

**PROVA**  
**X**

**ATENÇÃO, VERIFIQUE  
SE A LETRA DESTE  
CADERNO DE QUESTÕES  
CONFERE COM A DO SEU  
CARTÃO DE RESPOSTAS**

**DATA: 22/11/2009  
DOMINGO - TARDE**

**EMPREGO: Agente de Fomento**  
**ÁREA DE ESPECIALIDADE: G22 - Crédito**  
**CLASSIFICAÇÃO: Setor Secundário e Terciário**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“Se não existe possibilidade de fracasso, então a vitória é insignificante.”*

*Robert H. Schuller*

### **A T E N Ç Ã O**

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, emprego e área de especialidade. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 4 horas incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso Público.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funccab.org](http://www.funccab.org), no dia 24/11/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

**BOA PROVA**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Texto 1

Dia e noite em frente ao monitor  
um desfile de informação  
sobre o teclado meus dedos escravizados  
ombros cansados, olhos fixos  
mente viajando sem notar

O som do cooler em minha mente  
a estática a minha frente  
ao meu redor nada muda  
sensação de desconforto em meu coração  
minha alma clama por liberdade.

Não há felicidade numa vida assim  
mas algo em mim se satisfaz com isso  
não sei o que é, mas preciso de tudo isso  
muitos não acreditam, outros criticam, nem ligo

Rezo para que tais dias acabem  
Mas também para que eu possa  
continuar em contato com a tecnologia  
da qual vivo e na qual me desenvolvo  
já nem sei mais.

Sigo em frente, sentado nesta cadeira  
seja em casa ou no escritório  
sem saber se é o caminho certo  
mas sei que é o meu caminho  
sei que é o que faço de melhor.

(<http://williamwmj.blogspot.com/2008/06/poesia-sobre-informtica.html>)

1. O eu autor no poema se mostra contraditório: na mesma medida que se angustia com o tempo que passa diante do computador, também aponta a importância do trabalho tecnológico que desenvolve. Assinale a alternativa em que os versos transcritos do poema justificam a contradição enunciada na afirmação anterior.

- A) "Dia e noite em frente ao monitor/ um desfile de informação."
- B) "Rezo para que tais dias acabem/ Mas também para que eu possa/ continuar em contato com a tecnologia."
- C) "Sigo em frente, sentado nesta cadeira/ seja em casa ou no escritório."
- D) "O som do cooler em minha mente/ a estática a minha frente/ ao meu redor nada muda."
- E) "sobre o teclado meus dedos escravizados/ ombros cansados, olhos fixos/ mente viajando sem notar."

2. "Não há felicidade numa vida assim." Substituindo o verbo **haver**, no verso destacado, pelo verbo **existir** e flexionando-o para o plural, no mesmo modo e tempo, obtemos, seguindo a norma culta, a seguinte estrutura:

- A) Não existe felicidades assim.
- B) Não existiriam felicidades assim.
- C) Não existem felicidades assim.
- D) Não existia felicidades assim.
- E) Não existiram felicidades assim.

3. "mas algo em mim se satisfaz com isso". O termo que, em negrito, nas opções abaixo, apresenta a mesma função sintática que a expressão "**com isso**", no verso destacado anteriormente é:

- A) "Não há **felicidade** numa vida assim."
- B) "Sigo em frente, sentado **nesta cadeira**."
- C) "continuar em contato **com a tecnologia**."
- D) "não sei o que é, mas preciso **de tudo isso**."
- E) "seja **em casa** ou no escritório."

4. Destacou-se o seguinte verso: "muitos não acreditam, outros criticam, nem ligo." Assinale a opção em que se flexionaram os verbos, do verso retirado do poema, corretamente, para o futuro do presente do indicativo.

- A) Muitos não acreditariam, outros criticariam, nem ligaria.
- B) Muitos não acreditaram, outros criticaram, nem liguei.
- C) Muitos não acreditarão, outros criticarão, nem ligarei.
- D) Muitos não acreditavam, outros criticavam, nem ligava.
- E) Muitos acreditarão, outros criticariam, nem ligo.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Texto 2

A Informática engloba toda atividade relacionada ao desenvolvimento e ao uso dos computadores que permitam aprimorar e automatizar tarefas em qualquer área de atuação da sociedade. Podemos definir a informática como a "ciência do tratamento automático das informações". Muito mais que visar simplesmente à programação de computadores para executar tarefas específicas, a informática estuda a estrutura e o tratamento das informações sob suas mais variadas formas: números, textos, gráficos, imagens, sons, etc.

A crescente evolução na área de Informática, particularmente no que diz respeito ao desenvolvimento de equipamentos de informática (processadores cada vez mais velozes, o surgimento de novas tecnologias de armazenamento de dados e novos periféricos), aliada às constantes quedas nos preços do hardware, possibilitou um avanço das atividades relacionadas à informática na quase totalidade das atividades humanas, iniciando pelas Engenharias e atingindo as mais diversas áreas como a Medicina, as Artes, o Entretenimento, a Economia, etc.

Como consequência disto, é real a necessidade de que, em cada área, os profissionais desenvolvam um conhecimento da tecnologia de Informática que seja útil na solução dos problemas relacionados com o seu eixo profissional.

