

QUESTÃO 01

O texto no quadro abaixo se refere ao anúncio de venda de um microcomputador:

Intel® Core 2 Duo E7400 2.8GHz / 4GB / 750GB

Nele estão descritas as principais características do equipamento. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos componentes cujas propriedades estão relacionadas no anúncio:

- A) Gabinete, Memória ROM e Disco rígido.
- B) Processador, Memória RAM e Disco rígido.
- C) Processador, Memória RAM e Unidade de CD-ROM.
- D) Memória RAM, Processador e Disco rígido.
- E) Gabinete, Processador e Unidade de CD-ROM.

QUESTÃO 02

Analisar as seguintes afirmativas acerca dos componentes de um PC:

- 1. USB é um tipo de barramento bastante popular, utilizado para conectar diversos dispositivos e periféricos a um microcomputador.
- 2. A memória *flash* é uma memória apenas de leitura utilizada em cartões de memória, *pen drives*, *mp3 players*.
- 3. SATA é um tipo de conexão para a comunicação entre o computador e dispositivos de armazenamento em massa.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 03

Analisar as seguintes afirmativas acerca da Internet:

- 1. Os principais navegadores *web* possuem um recurso de bloqueio de janelas *pop-ups* cuja finalidade é evitar a abertura de janelas extras indesejáveis ao se abrir um *website*.
- 2. Roteadores são dispositivos de rede utilizados para realizar a tradução de sinais analógicos em digitais, permitindo assim a conexão entre computadores usando a rede telefônica.
- 3. *Wiki* é o termo usado para designar repositórios de documentos em hipertexto cujo conteúdo é criado e mantido colaborativamente.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 04

Acerca do Microsoft Outlook Express, analisar as seguintes afirmativas:

- 1. É possível importar e exportar mensagens e catálogos de endereços no Outlook Express, permitindo assim a integração do Outlook Express com outras ferramentas clientes de e-mail.
- 2. O Outlook Express não permite o envio de mensagens com o campo assunto vazio ou endereçadas ao próprio remetente.
- 3. O Outlook Express pode ser configurado para receber mensagens de mais de uma conta de e-mail desde que todas as contas pertençam a um mesmo domínio.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

RASCUNHO

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta apenas opções do Painel de Controle do Windows XP:

- A) Adicionar hardware, Vídeo, Opções da Internet, Meus documentos, Contas de usuário, Conexões de rede.
- B) Adicionar ou remover programas, Opções da Internet, Data e hora, Opções regionais e de idioma, E-mail, Opções de pasta.
- C) Ferramentas administrativas, Teclado, Vídeo, Opções regionais e de idioma, Desligar, Opções de pasta.
- D) Mouse, Contas de usuário, Conexões de rede, Data e hora, Opções regionais e de idioma, Sistema.
- E) Contas de usuário, Conexões de rede, Ferramentas administrativas, Data e hora, Anti-vírus, Opções de pasta.

QUESTÃO 06

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

- 1. Windows Vista introduz um recurso de busca que permite a criação de uma Pasta de Busca como resultado de uma consulta. Desse modo é possível repetir rapidamente essa mesma consulta ao abrir essa pasta.
- 2. Em comparação ao Windows XP, o Windows Vista traz significativas melhorias sobre recursos de interface com o usuário como menu iniciar, caixas de diálogo, assistentes e o painel de controle.
- 3. Usando o Windows Explorer é possível pesquisar arquivos e pastas no Windows XP. Dentre as opções de pesquisa, é possível filtrar por data, tipo e tamanho do arquivo ou pasta procurados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que pelo menos um item não corresponde a um tipo de efeito que podem ser aplicados a fontes no Word 2003:

- A) Subscrito, Contorno, Manuscrito, Todas em maiúsculas.
- B) Versalete, Sobrescrito, Todas em maiúsculas, Oculto.
- C) Tachado, Subscrito, Relevo, Baixo relevo.
- D) Sombra, Contorno, Sobrescrito, Relevo.
- E) Tachado, Tachado duplo, Contorno, Sobrescrito.

QUESTÃO 08

Analise as seguintes afirmativas acerca do Microsoft Word para o Windows:

- 1. Cortar, Definir cor transparente e Redefinir Imagem são opções da barra de ferramentas Imagem.
- 2. CTRL+N e CTRL+I e CTRL+S são, respectivamente, os atalhos de teclado para Negrito, Itálico e Salvar.
- 3. Um documento editado no Word pode ser publicado como página da Web. Para isso, basta salvá-lo no formato .HTM ou .HTML.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 09

De acordo com a planilha do Microsoft Excel abaixo, analise as seguintes afirmativas:

	A	B	C	D
1	Aluno(a)	Nota 1	Nota 2	Média
2	Antônio Chagas	8,00	7,00	7,50
3	Maria Amorim	5,00	10,00	7,50
4	Cláudio Santana	4,00	6,00	5,00
5	Ricardo Freitas	10,00	9,00	9,50
6	Carmem dos Santos	9,00	8,00	8,50
7	Márcio Teles	6,00	8,00	7,00

- 1) O resultado da expressão =MINIMO(B2:C7) é 4,00.
- 2) O resultado da expressão =MEDIA(D1:D7)=MEDIA(B2:C7) é VERDADEIRO.
- 3) O resultado da expressão =SOMA(B3;C2;D5) é 21,50.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta apenas funções do Excel:

- A) MEDIA, AGORA, DET, SEN.
- B) SOMA, MINIMO, MEDIA, SE.
- C) SOMA, MAXIMO, TETO, TOTAL.
- D) PGTO, SOMA, MINIMO, DOBRO.
- E) DOBRO, SOMASE, HOJE, SE.

