



REALIZAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO
DE SURDOS - INES.

REF. EDITAL N° 005/2009- CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE QUESTÕES

BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocpc.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

EDT 05

**A reabilitação do orgulho
Nem pecado nem falha de caráter. Pesquisas
mostram que o sentimento de altivez só faz bem**

Verônica Mambrini

Os dias de falsa modéstia estão contados. O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento considerados pecado ou falha de caráter graças a uma série de estudos psicológicos que acabam de sair do forno. Eles mostram que, ao contrário do que sempre se pregou, é bom se orgulhar de si mesmo e de suas conquistas e expor aos outros com altivez. Encontraram também uma função social para ele. Tradicionalmente tido como uma emoção muito individualista, o orgulho tem sido avaliado como um sentimento de importante componente agregador e um protetor natural do amor próprio.

Nas últimas semanas, o exemplo mais evidente é o do artista plástico Max, vencedor da nona edição do Big Brother Brasil, exibido pela Rede Globo. Um dos gestos característicos do novo milionário no reality show era bater o punho fechado no peito. "Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou", diz. "Minha autoestima sempre foi muito grande." Um estudo de 2008, feito pelos pesquisadores Jessica L. Tracy, da Universidade da Columbia Britânica, no Canadá, e David Matsumo, da Universidade de São Francisco, nos EUA, demonstrou que os gestos associados ao orgulho são parecidos em praticamente todas as culturas. Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos de 2004. Competidores de 37 países, incluindo cegos, exibiram feições muito semelhantes no momento da vitória.

Outra descoberta da professora Jessica, junto com o psicólogo Richard W. Robins, da Universidade da Califórnia, é que há dois tipos de orgulho: um é a soberba, em que a pessoa se sente superior aos outros. O outro é o autêntico, que está ligado às realizações pessoais, motivado pela sensação de dever cumprido, de ser capaz de realizar bem as tarefas. A redatora Cíntia Costa usa esse sentimento a seu favor. Quando decidiu se casar, há pouco mais de um ano, começou o blog Planejando meu Casamento, com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar. "Muitas noivas não queriam mais casar porque não tinham dinheiro para a festa", lembra. "Lendo o blog, elas recuperaram a confiança". Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudos, é a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.

O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho. "Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar." As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido - a psicóloga especializada em seleção e recrutamento Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça que é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilas qualidades que você acredita ter. "Mas é bom ter orgulho de fazer algo benfeito, da profissão, da empresa", reforça Ana Carolina. "Isso indica autoestima."

Outra pesquisa da Universidade da Columbia Britânica, feita pela pesquisadora Jessica L. Tracy e pelo psicólogo Azim Shariff, mostrou que, nos testes, os participantes deram mais valor a um entregador de pizzas orgulhoso do que a um executivo abatido. As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso, o que melhora o status social no grupo. O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce sobre as pessoas ao redor. "Ouço

bastante que contágio os outros quando estou falando de um assunto que gosto", diz. "Não me inibo em ser o centro das atenções." André gosta de mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho. A professora de psicologia social da Universidade de São Paulo Sueli Damergian acredita que uma das coisas que diferenciam o orgulho positivo do negativo é a postura que se tem com o outro. "O orgulho positivo implicaria ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez, sem se sentir superior ou com maiores direitos do que os outros", afirma Sueli.

Em outro estudo, Lisa Williams e David DeSteno, psicólogos da Northeastern University, nos Estados Unidos, convidaram 62 estudantes para um teste de QI. Depois, cumprimentaram alguns como se tivessem obtido os resultados mais altos. Na sequência, todos foram convidados a realizar mais uma série de tarefas intelectuais. Os que foram elogiados, se mostraram mais orgulhosos e confiantes. A surpresa é que esse grupo foi também o mais gentil. Para os psicólogos, o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes quando superam problemas. A professora Sueli alerta, contudo, para as implicações éticas desse sentimento. "O orgulho é o oposto da vergonha, ele tem uma implicação moral", afirma. Em outras palavras: orgulho é bom e todo mundo gosta - só não vale deixá-lo virar arrogância.

