

QUESTÃO 01

Analise a tabela abaixo:

	(1)	(2)
Ao criar uma pauta de ação	Concentra-se no planejamento e fixação do orçamento	Concentra-se em estabelecer a direção a ser seguida
Ao realizar essa pauta	Pensa em termos de organização e programação da força de trabalho	Preocupado com a comunicação e a cooperação
Ao executar essa pauta	Concentra-se na resolução de problemas de controle	Enfatiza a motivação
Bases de poder	Posição organizacional formal e controle de recursos	Perícia e personalidade

As características apresentadas fazem referência, respectivamente:

- A) (1) Ao processo decisório e (2) aos princípios da organização.
- B) (1) À administração e (2) à liderança.
- C) (1) À eficácia organizacional e (2) à gestão de pessoas.
- D) (1) Ao planejamento e (2) às funções do administrador.
- E) (1) Ao comportamento organizacional e (2) ao desenvolvimento de equipes.

QUESTÃO 02

No tocante ao processo decisório, examine a veracidade das proposições a seguir:

1. O modelo racional da tomada de decisões reconhece que os gerentes têm informações incompletas a respeito da situação, das alternativas e de sua avaliação, limitando assim o seu potencial para tomar a melhor decisão possível.
2. O modelo comportamental da tomada de decisões pressupõe o envolvimento dos administradores no chamado *satisficing*, ou seja, a escolha da primeira alternativa minimamente aceitável, não obstante uma pesquisa mais cuidadosa possa descobrir alternativas melhores.
3. A matriz de payoff envolve o cálculo dos valores esperados para duas ou mais alternativas, cada uma das quais é associada a uma estimativa probabilística.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, apenas.

QUESTÃO 03

Em termos E-C-D (estrutura - conduta - desempenho), *ameaças ambientais* são forças que tendem a aumentar a competitividade de um setor e forçar o desempenho de uma empresa ao nível de paridade competitiva. As cinco ameaças ambientais identificadas na estrutura das cinco forças são:

- A) Ameaças de valor, de raridade, de imitabilidade, de organização e de planejamento.
- B) Ameaças de diversificação, de *co-branding*, de estratégia, de *greenmail* e de vantagem competitiva.
- C) Ameaças de insumos produtivos, de empresas visionárias, de desempenho contábil, de integração vertical e de retorno acumulativo anormal.
- D) Ameaças de tecnologia proprietária, de *spin-off* corporativo, de *joint-venture*, de equipes interfuncionais e de aliança estratégica.
- E) Ameaças de entrada, de rivalidade, de substitutos, de fornecedores e de compradores.

QUESTÃO 04

Os itens abaixo dizem respeito ao processo de administração estratégica e, mais especificamente, ao planejamento. Julgue-os atribuindo o valor de verdadeiro (V) ou falso (F).

- () Diretriz organizacional: é definida como um curso de ação com vistas a garantir que a organização alcance seus objetivos. Seu enfoque central é como lidar satisfatoriamente com a concorrência.
- () Missão organizacional: monitoração do ambiente organizacional a fim de identificar os riscos e as oportunidades presentes e futuras.
- () Controle organizacional: trata-se de entender as recomendações das normas para garantir um funcionamento adequado.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) V; V; V.
- B) V; V; F.
- C) F; F; C.
- D) V; F; F.
- E) F; F; F.

QUESTÃO 05

Considere a seguinte situação hipotética:

O Tribunal de Justiça de Pernambuco (TJ-PE) deseja comprar 300 computadores para seus servidores e, para tanto, publicou um edital declarando aberta a licitação e divulgando as características básicas das máquinas desejadas:

- Memória Ram de 2GB;
- Processador Intel Pentium Dual Core;
- HD de 500 GB.

A Empresa Stillitano S.A, líder no mercado, interessou-se em participar da licitação citada. Ofereceu, portanto, computadores com características ainda melhores do que as acima descritas:

- Memória Ram de 4GB;
- Processador Intel Core IE7;
- HD de 750GB.

