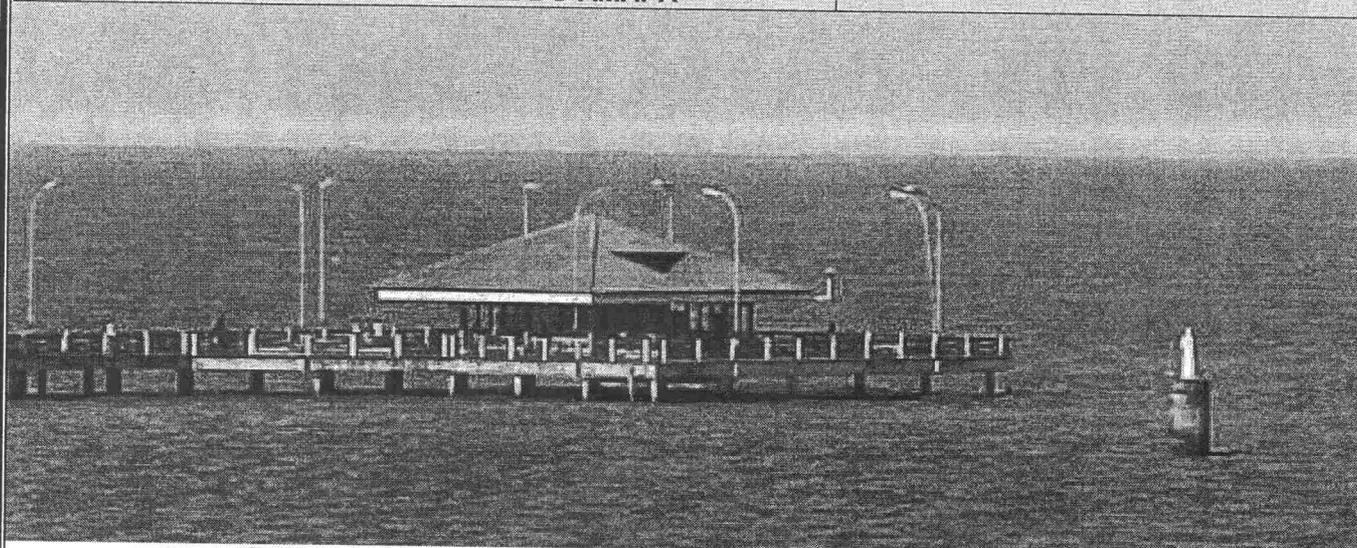




UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAPÁ

TÉCNICO ADMINISTRATIVO:

Secretariado Executivo



Trapiche Rio Amazonas, Cidade de Macapá – Amapá (Fonte: www.unifap.br/fotos)

INSTRUÇÕES GERAIS AOS CANDIDATOS

- Confira se este boletim contém **40** questões:
 - Língua Portuguesa: **10** questões
 - Matemática: **05** questões
 - Noções de informática: **05** questões
 - Secretariado Executivo: **20** questões
- Verifique se não há imperfeições gráficas. Caso exista algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
- Confira se seu nome e o seu número de inscrição constam na Folha de Repostas. Não a dobre e nem a amasse.
- Assine sua Folha de Respostas, conforme a assinatura que consta no seu documento de identidade.
- Esta prova terá duração máxima de 4 horas.
- Para preenchimento da Folha de Respostas, você deverá utilizar caneta esferográfica azul ou preta.
- Você deverá, obrigatoriamente, devolver todo o material desta prova ao fiscal.

ATENÇÃO:

- ✓ Preencha somente uma resposta por questão.
- ✓ Mais de uma marcação anulará a questão.

Assinatura do Candidato: _____ . Nº inscrição: _____ .

BOA SORTE!

GABARITO

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.

LÍNGUA PORTUGUESA

O HOMEM, O TRABALHO E O MUNDO DO TRABALHO

Por Angelo Peres

[...] O objetivo deste artigo é o de fazermos uma reflexão sobre o trabalho versus o trabalhador e de sua relação no mundo do trabalho, numa perspectiva histórica.

Para iniciar esta reflexão devemos pontuar que o ser humano é o único ser vivo capaz de realizar sonhos. Só para citarmos um: o sonho de voar. O homem não tem - em seu equipamento biológico - qualquer condição de voar. Porém, a partir de sua capacidade de sonhar e empreender, criou o avião e os outros instrumentos que possibilitam que o homem voe.