Revista IstoÉ, ano 32, n. 2058, de 22 de abril de 2009. p.60-61

01. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.

- a) O orgulho deixou de ser uma emoção coletiva e passou a ser individualista.
- b) O orgulho foi, por muito tempo, considerado um vício de comportamento.
- c) O orgulho negativo é definido pela psicologia como o orgulho autêntico.
- d) A motivação de dever cumprido caracteriza-se como soberba.
- e) Orgulho é o oposto da vergonha, porque esta tem implicação moral.

02. Em "Isso indica autoestima.", no final do quarto parágrafo, o elemento isso retoma

- a) o fato de que ter orgulho de fazer algo benfeito da profissão, da empresa é bom.
- b) o orgulho de ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez.
- c) o orgulho dos resultados obtidos em um trabalho específico.
- d) a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.
- e) o fato de o orgulho ter deixado de ser vício de comportamento.

03. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto negativo do orgulho.

- a) Exultação
- b) Confiança
- c) Autoestima
- d) Empáfia
- e) Motivação

04. Assinale a alternativa em que há emprego do sentido conotativo.

- a) "O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento..."
- b) "As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso..."
- c) "Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos..."
- d) "O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho."
- e) "O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce..."

05. Todas as alternativas abaixo apresentam um **dígrafo**, EXCETO

- a) orgulho.
- b) profissão.
- c) qualidades.
- d) pesquisadores.
- e) recrutamento.

06. “Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça **que** é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilhar qualidades **que** você acredita ter.”

Os dois elementos destacados no fragmento acima se classificam, respectivamente, em

- a) pronome relativo e pronome relativo.
- b) pronome relativo e conjunção integrante.
- c) partícula expletiva e pronome relativo.
- d) conjunção integrante e partícula expletiva
- e) conjunção integrante e pronome relativo

07. Em “...o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes **quando superam problemas**.”, o valor da oração destacada é o mesmo encontrado em

- a) Irei ao cinema se ele me deixar em paz.
- b) Todos entraram na igreja no momento em que ela saiu.
- c) Joana estudou muito para passar no exame.
- d) Pedro estudou tanto que passou no exame.
- e) Pedro estudou tanto quanto Maria.

08. Em “O outro é o autêntico, que está ligado **às realizações pessoais**...”, a função sintática desempenhada pela expressão destacada também é encontrada em

- a) João concedeu entrevista à jornalista.
- b) Sérgio foi à sede do clube ontem.
- c) Mário foi leal à esposa até morrer.
- d) José pediu demissão a chefe.
- e) Sílvia solicitou dispensa à patroa.

09. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.

- a) “Os dias de falsa modéstia estão contados.” (sujeito)
- b) “...orgulho é bom e todo mundo gosta...” (predicativo do sujeito)
- c) “As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido...” (adjunto adverbial)
- d) “Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudiosos...” (adjunto adnominal)
- e) “As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso...” (complemento nominal)

10. Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta o mesmo número de letras e de fonemas.

- a) Estudos
- b) Cegos
- c) Vale
- d) Há
- e) Pecado

11. Assinale a alternativa cuja preposição NÃO apresenta a relação de sentido indicada entre parênteses.

- a) “...André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce sobre as pessoas...” (assunto)
- b) “Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou’...” (tempo)
- c) “...com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar.” (ausência)
- d) “Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar.” (modo)
- e) “...mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho.” (causa)

As questões de 12 a 15 referem-se à frase abaixo.

Achamos que os padres também devem casar. Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.

Disponível em <http://www.pensador.info/p/frases_de_millor_fernandes/5/>. Acesso em 21 jul 2009.

