

**QUESTÃO 01**

Ao elaborar um projeto social, o assistente social formula objetivos que explicitam:

- A) uma intenção e um direcionamento para o projeto e suas ações.
- B) uma definição quantitativa dos resultados pretendidos pelos usuários do projeto.
- C) um diagnóstico da situação-problema.
- D) as evidências dos resultados em termos quantificáveis.
- E) a estratégia de trabalho e princípios de ação que orientam um projeto social.

**QUESTÃO 02**

Ao estabelecer o cronograma de um projeto na área de educação de jovens e adultos, o assistente social tem como objetivo.

1. conferir relevância às atividades com resultados esperados em médio e longo prazos.
2. ajustar o prazo de execução das atividades às possibilidades de atendimento da situação-problema e aos resultados indicados no projeto.
3. oferecer condições de monitoramento das ações pela verificação de que resultados parciais são produzidos no devido tempo e sua relação com os resultados finais.
4. dimensionar a realização do trabalho e a distribuição das atividades segundo a relação custo /benefício.
5. adequar a distribuição do tempo a motivação e senso de oportunidade da equipe.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 3.
- B) 1.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 4 e 5.
- E) 2 e 3.

**QUESTÃO 03**

O ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente – estabelece as medidas socioeducativas a serem aplicadas aos adolescentes que cometeram atos infracionais.

As medidas socioeducativas incluem:

- A) advertência e apreensão do adolescente.
- B) apreensão do adolescente e defesa por um advogado.
- C) adoção e liberdade assistida.
- D) prestação de serviços à comunidade.
- E) encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.

**QUESTÃO 04**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, o adolescente tem direito à profissionalização e à proteção ao trabalho desde que observado o seguinte aspecto:

- A) idade mínima de 14 anos, como aprendiz, em qualquer horário autorizado pela família.
- B) avaliação periódica da dimensão pedagógica das atividades e parecer favorável do Conselho Tutelar.
- C) garantia de autonomia do adolescente-aprendiz e participação na venda dos produtos de seu trabalho.
- D) capacitação profissional adequada ao estágio de desenvolvimento do adolescente e à demanda do mercado de trabalho.
- E) garantia de bolsa de aprendizagem quando se tratar de trabalho noturno.

**QUESTÃO 05**

O Código de Ética do Serviço Social indica um rumo éticopolítico para o exercício profissional em diferentes contextos. Com esse objetivo, define princípios e diretrizes de ação que exigem do profissional:

- A) competência crítica e apropriação de saberes articulados com o avanço tecnológico e a efetivação do projeto bolivariano de emancipação da América Latina.
- B) um compromisso relativo com os grupos subalternizados da população em sua área de atuação.
- C) uma cultura democrática que prioriza as ações articuladas às necessidades concretas da população, pautadas nos princípios de equidade e justiça social.
- D) uma competência crítica que supere o teorismo, o pragmatismo e o compromisso com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- E) uma postura liberal que estimule a solidariedade e a aceitação dos usuários na avaliação dos programas sociais.

**QUESTÃO 06**

No cotidiano da prática profissional na instituição, é dever do assistente social:

- A) disponibilizar à população usuária informações institucionais de natureza gerencial e financeira.
- B) empenhar-se na viabilização dos direitos sociais do usuário.
- C) testemunhar em favor do usuário e gerir a aplicação de seus recursos financeiros quando em situação de risco social.
- D) dispensar o usuário do cumprimento das normas de atendimento da instituição em nome de princípios morais e com o propósito de desburocratização.
- E) representar o usuário em processos judiciais e assumir a curatela dos usuários considerados incapazes pela lei.

**QUESTÃO 07**

De acordo com a LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social – os projetos de enfrentamento da pobreza compreendem a instituição de investimento econômico-social nos grupos populares, buscando

- A) subsidiar, financeira e tecnicamente, iniciativas que lhes garantam meios, capacidade produtiva e de gestão para melhoria das condições gerais de subsistência, elevação do padrão da qualidade de vida, a preservação do meio ambiente e sua organização social.
- B) elevar o padrão de vida dos grupos populares e sua inclusão no Sistema de Proteção Social, privilegiando as políticas referenciadas pelo seguro social.
- C) garantir o pleno emprego, com base em mecanismos de articulação e de participação de diferentes áreas governamentais e em cooperação com organizações da sociedade civil.
- D) prover a subsistência de pessoas com necessidades especiais, com 70 anos e mais, sem meios para prover sua própria manutenção.
- E) promover a igualdade social mediante o acesso aos benefícios eventuais e o atendimento de necessidades advindas de situações de vulnerabilidade temporária.

