

**ASSISTENTE TÉCNICO****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS GERAIS								CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
LÍNGUA PORTUGUESA II		EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO		INFORMÁTICA II		RACIOCÍNIO LÓGICO II					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	1,0	21 a 25	1,0	26 a 30	1,0	31 a 35	2,0	41 a 45	3,0
6 a 10	2,5	16 a 20	2,0	—	—	—	—	36 a 40	2,5	46 a 50	3,5

b) Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta. No **CARTÃO-RESPOSTA**, o candidato deverá assinalar também, no espaço próprio, o gabarito correspondente às suas provas: ① Azul, ② Amarela, ③ Branca, ④ Verde. **Se assinalar um gabarito que não corresponda ao de suas provas ou deixar de assinalá-lo, terá as mesmas desconsideradas.**

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, verifique se **ASSINALOU, NO CARTÃO-RESPOSTA, O NÚMERO DO GABARITO CORRESPONDENTE ÀS SUAS PROVAS**, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA II

### A vida dos outros

Almoço fora todos os dias. Isso não é problema, porque meu escritório fica em local muito movimentado e com grande variedade de restaurantes. Em geral, prefiro aqueles que oferecem comida a quilo, essa maravilhosa invenção moderna (há quem garanta ser invenção brasileira) que permite comer na medida certa, sem desperdícios, e observar os pratos antes de fazer a escolha.

Mas gosto dos restaurantes a quilo também por outra razão: são feitos sob medida para os solitários. Neles, reinam os introvertidos, os retraídos, os tímidos. Você entra, escolhe, pesa, se senta, come, paga e vai embora. Se não quiser, não precisa conversar com ninguém, emitir um som, pronunciar uma só palavra.

Talvez por isso, os restaurantes a quilo vivam apinhados de pessoas sozinhas. Neles, elas não têm qualquer pudor de se sentar à mesa sem ter companhia, nem nos fins de semana, que é tempo de família, amigos, congregação. Os restaurantes a quilo são também muito frequentados por turistas, pois é um conforto para eles entrar e comer num lugar em que não precisam tentar se entender com pessoas que só falam essa língua secreta chamada português.

O restaurante a quilo é o lugar onde a palavra é supérflua e onde deveria reinar o silêncio. Pois é – deveria. Mas o que ocorre é justamente o contrário. E por quê? Por culpa do telefone celular.

Por alguma razão, as pessoas precisam falar ao celular quando se sentam para comer. Resolvem assuntos pendentes, pedem informações, fazem encomendas, fecham negócios ou mesmo batem papo com o amigo ou amiga que não vêem há tempos – e tudo isso enquanto mastigam e engolem o almoço. Pobres estômagos.

E pobre de mim. Não consigo ficar indiferente ao que está sendo dito nos celulares à minha volta. Assim que a conversa se estabelece, começo a prestar atenção ao que está sendo dito e, daqui a pouco, quase sem perceber, me vejo vivendo a vida dos outros. Sofro, brigo, peço ou dou informação, falo de trabalho, marco reuniões, fico estressada com a mercadoria que não chegou – e tudo sem ter nada a ver com isso.

Outro dia, durante um almoço, participei de duas conversas inquietantes. A primeira foi quando uma jovem na mesa à minha esquerda atendeu um telefonema a respeito de uma encomenda. Do outro lado do

50 fio, alguém tinha dúvidas e queria que ela confirmasse certas coisas. Não consegui entender a que produto se referiam, mas sei que a moça parou de comer e, segurando o celular entre a orelha e o ombro, catou na bolsa um caderninho e repetiu, aos gritos (a ligação parecia estar ruim), números de série do artigo encomendado. Enquanto isso, a comida em seu prato esfriava. E a minha também. Como eu poderia comer sem ver aquele assunto resolvido?

60 Mal ela desligou e já tocava o celular de outra senhora, duas ou três mesas à minha frente. Estava encoberta e não pude ver-lhe o rosto. Mas acompanhei, acabrunhada, sua conversa sobre a amiga internada, que acabara de ser operada. Perdi a fome de vez.

65 Com o advento do celular, minha vida ficou assim. Já não tenho noção dos limites (onde acaba a minha vida e começa a do outro?). Ou talvez tenham sido as pessoas que perderam esses limites. Porque a tecnologia transformou o mundo, mas não surgiram novas regras para acompanhar as transformações. 70 Será que algum dia uma nova etiqueta vai entrar em vigor, estabelecendo que é falta de educação falar enquanto se almoça num restaurante (estando ou não de boca cheia)? Espero que sim. Mas enquanto isso não acontece, vou vivendo a vida dos outros.

