

PROVA
X

**ATENÇÃO, VERIFIQUE
SE A LETRA DESTE
CADERNO DE QUESTÕES
CONFERE COM A DO SEU
CARTÃO DE RESPOSTAS**

**DATA: 22/11/2009
DOMINGO - TARDE**

EMPREGO: Agente de Fomento

ÁREA DE ESPECIALIDADE: G19 - Tecnologia da Informação

CLASSIFICAÇÃO: Suporte Hardware e Software

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Se não existe possibilidade de fracasso, então a vitória é insignificante.”

Robert H. Schuller

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, emprego e área de especialidade. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 4 horas incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Concurso Público.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funccab.org, no dia 24/11/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

BOA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 1

Dia e noite em frente ao monitor
um desfile de informação
sobre o teclado meus dedos escravizados
ombros cansados, olhos fixos
mente viajando sem notar

O som do cooler em minha mente
a estática a minha frente
ao meu redor nada muda
sensação de desconforto em meu coração
minha alma clama por liberdade.

Não há felicidade numa vida assim
mas algo em mim se satisfaz com isso
não sei o que é, mas preciso de tudo isso
muitos não acreditam, outros criticam, nem ligo

Rezo para que tais dias acabem
Mas também para que eu possa
continuar em contato com a tecnologia
da qual vivo e na qual me desenvolvo
já nem sei mais.

Sigo em frente, sentado nesta cadeira
seja em casa ou no escritório
sem saber se é o caminho certo
mas sei que é o meu caminho
sei que é o que faço de melhor.

(<http://williamwmj.blogspot.com/2008/06/poesia-sobre-informtica.html>)

1. O eu autor no poema se mostra contraditório: na mesma medida que se angustia com o tempo que passa diante do computador, também aponta a importância do trabalho tecnológico que desenvolve. Assinale a alternativa em que os versos transcritos do poema justificam a contradição enunciada na afirmação anterior.

- A) "Dia e noite em frente ao monitor/ um desfile de informação."
- B) "Rezo para que tais dias acabem/ Mas também para que eu possa/ continuar em contato com a tecnologia."
- C) "Sigo em frente, sentado nesta cadeira/ seja em casa ou no escritório."
- D) "O som do cooler em minha mente/ a estática a minha frente/ ao meu redor nada muda."
- E) "sobre o teclado meus dedos escravizados/ ombros cansados, olhos fixos/ mente viajando sem notar."

2. "Não há felicidade numa vida assim." Substituindo o verbo **haver**, no verso destacado, pelo verbo **existir** e flexionando-o para o plural, no mesmo modo e tempo, obtemos, seguindo a norma culta, a seguinte estrutura:

- A) Não existe felicidades assim.
- B) Não existiriam felicidades assim.
- C) Não existem felicidades assim.
- D) Não existia felicidades assim.
- E) Não existiram felicidades assim.

3. "mas algo em mim se satisfaz com isso". O termo que, em negrito, nas opções abaixo, apresenta a mesma função sintática que a expressão "**com isso**", no verso destacado anteriormente é:

- A) "Não há **felicidade** numa vida assim."
- B) "Sigo em frente, sentado **nesta cadeira**."
- C) "continuar em contato **com a tecnologia**."
- D) "não sei o que é, mas preciso **de tudo isso**."
- E) "seja **em casa** ou no escritório."

4. Destacou-se o seguinte verso: "muitos não acreditam, outros criticam, nem ligo." Assinale a opção em que se flexionaram os verbos, do verso retirado do poema, corretamente, para o futuro do presente do indicativo.

- A) Muitos não acreditariam, outros criticariam, nem ligaria.
- B) Muitos não acreditaram, outros criticaram, nem liguei.
- C) Muitos não acreditarão, outros criticarão, nem ligarei.
- D) Muitos não acreditavam, outros criticavam, nem ligava.
- E) Muitos acreditarão, outros criticariam, nem ligo.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 2

A Informática engloba toda atividade relacionada ao desenvolvimento e ao uso dos computadores que permitam aprimorar e automatizar tarefas em qualquer área de atuação da sociedade. Podemos definir a informática como a "ciência do tratamento automático das informações". Muito mais que visar simplesmente à programação de computadores para executar tarefas específicas, a informática estuda a estrutura e o tratamento das informações sob suas mais variadas formas: números, textos, gráficos, imagens, sons, etc.

A crescente evolução na área de Informática, particularmente no que diz respeito ao desenvolvimento de equipamentos de informática (processadores cada vez mais velozes, o surgimento de novas tecnologias de armazenamento de dados e novos periféricos), aliada às constantes quedas nos preços do hardware, possibilitou um avanço das atividades relacionadas à informática na quase totalidade das atividades humanas, iniciando pelas Engenharias e atingindo as mais diversas áreas como a Medicina, as Artes, o Entretenimento, a Economia, etc.

Como consequência disto, é real a necessidade de que, em cada área, os profissionais desenvolvam um conhecimento da tecnologia de Informática que seja útil na solução dos problemas relacionados com o seu eixo profissional.

(Roberto Willrich. *Conceitos Básicos de Informática*. in www.dsc.ufcg.edu.br. Fragmento.)

5. Segundo o texto, há uma necessidade real de os profissionais, em cada área, desenvolverem conhecimento da tecnologia de Informática, porque:

- A) a Informática está, hoje, presente em quase todas as atividades humanas.
- B) é preciso estar atento às novas transformações do mundo tecnológico.
- C) com as novas tecnologias, os serviços de Informática tornaram-se mais em conta.
- D) mostra a capacitação do profissional em sua área.
- E) responde à demanda de empregos disponíveis no país.

