



REALIZAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO  
DE SURDOS - INES.

REF. EDITAL Nº 005/2009 - CONCURSO PÚBLICO

# CADERNO DE QUESTÕES ASSISTENTE SOCIAL

## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

### ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

EDT 04



**A reabilitação do orgulho  
Nem pecado nem falha de caráter. Pesquisas  
mostram que o sentimento de altivez só faz bem**

*Verônica Mambrini*

Os dias de falsa modéstia estão contados. O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento considerados pecado ou falha de caráter graças a uma série de estudos psicológicos que acabam de sair do forno. Eles mostram que, ao contrário do que sempre se pregou, é bom se orgulhar de si mesmo e de suas conquistas e expor aos outros com altivez. Encontraram também uma função social para ele. Tradicionalmente tido como uma emoção muito individualista, o orgulho tem sido avaliado como um sentimento de importante componente agregador e um protetor natural do amor próprio.

Nas últimas semanas, o exemplo mais evidente é o do artista plástico Max, vencedor da nona edição do Big Brother Brasil, exibido pela Rede Globo. Um dos gestos característicos do novo milionário no reality show era bater o punho fechado no peito. "Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou", diz. "Minha autoestima sempre foi muito grande." Um estudo de 2008, feito pelos pesquisadores Jessica L. Tracy, da Universidade da Columbia Britânica, no Canadá, e David Matsumo, da Universidade de São Francisco, nos EUA, demonstrou que os gestos associados ao orgulho são parecidos em praticamente todas as culturas. Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos de 2004. Competidores de 37 países, incluindo cegos, exibiram feições muito semelhantes no momento da vitória.

Outra descoberta da professora Jessica, junto com o psicólogo Richard W. Robins, da Universidade da Califórnia, é que há dois tipos de orgulho: um é a soberba, em que a pessoa se sente superior aos outros. O outro é o autêntico, que está ligado às realizações pessoais, motivado pela sensação de dever cumprido, de ser capaz de realizar bem as tarefas. A redatora Cíntia Costa usa esse sentimento a seu favor. Quando decidiu se casar, há pouco mais de um ano, começou o blog Planejando meu Casamento, com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar. "Muitas noivas não queriam mais casar porque não tinham dinheiro para a festa", lembra. "Lendo o blog, elas recuperaram a confiança". Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudos, é a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.

O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho. "Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar." As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido - a psicóloga especializada em seleção e recrutamento Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça que é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilas qualidades que você acredita ter. "Mas é bom ter orgulho de fazer algo benfeito, da profissão, da empresa", reforça Ana Carolina. "Isso indica autoestima."

Outra pesquisa da Universidade da Columbia Britânica, feita pela pesquisadora Jessica L. Tracy e pelo psicólogo Azim Shariff, mostrou que, nos testes, os participantes deram mais valor a um entregador de pizzas orgulhoso do que a um executivo abatido. As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso, o que melhora o status social no grupo. O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do

poder que exerce sobre as pessoas ao redor. "Ouço bastante que contagio os outros quando estou falando de um assunto que gosto", diz. "Não me inibo em ser o centro das atenções." André gosta de mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho. A professora de psicologia social da Universidade de São Paulo Sueli Damergian acredita que uma das coisas que diferenciam o orgulho positivo do negativo é a postura que se tem com o outro. "O orgulho positivo implicaria ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez, sem se sentir superior ou com maiores direitos do que os outros", afirma Sueli.

Em outro estudo, Lisa Williams e David DeSteno, psicólogos da Northeastern University, nos Estados Unidos, convidaram 62 estudantes para um teste de QI. Depois, cumprimentaram alguns como se tivessem obtido os resultados mais altos. Na sequência, todos foram convidados a realizar mais uma série de tarefas intelectuais. Os que foram elogiados, se mostraram mais orgulhosos e confiantes. A surpresa é que esse grupo foi também o mais gentil. Para os psicólogos, o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes quando superam problemas. A professora Sueli alerta, contudo, para as implicações éticas desse sentimento. "O orgulho é o oposto da vergonha, ele tem uma implicação moral", afirma. Em outras palavras: orgulho é bom e todo mundo gosta - só não vale deixá-lo virar arrogância.