SEIXAS, Heloisa. Disponível em: [www.selecoes.com.br](http://www.selecoes.com.br).

Acesso em: set. 2008. (Adaptado).

#### 1

- No trecho “... essa língua secreta chamada português.” (ℓ. 24), o texto quer ressaltar que a língua portuguesa
- (A) torna-se misteriosa, por ser muito difícil.
  - (B) é desconhecida pela maioria dos estrangeiros.
  - (C) é uma das línguas menos faladas em todo o mundo.
  - (D) está restrita a um pequeno número de pessoas, pela sua complexidade.
  - (E) não é dominada pela maior parte da população brasileira.

#### 2

- Nos restaurantes a quilo, “...a palavra é supérflua...” (ℓ. 25-26) porque
- (A) quase não há necessidade de falar para se obter o que se deseja.
  - (B) não se consegue escutar o outro, por causa do barulho existente.
  - (C) deve ser evitado ali qualquer tipo de desperdício.
  - (D) o local é próprio para quem não gosta de conviver com os outros.
  - (E) a conversa passou a ser um hábito pouco cultivado pelos clientes solitários.

**3**

No final do quinto parágrafo, a expressão “Pobres estômagos” dá a entender que

- (A) a radiação emitida pelos telefones celulares pode causar doenças no aparelho digestivo.
- (B) a pressa com que atualmente são feitas as refeições interfere no processo de digestão.
- (C) o processo digestivo fica prejudicado quando a pessoa percebe que seus vizinhos de mesa tratam de assuntos desagradáveis.
- (D) as pessoas acabam comendo mais do que deveriam, distraídas com as conversas telefônicas.
- (E) não é saudável ingerir problemas e preocupações junto com os alimentos.

**4**

A autora considera que vive a vida dos outros nos momentos em que

- (A) se dispõe a ouvir os problemas particulares daqueles que, como ela, almoçam sozinhos.
- (B) troca confidências, pelo celular, com familiares, amigos e colegas de trabalho durante as refeições.
- (C) estabelece uma relação de empatia com as pessoas ao seu redor, identificando-se com as situações por elas vivenciadas.
- (D) procura descobrir as razões dos conflitos que caracterizam a vida diária daqueles que a cercam.
- (E) decide buscar solução, mesmo durante o almoço, para as dificuldades que os amigos enfrentam.

**5**

“Mas acompanhei, **acabrunhada**, sua conversa ...” (ℓ. 60-61)

A palavra destacada pode ser substituída, sem interferir no significado do texto, por

- (A) atenta.
- (B) solidária.
- (C) indiferente.
- (D) entristecida.
- (E) alvoroçada.

**6**

O barulho no local era tão alto que o homem, coitado, saiu rápido.

Indique o único período que mantém exatamente o mesmo sentido da oração apresentada acima, embora com outra estrutura.

- (A) O homem, que era muito rápido, saiu por causa do barulho tão alto no local.
- (B) O homem saiu rápido porque no local o barulho era muito alto. Coitado.
- (C) Quando o barulho ficou muito alto, o homem coitado saiu rápido.
- (D) Depois de ouvir um barulho muito alto, o homem rápido saiu.
- (E) No local, o barulho, coitado, era tão alto que o homem saiu rápido.

**7**

No fragmento “... e repetiu, aos gritos (a ligação parecia estar ruim), números de série...” (ℓ. 53-54), o trecho entre parênteses visa a

- (A) apresentar uma controvérsia.
- (B) introduzir uma informação nova.
- (C) acrescentar um detalhe imprevisível.
- (D) dar uma explicação adicional.
- (E) fornecer um elemento indispensável à análise.

**8**

Analise as frases a seguir, quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- I – Heloísa não sabe se a comida está à altura dos convidados.
- II – Os telefones começaram a tocar à partir daquele momento.
- III – Ao sair à rua, percebeu que esquecera o celular.
- IV – A moça teria de informar se o pagamento seria feito à vista ou à prazo.

O acento indicativo de crase está empregado de forma totalmente correta **APENAS** nas frases

- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

**9**

Assinale a sentença em que há **ERRO** na concordância nominal.

