

QUESTÃO 01

Quanto aos principais efeitos indesejáveis da eutrofização, a alternativa incorreta é

- A) Condições aeróbias no fundo do corpo d'água.
- B) Maior dificuldade e elevação nos custos de tratamento da água.
- C) Toxicidade das algas.
- D) Modificações na qualidade e quantidade de peixes de valor comercial.
- E) Desaparecimento gradual do lago como um todo.

QUESTÃO 02

Quanto à qualidade das águas, analise as afirmativas abaixo.

(02) A qualidade organoléptica da água pode ser afetada pela presença de agentes tensoativos, cloretos, alumínio, entre outros.

(04) A cor da água é sensível à mudança de pH.

(08) Os hidróxidos ferrosos em solução aquosa são mais solúveis do que os férricos.

(16) A alcalinidade da água não tem significado sanitário a menos que seja devido à presença de carbonatos.

(32) A temperatura da água é proporcional à solubilidade dos gases.

O somatório das afirmativas corretas é

- A) 06
- B) 08
- C) 10
- D) 24
- E) 34

QUESTÃO 03

Na preparação de amostras de pesticidas para detecção por cromatografia gasosa têm sido usados processos de extração. Quanto a esses processos, assinale a alternativa incorreta.

- A) Extração com diclorometano.
- B) Extração com éter dietílico.
- C) Extração por Soxhlet com mistura de solventes hexano/acetona (1:1).
- D) Extração por Soxhlet com mistura água/metanol (25:75).
- E) Extração apenas com água e agitação vigorosa a frio.

QUESTÃO 04

Em relação às técnicas adotadas na contagem de microorganismos, analise as afirmativas abaixo.

1. Utilizar unidade padrão de área equivalente a 800 microns quadrados.
2. Utilizar unidade padrão de volume de 8.000 microns cúbicos.
3. Os microorganismos são relacionados ao volume por centímetro cúbico.
4. Protozoários, rotíferos e outros animais devem ser contados por grupo.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3
- D) 1.
- E) 1 e 4.

QUESTÃO 05

Qual das propriedades abaixo não diz respeito às características dos colóides formados pelo processo de coagulação?

- A) Tamanho da partícula.
- B) Viscosidade.
- C) Efeito Tyndall.
- D) Adsorção superficial
- E) Propriedades eletrocinéticas.

QUESTÃO 06

Considerando o Conceito de Cinética e a Taxa de Colisões, analise as afirmativas abaixo.

1. Se a pressão de um gás aumenta, aumentam, também, a energia cinética média de suas moléculas e a temperatura.
2. A distância média percorrida por uma molécula entre duas colisões sucessivas é chamada livre caminho médio.
3. À medida que o volume do recipiente cresce, com a temperatura constante, o livre caminho médio das moléculas se torna cada vez menor e as forças intermoleculares se tornam cada vez mais efetivas.
4. À medida que a temperatura cresce, com o volume constante, a energia cinética média das moléculas diminui.
5. Pela teoria cinética a pressão aumenta à medida que o volume diminui porque as moléculas colidem com maior frequência com as paredes do recipiente.

Estão corretas apenas

- A) 1, 2 e 5.
- B) 1 e 5.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4
- E) 2 e 5

QUESTÃO 07

Quanto à solubilidade das soluções, qual a afirmativa incorreta?

- A) Diz-se que a solução é saturada com precipitado quando contém maior quantidade de soluto em relação ao coeficiente de solubilidade.
- B) Quando um soluto se dissolve num solvente, as moléculas do solvente formam estruturas em torno das moléculas de soluto, num processo designado por solvatação.
- C) No caso de substâncias iônicas, que se dissolvem em solventes como a água, o processo de dissolução implica a separação dos respectivos íons constituintes, os quais irão ser solvatados pela água.
- D) A constante do Produto de solubilidade (K_{ps}) é expressa, pelo produto das concentrações molares de equilíbrio dos íons, cada qual elevada aos respectivos coeficientes estequiométricos;
- E) Soluções Insaturadas são aquelas em que a concentração de soluto em solução é superior à sua solubilidade.