**QUESTÃO 08**

A política nacional de assistência social, como espaço profissional para o assistente social

- A) é regulamentada pela Lei Orgânica da Assistência Social e regida pelas diretrizes aprovadas em 2004 (Resolução 145 de 15.10.2004).
- B) reafirma o desenvolvimento de uma prática de ajuda guiada pelo dever moral.
- C) elege a família como auxiliar nos processos diagnósticos e de tratamento dos problemas coletivos.
- D) privilegia a centralidade da família e confere à sociedade civil a primazia no financiamento, planejamento e execução dos programas sociais.
- E) aponta para a universalização dos direitos e fim das desigualdades sociais na ordem societária atual.

**QUESTÃO 09**

O caráter público das políticas sociais tem como marca definidora:

- A) o caráter estatal.
- B) o fato de referir-se a grupos particulares e segmentos carentes da sociedade.
- C) a ação intencional de uma autoridade pública frente a um problema ou responsabilidade de sua competência.
- D) uma estratégia de ação planejada, guiada por uma racionalidade coletiva, na qual o Estado e a sociedade desempenham papéis ativos.
- E) a regulamentação do Estado pela prática política e distribuição dos bens públicos.

**QUESTÃO 10**

A partir de 2001, os programas de transferência de renda no Brasil têm como tendência ou característica qualificadora:

- A) defesa da liberdade e de soluções imediatas para a pobreza.
- B) focalização do atendimento nas famílias que se encontram abaixo da linha de pobreza, sem condicionalidades.
- C) manutenção da criança e do adolescente na escola.
- D) autonomia e emancipação política da família em situação de risco social.
- E) complementação do Benefício de Prestação Continuada.

**QUESTÃO 11**

Ao analisar a questão do absentismo escolar na área onde trabalha, o assistente social do CRAS constatou que o problema estava relacionado ao adoecimento das crianças em razão da falta de saneamento ambiental. Com o propósito de reduzir o índice de crianças doentes naquela comunidade, e levando em conta os recursos e a política da instituição à qual está vinculado, elegeu como prioridade e estratégia de intervenção

- A) revisão do calendário escolar.
- B) controle rigoroso da frequência nas escolas com a colaboração dos professores e da família.
- C) implementação de campanhas de vacinação e distribuição de vermífugos pelo programa de prevenção em saúde.
- D) acesso regular e barato a água potável e limpa para consumo e higiene mediante abastecimento em carros-pipa.
- E) educação ambiental, tendo o trabalho em rede como ferramenta de gestão social.

**QUESTÃO 12**

São características da pesquisa-ação

1. É projetada para produzir conhecimentos passíveis de generalização ampla, universal e livre do contexto.
2. Exige o isolamento prévio das variáveis de interesse.
3. capta a dinâmica do processo de mudança na realidade investigada.
4. É uma técnica participativa que busca a revelação do fenômeno de forma compreensiva-interpretativa, dispensando a construção de quadro de referência teórico-metodológico.
5. Permite o envolvimento dos participantes da pesquisa no processo de mudança.

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 2 e 4.
- C) 2 e 5.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 5.

**QUESTÃO 13**

Constitui contribuição inovadora do Estatuto da Criança e do Adolescente:

- A) o reconhecimento da participação da sociedade civil na elaboração, controle e avaliação das políticas sociais de governo.
- B) a articulação das organizações da sociedade civil para a substituição da Doutrina de Proteção Integral.
- C) a proposta de um Sistema Integrado, tendo como eixos fundamentais a promoção, o controle social e a defesa dos direitos da criança e do adolescente.
- D) a responsabilização dos órgãos do poder público estatal pelo controle social.
- E) a aplicação de medidas socioeducativas a crianças que tenham praticado atos infracionais.