Nesse caso, é **correto** afirmar que pelo:

- A) princípio da adjudicação compulsória, o TJ-PE é obrigado a contratar a Empresa Stillitano S.A., já que esta ofereceu máquinas de melhor qualidade.
- B) princípio da não-contradição, a Administração Pública tem de escolher a Empresa Stillitano S.A., pois esta é líder no mercado de computadores.
- C) princípio do equilíbrio econômico-financeiro, o TJ-PE só pode contratar a Empresa Stillitano S.A. caso a mesma apresente o melhor preço dentre os concorrentes.
- D) princípio da vinculação ao instrumento convocatório, a Administração Pública não pode contratar a Empresa Stillitano S.A., uma vez que precisa atender aos requisitos do edital publicado.
- E) princípio da eficiência administrativa, a Empresa Stillitano S.A. será automaticamente excluída do processo licitatório caso não apresente a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

QUESTÃO 06

Ao referir-se ao processo licitatório, diz Di Pietro:

“_____ é o ato pelo qual a Administração, pela mesma autoridade competente para homologar, atribui ao vencedor o objeto da licitação. É o ato final do procedimento”. (Direito Administrativo. Maria Sylvia Zanella Di Pietro. p. 353, 18ª ed., 2005).

A lacuna acima ficará **corretamente** preenchida com o uso do seguinte termo:

- A) Adjudicação.
- B) Contrato de Gestão.
- C) Parceria público-privada.
- D) Habilitação.
- E) Contratação.

QUESTÃO 07

Em face da Lei Ordinária Federal nº. 8.666/93, avalie a validade das afirmações apresentadas abaixo:

1. Na compra de bens de natureza divisível e desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo, é permitida a cotação de quantidade inferior à demandada na licitação, com vistas a diminuir a competitividade.
2. Na modalidade de licitação à qual se denomina convite, é facultada a publicação de Edital no Diário Oficial.
3. Contra o ato que homologa licitação, não cabe recurso administrativo, mas o mesmo não se pode dizer contra o ato que revoga licitação: para este último, afinal, cabe recurso administrativo.

Está(ão) **correta(s)**

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 08

O contratado é responsável por quais encargos resultantes da execução do contrato administrativo?

- A) Apenas trabalhistas e previdenciários.
- B) Apenas fiscais e comerciais.
- C) Trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais.
- D) Apenas trabalhistas e comerciais.
- E) Apenas fiscais e previdenciários.

QUESTÃO 09

A tabela seguinte expõe as principais diferenças entre dois tipos básicos de liderança. Examine-a minuciosamente

(I)	(II)
Liderança orientada para as pessoas	Liderança orientada para a tarefa
Liderança orientada para as relações humanas	Liderança orientada para a produção, para a produtividade ou eficiência
Liderança orientada para a consideração ou para o grupo	Liderança orientada para o planejamento e a organização

Assinale a alternativa que indica quais são esses tipos básicos de liderança, na ordem apresentada.

- A) I- Liderança carismática e II- Liderança bidimensional.
- B) I- Liderança autocrática e II- Liderança situacional.
- C) I- Liderança demagoga e II- Liderança tirana.
- D) I- Liderança democrática e II- Liderança autocrática.
- E) I- Liderança situacional e II- Liderança carismática.

QUESTÃO 10

Nas licitações, em conformidade com a lei nº 8.666, de 1993, em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços:

1. produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.
2. produzidos no País.
3. produzidos ou prestados por empresas brasileiras.
4. produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

A sequência apresentada está:

- A) inteiramente correta.
- B) parcialmente correta, bastando trocar a opção 2 pela 1 para que esteja inteiramente correta.
- C) parcialmente correta, bastando trocar a opção 3 pela 2 para que esteja inteiramente correta.
- D) parcialmente correta, bastando trocar a opção 4 pela 3 para que esteja inteiramente correta.
- E) inteiramente incorreta.

QUESTÃO 11

Analise a definição de Edgar Schein:

“É um conjunto de premissas que um grupo aprendeu a aceitar, como resultado da solução de problemas de adaptação ao ambiente e de integração interna. Essas premissas (...) podem ser ensinadas a novos integrantes como sendo a forma correta de perceber, pensar e sentir-se em relação a esses problemas de adaptação externa e integração interna”.