- (A) Ela recebeu um único telefonema a respeito da encomenda.
- (B) As pessoas, em sua maioria, vêm almoçar aqui sozinhas.
- (C) É raro, depois das 15 horas, a frequência ao restaurante.
- (D) Quem deseja provar tantas iguarias?
- (E) Para sair do restaurante, era preciso permissão.

**10**

Qual das frases a seguir está corretamente pontuada?

- (A) Heloísa ficou cansada, depois de ouvir, todas aquelas conversas.
- (B) Em cada mesa, uma pessoa, sozinha, aguardava a refeição.
- (C) Ao fazer o seu prato, acabou, colocando comida, em excesso.
- (D) Aquela senhora, ficou tão assustada com o telefonema, que, parece, empalideceu.
- (E) Pagou a conta, mas, deixou claro, que não ficou satisfeita.

**EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO****11**

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, a educação para o trânsito é

- (A) direito dos pedestres apenas, pois deste grupo fazem parte majoritariamente os alunos das escolas, onde este tipo de educação é transmitido.
- (B) direito apenas dos motoristas e motoqueiros, já que estes é que possuem a carteira que os habilita a dirigir no trânsito.
- (C) direito de todos e dever prioritário dos componentes do Sistema Nacional de Trânsito.
- (D) dever de todos, prioritariamente da sociedade que faz parte do Sistema Nacional de Trânsito.
- (E) dever do DETRAN estadual, prioritariamente, pois este possui verba específica para divulgação de campanhas no rádio e na TV.

Considere o texto apresentado a seguir, para responder às questões de nºs 12 e 13.

**Flagrada dirigindo a 180 km/h, mulher não aceita multa**

Três mulheres foram paradas pela polícia italiana quando estavam a 180 km/h. A motorista disse que dirigia em alta velocidade porque ela e suas colegas estavam com pressa. Por ter sido flagrada dirigindo em alta velocidade, a mulher foi multada em 375 euros (R\$ 1.016,00) e teve a carteira de motorista suspensa por um mês.

A motorista, absurdamente, alegou, ainda, que tinha uma missão mais importante do que respeitar a legislação do país.

Jornal II Messaggero, jul. 2009 (Adaptado).

**12**

Se a mulher estivesse trafegando em rodovia brasileira, respeitada a sinalização existente, de quantos quilômetros seria a velocidade máxima que seu automóvel poderia atingir, segundo o Código de Trânsito Brasileiro?

- (A) 80
- (B) 90
- (C) 100
- (D) 110
- (E) 120

**13**

Qual o tipo de infração cometida e a que penalidade correspondente estaria submetida esta motorista, se estivesse dirigindo em rodovia no Brasil?

Infração	Penalidade
(A) leve	pagamento de multa
(B) média	pagamento de multa
(C) média	apreensão do documento de habilitação
(D) grave	pagamento de multa
(E) gravíssima	multa, suspensão imediata do direito de dirigir e apreensão do documento de habilitação.

**14**

Um assistente técnico relacionou os seguintes fatores, a serem considerados por quem dirige:

- I - utilização do cinto de segurança;
- II - condições do tempo;
- III - inexperiência para estacionar o veículo;
- IV - condições do sistema de frenagem e dos pneus;
- V - capacidade de o motorista reagir rapidamente.

Um motorista que pratica a direção defensiva sabe que a distância segura dos outros veículos, para evitar colisão, vai depender, entre outros, dos fatores

- (A) IV e V, apenas.
- (B) I, II e V, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**15**

Dirija procurando evitar acidentes, apesar de ações equivocadas de outros motoristas e de condições adversas encontradas em muitas vias de trânsito.

O cartaz acima apresenta uma mensagem que poderia ter como título

- (A) "Direção defensiva".
- (B) "A culpa não é minha".
- (C) "Motorista inexperiente".
- (D) "O bom motorista não precisa se preocupar".
- (E) "Em situação de perigo, reduza até a velocidade permitida".

**16**

Os responsáveis por campanhas de Educação para o Trânsito devem orientar os motociclistas quanto ao uso de equipamentos de segurança.

Com relação ao capacete, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) tem prazo de validade e deve ser trocado na data do vencimento.
- (B) é permitido o uso de modelo "coquinho", pois este protege o crânio e o cérebro, que são as partes mais importantes.
- (C) é permitido o uso de capacete sem viseira, se acompanhado do uso de óculos de proteção lateral.
- (D) é permitida a circulação de motoqueiro, somente quando este estiver utilizando o capacete.
- (E) é importante verificar, no momento da compra, se ele é aprovado pelo INMETRO.