**QUESTÃO 14**

A inserção da assistência social na Seguridade Social aponta para seu caráter de Política de Proteção Social, que deve garantir:

1. formas seletivas de distribuição e redistribuição de bens materiais e culturais que permitirão a sobrevivência e integração das pessoas na vida social.
2. integração social e construção da identidade coletiva.
3. programas redistributivos assentados no benefício da lealdade e na contrapartida do reconhecimento.
4. reconhecimento da legitimidade das demandas da população usuária e o espaço de ampliação de seu protagonismo.
5. segurança de autonomia da sociedade civil e desresponsabilização do Estado na provisão das necessidades básicas.

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3, 4 e 5.
- D) 1 e 4.
- E) 4 e 5.

**QUESTÃO 15**

No contexto da organização em que trabalha, orientado pelo projeto ético-político do Serviço Social, o assistente social enfrenta muitas vezes dificuldades para realizar sua prática segundo os princípios e diretrizes do projeto da profissão, em decorrência da política e das estratégias de gestão adotadas pela instituição. Nesse caso, o assistente social

- A) assume uma dimensão política claramente enunciada em defesa da equidade e da justiça social, ignorando as tendências conservadoras e restritivas da instituição.
- B) centra seus esforços no atendimento às demandas institucionais.
- C) privilegia as demandas dos usuários e busca soluções técnicas imediatas que possam dar um fim aos problemas apresentados, em nome da responsabilidade social e do compromisso profissional.
- D) mobiliza a população usuária em favor de seus objetivos profissionais, em nome da garantia de participação do usuário na organização.
- E) adota projetos sociais participativos nos quais a tomada de decisão é compartilhada pelos diversos atores envolvidos e/ou cujos interesses são afetados pelo seu desenvolvimento.

**QUESTÃO 16**

A construção da cidadania na modernidade é um processo histórico, envolvendo a relação Estado/sociedade civil, no qual se destacam o desenvolvimento e a organização das forças sociais. Exemplo relacionado a essa perspectiva é encontrado

- A) na Constituição de 1988, ao proclamar a gestão participativa como condição imprescindível para uma sociedade sem conflitos e a assistência social como direito universal.
- B) na implantação do SUAS – Sistema Único de Assistência Social, em 2004, com a reafirmação da primazia da sociedade civil na condução da política de assistência social.
- C) nos anos de 1990, no contexto da globalização e sob influência do neoliberalismo, a legitimação da responsabilidade empresarial como sujeito coletivo voltado para a qualificação e organização social dos trabalhadores na indústria
- D) na Constituição de 1988 que, pela primeira vez na história do país, definiu o racismo como crime inafiançável e imprescritível, alargando o alcance dos direitos civis.
- E) na crise de legitimidade das organizações não-governamentais, a partir da redemocratização do país, seguida pela redução das desigualdades sociais e dos índices de violência urbana.

**QUESTÃO 17**

Com o objetivo de conhecer a relação do aluno com o curso que vem fazendo na UFPE, o Núcleo de Assistência ao Estudante planeja uma pesquisa e pretende utilizar o grupo focal como técnica de coleta de dados. Na pesquisa social, são características do grupo focal:

1. a obtenção de dados qualitativos em sessões sequenciadas.
2. a coleta de dados a partir da interação do grupo em torno de temas de interesse do pesquisador.
3. a confidencialidade das informações.
4. a homogeneidade do grupo como garantia de consenso nas discussões.
5. alta validade dos dados, assegurada exclusivamente pela confiabilidade do procedimento utilizado.

Estão **corretas** apenas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 5.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 3.
- E) 1, 3 e 5.

**QUESTÃO 18**

Na conjuntura atual, com o agravamento do desemprego e das condições de vida da população, a Política de Assistência Social tem sido definida como principal estratégia de enfrentamento da questão social. Nessa condição, observa-se que

- A) o Fundo Nacional de Assistência Social, a partir de 2003, vem crescendo em volume de recursos a cada ano, assim como a abrangência de cobertura.
- B) os programas de transferência de renda assumem formas de solidariedade comunitária que são características de projetos estruturadores, de acordo com o Sistema Brasileiro de Proteção Social.
- C) a provisão de serviços assistenciais pela sociedade civil ou em parceria com o governo é sedimentada na harmonia e na colaboração entre as classes.
- D) a estratégia de parcerias constitui mecanismo de integração público/privado, com potencial de controle social.
- E) ao assegurar a centralidade da família nos programas de assistência social, o Estado contribuiu decisivamente para a valorização do sujeito feminino na administração da renda familiar e desonerou a família dos encargos sociais, com rebatimento simultâneo na redução das desigualdades de gênero e de renda.