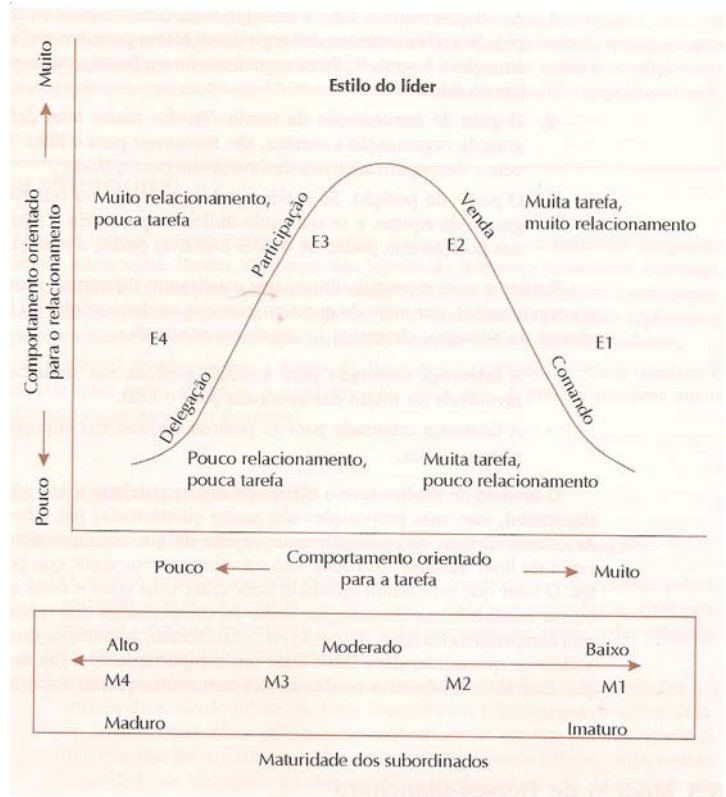
A definição precedente remete ao conceito de

- A) desenvolvimento de equipes.
- B) motivação.
- C) planejamento estratégico.
- D) cultura.
- E) gestão de pessoas.

RASCUNHO

QUESTÃO 12

O gráfico abaixo se refere a qual modelo de liderança?



- A) Modelo de Tannenbaum e Schmidt.
- B) Modelo de Fiedler.
- C) Modelo de McClelland.
- D) Modelo de Ansoff.
- E) Modelo de Hersey-Blanchard.

QUESTÃO 13

Todos os contratos administrativos para os quais a lei exige licitação são firmados *intuitu personae*. Esta expressão significa que:

- A) o Poder Público tem preponderância sobre o particular.
- B) o objeto do contrato é uma atividade de interesse público, coletivo ou geral.
- C) o contratado realiza o controle do contrato.
- D) o contrato deve ser feito em razão de condições pessoais do contratado e executado pelo próprio contratado.
- E) o contrato é executado pessoalmente pelo contratante.

QUESTÃO 14

Tendo em vista a lei de licitações (Lei nº. 8.666/93) e suas respectivas alterações, marque a única alternativa **incorreta**.

- A) A contratação de profissional de qualquer setor artístico, independentemente de sua consagração pela crítica especializada ou pela opinião pública, configura hipótese de inexigibilidade de licitação.
- B) É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial para serviços de publicidade e divulgação.
- C) Na contratação de instituição dedicada à recuperação social do preso de inquestionável reputação ético-profissional e com fins lucrativos, há dispensa de licitação.
- D) Quando não acudirem interessados à licitação e, por tal motivo, esta é repetida sem prejuízo para a Administração, temos uma licitação deserta.
- E) Para aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade é dispensável a licitação.

QUESTÃO 15

A questão a seguir versa sobre as principais diferenças entre o administrador tradicional e o administrador contemporâneo.

	Administrador tradicional	Administrador contemporâneo
1)	Segue a cadeia de comando	Lida com qualquer pessoa necessária para que o trabalho seja feito
2)	Tenta capacitar-se em um amplo rol de disciplinas administrativas	Tenta capacitar-se numa disciplina principal, como marketing ou finanças
3)	Guarda as informações	Divide as informações
4)	Exige longas horas de trabalho	Exige resultados

Está(ão) **incorreto(s)** apenas

- A) 4.
- B) 2 e 3.
- C) 2.
- D) 3.
- E) 1 e 4.

QUESTÃO 16

As culturas são estudadas e contrastadas por meio de indicadores, como importância dada à hierarquia no processo decisório. A seguir, apresenta-se a definição de Maximiano para um desses indicadores da cultura organizacional.

“Este indicador mede até que ponto as regras são flexíveis e permanentes ou podem ser mudadas para se ajustar a situações particulares”.

Trata-se do(a):

- A) universalismo em contraposição ao particularismo.
- B) orientação para o ambiente.
- C) propensão ao risco.
- D) distinção entre mecanicismo e organicismo.
- E) distância do poder.

QUESTÃO 17

No concernente aos contratos administrativos, considere os itens propostos, atribuindo a eles valor de verdadeiro (V) ou falso (F).

- () É nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração, inclusive o de pequenas compras.
- () É permitido a qualquer licitante o conhecimento dos termos do contrato e, a qualquer interessado, a obtenção de cópia autenticada gratuitamente.
- () O contratado, na execução do contrato, não poderá subcontratar partes da obra, serviço ou fornecimento, mesmo que não haja prejuízo das responsabilidades contratuais e legais.