**17**

Em caso de acidente com vítima, deve-se procurar um telefone e chamar serviço médico especializado. Enquanto o socorro não chega, é **INCORRETO**

- (A) parar seu veículo protegendo o acidente e, se não for local seguro, ligar o pisca alerta.
- (B) parar em local seguro e ligar o pisca alerta.
- (C) sinalizar o local com o triângulo e galhos de árvore.
- (D) colocar luvas de procedimento (borracha) caso haja necessidade de lidar com feridos.
- (E) iluminar o local com lanterna ou luz do veículo.

18

Um dos itens mais importantes a serem lembrados em campanhas de Educação para o Trânsito é o que se refere à utilização de cintos de segurança. Em uma campanha, foram sugeridos os cartazes apresentados a seguir, referentes a cintos de segurança.

- I - Cinto Diagonal – preso atrás do ombro e ao lado do quadril, é o mais seguro.
- II - Cinto de Três Pontos – oferece maior proteção porque a força do impacto é por ele absorvida em toda a área de contato com o corpo.
- III - Cinto de Dois Pontos ou Subabdominal – é seguro porque, colocado nos quadris, impede que o corpo se dobre e seja jogado para a frente.
- IV - Crianças com até dez anos de idade devem viajar sentadas no banco traseiro do veículo, em cadeiras ou utilizando o cinto diagonal, que é mais adequado para elas.

Por estar(em) correto(s), deverá(ão) ser confeccionado(s) o(s) cartaz(es)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

19

Considere os itens de um material sobre noções de primeiros socorros no trânsito, a ser utilizado em uma campanha divulgada por um órgão responsável por trânsito.

- I - Procure garantir a segurança inicial no local do acidente.
- II - Na maioria das regiões do Brasil podem ser chamados os telefones 193 (Bombeiros); 192 (SAMU) e 190 (PM).
- III - Ao medir a distância para sinalizar o local de um acidente, se houver uma curva antes de completar a medida necessária, iniciar novamente a contagem a partir da curva.
- IV - Ao utilizar o extintor de incêndio de um veículo, o jato de seu conteúdo deve ser dirigido para a base das chamas, com movimentos horizontais em forma de leque.

Estão corretos **APENAS** os itens

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

20

Qual dos motoristas abaixo relacionados deverá ter a Carteira Nacional de Habilitação apreendida, por suspensão de direito de dirigir, de acordo com a pontuação definida no Art. 259 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB)?

Motorista/infração	leve	média	grave	gravíssima
(A) Júlia	2	2	1	
(B) Roberto	2	1		1
(C) Pedro		1		2
(D) Sílvio	1	1	1	1
(E) Andréa	2	2	2	

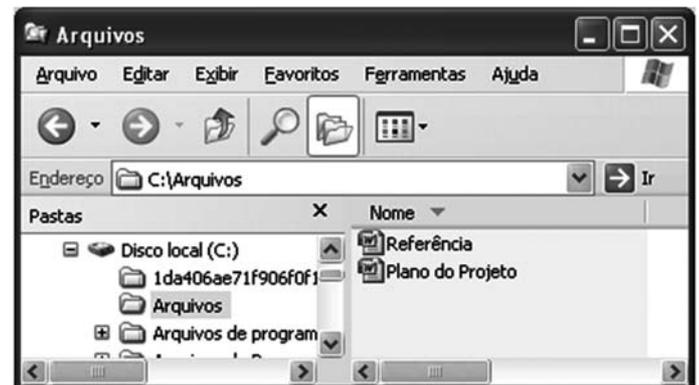
## INFORMÁTICA II

21

João deseja gravar o conteúdo de dez CD de 650 MB, totalmente ocupados, em DVD de 4,7 GB. Que quantidade mínima de DVD ele irá utilizar?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

22



A figura acima mostra a janela denominada Arquivos, que está sendo executada em um computador com Windows XP em sua configuração padrão. O que irá ocorrer ao se clicar a coluna Nome?

