

# CONCURSO PÚBLICO

## PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO



ATENÇÃO	GABARITO
<p>VERIFIQUE SE O GABARITO DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFERE COM O DO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</p>	<h1>X</h1>

**DATA: 20/09/2009 - DOMINGO - TARDE**

**CARGO: S91 - Técnico de Regulação**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

*“A chave do sucesso na vida é o conhecimento do valor das coisas.”*

*John Boyle O'Reilly*

### A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 60 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 4 horas incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Processo Seletivo Simplificado.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), no dia 22/09/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

**BOA PROVA**

Realização:



Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

### Motoristas movidos à fúria

Os motoristas que circulam nas grandes cidades brasileiras costumam se colocar na posição de sentinela prestes a enfrentar o inimigo. Qualquer comportamento considerado inadequado de outro motorista é motivo para o sangue subir à cabeça – e para o destempero que se traduz em buzinas impacientes, "fechadas", palavras e gestos ofensivos. Muitas vezes o motorista considera intolerável uma pequena infração que ele próprio costuma cometer. Eu posso, mas os outros não podem, é o argumento – quase sempre inconsciente – nesses casos. Por trás da selva em que se transformou o trânsito repousa uma questão intrigante. A maioria dos motoristas só se comporta de forma agressiva quando está no carro. Fora dele, são pessoas de temperamento moderado. Por que, então, perdem a compostura e se tornam feras ao volante? As explicações mais comuns para essa mudança de atitude dizem respeito à irritação causada por congestionamentos cada vez mais frequentes; à pressa e ao stress da vida moderna. Esses componentes certamente fazem parte da fúria motorizada, mas não são suficientes para justificá-la. Segundo os estudiosos do comportamento humano, há outras forças que contribuem para a agressividade no trânsito.

As normas de civilidade são mais frouxas no trânsito porque, dentro do carro, quem está ao volante se torna anônimo e tem a sensação de que jamais vai cruzar com os motoristas que encontra nas ruas. Sob o anonimato, certas noções que formam a base da convivência humana se enfraquecem. O contato com olhos nos olhos, fator que sabidamente aumenta a chance de cooperação entre as pessoas, é inexistente. Como resultado, atitudes intoleráveis na maioria das interações sociais, como a agressão verbal e o revide a ela, são praticadas com maior liberdade. (...) "O anonimato protege os motoristas das consequências negativas de suas infrações", disse Wiesenthal a VEJA.

A agressividade no trânsito é um fenômeno mundial. (...) Cada país tem seu estilo próprio de violência ao volante. Os americanos, os que mais admitem ser agressivos ao volante, fazem pressão colando na traseira – assim como os japoneses. Os australianos fazem gestos obscenos e os argentinos gritam alguns palavrões. Em geral, os motoristas se irritam com a falha dos outros e consideram a si próprios melhores que a média. Um estudo realizado pela Universidade de São Paulo com 500 motoristas paulistas, em 2003, mostrou que, entre os que haviam se envolvido em acidentes, 23% enxergavam a si mesmos como condutores habilidosos, que não contribuem para o caos no trânsito.

O psicólogo americano Duight Hennessy, da Buffalo State College, nos Estados Unidos, avalia que um dos estímulos mais fortes à agressividade dos motoristas é a certeza da impunidade, já que é relativamente seguro comportar-se mal no trânsito. Disse ele a VEJA: "Embora o trânsito seja regido por um estrito código de regras, as punições são raras quando se considera a enorme quantidade de infrações cometidas. Muitos motoristas procuram fazer justiça com as próprias mãos". A psicóloga Cláudia Aline Monteiro, da Universidade da Amazônia, (...) observa que, nas grandes cidades brasileiras, "o motorista não se sente reprovado em seu círculo social por dirigir de forma agressiva nem é reprimido severamente quando burla as regras". No Brasil, não há estatísticas sobre agressões no trânsito nem punições específicas para elas.