6. Observe o emprego da crase no fragmento retirado do texto 2: "(...) aliada às constantes quedas nos preços do hardware, possibilitou um avanço das atividades relacionadas à informática na quase totalidade das atividades humanas, (...)". A alternativa em que o uso da crase está correto, seguindo a norma culta da língua, é:

- A) Utilizamos à Informática como instrumento de auxílio em nossas atividades.
- B) A informática está relacionada à evolução humana.
- C) Descobriram novas tecnologias ligadas à ciências humanas.
- D) Solicitaram à profissionalização na área de Informática aos novos candidatos da empresa.
- E) Deve-se reconhecer à Informática como necessidade para se viver no mundo globalizado.

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Texto 3

A região amazônica brasileira, definida quer como bacia hidrográfica, quer pela área de abrangência de um complexo de flora e fauna, quer pela divisão político-administrativa do país, ocupa mais da metade do território brasileiro. Apesar de ocupada milenarmente por povos indígenas e de explorada por adventícios desde os tempos coloniais e a despeito de recentes e expressivas migrações internas para algumas de suas seções, ocorridas principalmente a partir da década de 70, a população da região amazônica, tal como a sua densidade populacional, continuam muito baixas ou apenas modestas. Os dados mais recentes indicam que a população total da Amazônia é de 18.748.490 pessoas, correspondendo a pouco mais de 12% da população brasileira. A densidade populacional média da região é de apenas 4 habitantes por quilômetro quadrado, com extensas áreas que registram densidades abaixo de 1 habitante por quilômetro quadrado. Apenas 5% do PIB brasileiro é gerado na região Amazônica Legal, embora ela corresponda a cerca de 60% do território nacional brasileiro (FIGBE, 1996 e Veja, 1997 são as fontes dos dados sobre a Amazônia apresentados nesta seção).

As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região. Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional. Embora bem mais organizados do que há 10 anos, as suas habilidades de organização e de exercício da cidadania são de incipientes a recentes. O governo central tem sido notoriamente deficiente na proteção dos seus interesses. Mais recentemente, o apoio recebido de diversos grupos de direitos humanos sediados em outras regiões brasileiras e mesmo no exterior tem sido ao

menos tão importante quanto à ação governamental para a prevalência dos direitos territoriais, políticos e culturais indígenas.

(Drummond, José A. O manejo agroflorestal científico como um uso alternativo de recursos naturais na Amazônia Brasileira. Estudos Sociedade e Agricultura. UFF. 1998. Fragmento)

7. O autor do texto faz uma crítica ao governo federal com relação aos povos indígenas da região. Assinale a opção que apresenta uma frase retirada do texto que justifica a afirmação anterior.

- A) "As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região."
- B) "Os dados mais recentes indicam que a população total da Amazônia é de 18.748.490 pessoas, correspondendo a pouco mais de 12% da população brasileira."
- C) "Embora bem mais organizados do que há 10 anos, as suas habilidades de organização e de exercício da cidadania são de incipientes a recentes."
- D) "O governo central tem sido notoriamente deficiente na proteção dos seus interesses."
- E) "Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional."

8. Retiramos do primeiro parágrafo, um fragmento que apresenta um adjetivo composto: "...quer pela divisão **político-administrativa** do país...". Marque a opção em se apresentou a correta flexão de número para o adjetivo em destaque.

- A) quer pelas divisões políticas-administrativas.
- B) quer pelas divisões político-administrativo.
- C) quer pelas divisões político-administrativas.
- D) quer pelas divisões políticos-administrativos.
- E) quer pelas divisões política-administrativas.

9. As palavras "hidrográfica" e "área", retiradas do primeiro período do texto, são acentuadas por justificativas diferentes. A opção em que aparecem, respectivamente, duas palavras acentuadas pelas mesmas regras de acentuação gráfica que **hidrográfica** e **área** é:

- A) território / Amazônia.
- B) políticos / indígenas.
- C) abrangência / país.
- D) adventícios / amazônico.
- E) década / média.

10. "As populações indígenas e suas terras estão espalhadas por toda a enorme região. Os grupos apresentam diferenças marcantes em termos de língua, cultura e de grau de interação com a sociedade nacional." A opção em que se classificam corretamente ambas as palavras destacadas do fragmento do texto, quanto à classe gramatical é:

- A) indígenas / nacional – adjetivos.
- B) populações / espalhadas – substantivos.
- C) estão / interação – verbos.
- D) toda / com – preposições.
- E) As / suas – pronomes.

NOÇÕES DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

11. Um mercado atacadista trabalha com as seguintes condições de pagamento: à vista com 20% de desconto sobre o preço de venda ou um cheque para 30 dias com 5% de acréscimo sobre o preço de venda. Um produto é vendido à vista por R\$ 1.200,00. Determine o preço que deveria ser pago por este produto, se fosse pago com um cheque para 30 dias.

- A) R\$ 1.575,00
- B) R\$ 1.260,00
- C) R\$ 1.875,00
- D) R\$ 1.750,00
- E) R\$ 1.800,00

12. Suponha que todos os valores de aluguéis venham caindo 5% ao ano nos últimos anos e continuem assim nos próximos 3 anos. Determine o valor, daqui a 2 anos, de um aluguel que foi reajustado hoje, e agora vale R\$ 1.000,00.

