Estado de Santa Catarina

Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte (SOL)

Edital nº 001/SOL/2009

Caderno le Prova



Administrador

Dia: 22 de novembro de 2009 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova:
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a sequência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

http://sol.fepese.ufsc.br



Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Portugês

(5 questões)

Texto

O Brasil é dono de um dos mais extensos e diversificados conjuntos de arte rupestre do mundo. Dele, conhece-se apenas uma pequena parte. O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) registra a existência de 2 000 sítios arqueológicos com pinturas e inscrições pré-históricas gravadas em rochas, que datam de até 40 000 anos atrás e constituem um patrimônio precioso e frágil por natureza. Aqui, o grande inimigo da conservação é o vandalismo. Nos precários levantamentos do Iphan, a depredação atinge 3% do patrimônio.

O patrimônio rupestre conhecido até agora no Brasil não tem a mesma beleza dos desenhos de locais célebres como as grutas de Lascaux, na França, e de Altamira, na Espanha. Mas os sítios brasileiros formam uma das maiores concentrações do mundo de pinturas ainda não estudadas. Sua destruição é preocupante porque recai sobre material que ainda não foi sequer cadastrado e examinado.

A pesquisadora Niède Guidon, diretora do Parque Nacional Serra da Capivara, no Piauí, e sua equipe trabalham para fazer desse parque uma referência internacional. Quando decidiram abri-lo à visitação, em 1993, sofreram um revés imediato: em menos de um mês de visitas, começaram a aparecer nomes escritos sobre as pinturas. Desde então, a diretora só permite visitação com acompanhamento de um guia devidamente treinado, o que acabou com o vandalismo. "Na França, há regiões que vivem do turismo arqueológico. Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas", diz a pesquisadora.

BORTOLOTI, Marcelo. Destruidores da história. *Veja*. São Paulo: Abril, nº 31, p. 72-74, 05 ago 2009. [Adaptado]

- **1.** Indique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo relativas ao texto.
 - () No primeiro parágrafo é atribuído ao Brasil um grande número de sítios arqueológicos com pinturas pré-históricas em rochas e é também revelado que esse patrimônio está sendo ameaçado pelo vandalismo.
 - O segundo parágrafo compara o patrimônio rupestre brasileiro ao francês e ao espanhol e o considera superior em beleza, porque grande parte ainda não foi estudada, nem seguer está cadastrada.
 - O terceiro parágrafo relata uma experiência ocorrida no Nordeste, para que sirva de exemplo para a França, onde o turismo arqueológico ainda poderá gerar grande número de empregos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V V V
- b. () V V F
- c. (X) V-F-F
- d. () F-V-F
- e.()F-F-V

2. Relacione os termos (sublinhados no primeiro parágrafo do texto) da Coluna I com as funções sintáticas que exercem, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. da conservação
- II. a depredação
- III. uma pequena parte
- IV. Agui

Coluna II

- () adjunto adverbial() objeto direto() complemento nominal() sujeito simples
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.
- a. () I III IV II
- b. () II III IV I
- c. () III II I IV
- d. () IV-II-I-III
- e. (X) IV-III-I-II
- **3.** Considere o emprego dos pronomes de tratamento quanto à concordância verbal, nominal e pronominal nas frases abaixo.
 - Vossa Excelência receberá a resposta em breve.
 - Vossas Senhorias terão seus assistentes amanhã.
 - III. Vossa Magnificência sois muito eficiente. (se for dirigida a um homem)
 - IV. Vossa Senhoria é muito ocupada. (se for dirigida a uma mulher)
 - V. Vossa Excelência conhece vossa equipe.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () Somente a afirmativa II está correta.
- b. () Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c. () Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d. (X) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- e. () Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas.

4. Relacione os termos (sublinhados no texto) da Coluna I às ideias que expressam, listadas na Coluna II.

Coluna I

- I. I porque
- II. II como
- III. V para
- IV. III mas
- V. IV desde então

Coluna II

- () adversidade, oposição() causa da ocorrência referida na oração
- principal
- () circunstância de tempo
- () finalidade() comparação
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, de cima para baixo.
- a. () I, II, IV, V, III.
- b. (X) IV, I, V, III, II.
- c. () IV, III, I, II, V.
- d. () IV, V, II, I, III.
- e. () V, I, II, IV, III.