**QUESTÃO 19**

A partir da década de 1990, sob a influência das ideias neoliberais, a relação Estado/sociedade no país assume novo perfil, com rebatimento no exercício da cidadania. Nesse contexto, destaca-se como tendência:

- A) o redirecionamento do papel do Estado e um novo padrão de intervenção social baseado nas parcerias com a sociedade civil.
- B) a participação de todos os indivíduos nos mecanismos de controle das decisões e sua real participação nos rendimentos da produção mediante políticas distributivas e coletivização das decisões.
- C) o fortalecimento da organização sindical e a expansão do sistema de proteção social.
- D) a despolitização dos movimentos sociais e expansão do novo associativismo tendo como eixo o princípio unificador do empoderamento, com base na capacidade subjetiva dos indivíduos e dos grupos.
- E) a reforma do Estado e o privilegiamento de programas focalizados e seletivos que favorecem a apropriação dos bens sociais pela coletividade, com equidade e justiça social.

**QUESTÃO 20**

Os direitos sociais

- A) surgiram na Europa, no século XVIII, para salvaguardar o direito à vida, à liberdade de pensamento e de movimento.
- B) são direitos do indivíduo contra o Estado, uma proteção da vida privada contra a intervenção abusiva do Estado.
- C) constituem um sistema de proteção social contributivo, focalizado e universal.
- D) resultam do equilíbrio social verificado através das relações capital/trabalho/mercado.
- E) buscam promover a igualdade de acesso a bens socialmente produzidos, através das políticas sociais – educação, saúde, trabalho, assistência social, previdência, habitação, entre outras.

**QUESTÃO 21**

O movimento de reconceituação do Serviço Social na América Latina expressa como tendência

- A) a defesa da perspectiva marxista como orientação teórico-metodológica e principal vertente do pensamento em Serviço Social nos anos 60.
- B) a defesa do Sistema Brasileiro de Proteção Social e descentralização dos programas de assistência social.
- C) a historicidade dos direitos sociais e subordinação do projeto da profissão ao ideal de soberania popular e, como tal, da cidadania.
- D) a ruptura com a perspectiva positivista ao adotar o método BH, de orientação althusseriana, como proposta profissional.
- E) a perspectiva crítica de contestação política ao Serviço Social tradicional que buscava a integração do indivíduo ao sistema.

**QUESTÃO 22**

O movimento de renovação do Serviço Social brasileiro nos anos 70/80, teve como característica:

- A) adoção do racionalismo crítico.
- B) adoção do cientificismo e do funcionalismo metodológico, com base na matriz histórico-estrutural.
- C) eliminação do pluralismo teórico-metodológico e de expressões teóricas divergentes no exercício profissional.
- D) incorporação de abordagens funcionalistas, estruturalistas e sistêmicas voltadas à melhoria do sistema social pela via do desenvolvimento social e do enfrentamento da marginalidade e da pobreza.
- E) renovação tecnocrática inspirada na perspectiva fenomenológica.

**QUESTÃO 23**

Na perspectiva do projeto éticopolítico da profissão, a prática do assistente social é embasada pelo seguinte princípio

- A) Respeito à desigualdade do cidadão, à sua identidade e ao seu direito à assistência social sem qualquer comprovação de necessidade.
- B) Participação popular e defesa da prática consensual e homogênea, orientada para modernização.
- C) Orientação por um projeto social revolucionário, voltado para os segmentos mais carentes da população.
- D) Defesa da liberdade e do individualismo.
- E) Defesa dos direitos humanos, da soberania popular e da democracia.

**QUESTÃO 24**

No plantão de uma entidade de assistência à família, o contato inicial estabelecido entre assistente social/usuário, através da entrevista, tem como objetivos:

1. Caracterizar as condições socioeconômicas do usuário e de sua família.
2. Confirmar a veracidade das informações previamente encaminhadas através de questionário ou formulário de inscrição.
3. Avaliar as necessidades do usuário e fixar critérios de elegibilidade e condicionalidades do programa no qual deseja ser atendido.
4. Esclarecer o usuário sobre os objetivos e amplitude da atuação do Serviço Social na instituição.
5. Democratizar as informações e o acesso do usuário aos programas disponíveis no espaço institucional como um dos mecanismos indispensáveis à participação do usuário.