- A) R\$ 950,00
- B) R\$ 902,50
- C) R\$ 925,50
- D) R\$ 964,50
- E) R\$ 900,00

13. O dono da mercearia NOVA LISBOA sabe que para não ter prejuízo, o preço de venda de seus produtos deve ser no mínimo 28% superior ao preço de custo. Porém ele prepara a tabela de preços de venda acrescentando 60% ao preço de custo, porque sabe que o cliente gosta de obter desconto no momento da compra. Determine o maior desconto que ele pode conceder ao cliente, sobre o preço da tabela, de modo a não ter prejuízo.

- A) 10%
- B) 15%
- C) 20%
- D) 25%
- E) 40%

14. Determine o desconto concedido, sobre cada unidade vendida, nas promoções do tipo "leve 5 e pague 4".

- A) 50%
- B) 30%
- C) 5%
- D) 10%
- E) 20%

15. Determine a taxa efetiva anual equivalente à taxa de 12% ao ano, capitalizados semestralmente.

- A) 12,10%
- B) 12,36%
- C) 12,50%
- D) 12,67%
- E) 12,90%

16. Maria emprestou para sua irmã Glória, em 1º de janeiro de 2008, a quantia de R\$ 100,00 a uma taxa de juros, nesse ano, de 10%. Em 1º de janeiro de 2009, emprestou mais R\$ 200,00. Determine a taxa de juros praticada em 2009 para que o montante da dívida de Glória com Maria, em 1º de janeiro de 2010 seja de R\$ 334,80.

- A) 5%
- B) 8%
- C) 10%
- D) 6,7%
- E) 11,6%

17. Determine a taxa anual equivalente à taxa de 2% ao mês. (Use: $(1,0404)^6 = 1,2682$)

- A) 12%
- B) 15,15%
- C) 26,82%
- D) 32,16%
- E) 28%

18. A diferença entre o preço de venda anunciado de uma mercadoria na mercearia NOVA LISBOA e o preço de custo é igual a R\$ 3,00. Se essa mercadoria for vendida com um desconto de 15% sobre o preço anunciado, dará ainda um lucro de 36% sobre o preço de custo ao dono da mercearia. Determine o preço de custo da mercadoria.

- A) R\$ 4,00
- B) R\$ 4,50
- C) R\$ 5,00
- D) R\$ 5,50
- E) R\$ 6,00

19. Determine a taxa efetiva semestral equivalente à taxa de 24% ao ano, capitalizados bimestralmente.

- A) 12,00%
- B) 12,21%
- C) 12,36%
- D) 12,49%
- E) 12,78%

20. Determine a taxa mensal equivalente a 36% ao ano. (Use: $\sqrt[12]{1,1661} = 1,0260$)

- A) 2,6%
- B) 5,2%
- C) 1,3%
- D) 7,8%
- E) 0,55%

ATUALIDADES

21. Uma frase lapidar de Paulo Freire abre o Programa Nacional de Educação Ambiental - PRONAE:

“É fundamental que eu saiba não haver existência humana sem risco de maior ou menor risco. Enquanto objetividade o risco implica a subjetividade de quem o corre.”

(Disponível em: www.portalnaturezaviva.org.br/.../Programa%20Nacional. Acesso em: 29/10/2009)

Por sua vez, Ronaldo Soares afirma: (...) “A urbanização repentina também trouxe a malária, que é típica da floresta para o coração das cidades. (...) Aterrador para os habitantes de outras regiões, esse cenário de doenças, sujeira e carência envolto pela mata não parece ruim para os ribeirinhos” (...). (Veja – Amazônia, set.2009, p.40)

Analise criticamente os dois textos e assinale a única opção correta.

- A) No sentido de atingir a sua emancipação econômica e para não correr o risco da malária, as pessoas estão abandonando grandes cidades como Manaus e Belém e migrando para as zonas ribeirinhas mais isoladas tanto do Estado do Amazonas como do Pará.
- B) Os processos por intermédio dos quais os migrantes vão das cidades para o interior aumentaram nos últimos anos e os fluxos acompanham as direções proporcionadas pela abertura de grandes estradas que cortam a Amazônia.
- C) O primeiro autor, considerado mundialmente um dos maiores educadores do século XX, enfatiza que a educação deve contribuir para que o indivíduo seja o sujeito da sua aprendizagem e da transformação da sua realidade; já o jornalista imprime um teor alarmista ao texto sobre as condições ambientais da Amazônia, especialmente nas regiões ribeirinhas.
- D) A modalidade de educação que Paulo Freire mais valoriza é desconectada da realidade das pessoas, por isso ele procura despertá-las para a conservação dos hábitos nas zonas ribeirinhas e assim tanto a malária como outros tipos de doenças são extintas.
- E) A causa maior da existência das doenças tropicais na Amazônia é o lixo que se acumula às margens dos rios, pois os moradores não são dados a práticas educacionais que levam em conta as desigualdades sociais dos habitantes das grandes cidades da região.

22. “A ECO-92 foi um dos primeiros eventos internacionais voltado para as questões do meio ambiente após o fim da Guerra Fria (EUA x URSS), embora as discussões sobre ecologia já tivessem sido mencionadas em 1972, na Conferência de Estocolmo, quando o Brasil já se comprometia com o Meio Ambiente perante as Nações Unidas.”

(Disponível em: <http://portalamazonia.globo.com/pscript/artigos/artigo.php?idArtigo=566>. Acesso em: 20/09/2009)

“Com a Conferência de 1992, o planeta passou a ser mais olhado, e de maneira diferente. Através de seus ilustres cidadãos – os homens e seus instrumentos de poder –, o planeta foi revisto, rediscutido, analisado.” (CASCINO, Fabio. Educação Ambiental... São Paulo: Senac, 1999, p.42)

A partir da análise dos textos e dos conhecimentos sobre o Evento, assinale a proposição correta.