(...) O psicólogo americano Leon James, professor da Universidade do Havaí, é autor do livro *Road Rage and Aggressive Driving* (Fúria no Trânsito e Direção Agressiva). Ele avalia que a raiva dos motoristas não é produto de

desequilíbrio individual. Pelo contrário, tornou-se um hábito social nos grandes centros urbanos. Um hábito que provoca perdas para todos os envolvidos, ocasionando mais stress e atritos e aumentando os riscos de acidente. Para dimensionar os prejuízos causados pela direção agressiva, o americano Tom Vanderbilt, autor do livro *Por que dirigimos assim*, já traduzido no Brasil, evoca a Teoria dos Jogos (...). A teoria com frequência é usada no terreno das ciências sociais para explicar situações estratégicas que envolvem duas ou mais pessoas. De acordo com ela, as escolhas que fazemos no ambiente coletivo não levam diretamente ao sucesso ou ao fracasso individual. A combinação das decisões tomadas por todos os envolvidos é que determina o resultado final. No trânsito, isso equivale a dizer que as atitudes individualistas e agressivas não produzem benefício algum. Apenas eternizam a cultura dos raivosos ao volante.

(Renata Moraes, in Revista Veja, 29/04/2009)

1. Um dos ditados populares abaixo se aplica ao "argumento - quase sempre inconsciente" usado pelos motoristas no primeiro parágrafo do texto. Aponte-o.

- A) Em terra de cego, quem tem um olho é rei.
- B) Quem semeia vento, colhe tempestade.
- C) Apressa é inimiga da perfeição.
- D) Faça o que eu digo, mas não faça o que eu faço.
- E) Melhor perder um minuto da vida, que a vida em um minuto.

2. Segundo o texto:

- A) as pessoas costumam transferir para o volante seu temperamento agressivo.
- B) o stress da vida moderna é o fator de maior peso de desequilíbrio no trânsito.
- C) não importando a nacionalidade, motoristas do mundo inteiro manifestam sempre as mesmas reações ao volante.
- D) o Brasil não tem legislação específica para infrações de trânsito.
- E) fatores bastante expressivos para justificar a agressividade no trânsito são o anonimato e a impunidade.

3. Ainda de acordo com as ideias veiculadas no texto, os motoristas:

- A) geralmente têm consciência de sua irresponsabilidade;
- B) os motoristas procuram se espelhar na reação de outros que estão ao volante;
- C) frequentemente se encontram em situações embaraçosas devido a seu comportamento no trânsito;
- D) não têm consciência de seu comportamento agressivo ao volante;
- E) que dirigem com agressividade foram considerados pessoas desequilibradas por alguns psicólogos.

4. Em "Por que, então, perdem a compostura e se tornam feras ao volante?", encontramos exemplo de:

- A) prosopopeia;
- B) metáfora;
- C) metonímia;
- D) eufemismo;
- E) paradoxo.

5. Observe as placas de trânsito abaixo e indique a opção correta quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- I.  II.  III. 

- A) I e II estão corretas;
- B) II e III estão corretas;
- C) todas estão corretas;
- D) apenas a III está correta;
- E) I e III estão corretas.

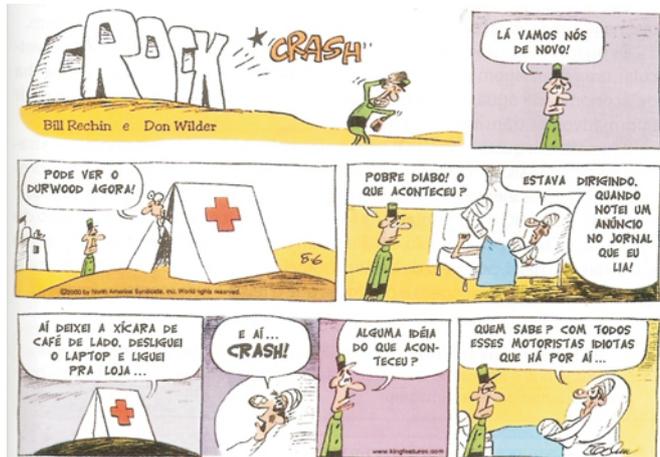
6. Assinale a opção em que a função sintática exercida pelo termo grifado foi corretamente indicada entre parênteses.

- A) "Muitas vezes o motorista considera intolerável uma pequena infração que ele próprio costuma cometer.." (predicativo)
- B) "Por trás da selva em que se transformou o trânsito repousa uma questão intrigante." (objeto direto)
- C) "Segundo os estudiosos do comportamento humano, há outras forças que contribuem para a agressividade no trânsito." (objeto direto)
- D) "Muitos motoristas procuram fazer justiça com as próprias mãos". (objeto indireto)
- E) "Os australianos fazem gestos obscenos e os argentinos gritam alguns palavrões." (predicativo)

7. Marque o único substantivo do gênero feminino.

- A) telefonema;
- B) sentinela;
- C) eclipse;
- D) clã;
- E) apêndice.

Leia a tirinha abaixo para responder às questões 8 e 9.