(Roberto Willrich. *Conceitos Básicos de Informática*. in [www.dsc.ufcg.edu.br](http://www.dsc.ufcg.edu.br). Fragmento.)

5. Segundo o texto, há uma necessidade real de os profissionais, em cada área, desenvolverem conhecimento da tecnologia de Informática, porque:

- A) a Informática está, hoje, presente em quase todas as atividades humanas.
- B) é preciso estar atento às novas transformações do mundo tecnológico.
- C) com as novas tecnologias, os serviços de Informática tornaram-se mais em conta.
- D) mostra a capacitação do profissional em sua área.
- E) responde à demanda de empregos disponíveis no país.

6. Observe o emprego da crase no fragmento retirado do texto 2: "(...) aliada às constantes quedas nos preços do hardware, possibilitou um avanço das atividades relacionadas à informática na quase totalidade das atividades humanas, (...)". A alternativa em que o uso da crase está correto, seguindo a norma culta da língua, é:

- A) Utilizamos à Informática como instrumento de auxílio em nossas atividades.
- B) A informática está relacionada à evolução humana.
- C) Descobriram novas tecnologias ligadas à ciências humanas.
- D) Solicitaram à profissionalização na área de Informática aos novos candidatos da empresa.
- E) Deve-se reconhecer à Informática como necessidade para se viver no mundo globalizado.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Texto 3

A região amazônica brasileira, definida quer como bacia hidrográfica, quer pela área de abrangência de um complexo de flora e fauna, quer pela divisão político-administrativa do país, ocupa mais da metade do território brasileiro. Apesar de ocupada milenarmente por povos indígenas e de explorada por adventícios desde os tempos coloniais e a despeito de recentes e expressivas migrações internas para algumas de suas seções, ocorridas principalmente a partir da década de 70, a população da região amazônica, tal como a sua densidade populacional, continuam muito baixas ou apenas modestas. Os dados mais recentes indicam que a população total da Amazônia é de 18.748.490 pessoas, correspondendo a pouco mais de 12% da população brasileira. A densidade populacional média da região é de apenas 4 habitantes por quilômetro quadrado, com extensas áreas que registram densidades abaixo de 1 habitante por quilômetro quadrado. Apenas 5% do PIB brasileiro é gerado na região Amazônica Legal, embora ela corresponda a cerca de 60% do território nacional brasileiro (FIGBE, 1996 e Veja, 1997 são as fontes dos dados sobre a Amazônia apresentados nesta seção).

As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região. Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional. Embora bem mais organizados do que há 10 anos, as suas habilidades de organização e de exercício da cidadania são de incipientes a recentes. O governo central tem sido notoriamente deficiente na proteção dos seus interesses. Mais recentemente, o apoio recebido de diversos grupos de direitos humanos sediados em outras regiões brasileiras e mesmo no exterior tem sido ao

menos tão importante quanto à ação governamental para a prevalência dos direitos territoriais, políticos e culturais indígenas.

*(Drummond, José A. O manejo agroflorestal científico como um uso alternativo de recursos naturais na Amazônia Brasileira. Estudos Sociedade e Agricultura. UFF. 1998. Fragmento)*

7. O autor do texto faz uma crítica ao governo federal com relação aos povos indígenas da região. Assinale a opção que apresenta uma frase retirada do texto que justifica a afirmação anterior.

- A) "As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região."
- B) "Os dados mais recentes indicam que a população total da Amazônia é de 18.748.490 pessoas, correspondendo a pouco mais de 12% da população brasileira."
- C) "Embora bem mais organizados do que há 10 anos, as suas habilidades de organização e de exercício da cidadania são de incipientes a recentes."
- D) "O governo central tem sido notoriamente deficiente na proteção dos seus interesses."
- E) "Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional."

8. Retiramos do primeiro parágrafo, um fragmento que apresenta um adjetivo composto: "...quer pela divisão **político-administrativa** do país...". Marque a opção em se apresentou a correta flexão de número para o adjetivo em destaque.

- A) quer pelas divisões políticas-administrativas.
- B) quer pelas divisões político-administrativo.
- C) quer pelas divisões político-administrativas.
- D) quer pelas divisões políticos-administrativos.
- E) quer pelas divisões política-administrativas.

9. As palavras "hidrográfica" e "área", retiradas do primeiro período do texto, são acentuadas por justificativas diferentes. A opção em que aparecem, respectivamente, duas palavras acentuadas pelas mesmas regras de acentuação gráfica que **hidrográfica** e **área** é:

- A) território / Amazônia.
- B) políticos / indígenas.
- C) abrangência / país.
- D) adventícios / amazônico.
- E) década / média.

10. "As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região. Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional." A opção em que se classificam corretamente ambas as palavras destacadas do fragmento do texto, quanto à classe gramatical é:

- A) indígenas / nacional – adjetivos.
- B) populações / espalhadas – substantivos.
- C) estão / interação – verbos.
- D) toda / com – preposições.
- E) As / suas – pronomes.

## NOÇÕES DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

11. Um mercado atacadista trabalha com as seguintes condições de pagamento: à vista com 20% de desconto sobre o preço de venda ou um cheque para 30 dias com 5% de acréscimo sobre o preço de venda. Um produto é vendido à vista por R\$ 1.200,00. Determine o preço que deveria ser pago por este produto, se fosse pago com um cheque para 30 dias.