TEXTO I

SETE QUEDAS

O conjunto de saltos de quedas d'água estava localizado ao oeste do Estado do Paraná, no município de Guaíra, divisa entre o Brasil e o Paraguai. Era formado por uma sucessão de quedas e saltos, tendo o maior deles 37 metros de altura. Calcula-se que a água do Rio Paraná levou cerca de 1 milhão de anos para cavar no basalto, rocha vulcânica dura, o caminho que percorria. Era a cachoeira mais caudalosa do mundo, nela se escoando cerca de 75 mil metros cúbicos de água por segundo, numa velocidade de 150 km por hora. Era um dos mais belos monumentos do planeta, insuperável espetáculo da natureza.

(http://www.cienciamao.if.usp.br/dados/rec/_umdebat.esobresetequedas.arquivo.pdf)

TEXTO II

ITAIPU

Capaz de gerar 15 milhões de kilowatts, Itaipu é a usina de maior potencial energético do mundo.

A barragem, que represa o Rio Paraná, tem a altura de um edifício de 62 andares (185 metros), 190 metros de largura e 7 quilômetros de extensão. O volume de concreto empregado em sua construção daria para construir cerca de 160 estádios equivalentes ao do Maracanã, no Rio de Janeiro.

Quando estiver completamente cheio, o lago, formado pelo represamento do rio, será três vezes maior que a Baía da Guanabara, com 1350 km² de superfície e 170 metros de profundidade em média.

(http://www.cienciamao.if.usp.br/dados/rec/_umdebatesobresetequedas.arquivo.pdf)

QUESTÃO 11

Qual dos comentários a seguir está correto em relação aos textos I e/ou II?

- A) No texto I, os verbos no pretérito (perfeito/imperfeito), que o narrador emprega para constituir seu enredo, indicam que a narrativa aponta para fatos irreversíveis situados no passado, uma das características principais desse tipo de texto.
- B) O autor do texto II recorre aos números para dar credibilidade e força ao pontos de vista que defende em seu texto argumentativo.
- C) Os textos confrontam duas realidades: o dado (natureza) e o construído (cultura), sendo que os dados numéricos do texto II tornam irrelevante o propósito injuntivo do texto I.
- D) A imprecisão semântica do verbo na passiva (Calcula-se que...), no texto I, e do verbo no subjuntivo (Quando estiver...), no texto II, é imperdoável na construção de dois textos que pretendem descrever objetivamente uma realidade.
- E) Nos dois textos expositivos, predomina a objetividade, quebrada apenas no primeiro pela manifestação de um juízo de valor.

QUESTÃO 12

Todas as palavras são acentuadas graficamente pelo mesmo motivo em:

- A) água, município, edifício, Guaíra
- B) estádios, superfície, Baía, média
- C) Paraná, será, vulcânica
- D) cúbicos, espetáculo, energético
- E) insuperável, quilômetro, três

QUESTÃO 13

Em que opção a expressão em negrito retoma a idéia de um termo para explicá-lo, desenvolvê-lo ou esclarecê-lo, assumindo a função sintática de aposto?

- A) O conjunto de saltos de quedas d'água estava localizado ao oeste do Estado do Paraná, **no município de Guaíra...**
- B) Calcula-se que a água do Rio Paraná levou cerca de 1 milhão de anos para cavar no basalto, **rocha vulcânica dura**, o caminho que percorria.
- C) Era a cachoeira mais caudalosa do mundo, **nela** se escoando cerca de 75 mil metros cúbicos de água por segundo...
- D) Capaz de gerar 15 milhões de kilowatts, Itaipu é **a usina** de maior potencial energético do mundo.
- E) A barragem, **que represa o Rio Paraná**, tem a altura aproximada de um edifício de 62 andares.

QUESTÃO 14

Em “era a cachoeira mais CAUDALOSA do mundo”, o adjetivo em destaque significa:

- A) com água em abundância.
- B) veloz.
- C) impressionante.
- D) vertiginosa.
- E) com a forma sinuosa de uma cauda.

TEXTO III

Teria sido mais econômico e viável construir muitas pequenas usinas, que trariam menos danos ecológicos que Itaipu.

Sete Quedas existia, na forma em que a conhecemos, há cerca de 1 milhão de anos. Num país cujos dirigentes fossem razoavelmente afinados com a sensibilidade cultural da nação, tudo se teria feito para preservar essa grande maravilha do planeta. (...)