O Globo, Rio de Janeiro, 27 ago. 2002.

8. Que recurso os autores utilizaram para enfatizar a conduta errada do motorista?

- A) Mostram-no em situação grave, necessitando de atendimento médico especializado.
- B) Exageram a situação: o personagem diz que se distraía com várias coisas enquanto dirigia.
- C) Fazem uso de uma onomatopeia logo no primeiro quadrinho.
- D) Deixam sempre em primeiro plano a figura desolada do acidentado.
- E) Mostram, no terceiro quadrinho, a empatia do amigo para com o motorista acidentado.

9. A mensagem veiculada nos quadrinhos remete a que trecho do texto "Motoristas movidos a fúria"?

- A) "Os motoristas que circulam nas grandes cidades brasileiras costumam se colocar na posição de sentinela prestes a enfrentar o inimigo."
- B) "Qualquer comportamento considerado inadequado de outro motorista é motivo para o sangue subir à cabeça – e para o destempero que se traduz em buzinas impacientes, 'fechadas', palavras e gestos ofensivos."
- C) "Por que, então, perdem a compostura e se tornam feras ao volante?"
- D) "As normas de civilidade são mais frouxas no trânsito porque, dentro do carro, quem está ao volante se torna anônimo e tem a sensação de que jamais vai cruzar com os motoristas que encontra nas ruas. Sob o anonimato, certas noções que formam a base da convivência humana se enfraquecem."
- E) "Um estudo realizado pela Universidade de São Paulo... mostrou que, entre os que haviam se envolvido em acidentes, 23% enxergavam a si mesmos como condutores habilidosos, que não contribuem para o caos no trânsito."

10. Passando a oração grifada abaixo para a voz ativa, encontramos a seguinte forma verbal:

"Embora o trânsito seja regido por um estrito código de regras, as punições são raras quando se considera a enorme quantidade de infrações cometidas."

- A) regem;
- B) rejam;
- C) regesse;
- D) rege;
- E) reja.

11. Assinale a opção que deve ser preenchida com a primeira palavra entre parênteses.

- A) A ameaça de perigo no trânsito tornou-se \_\_\_\_\_. (iminente - eminente)
- B) O caso logo foi divulgado pela imprensa como um \_\_\_\_\_ da vida real. (fragrante - flagrante)
- C) Havia uma \_\_\_\_\_ cobrindo todo o muro que circundava a estrada. (era - hera)
- D) Uma nova \_\_\_\_\_ será cobrada pelo governo. (tacha - taxa)
- E) O trânsito \_\_\_\_\_ sem problemas. (fruía - fluía)

12. Assinale a opção em que, segundo a norma culta, ocorre ERRO de regência nominal.

- A) Todos os códigos são passíveis de mudanças.
- B) Este sacrifício é preferível a perder sua confiança.
- C) Estava imbuído de um sentimento de culpa.
- D) Seu comportamento tornou-se um empecilho de sua contratação como motorista.
- E) Como estava apto a dirigir, recebeu a carta.

13. Indique a opção em que todas as palavras foram corretamente grafadas.

- A) abolição - poleiro - boeiro;
- B) táboa - costume - óbolo;
- C) óbito - burburinho - cobiça;
- D) previlégio - agiota - cafajeste;
- E) manjericão - pagem - cerejeira.

14. Marque a opção em que o verbo **visar** foi empregado com regência INCORRETA.

- A) Com aquele dinheiro visava a compra de um carro novo.
- B) Nós visávamos a um pouco de tranquilidade no trânsito.
- C) O jogador de *golf* visou o buraco da bola.
- D) O gerente visou o cheque e o devolveu.
- E) Ela visava à carreira militar.

15. Em: “o motorista não se sente reprovado em seu círculo social por dirigir de forma agressiva nem é reprimido severamente quando burla as regras”, a oração adverbial grifada expressa ideia de:

- A) conformidade;
- B) comparação;
- C) concessão;
- D) tempo;
- E) causa.

16. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase abaixo, de acordo com a norma culta da língua.

Irritado, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ no debate, querendo saber se o DETRAN \_\_\_\_\_ alguma providência em favor dos motoristas infratores.

- A) se levantou - entreviu - tomava;
- B) se levantou - interveio - tomará;
- C) levantou-se - interveio - tomaria;
- D) levantou-se - entreviu - tomará;
- E) levantou-se - interveio - tomasse.

17. Marque a alternativa em que a classe gramatical das palavras grifadas no trecho abaixo foram correta e respectivamente indicadas.