- A) Ela representou uma profunda mudança nos paradigmas que orientam a leitura das realidades sociais e dos problemas que envolvem a produção e o consumo de bens e serviços, a exploração de recursos naturais, a transformação dos espaços de formação e educação das futuras gerações, entre outras.
- B) Os processos por intermédio dos quais os habitantes da Terra agem sem criticidade no sentido de aproveitar os recursos naturais, mesmo que isto implique a extinção de espécies vegetais e animais contanto que melhore a renda das famílias, principalmente daquelas que habitam no Terceiro Mundo.
- C) A ECO-92 que aconteceu no Rio de Janeiro não obteve efeitos práticos porque foi mais um evento político que visava promover a educação das gerações da época que, desconectada de outras práticas, procurava despertar nos indivíduos um sentimento de orgulho pela pujança das matas brasileiras.
- D) A Conferência considerou o homem como autônomo, pois para satisfazer suas necessidades básicas precisa ocupar áreas despovoadas como a Amazônia que corria o risco de, pela cobiça de outros países do Primeiro Mundo, ser ocupada.
- E) Os dois eventos, apesar do envolvimento, inclusive de chefes de Estado que visitaram o Brasil, não resultaram em nenhuma mudança dos paradigmas que regem a leitura das realidades sociais e econômicas, especialmente na Amazônia.

23. A charge, a seguir, ilustra o conceito de Desenvolvimento Sustentável que, apesar de bastante difundido, ainda não tem uma definição única que possa ser partilhada pelos interessados. Considerando, a ilustração e seus conhecimentos, assinale a opção que conceitua corretamente “Desenvolvimento Sustentável”.



(Fonte: <http://images.google.com.br/images?gbv=2&hl=pt-BR&q=%22Desenvolvimento+sustent>)

- A) Desenvolvimento sustentável é a ocupação de novas áreas do país, modificando o ambiente para melhor adaptá-lo às gerações atuais, mesmo que isto signifique destruir o lugar em que se vive, pois a degradação de uma área não prejudica a vida das pessoas e isto está previsto na própria Constituição Federal.
- B) É o desenvolvimento econômico concebido no chamado Primeiro Mundo, que propiciou o enriquecimento da maioria dos povos localizados no Hemisfério Norte, mas, em contrapartida, contribuiu para a exploração dos povos que habitam o Terceiro Mundo.
- C) Desenvolvimento sustentável é o que trata de forma interdependente as variáveis econômicas, sociais e ambientais, equilibrando o planeta para garantir a qualidade de vida às gerações atuais. É certo que ele passa necessariamente, por um comprometimento de toda a sociedade com a educação ambiental.
- D) Desenvolvimento sustentável é o que contribui tanto para a destruição completa do ambiente natural como para o empobrecimento da classe média, conforme se constatou nas recentes divulgações de pesquisas realizadas pelo IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- E) É um tipo de desenvolvimento que busca compatibilizar o atendimento das necessidades sociais e econômicas do ser humano com as necessidades de preservação do ambiente e dos recursos naturais, de modo a assegurar a sustentabilidade da vida na Terra (para as gerações presentes e futuras).

24. “A Noruega assinou hoje o primeiro lote de uma doação de US\$ 1 bilhão para o Fundo Amazônia, que financiará investimentos em projetos de prevenção e combate do desmatamento na Amazônia. A primeira parte da doação, que deve começar a ser aplicada no final deste semestre, é de US\$ 110 milhões. O país é o primeiro a contribuir para o fundo, que captará recursos a partir da redução das emissões de CO₂ geradas pelo desmatamento, principal contribuição brasileira para o efeito estufa. Segundo o ministro do Meio Ambiente, Carlos Minc, para receber o dinheiro, o Brasil terá que fazer o dever de casa antecipadamente.”

(Disponível em: <http://oglobo.globo.com/blogs/amazonia/default.asp?a=251&periodo=200903> Acesso em: 30/09/2009)

Apesar da soma doada, a Amazônia apresenta ainda alguns desafios:

- I. Eventos climáticos extremos, como grandes secas e enchentes, são esperados para a Amazônia em geral e para o Amazonas em particular, em função do processo de mudanças climáticas globais.
- II. Os impactos ambientais serão de duração variável, em função do ciclo de vida das diferentes espécies de plantas e animais.
- III. Com base nas informações do texto e em seus conhecimentos pode-se afirmar que o empréstimo norueguês irá reduzir substancialmente tanto o desmatamento na Amazônia quanto o efeito estufa na Terra.

Assinale:

- A) Se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) Se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- C) Se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) Se apenas a afirmativa II estiver correta.
- E) Se as afirmativas I, II e III estiverem corretas.

25. “A ação da política energética no Brasil, especialmente na Amazônia, tem a particularidade de não produzir somente energia hidrelétrica; produz também impactos ambientais. (...) Não se pode analisar a produção de energia de um País do tamanho e das características físicas e sociais do Brasil apenas sob critérios econômicos.” (In: *Geografia: conhecimento prático*. São Paulo, Escala Educacional, 2009, p. 35/6)

A avaliação do Franklin Freire é de que: na matriz energética brasileira, as hidrelétricas são fontes predominantes de energia. No entanto, quanto ao aproveitamento da Bacia Amazônica, ela apresenta algumas dificuldades.

Assinale a opção correta.