12. Assinale a alternativa correta quanto ao significado da frase acima.

- a) O casamento é um privilégio dos homens a que os padres não têm acesso.
- b) O celibato é um privilégio dos padres a que os homens não têm acesso.
- c) O casamento e o celibato tiram os privilégios dos padres e dos homens.
- d) Os padres são privilegiados, pois não têm de passar pelos dissabores do casamento.
- e) O casamento e o celibato são duas escolhas que privilegiam os homens e os padres.

13. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, a expressão destacada funciona como

- a) objeto direto.
- b) complemento nominal.
- c) sujeito.
- d) predicativo do sujeito
- e) objeto indireto.

14. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, a expressão destacada pode ser reescrita da seguinte forma, sem que haja prejuízo de sentido:

- a) Não há nenhum motivo porque se conserva o privilégio do celibato.
- b) Não há nenhum motivo a fim de conservar o privilégio do celibato.
- c) Não há nenhum motivo caso se conservem o privilégio do celibato.
- d) Não há nenhum motivo de que se conservem o privilégio do celibato.
- e) Não há nenhum motivo para a conservação do privilégio do celibato.

15. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, o verbo **haver** é

- a) transitivo direto e o seu sujeito é a expressão nenhum motivo.
- b) transitivo indireto e o seu objeto indireto é a expressão nenhum motivo.
- c) transitivo direto e não possui sujeito, pois significa existir.
- d) intransitivo e a expressão nenhum motivo é adjunto adverbial.
- e) intransitivo e não possui sujeito, pois significa existir.

LEGISLAÇÃO

16. **Análise as assertivas e assinale a alternativa correta. Os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. O tratamento diferenciado inclui**

- I. assentos de uso preferencial sinalizados, espaços e instalações acessíveis.
- II. disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. não divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- IV. admissão de entrada e permanência de cão-guia nas edificações de uso público, sendo vedada a entrada e permanência nas edificações de uso coletivo, mesmo mediante apresentação da carteira de vacina atualizada do animal.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

17. **A formação de instrutor de Libras, em nível médio, deve ser realizada por meio de**

- I. cursos de educação profissional.
- II. cursos de formação continuada promovidos por instituições de ensino superior.
- III. cursos de formação continuada promovidos por instituições credenciadas por secretarias de educação.
- IV. por organizações da sociedade civil representativa da comunidade surda, desde que o certificado seja convalidado pelo menos por uma instituição de ensino superior ou por instituição credenciadas por secretarias de educação que promova curso de formação continuada.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

18. **Assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais - Libras e outros recursos de expressão a ela associados.
- b) Deve ser garantido, por parte do poder público em geral e empresas concessionárias de serviços públicos, formas institucionalizadas de apoiar o uso e difusão da Língua Brasileira de Sinais - Libras como meio de comunicação objetiva e de utilização corrente das comunidades surdas do Brasil.
- c) As instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado aos portadores de deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor.
- d) O sistema educacional federal e os sistemas educacionais estaduais, municipais e do Distrito

Federal devem garantir a inclusão nos cursos de formação de Educação Especial, de Fonoaudiologia e de Magistério, em seus níveis médio e superior, do ensino da Língua Brasileira de Sinais - Libras, como parte integrante dos Parâmetros Curriculares Nacionais - PCNs, conforme legislação vigente.

- e) A Língua Brasileira de Sinais - Libras poderá substituir a modalidade escrita da língua portuguesa.