QUESTÃO 08

As propriedades coligativas das soluções são propriedades que dependem apenas do número de partículas dispersas, e não dependem da natureza do soluto. Qual das propriedades abaixo não é uma propriedade coligativa das soluções?

- A) Tonoscopia.
- B) Ebulioscopia.
- C) Crioscopia.
- D) Osmoscopia.
- E) Cintilografia.

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas abaixo relativas aos fatores que afetam a solubilidade de uma solução.

1. A presença, na solução, de um íon comum ao sal baixa a solubilidade desse sal.
2. Para dissoluções exotérmicas, a diminuição da temperatura diminui também o valor da constante de solubilidade, K_s , e consequentemente o valor da solubilidade do sal.
3. A formação de íons complexos diminui a solubilidade do sal.
4. A adição de um ácido pode provocar o consumo de um dos íons presentes na solução, diminuindo a solubilidade do sal.
5. Para dissoluções endotérmicas, o aumento da temperatura aumenta o valor da constante de solubilidade, K_s , e, por isso, também, o valor da solubilidade do sal.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 1 e 4.
- D) 1 e 5.
- E) 3 e 5.

QUESTÃO 10

Assinale a afirmativa correta, quanto à velocidade de uma reação.

- A) Quanto maior for a superfície de contato, maior será a velocidade da reação.
- B) Quanto menor for a temperatura, maior será a velocidade da reação.
- C) Aumentando a concentração dos reagentes, diminuirá a velocidade da reação.
- D) Quanto menos íons complexos, maior é a velocidade da reação.
- E) Numa reação química, a etapa mais rápida é a que determina sua velocidade.

QUESTÃO 11

Quanto aos fatores responsáveis pelo deslocamento do equilíbrio das reações, analise os itens abaixo:

1. Concentração.
2. Temperatura.
3. Pressão.
4. Viscosidade.

Estão corretos apenas

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 2.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa **incorreta**:

A aeração das águas de abastecimento é realizada para:

- A) remover gases dissolvidos em excesso como gás carbônico.
- B) remover excesso de cloro e metano.
- C) introduzir oxigênio para oxidar compostos ferrosos e manganosos.
- D) aumentar o teor de oxigênio e nitrogênio dissolvidos.
- E) introduzir substâncias não voláteis do ar para a água.

QUESTÃO 13

Qual das afirmativas abaixo está **correta**?

- A) Os aeradores tipo cascata são utilizados para remoção de gás carbônico e substâncias voláteis.
- B) Os aeradores de tabuleiros são utilizados para redução de compostos de ferro e manganês.
- C) Os aeradores de repuxo são utilizados para oxidação de carbonatos e hidróxidos.
- D) Os aeradores por borbulhamento são utilizados para remoção de microorganismos.
- E) Os aeradores de tábuas são utilizados para remoção de compostos ferrosos e manganosos.

QUESTÃO 14

Aplicando-se a Teoria de Hazen no comportamento hidráulico dos decantadores, admite-se que:

- 1. A concentração de partículas não é uniforme.
- 2. Há ressuspensão de sólidos já sedimentados.
- 3. Há um fluxo perfeitamente uniforme na zona de sedimentação.
- 4. Há um regime de fluxo laminar na zona de sedimentação.

Está(ão) **correta(s)** apenas

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1.
- E) 2 e 3.

QUESTÃO 15

Impõe-se uma série de condições de controle ao se deduzir a lei de Chick para avaliar a velocidade de desinfecção. Assinale a alternativa **incorreta**

- A) Concentração do desinfetante constante.
- B) Ausência de compostos interferentes.
- C) Condições bem determinadas de Temperatura e pH.
- D) Tempo requerido para destruir microorganismo.
- E) Concentração de sais solúveis no fluido.