- A) R\$ 1.575,00
- B) R\$ 1.260,00
- C) R\$ 1.875,00
- D) R\$ 1.750,00
- E) R\$ 1.800,00

12. Suponha que todos os valores de aluguéis venham caindo 5% ao ano nos últimos anos e continuem assim nos próximos 3 anos. Determine o valor, daqui a 2 anos, de um aluguel que foi reajustado hoje, e agora vale R\$ 1.000,00.

- A) R\$ 950,00
- B) R\$ 902,50
- C) R\$ 925,50
- D) R\$ 964,50
- E) R\$ 900,00

13. O dono da mercearia NOVA LISBOA sabe que para não ter prejuízo, o preço de venda de seus produtos deve ser no mínimo 28% superior ao preço de custo. Porém ele prepara a tabela de preços de venda acrescentando 60% ao preço de custo, porque sabe que o cliente gosta de obter desconto no momento da compra. Determine o maior desconto que ele pode conceder ao cliente, sobre o preço da tabela, de modo a não ter prejuízo.

- A) 10%
- B) 15%
- C) 20%
- D) 25%
- E) 40%

14. Determine o desconto concedido, sobre cada unidade vendida, nas promoções do tipo "leve 5 e pague 4".

- A) 50%
- B) 30%
- C) 5%
- D) 10%
- E) 20%

15. Determine a taxa efetiva anual equivalente à taxa de 12% ao ano, capitalizados semestralmente.

- A) 12,10%
- B) 12,36%
- C) 12,50%
- D) 12,67%
- E) 12,90%

16. Maria emprestou para sua irmã Glória, em 1º de janeiro de 2008, a quantia de R\$ 100,00 a uma taxa de juros, nesse ano, de 10%. Em 1º de janeiro de 2009, emprestou mais R\$ 200,00. Determine a taxa de juros praticada em 2009 para que o montante da dívida de Glória com Maria, em 1º de janeiro de 2010 seja de R\$ 334,80.

- A) 5%
- B) 8%
- C) 10%
- D) 6,7%
- E) 11,6%

17. Determine a taxa anual equivalente à taxa de 2% ao mês. (Use:  $(1,0404)^6 = 1,2682$ )

- A) 12%
- B) 15,15%
- C) 26,82%
- D) 32,16%
- E) 28%

18. A diferença entre o preço de venda anunciado de uma mercadoria na mercearia NOVA LISBOA e o preço de custo é igual a R\$ 3,00. Se essa mercadoria for vendida com um desconto de 15% sobre o preço anunciado, dará ainda um lucro de 36% sobre o preço de custo ao dono da mercearia. Determine o preço de custo da mercadoria.

- A) R\$ 4,00
- B) R\$ 4,50
- C) R\$ 5,00
- D) R\$ 5,50
- E) R\$ 6,00

19. Determine a taxa efetiva semestral equivalente à taxa de 24% ao ano, capitalizados bimestralmente.

- A) 12,00%
- B) 12,21%
- C) 12,36%
- D) 12,49%
- E) 12,78%

20. Determine a taxa mensal equivalente a 36% ao ano. (Use:  $\sqrt[12]{1,1661} = 1,0260$ )

- A) 2,6%
- B) 5,2%
- C) 1,3%
- D) 7,8%
- E) 0,55%

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. Qual das alternativas a seguir NÃO representa uma categoria de informações que é excluída pela operação **Excluir Histórico de Navegação** do Internet Explorer 7?

- A) Cookies.
- B) Dados de formulário.
- C) Informações sobre o antivírus em uso.
- D) Senhas.
- E) Arquivos de Internet temporários.

22. Qual é o atalho usado para exibir o **menu Iniciar** no Windows XP?

- A) Alt+F4
- B) Ctrl+Esc
- C) Alt+Tab
- D) Ctrl+Tab
- E) Alt+Esc

23. Sejam as seguintes assertivas sobre o Word 2003:

- I. Caso nada seja dito ao contrário (*default*) os arquivos são salvos com a extensão **.txt**;
- II. Não é possível alterar o nome de um documento previamente salvo, esteja ele aberto ou fechado;
- III. Ao se digitar a combinação de teclas **Ctrl+C** o texto selecionado será recortado do documento.

Marque a alternativa correta em relação às assertivas acima.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- D) I, II e III são verdadeiras.
- E) I, II e III são falsas.

24. Ao pressionar a tecla **F7**, qual função do Microsoft Word 2003 será executada?

- A) O arquivo aberto será salvo.
- B) O parágrafo corrente será justificado.
- C) O editor de equações será ativado.
- D) O verificador de ortografia e gramática será ativado.
- E) A visualização da impressão será ativada.

25. Sejam as seguintes assertivas sobre o Excel 2003:

- I. O atalho para a função que permite desfazer a última operação realizada é **Ctrl+D**;
- II. De modo padrão (*default*), dados formatados como **Texto** são alinhados à direita;
- III. O atalho **Ctrl+;** insere a data atual na célula selecionada.