Revista IstoÉ, ano 32, n. 2058, de 22 de abril de 2009. p.60-61

**01. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.**

- a) O orgulho deixou de ser uma emoção coletiva e passou a ser individualista.
- b) O orgulho foi, por muito tempo, considerado um vício de comportamento.
- c) O orgulho negativo é definido pela psicologia como o orgulho autêntico.
- d) A motivação de dever cumprido caracteriza-se como soberba.
- e) Orgulho é o oposto da vergonha, porque esta tem implicação moral.

**02. Em "Isso indica autoestima.", no final do quarto parágrafo, o elemento isso retoma**

- a) o fato de que ter orgulho de fazer algo benfeito da profissão, da empresa é bom.
- b) o orgulho de ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez.
- c) o orgulho dos resultados obtidos em um trabalho específico.
- d) a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.
- e) o fato de o orgulho ter deixado de ser vício de comportamento.

**03. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto negativo do orgulho.**

- a) Exultação
- b) Confiança
- c) Autoestima
- d) Empáfia
- e) Motivação

04. Assinale a alternativa em que há emprego do **sentido conotativo**.

- a) "O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento..."
- b) "As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso..."
- c) "Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos..."
- d) "O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho."
- e) "O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce..."

05. Todas as alternativas abaixo apresentam um **dígrafo**, EXCETO

- a) orgulho.
- b) profissão.
- c) qualidades.
- d) pesquisadores.
- e) recrutamento.

06. "Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça **que** é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilhar qualidades **que** você acredita ter."

Os dois elementos destacados no fragmento acima se classificam, respectivamente, em

- a) pronome relativo e pronome relativo.
- b) pronome relativo e conjunção integrante.
- c) partícula expletiva e pronome relativo.
- d) conjunção integrante e partícula expletiva
- e) conjunção integrante e pronome relativo

07. Em "...o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes **quando superam problemas**", o valor da oração destacada é o mesmo encontrado em

- a) Irei ao cinema se ele me deixar em paz.
- b) Todos entraram na igreja no momento em que ela saiu.
- c) Joana estudou muito para passar no exame.
- d) Pedro estudou tanto que passou no exame.
- e) Pedro estudou tanto quanto Maria.

08. Em "O outro é o autêntico, que está ligado **às realizações pessoais**", a função sintática desempenhada pela expressão destacada também é encontrada em

- a) João concedeu entrevista à jornalista.
- b) Sérgio foi à sede do clube ontem.
- c) Mário foi leal à esposa até morrer.
- d) José pediu demissão a chefe.
- e) Sílvia solicitou dispensa à patroa.

09. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.

- a) "Os dias de falsa modéstia estão contados." (sujeito)
- b) "...orgulho é bom e todo mundo gosta..." (predicativo do sujeito)
- c) "As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido..." (adjunto adverbial)
- d) "Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudos..." (adjunto adnominal)
- e) "As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso..." (complemento nominal)

10. Assinale a alternativa cuja palavra **NÃO** apresenta o mesmo número de letras e de fonemas.

- a) Estudos
- b) Cegos
- c) Vale
- d) Há
- e) Pecado

11. Assinale a alternativa cuja preposição **NÃO** apresenta a relação de sentido indicada entre parênteses.

- a) "...André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce sobre as pessoas..." (assunto)
- b) "'Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou'..." (tempo)
- c) "...com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar." (ausência)
- d) "'Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar.'" (modo)
- e) "...mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho." (causa)

**As questões de 12 a 15 referem-se à frase abaixo.**

**Achamos que os padres também devem casar. Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.**

Disponível em <[http://www.pensador.info/p/frases\\_de\\_millor\\_fernandes/5/](http://www.pensador.info/p/frases_de_millor_fernandes/5/)>.  
Acesso em 21 jul 2009.