QUESTÃO 16

A principal finalidade do tratamento preliminar de esgotos é remover:

- A) sólidos em suspensão.
- B) sólidos grosseiros.
- C) sólidos dissolvidos.
- D) matéria orgânica.
- E) matéria inorgânica.

QUESTÃO 17

O sistema de tratamento terciário de esgotos pode ser:

- 1. gradeamento
- 2. osmose reversa
- 3. lagoa de Polimento
- 4. aeração
- 5. fossas sépticas

Está(ão) **correta(s)** apenas

- A) 1.
- B) 1, 2 e 3
- C) 3.
- D) 4 e 5.
- E) 5.

QUESTÃO 18

Qual das afirmativas abaixo está **correta**?

- A) O tempo detenção para sedimentação simples é de 5 horas.
- B) O tempo detenção para sedimentação após coagulação é de 8 horas.
- C) O tempo detenção para sedimentação mecanizada com escoamento horizontal é de 6 horas.
- D) O tempo de detenção para sedimentação mecanizada com escoamento vertical é superior a 1 hora.
- E) O tempo detenção para sedimentação mecanizada com escoamento laminar é de 10 horas.

RASCUNHO

QUESTÃO 19

A finalidade da caixa de gordura é evitar

- A) a obstrução dos coletores.
- B) a sedimentação das gorduras.
- C) a colisão das partículas.
- D) a degradação da matéria orgânica.
- E) a formação de espuma.

QUESTÃO 20

Para uma comunidade de 500 habitantes gerando uma renda per capita DBO de 54 g/hab.dia de esgoto para uma estação de tratamento admitindo-se uma contribuição diária de 150L/habitante dia, a DBO é:

- A) 150 mg/l.
- B) 345 mg/l.
- C) 250 mg/l.
- D) 360mg/l.
- E) 260 mg/l.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que não está de acordo com a Portaria 518/2004 do Ministério da Saúde:

- A) A água potável deve apresentar ausência de escherichia coli ou coliformes termotolerantes.
- B) Após a desinfecção, a água deve conter um teor mínimo de cloro residual livre de 0,5 mg/L, sendo obrigatória a manutenção de, no mínimo, 0,2 mg/L em qualquer ponto da rede de distribuição, recomendando-se que a cloração seja realizada em pH inferior a 8,0 e tempo de contato mínimo de 30 minutos.
- C) A água potável deve estar em conformidade com o padrão de radioatividade expresso como Radioatividade alfa global e Radioatividade beta global.
- D) As metodologias analíticas para determinação dos parâmetros físicos, químicos, microbiológicos e de radioatividade devem atender às especificações das normas nacionais que disciplinem a matéria, da edição mais recente da publicação Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater.
- E) A concentração de nitrito pode ser de até 10 mg/L.

QUESTÃO 22

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as impurezas encontradas nas águas com características físico químicas de seus efeitos

- | | | |
|----------------------------------|-----|------------------------------------|
| 1) Bactérias | () | Turbidez |
| 2) Bicarbonato de sódio | () | Cor |
| 3) Manganês | () | Alcalinidade |
| 4) Sílica | () | Doenças e prejuízos às instalações |
| 5) Sulfatos de cálcio e magnésio | () | Dureza |

A seqüência correta de cima para baixo:

- A) 1, 3, 5, 2 e 4.
- B) 4, 3, 2, 1 e 5.
- C) 4, 3, 1, 2 e 5.
- D) 2, 5, 3, 4 e 1.
- E) 5, 2, 1, 3 e 4.