Marque a alternativa correta em relação às assertivas acima.

- A) Apenas a assertiva I é verdadeira.
- B) Apenas a assertiva II é verdadeira.
- C) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- D) I, II e III são falsas.
- E) I, II e III são verdadeiras.

## ATUALIDADES

26. Segundo Dias (2002, p.10), “poluímos o ar que respiramos, degradamos o solo que nos alimenta e contaminamos a água que bebemos. O ser humano parece não perceber que depende de uma base ecológica para a sustentação de sua vida e de seus descendentes. “Vive como se fosse a última geração sobre a Terra.” (Iniciação à temática ambiental. São Paulo: Gaia...)

A leitura do texto e seus conhecimentos sobre o assunto permitem concluir que:

- A) a ampliação da problemática da poluição ambiental tem levado as grandes empresas multinacionais a buscarem áreas como a Amazônia no sentido de preservar o meio ambiente.
- B) a massificação dos problemas ambientais, pela mídia, tem dificultado a expansão das atividades econômicas pelo espaço terrestre.
- C) com as profundas desigualdades socioeconômicas encontradas hoje em todo o mundo, é necessário priorizar o desenvolvimento econômico antes da preservação da natureza.
- D) o desequilíbrio ecológico é, atualmente, uma preocupação generalizada, de dimensões globais.
- E) em virtude dos grandes recursos naturais existentes na Amazônia não é possível analisar a questão ambiental de forma integrada, ou seja, cada problema deve ser resolvido isoladamente.

27. Sob o título “Drogas, Sexo, Rock and Roll & Ambientalismo”, Cascino avalia o contexto em que surge o ambientalismo (*Educação Ambiental...São Paulo: Senac, p.32*): “1968 foi o ano em que os ‘velhos esquemas’ foram colocados em dúvida, em discussão, e até mesmo ridicularizados.” (...) O enfrentamento às condições de opressão e injustiça, marcas do capitalismo, deveria ser realizado a partir de um novo posicionamento político. (...) A partir de então, estava consagrado o que veio a chamar-se política na primeira pessoa. (...) É nesse caldo de cultura que surge o ambientalismo. É na convergência de todos esses pontos, inclusive o movimento hippie, o rock-and-roll, a liberação sexual e as drogas, o feminismo, o movimento dos negros e homossexuais, a luta ‘por um planeta mais azul’, antinuclear e pacifista, o nascimento da multimídia, a proliferação da informação da TV, e mais recentemente, nos anos 90, a informática.”

Diante deste contexto, a humanidade vem tomando consciência de que todos estamos igualmente envolvidos numa viagem evolutiva pelo espaço: sem fronteiras, diferenças raciais, religiosas, econômicas, políticas, sociais.

Assinale a opção que demonstra a preocupação com a:

- A) Recente crise econômico-financeira global que contribui, decisivamente, para a degradação ambiental em todos os países do planeta.
- B) Preservação dos diversos tipos de vida que habitam o planeta, pois, são imprescindíveis para a permanência das espécies assim como fonte potencial de riquezas.
- C) Preservação da pobreza, principalmente nos países africanos, cuja qualidade de vida só melhora com a implantação de cotas raciais nas universidades do continente.
- D) Preservação da unidade cultural do planeta frente ao intenso processo de globalização econômica sem fronteiras.
- E) Preservação da qualidade de vida em países emergentes que, apesar da crise mundial, vem dando sinais de revigoração em suas economias.

28. Um dos fenômenos mais discutidos na atualidade é a globalização, a qual impacta de forma negativa:

- A) na mão-de-obra desqualificada, desacelerando o fluxo migratório.
- B) nos países subdesenvolvidos, provocando o fenômeno da “exclusão social”.
- C) na mão-de-obra qualificada, proporcionando o crescimento da oferta de empregos.
- D) no desenvolvimento econômico dos países desenvolvidos industrializados.
- E) nos países subdesenvolvidos, aumentando o crescimento populacional.

29. Leia, criticamente, o texto, a seguir: “A Educação Ambiental estimula o exercício pleno e consciente da cidadania (deveres e direitos) e fomenta o resgate e o surgimento de novos valores que tornem a sociedade mais justa e sustentável.” (DIAS, Genebaldo Freire. *Idem*, p.66)

Para o autor, o moderno conceito de Educação Ambiental é o que:

- A) amplia o conceito de Educação Conservadora, conforme Freire, cujas práticas educativas devem se restringir ao ambiente escolar, portanto, sem o envolvimento de outros segmentos da sociedade.
- B) busca a compreensão do meio ambiente de forma isolada e para que isto se torne realidade colocamos em prática uma política nacional de acordo com a Lei nº 9.795/99 (Lei de Educação Ambiental).
- C) considera o meio ambiente em sua totalidade e dirige-se às pessoas de todas as idades, dentro e fora da escola, de forma contínua, sintonizada com suas realidades sociais, econômicas, culturais, políticas e ecológicas.
- D) desenvolve o conceito de cidadania, contudo mais restrita aos direitos humanos e não às responsabilidades que precisamos ter em relação à Natureza.
- E) estimula uma Escola Conservadora tendo em vista que a Educação Ambiental não sensibiliza o brasileiro, pois ele se comporta, em geral, sem nenhum compromisso com o seu país e a Natureza.