Por outro lado, trabalho é um fazer do homem. Só o homem trabalha, de todas as espécies animais. Porém, por outro lado, alguns povos da Antiguidade tinham o trabalho como algo impuro, indigno e desprezível. O trabalho não era uma atividade digna do homem livre. Cabia aos escravos as tarefas diárias, ou melhor, o trabalho.

[...] Na Idade Média o trabalho era visto como servidão. Onde os homens punham-se sob a proteção dos senhores da terra, prestando-lhes homenagens.

[...] No século XVIII, o inglês Adam Smith afirma que a riqueza não tinha origem no mercantilismo, mas no trabalho. Com esta afirmação, Smith contraria os interesses do clero e da nobreza, que desprezavam o trabalho; e foi além, afirmou que para o trabalhador ter um pensamento mais ágil (para dar conta do processo produtivo) era necessário investir em educação básica para todos.

Outra revolução, quanto à percepção do trabalho, é a encontrada em Karl Marx que identifica o trabalho não só como fonte de todo valor, mas principalmente o seu caráter social.

Como se pode ver a concepção de trabalho sofre muitas transformações (social, política, religiosa, econômica, etc.) através dos séculos, bem como o mundo sofre transformações de todas as ordens.

Hoje, a nova ameaça do homem é o trabalho, ou melhor, a falta dele. Com a globalização o mundo

não tem mais fronteiras e os processos de trabalho estão em franca fase de mudança e reconceituação. A robótica e os demais fenômenos tecnológicos estão, outra vez, mudando a face do trabalho e do trabalhador.

Exige-se do trabalhador moderno: flexibilidade, trabalho em equipe, polivalência, só para citar alguns. A ciência hoje faz parte do mundo do trabalho, bem como um aluno que sai hoje da universidade, tem que ter a consciência que seu conhecimento - o adquirido nos bancos escolares - tem um alto grau de depreciação em função dos avanços frequentes impostos pela tecnologia. Os ciclos tecnológicos estão diminuindo significativamente, ano a ano, à medida que o homem avança na sua sede de transformar seus sonhos em realidade.

O paradigma moderno é: eficiência, eficácia e produtividade e sua relação custo/benefício. Esta é a exigência do mundo moderno para as organizações e para os homens. Quem não possuir determinadas habilidades e forte características atitudinais, tende a sofrer o revés do desemprego ou, no caso das empresas, a falência.

A origem etmológica da palavra trabalho vem do latim vulgar tripalium, que era um instrumento formado por três paus aguçados, com o qual os agricultores batiam o trigo, as espigas de milho, o linho, para rasgá-los, enfiá-los, etc. Na maioria dos dicionários modernos, no entanto, a palavra tripalium (três paus) é atribuída a um instrumento de tortura utilizado pelos romanos a fim de subjugar os cristãos.

Gosto de pensar que trabalho é a aplicação da energia do homem para o bem da humanidade. O homem, no trabalho, é capaz de modificar a própria natureza, colocando-a a serviço de todos nós.

Angelo Peres é Sócio-Gerente da P&P Consultores Associados e professor universitário.
http://internativa.com.br/artigo_rh_04.html. (Texto com adaptação).

QUESTÃO 1

Segundo o texto "o ser humano é o único ser vivo capaz de realizar sonhos". Para comprovar essa tese o autor cita o exemplo da criação do avião. Dessa comparação é lícito afirmar que a autoria defende que o homem

- (a) altera o meio em benefício de sua felicidade não se importando com os demais.
- (b) muda o mundo em nome de seus sonhos, mas beneficia os demais.

- (c) por suas criações realiza o sonho particular de todas as pessoas.
- (d) transforma e reforma em benefício de suas vontades pessoais.
- (e) altera os espaços para se beneficiar independentemente dos demais.

QUESTÃO 2

Ainda a partir da leitura do texto, pode-se afirmar que

- (a) a autoria discorre sobre a construção do processo da criação do trabalho.
- (b) é organizado um discurso negativo em torno do tema trabalho.
- (c) a autoria busca comprovar que o trabalho é um tema complexo e de difícil conceituação.
- (d) a autoria tece um percurso sócio-histórico acerca das concepções de trabalho.
- (e) a autoria organiza as ideias no texto para conceituar o termo trabalho.

QUESTÃO 3

No decorrer do texto destaca-se a etimologia da palavra trabalho. Mas para a autoria o termo deve ser pensado antes

- (a) em seu sentido atual.
- (b) como bem de acesso aos homens qualificados devidamente.
- (c) uso da energia do homem para o bem de todos.
- (d) bem de acesso aos que se consideram flexíveis, e trabalham em equipe.
- (e) energia a ser utilizada pelos homens que sejam polivalentes.