- A) O relevo típico de planaltos com várias serras e com solos muito permeáveis dificulta a formação de grandes represas.
- B) Relevo plano em toda a sua extensão e grande oscilação na vazão, isto é, movimento de deslocamento fluvial.
- C) Relevo com pequena variação altimétrica, o que exige a construção de extensos reservatórios, que normalmente acarretam impactos ao meio ambiente.
- D) A Planície Amazônica ocupando toda a Região Norte do País, formada por rios de planície que dificultam a navegação fluvial.
- E) Existência de altiplanos no vale amazônico, com trechos encachoeirados à montante, isto é, em direção à nascente do Rio Negro, dificulta a construção de hidrelétricas.

26. Segundo Dias (2002, p.10), “poluímos o ar que respiramos, degradamos o solo que nos alimenta e contaminamos a água que bebemos. O ser humano parece não perceber que depende de uma base ecológica para a sustentação de sua vida e de seus descendentes. 'Vive como se fosse a última geração sobre a Terra'.” (*Iniciação à temática ambiental. São Paulo: Gaia...*)

A leitura do texto e seus conhecimentos sobre o assunto permitem concluir que:

- A) a ampliação da problemática da poluição ambiental tem levado as grandes empresas multinacionais a buscarem áreas como a Amazônia no sentido de preservar o meio ambiente.
- B) a massificação dos problemas ambientais, pela mídia, tem dificultado a expansão das atividades econômicas pelo espaço terrestre.
- C) com as profundas desigualdades socioeconômicas encontradas hoje em todo o mundo, é necessário priorizar o desenvolvimento econômico antes da preservação da natureza.
- D) o desequilíbrio ecológico é, atualmente, uma preocupação generalizada, de dimensões globais.
- E) em virtude dos grandes recursos naturais existentes na Amazônia não é possível analisar a questão ambiental de forma integrada, ou seja, cada problema deve ser resolvido isoladamente.

27. Sob o título “Drogas, Sexo, Rock and Roll & Ambientalismo”, Cascino avalia o contexto em que surge o ambientalismo (*Educação Ambiental...São Paulo: Senac, p.32*): “1968 foi o ano em que os 'velhos esquemas' foram colocados em dúvida, em discussão, e até mesmo ridicularizados.” (...) O enfrentamento às condições de opressão e injustiça, marcas do capitalismo, deveria ser realizado a partir de um novo posicionamento político. (...) A partir de então, estava consagrado o que veio a chamar-se política na primeira pessoa. (...) É nesse caldo de cultura que surge o ambientalismo. É na convergência de todos esses pontos, inclusive o movimento hippie, o rock-and-roll, a liberação sexual e as drogas, o feminismo, o movimento dos negros e homossexuais, a luta 'por um planeta mais azul', antinuclear e pacifista, o nascimento da multimídia, a proliferação da informação da TV, e mais recentemente, nos anos 90, a informática.”

Diante deste contexto, a humanidade vem tomando consciência de que todos estamos igualmente envolvidos numa viagem evolutiva pelo espaço: sem fronteiras, diferenças raciais, religiosas, econômicas, políticas, sociais.

Assinale a opção que demonstra a preocupação com a:

- A) Recente crise econômico-financeira global que contribuiu, decisivamente, para a degradação ambiental em todos os países do planeta.
- B) Preservação dos diversos tipos de vida que habitam o planeta, pois, são imprescindíveis para a permanência das espécies assim como fonte potencial de riquezas.
- C) Preservação da pobreza, principalmente nos países africanos, cuja qualidade de vida só melhora com a implantação de cotas raciais nas universidades do continente.
- D) Preservação da unidade cultural do planeta frente ao intenso processo de globalização econômica sem fronteiras.
- E) Preservação da qualidade de vida em países emergentes que, apesar da crise mundial, vem dando sinais de revigoração em suas economias.

28. Um dos fenômenos mais discutidos na atualidade é a globalização, a qual impacta de forma negativa:

- A) na mão-de-obra desqualificada, desacelerando o fluxo migratório.
- B) nos países subdesenvolvidos, provocando o fenômeno da “exclusão social”.
- C) na mão-de-obra qualificada, proporcionando o crescimento da oferta de empregos.
- D) no desenvolvimento econômico dos países desenvolvidos industrializados.
- E) nos países subdesenvolvidos, aumentando o crescimento populacional.

29. Leia, criticamente, o texto, a seguir: “A Educação Ambiental estimula o exercício pleno e consciente da cidadania (deveres e direitos) e fomenta o resgate e o surgimento de novos valores que tornem a sociedade mais justa e sustentável.” (*DIAS, Genebaldo Freire. Idem, p.66*)

Para o autor, o moderno conceito de Educação Ambiental é o que:

- A) amplia o conceito de Educação Conservadora, conforme Freire, cujas práticas educativas devem se restringir ao ambiente escolar, portanto, sem o envolvimento de outros segmentos da sociedade.
- B) busca a compreensão do meio ambiente de forma isolada e para que isto se torne realidade colocamos em prática uma política nacional de acordo com a Lei nº 9.795/99 (Lei de Educação Ambiental).
- C) considera o meio ambiente em sua totalidade e dirige-se às pessoas de todas as idades, dentro e fora da escola, de forma contínua, sintonizada com suas realidades sociais, econômicas, culturais, políticas e ecológicas.
- D) desenvolve o conceito de cidadania, contudo mais restrita aos direitos humanos e não às responsabilidades que precisamos ter em relação à Natureza.
- E) estimula uma Escola Conservadora tendo em vista que a Educação Ambiental não sensibiliza o brasileiro, pois ele se comporta, em geral, sem nenhum compromisso com o seu país e a Natureza.