5. Considere as afirmativas abaixo.

- I. A frase "Inscrições rupestres: foram destruídas, depois de uma disputa, entre guias que trabalhavam informalmente na região." segue as regras de pontuação gráfica.
- II. No período "Aqui, ninguém atenta para o número de empregos que pode ser criado em torno dessas áreas." há um erro de concordância verbal, porque a forma correta, de acordo com a gramática normativa, seria "o número de empregos que podem ser criados".
- III. Se na oração "Quando decidiram abri-lo à visitação" a expressão destacada fosse substituída por ao povo, não ocorreria crase, porque não haveria contração da preposição com o artigo.
- IV. Na frase "Encontraram depredadas as pinturas e o parque." o adjetivo está grafado de acordo com as regras de concordância nominal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ()	Somente a afirmativa III está correta.
b. ()	Somente a afirmativa IV está correta.
c. ()	Somente as afirmativas I e III estão corretas.
d. ()	Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
e. (X	()	Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

Atualidades

(5 questões)

6. O Oriente Médio é cenário de um conflito milenar. Em Israel, judeus e palestinos trocam acusações e protagonizam atos de grande violência desde a criação do país. Recentemente mostrou-se infrutífera a reunião entre o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, o premiê israelense, Binyamin Netanyahu, e o presidente da Autoridade Nacional Palestina (ANP), Mahmoud Abbas.

Para responder a esta questão, analise as afirmações abaixo:

- Israel é um país criado, após a Segunda Guerra Mundial, por refugiados dos campos de concentração que povoaram a região, desabitada desde o início do domínio romano.
- O território de Israel é conhecido como Terra Santa em virtude de nele estarem situados lugares santos do judaísmo, cristianismo e islamismo.
- 3. Apesar de sua importância política e estratégica, Israel é um país pobre, com baixo nível educacional e tecnológico e tem os piores índices de desenvolvimento e renda da região.
- Em Jerusalém, entre outros lugares sagrados, estão o Santo Sepulcro, a Esplanada das Mesquitas (ou Monte do Templo) e o Muro das Lamentações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

a. ()	Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
b. ()	Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
c. (X)	Apenas as afirmativas 2 e 4 estão corretas.
d. ()	Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 estão corretas.
e. ()	Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão correta

7. Leia a notícia.

O balé do dólar

O que significa a queda da moeda americana

Depois de ser cotado a R\$ 2,44 (a maior taxa do ano) no início de março, o dólar iniciou uma trajetória de queda e em breve pode começar a ser negociado abaixo de R\$ 2, voltando aos patamares do ano passado. Na quarta-feira, 20, a moeda americana atingiu o menor patamar em sete meses, ao ser negociado a R\$ 2,02. No ano acumula desvalorização de 13%.

Revista da Semana. 26/5/2009. Disponível em: http://revistadasemana.abril.com.br/edicoes/89/economia/materia_economia_472942.shtml

Analise as afirmações abaixo a respeito do tema:

- O aumento da oferta da moeda norte americana, no país, teve influência na valorização do real.
- O retorno dos investimentos estrangeiros é uma das causas da diminuição do fluxo de dólares disponíveis no mercado, causando a desvalorização da moeda brasileira.
- 3. A oscilação da moeda norte americana tem reflexos na indústria do turismo.

Assinale a alternativa que registra todas as afirmativas **corretas**.

a. ()	Apenas a afirmativa 1 está correta.
b. ()	Apenas a afirmativa 2 está correta.
c. ()	Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
d. ()	()	Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
e. ()	Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

8. Os jornais e revistas noticiaram, no mês de agosto, um acordo militar que teve grande repercussão na América do Sul.

Assinale a alternativa correta a respeito desse assunto.

- a. () O tratado entre os Estados Unidos e a Venezuela permite aos norte- americanos a construção de quatro bases militares operadas pelas forças armadas dos Estados Unidos naquele país.
- b. (X) O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia aumenta a presença norte-americana naquele país e prevê a concessão de uso de bases militares na Colômbia para as Forças Armadas dos Estados Unidos.
- c. () O presidente Hugo Chaves assinou com o presidente colombiano Álvaro Uribe um acordo militar que garante à Colômbia o direito de atacar, em território venezuelano, guerrilheiros e traficantes que busquem refúgio na Venezuela.
- d. () O acordo entre os Estados Unidos e a Colômbia, cedendo o uso de bases militares, foi muito bem recebido pelos demais países da América do Sul. Brasil, Argentina e Venezuela encaminharam ao governo dos Estados Unidos cumprimentos pelo tratado que garante melhores condições para o combate ao tráfico de drogas.
- e. () Trata-se de um acordo entre os Estados Unidos, Bolívia e Colômbia, referente à concessão de bases militares nos territórios daqueles países sul americanos. Em troca receberão aviões, navios e mísseis de longo alcance, o que preocupa sobremaneira ao Brasil.

9. O aquecimento global é um fenômeno climático que não começou agora. Existe uma grande discussão sobre as suas causas e possíveis efeitos.

Assinale a alternativa correta a respeito desse tema.

- a. (X) Muitos cientistas estão convencidos que de que uma proporção significativa do aquecimento global é consequência da emissão de gases causadores do efeito estufa, produzidos pela atividade humana.
- b. () Entre as consequências do aquecimento global está o aumento, desde os anos 60, da área coberta por gelo. O efeito estufa, ampliando a passagem dos raios solares, tem provocado o crescimento de montanhas geladas em muitos lugares do planeta.
- c. () O aquecimento global é um fenômeno climático de larga extensão causado pela diminuição da temperatura média superficial global, que vem acontecendo nos últimos 150 anos.
- d. () Uma das principais causas do efeito estufa é a emissão de sulfatos que sobem até a estratosfera, provocando a destruição das moléculas de gás carbônico e o aumento da camada de ozônio
- e. () A maioria dos cientistas afirma que o aquecimento global não pode ser associado à atividade humana, mas é resultado da diminuição da atividade solar e da queda da temperatura interna dessa estrela, o que vem ocorrendo, com grande intensidade, nos últimos anos.