QUESTÃO 4

Segundo o texto, no paradigma da modernidade exige-se um sujeito que, entre outras qualidades, deve

- (a) possuir um diploma adquirido na universidade.
- (b) ser eficiente e eficaz, embora não seja flexível.
- (c) possuir, entre outras habilidades, características atitudinais.
- (d) trabalhar de modo independente.
- (e) ter formação monovalente.

QUESTÃO 5

Segundo o texto, a visão de trabalho de Karl Marx em relação a Adam Smith está no fato de que:

- (a) ambos concebem o trabalho numa perspectiva social.

- (b) os dois filósofos defendem a ideia de trabalho como fonte de riqueza.
- (c) Karl Marx entende muito mais o trabalho numa perspectiva de geração de valor.
- (d) Karl Marx diferentemente de Adam Smith vê essencialmente o trabalho em seu caráter social.
- (e) Adam Smith concebe trabalho como origem do mercantilismo.

QUESTÃO 6

Considere seus conhecimentos linguístico-gramaticais para responder às questões que seguem.

Com base no fragmento abaixo, responda a questão seguinte.

“... o **ser humano** é o único **ser vivo** capaz de realizar sonhos.”

Verificamos que as duas expressões destacadas possuem a mesma organização estrutural. Dessa forma, é **CORRETO** dizer que os termos que as estruturam estão desempenhando função respectivamente de:

- (a) termos verbais e termos nominais.
- (b) termos verbais e elementos caracterizadores.
- (c) termos nominais e termos especificadores.
- (d) termos nominais e elementos circunstanciais.
- (e) termos verbais e termos quantificadores.

QUESTÃO 7

Em referência ao sujeito discursivo presente no texto, verificamos que há o predomínio da:

- (a) 1ª pessoa do singular.
- (b) 3ª pessoa do singular.
- (c) 1ª pessoa do plural.
- (d) 3ª pessoa do plural.
- (e) 2ª pessoa do singular.

QUESTÃO 8

No fragmento “Hoje, a nova ameaça do homem é o trabalho, **ou melhor**, a falta dele”.

A expressão em destaque foi empregada pelo autor com a finalidade de:

- (a) introduzir uma ratificação.
- (b) apresentar uma sugestão.
- (c) mostrar um exemplo.
- (d) evidenciar um esclarecimento.
- (e) indicar uma consequência.

QUESTÃO 9

Considere o fragmento abaixo para esta questão.

“Os ciclos tecnológicos estão diminuindo significativamente, ano a ano, à medida que o homem avança na sua sede de transformar seus sonhos em realidade.”

A expressão destacada desempenha função de:

- (a) locução adjetiva, visto que mostra a mudança relacionada ao trabalho ocorrendo de forma gradual e cumulativa.
- (b) locução verbal, pois indica que o avanço do homem no campo tecnológico acontece por meio de várias ações ocorridas de ano a ano.
- (c) locução adverbial, pelo fato de estar retratando uma circunstância temporal relativa às mudanças ocorridas nos ciclos tecnológicos.
- (d) expressão circunstanciadora de modo, já que está apresentando a maneira pela qual se processam as mudanças no setor tecnológico.
- (e) expressão substantiva pelo fato de estar referindo-se exclusivamente ao termo homem.

QUESTÃO 10

Considere o fragmento:

“O homem, no trabalho, é capaz de modificar a própria natureza, colocando-a a serviço de todos nós.”

Sobre os termos destacados é correto afirmar que:

- (a) ambos estão na função de pronomes pessoais.
- (b) ambos estão na função de artigos.
- (c) o 1º exerce função de artigo e o 2º de pronome.
- (d) o 1º está na função de preposição e o 2º de pronome.
- (e) o 1º exerce função de pronome e o 2º de artigo.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Considere a função $f: R \rightarrow R$, $f(x) = 2x^2 + 2x + 1$. Qual o menor valor que a função f assume?

- (a) $3/2$
- (b) $-1/2$
- (c) 2
- (d) 1
- (e) $1/2$

ESPAÇO PARA CÁLCULO

QUESTÃO 12

Se $x = \frac{1 + \frac{301}{2} - \frac{5}{2}}{2} - \frac{1}{2} - 73$ então o valor de x é:

- (a) -2
- (b) $297/2$
- (c) 2
- (d) 1
- (e) $75/2$

ESPAÇO PARA CÁLCULO

QUESTÃO 13

Considere as afirmações:

(I) $\frac{17}{12} > \frac{16}{11}$

(II) $\frac{23}{47} > \frac{22}{46}$

(III) $-5 > -4$

Assinale a opção correta:

- (a) Somente a I é verdadeira.
- (b) Somente a II é verdadeira.
- (c) Somente a III é verdadeira.
- (d) Somente as I e II são verdadeiras.
- (e) I, II e III são verdadeiras.