30. Ainda de acordo com Dias (Idem, p.77), “a reciclagem de uma garrafa de vidro economiza energia suficiente para o funcionamento de uma lâmpada de 100 watts, durante 4 horas. Um quilo de vidro usado transforma-se em um quilo de vidro novo. Não há perda de matéria-prima, praticamente não produz resíduo e economiza 30% de energia elétrica.”

Quais os benefícios mais importantes desse processo de reciclagem? Assinale a opção correta.

- A) A recuperação de recursos naturais, que se antes eram considerados lixo, hoje, por meio da reutilização, diminui a busca de matérias-primas, poupando os ecossistemas, as florestas e evitando as queimadas, entre outros.
- B) Buscam-se novas matérias-primas com o desmatamento de florestas como é o caso que mais se observa na Amazônia, onde há o processo de erosão e perda de fertilidade no solo das florestas.
- C) Aumenta-se o consumo de água potável assim como o uso da energia elétrica, sem contar com a emissão de gases que provocam o efeito estufa, principalmente o gás metano.
- D) Deve-se aumentar a quantidade de aterros sanitários porque com o aumento do consumo por todas as classes sociais, os existentes já não dão conta de atender ao aumento da população.
- E) A reciclagem aumentou os impactos ambientais tanto na Amazônia como no Brasil, principalmente nas grandes metrópoles, além de proporcionar um lugar onde se buscam as sobras que atendem aos mais necessitados.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

31. É objeto das agências de fomento, de acordo com a Resolução do Banco Central nº 2.828/01:

- A) o planejamento estratégico de atuação dos órgãos do Poder Executivo nas Unidades da Federação.
- B) financiar capital fixo e de giro associado a projetos na Unidade da Federação onde tenham sede.
- C) custear os diversos órgãos de atuação do Poder Legislativo.
- D) exercer o controle externo das entidades da administração direta e indireta da Unidade da Federação onde tenham sede.
- E) o repasse de recursos provenientes da União às Unidades da Federação onde tenham sede.

32. As agências de fomento devem ser constituídas sob a forma de:

- A) Sociedade limitada.
- B) Sociedade simples.
- C) Sociedade anônima de capital fechado.
- D) Sociedade anônima de capital aberto.
- E) Sociedade em comandita simples.

33. Sobre as regras previstas na Resolução do Banco Central nº 2.828/01, assinale a alternativa correta.

- A) É possível a criação de mais de uma agência de fomento por Unidade da Federação.
- B) A criação das agências de fomento independe de autorização de qualquer órgão ou entidade da Administração Pública.
- C) É vedado às agências de fomento praticar operações com recursos provenientes de repasses do orçamento federal.
- D) As agências de fomento podem prestar serviços de consultoria e de agente financeiro.
- E) Não podem as agências de fomento praticar operações com recursos dos fundos constitucionais.

34. Acerca da Resolução do Banco Central nº 3.380/06, que dispõe sobre a implementação de estrutura de gerenciamento do risco operacional, assinale a alternativa correta.

- A) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as fraudes internas, mas incluem-se as fraudes externas.
- B) Dentre os eventos de risco operacional incluem-se as fraudes internas, mas excluem-se as fraudes externas.
- C) Dentre os eventos de risco operacional incluem-se as fraudes internas e as fraudes externas.
- D) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as demandas trabalhistas, mas incluem-se as práticas inadequadas relativas a clientes.
- E) Dentre os eventos de risco operacional excluem-se as falhas em sistema de tecnologia da informação.

35. No que se refere à implementação de sistema de controles internos, prevista na Resolução do Banco Central nº 2.554/98, assinale a alternativa correta.

- A) Os controles internos não necessitam de revisão ou atualização periódica, tendo em vista a complexidade de suas estruturas.
- B) A atividade de auditoria interna não faz parte do sistema de controles internos.
- C) As disposições relativas aos controles internos são sigilosas, e de conhecimento exclusivo dos órgãos de direção da instituição.
- D) A implantação e a implementação de uma estrutura de controles internos é de responsabilidade da diretoria da instituição.
- E) A implantação e implementação de uma estrutura de controles internos deve ser elaborada pelo Conselho Fiscal da instituição.

36. Os incentivos fiscais previstos na Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03 levam em conta alguns princípios, sendo correto sobre o tema afirmar que:

- A) reciprocidade é a condição necessária à retirada dos incentivos num processo gradual.
- B) regressividade é a concessão diferenciada dos incentivos de acordo com prioridades estabelecidas.
- C) gradualidade é a concessão ou caráter de prazo certo que devem ter os incentivos.
- D) transitoriedade é a condição diferenciada dos incentivos de acordo com prioridades estabelecidas.
- E) regressividade é a condição necessária à retirada dos incentivos num processo gradual.

37. É facultado às agências de fomento, de acordo com a Resolução do Banco Central nº 2.828/01:

- A) o acesso às linhas de assistência financeira e de redesconto do Banco Central do Brasil.
- B) a participação societária, direta ou indireta, no País ou no exterior, em outras instituições financeiras.
- C) a realização de operações de financiamento de capitais fixo e de giro, associados a projetos na Unidade da Federação onde tenham sede.
- D) a captação de recursos junto ao público na Unidade da Federação onde tenha sede.
- E) a contratação de depósitos interfinanceiros, na qualidade de depositante ou depositária.

38. Dentre as atividades excluídas dos incentivos tratados pela Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Fabricação de fumo e seus derivados.
- B) Fabricação de armas e munições.
- C) Beneficiamento de sal.
- D) Produção e geração de energia elétrica.
- E) Fabricação de bebidas não alcoólicas elaboradas com extratos concentrados à base de frutas, produzidas por indústria localizada no Estado do Amazonas.