QUESTÃO 23

Duas partículas de diâmetros respectivamente iguais d_1 e d_2 , que representam as partículas de diâmetros existentes em um líquido cujo o escoamento seja laminar e se processe no sentido perpendicular ao plano da figura, elas estariam em contato quando a distância entre os seus centros fosse:

- A) $r = d_1 + d_2 / 2$
- B) $r = (d_1 + d_2)^2 / 2$
- C) $r = (d_1 + d_2)^3 / 2$
- D) $r = (d_1 + d_2 - 1) / 2$
- E) $r = (d_1 - d_2) / 2$

QUESTÃO 24

Em relação à cromatografia a gás, assinale a alternativa incorreta:

- A) A fase móvel é um gás (geralmente H_2 , N_2 ou He).
- B) A fase estacionária geralmente é um líquido volátil.
- C) O analito é um gás ou líquido volátil.
- D) A escolha do gás de arraste depende do detector que se deseja para a eficiência e velocidade de separação.
- E) O analito gasoso é transportado através da coluna por uma fase gasosa móvel conhecida como gás de arraste.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

Em relação à espectroscopia de absorção atômica, assinale a alternativa correta:

- A) Na absorção atômica os átomos emitem parte da luz proveniente da fonte e a luz não emitida alcança o detector.
- B) Os fornos oferecem uma sensibilidade maior, mas necessitam também de uma quantidade maior do que uma chama.
- C) Solventes orgânicos com tensão superficial inferior a da água são excelentes em espectroscopia atômica.
- D) o modificador de matriz aumenta a volatilidade da amostra dificultando a separação entre matriz e analito.
- E) A distribuição de Boltzmann não se aplica a sistema que esteja em equilíbrio térmico.

QUESTÃO 26

Quanto a mecanismo de transporte na filtração lenta, assinale a alternativa correta:

- A) Atração eletrostática.
- B) Forças de Van Der Walls
- C) Hidratação
- D) Difusão.
- E) Dispersão

QUESTÃO 27

A qualidade mínima do esgoto, em função do corpo receptor é definida em termos de:

- A) DBO.
- B) manganês.
- C) sólidos em suspensão.
- D) sólidos totais.
- E) ferro.

QUESTÃO 28

Nos processos de tratamento de lodo:

1. O espessamento mecânico é efetuado em decantadores retangulares equipados com raspadores.
2. A flotação com ar dissolvido é conseguida liberando-se bolhas de ar finas que se aderem as partículas do lodo e provocam a sua flutuação.
3. A digestão anaeróbia converte o lodo bruto em material relativamente inerte.
4. A filtração a vácuo, em tambores rotativos realiza a desidratação mecânica do lodo.

Está (ão) correta(s) apenas

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1.

QUESTÃO 29

Todas as bactérias abaixo são encontradas nas análises microbiológicas de água, exceto

- A) Salmonellas.
- B) Shigella.
- C) Vibrio.
- D) Escherichia.
- E) Entamoeba.

QUESTÃO 30

Na análise microbiológica da água e dos esgotos, são indicadores de poluição fecais:

1. Streptococos fecais.
2. Clostridium perfringens.
3. Salmonellas.
4. Bifidobactérias.

Está (ão) correta(s)

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1, apenas.

RASCUNHO

Texto 1

Ética ambiental e o futuro das empresas

Percebe-se que algumas organizações já vêm adotando estratégias e fazendo esforços para apagar, ou pelo menos diminuir, o impacto de seus processos na natureza. A maneira de gerir a utilização dos recursos naturais é o fator que pode acentuar ou minimizar os impactos. No caso das indústrias que têm sua produção numa crescente por várias décadas, é necessário agir para que se possam preservar todos os recursos que estão sendo utilizados. O que é preocupante, pois, como gerir o consumo desenfreado de forma ética?

O papel do setor empresarial e industrial deverá ser o de buscar novos modelos de desenvolvimento e criatividade, mudando atitudes e valores, através de processos que têm como princípio a sustentabilidade ambiental. Este novo cenário deve estar voltado para a busca do reaproveitamento de toda matéria prima ou resíduo utilizado, através de novos processos tecnológicos. Em um futuro próximo, uma empresa ética poderá ser aquela que obtiver os melhores processos de sustentabilidade em seus produtos, pois serão concebidos pensando na preservação do meio ambiente. O produto descartado que puder ser reciclado e reutilizado em um processo produtivo será o grande diferencial.