30. Ainda de acordo com Dias (*Idem*, p.77), “a reciclagem de uma garrafa de vidro economiza energia suficiente para o funcionamento de uma lâmpada de 100 watts, durante 4 horas. Um quilo de vidro usado transforma-se em um quilo de vidro novo. Não há perda de matéria-prima, praticamente não produz resíduo e economiza 30% de energia elétrica.”

Quais os benefícios mais importantes desse processo de reciclagem? Assinale a opção correta.

- A) A recuperação de recursos naturais, que se antes eram considerados lixo, hoje, por meio da reutilização, diminui a busca de matérias-primas, poupando os ecossistemas, as florestas e evitando as queimadas, entre outros.
- B) Buscam-se novas matérias-primas com o desmatamento de florestas como é o caso que mais se observa na Amazônia, onde há o processo de erosão e perda de fertilidade no solo das florestas.
- C) Aumenta-se o consumo de água potável assim como o uso da energia elétrica, sem contar com a emissão de gases que provocam o efeito estufa, principalmente o gás metano.
- D) Deve-se aumentar a quantidade de aterros sanitários porque com o aumento do consumo por todas as classes sociais, os existentes já não dão conta de atender ao aumento da população.
- E) A reciclagem aumentou os impactos ambientais tanto na Amazônia como no Brasil, principalmente nas grandes metrópoles, além de proporcionar um lugar onde se buscam as sobras que atendem aos mais necessitados.

#### LEGISLAÇÃO BÁSICA

31. É objeto das agências de fomento, de acordo com a Resolução do Banco Central nº 2.828/01:

- A) o planejamento estratégico de atuação dos órgãos do Poder Executivo nas Unidades da Federação.
- B) financiar capital fixo e de giro associado a projetos na Unidade da Federação onde tenham sede.
- C) custear os diversos órgãos de atuação do Poder Legislativo.
- D) exercer o controle externo das entidades da administração direta e indireta da Unidade da Federação onde tenham sede.
- E) o repasse de recursos provenientes da União às Unidades da Federação onde tenham sede.

32. As agências de fomento devem ser constituídas sob a forma de:

- A) Sociedade limitada.
- B) Sociedade simples.
- C) Sociedade anônima de capital fechado.
- D) Sociedade anônima de capital aberto.
- E) Sociedade em comandita simples.

33. Sobre as regras previstas na Resolução do Banco Central nº 2.828/01, assinale a alternativa correta.

- A) É possível a criação de mais de uma agência de fomento por Unidade da Federação.
- B) A criação das agências de fomento independe de autorização de qualquer órgão ou entidade da Administração Pública.
- C) É vedado às agências de fomento praticar operações com recursos provenientes de repasses do orçamento federal.
- D) As agências de fomento podem prestar serviços de consultoria e de agente financeiro.
- E) Não podem as agências de fomento praticar operações com recursos dos fundos constitucionais.

34. Acerca da Resolução do Banco Central nº 3.380/06, que dispõe sobre a implementação de estrutura de gerenciamento do risco operacional, assinale a alternativa correta.

- A) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as fraudes internas, mas incluem-se as fraudes externas.
- B) Dentre os eventos de risco operacional incluem-se as fraudes internas, mas excluem-se as fraudes externas.
- C) Dentre os eventos de risco operacional incluem-se as fraudes internas e as fraudes externas.
- D) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as demandas trabalhistas, mas incluem-se as práticas inadequadas relativas a clientes.
- E) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as falhas em sistema de tecnologia da informação.

35. No que se refere à implementação de sistema de controles internos, prevista na Resolução do Banco Central nº 2.554/98, assinale a alternativa correta.

- A) Os controles internos não necessitam de revisão ou atualização periódica, tendo em vista a complexidade de suas estruturas.
- B) A atividade de auditoria interna não faz parte do sistema de controles internos.
- C) As disposições relativas aos controles internos são sigilosas, e de conhecimento exclusivo dos órgãos de direção da instituição.
- D) A implantação e a implementação de uma estrutura de controles internos é de responsabilidade da diretoria da instituição.
- E) A implantação e implementação de uma estrutura de controles internos deve ser elaborada pelo Conselho Fiscal da instituição.

36. Os incentivos fiscais previstos na Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03 levam em conta alguns princípios, sendo correto sobre o tema afirmar que:

- A) reciprocidade é a condição necessária à retirada dos incentivos num processo gradual.
- B) regressividade é a concessão diferenciada dos incentivos de acordo com prioridades estabelecidas.
- C) gradualidade é a concessão ou caráter de prazo certo que devem ter os incentivos.
- D) transitoriedade é a condição diferenciada dos incentivos de acordo com prioridades estabelecidas.
- E) regressividade é a condição necessária à retirada dos incentivos num processo gradual.

37. É facultado às agências de fomento, de acordo com a Resolução do Banco Central nº 2.828/01:

- A) o acesso às linhas de assistência financeira e de redesconto do Banco Central do Brasil.
- B) a participação societária, direta ou indireta, no País ou no exterior, em outras instituições financeiras.
- C) a realização de operações de financiamento de capitais fixo e de giro, associados a projetos na Unidade da Federação onde tenham sede.
- D) a captação de recursos junto ao público na Unidade da Federação onde tenha sede.
- E) a contratação de depósitos interfinanceiros, na qualidade de depositante ou depositária.