- (A) Os arquivos da pasta Arquivos serão abertos automaticamente pelo Word.
- (B) Os arquivos da pasta Arquivos serão copiados para a área de transferência.
- (C) O modo de exibição da lista de arquivos será modificado para Ícones.
- (D) A janela Arquivos será minimizada.
- (E) A lista de arquivos da pasta Arquivos será ordenada de cima para baixo em ordem alfabética crescente.

23

Marcos deseja modificar o padrão de preenchimento de uma célula em uma tabela no Word 2000. Para isso, qual recurso ele deve utilizar para a elaboração de tabelas?

- (A) Mesclar células.
- (B) Direção do texto.
- (C) Alinhamento de célula.
- (D) Bordas e sombreado.
- (E) Distribuir linhas uniformemente.

24

Analise a planilha a seguir, que representa a venda de produtos por mês.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Vendas</b>	<b>Mês 1</b>	<b>Mês 2</b>	<b>Mês 3</b>	<b>Mês 4</b>	<b>Média</b>
2	<b>Arroz</b>	10	4	6	12	8
3	<b>Feijão</b>	11	8	3	6	7
4	<b>Batata</b>	5	9	14	8	9
5	<b>Cebola</b>	8	6	16	6	9
6	<b>Frango</b>	14	10	7	1	8

Se a célula F2 calcula a média dos valores para as Vendas de Arroz relativas aos meses de 1 a 4, qual é a fórmula que essa célula contém?

- (A) =MÉDIA(Arroz)
- (B) =MÉDIA(Arroz2:Arroz4)
- (C) =MÉDIA(Mês1:Mês4)
- (D) =MÉDIA(B:E)
- (E) =MÉDIA(B2:E2)

25

Ana administra um site cuja estrutura permite a atualização rápida a partir de acréscimos dos chamados artigos, ou posts, que são organizados de forma cronológica inversa, tendo como foco uma temática proposta pelo site, podendo ser escritos por um número variável de pessoas, de acordo com uma política definida. Assim, o tipo de site que Ana administra é um

- (A) blog.
- (B) webmail.
- (C) browser.
- (D) cookie.
- (E) firewall.

## RACIOCÍNIO LÓGICO II

26

Segundo a Agência Nacional de Saúde, integram o grupo de risco da gripe A(N1H1) mulheres grávidas ou pessoas com problemas respiratórios.

A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

- I – Mulheres grávidas que não apresentem problemas respiratórios não integram o grupo de risco.
- II – Homens que apresentem problemas respiratórios integram o grupo de risco.
- III – Mulheres grávidas que apresentem problemas respiratórios não integram o grupo de risco.

É(São) verdadeira(s), **APENAS**, a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

27

	Empregados	Desempregados	Total
Homens	33%		45%
Mulheres			
<b>Total</b>	<b>71%</b>		<b>100%</b>

A tabela acima classifica um grupo de adultos por sexo e por situação empregatícia. Ainda que a tabela esteja incompleta, é possível afirmar corretamente, com relação a esse grupo, que há

- (A) 17% de mulheres desempregadas.
- (B) 39% de desempregados.
- (C) 65% de mulheres.
- (D) mais homens desempregados do que mulheres desempregadas.
- (E) mais homens empregados do que mulheres empregadas.

28

Em uma urna há 7 bolas: 3 brancas, 2 pretas, 1 verde e 1 azul. É correto afirmar que, se dessa urna forem retiradas

- (A) 2 bolas, necessariamente ambas terão cores iguais.
- (B) 3 bolas, necessariamente todas serão brancas.
- (C) 4 bolas, necessariamente todas terão cores diferentes.
- (D) 5 bolas, necessariamente haverá bolas de três cores diferentes.
- (E) 6 bolas, necessariamente haverá uma bola branca.

**29**

Encontram-se a seguir uma pergunta e duas informações. Analise-as.

Pergunta: N é um número primo?

Informações:

- (I) N é um número ímpar;
- (II) N é múltiplo de 13.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) a primeira informação, sozinha, é suficiente para que se responda corretamente à pergunta e a segunda, insuficiente.
- (B) a segunda informação, sozinha, é suficiente para que se responda corretamente à pergunta e a primeira, insuficiente.
- (C) as duas informações, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta e cada uma delas, sozinha, é insuficiente.
- (D) as duas informações, em conjunto, são insuficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (E) cada uma das informações, sozinha, é suficiente para que se responda corretamente à pergunta.