Responsabilidade ambiental

Futuramente as empresas deverão ter um canal de comunicação mais efetivo com seus clientes. Um produto poderá ser devolvido ao final de sua vida útil – pela sua inutilidade, defeito ou descarte e entregue em um canal de distribuição. A empresa recebe o produto devolvido e o reutiliza em sua cadeia produtiva. Isso já acontece em alguns setores. Um exemplo acontece de forma ainda tímida com algumas empresas de telefonia celular, que recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo. Esta deverá ser a concepção futura das empresas: terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos. Os desafios para atingir a sustentabilidade são grandes. Além disso, a empresa deve estar atenta para não lançar sobre a biosfera resíduos e substâncias que provoquem qualquer dano ambiental.

As empresas e indústrias que se comprometerem nesta nova era da ecoeficiência sustentável certamente serão compensadas por suas atitudes éticas para com o meio ambiente e as gerações futuras. E isso nós, como consumidores, devemos exigir. Aprender a consumir de maneira responsável será imprescindível nas próximas décadas. Cabe ao governo também fazer sua parte, através de programas de responsabilidade socioambiental, investindo para um comprometimento com o conceito de sustentabilidade, que é muito falado, porém muito pouco praticado.

A preservação do planeta passa pela conscientização de todos: consumidores, empresas, órgãos governamentais etc. Pensar o amanhã é nossa obrigação. Porém sem esforço não será possível diminuir os impactos já sentidos nas mudanças climáticas atuais.

Disponível em: <http://www.mundojovem.pucrs.br/artigo-etica-ambiental-e-o-futuro-das-empresas.php>
Acesso em 15 set. 2009. Adapt.

QUESTÃO 31

De acordo com o texto 1, no que concerne à questão ambiental, as empresas e indústrias devem

- A) controlar ou diminuir a produção, a fim de reduzir o impacto sobre os recursos naturais.
- B) desenvolver processos de produção criativos e que se baseiem em princípios sustentáveis.
- C) exigir do governo a implantação de políticas públicas de financiamento do custo ambiental.
- D) fortalecer a política de comunicação com os clientes, a fim de associar a sua marca à causa ambiental.
- E) recrudescer a produção industrial com o propósito de reduzir o impacto de seus produtos sobre a natureza.

QUESTÃO 32

Conforme o texto, nas empresas e indústrias, a redução do impacto ambiental está vinculada, principalmente,

- A) ao clamor das comunidades afetadas.
- B) ao apoio dos poderes públicos instituídos.
- C) à conscientização de empregados e fornecedores.
- D) aos métodos de administração dos recursos naturais.
- E) à manutenção dos níveis de desenvolvimento humano.

QUESTÃO 33

Assinale os itens que representam as mudanças para o futuro, apontadas pelo texto:

1. consumo responsável por parte da população
2. devolução de produtos para reutilização
3. exigência de uma ética ambiental na empresa
4. expansão da capacidade de produção das indústrias
5. necessidade da geração de maior quantidade de energia

Os itens que representam mudanças são:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2, 3 e 5.

QUESTÃO 34

Analise as proposições abaixo a respeito dos processos de coesão do terceiro parágrafo do texto.

1. No trecho “e **o** reutiliza”, a palavra destacada substitui o segmento **o produto devolvido**.
2. O pronome **isso** retoma todo o período que lhe antecede.
3. O pronome **que** retoma o termo “um exemplo”.
4. O pronome **esta** refere-se ao termo “cadeia produtiva”.
5. O trecho “terem responsabilidades do início ao final da vida útil de seus produtos” define “recolhem de seus usuários aparelhos antigos ou sem uso na troca de um novo”.
6. Em “além **disso**”, o termo destacado retoma “atingir a sustentabilidade”.

Estão **corretas**, apenas:

- A) 1, 2, 3 e 5.
- B) 1, 2, 5 e 6.
- C) 1, 3, 5 e 6.
- D) 2, 3, 4 e 6.
- E) 3, 4, 5 e 6.