10. No primeiro semestre de 2009, a agência americana de classificação de risco, Standard & Poor's, conferiu ao Brasil o título de país seguro para se investir, ao elevar a nota brasileira para o patamar de *investment grade* (ou grau de investimento). Até agora o país carregava o título de "grau especulativo".

Assinale a alternativa que analisa **corretamente** a informação acima.

- a. () Essa avaliação indica os países que, embora sejam economicamente instáveis, têm capacidade para honrar os seus compromissos.
- b. () São fatores determinantes da concessão do grau de investimento o sucesso da política monetária, a adoção do câmbio fixo não flutuante e o controle da inflação.
- c. (X) O Brasil era, até então (primeiro semestre de 2009), o único dos chamados Bric (Brasil, Rússia, Índia e China) que ainda não recebera o grau de investimento.
- d. () A concessão do grau de investimento tem, entre as suas consequências negativas, o afastamento do país dos fundos de pensão americanos, japoneses e europeus que preferem investimentos mais arriscados, capazes de propiciar rendimentos mais altos.
- e. () A melhora na avaliação brasileira terá repercussão no câmbio, tornando o real mais forte em relação ao dólar, o que vai provocar o aumento das exportações e a diminuição das importações.

Inglês

(5 questões)

Rio to host the 2016 Olympics

The country's president was blunt. "It is", Luiz Inacio Lula da Silva said, "Brazil's time." And the International Olympic Committee agreed with him. Snubbing Chicago on a chilly Danish evening of high drama, the IOC sent the 2016 Olympics to Rio, Brazil's bustling fun-loving but crime-ridden city of beaches and mountains, romance and slums. (...)

(...) The state governor pledged that taxes would not be raised to fund the games and played down the concerns about safety. Computer-generated bird's eye images of how venues will spread across the city, with sailing in the shadow of the Sugar Loaf mountain and volleyball on Copacabana, provided the wow factor. And Silva delivered the knockout. Among the top 10 economies of the world, Brazil is the only country that has not hosted the Olympic and Paralympic Games, he said.

For the Olympic movement, it will be an opportunity to feel the warmth of our people, the exuberance of our culture, the sun of our joy and it will also be a chance to send a powerful message to the world: The Olympic Games belong to all peoples, to all continents and to all humanity. Silva, a bearded former union leader, disappeared into a huge group hug with the joyous Rio team after it was announced that the city had won.

Football great Pele had tears in his eyes. Silva wept into a white handkerchief at a post-victory news conference.

Brazil will now hold the world's two biggest events in the space of just two years: in 2014, it is organizing the World Cup. There was absolutely no flaw in the bid. Now, Africa and Antarctica are the only continents never to have been awarded an Olympics. We have sent out a message that we want the global, IOC member Gerhard Heiberg said. And Rio, well, let's samba!

- **11.** Select the question that can be answered according to the text:
- a. (X) How is Rio described?
- b. () When was this article written?
- c. () Who will take part in the Olympics?
- d. () What will happen to the Brazilian people?
- e. () How long does the Olympic Games will last?

12. Read the following:

" The Olympic Games belong to all peoples ,"			
The word in bold means:			
a. () a place, an area.b. () ordinary persons.c. () a person's relatives.			
d. (X) nation, tribe or race. e. () those who live in a particular place.			
13. Read the following:			

"We have sent out a message..."

The verb tense in bold is being used to express:

a. ()	a future plan.
b. (X)	a past action with no time reference.
c. ()	an action that were in progress at a past time.
d. ()	a thing that happens usually.
e. ()	a finished action in the past.

- **14.** "To back up" is a MS-DOS function that means:
- b. () to display a text file on the screen.
 c. () to erase files and programs from the disks.
 d. () to copy files from one pen drive to another.
 e. (X) to save the contents of disks for security

a. () to create a new directory.

purposes.

15. Word processors were originally designed to:

a. ()	publish flyers.
b. ()	print documents.
c. (X)	edit text documents.
d. ()	procedure only visual presentations.
e. ()	collect records and software resources.

