () Previsão de vagas, análise de ofertas e processo seletivo.
- c. () Processo seletivo, banco de dados e análise de oferta.
- d. (X) Avaliação do potencial, avaliação de desempenho e previsão de vagas.
- e. () Planejamento, levantamento interno e plano de carreira.

33. Pode-se agrupar os benefícios sociais em três grandes categorias:

- a. () Saúde, transporte e alimentação.
 - b. () Assistência social, saúde e transporte.
 - c. (X) Assistenciais, recreativos e suplementares.
 - d. () Alimentação, transporte e assistência médica.
 - e. () Seguro em grupo, assistência médica e de apoio.
-

34. Pode-se classificar os 6 processos de gestão de pessoas em:

- a. (X) Provisão, Desenvolvimento, Manutenção, Recompensa, Aplicação e Monitoração.
 - b. () Provisão, Seleção, Desenvolvimento, Remuneração, Motivação e Controle.
 - c. () Provisão, Desenvolvimento, Treinamento, Remuneração, Recompensa e Manutenção.
 - d. () Seleção, Treinamento, Motivação, Remuneração, Manutenção e Avaliação de Desempenho.
 - e. () Recrutamento e Seleção, Desenvolvimento, Motivação, Remuneração, Avaliação de Desempenho e Benefícios.
-

35. Uma das etapas importantes do plano de cargos e salários é a sua avaliação.

Com relação ao tema, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Determina os fatores de avaliação do cargo.
- b. () Determina os fatores da pesquisa salarial.
- c. () Determina a escolha do método de avaliação.
- d. (X) Determina a posição hierárquica do cargo em relação aos demais.
- e. () Determina os requisitos e as atribuições do cargo.

36. No governo de Getúlio Vargas as empresas sofreram o impacto da Legislação Trabalhista. Assinale a alternativa que enfatiza algumas destas conquistas dos trabalhadores daquele período.

- a. () Salário mínimo, horas extras e integração.
 - b. () Aviso prévio, horas-extras e remuneração por competências.
 - c. () Consolidação das Leis do Trabalho, Central Única dos Trabalhadores e seção de pessoal.
 - d. () Carteira profissional, sindicalização, justiça na compensação.
 - e. (X) Carteira profissional, salário mínimo e fim de semana remunerado.
-

37. Assinale a afirmativa **correta**.

- a. () O conflito não é inerente ao ser humano.
 - b. () O conflito só traz problemas às organizações.
 - c. () O conflito acontece por falta de criatividade.
 - d. (X) O conflito pode levar a soluções construtivas e inovadoras.
 - e. () O conflito é inerente somente a empresas mal administradas.
-

38. Assinale a alternativa **incorreta** com relação às tendências da Gestão de Pessoas (RH):

- a. () Desenvolver lideranças.
 - b. (X) A centralização e o individualismo.
 - c. () Trabalho cada vez mais em equipe.
 - d. () Clarificar princípios, valores e estratégias.
 - e. () Implantar políticas corporativas de RH.
-

39. A implantação de um processo de Consultoria Interna de RH requer algumas diretrizes para sua eficácia. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a. (X) Centralização das decisões no RH.
- b. () Definição do papel do Consultor Interno.
- c. () Desburocratização e racionalização.
- d. () Acompanhamento constante.
- e. () Políticas de RH bem definidas.

40. Alguns aspectos positivos decorrentes da implantação da consultoria interna de Recursos Humanos estão listados abaixo. Assinale a alternativa que **não** indica um desses aspectos.

- a. () Menor custo.
 - b. (X) Resistência a mudança.
 - c. () *Job rotation* entre consultores internos.
 - d. () Consultor interno como funcionário da empresa.
 - e. () Proximidade entre cliente interno e consultor interno.
-

41. O Processo de Provisão de Pessoas (RH) é composto principalmente de:

- a. () Treinamento, Formação e Desenvolvimento.
 - b. () Cargos e Salários, Benefícios, Remuneração variável.
 - c. (X) Recrutamento, Planejamento, Integração e Seleção.
 - d. () Integração, Treinamento, Aplicação e Avaliação de Desempenho.
 - e. () Higiene, Saúde, Ergonomia e Segurança do Trabalho.
-

42. Algumas desvantagens de um processo de Consultoria Interna são:

- a. () Postura autoritária, assertividade e flexibilidade.
- b. () Desconhecimento do assunto, pró-atividade e competição externa.
- c. () Competição interna e externa, fluxo de informações e resistência a mudança.
- d. () Resistência a mudança, postura autoritária e centralismo.
- e. (X) Resistência a mudança, choque de funções generalista/especialista e competição entre consultores internos.