“Como resultado, atitudes intoleráveis na maioria das interações sociais, como a agressão verbal e o revide a ela, são praticadas com maior liberdade.”

- A) adjetivo - adjetivo - artigo - artigo - artigo - conjunção;
- B) substantivo - substantivo - artigo - artigo - preposição - preposição;
- C) substantivo - adjetivo - artigo - artigo - preposição - preposição;
- D) adjetivo - advérbio - pronome - pronome - artigo - conjunção;
- E) substantivo - advérbio - preposição - pronome - artigo - conjunção.

18. A palavra AGRESSIVIDADE foi composta pelo processo:

- A) derivação parassintética;
- B) derivação regressiva;
- C) derivação sufixal;
- D) derivação prefixal;
- E) derivação prefixal e sufixal.

19. Indique a opção em que, de acordo com a norma culta da língua, ocorre um deslize quanto à colocação do pronome oblíquo átono.

- A) Os motoristas que se encontram ao volante costumam ser violentos.
- B) Ninguém se preocupa com as regras de civilidade ao volante.
- C) Preocupa-me a quantidade de motoristas irresponsáveis ao volante.
- D) Preocuparia-me com a agressividade no trânsito se dirigisse numa grande cidade.
- E) Em se tratando de agressividade no trânsito, os brasileiros ficam acima da média.

20. Assinale a frase em que há uma expressão que foi usada no sentido conotativo.

- A) “Qualquer comportamento considerado inadequado de outro motorista é motivo para o sangue subir à cabeça...”
- B) “Muitas vezes o motorista considera intolerável uma pequena infração que ele próprio costuma cometer.”
- C) “A maioria dos motoristas só se comporta de forma agressiva quando está no carro. Fora dele, são pessoas de temperamento moderado.”
- D) “Sob o anonimato, certas noções que formam a base da convivência humana se enfraquecem.”
- E) “No Brasil, não há estatísticas sobre agressões no trânsito nem punições específicas para elas.”

## CONHECIMENTOS MUNICIPAIS E DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. Em seu funcionamento, a Administração Municipal de Porto Velho NÃO tem a competência de:

- A) aceitar doações e heranças e dispor de suas aplicações;
- B) manter, com a cooperação técnico-financeira da União e do Estado, programas de educação pré-escolar e de ensino fundamental;
- C) promover a proteção do patrimônio histórico local, observada a legislação e a ação fiscalizadora federal, estadual e municipal;
- D) suprimir distritos e subdistritos, observada a legislação estadual;
- E) conceder licenças para a exploração de minérios no subsolo do município.

22. A estrutura administrativa da administração municipal é constituída por vários órgãos, cada um com suas diferentes atribuições. O órgão que tem por atribuição a execução de atividades fim é a secretaria de:

- A) Administração;
- B) Educação;
- C) Planejamento;
- D) Fazenda;
- E) Indústria, Comércio, Agricultura e Meio Ambiente.

23. O advento da globalização provocou grandes impactos nos vários setores da gestão privada. Embora a administração pública também tenha sofrido tais impactos, pouco foi feito em busca de soluções para os problemas. Assim, urge que os órgãos públicos incorporem radicais mudanças em seus processos de gestão, visando a excelência dos serviços prestados à população. Faz-se urgente a utilização de novas tecnologias gerenciais pela administração pública, dentre elas a adoção de:

- A) um conjunto de competências que torne seus serviços mais eficazes, melhores em termos de procedimentos e produto final;
- B) princípios universais de administração, devidamente estruturados e adaptáveis a todos os órgãos de modo a resolver toda e qualquer situação;
- C) conjunto integrado e coordenado de recursos colocados à disposição dos diversos órgãos que possam ser utilizados em qualquer situação;
- D) estratégias de ação e todo processo administrativo de planejamento, organização e controle que devem permanecer constantes e recorrentes;
- E) ação gerencial conduzida indistintamente pelos vários órgãos incidindo apenas nos níveis inferiores de gerência para que possam lidar em suas atividades de rotina com a inflexibilidade requerida.

24. O paradigma do cliente do serviço público vai determinar a qualidade dos serviços oferecidos. Cada vez mais as exigências se tornam maiores e frequentes, orientando o servidor no cumprimento de suas funções para que sua prática diária satisfaça o cliente que está pagando pelo serviço mal feito que recebe. Na prática diária desse servidor deve estar presente, EXCETO:

- A) automotivação, curiosidade, entusiasmo;
- B) aprendizagem contínua, aprender a aprender;
- C) utilização do marketing para valorização do trabalho;
- D) interagir com pessoas, capacidade de trabalhar em equipes e com pessoas;
- E) constância, continuidade de esforços.