Existia um outro projeto, que não foi levado em consideração, elaborado pelo engenheiro Marcondes Ferraz, criador do projeto da Usina de Paulo Afonso. Com ele, Sete Quedas seria preservada, pois a barragem seria construída acima das quedas e uma parte da água desceria por um túnel cavado dentro da rocha viva, até as turbinas que ficariam num “salão” subterrâneo.

Muitos homens estão cegos com a força da ciência e da tecnologia; não medem as consequências sociais e humanas desses projetos; perderam o respeito à natureza.

Não temos nem como aproveitar tanta potência energética. Essa usina é para o próximo século, não deveria ser construída agora, quando há problemas mais graves para serem resolvidos.

É inacreditável que um projeto como esse não tenha sido discutido em nível nacional, com esclarecimento à população sobre os prós e os contras que envolve.

Haverá alteração do clima local, com a formação de neblina, aumento da velocidade dos ventos e modificações na temperatura. O ambiente sempre dá uma resposta à interferência do homem.

(http://www.cienciamao.if.usp.br/dados/rec/_umdebatesobretequedas.arquivo.pdf)

QUESTÃO 15

A informação com maior força argumentativa a que o autor recorre para sustentar sua opinião contra a destruição de Sete Quedas é:

- A) Sete Quedas existia, na forma em que a conhecemos, há cerca de 1 milhão de anos.
- B) Num país cujos dirigentes fossem razoavelmente afinados com a sensibilidade cultural da nação, tudo se teria feito para preservar essa grande maravilha do planeta.
- C) Existia um outro projeto, que não foi levado em consideração, elaborado pelo engenheiro Marcondes Ferraz, criador do projeto da Usina de Paulo Afonso.
- D) Muitos homens estão cegos com a força da ciência e da tecnologia...
- E) É inacreditável que um projeto como esse não tenha sido discutido em nível nacional, com esclarecimento à população sobre os prós e os contras que envolve.

QUESTÃO 16

As vírgulas são empregadas para isolar a adjetivação explicativa em forma de oração na letra:

- A) Sete Quedas existia, na forma em que a conhecemos, há cerca de 1 milhão de anos.
- B) Num país cujos dirigentes fossem razoavelmente afinados com a sensibilidade cultural da nação, tudo se teria feito para preservar essa grande maravilha do planeta.
- C) Existia um outro projeto, que não foi levado em consideração, elaborado pelo engenheiro Marcondes Ferraz, criador do projeto da Usina de Paulo Afonso.
- D) Essa usina é para o próximo século, não deveria ser construída agora, quando há problemas mais graves para serem resolvidos.
- E) Haverá alteração do clima local, com a formação de neblina, aumento da velocidade dos ventos e modificações na temperatura.

TEXTO IV

Sempre que possível, se deve preservar o ambiente. O que não podemos, nesse mundo carente de energia, é deixar de aproveitar nossos recursos hídricos para produzir energia. E o Brasil precisará cada vez mais de energia elétrica.

Itaipu foi o projeto mais barato dentre todos os propostos.

Não existe progresso sem energia elétrica. É verdade que agora não precisamos de toda a energia que Itaipu pode gerar, mas ela será indispensável no próximo século. Sem excesso, não há progresso. (...)

Se não construíssemos Itaipu, teríamos que recorrer, no futuro, à energia nuclear, o que seria bem pior. A energia hidroelétrica é renovável e limpa e, para ela, temos tecnologia brasileira.

Itaipu é uma prova da competência de nossa tecnologia e deve ser um orgulho para todos os brasileiros. Foi realizada por nossos engenheiros, usando quase totalmente, materiais produzidos por nossas indústrias.

(http://www.cienciamao.if.usp.br/dados/rec/_umdebatesobretequedas.arquivo.pdf)

QUESTÃO 17

Analise cada comentário que se desenvolve em torno de argumentos dos textos III e IV.

1. “Sempre que possível, se deve preservar o ambiente.”
 - A informação de que não se levou em consideração o projeto do engenheiro Marcondes Ferraz, que preservaria Sete Quedas, anula esse argumento.
2. “... não podemos deixar de aproveitar nossos recursos hídricos para produzir energia.”
 - A informação de que “a barragem seria construída acima das quedas e uma parte da água desceria por um túnel cavado dentro da rocha viva, até as turbinas que ficariam num “salão” subterrâneo” não se contrapõe à necessidade de aproveitar recursos hídricos.
3. “Itaipu foi o projeto mais barato dentre todos os propostos.”
 - A afirmação de que “teria sido mais econômico e viável construir muitas pequenas usinas” desmente esse argumento.
4. “Não temos nem como aproveitar tanta potência energética.”
 - O autor do texto IV não nega essa verdade, mas apela para uma justificativa: “Sem excesso não há progresso”.

Estão corretos:

- A) apenas os comentários 2, 3 e 4.
- B) apenas os comentários 1, 3 e 4.
- C) apenas os comentários 1, 2 e 4.
- D) apenas os comentários 1, 2 e 3.
- E) todos os comentários.