Estão **corretas** apenas:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 4 e 5.

**QUESTÃO 25**

Entre os instrumentos e técnicas que o Assistente Social utiliza em sua ação profissional, destaca-se

- A) a entrevista, pela garantia de impessoalidade e aproximação com a realidade social do usuário.
- B) o uso de indicadores sociais, tendo em vista a caracterização da problemática e principais mediações.
- C) a observação e a visita domiciliar, aplicáveis em situações que exigem o privilegiamento de aspectos relacionados à subjetividade dos usuários.
- D) a articulação com outros órgãos e programas, na perspectiva de ações intersetoriais e da integralidade dos planos interventivos.
- E) a documentação, de perfil seletivo e focalizado, como substitutivo à apresentação de relatórios técnicos e laudos periciais.

**QUESTÃO 26**

O texto da Constituição de 88, ao instituir o sistema de seguridade social, rompe com a lógica fragmentada e busca dar sentido amplo à área social. Com essa perspectiva, as políticas e programas governamentais de assistência social apontam

- A) a necessidade de consolidação de um sistema integrado e articulado de ações tendo como princípio a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- B) o hibridismo dos programas de transferência de renda que se destinam à população economicamente ativa abaixo da linha de pobreza e constituem um benefício de aplicação focalizada, negando direitos incondicionais de cidadania.
- C) o atendimento das necessidades sociais efetuado na ótica da cidadania regulada.
- D) o resgate da cidadania pela via das políticas sociais, enquanto vetor decisivo da conciliação de interesses desiguais e contraditórios.
- E) o redimensionamento da assistência social como política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais para erradicação da pobreza e promoção do bem estar social, mediante o atendimento de necessidades básicas.

**QUESTÃO 27**

Quanto aos direitos sociais assegurados pela Constituição de 88, assinale a alternativa correta

- A) Universalização da seguridade social.
- B) Defesa da cidadania regulada pelo trabalho.
- C) Reconhecimento da assistência social como componente da seguridade social.
- D) Salário mínimo para idosos e portadores de deficiência, como mais de 60 anos, sem condições de se manter.
- E) Inclusão do seguro desemprego como direito dos trabalhadores urbanos e rurais.

**QUESTÃO 28**

Em sua prática na comunidade de “Roda fogo” o assistente social participa de equipe multiprofissional encarregada de instalação do esgoto comunitário. Com o propósito de incluir os moradores em todas as etapas do projeto, o assistente social

- A) procura conhecer a realidade local e as possibilidades de descentralização das atividades, entendida como repasse de responsabilidades para os moradores e instituições locais.
- B) estabelece o foco de intervenção em discussão interna com a equipe técnica e estabelece os procedimentos e melhorias que devem ser promovidas na área, graças ao projeto autorizado pela Prefeitura.
- C) define as responsabilidades das várias entidades existentes na área e o respectivo plano de atividades, de acordo com o termo de referencia da engenharia e o cronograma previsto.
- D) seleciona o problema-foco a ser enfrentado e transformado, juntamente com os comunitários, e apoia sua organização para a construção do projeto em suas diversas etapas.
- E) procede à adequação do projeto à estrutura proposta pela instituição e pré avaliação dos resultados, deixando a discussão com a comunidade para a comunicação de resultados.

**QUESTÃO 29**

O Código de Ética Profissional do Serviço Social de 1993

- A) dissocia a ética profissional da projeção de uma sociedade sem injustiças e opressões.
- B) reconhece o liberalismo como dimensão política a ser priorizada no trabalho profissional, valorizando mo respeito à individualidade.
- C) defende a democracia enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- D) considera que o homem, sob o capitalismo, fica impossibilitado de escolhas éticas.
- E) prioriza o acesso dos mais pobres aos bens e serviços sociais, em nome da equidade e da justiça social.

**QUESTÃO 30**

Na perspectiva do projeto eticopolítico do Serviço Social brasileiro, a apropriação das mediações

- 1. consiste na utilização de parcerias destinadas à complementação dos programas de seguridade social.
- 2. possibilita a descoberta da realidade em seus nexos e articulações fundamentais.
- 3. enquanto intermediação, cria um contexto de sincretismo teórico a partir da idéia de coesão social.
- 4. permite ao Assistente Social ultrapassar a situação aparente das demandas apresentadas pelo usuário e aproximar-se sucessivamente do objeto real sobre o qual incidirá a intervenção profissional.
- 5. mantém a coerência da prática profissional como mediadora dos conflitos sociais e das situações de crise.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) 2.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 4.
- E) 2 e 4.