25. Marque a legislação que estabelece competências, direitos e deveres do servidor público de Porto Velho em sua prática.

- A) Lei Orgânica do Município de Porto Velho e Legislação de Direito Administrativo;
- B) Constituição do Estado do Rio de Janeiro e Estrutura e Funcionamento da Prefeitura;
- C) Constituição da República Federativa do Brasil e Estrutura e Funcionamento do Órgão;
- D) Estatuto dos Servidores Públicos e Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos;
- E) Código dos Direitos do Consumidor e Legislação sobre a Consolidação das Leis do Trabalho.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Sobre arquivos compactados, é INCORRETO afirmar que:

- A) usam menos espaço de armazenamento;
- B) podem ser transferidos para outros computadores mais rapidamente que arquivos descompactados;
- C) você pode trabalhar com arquivos e pastas compactados da mesma forma como trabalha com arquivos e pastas descompactados;
- D) é possível combinar diversos arquivos em uma única pasta compactada, facilitando o compartilhamento de um grupo de arquivos, pois só é necessário anexar uma pasta a uma mensagem de e-mail, em vez de diversos arquivos;
- E) ao extrair arquivos criptografados de uma pasta compactada, os arquivos permanecerão criptografados quando extraídos, garantindo a confidencialidade de informações pessoais ou sigilosas.

27. Sobre a arquitetura da Internet, é correto afirmar que:

- A) permite somente o compartilhamento de arquivos e vídeos, mas ainda não é capaz de compartilhar impressoras;
- B) é restrita à arquiteturas fechadas;
- C) utiliza um único protocolo de comunicação;
- D) é uma rede de alcance mundial que conecta outras redes e computadores;
- E) é completamente diferente da arquitetura de uma Intranet.

28. O Microsoft Office Excel possui diversas funções relativas às colunas da planilha, com EXCEÇÃO de:

- A) esconder;
- B) exibir;
- C) limpar conteúdo;
- D) deletar;
- E) inserir cabeçalho.

29. Em qual pasta o Microsoft Office Outlook armazena, por *default*, as mensagens baixadas do servidor de e-mails?

- A) Caixa de saída.
- B) Caixa de entrada.
- C) Itens enviados.
- D) Itens excluídos.
- E) Lixo eletrônico.

30. O botão  no Windows Explorer XP:

- A) exibe a pasta imediatamente superior na hierarquia de pastas do Windows;
- B) retorna sempre para a pasta anteriormente exibida;
- C) fecha todas as subpastas de uma pasta;
- D) expande todas as subpastas de uma pasta;
- E) retorna para a pasta principal.

31. Considere a situação em que você suspeita que o seu computador esteja infectado por uma ameaça e você deseja certificar-se que seu computador está seguro. Você pode executar uma verificação de vírus para eliminar qualquer ameaça conhecida do seu computador, seguindo algumas etapas. Qual alternativa NÃO representa uma etapa válida durante o processo de detecção e remoção de ameaças do seu computador?

- A) Instalar as definições de vírus mais recentes.
- B) Deter todos os programas em execução.
- C) Conectar temporariamente o computador a uma rede de computadores, para garantir que os arquivos armazenados nesses computadores também sejam verificados.
- D) Executar a verificação de vírus.
- E) Instalar as atualizações mais recentes do Windows.

32. Existem diversas ferramentas de busca na Internet, dentre elas, o Google. Esta ferramenta oferece recursos poderosos que permitem refinar os critérios de busca, facilitando a localização do site procurado. Ao informar o trecho abaixo no campo de busca da ferramenta, esta retornará sites que contenham:

Software -anti-virus -planilhas

- A) as palavras "Software", "anti-virus" e "planilhas";
- B) as palavras "Software", "anti", "virus" e "planilhas";
- C) a expressão "Software -anti-virus -planilhas";
- D) as palavras "Software", "-anti-virus" e "-planilhas";
- E) a palavra "Software", mas não contenham as palavras "anti-virus" e "planilhas".

33. No Microsoft Office Word, as barras de ferramentas servem para facilitar o acesso aos comandos mais utilizados. O aplicativo permite ao usuário selecionar as barras que deseja manter ativas, assim como criar novas barras com os comandos usados com maior frequência. Qual a barra com ferramentas para criação de desenhos no Word?