ESPAÇO PARA CÁLCULO

ESPAÇO PARA CÁLCULO

QUESTÃO 15

A soma $2+4+6+\dots+48+50$ é:

- (a) 100.
- (b) 75.
- (c) 650.
- (d) 104.
- (e) 52.

ESPAÇO PARA CÁLCULO

QUESTÃO 14

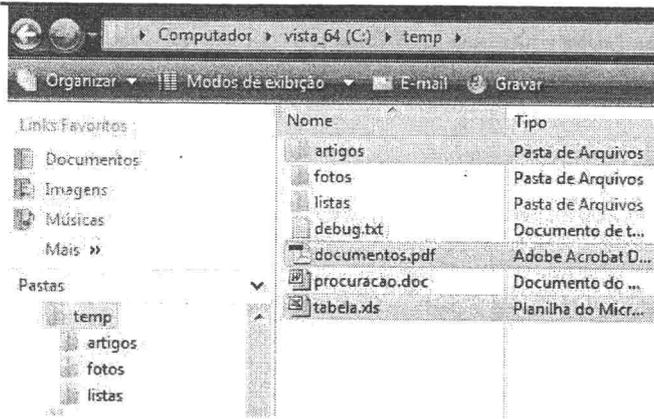
Se a área de um triângulo equilátero vale 1, qual a medida de seu lado?

- (a) $\frac{2}{\sqrt{3}}$
- (b) $\frac{2}{3}$
- (c) $\frac{2}{\sqrt{\sqrt{3}}}$
- (d) $\frac{2}{9}$
- (e) 1

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

A figura abaixo contém parte da janela do Windows Explorer do Windows Vista.



Considere as afirmações a respeito de seleção de arquivos e pastas:

I – Para selecionar a pasta “artigos”, e os arquivos “documentos.pdf” e “tabela.xls” devemos manter pressionada a tecla “Ctrl” e selecionar as pastas e arquivos desejados.

II – Não é possível selecionar pastas e arquivos da maneira como está indicada na figura.

III - Para selecionar a pasta “artigos”, e os arquivos “documentos.pdf” e “tabela.xls” devemos manter pressionada a tecla “Alt” e selecionar as pastas e arquivos desejados.

IV - Para selecionar a pasta “artigos”, e os arquivos “documentos.pdf” e “tabela.xls” devemos manter pressionada a tecla “Shift” e selecionar as pastas e arquivos desejados.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) apenas a afirmativa I está correta.
- (b) apenas a afirmativa II está correta.
- (c) apenas a afirmativa III está correta.
- (d) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (e) apenas a afirmativa IV está correta.

QUESTÃO 17

Considere a figura abaixo a respeito do serviço de busca do Windows Vista.



Em uma pesquisa realizada conforme a figura acima, ou seja, preenchendo o campo da direita com **prova*** serão listados:

- (a) todos os arquivos e pastas com nome “rede” localizados na unidade c.
- (b) somente os arquivos com nome “prova”, qualquer que seja a extensão e estejam localizados na unidade c.

(c) somente as pastas com nome “prova”, localizados na unidade c.

(d) todos os arquivos e pastas cujo nome começa com “prova” e estejam localizados na unidade c.

(e) todas as pastas com o nome “prova” que não estejam vazias, localizadas na unidade c.

QUESTÃO 18

Considerando o envio de emails, analise as afirmações que se seguem:

I – para enviar emails a partir de um computador com Windows XP instalado, é necessário que esteja instalado o Microsoft Outlook Express.

II – para enviar um mesmo email para mais de um endereço, basta colocar os endereços campo “Para” ou no campo “Cc”, separados por vírgula ou ponto e vírgula.

III – ao enviar uma mensagem com um documento de seu computador em anexo, o usuário está fazendo um upload.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) apenas a afirmativa I está correta.
- (b) apenas a afirmativa II está correta.
- (c) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (d) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (e) as afirmativas I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 19

Considere as afirmações a respeito do MS-Excel:

I - a formatação condicional do MS-Excel serve para determinar a largura das colunas de uma planilha.