QUESTÃO 35

No texto, a segunda ocorrência de emprego de dois pontos (parágrafo três) introduz

- A) fala do locutor.
- B) uma enumeração.
- C) termos assindéticos.
- D) resumo da frase anterior.
- E) uma citação esclarecedora.

Texto 2:

A defesa do meio ambiente virou uma mina de ouro de empregos. Deixou de ser exclusividade das organizações não-governamentais e agora é preocupação das empresas. Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos. O engajamento empresarial veio da criação da certificação internacional ISO 14000, que dita regras de preservação ambiental e cujo descumprimento poderá excluir a empresa de importantes negócios em todo o mundo. As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000 como o analista de gestão ambiental. Nunca uma boa causa gerou tantos empregos.

ISTOÉ, 17 jul. 2002, p. 96.

QUESTÃO 36

Assinale o item em que a comparação entre os conteúdos dos dois textos mostra-se adequada.

- A) O texto 2 apresenta um ponto de vista que se alinha ao do texto 1.
- B) De acordo com o texto 1, as empresas buscam apenas vantagens econômicas.
- C) O distanciamento temporal entre os textos concorre para a diversidade de pontos de vista.
- D) O texto 2 reconhece o engajamento empresarial em torno de uma ética ambiental.
- E) De acordo com o texto 2, a geração de empregos tem relação com o desenvolvimento de uma ética empresarial.

QUESTÃO 37

A oração “Não que os empresários subitamente tenham se tornado militantes ecológicos” imprime, no nível local do texto, uma

- A) dúvida.
- B) ressalva.
- C) desculpa.
- D) ratificação.
- E) justificativa.

QUESTÃO 38

De acordo com o texto, quem dita regras de preservação ambiental é

- A) a criação da certificação internacional ISO 14000.
- B) as organizações não-governamentais
- C) o engajamento empresarial.
- D) os empresários.
- E) o aumento de empregos.

QUESTÃO 39

Entre as orações do período “As empresas estão começando a criar funções para atender às exigências do ISO 14000” há expressa uma relação semântica de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) condição.
- D) explicação.
- E) finalidade.

QUESTÃO 40

Identifique a alternativa que atende a norma padrão escrita no que se refere a padrões de concordância verbal.

- A) EUA fecha prisão no Iraque
- B) Alunos tem acompanhamento
- C) Ouvia-se reclamações por toda parte
- D) Para prefeitos devem haver exceções
- E) Náutico e Sport se mantém na zona dos desesperados

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 41

Analise as seguintes afirmativas acerca dos principais componentes de um PC:

1. Comparado à memória RAM, o disco rígido de um microcomputador tem maior capacidade de armazenamento e maior velocidade de acesso aos dados.
2. Software livre é aquele que pode ser usado, copiado e distribuído sem qualquer restrição. O Linux e o Windows são exemplos de sistemas operacionais classificados como softwares livres.
3. SATA é um tipo de conexão para a comunicação entre o computador e dispositivos de armazenamento em massa.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 42

Com relação aos principais componentes de um PC, analise as seguintes afirmativas:

1. A memória flash é uma memória de escrita e leitura utilizada em cartões de memória, *pen drives*, *mp3 players*.
2. USB é um tipo de memória bastante popular, utilizado para conectar diversos dispositivos e periféricos a um computador.
3. A memória RAM DDR2 oferece menor consumo de energia elétrica, menor custo de produção e velocidades mais rápidas quando comparadas a DDR.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 43

Analise as seguintes afirmativas acerca da Internet:

1. HTTPS é um protocolo de comunicação *Web* sobre uma camada de segurança. Normalmente, uma página carregada sob esse protocolo pode ser identificada pela presença de um pequeno cadeado na barra de status do navegador.
2. Máquina Virtual Java (JVM) é um programa que carrega e interpreta aplicativos Java, comuns em diversos sites.
3. SMTP é um protocolo para transferência de arquivos. É indicado para fazer o *download* e *upload* de arquivos muito extensos ou de muitos volumes de arquivos.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 44