- A) Formatação.
- B) Desenho.
- C) Frames.
- D) Picture.
- E) Wordart.

34. As tabulações permitem que você alinhe texto de diversas formas. O Microsoft Office Word também permite inserir caracteres específicos automaticamente, como pontos ou traços, antes das tabulações. Qual a tabulação representada na régua pela imagem  ?

- A) Decimal.
- B) Barra.
- C) Centralizada.
- D) Esquerda.
- E) Direita.

35. O correio eletrônico é uma ferramenta poderosa de comunicação, mas, se não for utilizada de forma adequada, pode representar uma fonte de informações inúteis, consumindo tempo e gasto extra de espaço de armazenamento. Existem algumas práticas interessantes que devem ser adotadas na utilização dessa ferramenta, com EXCEÇÃO de:

- A) preencher sempre o campo Assunto com um texto coerente com a mensagem enviada para facilitar sua localização futuramente;
- B) selecionar os destinatários de forma criteriosa, enviando apenas para aqueles envolvidos no assunto;
- C) enviar documentos como arquivos anexos ao invés de copiar seu conteúdo no corpo do e-mail;
- D) criar mensagens automáticas como resposta aos e-mails recebidos por você com aviso do tipo "obrigado por me enviar uma mensagem", pois é considerado, no ambiente da comunicação virtual, uma atitude gentil;
- E) enviar links para sites ao invés de copiar o conteúdo do site no corpo do e-mail.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

36. Segundo o Artigo 466 da Lei nº 556/1850, toda embarcação brasileira em viagem é obrigada a ter a bordo, EXCETO:

- A) o rol da tripulação ou matrícula;
- B) o passaporte do navio;
- C) o seu registro;
- D) um exemplar do Código do Consumidor;
- E) a guia ou manifesto da Alfândega do porto brasileiro donde houver saído, feito na conformidade das leis, regulamentos e instruções fiscais.

37. Segundo o Artigo 7º da Lei nº 9.537/1997, aquaviário é:

- A) todo aquele com habilitação certificada pela autoridade marítima para operar embarcações de esporte e recreio, em caráter não profissional;
- B) todo aquele com habilitação certificada pela autoridade marítima para operar embarcações em caráter profissional;
- C) pessoa física ou jurídica que, em seu nome e sob sua responsabilidade, apresta a embarcação com fins comerciais, pondo-a ou não a navegar por sua conta;
- D) tripulante responsável pela operação e manutenção de embarcação, em condições de segurança, extensivas à carga, aos tripulantes e às demais pessoas a bordo;
- E) todo aquele que, não fazendo parte da tripulação, nem sendo profissional não tripulante, prestando serviço profissional a bordo, é transportado pela embarcação;

38. Segundo a Lesta, no seu Artigo 23, constatada uma infração, será lavrado Auto de Infração pela autoridade competente designada pela autoridade marítima. Quantos dias o infrator dispõe para apresentar sua defesa?

- A) 10
- B) 30
- C) 15
- D) 05
- E) 25

39. Segundo a Resolução 1274-ANTAQ/2009, a autorização para prestação de serviços de transporte de passageiros, veículos e cargas, na navegação interior de travessia interestadual, internacional ou em diretriz de rodovia ou ferrovia federal é:

- A) concedida pelo Ministério dos Transportes;
- B) outorgada assim que requisitada;
- C) transferível;
- D) concedida a partir de 10 dias após a publicação do respectivo Termo de Autorização no Diário Oficial da União;
- E) concedida pela ANTAQ.

40. Em caso de acidentes, quantos dias úteis, a Empresa Brasileira de Navegação tem, a partir do registro da ocorrência, para encaminhar à ANTAQ cópia do termo formulado junto à Capitania, Delegacia ou Agência integrante do Sistema de Segurança do Tráfego Aquaviário (SSTA) da Marinha do Brasil?

- A) 05
- B) 10
- C) 15
- D) 20
- E) 30

41. Qual é a Resolução da ANTAQ que contém as normas para disciplinar o procedimento de fiscalização e o processo administrativo para apuração de infrações e aplicação de penalidades na prestação de transporte aquaviário?

- A) 987/2008
- B) 912/2007
- C) 843/2007
- D) 356/2004
- E) 879/2004

42. Quanto ao transporte de idosos, de acordo com a Resolução 260-ANTAQ/2004, em cada embarcação do serviço convencional de transporte aquaviário interestadual de passageiros serão reservadas \_\_\_\_\_ vagas gratuitas para idosos com renda igual ou inferior a \_\_\_\_\_ salários mínimos.