19. **A construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo deverão ser executadas de modo que sejam ou se tornem acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, devendo ser observados, pelo menos, os seguintes requisitos de acessibilidade**

- I. nas áreas externas ou internas da edificação, destinadas a garagem e a estacionamento de uso público, deverão ser reservadas vagas próximas dos acessos de circulação de pedestres, devidamente sinalizadas, para veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção permanente.
- II. pelo menos um dos acessos ao interior da edificação deverá estar livre de barreiras arquitetônicas e de obstáculos que impeçam ou dificultem a acessibilidade de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. pelo menos dois dos itinerários que comuniquem horizontal e verticalmente todas as dependências e serviços do edifício, entre si e com o exterior, deverá cumprir os requisitos de acessibilidade de que trata esta Lei.
- IV. os edifícios deverão dispor, pelo menos, de dois banheiros acessíveis, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

20. Assinale a alternativa INCORRETA. Ao Poder Público e seus órgãos cabe assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis, propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico. Cabe aos órgãos e entidades da administração direta e indireta dispensar, tratamento prioritário e adequado, tendente a viabilizar, sem prejuízo de outras, na área da saúde, as seguintes medidas.
- a) A promoção de ações preventivas, como as referentes ao planejamento familiar, ao aconselhamento genético, ao acompanhamento da gravidez, do parto e do puerpério, à nutrição da mulher e da criança, à identificação e ao controle da gestante e do feto de alto risco, à imunização, às doenças do metabolismo e seu diagnóstico e ao encaminhamento precoce de outras doenças causadoras de deficiência.
- b) O desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente do trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado a suas vítimas.
- c) A garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave internado.
- d) A garantia de acesso das pessoas portadoras de deficiência aos estabelecimentos de saúde públicos e privados, e de seu adequado tratamento neles, sob normas técnicas e padrões de conduta apropriados.
- e) A criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Dentro da Política de Conservação de Documentos, numa Biblioteca Universitária, o correto é afirmar que
- a) acervo fechado é a melhor solução.
- b) melhor só ter material digitalizado.
- c) conservar para não restaurar.
- d) não emprestar materiais.
- e) não ter material impresso.
22. São considerados fatores de degradação de materiais principalmente impressos
- a) resíduos químicos.
- b) agentes biológicos.
- c) fatores climáticos.
- d) fatores explícitos e tácitos.
- e) fatores intrínsecos e extrínsecos.
23. Conforme Ferreira (2000), o MARC 21 possui Campos de Dados Variáveis, enumere a coluna de cima com a abaixo, e assinale a alternativa que aponta a sequência correta.
- Série.
 - Notas.
 - Informação de controle, número de identificação.
 - Entrada principal.
 - Entradas secundárias de série.
 - Descrição física.
 - Outras entradas secundárias.
 - Reservado para implementação local.
 - Campos de assunto.
 - Títulos e tópicos do título.
- () 9XX
() 5XX
() 7XX
() 2XX
() 6XX

- () 0XX
() 8XX
() 4XX
() 1XX
() 3XX

- a) 8-2-7-10-9-3-5-1-4-6.
b) 8-2-4-9-5-7-6-1-3-10.
c) 6-4-2-8-1-7-9-3-5-10.
d) 3-5-7-1-2-9-4-6-10-8.
e) 10-8-3-6-4-2-7-5-9-1.

24. Sobre o MARC 21, dentro dos blocos 1XX,4XX,6XX,7XX,8XX, algumas indicações de conteúdo se repetem, relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- X00
- X10
- X11
- X30
- X40
- X50
- X51

- () Títulos bibliográficos.
() Nomes pessoais.
() Termos tópicos.
() Nomes de eventos.
() Nomes corporativos.
() Nomes geográficos.
() Títulos uniformes.

- a) 1-5-4-6-7-2-3.
b) 5-1-6-3-2-7-4.
c) 2-5-7-3-4-1-6.
d) 5-3-4-7-2-1-6.
e) 6-7-2-4-1-3-5.

25. Dada as informações, quais campos MARC 21 aparecem: Brasil, Secretaria de Educação Especial. Deficiência Auditiva / organizado por Giuseppe Rinaldi ... [et al.] Brasília: SEESP, 1997. (série Atualidades Pedagógicas; n. 4). CDU 376.33

- a) 080, 110, 245, 440, 250, 082.
b) 080, 110, 245, 260, 440, 700.
c) 080, 100, 245, 260, 650, 700.
d) 080, 110, 245, 440, 650, 600.
e) 100, 092, 246, 600, 110, 400.