38. Dentre as atividades excluídas dos incentivos tratados pela Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Fabricação de fumo e seus derivados.
- B) Fabricação de armas e munições.
- C) Beneficiamento de sal.
- D) Produção e geração de energia elétrica.
- E) Fabricação de bebidas não alcoólicas elaboradas com extratos concentrados à base de frutas, produzidas por indústria localizada no Estado do Amazonas.

39. A concessão dos incentivos fiscais, de acordo com a Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, deve ser efetivada pelo seguinte instrumento normativo:

- A) Decreto.
- B) Medida Provisória.
- C) Lei Ordinária.
- D) Lei complementar.
- E) Lei Delegada.

40. Os incentivos fiscais tratados na Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, dizem respeito à seguinte espécie tributária:

- A) Imposto sobre Operações Financeiras.
- B) Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação.
- C) Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana.
- D) Imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza.
- E) Grandes fortunas e operações de crédito, câmbio e seguro.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Não havendo prazo de validade explicitado em orçamento elaborado pelo fornecedor de serviços, qual o prazo de validade, consoante o parágrafo 1º do artigo 40 da Lei nº 8.078/90?

- A) Trinta dias do recebimento pelo consumidor.
- B) Quinze dias do recebimento pelo consumidor.
- C) Dez dias do recebimento do consumidor.
- D) Cinco dias do recebimento pelo consumidor.
- E) Uma semana do recebimento pelo consumidor.

42. No fornecimento de produtos ou serviços que envolva outorga de crédito ou concessão de financiamento ao consumidor, é desnecessário o fornecedor informar adequadamente ao consumidor, consoante o artigo 52 da Lei nº 8.078/90:

- A) o preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional.
- B) montante dos juros de mora e da taxa efetiva anual de juros.
- C) acréscimos legalmente previstos.
- D) número e periodicidade das prestações.
- E) a diferença monetária apurada, resultante do pagamento a vista e com financiamento.

43. A inversão do ônus da prova está prevista no inciso VIII do artigo 6º da Lei nº 8.078/90. Onde ela pode ser requerida?

- A) Somente na Delegacia do Consumidor.
- B) Somente no PROCON.
- C) Somente no Judiciário.
- D) Na Delegacia do Consumidor, no PROCON e no Judiciário.
- E) Em qualquer jurisdição, sempre que o consumidor tiver razão.

44. Qual é a característica da responsabilidade atribuída ao prestador de serviços, prevista no artigo 14 da Lei nº 8.078/90?

- A) Responsabilidade comprovada.
- B) Responsabilidade direta.
- C) Responsabilidade indireta.
- D) Responsabilidade objetiva.
- E) Responsabilidade subjetiva.

45. Segundo a Lei nº 8.078/90, o tempo previsto para prescrição da pretensão de reclamar quanto à reparação por danos causados pelo fato do produto ou do serviço é de:

- A) Sete dias.
- B) Trinta dias.
- C) Um ano.
- D) Dois anos.
- E) Cinco anos.

46. De acordo com as instruções do Manual de Redação da Presidência da República para o padrão ofício, é correto afirmar que:

- A) o uso da fonte *Times New Roman* não é obrigatória.
- B) a impressão colorida nunca é permitida em documentos oficiais.
- C) a diagramação do padrão ofício atende ao ofício, à ata e ao memorando.
- D) em ofícios, deve-se escrever o destinatário acompanhado do endereço.
- E) a identificação do signatário não é recomendável.

47. O correio eletrônico (*e-mail*) é hoje uma das principais formas de comunicação empresarial. Sabendo-se que é necessário evitar uma linguagem incompatível com a de uma comunicação oficial, assinale a alternativa correta.

- A) Não é recomendável pedir confirmação de leitura e/ou de recebimento da mensagem enviada.
- B) A linguagem utilizada na escrita pode ser informal e pessoal, de acordo com as preferências do remetente.
- C) O campo assunto da mensagem deve ser preenchido e facilitar a organização do destinatário.
- D) Dependendo do conteúdo, o texto pode ser redigido de forma que só o destinatário o compreenda.
- E) Não há preocupação com a concisão do texto porque nem todos os e-mails são impressos.

48. Sobre as regras para a escrita de memorandos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os despachos do memorando devem ser dados no próprio documento ou em folha de continuação.
- B) O memorando é uma comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão.
- C) O memorando é uma comunicação que preza pela simplicidade de procedimentos burocráticos.
- D) O destinatário do memorando deve ser mencionado pelo cargo que ocupa.
- E) O memorando é uma forma de comunicação eminentemente externa.

49. Observe o texto abaixo.

Brasília, 07 de março de 2007.

CARDOSO & RODRIGUES LTDA.  
Rua Nove, nº. 100.

Em resposta à carta que nos foi enviada pelo seu diretor, Sr. José de Almeida, comunicamos que estaremos novamente enviando as guias de recolhimento dos impostos de acordo com sua solicitação.

Agradecemos seu prezado obséquio em nos comunicar nossa falta.