39. A concessão dos incentivos fiscais, de acordo com a Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, deve ser efetivada pelo seguinte instrumento normativo:

- A) Decreto.
- B) Medida Provisória.
- C) Lei Ordinária.
- D) Lei complementar.
- E) Lei Delegada.

40. Os incentivos fiscais tratados na Lei Estadual do Amazonas nº 2.826/03, dizem respeito à seguinte espécie tributária:

- A) Imposto sobre Operações Financeiras.
- B) Imposto sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação.
- C) Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana.
- D) Imposto sobre a renda e proventos de qualquer natureza.
- E) Grandes fortunas e operações de crédito, câmbio e seguro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Num sistema de computadores, dispositivos conectados a um barramento podem ser "Ativos" – tomam iniciativa para começar uma transferência no barramento – ou "Passivos" – esperam a solicitação de algum outro dispositivo para fazer a transferência. Como é chamado esse tipo de relação?

- A) Mestre-escravo.
- B) Transmissor-receptor.
- C) Envio-recebimento.
- D) *In-out*.
- E) Entrada-saída.

42. O Kernel de um sistema operacional é entendido como o núcleo deste ou, numa tradução literal, cerne. Qual o tipo de Kernel do sistema operacional do Windows 2000?

- A) Monolítico.
- B) Híbrido.
- C) Microkernel.
- D) Nanokernel.
- E) Exokernel.

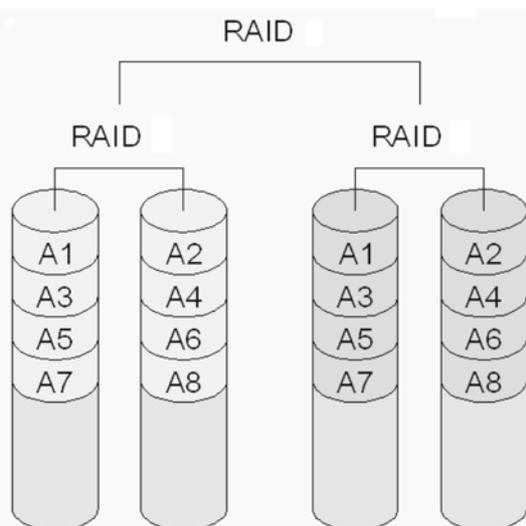
43. Sistemas Operacionais exercem um papel fundamental numa arquitetura de computadores. Qual função oferece a aplicações e usuários um acesso conveniente aos arquivos, ao mesmo tempo em que oculta dos usuários os detalhes de acesso aos dispositivos de hardware?

- A) Gerenciamento de recursos.
- B) Gerenciamento de tarefas.
- C) Gerenciamento de arquivos.
- D) Monitoramento de serviços de apoio.
- E) Sistema de comunicação de rede.

44. Qual o comando existente no Windows 2000/XP que exhibe, dentre outras informações, o IP do seu computador?

- A) Ipseccmd.
- B) Iproute.
- C) Irftp.
- D) SystemInfo.
- E) Ipconfig.

45. Qual nível de RAID é representado pelo esquema exibido a seguir?



- A) Raid 0.
- B) Raid 1.
- C) Raid 1+0.
- D) Raid 0+1.
- E) Raid 5.

46. A Virtualização oferece uma série de vantagens, com EXCEÇÃO de:

- A) gerenciamento centralizado.
- B) facilidade para a execução de backups.
- C) independência de *hardware*.
- D) baixo consumo de capacidade em disco e memória.
- E) compatibilidade com as aplicações.

47. Observe a sequência de comandos apresentada a seguir.

1. clicar com o *mouse* em Start: Printers and Faxes.
2. clicar com o botão direito do *mouse* no ícone correspondente a uma determinada impressora e escolher a opção *Sharing*.
3. escolher a opção *Share This Printer*.

Acerca do ambiente Windows 2003, podemos afirmar que a sequência de comandos apresentada permite:

- A) criar permissões para uma impressora.
- B) disponibilizar uma impressora para compartilhamento.
- C) conectar uma impressora numa rede.
- D) conectar uma impressora num browser.
- E) visualizar a fila de impressão.

48. A introdução do Active Directory no sistema operacional Windows 2000 trouxe uma série de benefícios, sendo um deles a integração com DNS. Sobre essa integração, é INCORRETO afirmar que:

- A) domínios DNS e Active Directory utilizam nomes de domínio distintos para namespaces idênticos.
- B) DNS e Active Directory armazenam diferentes dados e gerenciam objetos distintos.
- C) nomes de domínio para DNS são baseados em estrutura hierárquica (árvore invertida).
- D) DNS é um serviço de resolução de nomes enquanto que o Active Directory é um serviço de diretório.
- E) Active Directory é integrado com DNS das seguintes formas: possuem a mesma estrutura hierárquica, zonas DNS podem ser armazenadas no Active Directory e o Active Directory usa o DNS como um serviço localizador.

49. Sobre protocolos para aplicações na Internet, é INCORRETO afirmar que:

- A) os Serviços de Informações da Internet (IIS) usam um modelo de herança para cabeçalhos HTTP.
- B) no IIS é possível ativar a expiração do conteúdo para incluir informações de expiração, como ofertas especiais ou anúncios de eventos.
- C) a arquitetura da internet é composta por várias redes TCP/IP interligadas, identificadas por números do protocolo de rede IP.
- D) as redes em uma arquitetura internet podem ser segmentadas em sub-redes por meio da definição de um valor numérico chamado "Máscara".
- E) o protocolo IP utiliza a estratégia *Best Effort* para garantir a entrega dos datagramas IP aos seus destinos.