26. Segundo a AACR2, fonte principal de informação (chief source of information), fontes de dados que tem prioridade no preparo de uma descrição, qual seria a forma correta de indicar que a informação foi retirada fora da fonte ou fontes prescritas.

- a) Aspas.
b) Parentes.
c) Colchetes.
d) Hífen.
e) Parentes e colchetes.

27. Algumas informações do público alvo das bibliotecas, podem ser ressaltadas no formato MARC (campos usados) 5XX, assinale a alternativa correta.

- a) 502.
b) 520.
c) 550.
d) 521.
e) 508.

28. Segundo AACR2, 1.1C[DGM], Designação geral do material, é o termo que indica a classe geral do material a que pertence o item. É um dado opcional e, se for usado na catalogação deve ser escolhido entre as listas estabelecidas para as agências britânicas, e para as agências da Austrália, Canadá e Estados Unidos. Use a mesma para um único acervo. Qual o número de listas?

- a) 5 listas.
- b) 1 lista.
- c) 3 listas.
- d) 2 listas.
- e) 4 listas.

29. De acordo com o AACR2, a entrada principal para: Anais do Congresso Internacional de Saúde Pública, realizado em Salvador no ano de 2005 é

- a) Congresso Internacional de Saúde Pública, Salvador, 2005
- b) Congresso Internacional de Saúde Pública Salvador, 2005
- c) Congresso Internacional de Saúde Pública, Salvador: 2005
- d) Congresso Internacional de Saúde Pública (2005: Salvador,BA).
- e) Congresso Internacional de Saúde Pública, (2005: Salvador,BA).

30. O título principal em outra língua, ou a tradução do título principal, é denominado de

- a) título secundário.
- b) título equivalente ou explicativo.
- c) título equivalente ou paralelo.
- d) título especial.
- e) título corrente.

31. Segundo a tabela de Classificação Decimal Universal, responda as questões de número 31 a 34. Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1. Coordenação
- 2. Extensão
- 3. Relação
- 4. Subgrupamento
- 5. Ordenação

- () [] colchete
- () :: dois pontos duplos
- () + adição
- () / barra oblíqua
- () : dois pontos

- a) 1 – 5 – 2 – 3 – 4.
- b) 4 – 5 – 1 – 2 – 3.
- c) 5 – 2 – 3 – 4 – 1.
- d) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.
- e) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.

32. Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1. 376
- 2. 616.28
- 3. 159.925
- 4. 800.95
- 5. 376.353

- () Educação, ensino, treinamento de grupos especiais de pessoas, escolas especiais.
- () Ouvidos, otologia.
- () Linguagens baseadas em sinais, mímica e gestos humanos. Comunicação do pensamento através de signos ou sinais

humanos(outros que não palavras escritas ou faladas).

- () Estudo da expressão, manifestação física da mentalidade. Expressão corporal de caráter.
- () Educação de pessoas parcialmente surdas, com dificuldades de audição.

- a) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.
- b) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- c) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- d) 5 – 2 – 4 – 3 – 1.
- e) 1 – 3 – 4 – 2 – 5.

33. Quando se pensa em ordem de arquivamento da CDU (ordem vertical), está ordem de arquivamento dos símbolos da CDU baseia-se

- a) auxiliares.
- b) na forma que aparecem.
- c) auxiliares (notação).
- d) progressão geral para a particular.
- e) agregação de vários números.

34. Relacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1. 800
- 2. 343.6
- 3. 003
- 4. 820/899
- 5. 34
- 6. 001.9

- () Literatura de diversas línguas.
- () Direito.Jurisprudência.
- () Sistemas de escrita e escritas.Signos e símbolos. Códigos.Representações gráficas.
- () Disseminação do conhecimento. Fato real.Fantasia, falsificação.Não-disseminação do conhecimento.
- () Questões gerais de linguística.
- () Delito contra a pessoa.