43. A avaliação de cargos com base no Sistema Pontos fundamenta-se em:

- a. () Entrevista.
 - b. () Plano de cargos.
 - c. () Pesquisa salarial.
 - d. (X) Fatores de avaliação.
 - e. () Avaliação de desempenho.
-

44. Assinale a alternativa que indica os tipos de conflito que podem ocorrer em uma empresa.

- a. () Conflito entre organizações, relações sindicais, comunicação.
 - b. (X) Conflito interno, conflito dentro do grupo e conflito entre grupos.
 - c. () Conflito interno, negociação, conflito interpessoal.
 - d. () Conflito interpessoal, comunicação e conflito dentro do grupo.
 - e. () Conflito dentro do grupo, conflito interpessoal e trabalho em grupo.
-

45. É **correto** afirmar que o Processo de Manutenção de Pessoas é composto de:

- a. () Planejamento, integração e seleção.
 - b. () Formação, treinamento e desenvolvimento.
 - c. (X) Relações com os empregados, higiene e segurança e qualidade de vida no trabalho.
 - d. () Treinamento, avaliação de desempenho e remuneração.
 - e. () Compensação, qualidade de vida no trabalho e seleção.
-

46. A espiral da criação do conhecimento é formada por:

- a. (X) Socialização, externalização, internalização e combinação.
 - b. () Gestão do conhecimento, conhecimento explícito, conhecimento tácito e utilização.
 - c. () Criação do conhecimento, construção de um arquétipo, difusão interativa e compartilhamento.
 - d. () Criação, codificação, compartilhamento e apropriação coletiva.
 - e. () Idealização, esquematização, validação e aprendizagem.
-

47. Pode-se conceituar Gestão do Conhecimento como sendo:

- a. () Compreensão profunda das relações de causa e efeito de um assunto.
 - b. () Compartilhamento tácito pela experiência direta.
 - c. () A capacidade ou os processos dentro da organização que mantêm ou melhoram o desempenho com na experiência.
 - d. (X) Um conjunto de processos que conduzem à criação, à disseminação e à utilização do conhecimento no ambiente organizacional.
 - e. () Conjunto de dados relevantes com determinado propósito; requer unidade de análise, exige consenso em relação ao significado e à medição humana.
-

48. Qual das seguintes etapas faz parte do Planejamento Estratégico?

- a. () Identificação das metas, estratégias atuais, planejamento e controle.
- b. () Identificação de oportunidades estratégicas, ameaças, definição de estratégias e estruturação.
- c. () Determinação do grau de mudança, plano de ação, direção estratégica e disseminação.
- d. () Tomada de decisão, medida de controle, hierarquização e comprometimento.
- e. (X) Formulação dos objetivos, implantação da estratégia, análise ambiental e análise dos recursos.

49. Em relação às tendências da Gestão de Pessoas, assinale a alternativa **verdadeira**.

- a. () Maior hierarquização das empresas.
 - b. (X) A maior preocupação com a empregabilidade das pessoas.
 - c. () Busca pela divisão do trabalho e especialização.
 - d. () Remuneração com base no cargo e na descrição das tarefas.
 - e. () Verticalização das empresas.
-

50. Entende-se por Consultoria Interna de Recursos Humanos:

- a. (X) Um modelo de descentralização e compartilhamento dos processos de RH.
- b. () Um modelo com base em gestão por competências.
- c. () Um modelo importado de Gestão de pessoas.
- d. () Um modelo de consultoria compartilhada com uma empresa externa.
- e. () Um modelo que terceiriza os processos de RH.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>