Espanhol

(5 questões)

Texto

El fenómeno turístico

- 1 A lo largo de la historia, pocas actividades humanas
- 2 **han afectado** a tan considerable número de perso-
- 3 nas como actualmente sucede con el turismo. Fue
- 4 al principio de los años sesenta del siglo XX cuando
- 5 se inició su desarrollo imparable, creciendo de
- 6 forma tan vertiginosa que, hoy por hoy, más de mil
- 7 quinientos millones de personas, aunque sólo sea
- 8 por unos días, migran de sus residencias habituales
- 9 en busca de otros paisajes, climas o culturas con el
- 10 propósito de satisfacer todo un amplio abanico de
- 11 **necesidades**: de ruptura con lo cotidiano, de diver-
- 12 sión, de descanso, de conocimientos, de salud, de
- 13 contacto con la naturaleza, de recuperación física y
- 14 psíquica, de prestigio social, de aventura, de prác-
- 15 tica deportiva o por hedonismo propiamente dicho.
- 16 Pero el viajar no es un privilegio de nuestra época.
- 17 Los grandes movimientos de población ya se
- 18 vienen realizando desde la prehistoria por cau-
- 19 sas que quardan estrecha relación con la propia
- 20 supervivencia del género humano, como es la
- 21 caza, el hambre, los cambios climáticos o las catás-
- 22 trofes naturales. El hombre ha viajado desde siem-
- 23 pre, aunque por circunstancias muy diferentes
- 24 a las de hoy día. Desde los sinántropos de Pekín
- 25 hasta los hombres del neolítico, los asirios o los
- 26 intrépidos navegantes mediterráneos; pasando
- 27 por las grandes migraciones o desplazamientos a
- 28 lo largo de varias **generaciones**; por las coloniza-
- 29 ciones, las guerras o por toda suerte de aventuras
- 30 ante un mundo desconocido; por motivaciones
- 31 religiosas, comerciales, culturales o militares, en
- 32 fin, que **el viaje** forma parte de la historia de las
- 33 gentes y de los pueblos. [...]

Mazón, Tomás. Sociología del turismo. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A. 2001, p. 17.

- **16.** Según lo que dice el texto, señale (V) para la(s) alternativa(s) verdadera(s) y (F) para la(s) alternativa(s) falsa(s):
 - () Viajar es un privilegio propio de nuestra época, de la actualidad.
 - () El hombre ha viajado desde siempre, aunque por circunstancias muy diferentes a las de hoy día.
 - Muchas personas buscan otros paisajes, climas o culturas, con la inapetencia de satisfacer una limitada dispersión de necesidades.
 - Entre el amplio abanico de necesidades que las personas tienen de satisfacer están: la salud, el trabajo, la fatiga y la permanencia del cotidiano.
 - () Desde los principios ya se vienen realizando los grandes movimientos de población por causas que guardan estrecha relación con la propia supervivencia del género humano, como es la caza, el hambre y otros.

Señale la alternativa correcta:

- a. () V V V F F
- b. () V-F-V-V
- c. () F-V-F-V-V
- d.(X) F-V-F-F-V
- e. () F-F-V-F-V
- **17.** Las expresiones "A lo largo de" (línea 1) y "hoy por hoy" (línea 6) equivalen, respectivamente, a:
- a. (X) Durante en el momento presente
- b. () En esa extensa desde este día
- c. () Abundantemente rápidamente
- d. () La dadivosa en el ayer
- e. () Lentamente desde anteayer

18. Lea el siguiente pasaje del texto con atención:	Legislação Estadual	(5 questões		
pasando por las grandes migraciones o desplaza- mientos a lo largo de varias generaciones" (líneas 26-28)	21. Considerando a "Organização do vista na Constituição do Estado de Sa			
La expresión destacada puede traducirse al portugués como:	assinale a alternativa correta :	,		
a. () acercamentos b. (X) deslocamentos c. () aproximações d. () desenvolvimentos e. () afastamentos	Legislativa processar e julgar, nos crimes comuns, o Vice-Go Estado, os Deputados e o Pro Justiça. b. () O Poder Legislativo é exercido Assembleia Legislativa, consti	•		
19. Señale la correspondencia correcta teniendo en cuenta el texto:	pelo voto direto e secreto, em cional, dentre brasileiros maio anos, atendidas as demais co lação eleitoral.	n sistema propor ores de dezoito		
 a. () Han afectado (línea 2) es plural de la forma verbal "he afectado" b. () Necesidades (línea 11) es plural de "necesidade" 	c. (X) Em caso de impedimento do do Vice-Governador, ou vacâr tivos cargos, serão sucessivan ao exercício da governança o	ncia dos respec- nente chamados		
c. () Dicho (línea 15) – es gerundio de "decir"	da Assembleia Legislativa e o Tribunal de Justiça.			
d. (X) Generaciones (línea 28) – es plural de "generación" e. () El viaje (línea 32) – es la forma singular de "las viajes"	 d. () Os Secretários de Estado são a do Governador, escolhidos de maiores de dezoito anos e no tos políticos. 	entre brasileiros		
20. Señale la alternativa en que la expresión subrayada está usada correctamente: a. () Yo estuvo ahí en la finca, hace dos años, con	e. () O Governador e o Vice-Gover eleitos dentre brasileiros maio cinco anos, noventa dias ante mandato governamental vige as demais condições da legisl	ores de trinta e es do término do ente, atendidas		
b. () Destinos soleados para espantar el frío que acercose y enfrentarse con renovadas energías a los últimos meses del año.	acercose y enfrentarse con renovadas ener- probatório, conforme o disposto no Estatuto			
c. () El empresario disminuyeron las expectativas creadas por el anuncio de que su empresa haría una contribución importante al turismo.	Catarina: a. () Assiduidade e pontualidade			
d. () Por la noche ella escuché el romper de las olas en la playa, el viento entre el bosque de pinos, el canto de las cigarras.	b. (X) Urbanidade e prestezac. () Idoneidade morald. () Eficiência			
e. (X) Primero fueron los muebles. Después llegaron los electrodomésticos y las ventanas. Ahora es el turno del turismo.	e. () Disciplina			