II – um documento MS-Excel 2000 pode conter mais de uma planilha.

III – ao deletar o conteúdo de uma célula de uma planilha Excel, sua formatação também será excluída.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) apenas a afirmativa I está correta.
- (b) apenas a afirmativa II está correta.
- (c) apenas a afirmativa III está correta.
- (d) apenas as afirmativas II e III estão corretas.

(e) apenas as afirmativas I e II estão corretas.

QUESTÃO 20

Considere a planilha MS-Excel abaixo:

	A	B	C	D
1	Produto	Estoque	Vendas / Mês	Situação
2	Caneta	1200	1000	
3	Borracha	240	100	
4	Papel	500	300	

A coluna "Situação" deve ser preenchida com a palavra "comprar" caso a venda no mês (3ª coluna) for superior à metade da quantidade em estoque (2ª coluna), ou "ok" caso contrário.

Qual das fórmulas abaixo pode ser usada na célula D2 e em seguida copiada para D3 e D4 para automatizar o preenchimento:

- (a) =SE(C2*2>B2;"comprar";"ok").
- (b) =SE(C2/2>B2;"comprar";"ok").
- (c) =SE(C2/2>B2;"ok";"comprar").
- (d) =OU(C2/2>B2;"ok";"comprar").
- (e) =OU(C2/2>B2;"comprar";"ok").

SECRETARIADO EXECUTIVO

QUESTÃO 21

O desenho da estrutura organizacional sugere a configuração estrutural da Organização. A estrutura em rede permite que a Organização transfira algumas funções, mesmo tradicionais, para serem executadas por terceiros, mediante a celebração de contratos, porém sob a coordenação da organização contratante, também considerada Organização central.

Sobre esse contexto é CORRETO afirmar:

- (a) a Organização central permanece com as atividades consideradas essenciais para manutenção do negócio.
- (b) as atividades transferidas não integram mais o negócio, pois a estrutura organizacional não permite.
- (c) a configuração organizacional passa por reestruturação a fim de permitir agregação de empresas parceiras.
- (d) o desempenho da empresa contratada no desenvolvimento das atividades que foram transferidas de uma estrutura organizacional para outra, pode ser acompanhado pela empresa

contratante, desde que não seja um dos elementos a considerar na negociação de manutenção do contrato. (e) o desenho organizacional pressupõe apenas a configuração organizacional em rede.

QUESTÃO 22

O desenvolvimento organizacional remete a uma abordagem de longo prazo, que objetiva conduzir a organização a um nível mais elevado de funcionamento, sem prescindir de melhoria progressiva do desempenho e dos níveis de satisfação de seus membros.

De acordo com esta afirmação, analise as questões abaixo:

- I- a Organização deve se preocupar apenas com mudanças de caráter estrutural para atender as demandas do mercado, considerando os níveis de excelência exigidos.
- II- o contexto apresentado implica em mudanças estruturais e atualizações tecnológicas.
- III- o desenvolvimento organizacional preconiza mudança nas pessoas que integram o ambiente organizacional e qualidade de suas relações no trabalho.

Assinale a opção CORRETA:

- (a) apenas a afirmativa I.
- (b) apenas a afirmativa III.
- (c) afirmativas I e II.
- (d) afirmativas II e III.
- (e) afirmativas I e III.

QUESTÃO 23

As Organizações, diante do acirrado mercado competitivo, deparam-se cotidianamente com desafios a serem superados, tanto no ambiente interno quanto externo.

Sobre a estrutura em níveis é CORRETO afirmar que:

- (a) o nível intermediário atua nos problemas decorrentes de adequação do processo de tomada de decisões, no nível institucional com as operações executadas no nível operacional.
- (b) o nível institucional, também considerado estratégico, corresponde ao nível onde são tomadas as decisões, sem a definição de objetivos organizacionais.
- (c) no nível institucional, viabiliza-se a articulação com os níveis intermediário e operacional a fim de que

definem os objetivos da organização e as estratégias para atingi-los.

(d) no nível intermediário são delineadas as estratégias para realização dos objetivos estabelecidos institucionalmente.

(e) no nível operacional, as tarefas e operações não estão vinculadas à produção de produtos e serviços.

QUESTÃO 24

Sobre as Organizações é CORRETO afirmar que:

(a) são consideradas sistemas abertos quando deparam com incertezas oriundas de contingências externas, imputadas pelo ambiente interno, por via institucional e operacional.

(b) são consideradas sistemas fechados quando o nível operacional ancora-se nas certezas e previsibilidade de modo a fazer uso da tecnologia em conformidade com critérios de racionalidade limitada.