A alternativa que completa corretamente as lacunas é:

- A) três e três;
- B) quatro e quatro;
- C) duas e dois;
- D) três e dois;
- E) duas e três.

43. Fiscalizar empresas de navegação de longo curso, de cabotagem, interior e de apoio marítimo, atuar na defesa e proteção dos direitos dos usuários e autorizar o transporte de carga prescrita cabe:

- A) ao Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social;
- B) ao Ministério das Cidades;
- C) à Marinha;
- D) ao Ministério dos Transportes;
- E) à Agência Nacional de Transportes Aquaviários.

44. É navegação de apoio marítimo, a realizada:

- A) para o apoio logístico a embarcações e instalações em águas territoriais nacionais e na Zona Econômica, que atuem nas atividades de pesquisas e lavras de minerais e hidrocarbonetos;
- B) exclusivamente nos portos e terminais aquaviários, para atendimento a embarcações e instalações portuárias;
- C) entre portos ou pontos do território brasileiro, utilizando a via marítima ou esta e as vias navegáveis interiores.
- D) em hidrovias interiores, em percurso nacional ou internacional;
- E) entre portos brasileiros e estrangeiros.

<p>45. O contrato em virtude do qual o afretador tem a posse, o uso e o controle da embarcação, por tempo determinado, incluindo o direito de designar o comandante, é denominado afretamento:</p> <p>A) a casco nu;  B) a casco parcialmente nu;  C) por viagem;  D) por tempo;  E) provisório.</p>	<p>50. Em relação às características do acesso ao transporte de gás natural no Brasil é correto afirmar:</p> <p>A) acesso regulado;  B) tarifa regulada em R\$;  C) operação independente do sistema;  D) risco de mercado: pulverizado;  E) questão locacional indefinida.</p>
<p>46. Nas embarcações de bandeira brasileira, será necessariamente brasileiro(a):</p> <p>A) metade da tripulação;  B) mestre;  C) chefe de máquinas;  D) afretador;  E) armador.</p>	<p>51. Em relação aos meios de transporte existentes, o que possui as menores perdas e danos de produtos é o sistema:</p> <p>A) aéreo;  B) ferroviário;  C) rodoviário;  D) hidroviário;  E) dutoviário.</p>
<p>47. São características da oferta do serviço de transporte de carga, EXCETO:</p> <p>A) tecnologia;  B) estratégia operacional;  C) requisitos institucionais e restrições;  D) comportamento de demanda;  E) velocidade de prestação de serviço.</p>	<p>52. Segundo a Portaria ANP nº 104/2002, o gás natural deverá ser odorizado no transporte de acordo com as exigências previstas durante o processo de licenciamento ambiental conduzido pelo órgão ambiental com jurisdição na área e na distribuição de forma que seja detectável, ao olfato humano, seu vazamento quando sua concentração na atmosfera atingir o limite inferior de inflamabilidade de qual porcentagem?</p> <p>A) 5%  B) 10%  C) 15%  D) 20%  E) 25%</p>
<p>48. Segundo a Lei nº 11.909/2009, a atividade de transporte de gás natural será exercida por sociedade ou consórcio cuja constituição seja regida pelas leis brasileiras, com sede e administração no País, por conta e risco do empreendedor, mediante os regimes de:</p> <p>A) licença;  B) certificação;  C) permissão;  D) autorização;  E) concessão sem licitação.</p>	<p>53. Segundo a Resolução ANP nº 27/2005, capacidade ociosa de transporte é:</p> <p>A) capacidade diária de retirada de gás natural em determinado ponto de entrega, a qual o transportador se obriga a disponibilizar para o carregador, conforme o respectivo contrato de transporte;  B) capacidade diária de transporte a qual o transportador se obriga a disponibilizar para o serviço de transporte firme, conforme o respectivo contrato de transporte;  C) diferença entre a capacidade máxima de transporte e a soma das capacidades contratadas de transporte para serviço de transporte firme;  D) diferença entre a capacidade máxima de transporte e o volume diário de gás natural programado para o serviço de transporte firme;  E) diferença entre a soma das capacidades contratadas de transporte para serviço de transporte firme e o volume diário de gás natural programado para o serviço de transporte firme.</p>
<p>49. São atribuições, dentre outras, da Agência Nacional do Petróleo; EXCETO:</p> <p>A) rever, periodicamente, as matrizes energéticas aplicadas às diversas regiões do País, considerando as fontes convencionais e alternativas e as tecnologias disponíveis;  B) manter banco de informações relativo ao sistema de movimentação de gás natural permanentemente atualizado, subsidiando o Ministério de Minas e Energia com as informações sobre necessidades de reforço ao sistema;  C) monitorar as entradas e saídas de gás natural das redes de transporte, confrontando os volumes movimentados com os contratos de transporte vigentes;  D) dar publicidade às capacidades de movimentação existentes que não estejam sendo utilizadas e às modalidades possíveis para sua contratação;  E) estabelecer padrões e parâmetros para a operação e manutenção eficientes do sistema de transporte e estocagem de gás natural.</p>	<p>54. Em relação ao transporte de gás natural, o sistema <i>ship-or-pay</i> significa:</p> <p>A) consumidores finais garantem receita;  B) fluxo financeiro entre usuários e transmissoras;  C) pagamento garantido pelo município de origem;  D) pagamento por capacidade;  E) país de destino da carga garante o pagamento de metade do valor acertado.</p>