- **23.** Em relação aos servidores públicos civis do Estado de Santa Catarina (Lei nº 6.745/1985), assinale a alternativa **correta**:
- a. (X) É proibida a prestação de serviços gratuitos ao Estado.
- b. () A admissão ao serviço estadual dependerá sempre de aprovação prévia em concurso público, sem exceção.
- c. () O funcionário nomeado para cargo efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de 1 (um) ano.
- d. () O regime de trabalho dos funcionários públicos do Estado, sendo omissa a especificação de cargo, é de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- e. () Homologado o concurso público, será expedido certificado de habilitação aos candidatos aprovados para o provimento dos cargos, com validade para 3 (três) anos.
- **24.** Nos termos do Decreto nº 1.651, de 3 de setembro de 2008, que aprova o Regimento Interno da Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte, **não** está compreendida na estrutura organizacional do Gabinete do Secretário de Estado:
- a. () Consultoria de Projetos Especiais
- b. () Secretaria do Conselho Estadual de Cultura
- c. () Secretaria do Conselho Estadual de Esporte
- d. () Secretaria do Conselho Estadual do Turismo
- e. (X) Fundação Catarinense de Esporte (FESPORTE)

- **25.** Para efeitos de execução do Sistema Estadual de Incentivo à Cultura, ao Turismo e ao Esporte (SEITEC), regulamentado pelo Decreto nº 1.291, de 18 de abril de 2008, entende-se por "contribuição":
- a. (X) Transferência do contribuinte diretamente realizada à conta do fundo específico destinada a apoiar projeto escolhido ou apoiar todos os projetos previamente aprovados pelo fundo.
- b. () Montante referente ao valor do repasse incentivado pelo contratante mais a importância relativa à contrapartida do proponente ajustada no instrumento legal e na respectiva ficha de aprovação de projeto.
- c. () Entrega de recursos captados pelo proponente, de forma vinculada ao projeto, a título de repasse de valor previsto no Contrato de Apoio Financeiro pelo contratante ao contratado.
- d. () Valor dos recursos orçamentários e financeiros, bens e serviços próprios, inclusive contrapartida social, com que o proponente irá participar do projeto segundo os termos do instrumento legal.
- e. () Importância ajustada para efetivação de obrigações recíprocas, visando à consecução de objetivos de interesse público ou da coletividade, previstos em projeto aprovado.

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

	\sim		,				_
76	()	alle	ലാണ	nicho	dρ	mercado	\sim
20.	\sim	quc	c am	1110110	uc	IIICICadi	<i>.</i>

- a. () Um termo das Ciências Biológicas que Ludwig Von Bertalanffy adaptou para a Administração.
- b. (X) Um grupo definido mais estritamente do que um segmento de mercado.
- c. () Um grande grupo de consumidores identificado para facilitar as ações da empresa.
- d. () Uma aglutinação de clientes empresariais com perfis semelhantes no que concerne a hábitos de consumo.
- e. () Uma parte do mercado com características semelhantes no que diz respeito a: condições econômicas, financeiras, de moradia, de hábitos de consumo, e de perfil psicográfico, cujas necessidades não estão sendo totalmente satisfeitas.
- **27.** O "Mix de Marketing" costuma ser analisado de acordo com quatro palavras que iniciam com a letra "P". Para compreender cada um dos componentes do composto mercadológico, costumamos associar algumas variáveis ou características que auxiliam a compreender as ações que necessitam ser adotadas com relação a cada "P".

Assinale a alternativa referente às ações associadas ao "P" de Produto no mix de marketing.

- a. () Lista de preços, descontos, abatimentos.
- b. () Qualidade, ponto de venda, concorrentes.
- c. () Venda pessoal, relações públicas, divulgação.
- d. (X) Qualidade, características do projeto ou *design*, utilidade.
- e. () Canais de distribuição, cobertura, custo de aquisição, localização.

28. Suponha que você foi contratado pela VTS S.A. como consultor em logística para analisar a situação de uma empresa que atua no setor alimentos congelados de alto valor agregado e que são vendidos em lojas próprias destinadas clientes com alto poder de compra e muito exigentes quanto ao serviço. A empresa estuda a ampliação de seus negócios no segmento de produtos populares. Caso tal ampliação ocorra, os produtos seriam vendidos através de redes de supermercados.