- a) 4 – 2 – 3 – 6 – 1 – 5.
- b) 3 – 4 – 5 – 6 – 1 – 2.
- c) 6 – 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- d) 5 – 3 – 4 – 1 – 6 – 2.
- e) 4 – 5 – 3 – 6 – 1 – 2.

35. Segundo a NBR 6023, assinale a alternativa correta

- a) SANTOS, A. M.; FERREIRA, H. M. História do Brasil em quadrinhos: para crianças do ensino fundamental. 3.ed. São Paulo, Pioneira, 2006.
- b) Santos, A. M.; Ferreira, H. M. História do Brasil em quadrinhos: para crianças do ensino fundamental. 3.ed. São Paulo, Pioneira, 2006.
- c) SANTOS, A. M.; FERREIRA, H. M. História do Brasil em quadrinhos: para crianças do ensino fundamental. 3.ed. São Paulo: Pioneira, 2006.
- d) SANTOS, A. M.; FERREIRA, H. M. História do Brasil em quadrinhos: para crianças do ensino fundamental. 3ª.ed. São Paulo: Pioneira, 2006.
- e) SANTOS, A. M.; FERREIRA, H. M. História do Brasil em quadrinhos: para crianças do ensino fundamental. 3.ed. São Paulo: Pioneira, 2006.