**30**

Em um sistema de criptografia, as palavras são codificadas de acordo com as seguintes regras:

- cada vogal deve ser substituída por um dentre os números 1, 2, 3, 4 e 5, sendo que o 1 corresponde ao A, o 2 corresponde ao E, e assim por diante, conforme a ordem em que as vogais aparecem no alfabeto;
- cada consoante deverá ser substituída pela letra do alfabeto que a sucede. A letra Z será substituída pela letra A.

Que palavra está codificada de acordo com esse sistema criptográfico?

	Código	Palavra
(A)	1A2EP	AZEDO
(B)	CS1R3M	BRASIL
(C)	M2US1	LETRA
(D)	A2CSB	ZEBRA
(E)	D15R1	CAUSA

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31**

Pedra & Pedroso é uma empresa com presença forte de mercado. Quando precisa recrutar um candidato, coloca anúncio nos melhores jornais para causar impacto, pois, para a empresa, quanto mais visibilidade, maior a probabilidade de arrematar candidatos capazes.

A compreensão dessa empresa sobre o conceito do processo de seleção implica

- (A) buscar candidatos que aumentem a eficiência e a eficácia organizacional.
- (B) buscar candidatos similares para cargos distintos.
- (C) permitir que qualquer pessoa que se candidate ingresse na organização.
- (D) formar mão de obra braçal para consecução das tarefas da empresa.
- (E) reunir no processo candidatos com igualdade de condições e características.

**32**

O desempenho humano precisa ser excelente para que a organização atinja competitividade. Neste sentido, analise os elementos a seguir.

- I – Resultados.
- II – Desempenho.
- III – Fatores Críticos de Sucesso.
- IV – Avaliação da Missão Organizacional.

Nesse sentido, constituem focos principais de medição

**APENAS** os elementos

- (A) I e II. (B) I e III.
- (C) I, II e III. (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

**33**

A(s) teoria(s) da liderança calcada(s) nos aspectos sociais, físicos ou de personalidade, que diferenciem os líderes dos não líderes, é(são) conhecida(s) como teoria(s)

- (A) da contingência. (B) da imposição.
- (C) das forças. (D) dos traços.
- (E) comportamentais.

**34**

Sabendo-se que a remuneração é o processo que envolve todas as formas de pagamento ou recompensas dadas aos funcionários, considere os itens que se seguem.

- I – Remuneração básica.
- II – Incentivos.
- III – Benefícios.

É(São) componente(s) da remuneração total o(s) item(ns)

- (A) I, apenas. (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**35**

A Refrigerações Almeida foi fundada em 1973 e firmou-se como fornecedora de ventoinhas (*coolers*) para computadores. Desde o início do projeto de um determinado equipamento de informática, a empresa se envolve com seus clientes e parceiros comerciais. Além disso, as equipes se reúnem com frequência para avaliar o andamento do projeto. Sugestões e idéias das equipes são sempre bem vindas. Esse tipo de sistema de produção aplica o(a)

- (A) sequenciamento.
- (B) conceito de roteirização.
- (C) controle da qualidade total.
- (D) programação híbrida.
- (E) programação empurrada.

**36**

Durante a fase de remessa, as ventoinhas (*coolers*) da Refrigerações Almeida ficam em trânsito por dez dias. Considerando o ano com 360 dias e uma demanda anual de 4.320 unidades deste produto, a média do estoque anual em trânsito, em unidades de ventoinhas, é de

- (A) 108
- (B) 120
- (C) 180
- (D) 216
- (E) 432

**37**

A Enlatados Ltda., para eliminar as barreiras nos negócios, envolve-se com os fornecedores das matérias-primas, com o produtor, os distribuidores e clientes, compartilhando informações e planos. Esse procedimento permite visualizar todo o processo de geração, desde a chegada da matéria-prima até a entrega do produto acabado ao cliente final, de maneira integrada e sistêmica. Esta abordagem é característica da

- (A) gestão da cadeia de suprimentos.
- (B) gestão gerencial neoclássica.
- (C) administração científica.
- (D) administração por objetivos.
- (E) customização em massa.