Qual o impacto que tal ampliação terá sobre a distribuição de produtos?

- a. () A distribuição deixará de ser direta e intensiva, porém a distribuição física será mais simples do que é atualmente.
- b. () A distribuição continuará sendo direta e seletiva e a distribuição física será mais difícil, uma vez que a empresa deverá atender a um maior número de pontos de vendas, com custos menores no transporte.
- c. () A distribuição deixará de ser exclusiva e direta, a distribuição física terá custos maiores de estoques e os de transporte diminuirão.
- d. () A distribuição deixará de ser direta e exclusiva, mas a distribuição física será muito mais fácil, pois para o fabricante, a visibilidade da demanda do consumidor irá aumentar.
- e. (X) A distribuição deixará de ser exclusiva e direta e a distribuição física será mais complexa, com mais diversificação nas exigências dos clientes e um maior número de pontos de vendas para atender.

29. O que diferencia o resultado econômico (RE) do resultado financeiro (RF) de uma organização?			31. Existe um consenso crescente de que a tomada de decisão deve levar em consideração a natureza complexa dos negócios em ambientes organizacionais			
a. ()	Não há diferença entre o resultado econômico e o resultado financeiro.	cada vez mais instáveis e sujeitos a transformações.				
b. ()	 O regime de apuração desses resultados; enquanto o RE é apurado pelo regime de caixa, o RF é apurado pelo regime de competência. 		Assim sendo, a abordagem mais contemporânea para a solução dos problemas organizacionais deve buscar o pensamento:			
c. (X)	O regime de apuração desses resultados; enquanto o RE é apurado pelo regime de competência, o RF é apurado pelo regime de caixa.		sistêmico, supondo que os problemas são complexos, têm mais de uma causa, mais de uma solução e estão interrelacionados com o restante da organização.			
d. ()	O regime de apuração desses resultados; enquanto o RE é apurado pelo regime de caixa, o RF é apurado pelo regime de prazos fixos.		linear, supondo que cada problema tem uma solução única, e que esta afetará basicamente a área do problema e não o restante da organização.			
e. ()	O regime de apuração desses resultados; enquanto o RE é apurado pelo regime de custo padrão, o RF é apurado pelo regime de caixa.		linear, buscando a simplificar as questões e considerando que o essencial é que os proble- mas sejam analisados a fim de implementar as soluções rapidamente.			
	sinale a alternativa correta em relação à formu- implementação de estratégias:	d. ()	sistêmico, supondo que, uma vez implementada uma solução, esta permanecerá válida e deverá ser avaliada apenas em relação aos resultados que oferece definitivamente ao problema.			
a. ()	é um processo intuitivo, de responsabilidade exclusiva dos empresários.	e. ()	sistêmico, focalizando os problemas como singulares, e abordando isoladamente cada área			
b. ()	É um processo participativo onde os acionis- tas comunicam diretamente suas intenções para os colaboradores, clientes e fornecedores da empresa.		do problema, independente dos interrelacio- namentos entre os diferentes componentes da estrutura organizacional.			
c. ()	É um processo sigiloso de elaboração e imple- mentação, quanto maior o segredo, maior a chance de sucesso organizacional.	32. Receitas extraorçamentárias são os ingressos financeiros de caráter temporário, pois se referem a uma entrada de dinheiro pertencente a terceiros,				
d. ()	É um processo onde os colaboradores não precisam pensar, escolher rumos ou dar sugestões. Basta cumprir ordens e seguir instruções.	onde o	Estado é um simples depositário. e a alternativa que apresenta apenas receitas camentárias:			
e. (X)	É um processo organizacional que envolve análise ambiental, identificação de oportunidades e ameaças, avaliação dos recursos disponíveis e riscos, onde são estabelecidos metas, objetivos e planos de ação para alcançá-los.	a. () b. () c. ()	multas e juros. dívida ativa e dívida passiva. inscrição da dívida ativa e alienação de bens. depósitos de terceiros recebidos e salários não reclamados.			

e. () restos a pagar inscritos e inscrição de dívida

ativa.

33. Na condição de Gerente de Materiais de uma organização, você recebe duas propostas para a instalação de um sistema informatizado para controle de estoques. O primeiro registra em tempo real todas as movimentações de estoque. O segundo registra as movimentações de estoque periodicamente. Considerando as características da organização, você optou pelo primeiro sistema.