36. Segundo a NBR 6023, assinale a alternativa correta
- a) SOMERS, D. L.; CLEMENTE, F.R. Elementos fundamentais do sistema nervoso 1: o neurônio. In: COHEN, H.(Ed.). Neurociência para fisioterapeutas: incluindo correlações clínicas. 2.ed. Barueri: Manole, 2001. cap. 3, p. 29-48.
- b) SOMERS, D. L.; CLEMENTE, F.R. Elementos fundamentais do sistema nervoso 1: o neurônio. In: COHEN, H.(Ed.). Neurociência para fisioterapeutas: incluindo correlações clínicas. 2.ed. Barueri: Manole, 2001. cap. 3, p. 29-48.
- c) SOMERS, D. L.; CLEMENTE, F.R. Elementos fundamentais do sistema nervoso 1: o neurônio. In: COHEN, H.(Ed.). Neurociência para fisioterapeutas: incluindo correlações clínicas. 2ª.ed. Barueri: Manole, 2001. Cap. 3, p. 29-48.
- d) SOMERS, D. L.; CLEMENTE, F.R. Elementos fundamentais do sistema nervoso 1: o neurônio. In: COHEN, H.(Ed.). Neurociência para fisioterapeutas: incluindo correlações clínicas. 2.ed. Barueri, Manole, 2001. Cap. 3, p. 29-48.
- e) SOMERS, D. L.; CLEMENTE, F.R. Elementos fundamentais do sistema nervoso 1: o neurônio. In: COHEN, H.(Ed.). Neurociência para fisioterapeutas: incluindo correlações clínicas. 2.ed. Barueri: Manole, 2001. cap. 3, p. 29-48.
37. Segundo a NBR 6023, assinale a alternativa correta
- a) RAMMINGER, T. Saúde do trabalhador de saúde mental: uma revisão dos estudos brasileiros. Saúde em Debate, Rio de Janeiro, v. 32, n. 78, p. 60-71, jan. 2008.
- b) RAMMINGER, T. Saúde do trabalhador de saúde mental: uma revisão dos estudos brasileiros. Saúde em Debate, Rio de Janeiro, v. 32, n. 78, p. 60-71, jan. 2008.
- c) RAMMINGER, T. Saúde do trabalhador de saúde mental: uma revisão dos estudos brasileiros. Saúde em Debate, Rio de Janeiro, v. 32, n. 78, p. 60-71, jan. 2008.
- d) RAMMINGER, T. Saúde do trabalhador de saúde mental: uma revisão dos estudos brasileiros. Saúde em Debate: Rio de Janeiro, v. 32, n. 78, p. 60-71, jan. 2008.
- e) RAMMINGER, T. Saúde do trabalhador de saúde mental: uma revisão dos estudos brasileiros. Saúde em Debate, Rio de Janeiro, v. 32, n. 78, jan. 2008, p. 60-71.
38. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () NBR14621 – Apresentação de Trabalhos Acadêmicos
- () NBR6034 – Apresentação de Índice
- () NBR10525 – ISSN Número Padrão Internacional para Publicação Seriada
- () NBR6027 – Apresentação de Sumário
- () NBR6041 – Apresentação de Livros e Folhetos
- a) V – V – V – V – V.
- b) F – F – F – F – F.
- c) F – V – V – V – F.
- d) F – V – V – F – F.
- e) V – F – V – V – F.
39. Na compilação de referências segundo a NBR 6023, são utilizados dois tipos de elementos. Assinale a alternativa correta.
- a) Elementos essenciais e complementares.
- b) Elementos básicos e complementares.
- c) Elementos essenciais e optativos.
- d) Elementos básicos e optativos.
- e) Elementos essenciais e suplementares.
40. Segundo Dias e Belluzzo (2003), o cliente deseja serviços de qualidade. Neste sentido é correto afirmar que
- a) os serviços devem ser somente de exatidão.
- b) os serviços devem ser somente de precisão.
- c) a gestão de serviços devem ser somente de cortesia e atenção.
- d) a gestão de serviços deve agregar valor, conferir precisão, exatidão e aplicabilidade.
- e) a gestão de serviços devem ser apenas de prontidão na solução do problema.
41. Conforme Dias e Belluzzo (2003), os serviços de informação com qualidade, com foco no cliente/usuário, sendo ele o elemento principal para a existência do ciclo de informações. Assim existem dimensões de qualidade sob duas perspectivas: técnica e funcional, que seriam:
- a) Recepção, negociação e elaboração da resposta, entrega de produto/serviço.
- b) Recepção, entrega de produto/serviço.
- c) Negociação e elaboração.
- d) Negociação e elaboração da resposta, entrega de produto/serviço.
- e) Entrega de produto/serviço.
42. Com a mecanização das atividades produtivas na indústria, a qualidade teve que ser observada. Em que década foi iniciado o trabalho para a criação das normas de qualidade da Série 9000 da ISO?
- a) 1920.
- b) 1950.
- c) 1970.
- d) 1930.
- e) 1980.
43. Segundo Marcondes ... [et al.] (2006), esse tipo de biblioteca deve proporcionar “uma vasta gama de interfaces, incluindo diferentes tipos e formatos de informação”, integrados entre si visando a tornar todos os recursos acessíveis aos usuários em que se destacam a assistência de: OPAC; COPAC; Catálogo virtual unificado; CD-ROMs e Disquetes off-line; Textos completos; Grupos de dados remotos; Grupos de dados locais; Portais diversos; Jornais e Livros eletrônicos; Livros e jornais impressos; Coleções especiais; Mapas; Slides; Gravações de áudio e vídeos.
- a) Biblioteca escolar.
- b) Biblioteca pública.
- c) Biblioteca digital.
- d) Biblioteca científica.
- e) Biblioteca híbrida.