QUESTÃO 18

Escreva V ou F nos parênteses, conforme sejam verdadeiras ou falsas as informações a seguir.

- () Por duas vezes, a relação semântica de condição foi estabelecida entre segmentos do texto: em “Sempre que possível, se deve preservar o ambiente” e em “Se não construíssemos Itaipu, teríamos que recorrer, no futuro, à energia nuclear”.
- () Em “O que não podemos, nesse mundo carente de energia, é deixar de aproveitar nossos recursos hídricos para produzir energia”, o pronome demonstrativo que inicia o período antecipa a informação contida em “deixar de aproveitar nossos recursos hídricos para produzir energia”.
- () Em “Se não construíssemos Itaipu, teríamos que recorrer, no futuro, à energia nuclear, o que seria bem pior”, o pronome demonstrativo retoma a idéia contida em “teríamos que recorrer, no futuro, à energia nuclear”.
- () No texto IV, predomina a seguinte construção sintática: verbo transitivo direto ou indireto+complemento. Por exemplo: “Sempre que possível, se deve preservar o ambiente”, “E o Brasil precisará cada vez mais de energia elétrica”, “Itaipu é uma prova da competência de nossa tecnologia”.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F – F – F – F
- B) V – V – V – V
- C) F – F – V – V
- D) F – V – V – F
- E) V – V – F – F

RASCUNHO

TEXTO V

<p>Adeus a Sete Quedas (Carlos Drummond de Andrade)</p> <p>Sete quedas por mim passaram, e todas sete se esvaíram. Cessa o estrondo das cachoeiras, e com ele a memória dos índios, pulverizada, já não desperta o mínimo arrepio. Aos mortos espanhóis, aos mortos bandeirantes, aos apagados fogos de Ciudad Real de Guairá vão juntar-se os sete fantasmas das águas assassinadas por mão do homem, dono do planeta.</p> <p>(...)</p> <p>E desfaz-se por ingrata intervenção de tecnocratas. Aqui sete visões, sete esculturas de líquido perfil dissolvem-se entre cálculos computadorizados de um país que vai deixando de ser humano para tornar-se empresa gélida, mais nada.</p>	<p>Faz-se do movimento uma represa, da agitação faz-se um silêncio empresarial, de hidrelétrico projeto. Vamos oferecer todo o conforto que luz e força tarifadas geram à custa de outro bem que não tem preço nem resgate, empobrecendo a vida na feroz ilusão de enriquecê-la.</p> <p>(...)</p> <p>Sete quedas por nós passaram, e não soubemos, ah, não soubemos amá-las, e todas sete foram mortas, e todas sete somem no ar, sete fantasmas, sete crimes dos vivos golpeando a vida que nunca mais renascerá.</p>
---	--

QUESTÃO 19

O poema de Drummond alinha-se ideologicamente com os textos:

- A) I e II
- B) I e III
- C) I, II, III
- D) II, III, IV
- E) I, II, III, IV

QUESTÃO 20

Em que oração o sujeito não é posposto ao verbo?

- A) “Sete quedas por mim passaram”
- B) “Cessa o estrondo das cachoeiras”
- C) “Aos mortos espanhóis, aos mortos bandeirantes, aos apagados fogos de Ciudad Real de Guaira vão juntar-se os sete fantasmas das águas assassinadas”
- D) “Faz-se do movimento uma represa”
- E) “da agitação faz-se um silêncio”

QUESTÃO 21

Para Robert Katz, professor e executivo de empresa, o administrador precisa de três habilidades para exercer bem as suas atividades: a habilidade técnica, a habilidade humana e a habilidade conceitual. Sobre essas habilidades, analise as sentenças abaixo.

1. A habilidade técnica é a capacidade de utilizar procedimentos, técnicas e conhecimentos técnicos de um determinado campo de especialização.
2. A habilidade humana é a capacidade de trabalhar com pessoas, compreendê-las e motivá-las.
3. A habilidade conceitual é a capacidade de compreender a organização como um todo, integrando todas as atividades e interesses da organização.
4. As habilidades técnica, humana e conceitual, em termos de importância, independem do nível organizacional ocupado pelo administrador.
5. A importância da habilidade conceitual diminui à medida que o administrador galga níveis do sistema administrativo organizacional.

Estão corretas apenas

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 3 e 5.

QUESTÃO 22

No que diz respeito ao processo de administração, analise as sentenças abaixo.

1. São os planos que dão à organização seus objetivos e definem os melhores meios para alcançá-los.
2. Planejar e organizar lidam com aspectos mais abstratos do processo administrativo.
3. Os administradores precisam se adaptar aos fatores ambientais que influenciam a organização.
4. Os planos elaborados pela alta direção podem alcançar períodos de cinco a dez anos.
5. Planos elaborados no nível intermediário ou de primeira linha de uma organização cobrem períodos curtos.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 23

Segundo Stoner e Freeman, “estrutura organizacional refere-se ao modo como as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas”. Sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa incorreta.