(c) são consideradas ao mesmo tempo sistema abertos e fechados, pois não há definição de variáveis que permitam a segregação de uma condição da outra.

(d) são consideradas sistemas fechados, tendo em vista que não são passíveis de interferências externas.

(e) são consideradas sistemas abertos, pois o processo de tomada de decisões remete à perda de oportunidade competitiva.

QUESTÃO 25

As Organizações podem ser formais e informais. As organizações são formais na medida em que evidenciam níveis hierárquicos, órgãos, cargos e as relações interpessoais são consideradas funcionais. Enquanto que, as organizações informais são sustentadas na interatividade e relacionamentos estabelecidos no ambiente organizacional.

Marque a alternativa CORRETA no que concerne às características das organizações informais:

(a) o *status* e a colaboração coercitiva são atributos da organização informal.

(b) as pessoas desenvolvem relação de coesão ou de antagonismo e a colaboração ocorre de forma espontânea.

(c) o *status* e somente as relações de coesão são capazes de caracterizar as organizações informais.

(d) há, exclusivamente, relações de antagonismos e padrões de relações e atitudes.

(e) há mudanças de níveis e alterações dos grupos formais promovidas pela organização informal.

QUESTÃO 26

Nas administrações modernas, o processo administrativo coaduna elementos que são fundamentais para ampliação de vantagem competitiva, quando aplicados em conjunto. Sobre processos administrativos, analise as afirmativas abaixo:

I – o planejamento, a organização, a direção, e o controle, são elementos que, se utilizados em conjunto, compõem o processo administrativo.

II - o planejamento, a organização, a direção, e o controle são elementos que, se utilizados em conjunto, compõem as funções administrativas.

III - o planejamento, a organização, a direção e o controle são elementos que, se utilizados em separado, compõem o processo administrativo.

Estão CORRETAS apenas a (as) afirmativa (as):

(a) I.

(b) I e III.

(c) II e III.

(d) I e II.

(e) I, II e III.

QUESTÃO 27

As ameaças externas têm influenciado substancialmente a direção a ser tomada pelas Organizações nas últimas décadas, ampliando o esforço relativo à sustentação da sobrevivência competitiva no mercado. Nesses termos, o planejamento se revela um importante instrumento direcionador de estratégias organizacionais.

Esse contexto permite AFIRMAR que:

(a) o planejamento é um instrumento que permite ao administrador o controle sobre do tempo, na execução de tarefas, a fim de minimizar efeitos decorrentes de situações imprevistas.

(b) o planejamento estratégico é um plano de médio prazo, que vislumbra as adaptações às constantes mudanças impostas pelo mercado.

(c) o planejamento tático, envolve unidades organizacionais, congregando pequenos planos dirigidos ao processo produtivo, financeiro, mercadológico e gerencial.

(d) o planejamento operacional volta-se às tarefas que devem ser executadas no médio prazo.

(e) o planejamento operacional classifica-se em cinco tipos: procedimentos; orçamentos; programas; regulamento e, disciplina.

QUESTÃO 28

Em relação à ética profissional, analise as seguintes afirmações:

I – trata-se de comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios organizacionais, por meio de um código que institui padrões de conduta considerados aceitos ou adequados, pela sociedade.

II – o código de ética do profissional faz referência à moral de uma pessoa ou organização, sem estabelecer padrões de retidão de conduta avaliáveis pela sociedade.

III – o propósito da ética é formular princípios de comportamento que permitam às pessoas a decidirem sobre aspectos relativos à estrutura organizacional.

Sobre a ética profissional, indique a (as) afirmativa (as) CORRETA (AS):

- (a) I.
- (b) II.
- (c) III.
- (d) I e II.
- (e) I, II e III.

QUESTÃO 29

O homem é dotado de necessidades que não se manifestam de uma única forma. **Nesse sentido, são estágios de motivação:**

- (a) necessidades fisiológicas, psicológicas e físicas.
- (b) necessidades psicológicas, de sobrevivência e de auto-realização.
- (c) necessidades fisiológicas, psicológicas e de auto-realização.
- (d) necessidades fisiológicas, psicológicas e de auto-controle.
- (e) necessidades fisiológicas, psicológicas e de auto-suficiência.

QUESTÃO 30

Considerando os estilos de liderança, analise as afirmações abaixo:

I - Os estilos de liderança são aplicados, pelo líder, de forma individualizada, pois nas organizações empresariais não é permitido, na prática, a aplicação de mais de um estilo.