Sem mais, subscrevemo-nos,  
Atenciosamente,  
Instituto de Serviços e Comércio Macedo.

Em relação ao texto acima, marque a opção correta.

- A) O lugar correto para a colocação da data é à direita, e não à esquerda, como consta no documento.
- B) A expressão “comunicamos que estaremos novamente enviando” está de acordo com as normas de clareza e concisão para redação.
- C) O agradecimento está correto, pois se o responsável cometeu um erro no relacionamento com seu cliente, é preciso bajulá-lo.
- D) É opcional repetir a informação presente em “Em resposta à carta que nos foi enviada pelo seu diretor” para que o destinatário organize o conteúdo da mensagem.
- E) A comunicação não apresenta erros, uma vez que estão dispostos os elementos fundamentais para a escrita de uma carta concisa e clara.

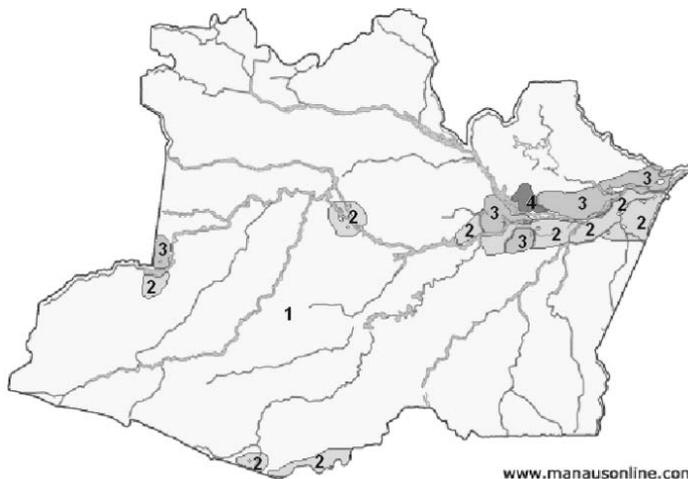
50. NÃO é correto afirmar sobre os fechos utilizados nas comunicações oficiais:

- A) os fechos têm como finalidade arrematar o texto e saudar o destinatário.
- B) para autoridades de hierarquia inferior, utiliza-se o termo "Obrigado".
- C) para autoridades de mesma hierarquia, utiliza-se o termo "Atenciosamente".
- D) as comunicações para autoridades estrangeiras possuem fecho de tradição própria.
- E) para autoridades superiores, utiliza-se o termo "Respeitosamente".

51. A Estação Ecológica Anavilhanas é um dos maiores arquipélagos fluviais do mundo com cerca de 400 ilhas. O Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza (SNUC) a classifica como uma Unidade de Proteção Integral no país, estabelecendo:

- A) a utilização de seus recursos condicionada aos interesses públicos que podem autorizar a introdução de complexos agroindustriais familiares.
- B) que visitas são proibidas, com exceção para fins científicos ou educacionais.
- C) para o IBAMA a função de permitir a exploração mineral ou madeireira para fins industriais.
- D) que representa uma área de domínio privado, justificando formas de exploração comercial.
- E) que alterações no ecossistema são permitidas tanto pela iniciativa governamental quanto privada.

52. A análise do mapa abaixo e seus conhecimentos sobre a demografia do Amazonas nos permitem concluir que:



**Densidade Populacional (Km<sup>2</sup>)**

1.	0-2
2.	3-5
3.	6-25
4.	26-100

- A) a baixa densidade demográfica do Estado do Amazonas tem como causa principal seus baixos índices de natalidade.
- B) o índice de população absoluta, apesar de alto, não consegue elevar a densidade demográfica do estado, já que sua extensão territorial é bastante acentuada.
- C) apesar de sua fraca população relativa, a distribuição demográfica é extremamente harmônica.
- D) existe relação direta entre a urbanização e a densidade populacional no estado.
- E) apesar de sua grande população relativa, a densidade populacional é baixa.

53. O Estado do Amazonas é relativamente atendido por sistemas aeroviários de entrada e saída em inúmeros municípios. Apesar disso, considerando voos internacionais, os aeroportos que atendem a demanda do estado ficam em:

- A) Manaus e Parintins.
- B) Manacapuru e Manaus.
- C) Manaus e Tabatinga.
- D) Tabatinga e Itacoatiara.
- E) Presidente Figueiredo e Coari.

54. A rodovia estadual que liga os Municípios de Autazes e Manaus é:

- A) AM 010.
- B) AM 069.
- C) AM 070.
- D) AM 254.
- E) AM 258.

55. Os principais centros econômicos e urbanos do Estado do Amazonas são Manaus e Parintins. A primeira, segundo dados do IBGE, tem população que já ultrapassa a marca de 1,7 milhão de habitantes e a segunda, está prestes a alcançar 150 mil. Apesar disso, outros municípios começam a ter crescimento demográfico significativo ficando entre 50 e 100 mil habitantes. Assinale a opção que apresenta dois exemplos de municípios com população neste intervalo entre 50 e 100 mil habitantes.

- A) Itacoatiara e Manacapuru.
- B) Ipixuna e Marãã.
- C) Santa Isabel do Rio Negro e Apuí.
- D) Fonte Boa e Tapauá.
- E) Barcelos e Presidente Figueiredo.