- A) Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.
- B) O agrupamento, em departamentos, de atividades de trabalho que sejam similares ou logicamente conectados denomina-se departamentalização.
- C) Coordenação é a integração das atividades realizadas pelas partes separadas de uma organização, para alcançar objetivos organizacionais.
- D) A decomposição de uma tarefa complexa em vários componentes, denominado de divisão do trabalho, faz com que a estrutura organizacional seja menos eficiente.
- E) Criar mecanismos de coordenação, integrando esforços individuais, grupo e departamento, facilita o alcance dos objetivos.

QUESTÃO 24

Sobre organogramas, assinale a alternativa incorreta.

- A) Pela estrutura de um organograma é possível avaliar rapidamente o alcance de gerência, também denominado de alcance de controle.
- B) Alcance de controle ou alcance de gerência é o número de subordinados que se reporta diretamente a um dado administrador.
- C) Estrutura organizacional alta é caracterizada por um alcance de gerência pequeno e muitos níveis hierárquicos.
- D) Num organograma, cada retângulo representa uma divisão de trabalho e o modo com as tarefas são departamentalizadas.
- E) Estrutura organizacional achatada é caracterizada por um grande alcance de gerência e muitos níveis hierárquicos.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

Sobre os tipos de estrutura organizacional, analise as sentenças abaixo.

1. Os departamentos de uma organização podem ser estruturados formalmente de três modos principais: função, produto/mercado e matricial.
2. A estrutura funcional reúne num departamento todas as pessoas envolvidas em uma atividade ou em várias atividades relacionadas.
3. A organização por produto/mercado reúne, numa unidade de trabalho todas as pessoas relacionadas à produção e marketing de um produto.
4. A estrutura matricial é composta por dois tipos de estrutura simultaneamente.
5. Poucas organizações dependem exclusivamente de um tipo de estrutura, a maioria, adapta os padrões para refletir às necessidades da organização.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- E) 2, 3 e 4, apenas

QUESTÃO 26

Sobre a importância dos objetivos no processo de planejamento, analise as sentenças abaixo.

1. Os objetivos proporcionam um senso de direção. Sem objetivos, os indivíduos e as organizações tendem a reagir às mudanças sem um sentido claro do que se deseja alcançar.
2. Os objetivos focalizam esforços. Toda organização tem recursos limitados e se faz necessário estabelecer prioridade.
3. Os objetivos guiam planos e decisões. Moldam decisões de curto e longo prazo.
4. Os objetivos ajudam a avaliar o progresso organizacional. Precisam ser mensuráveis e com prazos estabelecidos.
5. Os objetivos são parte essencial do controle. É necessário garantir que as ações estabelecidas correspondem aos objetivos traçados.

Está(ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 27

A respeito dos planos organizacionais, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os planos estratégicos são elaborados por administradores de topo para cumprir objetivos amplos das organizações.
- B) Declaração de missão é o objetivo amplo da organização, baseado em premissas do planejamento.
- C) Premissas do planejamento são suposições básicas sobre o propósito de uma organização, seus valores e competências.
- D) Os planos estratégicos tendem a envolver anos ou até mesmo décadas.
- E) Os planos estratégicos afetam um número restrito de atividades, ao passo em que os planos operacionais têm um âmbito mais amplo e abrangente.

QUESTÃO 28

Para a elaboração do planejamento organizacional, várias etapas precisam ser cumpridas. Sobre o processo formal de planejamento, analise as sentenças abaixo.

1. A formulação de objetivos implica rever e compreender a missão da organização e, em seguida, estabelecer objetivos que traduzam essa missão em termos concretos.
2. A identificação das metas e estratégias atuais dão a base para determinar o que deve ser feito de diferente para alcançar os objetivos organizacionais.
3. O conhecimento dos objetivos e da estratégia existente na organização proporciona um arcabouço para definir que aspectos do meio ambiente terão influência na capacidade da organização alcançar as suas metas.
4. Os objetivos e estratégias existentes também proporcionam um arcabouço para analisar os seus recursos.
5. O mesmo ambiente que representa uma ameaça para algumas organizações pode representar uma oportunidade para outras.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 29

Para Stoner e Freeman, controle é o processo de garantir que as atividades realizadas se igualem às atividades planejadas. Sobre a etapa de controle, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Controle gerencial é um esforço pontual de ajustar padrões de desempenho com objetivos de planejamento, projetar feedbacks e comparar o desempenho presente com o pré-estabelecido.
- B) Em termos ideais, os objetivos e as metas estabelecidas durante o processo de planejamento devem ser expressos em termos claros e mensuráveis.
- C) Como todos os aspectos do controle, medir o desempenho é um processo permanente e repetitivo, onde a frequência das medições depende da atividade a ser medida.
- D) Ações corretivas podem envolver mudanças em uma ou mais atividades das operações da organização ou pode envolver uma mudança nos padrões inicialmente estabelecidos.
- E) O controle também ajuda os administradores a gerenciarem mudanças ambientais e seus efeitos sobre o progresso da organização.