RASCUNHO

Texto 1

**Ética ambiental e o futuro das empresas**

Percebe-se que algumas organizações já vêm adotando estratégias e fazendo esforços para apagar, ou pelo menos diminuir, o impacto de seus processos na natureza. A maneira de gerir a utilização dos recursos naturais é o fator que pode acentuar ou minimizar os impactos. No caso das indústrias que têm sua produção numa crescente por várias décadas, é necessário agir para que se possam preservar todos os recursos que estão sendo utilizados. O que é preocupante, pois, como gerir o consumo desenfreado de forma ética?

O papel do setor empresarial e industrial deverá ser o de buscar novos modelos de desenvolvimento e criatividade, mudando atitudes e valores, através de processos que têm como princípio a sustentabilidade ambiental. Este novo cenário deve estar voltado para a busca do reaproveitamento de toda matéria prima ou resíduo utilizado, através de novos processos tecnológicos. Em um futuro próximo, uma empresa ética poderá ser aquela que obtiver os melhores processos de sustentabilidade em seus produtos, pois serão concebidos pensando na preservação do meio ambiente. O produto descartado que puder ser reciclado e reutilizado em um processo produtivo será o grande diferencial.

**Responsabilidade ambiental**

Futuramente as empresas deverão ter um canal de comunicação mais efetivo com seus clientes. Um produto poderá ser devolvido ao final de sua vida útil – pela sua inutilidade, defeito ou descarte e entregue em um canal de distribuição. A empresa recebe o produto devolvido e o reutiliza em sua cadeia produtiva. Isso já acontece em alguns setores. Um exemplo acontece de forma ainda tímida com algumas empresas de telefonia celular, que recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo. Esta deverá ser a concepção futura das empresas: terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos. Os desafios para atingir a sustentabilidade são grandes. Além disso, a empresa deve estar atenta para não lançar sobre a biosfera resíduos e substâncias que provoquem qualquer dano ambiental.

As empresas e indústrias que se comprometerem nesta nova era da ecoeficiência sustentável certamente serão compensadas por suas atitudes éticas para com o meio ambiente e as gerações futuras. E isso nós, como consumidores, devemos exigir. Aprender a consumir de maneira responsável será imprescindível nas próximas décadas. Cabe ao governo também fazer sua parte, através de programas de responsabilidade socioambiental, investindo para um comprometimento com o conceito de sustentabilidade, que é muito falado, porém muito pouco praticado.

A preservação do planeta passa pela conscientização de todos: consumidores, empresas, órgãos governamentais etc. Pensar o amanhã é nossa obrigação. Porém sem esforço não será possível diminuir os impactos já sentidos nas mudanças climáticas atuais.

Disponível em: <http://www.mundojovem.pucrs.br/artigo-etica-ambiental-e-o-futuro-das-empresas.php>

Acesso em 15 set. 2009. Adapt.

**QUESTÃO 31**

De acordo com o texto 1, no que concerne à questão ambiental, as empresas e indústrias devem

- A) controlar ou diminuir a produção, a fim de reduzir o impacto sobre os recursos naturais.
- B) desenvolver processos de produção criativos e que se baseiem em princípios sustentáveis.
- C) exigir do governo a implantação de políticas públicas de financiamento do custo ambiental.
- D) fortalecer a política de comunicação com os clientes, a fim de associar a sua marca à causa ambiental.
- E) recrudescer a produção industrial com o propósito de reduzir o impacto de seus produtos sobre a natureza.

**QUESTÃO 32**

Conforme o texto, nas empresas e indústrias, a redução do impacto ambiental está vinculada, principalmente,

- A) ao clamor das comunidades afetadas.
- B) ao apoio dos poderes públicos instituídos.
- C) à conscientização de empregados e fornecedores.
- D) aos métodos de administração dos recursos naturais.
- E) à manutenção dos níveis de desenvolvimento humano.