12. Assinale a alternativa correta quanto ao significado da frase acima.

- a) O casamento é um privilégio dos homens a que os padres não têm acesso.
- b) O celibato é um privilégio dos padres a que os homens não têm acesso.
- c) O casamento e o celibato tiram os privilégios dos padres e dos homens.
- d) Os padres são privilegiados, pois não têm de passar pelos dissabores do casamento.
- e) O casamento e o celibato são duas escolhas que privilegiam os homens e os padres.

13. Em "Não há nenhum motivo para que conservem o **privilégio do celibato**", a expressão destacada funciona como

- a) objeto direto.
- b) complemento nominal.
- c) sujeito.
- d) predicativo do sujeito
- e) objeto indireto.

14. Em "Não há nenhum motivo **para que conservem o privilégio do celibato**", a expressão destacada pode ser reescrita da seguinte forma, sem que haja prejuízo de sentido:

- a) Não há nenhum motivo porque se conserva o privilégio do celibato.
- b) Não há nenhum motivo a fim de conservar o privilégio do celibato.
- c) Não há nenhum motivo caso se conservem o privilégio do celibato.
- d) Não há nenhum motivo de que se conservem o privilégio do celibato.
- e) Não há nenhum motivo para a conservação do privilégio do celibato.

15. Em "Não há nenhum motivo para que conservem o **privilégio do celibato**", o verbo **haver** é

- a) transitivo direto e o seu sujeito é a expressão nenhum motivo.
- b) transitivo indireto e o seu objeto indireto é a expressão nenhum motivo.
- c) transitivo direto e não possui sujeito, pois significa existir.
- d) intransitivo e a expressão nenhum motivo é adjunto adverbial.
- e) intransitivo e não possui sujeito, pois significa existir.

## LEGISLAÇÃO

16. **Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. O tratamento diferenciado inclui**

- I. assentos de uso preferencial sinalizados, espaços e instalações acessíveis.
- II. disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. não divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- IV. admissão de entrada e permanência de cão-guia nas edificações de uso público, sendo vedada a entrada e permanência nas edificações de uso coletivo, mesmo mediante apresentação da carteira de vacina atualizada do animal.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

17. **A formação de instrutor de Libras, em nível médio, deve ser realizada por meio de**

- I. cursos de educação profissional.
- II. cursos de formação continuada promovidos por instituições de ensino superior.
- III. cursos de formação continuada promovidos por instituições credenciadas por secretarias de educação.
- IV. por organizações da sociedade civil representativa da comunidade surda, desde que o certificado seja convalidado pelo menos por uma instituição de ensino superior ou por instituição credenciadas por secretarias de educação que promova curso de formação continuada.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

18. **Assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais - Libras e outros recursos de expressão a ela associados.
- b) Deve ser garantido, por parte do poder público em geral e empresas concessionárias de serviços públicos, formas institucionalizadas de apoiar o uso e difusão da Língua Brasileira de Sinais - Libras como meio de comunicação objetiva e de utilização corrente das comunidades surdas do Brasil.
- c) As instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado aos portadores de deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor.
- d) O sistema educacional federal e os sistemas educacionais estaduais, municipais e do Distrito

Federal devem garantir a inclusão nos cursos de formação de Educação Especial, de Fonoaudiologia e de Magistério, em seus níveis médio e superior, do ensino da Língua Brasileira de Sinais - Libras, como parte integrante dos Parâmetros Curriculares Nacionais - PCNs, conforme legislação vigente.

- e) A Língua Brasileira de Sinais - Libras poderá substituir a modalidade escrita da língua portuguesa.