QUESTÃO 30

Os demonstrativos financeiros são usados para registrar o valor monetário dos bens e serviços que entram e saem das organizações. Sobre os demonstrativos financeiros, analise as sentenças abaixo.

- 1. Liquidez é a capacidade de converter ativos em dinheiro, para atender necessidades e obrigações financeiras correntes.
- 2. Situação financeira geral é o equilíbrio entre dívidas e patrimônio líquido. É o ativo da empresa depois de serem deduzidos os passivos.
- 3. Rentabilidade é a capacidade de obter lucro com regularidade durante um grande período de tempo.
- 4. Denomina-se balanço a descrição da organização em termos de ativos, passivos e patrimônio líquido.
- 5. O demonstrativo de resultados é o resumo do desempenho financeiro da organização, em um determinado intervalo de tempo.

Estão **corretas**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 31

Os orçamentos organizacionais são de dois tipos: operacionais e financeiros. Sobre a tipologia dos orçamentos, analise as sentenças abaixo.

- 1. Orçamento operacional indica os produtos e serviços que a organização espera consumir num período orçamentário.
- 2. Orçamento que detalha o dinheiro que se espera gastar durante o período de orçamento, indicando as suas fontes, é denominado de orçamento financeiro.
- 3. Os orçamentos de custos estruturados descrevem os cursos de material e mão-de-obra para cada item produzido, inclusive os custos indiretos estimados.
- 4. Orçamentos de custos discricionários são usados para os departamentos nos quais o produto não pode ser medido com exatidão.
- 5. Orçamento de lucro combina em uma só unidade os orçamentos de custos e de receitas.

Estão **corretas**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 32

Todo administrador precisa desenvolver a habilidade de tomar decisões e resolver problemas. Em relação ao processo de tomada de decisão, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Colher informações através de sistemas formais e informais da organização constitui tarefa essencial para iniciar o processo de tomada de decisão.
- B) Para o processo de tomada de decisão é importante que os administradores aprendam a estabelecer prioridades e a delegar problemas menos importantes aos subordinados.
- C) As competências específicas dos administradores não irão influenciar na maneira como são enxergados os problemas e as oportunidades no processo de tomada de decisão.
- D) Indagação dialética é o método de análise em que um tomador de decisões determina e nega suas suposições, e em seguida cria contra-soluções baseada nas suposições negativas.
- E) A comunicação informal e a intuição podem ser fontes das informações para os administradores no processo de tomada de decisão.

QUESTÃO 33

Decisões diferentes requerem tipos diferentes de tomada de decisão. Sobre o processo de decisão programada e não-programada, analise as sentenças abaixo

1. Decisões programadas são soluções para problemas rotineiros, determinados por hábitos, procedimentos e regras.
2. As decisões programadas servem para enfrentar tanto questões complexas quanto questões simples.
3. Os administradores, ao tomar decisões programadas, ainda que apoiadas em políticas para economizar tempo, devem estar atentos aos casos excepcionais.
4. Decisões não-programadas são soluções criadas por meio de um processo não estruturado para resolver um problema não corriqueiro.
5. Quanto maior a ascensão de um administrador na hierarquia organizacional, a capacidade de tomar decisões não-programadas torna-se mais importante.

Estão corretas

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 34

Segundo Chiavenato (1999), os processos de desenvolvimento de pessoas estão intimamente relacionados com a educação. Sobre o treinamento e desenvolvimento, assinale a alternativa incorreta.

- A) Treinamento é o processo de desenvolver qualidade nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir mais e melhor com o alcance dos objetivos organizacionais.
- B) Embora os métodos sejam similares, treinamento é orientado para o presente, enquanto desenvolvimento focaliza o futuro, observando cargos a serem ocupados ao longo do tempo.
- C) Ambos, treinamento e desenvolvimento, constituem processos de aprendizagem.
- D) O treinamento oferece quatro tipos de mudança de comportamento: aumenta o conhecimento das pessoas, melhora as habilidades e destrezas, desenvolve/modifica comportamentos e eleva o nível de abstração.
- E) Normalmente, os programas de treinamento não procuram mudar as atitudes reativas e conservadoras das pessoas.

QUESTÃO 35

Sobre as etapas de treinamento, analise as sentenças abaixo.

1. Levantar as necessidades de treinamento a serem satisfeitas é a primeira etapa, denominada de *diagnóstico*.
2. A elaboração do programa de treinamento é realizada a partir das necessidades diagnosticadas. A essa fase denomina-se *desenho*.
3. A fase de aplicação do programa de treinamento previamente planejado denomina-se de *implementação*.
4. A análise dos resultados obtidos no treinamento denomina-se de *avaliação*.
5. A cultura organizacional não influencia na maneira como será feito o planejamento das etapas de treinamento e desenvolvimento.

Estão corretas apenas

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

QUESTÃO 36

Em relação ao gerenciamento de cargos e salários, assinale a alternativa incorreta.