A sequência **correta** de cima para baixo é

- A) V;V;V.
- B) F; F; F
- C) V; F;V.
- D) F; V; F.
- E) V; F; F.

RASCUNHO

QUESTÃO 18

A tabela a seguir mostra diversas justificativas para a alteração dos contratos administrativos regidos pela Lei nº. 8.666/93. Assinale a única alternativa que apresenta uma situação passível de ser concretizada, observando se a ela corresponde o tipo correto de alteração.

	Situação	Tipo de alteração
A)	É conveniente a substituição da garantia de execução	Por acordo das partes
B)	Necessidade de modificar a forma de pagamento	Unilateral pela Administração
C)	Houve modificação do projeto ou das especificações	Por acordo das partes
D)	Restabelecimento da relação inicialmente pactuada pelas partes devido à superveniência de fatos imprevisíveis	Unilateral pela Administração
E)	Necessidade de modificar o valor contratual em decorrência de acréscimo quantitativo de seu objeto	Por acordo das partes

QUESTÃO 19

“(…) são administradores de níveis inferiores que supervisionam as operações de organização. Esses administradores com frequência possuem títulos como supervisores ou gerentes de venda”.

A descrição acima caracteriza qual tipo de administrador?

- A) Administradores táticos.
- B) Administradores operacionais.
- C) Administradores estratégicos.
- D) Administradores universais.
- E) Administradores completos.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

A respeito das licitações, assinale a única alternativa cujo teor pode ser considerado integralmente correto:

- A) As licitações serão publicadas no local onde se situar a repartição interessada, fato o qual impede a habilitação de interessados residentes ou sediados em outros locais.
- B) O registro dos licitantes no sistema unificado de fornecedores (SICAF) é facultativo.
- C) Tomada de preços é a modalidade de licitação para interessados que atenderem a todas as condições exigidas para o cadastramento até o quarto dia anterior à data do recebimento das propostas.
- D) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da igualdade e será processada e julgada em estrita conformidade com o princípio básico da pessoalidade.
- E) O pregão não é considerado uma modalidade de licitação. Apenas o são a concorrência, a tomada de preços, o convite, o concurso e o leilão.

QUESTÃO 21

Sobre a Administração de Recursos Humanos, apresentam-se quatro afirmações.

- 1. Os sistemas de recompensa estão divididos em três componentes básicos: o nível de salário, a estrutura do salário e a determinação do salário individual.
- 2. As relações trabalhistas envolvem as interações entre trabalhadores e a administração. Um mecanismo pelo qual essa relação é conduzida são os sindicatos.
- 3. A administração por objetivos (APO) é um processo no qual um subordinado e um supervisor concordam com metas específicas de desempenho. Embora a APO encoraje o planejamento e o desenvolvimento, muitas vezes focaliza as realizações a longo prazo, ignorando, pois, metas a curto prazo.
- 4. O sistema legal influencia os administradores, impedindo que se coloquem restrições ao modo pelo qual os empregados são tratados. Leis de oportunidades iguais garantem que as companhias não façam discriminação em suas práticas de contratação e treinamento.

Assinale a alternativa correta

- A) Apenas uma afirmação é falsa: a 3.
- B) Apenas duas afirmações são verdadeiras: a 2 e a 4.
- C) Apenas duas afirmações são falsas: a 3 e a 4.
- D) Apenas três afirmações são verdadeiras: a 1, 3 e a 4.
- E) Todas as quatro afirmações são verdadeiras.

QUESTÃO 22

São cláusulas necessárias em todo contrato administrativo as que estabeleçam:

- A) as garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, mesmo que estas não tenham sido exigidas.
- B) o objeto e seus elementos característicos, além do regime de execução ou a forma de fornecimento.
- C) a legislação aplicável à execução do contrato, mas não a aplicável aos casos omissos.
- D) quaisquer condições de importação, sendo desnecessária apenas a taxa de câmbio para conversão.
- E) a obrigação do contratado de manter, durante pelo menos uma parte da execução do contrato, as condições de qualificação exigidas na licitação.

QUESTÃO 23

Para que as empresas sobrevivam e vençam, não de alcançar vantagem sobre suas concorrentes. Quanto à Administração para obter vantagem competitiva, é incorreto afirmar que:

- A) Inovação é a capacidade de a empresa adaptar-se às mudanças nas demandas de consumo e às novas fontes de competição.
- B) A qualidade refere-se à excelência de determinado produto, ou seja, sua atratividade e ausência de defeitos, bem como segurança a longo prazo.
- C) São funções básicas da administração: planejar, organizar, liderar e controlar.
- D) É possível oferecer preços baixos pela administração dos custos e manutenção deles também em níveis baixos. Isso significa ser eficiente: atingir os objetivos utilizando recursos sabiamente e eliminando as perdas.
- E) Uma habilidade conceitual e de decisão é poder desempenhar certa tarefa especializada que envolve algum método ou processo.