Considerando as características da organização, você optou pelo primeiro sistema.	próprios do:		
Neste caso, a(o):	 a. () Governo, ou por ele assumidos em benefício da coletividade. 		
 a. () entrada e a saída de materiais são registradas no final do exercício financeiro. b. () entrada dos materiais é registrada numa conta específica intitulada Compras. c. (X) estoque de materiais é atualizado a cada movimentação feita. d. () custo dos materiais consumidos é levantado por ocasião do encerramento do exercício financeiro. e. () valor do estoque de materiais é determinado 	 b. () Governo, ou por ele assumidos junto aos demais poderes. c. () Governo, ou por ele assumidos junto ao Poder Legislativo. d. () Estado, ou por ele assumidos junto aos demais poderes. e. (X) Estado, ou por ele assumidos em benefício da coletividade. 36. A fase externa do pregão é iniciada com a con- 		
através de levantamento físico.	vocação dos interessados e observará determinadas regras.		
34. Na administração pública, podem-se encontrar dois tipos de controles responsáveis pela fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas. Os poderes responsáveis pelos tipos de controle	Dentre as apontadas no documento legal que instituiu a modalidade de licitação denominada pregão, o prazo fixado, em dias úteis, para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a: a. () sete. b. (X) oito.		
interno e externo são:	c. () quatorze. d. () quinze.		
a. (X) Todos os poderes são responsáveis pelo controle interno e o Legislativo, pelo externo.	e. () trinta.		
b. () O legislativo, pelo interno e o Executivo, pelo externo.	37. No final da década de 60 do século passado, no		
c. () O Executivo, pelo interno e o Judiciário, pelo externo.	ensino e na prática da administração, Robert L. Kahn e Daniel Katz desenvolveram um estudo que mudou		
d. () O Executivo, pelo controle interno e todos os Poderes, pelo controle externo.	a forma de se entender as organizações. O estudo de ambos ficou conhecido como:		
e. () O Executivo, pelo controle interno e o Legislativo, pelo controle externo.	a. () Estruturalismo.b. () Arquitetura organizacional.c. (X) Abordagem dos sistemas abertos.d. () Aprendizagem Organizacional.		

e. () Organizações Ad-hoc.

35. Administração pública, em sentido formal, é o

conjunto de órgãos instituídos para consecução dos

objetivos do Governo; em sentido material, é o con-

junto das funções necessárias aos serviços públicos

em geral; em acepção operacional, é o desempenho

perene e sistemático, legal e técnico, dos serviços

38. O art. 22 da Lei de nº 8666, de 21 de junho de 1993, afirma que as modalidades de licitação são:	41. A Lei Complementar de nº 101, de 4 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências. Em seu art. 2º, diz que, para os efeitos desta Lei Complementar, entende-se como empresa				
a. (X) Concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.					
b. () Concorrência, convite, concurso, pregão e arrendamento mercantil.	controlada a sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto, pertence:				
c. () Concorrência, tomada de preços, pregão e arrendamento mercantil.	 a. () Direta ou indiretamente à União. b. (X) Direta ou indiretamente a ente da Federação c. () Diretamente à União e ao Distrito Federal. 				
d. () Tomada de preço, convite, pregão e indicação de especialistas.					
e. () Tomada de preços, convite, leilão e indicação de especialistas.	d. () Indiretamente a ente da Federação.e. () Diretamente apenas à União.				
39. O art. da Lei de nº 8.666 de 21 de junho de 1993 diz que pela inexecução total ou parcial do contrato a Administração poderá, garantida a prévia defesa, apli-	42. Na perspectiva de Estratégia, um recurso estratégico é:				
car sanções ao contratado.	 a. (X) capaz de melhorar a eficiência e eficácia da organização; é escasso e apresenta elevada 				
Três dessas sanções são:	demanda, é difícil de ser imitado e/ou ser substituído por outro recurso que ofereça				
a. () notificação pública, multa e advertência.	benefício semelhante.				
b. () notificação pública, suspensão de participa- ção em licitação por três anos e multa.	 b. () possível de ser concentrado em um ponto focal estratégico, é possível ser acumulado, 				
c. () advertência, suspensão de participação em licitação por um ano e multa.	ser misturado a outro, criando um terceiro de maior valor, ser conservado e, no caso de				
d. () multa, impedimento de contratar com a administração por 1 (um) ano e advertência.	perda, recuperado rapidamente. c. () possível de ser partilhado na organização, ser				
e. (X) advertência, multa e declaração de inido- neidade para licitar ou contratar com a Administração.	combinado com outros; é capaz de ser trans- formado em produtos e gerar novas alterna- tivas operacionais, normalmente surgindo do reaproveitamento de materiais já utilizados pela organização.				
40. O orçamento anual visa concretizar os objetivos e metas propostas no PPA (Plano Plurianual), segundo as diretrizes estabelecidas pela LDO (Lei de Diretrizes	d. () intangível, difícil de ser copiado, é fundado no desenvolvimento de um aprendizado organi- zacional e de alto grau de complexidade.				
Orçamentárias). A proposta da LOA (Lei do Orçamento Anual) compreende os três tipos distintos de orça- mentos da União. São eles: Fiscal, de Investimento das Empresas Estatais e de:	e. () capaz de criar oportunidades futuras para a organização, especialmente quando se apresenta como uma oportunidade de reciclagem de matérias-primas obtidas através da logística reversa.				
a. () Receita Corrente.					
b. () Receita Pública.					
c. () Receita Não-Financeira.					
d. (X) Seguridade Social.					
e. () Investimento da União.					