- A) Cargo é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa e que representa uma posição formal no organograma da empresa.
- B) Os cargos são intencionalmente desenhados, projetados, delineados, definidos e estabelecidos dentro do princípio de eficiência organizacional.
- C) Significado das tarefas refere-se ao desconhecimento da influência que o cargo provoca em outras pessoas ou no trabalho organizacional.
- D) Retroação refere-se ao grau de informação de retorno que o ocupante recebe para avaliar a eficiência de seus esforços.
- E) Identidade com a tarefa refere-se ao grau que o cargo requer que a pessoa execute e complete uma unidade integral do trabalho.

QUESTÃO 37

Sobre a avaliação de desempenho de recursos humanos, analise as sentenças abaixo.

1. A avaliação de desempenho é uma análise sistemática do desempenho de cada pessoa em relação às atividades desenvolvidas, das metas estabelecidas e resultados a serem alcançados.
2. Avaliação de desempenho recebe denominações variadas como avaliação de mérito, avaliação de pessoal, relatórios de progresso, avaliação de eficiência, entre outros.
3. A avaliação de desempenho é um excelente meio para se localizar problemas de supervisão e gerência, de adequação de pessoal ao cargo, detectar possíveis dissonâncias ou deficiência de treinamento.
4. O desempenho humano nos cargos é contingencial e varia de pessoa para pessoa, de situação para situação.
5. A avaliação de desempenho proporciona um julgamento pontual para fundamentar aumentos salariais, promoções, transferências e demissões.

Estão **corretas**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 38

No que diz respeito à cultura organizacional, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A cultura organizacional ou corporativa é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por meio de normas, valores e atitudes compartilhados pelos membros da organização.
- B) Cultura organizacional constitui o modo institucionalizado de pensar e agir existente em uma organização.
- C) A cultura organizacional representa o universo simbólico da organização e proporciona padrões de desempenho entre os funcionários.
- D) A cultura organizacional não precisa estar alinhada com outros aspectos decisórios e ações organizacionais, como planejamento, organização, controle, já que se trata do grande elo norteador.
- E) A cultura organizacional representa as normas informais e não-escritas que orientam as ações organizacionais.

QUESTÃO 39

Sob a perspectiva da visão sistêmica da motivação nas organizações, analise as sentenças abaixo.

1. Todo o sistema de forças que operam no empregado deve ser considerado antes de compreender a motivação e o comportamento do sujeito.
2. Muitas são as variáveis que afetam a motivação nas organizações: características individuais, características do trabalho e características da situação do trabalho.
3. As características do trabalho e das tarefas associadas é a variável sobre a qual os administradores podem ter o máximo impacto.
4. O recurso financeiro é o incentivo mais óbvio e mais frequentemente utilizado, mas não é o único meio de motivar empregados.
5. As políticas gerais de pessoal da organização, os métodos de recompensa e a cultura organizacional se traduzem em ações organizacionais que influenciam e motivam os funcionários.

Estão **corretas**

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 40

Muitas são as teorias que tratam da importância da liderança nas organizações. No que diz respeito à liderança, analise as sentenças abaixo.

1. Os vários padrões de comportamento preferidos pelos líderes durante a gestão de equipes é denominado de estilo de liderança.
2. Se a administração é do tipo que enfatiza as habilidades humanas, o gestor terá um estilo mais centrado no empregado.
3. A personalidade, as experiências e as expectativas do líder afetam as características de um determinado estilo de liderança.
4. Na abordagem contingencial, cultura e políticas organizacionais são dois elementos que moldam o comportamento do líder e as expectativas dos subordinados.
5. De acordo com a teoria situacional, o estilo mais eficaz de liderança irá variar de acordo com a maturidade (desejo de realização) dos subordinados.

Estão **corretas**

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3, 4 e 5.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 41

No que se refere aos princípios de Licitação, da Lei 8.666/93, assinale a alternativa incorreta.

- A) Isonomia
- B) Impessoalidade
- C) Igualdade
- D) Julgamento Subjetivo
- E) Vinculação ao instrumento convocatório.

QUESTÃO 42

De acordo com a Lei 8.666/93, a contratação das obras e serviços só poderá ser efetivada a partir de algumas exigências. Sob essa perspectiva, analise as sentenças abaixo.

1. O projeto básico das obras e serviços deve ser aprovado e autorizado pelo órgão competente e deve ser disponibilizado pelos interessados em participar do processo licitatório.
2. É imprescindível a existência de um orçamento simplificado que expresse as condições de preços unitários.
3. Os recursos orçamentários devem ser previstos, de forma a garantir o pagamento das obrigações financeiras decorrentes das obras e serviços que devem ser executados no exercício financeiro em curso.
4. O produto da contratação das obras e serviços deve estar previsto no plano plurianual

Estão corretas apenas

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 43

De acordo com a Lei 8.666/93, no que diz respeito às modalidades de Licitação, analise as sentenças abaixo.