56. As atividades econômicas são formadas por meio de um processo onde são utilizados os fatores (ou insumos) de produção. Nesse sentido, tais atividades são diferenciadas em função das formas como são organizados (e combinados) esses fatores para poder produzir produtos, ou seja, bens e serviços. Nesse sentido, marque a alternativa ERRADA.

- A) Em termos econômicos, o termo terra é usado em sentido mais amplo, indicando não só a terra cultivável e urbana, mas também os recursos naturais que contém, como, por exemplo, os minerais.
- B) O fator trabalho refere-se às faculdades físicas, mentais (ou intelectuais), bem como a formação e a experiência dos seres humanos que intervêm no processo produtivo das atividades econômicas.
- C) O recurso capital compreende as edificações, as máquinas e os equipamentos, ou seja, a existência de meios elaborados e demais meios utilizados no processo de produção das atividades econômicas.
- D) Uma unidade de produção é o local onde, mediante a presença de certos equipamentos, combinam-se os diversos insumos e o trabalho, a fim de produzir determinados produtos e assim aumentar a oferta no mercado.
- E) Para todo e qualquer empresário privado, o objetivo primordial do mesmo está vinculado a aumentar a oferta de bens e serviços acima do seu estoque de capital. A produção para esse empresário é o fim de um processo.

57. O Ponto de Equilíbrio (também conhecido como Ponto de Ruptura) ou mesmo Ponto de Nivelamento (PN), nasce da relação entre os custos totais com as receitas totais. Em função disso, os custos e (bem como) as despesas fixas seriam totalmente absorvidos para que, a partir daí, uma determinada empresa possa iniciar seu retorno do investimento com a obtenção de lucro. Nesse sentido, dadas as afirmativas abaixo, marque o item correto, no que diz respeito ao PN.

- I. O Ponto de Equilíbrio indica a capacidade mínima que uma determinada empresa deve operar para não ter prejuízo. Melhor dizendo, é a relação entre o volume de vendas e a lucratividade, determinando o nível de vendas necessário à empresa para cobrir os custos operacionais.
  - II. O Ponto de Nivelamento é o ponto em que a empresa se equilibra. Este ponto serve também para mostrar a magnitude dos lucros (ou perdas) de uma determinada empresa se as vendas ultrapassarem (ou mesmo caírem) para um nível abaixo desse ponto.
  - III. O Ponto de Equilíbrio pode ser evidenciado pela ótica econômica. Neste caso, é o ponto em que a receita total é igual ao custo total, correspondendo a um determinado nível de produção, ou volume de operações.
  - IV. O Ponto de Nivelamento pode ser evidenciado pela ótica contábil. Melhor dizendo, é o ponto em que são adicionados os custos de oportunidade e outros do gênero. Neste caso, existe um lucro que correspondente à remuneração esperada pelos acionistas sobre o capital investido.
- A) I e IV são verdadeiras e II e III são falsas.
  - B) I e II são verdadeiras e III e IV são falsas.
  - C) III e IV são verdadeiras e I e II são falsas.
  - D) II e III são verdadeiras e I e IV são falsas.
  - E) II e IV são verdadeiras e I e III são falsas.

58. Marque a alternativa que NÃO condiz com as informações a respeito de estimativas, probabilidade, risco e incerteza.

- A) Probabilidade é a medida da possibilidade ou da chance de que um determinado evento possa ocorrer em um determinado período de tempo.
- B) Risco pode ser definido como o grau estimado de incerteza em função da realização dos resultados (futuros) desejados.
- C) Incerteza é vista pelo fato de que não são conhecidos os estados futuros que possam ocorrer e/ou suas probabilidades de ocorrência.
- D) As fontes endógenas de risco são aquelas sobre as quais uma empresa tem pouco ou nenhum controle estando associadas às estimativas e/ou hipóteses externas.
- E) Ao incorporar-se o risco à taxa de desconto utilizada, uma empresa fará um ajuste *a priori* do risco associado a um projeto de investimento.

59. O processo de planejamento começa pela fixação de determinados eventos que a empresa pretende atingir. Nesse sentido, esses determinados eventos podem ser definidos como sendo (eventos) de desempenho que uma empresa, ou que uma organização privada ou pública espera alcançar. Estamos nos referindo às (aos):

- A) objetivos de um processo de planejamento.
- B) decisões certas de investimento do planejamento.
- C) competências de risco e de incerteza do planejamento.
- D) modos passivos de adaptação do planejamento.
- E) otimizações dos ativos de adaptação do planejamento.

60. Entende-se por Projeto o conjunto de informações internas e/ou externas à empresa (ou à organização pública ou privada), coletadas e processadas com o objetivo de analisar-se (e eventualmente, implantar-se) uma decisão de investimento. Nesse sentido, tem-se pela classificação do projeto em função do setor econômico, onde se processa o investimento, projetos:

- A) de implantação, de expansão ou de identificação e de modernização.
- B) de realocização, de diversificação e agrícola.
- C) de viabilidade, de implantação e industrial.
- D) de expansão, de realocização e de serviços.
- E) de serviços, agrícola e industrial.