RASCUNHO

QUESTÃO 24

Julgue as afirmativas abaixo referentes à gestão de compras:

- 1. Na concepção atual, a função compras está dissociada do processo de logística das empresas, pois é parte integrante da cadeia de suprimentos (*supply chain*).
- 2. O chamado procurement envolve, além do relacionamento puramente comercial com os fornecedores, também a pesquisa e o desenvolvimento dos mesmos. Não abrange apenas sua qualificação e o suporte técnico durante o relacionamento entre as partes.
- 3. Uma das formas de compras que mais cresce atualmente é o EDI (eletronic data interchange), tecnologia para transmissão de dados eletronicamente.

Está(ão) incorreta(s) apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 3.
- C) 2 e 3.
- D) 1.
- E) 2.

QUESTÃO 25

“(…) é a estratégia que prevê que a empresa produzirá internamente tudo o que puder, ou pelo menos tentará produzir. Foi predominante no início do século, quando as grandes empresas praticamente produziam tudo o que usavam nos produtos finais ou detinham o controle acionário de outras empresas que produziam os seus insumos”.

O fragmento acima diz respeito a uma das estratégias de aquisição de recursos materiais e patrimoniais. Identifique a estratégia referida.

- A) MRP (*Materials requirement planning*).
- B) Arrendamento mercantil.
- C) Verticalização.
- D) Horizontalização.
- E) Sistema *Just-in-time*.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Podem ser considerados passos básicos para criar uma rede PERT (*Program Evaluation and Review*):

- A) 1- Reunir dados históricos; 2- Calcular os limites superiores e inferiores de controle; 3- Desenhar o diagrama de controle; 4- Introduzir no diagrama a média amostral corrente ou mais recente; 5- interpretar o diagrama.
- B) 1- Processar os dados voltados à administração; 2- Realizar uma computação descentralizada no usuário final; 3- Estabelecer redes interativas de localização fixa; 4- Estabelecer redes interativas móveis.
- C) 1- Identificar as atividades e eventos principais; 2- Determinar a ordem em que estes devem ser concluídos; 3- Diagramar o fluxo das atividades; 4- Estimar um tempo para completar cada atividade; 5- Determinar uma programação para as datas de início e encerramento de cada atividade e do projeto inteiro.
- D) 1- Mensurar o desempenho real; 2- Comparar o desempenho real em relação a um padrão; 3- Garantir a tomada de ação gerencial para corrigir desvios ou padrões inadequados.
- E) 1- Identificação das habilidades e recursos que determinam as armas competitivas de uma organização; 2- Avaliação dos processos valorizados pelos clientes; 3- Reorganização horizontal pelo processo, achatando a estrutura e recorrendo mais às equipes.

QUESTÃO 27

Controle é o processo de monitoração das atividades para garantir que estas sejam realizadas conforme planejado, bem como para corrigir quaisquer desvios significativos que eventualmente possam apresentar. As sentenças abaixo discorrem acerca dos sistemas de controle. Assinale a única delas que apresenta erro em sua estrutura.

- A) O sistema de informações gerenciais (SIG) é utilizado para fornecer regularmente informações necessárias à administração.
- B) O diagrama de variáveis mede uma característica do produto em escala contínua.
- C) O gráfico de Grantt é um diagrama de barras com o tempo no eixo horizontal e as atividades a serem programadas no eixo vertical.
- D) O teorema do limite central diz que uma distribuição amostral tende à normalidade na razão inversa.
- E) O desvio-padrão é uma medida de variação presente em um grupo de valores numéricos.

QUESTÃO 28

“(…) é iniciado nos altos níveis da organização. Essa abordagem supõe que a cúpula da administração (…) é a mais capaz para alocar recursos entre usos alternativos na organização. Os orçamentos são então passados aos gerentes de nível médio e operacionais, cujas responsabilidades consistem em executá-los”.

O excerto acima descreve um tipo de orçamento. Marque a alternativa que o identifica corretamente.

- A) Orçamento incremental.
- B) Orçamento de base zero.
- C) Orçamento com base nas atividades.
- D) Orçamento de baixo para cima.
- E) Orçamento de cima para baixo.