II - Na prática, todos os estilos de liderança são aplicados pelo líder, dependendo da situação que se apresenta, pois nas organizações empresariais não há homogeneidade no que concerne à natureza das tarefas a serem executadas, pressões do tempo, comportamentos e atitudes das pessoas.

III - Apenas o estilo democrático deve ser aplicado pelo líder para execução de tarefas no ambiente organizacional, não sendo permitido no mundo globalizado, a prática de outros estilos.

Desse modo, está (ão) CORRETA (AS) apenas a (as) afirmação (ões):

- (a) I.
- (b) I e III.
- (c) II.
- (d) II e III.
- (e) III.

QUESTÃO 31

A ISO (*International Organization of Standardization*) foi instituída com a finalidade de estabelecer padrões internacionais de qualidade.

Nesses termos é CORRETO afirmar que:

- (a) a certificação pode ser solicitada por organizações que desejarem concorrer no mercado internacional, considerando como componentes de avaliação os padrões que mais se aproximam de seu negócio.
- (b) a certificação fundamenta-se na implantação, pela organização, de procedimentos documentados, porém não envolvem os seus processos.
- (c) a certificação implica em ratificar que a organização utiliza padrões reconhecidos mundialmente, o que significa que seus produtos são elaborados com a qualidade devida, porém não há padronização de processos.
- (d) a ISO restringe a certificação para organizações que se preocupam com a qualidade e com a padronização de processos documentados.
- (e) a certificação emerge como um passaporte para a comercialização com o mercado mundial, embora esse mercado não exija a padronização de procedimento e nem a documentação de processos.

QUESTÃO 32

As redes de comunicação não são projetadas de forma padronizada, porém os projetos se harmonizam com o estilo organizacional, em conformidade com as estratégias organizacionais.

Diante do exposto, analise as seguintes afirmativas:

I - no ambiente organizacional, as redes rigidamente projetadas são entraves para a comunicação em todos os níveis da organização, preservando os administradores de nível hierárquico mais elevado, das informações consideradas desnecessárias.

II - as redes de comunicação flexíveis favorecem o fortalecimento das relações interpessoais, porém sobrecarregam os administradores de alto escalão, na medida em que as decisões permanecem centralizadas.

III -. Na comunicação organizacional, as redes rigidamente projetadas evitam a desorganização, os ruídos e melhoram a satisfação dos integrantes da organização, na medida em permitem a comunicação em todos os níveis.

Sobre as redes de comunicação, marque a opção que indica apenas a (as) afirmativa (as) correta (as):

- (a) I.
- (b) III.
- (c) I e III.
- (d) I e II.
- (e) II e III.

QUESTÃO 33

O desenvolvimento organizacional tem suas origens imputadas a vários fatores, dentre os quais estão os modelos que se sustentam em quatro variáveis básicas.

Nesse sentido, indique a alternativa que reúne tais variáveis:

- (a) ambiente, comunicação, grupo e indivíduo.
- (b) estrutura organizacional, ambiente e grupo de pessoas.
- (c) organização, grupo e comunicação.
- (d) comunicação, grupo e indivíduo.
- (e) ambiente, organização, grupo e indivíduo.

QUESTÃO 34

Com relação às características do desenvolvimento organizacional é CORRETO afirmar que:

- (a) na organização existem pessoas que realizam o papel de estimuladoras, orientadoras e coordenadoras do processo de mudança, mas não são consideradas agentes de mudança, pois essa função não consta da estrutura organizacional.
- (b) a orientação sistêmica revela, que as partes da organização devem se relacionar de forma individualizada, pois dessa forma adquirem a agilidade necessária para atendimento às demandas oriundas do mercado.
- (c) orientação contingencial implica na flexibilidade para execução de ações decorrentes de necessidades que não são específicas.

(d) a retroação permite o retorno de informações sobre o comportamento das pessoas, mas não as encoraja a adotarem ação autocorretiva.

(e) a enfoque interativo coaduna componentes que são preponderantes no processo de reprodução de esforços dirigidos à mudança organizacional. Esses componentes dizem respeito à comunicação e às interações de forma sinérgicas.

QUESTÃO 35

O mercado globalizado exige a aplicabilidade de políticas de mudança dirigidas à "revitalização e a reconstrução das organizações".

De acordo com o que preconiza o desenvolvimento organizacional, tais mudanças não devem ser pautadas na improvisação.