55. Quanto à exploração, transporte e distribuição de gás canalizado, segundo a Emenda Constitucional nº 5/1995, cabe \_\_\_\_\_ explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, vedada a edição de medida provisória para a sua regulamentação.

A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:

- A) aos Municípios;
- B) ao Governo Federal;
- C) aos Estados;
- D) à Petrobrás;
- E) à Agência Nacional do Petróleo.

56. Em relação às tarifas, está correta a afirmação sobre Tarifa Postal:

- A) não se considera a distância percorrida pelo gás;
- B) considera-se a distância percorrida pelo gás;
- C) transporte entre cada ponto de recepção e de entrega na região atendida pelo gasoduto;
- D) é parcialmente proporcional à distância;
- E) é calculada de forma incremental, onde os novos usuários pagam pelos custos da expansão e as tarifas originais permanecem inalteradas.

57. Segundo a Lei dos Portos, os operadores portuários, devem constituir, em cada porto organizado, um órgão de gestão de mão de obra do trabalho portuário. Compete aos órgãos de gestão da mão de obra, EXCETO:

- A) aplicar, quando couber, normas disciplinares previstas em lei, contrato, convenção ou acordo coletivo de trabalho, no caso de transgressão disciplinar;
- B) arrecadar as contribuições destinadas ao custeio do órgão;
- C) zelar pelas normas de saúde, higiene e segurança no trabalho portuário avulso;
- D) responder pelos prejuízos causados pelos trabalhadores portuários avulsos aos tomadores dos seus serviços ou a terceiros;
- E) promover a formação profissional e o treinamento multifuncional do trabalhador portuário, a programas de realocação e de incentivo ao cancelamento do registro e de antecipação de aposentadoria.

58. Segundo a NR 29, toda pessoa jurídica de direito público ou privado que, não sendo operador portuário ou empregador, e requisite trabalhador portuário avulso, é:

- A) administrador dos terminais;
- B) tomador de serviço;
- C) pessoa responsável;
- D) fiscal portuário;
- E) agente portuário.

59. As mercadorias perigosas se dividem, de acordo com suas características, em classes.

Assinale a alternativa que apresenta a carga relativa à placa de sinalização abaixo.

- A) Substâncias ou produtos que apresentam um risco de explosão maciça.
- B) Gases inflamáveis.
- C) Substâncias que, em contato com a água, emitem gases inflamáveis.
- D) Líquidos inflamáveis com ponto de fulgor alto.
- E) Peróxidos orgânicos.

60. Entende-se por estiva, a atividade de:

- A) movimentação de mercadorias nas instalações de uso público, compreendendo o recebimento, conferência, transporte interno, abertura de volumes para a conferência aduaneira, manipulação, arrumação e entrega;
- B) carregamento e descarga de embarcações, quando efetuados por aparelhamento portuário;
- C) movimentação de mercadorias nos conveses ou nos porões das embarcações principais ou auxiliares, incluindo o transbordo, arrumação, peação e despeação;
- D) contagem de volumes, anotação de suas características, procedência ou destino, verificação do estado das mercadorias, assistência à pesagem, conferência do manifesto, nas operações de carregamento e descarga de embarcações;
- E) fiscalização da entrada e saída de pessoas a bordo das embarcações atracadas ou fundeadas ao largo, bem como da movimentação de mercadorias nos portalós, rampas, porões, conveses, plataformas e em outros locais da embarcação.