**38**

A empresa de refrescos Gelados S.A. necessita ter seus estoques de garrafas sob controle. A demanda anual é de 4.320 unidades e são feitos pedidos em quantidades de 540 unidades. Assim, o estoque médio e o número de pedidos emitidos por ano pela Gelados são, respectivamente,

- (A) 150 e 5
- (B) 200 e 4
- (C) 250 e 8
- (D) 300 e 9
- (E) 350 e 7

**39**

A Empresa Goiabeira S.A. tem um coeficiente entre dívidas e capital próprio no valor de 1. Sabendo-se que a alíquota de Imposto de Renda é 35,0%, o retorno esperado dos acionistas da empresa é de 8,0% e o mercado exige uma taxa de juros de 12,0% sobre dívidas de empresas como a Goiabeira, então, o *Weighted Average Cost of Capital* (WACC) da empresa é

- (A) 6,7%
- (B) 7,9%
- (C) 9,5%
- (D) 12,5%
- (E) 15,8%

**40**

Marina comprou ações da Empresa XYZ por R\$ 15,00 a ação. A empresa pagou, no período, R\$ 2,50 por ação, a título de dividendos. Se as ações forem vendidas hoje pelo valor de mercado de R\$ 20,00 por ação, o retorno percentual total que Marina obterá será de

- (A) 5,0%
- (B) 7,5%
- (C) 25,0%
- (D) 40,0%
- (E) 50,0%

**41**

Marcos aplicou R\$ 20.000,00 em um banco pelo prazo de 60 dias corridos, a uma taxa de 4,0% ao mês. O montante obtido por Marcos ao final do prazo, pelo regime de capitalização composta, foi, em reais, de

- (A) 20.650,00
- (B) 21.542,00
- (C) 21.632,00
- (D) 22.550,00
- (E) 24.440,00

**42**

No ano de 2005 Maurício fez uma aplicação que obteve rendimento líquido de 9,0%. Nesse período, a inflação apurada foi de 1,3%. Considerando os dados fornecidos, o rendimento nominal da aplicação é de

- (A) 9,88%
- (B) 10,42%
- (C) 10,67%
- (D) 11,03%
- (E) 12,17%

**43**

De acordo com a Constituição Federal, em seu Art. 37, cinco princípios fundamentais devem nortear a Administração Pública. Três desses princípios são:

- (A) Legalidade – Moralidade – Motivação.
- (B) Legalidade – Impessoalidade – Publicidade.
- (C) Razoabilidade – Auto-executoriedade – Publicidade.
- (D) Moralidade – Isonomia – Presunção da Legalidade.
- (E) Eficiência – Auto-executoriedade – Motivação.

**44**

Selecione, entre as alternativas abaixo, aquela que **NÃO** se refere às disposições gerais estabelecidas no Art. 37 da Constituição de 1988 e suas emendas.

- (A) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos prorrogável uma vez, por igual período.
- (B) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
- (C) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.
- (D) A administração burocrática é racional, nos termos da racionalidade instrumental, adotando os meios mais adequados para atingir os fins visados, e é legal, ao definir os objetivos e meios para atingi-los dentro da lei.
- (E) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

**45**

O Art. 19 da Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece que, "para os fins do disposto no *caput* do Art. 169 da Constituição, a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a seguir discriminados: I - União: 50% (cinquenta por cento); II - Estados: 60% (sessenta por cento); III - Municípios: 60% (sessenta por cento).

Este mesmo Artigo estabelece que algumas despesas não serão computadas na verificação do atendimento dos limites por ele definidos, como por exemplo as

- I - relativas a incentivos à demissão voluntária;
- II - de indenização por demissão de servidores ou empregados;
- III - com inativos, desde que custeadas por recursos provenientes da arrecadação de contribuições dos segurados;
- IV - decorrentes de decisão judicial e da competência de período anterior ao da apuração a que se refere o § 2º do Art. 18.

Fazem parte das exceções mencionadas as despesas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

**46**

Um grupo de pós-graduandos em políticas públicas desejou pesquisar o que é um Convênio Administrativo. O grupo concluiu corretamente que se trata de

- (A) todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- (B) procedimento administrativo formal em que a Administração Pública convoca, mediante condições estabelecidas em ato próprio (edital ou convite), empresas interessadas na apresentação de propostas para o oferecimento de bens e serviços.
- (C) acordos celebrados para realização de objetivos de interesse comum entre entidades e órgãos estatais de espécies diferentes, como entre União e Estados ou entre Estados e Municípios, e entre entidades ou órgãos públicos e entidades privadas.
- (D) modalidade da qual podem participar quaisquer interessados que, na fase de habilitação preliminar, comprovem possuir requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação.
- (E) modalidade de licitação em que a disputa pelo fornecimento de bens e serviços comuns é feita em sessão pública, na qual os licitantes apresentam suas propostas de preço por escrito e por lances verbais.