Acerca do Microsoft Outlook Express, analise as seguintes afirmativas:

1. A pasta Rascunhos serve para armazenar mensagens indesejadas conhecidas como *Spam*.
2. O uso do Outlook Express impede a entrada de vírus. Vírus são programas de computador de atacam direta e exclusivamente o hardware dos computadores, danificando placas-mãe, processadores e memórias RAM.
3. É possível importar e exportar mensagens e catálogos de endereços, permitindo assim a integração do Outlook Express com outras ferramentas clientes de e-mail.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são falsas.

QUESTÃO 45

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O recurso Área de Trabalho Remota permite o acesso a dados e aplicações de um outro computador da rede por meio de uma sessão virtual sem que seja necessário que os computadores estejam ligados em rede.
2. O Windows Vista introduz um recurso de busca que permite a criação de uma Pasta de Busca como resultado de uma consulta. Desse modo, é possível repetir rapidamente essa mesma consulta ao abrir essa pasta.
3. Em comparação ao Windows XP, o Windows Vista traz significativas melhorias sobre recursos de interface com o usuário como menu iniciar, caixas de diálogo, assistentes e o painel de controle.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 46

Analise as seguintes afirmativas, acerca dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista

1. Uma das características do Windows XP Professional é a Dupla Visualização (*Dualview*), recurso que permite exibir um mesmo *desktop* em dois monitores utilizando um único adaptador de vídeo.
2. A versão mais recente do Windows XP é a SP3 (*Service Pack 3*) que traz algumas melhorias e correções de problemas encontrados na versão anterior.
3. Windows XP permite a execução do Internet Explorer 7 no modo protegido, melhorando a sua defesa contra investidas maliciosas, dificultando a instalação de software mal intencionado.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as alternativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as alternativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as alternativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa em que pelo menos um item **não** corresponde a um tipo de efeito que pode ser aplicado a fontes no Word 2003:

- A) Tachado, Tachado duplo, Sombra, Contorno, Sobrescrito.
- B) Versalete, Sobrescrito, Todas em maiúsculas, Oculto, Relevô.
- C) Tachado, Sobrescrito, Subscrito, Relevô, Baixo relevô.
- D) Sombra, Subscrito, Contorno, Manuscrito, Todas em maiúsculas.
- E) Tachado, Sombra, Contorno, Sobrescrito, Relevô.

QUESTÃO 48

Analise as seguintes afirmativas acerca do Microsoft Word:

1. Cabeçalhos e rodapés ajudam a manter o documento organizado, podendo ser usados para posicionar o número da página, data, título do documento entre outros.
2. Remissivo e analítico são tipos de índices disponíveis no Word.
3. Um documento editado no Word pode ser publicado como página da Web. Para isso, basta salvá-lo no formato .HTM ou .HTML.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 49

A respeito do Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

- 1) O recurso Congelar painéis é útil para manter os títulos das colunas ou linhas sempre visíveis em uma planilha
- 2) A função PGTO calcula o valor da prestação de um empréstimo com base em uma taxa de juros constante.
- 3) O atalho CTRL + ; (control + ponto e vírgula) insere automaticamente a data atual na célula selecionada.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta apenas funções do Excel:

- A) MEDIA, HOJE, AGORA, DET, SEN, SE, DESVPAD, SUBTOTAL.
- B) SOMA, MINIMO, MAXIMO, SEN, SE, RETORNO, TETO, SUBTOTAL.
- C) SOMA, MINIMO, MAXIMO, MEDIA, ANO, SEN, SE, SUBTOTAL.
- D) PGTO, DOBRO, SOMASE, HOJE, MAIOR, ANO, SEN, SE.
- E) PGTO, SOMASE, HOJE, AGORA, ANO, DESVPAD, TETO, DOBRO.