QUESTÃO 29

A estrutura organizacional define como são formalmente divididas, agrupadas e coordenadas as tarefas dos cargos. A seguir, serão apresentados diversos conceitos pertinentes a essa temática. Associe-os às suas respectivas definições, classificando as frases abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Formalização: é o direito inerente a um cargo gerencial de dar ordens e esperar que estas sejam obedecidas.
- () Margem de controle: linha contínua de autoridade que se estende do topo da organização até o escalão inferior.
- () Cadeia de comando: base pela qual os trabalhos são agrupados.
- () Estrutura simples: designa especialistas de departamentos funcionais específicos para trabalharem em uma ou mais equipes interdisciplinares.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) V; F; V; F.
- B) F; F; F; F.
- C) V; V; V; F.
- D) F; F; V; V.
- E) V; V; F; V.

QUESTÃO 30

A organização mecanicista possui características peculiares capazes de diferenciá-la das demais organizações. Abaixo estão listadas algumas dessas características: julgue se as mesmas estão corretas ou incorretas.

1. Baixa especialização.
2. Departamentalização rígida.
3. Cadeia de comando clara.
4. Margens de controle estreitas.
5. Descentralização.
6. Alta formalização.

Estão corretas apenas

- A) 2, 3, 4 e 6.
- B) 3, 5 e 6.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 1, 4 e 6.
- E) 2, 3 e 6.

RASCUNHO

RASCUNHO

Texto 1

Ética ambiental e o futuro das empresas

Percebe-se que algumas organizações já vêm adotando estratégias e fazendo esforços para apagar, ou pelo menos diminuir, o impacto de seus processos na natureza. A maneira de gerir a utilização dos recursos naturais é o fator que pode acentuar ou minimizar os impactos. No caso das indústrias que têm sua produção numa crescente por várias décadas, é necessário agir para que se possam preservar todos os recursos que estão sendo utilizados. O que é preocupante, pois, como gerir o consumo desenfreado de forma ética?

O papel do setor empresarial e industrial deverá ser o de buscar novos modelos de desenvolvimento e criatividade, mudando atitudes e valores, através de processos que têm como princípio a sustentabilidade ambiental. Este novo cenário deve estar voltado para a busca do reaproveitamento de toda matéria prima ou resíduo utilizado, através de novos processos tecnológicos. Em um futuro próximo, uma empresa ética poderá ser aquela que obtiver os melhores processos de sustentabilidade em seus produtos, pois serão concebidos pensando na preservação do meio ambiente. O produto descartado que puder ser reciclado e reutilizado em um processo produtivo será o grande diferencial.

Responsabilidade ambiental

Futuramente as empresas deverão ter um canal de comunicação mais efetivo com seus clientes. Um produto poderá ser devolvido ao final de sua vida útil – pela sua inutilidade, defeito ou descarte e entregue em um canal de distribuição. A empresa recebe o produto devolvido e o reutiliza em sua cadeia produtiva. Isso já acontece em alguns setores. Um exemplo acontece de forma ainda tímida com algumas empresas de telefonia celular, que recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo. Esta deverá ser a concepção futura das empresas: terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos. Os desafios para atingir a sustentabilidade são grandes. Além disso, a empresa deve estar atenta para não lançar sobre a biosfera resíduos e substâncias que provoquem qualquer dano ambiental.

As empresas e indústrias que se comprometerem nesta nova era da ecoeficiência sustentável certamente serão compensadas por suas atitudes éticas para com o meio ambiente e as gerações futuras. E isso nós, como consumidores, devemos exigir. Aprender a consumir de maneira responsável será imprescindível nas próximas décadas. Cabe ao governo também fazer sua parte, através de programas de responsabilidade socioambiental, investindo para um comprometimento com o conceito de sustentabilidade, que é muito falado, porém muito pouco praticado.

A preservação do planeta passa pela conscientização de todos: consumidores, empresas, órgãos governamentais etc. Pensar o amanhã é nossa obrigação. Porém sem esforço não será possível diminuir os impactos já sentidos nas mudanças climáticas atuais.

Disponível em: <http://www.mundojovem.pucrs.br/artigo-etica-ambiental-e-o-futuro-das-empresas.php>
Acesso em 15 set. 2009. Adapt.

QUESTÃO 31

De acordo com o texto 1, no que concerne à questão ambiental, as empresas e indústrias devem

- A) controlar ou diminuir a produção, a fim de reduzir o impacto sobre os recursos naturais.
- B) desenvolver processos de produção criativos e que se baseiem em princípios sustentáveis.
- C) exigir do governo a implantação de políticas públicas de financiamento do custo ambiental.
- D) fortalecer a política de comunicação com os clientes, a fim de associar a sua marca à causa ambiental.
- E) recrudescer a produção industrial com o propósito de reduzir o impacto de seus produtos sobre a natureza.