**QUESTÃO 33**

Assinale os itens que representam as mudanças para o futuro, apontadas pelo texto:

1. consumo responsável por parte da população
2. devolução de produtos para reutilização
3. exigência de uma ética ambiental na empresa
4. expansão da capacidade de produção das indústrias
5. necessidade da geração de maior quantidade de energia

Os itens que representam mudanças são:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

**QUESTÃO 34**

Analise as proposições abaixo a respeito dos processos de coesão do terceiro parágrafo do texto.

1. No trecho “e **o** reutiliza”, a palavra destacada substitui o segmento **o produto devolvido**.
2. O pronome **isso** retoma todo o período que lhe antecede.
3. O pronome **que** retoma o termo “um exemplo”.
4. O pronome **esta** refere-se ao termo “cadeia produtiva”.
5. O trecho “terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos” define “recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo”.
6. Em “além **disso**”, o termo destacado retoma “atingir a sustentabilidade”.

Estão **corretas**, apenas:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2, 5 e 6.
- C) 1, 3, 5 e 6.
- D) 2, 3, 4 e 6.
- E) 3, 4, 5 e 6.

**QUESTÃO 35**

No texto, a segunda ocorrência de emprego de dois pontos (parágrafo três) introduz

- A) fala do locutor.
- B) uma enumeração.
- C) termos assindéticos.
- D) resumo da frase anterior.
- E) uma citação esclarecedora.

*Texto 2:*

A defesa do meio ambiente virou uma mina de ouro de empregos. Deixou de ser exclusividade das organizações não-governamentais e agora é preocupação das empresas. Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos. O engajamento empresarial veio da criação da certificação internacional ISO 14000, que dita regras de preservação ambiental e cujo descumprimento poderá excluir a empresa de importantes negócios em todo o mundo. As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000 como o analista de gestão ambiental. Nunca uma boa causa gerou tantos empregos.

ISTOÉ, 17 jul. 2002, p. 96.

**QUESTÃO 36**

Assinale o item em que a comparação entre os conteúdos dos dois textos mostra-se adequada.

- A) O texto 2 apresenta um ponto de vista que se alinha ao do texto 1.
- B) De acordo com o texto 1, as empresas buscam apenas vantagens econômicas.
- C) O distanciamento temporal entre os textos concorre para a diversidade de pontos de vista.
- D) O texto 2 reconhece o engajamento empresarial em torno de uma ética ambiental.
- E) De acordo com o texto 2, a geração de empregos tem relação com o desenvolvimento de uma ética empresarial.

**QUESTÃO 37**

A oração “Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos” imprime, no nível local do texto, uma

- A) dúvida.
- B) ressalva.
- C) desculpa.
- D) ratificação.
- E) justificativa.

**QUESTÃO 38**

De acordo com o texto, quem dita regras de preservação ambiental é

- A) a criação da certificação internacional ISO 14000.
- B) as organizações não-governamentais
- C) o engajamento empresarial.
- D) os empresários.
- E) o aumento de empregos.

**QUESTÃO 39**

Entre as orações do período “As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000” há expressa uma relação semântica de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) condição.
- D) explicação.
- E) finalidade.

**QUESTÃO 40**

Identifique a alternativa que atende a norma padrão escrita no que se refere a padrões de concordância verbal.

- A) EUA fecha prisão no Iraque
- B) Alunos tem acompanhamento
- C) Ouvia-se reclamações por toda parte
- D) Para prefeitos devem haver exceções
- E) Náutico e Sport se mantém na zona dos desesperados

RASCUNHO

RASCUNHO

**QUESTÃO 41**

Analise as seguintes afirmativas acerca dos principais componentes de um PC:

1. Comparado à memória RAM, o disco rígido de um microcomputador tem maior capacidade de armazenamento e maior velocidade de acesso aos dados.
2. Software livre é aquele que pode ser usado, copiado e distribuído sem qualquer restrição. O Linux e o Windows são exemplos de sistemas operacionais classificados como softwares livres.
3. SATA é um tipo de conexão para a comunicação entre o computador e dispositivos de armazenamento em massa.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 42**

Com relação aos principais componentes de um PC, analise as seguintes afirmativas:

1. A memória flash é uma memória de escrita e leitura utilizada em cartões de memória, *pen drives*, *mp3 players*.
2. USB é um tipo de memória bastante popular, utilizado para conectar diversos dispositivos e periféricos a um computador.
3. A memória RAM DDR2 oferece menor consumo de energia elétrica, menor custo de produção e velocidades mais rápidas quando comparadas a DDR.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 43**