44. **As características de uma Biblioteca digital e a sua atualização para integração e interoperabilidade das informações dos documentos digitais por meio de metadados, possibilita a captura e disponibilização dos dados e a sua integração com outros bancos digitais e/ou referenciais, utilizando instrumentos tais como**
- Protocolo Z39,50, ou versão mais nova; Protocolo OAI-Open archives; Extração e importação de dados; em XML e ISO 2709; Formato de descrição MARC e suas variações.
 - Protocolo Z39,50, ou versão mais nova; Extração e importação de dados; em XML e ISO 2709; Formato de descrição MARC e suas variações.
 - Protocolo Z39,50, ou versão mais nova; Protocolo OAI-Open archives; Extração e importação de dados; em XML e ISO 2709.
 - Protocolo OAI-Open archives; Extração e importação de dados; em XML e ISO 2709; Formato de descrição MARC e suas variações.
 - Protocolo OAI-Open archives; Extração e importação de dados; em XML; Formato de descrição MARC.
45. **Das bases de dados mencionadas assinale as da área de saúde.**
- MEDLINE, CAB, BVS.
 - DERWENT, ERIC, CAB.
 - RILM, COMPENDEX, LILACS.
 - LILACS, MEDLINE, BVS.
 - BVS, ASFA, RILM.
46. **Relacione a atividade bibliotecária com a característica do profissional empreendedor**
- Exposições, promoção de cursos aos funcionários, eventos culturais.
 - Participação em eventos da área.
 - Reuniões com pessoal de apoio, ouvindo as dificuldades para o desempenho das atividades e juntos encontrar soluções.
 - Discussões amplas com a equipe para readequação de espaços e serviços.
 - Criação de novos produtos e serviços.
 - Elaboração de projetos para captação de recursos.
 - Elaboração de políticas de aquisição e de serviços.
- () Capacidade de aprendizagem
 () Liderança
 () Habilidade na utilização de recursos
 () Tendência a confiar nas pessoas
 () Criatividade
 () Iniciativa
 () Necessidade de realização
- 2 – 3 – 7 – 5 – 1 – 6 – 4.
 - 2 – 3 – 7 – 4 – 1 – 6 – 5.
 - 5 – 4 – 6 – 1 – 2 – 3 – 7.
 - 3 – 4 – 6 – 1 – 5 – 2 – 7.
 - 6 – 5 – 7 – 3 – 1 – 4 – 2.
47. **Assinale a alternativa INCORRETA em relação a biblioteca universitária.**
- As bibliotecas devem participar ativamente do sistema educacional desenvolvido pela universidade, elas só poderão ter sentido se não estiverem em consonância com os programas de ensino e pesquisa das universidades a que pertencem.
 - Só é possível medir o grau de desenvolvimento de uma universidade, pelo tipo e pela qualidade dos serviços prestados por sua biblioteca.
 - A biblioteca universitária é uma fonte de riqueza e cultura que deve estar em perfeita sintonia com o processo educativo global.
- Algumas reformas no ensino não foram tão eficazes por não incluírem a biblioteca como parte integrante no processo decisório e educativo.
 - Considerando a educação como um sistema, ter-se-á de convir que a biblioteca, sendo um de seus subsistemas fundamentais não pode ser esquecida.
48. **Assinale a alternativa que NÃO demonstra a atitude correta do bibliotecário durante uma entrevista de referência.**
- Cordialidade, atenção, simpatia.
 - Ouvir e não olhar para o usuário.
 - Parar o que está fazendo e dar atenção ao usuário.
 - Procurar entender o que ele diz.
 - Mostrar interesse e oferecer ajuda se necessário.
49. **No planejamento de criação do serviço de DSI(Disseminação Seletiva de Informação), qual o primeiro aspecto que devemos observar?**
- Usuários naturais e potenciais do sistema.
 - Recursos de informática existentes.
 - Acervo de referência existente na biblioteca.
 - Acesso a bases de dados.
 - Bibliotecário que executará o serviço.
50. **Um dos diferenciais dos tipos de bibliotecas é a coleção. Assinale a alternativa correta para Biblioteca Universitária.**
- Obras de referência, Livros e periódicos técnico-científicos, Bases de dados.
 - Obras de referência, Livros e periódicos técnico-científicos, DVD, CD-ROMs.
 - Obras de referência, Bases de dados, Obras raras, Partituras.
 - Obras de referência, Livros e periódicos técnico-científicos.
- Apenas I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas III e IV estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.