QUESTÃO 32

Conforme o texto, nas empresas e indústrias, a redução do impacto ambiental está vinculada, principalmente,

- A) ao clamor das comunidades afetadas.
- B) ao apoio dos poderes públicos instituídos.
- C) à conscientização de empregados e fornecedores.
- D) aos métodos de administração dos recursos naturais.
- E) à manutenção dos níveis de desenvolvimento humano.

QUESTÃO 33

Assinale os itens que representam as mudanças para o futuro, apontadas pelo texto:

1. consumo responsável por parte da população
2. devolução de produtos para reutilização
3. exigência de uma ética ambiental na empresa
4. expansão da capacidade de produção das indústrias
5. necessidade da geração de maior quantidade de energia

Os itens que representam mudanças são:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

QUESTÃO 34

Analise as proposições abaixo a respeito dos processos de coesão do terceiro parágrafo do texto.

1. No trecho “e **o** reutiliza”, a palavra destacada substitui o segmento **o produto devolvido**.
2. O pronome **isso** retoma todo o período que lhe antecede.
3. O pronome **que** retoma o termo “um exemplo”.
4. O pronome **esta** refere-se ao termo “cadeia produtiva”.
5. O trecho “terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos” define “recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo”.
6. Em “além **disso**”, o termo destacado retoma “atingir a sustentabilidade”.

Estão **corretas**, apenas:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2, 5 e 6.
- C) 1, 3, 5 e 6.
- D) 2, 3, 4 e 6.
- E) 3, 4, 5 e 6.

QUESTÃO 35

No texto, a segunda ocorrência de emprego de dois pontos (parágrafo três) introduz

- A) fala do locutor.
- B) uma enumeração.
- C) termos assindéticos.
- D) resumo da frase anterior.
- E) uma citação esclarecedora.

Texto 2:

A defesa do meio ambiente virou uma mina de ouro de empregos. Deixou de ser exclusividade das organizações não-governamentais e agora é preocupação das empresas. Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos. O engajamento empresarial veio da criação da certificação internacional ISO 14000, que dita regras de preservação ambiental e cujo descumprimento poderá excluir a empresa de importantes negócios em todo o mundo. As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000 como o analista de gestão ambiental. Nunca uma boa causa gerou tantos empregos.

ISTOÉ, 17 jul. 2002, p. 96.

QUESTÃO 36

Assinale o item em que a comparação entre os conteúdos dos dois textos mostra-se adequada.

- A) O texto 2 apresenta um ponto de vista que se alinha ao do texto 1.
- B) De acordo com o texto 1, as empresas buscam apenas vantagens econômicas.
- C) O distanciamento temporal entre os textos concorre para a diversidade de pontos de vista.
- D) O texto 2 reconhece o engajamento empresarial em torno de uma ética ambiental.
- E) De acordo com o texto 2, a geração de empregos tem relação com o desenvolvimento de uma ética empresarial.

QUESTÃO 37

A oração “Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos” imprime, no nível local do texto, uma

- A) dúvida.
- B) ressalva.
- C) desculpa.
- D) ratificação.
- E) justificativa.

QUESTÃO 38

De acordo com o texto, quem dita regras de preservação ambiental é

- A) a criação da certificação internacional ISO 14000.
- B) as organizações não-governamentais
- C) o engajamento empresarial.
- D) os empresários.
- E) o aumento de empregos.

QUESTÃO 39

Entre as orações do período “As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000” há expressa uma relação semântica de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) condição.
- D) explicação.
- E) finalidade.

QUESTÃO 40

Identifique a alternativa que atende a norma padrão escrita no que se refere a padrões de concordância verbal.

- A) EUA fecha prisão no Iraque
- B) Alunos tem acompanhamento
- C) Ouvia-se reclamações por toda parte
- D) Para prefeitos devem haver exceções
- E) Náutico e Sport se mantém na zona dos desesperados

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 41

Analise as seguintes afirmativas acerca dos principais componentes de um PC:

1. Comparado à memória RAM, o disco rígido de um microcomputador tem maior capacidade de armazenamento e maior velocidade de acesso aos dados.
2. Software livre é aquele que pode ser usado, copiado e distribuído sem qualquer restrição. O Linux e o Windows são exemplos de sistemas operacionais classificados como softwares livres.
3. SATA é um tipo de conexão para a comunicação entre o computador e dispositivos de armazenamento em massa.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 42

Com relação aos principais componentes de um PC, analise as seguintes afirmativas:

1. A memória flash é uma memória de escrita e leitura utilizada em cartões de memória, *pen drives*, *mp3 players*.
2. USB é um tipo de memória bastante popular, utilizado para conectar diversos dispositivos e periféricos a um computador.
3. A memória RAM DDR2 oferece menor consumo de energia elétrica, menor custo de produção e velocidades mais rápidas quando comparadas a DDR.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 43

Analise as seguintes afirmativas acerca da Internet:

1. HTTPS é um protocolo de comunicação *Web* sobre uma camada de segurança. Normalmente, uma página carregada sob esse protocolo pode ser identificada pela presença de um pequeno cadeado na barra de status do navegador.
2. Máquina Virtual Java (JVM) é um programa que carrega e interpreta aplicativos Java, comuns em diversos sites.
3. SMTP é um protocolo para transferência de arquivos. É indicado para fazer o *download* e *upload* de arquivos muito extensos ou de muitos volumes de arquivos.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 44

Acerca do Microsoft Outlook Express, analise as seguintes afirmativas:

1. A pasta Rascunhos serve para armazenar mensagens indesejadas conhecidas como *Spam*.
2. O uso do Outlook Express impede a entrada de vírus. Vírus são programas de computador de atacam direta e exclusivamente o hardware dos computadores, danificando placas-mãe, processadores e memórias RAM.
3. É possível importar e exportar mensagens e catálogos de endereços, permitindo assim a integração do Outlook Express com outras ferramentas clientes de e-mail.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 45

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O recurso Área de Trabalho Remota permite o acesso a dados e aplicações de um outro computador da rede por meio de uma sessão virtual sem que seja necessário que os computadores estejam ligados em rede.
2. O Windows Vista introduz um recurso de busca que permite a criação de uma Pasta de Busca como resultado de uma consulta. Desse modo, é possível repetir rapidamente essa mesma consulta ao abrir essa pasta.
3. Em comparação ao Windows XP, o Windows Vista traz significativas melhorias sobre recursos de interface com o usuário como menu iniciar, caixas de diálogo, assistentes e o painel de controle.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 46

Analise as seguintes afirmativas, acerca dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista

1. Uma das características do Windows XP Professional é a Dupla Visualização (*Dualview*), recurso que permite exibir um mesmo *desktop* em dois monitores utilizando um único adaptador de vídeo.
2. A versão mais recente do Windows XP é a SP3 (*Service Pack 3*) que traz algumas melhorias e correções de problemas encontrados na versão anterior.
3. Windows XP permite a execução do Internet Explorer 7 no modo protegido, melhorando a sua defesa contra investidas maliciosas, dificultando a instalação de software mal intencionado.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa em que pelo menos um item **não** corresponde a um tipo de efeito que pode ser aplicado a fontes no Word 2003:

- A) Tachado, Tachado duplo, Sombra, Contorno, Sobrescrito.
- B) Versalete, Sobrescrito, Todas em maiúsculas, Oculto, Relevô.
- C) Tachado, Sobrescrito, Subscrito, Relevô, Baixo relevô.
- D) Sombra, Subscrito, Contorno, Manuscrito, Todas em maiúsculas.
- E) Tachado, Sombra, Contorno, Sobrescrito, Relevô.

QUESTÃO 48

Analise as seguintes afirmativas acerca do Microsoft Word:

1. Cabeçalhos e rodapés ajudam a manter o documento organizado, podendo ser usados para posicionar o número da página, data, título do documento entre outros.
2. Remissivo e analítico são tipos de índices disponíveis no Word.
3. Um documento editado no Word pode ser publicado como página da Web. Para isso, basta salvá-lo no formato .HTM ou .HTML.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 49

A respeito do Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

- 1) O recurso Congelar painéis é útil para manter os títulos das colunas ou linhas sempre visíveis em uma planilha
- 2) A função PGTO calcula o valor da prestação de um empréstimo com base em uma taxa de juros constante.
- 3) O atalho CTRL + ; (control + ponto e vírgula) insere automaticamente a data atual na célula selecionada.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta apenas funções do Excel:

- A) MEDIA, HOJE, AGORA, DET, SEN, SE, DESVPAD, SUBTOTAL.
- B) SOMA, MINIMO, MAXIMO, SEN, SE, RETORNO, TETO, SUBTOTAL.
- C) SOMA, MINIMO, MAXIMO, MEDIA, ANO, SEN, SE, SUBTOTAL.
- D) PGTO, DOBRO, SOMASE, HOJE, MAIOR, ANO, SEN, SE.
- E) PGTO, SOMASE, HOJE, AGORA, ANO, DESVPAD, TETO, DOBRO.