Analise as seguintes afirmativas acerca da Internet:

1. HTTPS é um protocolo de comunicação *Web* sobre uma camada de segurança. Normalmente, uma página carregada sob esse protocolo pode ser identificada pela presença de um pequeno cadeado na barra de status do navegador.
2. Máquina Virtual Java (JVM) é um programa que carrega e interpreta aplicativos Java, comuns em diversos sites.
3. SMTP é um protocolo para transferência de arquivos. É indicado para fazer o *download* e *upload* de arquivos muito extensos ou de muitos volumes de arquivos.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 44**

Acerca do Microsoft Outlook Express, analise as seguintes afirmativas:

1. A pasta Rascunhos serve para armazenar mensagens indesejadas conhecidas como *Spam*.
2. O uso do Outlook Express impede a entrada de vírus. Vírus são programas de computador de atacam direta e exclusivamente o hardware dos computadores, danificando placas-mãe, processadores e memórias RAM.
3. É possível importar e exportar mensagens e catálogos de endereços, permitindo assim a integração do Outlook Express com outras ferramentas clientes de e-mail.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

**QUESTÃO 45**

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O recurso Área de Trabalho Remota permite o acesso a dados e aplicações de um outro computador da rede por meio de uma sessão virtual sem que seja necessário que os computadores estejam ligados em rede.
2. O Windows Vista introduz um recurso de busca que permite a criação de uma Pasta de Busca como resultado de uma consulta. Desse modo, é possível repetir rapidamente essa mesma consulta ao abrir essa pasta.
3. Em comparação ao Windows XP, o Windows Vista traz significativas melhorias sobre recursos de interface com o usuário como menu iniciar, caixas de diálogo, assistentes e o painel de controle.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 46**

Analise as seguintes afirmativas, acerca dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista

1. Uma das características do Windows XP Professional é a Dupla Visualização (*Dualview*), recurso que permite exibir um mesmo *desktop* em dois monitores utilizando um único adaptador de vídeo.
2. A versão mais recente do Windows XP é a SP3 (*Service Pack 3*) que traz algumas melhorias e correções de problemas encontrados na versão anterior.
3. Windows XP permite a execução do Internet Explorer 7 no modo protegido, melhorando a sua defesa contra investidas maliciosas, dificultando a instalação de software mal intencionado.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 47**

Assinale a alternativa em que pelo menos um item **não** corresponde a um tipo de efeito que pode ser aplicado a fontes no Word 2003:

- A) Tachado, Tachado duplo, Sombra, Contorno, Sobrescrito.
- B) Versalete, Sobrescrito, Todas em maiúsculas, Oculto, Relevô.
- C) Tachado, Sobrescrito, Subscrito, Relevô, Baixo relevô.
- D) Sombra, Subscrito, Contorno, Manuscrito, Todas em maiúsculas.
- E) Tachado, Sombra, Contorno, Sobrescrito, Relevô.

**QUESTÃO 48**

Analise as seguintes afirmativas acerca do Microsoft Word:

1. Cabeçalhos e rodapés ajudam a manter o documento organizado, podendo ser usados para posicionar o número da página, data, título do documento entre outros.
2. Remissivo e analítico são tipos de índices disponíveis no Word.
3. Um documento editado no Word pode ser publicado como página da Web. Para isso, basta salvá-lo no formato .HTM ou .HTML.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 49**

A respeito do Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

- 1) O recurso Congelar painéis é útil para manter os títulos das colunas ou linhas sempre visíveis em uma planilha
- 2) A função PGTO calcula o valor da prestação de um empréstimo com base em uma taxa de juros constante.
- 3) O atalho CTRL + ; (control + ponto e vírgula) insere automaticamente a data atual na célula selecionada.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que apresenta apenas funções do Excel:

- A) MEDIA, HOJE, AGORA, DET, SEN, SE, DESVPAD, SUBTOTAL.
- B) SOMA, MINIMO, MAXIMO, SEN, SE, RETORNO, TETO, SUBTOTAL.
- C) SOMA, MINIMO, MAXIMO, MEDIA, ANO, SEN, SE, SUBTOTAL.
- D) PGTO, DOBRO, SOMASE, HOJE, MAIOR, ANO, SEN, SE.
- E) PGTO, SOMASE, HOJE, AGORA, ANO, DESVPAD, TETO, DOBRO.