**47**

O Orçamento Geral da União é iniciado com um texto elaborado pelo Poder Executivo e entregue ao Poder Legislativo para discussão, aprovação e conversão em lei, sendo composto pelo Orçamento Fiscal, Orçamento da Seguridade Social e Orçamento de Investimento das Empresas Estatais Federais. Neste caso, entende-se por Orçamento Fiscal

- (A) aquele que abrange os impostos e as despesas de toda a administração pública, incluindo os três Poderes e as fundações mantidas pelo Estado.
- (B) aquele relativo às entidades de Seguridade Social a ela vinculadas, fundos e fundações mantidas pelo poder público, correspondendo à ação do governo em três setores: saúde, previdência e assistência social.
- (C) o que trata das empresas em que o Estado detenha a maioria do capital social com direito a voto, responsável pelo montante total das receitas de capital a ser investido pelos órgãos públicos.
- (D) documento legal que contém programas e ações vinculados a um processo de planejamento público, com objetivos e metas a alcançar no exercício, ultrapassando um mero documento de previsão da arrecadação e autorização do gasto.
- (E) previsão orçamentária dos impostos a serem pagos ou a serem recolhidos pelos diferentes tipos de empresas e instituições.

**48**

A Lei nº 4.320/64 estabelece os fundamentos da transparência orçamentária (Art. 2º): “A Lei do Orçamento conterà a discriminação da receita e despesa, de forma a evidenciar a política econômico-financeira e o programa de trabalho do governo, obedecidos os princípios da unidade, universalidade e anualidade”. Segundo o princípio da Unidade,

- (A) é estabelecido um período limitado de tempo para as estimativas de receita e fixação da despesa, compreendendo o período de um exercício, que corresponde ao ano fiscal.
- (B) cada entidade de direito público deve possuir apenas um orçamento, fundamentado em uma única política orçamentária e estruturado uniformemente, estabelecendo-se o orçamento da União, o de cada Estado e o de cada Município.
- (C) a lei Orçamentária deve incorporar todas as receitas e despesas para que nenhuma instituição pública fique fora do orçamento.
- (D) a Administração Pública deve dar ciência de seus atos ao público em geral, com efeito de iniciar a sua atuação externa, gerando efeitos jurídicos.
- (E) a Administração Pública deve evitar favoritismo ou privilégios, sendo o interesse público o norteador das suas ações.

**49**

Na Constituição Federal, no artigo 165, afirma-se que todo orçamento público (municipal, estadual ou federal) precisa ser elaborado a partir de três etapas, chamadas “ciclo orçamentário”. Quais são as três etapas?

- (A) Elaboração dos Orçamentos Municipais; Elaboração dos Orçamentos Estaduais; Elaboração do Orçamento Federal.
- (B) Elaboração de Orçamento do Executivo; Elaboração do Orçamento do Legislativo; Elaboração de Orçamento do Judiciário.
- (C) Plano Plurianual (PPA); Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO); Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (D) Identificação das Receitas; Definição das Metas; Custeio das Metas.
- (E) Orçamento Fiscal; Orçamento da Seguridade Social; Orçamento de Investimento das Empresas Estatais Federais.

**50**

De acordo com a Constituição Federal, o Plano Plurianual deve conter “as diretrizes, objetivos e metas da administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada”.

Este documento, enviado pelo governo ao legislativo, necessita conter

- (A) diretrizes de ação do governo dos próximos quatro anos; objetivos e metas da administração pública para despesas; previsão de despesas de capital, como despesas de investimentos, inversões financeiras e transferências de capital para pagamento de dívida pública.
- (B) metas e prioridades para o ano seguinte; orientação para a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA); alterações na legislação tributária; definição da política de aplicação dos bancos ou instituições de desenvolvimento.
- (C) proposta de orçamento do ano seguinte quanto às receitas e despesas previstas de todos os órgãos dos três Poderes: Legislativo, Executivo e Judiciário.
- (D) propostas de correção de falhas de mercado e distorções, visando a manter a estabilidade e a melhorar a distribuição de renda e a alocação dos recursos para maior eficiência na regulação do mercado e na coibição de abusos.
- (E) programas e ações do governo federal para o exercício; estimativas de receitas; previsões de arrecadação.