 (2004), o comportamento organizacional é definido como um campo de estudo sobre o comportamento das pessoas dentro das organizações, que visa: a. () prever, explicar e excluir os comportamentos das pessoas indesejadas. b. () prever, identificar e readaptar os comportamentos das pessoas. c. () modelar, alterar e reajustar os comportamentos das pessoas indesejadas. d. (X) compreender, prever e explicar os comportamentos das pessoas. e. () compreender, explicar e alterar os comportamentos das pessoas. 	 no Balanço Patrimonial, de acordo com as alterações ocorridas na Lei 6.404/76 pela Lei 11.638/07. Esses subgrupos são: a. () Reserva de incentivos fiscais e reserva de retenção de lucro. b. () Reserva de incentivos fiscais e ajustes de avaliação patrimonial. c. (X) Ajustes de avaliação patrimonial e intangível. d. () Demonstrativo de Resultados do Exercício e Balanço Patrimonial. e. () Balanço Patrimonial e Demonstrativo de Origens e Aplicações de Recursos. 				
 44. A administração do fluxo dos materiais, por intermédio da organização – cadastramento de fornecedores, coleta e negociação de preços, aquisição, armazenagem, planejamento e controle dos materiais e da produção, expedição e distribuição – sofreu significativos aperfeiçoamentos nos procedimentos de Administração de Materiais. Em tais aperfeiçoamentos, destacam-se as contribuições da área de: a. (X) Informática, disponibilizando sistemas de informações mais confiáveis e sofisticados. b. () Marketing, através de um maior envolvimento com as questões de responsabilidade social. c. () Estatística, ao desenvolver novos modelos de análise e mensuração de comportamentos. d. () Contabilidade, disponibilizando uma maior flexibilidade na forma de apurar os custos. e. () Arquivologia, favorecendo a uma significativa melhoria nos processos de arquivamento de informações. 	 47. Ao final de cada exercício social, a diretoria fará elaborar o Balanço Patrimonial, a Demonstração de Resultados do Exercício e mais as seguintes demonstrações: a. () de Lucros e Prejuízos Acumulados, de Fluxo de Caixa e do Valor Adicionado para todo e qualquer tipo de Sociedade Anônima. b. (X) de Lucros e Prejuízos Acumulados, de Fluxo de Caixa e do Valor Adicionado para as Sociedades Anônimas de capital aberto. c. () das Mutações do Patrimônio Líquido, de Fluxo de Caixa e do Valor Adicionado para todo e qualquer tipo de Sociedade Anônima. d. () de Lucros e Prejuízos Acumulados, de Origem e Aplicação de recursos e do Valor Adicionado para todo e qualquer tipo de Sociedade Anônima. e. () das Mutações do Patrimônio Líquido e de Origens e Aplicações de Recursos para todo e qualquer tipo de Sociedade Anônima. 				
45. A veiculação de instruções aos preparadores das informações utilizadas pela organização é uma das aplicações do Manual de: a. () Ética. b. () Organização. c. () Formulários. d. () Métodos Operacionais. e. (X) Normas e procedimentos.					

48. Observe o artigo 98 da Lei 4.320/64:

"Compreende os compromissos com exigibilidade superior a 12 meses, contraídos para atender desequilíbrio orçamentário ou financeiro de obras e serviços públicos".

público	os".
Esse é conceito de dívida:	
a. ()	Ativa.
b. (X)	Fundada.
c. ()	Ordinária.
d. ()	Estimada.
e. ()	Flutuante.
	ei de Diretrizes Orçamentárias deverá incluir o te anexo:
a. ()	metas e prioridades além das determinações especificadas na Constituição Federal.
b. ()	metas fiscais onde serão avaliados os passivos contingentes.
c. ()	metas de custos onde serão analisados os gastos com despesas correntes a vencer.
d. (X)	riscos fiscais onde serão analisados os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas.
e. ()	riscos de custos e prioridades onde serão avaliados os resultados dos programas finan- ciados com recursos dos orçamentos.
Gestão pios ut ferram	o diversas as ferramentas utilizadas para a da Qualidade. Ishikawa, com base nos princí- ilizados por Pareto, propõe a utilização de sete entas básicas para solucionar a grande maioria oblemas da qualidade.
	e a alternativa que apresenta três das ferramen- postas por Ishikawa:
a. ()	PDCA, Histograma e Gráfico de Gantt.
b. ()	Histograma, Fluxograma e Seis Sigma.
c. (X)	Diagrama de Causa e Efeito, Fluxograma e Cartas de Controle.
d. ()	Diagrama de Causa e Efeito, PDCA e Seis Sigma.
e. ()	Gráfico de Gantt; Fluxograma e Diagrama de Dispersão.

Página em Branco. (rascunho)