Considerando o enunciado, é CORRETO afirmar que:

- (a) é suficiente o desenvolvimento organizacional estar sustentado na gestão por objetivos, para definir estratégias de sobrevivência mercadológica.
- (b) a Organização deve estar ancorada por instrumento de planejamento como direcionador do processo de adequação à dinâmica imposta pelo mercado. Para tanto, a orientação na implementação de suas ações é fundamental a fim de que adquira agilidade, assertividade, evite desperdícios e disponibilize atendimento de qualidade aos clientes.
- (c) a sobrevivência organizacional no mercado competitivo exige dos integrantes da organização a manutenção de suas práticas, pois não são impactantes na agilidade exigida pelo mercado e nem interferem na execução de ações planejadas.
- (d) o investimento no desenvolvimento de novos produtos e serviços não deve ser um dos fatores decorrentes de ações planejadas, apesar das organizações modernas se basearem nas demandas sinalizadas pelo mercado.
- (e) as mudanças sinalizadas pelo mercado implicam na preservação das práticas imediatistas, pois são vitais para a reformulação da dinâmica corporativa.

QUESTÃO 36

Sobre empreendedorismo, analise as afirmativas que se seguem:

- I - o espírito empreendedor tem como foco as oportunidades.
- II - espírito empreendedor evidencia um conjunto de aspectos subjetivos e que são relativos à intuição, julgamento, experiência e critérios, além de considerar os problemas como elementos secundários.
- III - para a escola empreendedora a estratégia é um processo visionário.

Nesse sentido estão CORRETAS apenas a (as) afirmativa (as):

- (a) I.
- (b) I, II e III.
- (c) II.
- (d) III.
- (e) II e III.

QUESTÃO 37

Considera-se como uma das premissas básicas da escola empreendedora, a questão que deve ser marcada como a CORRETA:

- (a) a estratégia se manifesta na mente do líder como perspectiva.
- (b) para o líder a estratégia não é necessariamente uma direção de longo prazo.
- (c) o líder promove a visão de forma decisiva e até obsessiva de modo a perder o controle pessoal de sua implementação.
- (d) o processo de formação da estratégia, ancora-se na inexperiência e intuição do líder.
- (e) a visão ancora-se nas indecisões do líder, culminando com a perda de controle pessoal o que inviabiliza a sua implementação.

QUESTÃO 38

Sobre as vantagens da estrutura organizacional em rede é importante observar que:

- I - permite a competitividade em escala global, acesso às vantagens decorrentes, além de favorecer a obtenção de qualidade e preço em produtos e serviços.
- II - possibilita a flexibilidade da força de trabalho, porém as habilidades em executar tarefas são reduzidas.
- III - embora permitam a redução dos custos administrativos, os níveis hierárquicos são mantidos.

Dentre as afirmativas registradas para esta questão, está (ão) correta (as) apenas a (as) afirmativa (as):

- (a) I.
- (b) II.
- (c) III.
- (d) I e II.
- (e) I e III.

QUESTÃO 39

A comunicação é um instrumento fundamental no relacionamento da organização empresarial tanto no ambiente interno quanto externo. No que diz

respeito às alternativas disponíveis na atualidade, afirma-se que:

- (a) as redes de comunicação, têm se mostrado importantes instrumentos de socialização, interatividade e troca de conhecimento, apesar das Organizações ainda não explorarem todo o seu potencial.
- (b) a comunicação virtual representa ausência de segurança e resistência pelas pessoas, embora seja uma das exigências do mercado.
- (c) a agilidade e a segurança na comunicação interna ancoram-se na utilização da comunicação escrita e formal.
- (d) a inovação tecnológica no que diz respeito à comunicação em rede no ambiente organizacional, não tem se revelado indutora do fortalecimento das relações interpessoais e agilidades processuais, na medida em que as organizações resistem às adequações necessárias.
- (e) a comunicação organizacional não exige alternativas diferenciadas e melhorias contínuas nesse aspecto, pois na relação com o mercado, essa questão é secundária.

QUESTÃO 40

Com relação à comunicação ascendente é CORRETO afirmar que:

- (a) ocorre de cima para baixo, não permitindo retroação pela base.
- (b) utiliza-se para informar a administração, sobre desempenho aferido na organização como um todo e, também para emitir sugestões para melhorias.
- (c) destina-se à administração a fim de evitar a elaboração de relatórios de desempenho.
- (d) realiza-se de baixo para cima, mas não permite sugestões de melhorias.
- (e) a direção da comunicação não modifica o seu objetivo que é induzir e coordenar situações de conflito na Organização.