50. Diferentemente do modelo OSI que usa 7 camadas, o TCP/IP usa somente quatro. Cada uma dessas camadas pode corresponder a uma ou mais do modelo OSI. Qual(is) camada(s) do modelo OSI corresponde(m) a camada TCP/IP chamada Aplicação?

- A) Transporte.
- B) Aplicação e Link de Dados.
- C) Aplicação, Apresentação e Sessão.
- D) Aplicação e Transporte.
- E) Apresentação e Link de Dados.

51. No sistema operacional para servidores Windows 2003, é correto afirmar que o Gerenciador de Tarefas possibilita:

- A) mostrar os estados dos aplicativos.
- B) iniciar e interromper aplicativos.
- C) apresentar informações sobre o uso do processador e da memória.
- D) realizar *scan* no disco rígido e na rede para localizar e eliminar vírus de computador.
- E) apresentar o percentual de uso da rede.

52. Qual o conjunto de protocolos TCP/IP classificados na camada Transporte?

- A) IPv4, IPv6, IPSec e ICMP.
- B) TCP, UDP e SCTP.
- C) HTTP, SMTP, POP3 e SNMP.
- D) IPv4, IPv6, POP3 e IMAP.
- E) IEEE 802.3u, FDDI e PPP.

53. Sobre os métodos de autenticação do Serviço de Informações da Internet (IIS), qual funciona apenas com as contas do *Active Directory*, enviando um valor de *hash* pela rede em vez de uma senha de texto sem formatação?

- A) Acesso Anônimo.
- B) Autenticação Integrado do Windows.
- C) Autenticação Básica.
- D) Autenticação AD.
- E) Autenticação *Digest*.

54. Sobre Gerenciador de Armazenamento para Redes (SAN), é INCORRETO afirmar que:

- A) o SAN serve para criar e gerenciar LUNs (números de unidades lógicas) em subsistemas de armazenamento de disco iSCSI e de *Fibre Channel*.
- B) subsistemas nos quais SAN gerencia LUN devem oferecer suporte ao VDS (Serviço de Disco Virtual).
- C) devido a diferenças de hardware, protocolo e segurança, a configuração e o gerenciamento de LUN em ambientes iSCSI e de *Fibre Channel* são diferentes.
- D) os LUNs criados em um subsistema de armazenamento em *Fibre Channel* não são atribuídos diretamente a um servidor ou *cluster*.
- E) um iniciador iSCSI é uma entidade lógica que permite ao servidor se comunicar com o destino.

55. Em sistemas operacionais modernos, vários processos são executados concorrentemente. Qual NÃO representa uma alternativa de software para tratar espera ocupada ou filas de execução?

- A) Instruções atômicas (*read-modify-write*).
- B) Semáforos.
- C) Variáveis Condicionais.
- D) Algoritmo de Peterson.
- E) Algoritmo de Decker.

56. O Windows Sharepoint Services (WSS) é uma plataforma de colaboração voltada para aplicações intranet, com diversos recursos colaborativos como fórum, compartilhamento e versionamento de documentos, entre outros. Sobre suas características, é INCORRETO afirmar que:

- A) o WSS é baseado em hierarquia de sites.
- B) o WSS possui uma lista de usuários que é associada aos usuários do Windows ou do Active Directory (AD).
- C) cada usuário pode ter um site pessoal dentro do WSS.
- D) o WSS pode associar o Microsoft Exchange para envio de e-mails entre os membros do WSS.
- E) o WSS é integrado com Microsoft Office e permite a exibição de documentos Word, Excel, entre outros, desde que o computador cliente tenha o Office instalado.

57. O Modelo OSI define alguns serviços de segurança básicos para assegurar a comunicação e proteger a rede, com EXCEÇÃO de:

- A) autenticação.
- B) detecção e correção de erros.
- C) confidencialidade.
- D) integridade.
- E) controle de acessos.

58. Em qual geração de sistemas de aplicação foram inseridas as seguintes regras de restrição?

- Regra de restrição de acesso FTP a usuários anônimos.
- Regra de restrição de acesso HTTP para portais de entretenimento.
- Regra de restrição de acesso a protocolos desconhecidos na porta 443 (HTTP/S).

- A) Primeira geração.
- B) Segunda geração.
- C) Terceira geração.
- D) Quarta geração.
- E) Quinta geração.

59. No Active Directory, os grupos são usados para reunir contas de usuário, contas de computador e outras contas de grupo em unidades gerenciáveis. Trabalhar com grupos em lugar de usuários individuais simplifica a manutenção e a administração da rede. Sobre esse conceito, podemos afirmar que:

- A) um grupo de segurança não pode ser convertido em grupo de distribuição.
- B) um grupo de segurança serve para criar listas de distribuição de e-mail.
- C) os grupos de distribuição podem ser usados somente com aplicativos de e-mail para enviar mensagens para grupo de usuários.
- D) os grupos de distribuição também são habilitados para segurança.
- E) no Active Directory, permissões e direitos de usuário têm o mesmo significado.

60. Os sistemas operacionais da família Windows Server 2003 contêm um variado conjunto de ferramentas e recursos para o gerenciamento de discos e dados. Qual é utilizado para monitorar e limitar a utilização de espaço em disco em volumes NTFS?

- A) Cotas de disco.
- B) Desfragmentador de disco.
- C) Gerenciamento do computador.
- D) Gerenciamento de disco.
- E) Armazenamento remoto.