1. Concorrência, Tomada de Preço e Leilão são modalidades de Licitação.
2. Convite é a modalidade de licitação existente entre os interessados do ramo, podendo estar cadastrado ou não junto ao órgão competente, convidados e escolhidos em um número mínimo de três pela unidade administrativa.
3. Tomada de preço é a modalidade de licitação entre os interessados que estão devidamente cadastrados ou que atenderem às condições exigidas para a contratação até o terceiro dia antes do recebimento das propostas, a partir das exigências necessárias para a qualificação.
4. Na modalidade convite, havendo limitações do mercado ou desinteresse por parte dos convidados, tornando impossível o recebimento do número mínimo de propostas, as circunstâncias devem ser devidamente justificadas.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 44

Os artigos 24 e 25 da Lei 8.666/93 versam sobre dispensa e inexigibilidade de licitação, respectivamente. No que diz respeito à dispensa e a inexigência de licitação, analise as sentenças abaixo.

1. A licitação é dispensável nos casos de emergência ou calamidade pública.
2. A licitação é inexigível quando houver a necessidade de contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que seja consagrado pela crítica especializada.
3. Considera-se notória especialização o profissional ou empresa que em seu campo de atuação, decorrente de trabalhos anteriores – equipe técnica, estudos, publicação, organização, entre outros – permita inferir que o seu trabalho é essencial e indiscutivelmente o mais adequado para a satisfação do objeto contratado.

Está(ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

RASCUNHO

QUESTÃO 45

No que se refere às atividades concernentes ao gestor de compras, analise as sentenças abaixo.

1. É de responsabilidade do departamento de compras buscar informações a respeito de preços, estoques, especificações e catálogos.
2. Para uma boa gestão de compras, estudos de mercado, materiais, análise de custos são imprescindíveis.
3. Na gestão de materiais está a responsabilidade de manutenção de estoques, melhoria do giro de estoques, garantir o atendimento das requisições.
4. Cabe ao gestor de compras a conferência de aquisições, assegurar cotações, entrevistar vendedores.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 46

A relação contratual entre um comprador e um vendedor é uma relação legal. No que diz respeito à gestão de contratos, analise as sentenças abaixo.

1. Os contratos de compra e venda, na praxis comercial, versam sobre a relação de compromisso dos dirigentes máximos. No entanto, são negociados e assinados por empregados ou agentes da empresa.
2. O encarregado de compras é um funcionário responsável pela e autorizado a tornar válidos os contratos de compras para a sua empresa e assume compromissos em nome dela.
3. Um contrato formal de compras é assinado por agentes autorizados de ambas as partes interessadas– vendedor e comprador.
4. A data de entrega é outro fator que deve ser claramente especificado, tornando-se parte do acordo contratual.

Estão corretas

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 47

A gestão de compras, por ser uma área muito importante nas organizações, precisa ser monitorada e avaliada. No que se refere à avaliação de desempenho da área de compras, analise as sentenças abaixo.

1. É imprescindível o estabelecimento de um padrão de mensuração de resultados para a área de compras.
2. Uma das dificuldades primeiras em se elaborar um método-padrão para se medir o desempenho de compras são as inúmeras variáveis que se envolvem nessa área de gestão.
3. As relações de estoque e de giro são amplamente aceitas como indicação de eficiência das diretrizes e programas de compras.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 2.
- E) 3.

QUESTÃO 48

No que diz respeito à execução orçamentária no âmbito público, analise as sentenças abaixo.

1. Executar o Orçamento é realizar as despesas públicas nele previstas e apenas essas, tendo em vista que para se utilizar de recursos públicos, a primeira condição é que esse gasto tenha sido legal e oficialmente previsto e autorizado pelo Congresso Nacional.
2. Os três estágios de execução orçamentária previstos na Lei 4320/64 são: empenho, liquidação e pagamento. Em alguns casos, quando há demora no processo de licitatório, é possível o pré-empenho.
3. O empenho é o primeiro estágio da despesa e pode ser conceituado como o ato que emana da autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição.

Está(ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 49

Orçamento público é constituído a partir de alguns princípios orçamentários. No que se refere aos princípios orçamentários, assinale a alternativa incorreta.

- A) Anualidade
- B) Inexigibilidade
- C) Universalidade
- D) Publicidade
- E) Equilíbrio

QUESTÃO 50

A elaboração do orçamento público brasileiro obedece a um ciclo integrado ao planejamento que compreende o Plano Plurianual – PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e a Lei Orçamentária Anual – LOA. No que diz respeito à Lei Orçamentária Anual, analise as sentenças abaixo.

1. A Lei Orçamentária Anual - LOA discriminará os recursos orçamentários e financeiros para o alcance das metas e prioridades estabelecidas pela Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO.
2. A Lei Orçamentária Anual compreende o Orçamento Fiscal, o Orçamento de Investimento das Empresas e o Orçamento da Seguridade Social.
3. A Lei Orçamentária Anual compreende apenas o Orçamento Fiscal e a o Orçamento da Seguridade Social.

Está(ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

RASCUNHO

RASCUNHO