19. **A construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo deverão ser executadas de modo que sejam ou se tornem acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, devendo ser observados, pelo menos, os seguintes requisitos de acessibilidade**

- I. nas áreas externas ou internas da edificação, destinadas a garagem e a estacionamento de uso público, deverão ser reservadas vagas próximas dos acessos de circulação de pedestres, devidamente sinalizadas, para veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção permanente.
- II. pelo menos um dos acessos ao interior da edificação deverá estar livre de barreiras arquitetônicas e de obstáculos que impeçam ou dificultem a acessibilidade de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. pelo menos dois dos itinerários que comuniquem horizontal e verticalmente todas as dependências e serviços do edifício, entre si e com o exterior, deverá cumprir os requisitos de acessibilidade de que trata esta Lei.
- IV. os edifícios deverão dispor, pelo menos, de dois banheiros acessíveis, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

20. Assinale a alternativa INCORRETA. Ao Poder Público e seus órgãos cabe assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis, propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico. Cabe aos órgãos e entidades da administração direta e indireta dispensar, tratamento prioritário e adequado, tendente a viabilizar, sem prejuízo de outras, na área da saúde, as seguintes medidas.

- a) A promoção de ações preventivas, como as referentes ao planejamento familiar, ao aconselhamento genético, ao acompanhamento da gravidez, do parto e do puerpério, à nutrição da mulher e da criança, à identificação e ao controle da gestante e do feto de alto risco, à imunização, às doenças do metabolismo e seu diagnóstico e ao encaminhamento precoce de outras doenças causadoras de deficiência.
- b) O desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente do trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado a suas vítimas.
- c) A garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave internado.
- d) A garantia de acesso das pessoas portadoras de deficiência aos estabelecimentos de saúde públicos e privados, e de seu adequado tratamento neles, sob normas técnicas e padrões de conduta apropriados.
- e) A criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.

#### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Analise as assertivas abaixo sobre a ordem social e após assinale a alternativa correta.

- I. A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- II. A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da Sociedade.
- III. A Seguridade Social é destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e a assistência social.
- IV. A Seguridade Social será financiada de forma direta e indireta com recursos dos empregadores e dos trabalhadores, sem prejuízo aos cofres públicos.

- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Apenas III está correta.
- e) Apenas I e IV estão corretas.

22. Segundo Rosangela Fritsch no artigo "Planejamento Estratégico: instrumental para a intervenção do Serviço Social?" publicado na Revista Serviço Social e Sociedade nº 52, a análise da relação entre o Planejamento estratégico e o Serviço Social se dará por intermédio de duas características ou categorias, uma ligada ao Planejamento Estratégico e outra ligada ao Serviço Social. Assinale a alternativa que as aponta.

- a) Administração e Justiça Social.
- b) Administração e Democracia.
- c) Poder e Justiça Social.
- d) Poder e Democracia.
- e) Poder e Participação.

23. Sobre o planejamento, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) É uma metodologia que não pode ser manipulada.
- b) É um instrumental essencial aos profissionais que efetivamente querem intervir.
- c) Planejamento significa, fundamentalmente, o contrario de improvisação.
- d) O Planejamento pode ser usado em diferentes níveis de intervenção, gerando distintos níveis de mudanças.
- e) O planejamento é um processo de racionalidade.

24. Segundo Evaldo Vieira (2004) com relação ao Terceiro Setor, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. ONG's e fundações jurídicas de direito privado fazem parte do terceiro setor.
- II. Com o terceiro setor retomam-se as antigas práticas da filantropia e do voluntariado.
- III. O intitulado "Terceiro Setor" alimenta-se da opinião, mais ou menos notória, da necessidade de aprimorar a gestão da política social.
- IV. As organizações da sociedade civil de interesse público não fazem parte do terceiro setor.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas I e IV estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I, II e IV estão corretas.
- e) Apenas II e III estão corretas

25. Quem pode qualificar-se como Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP?

- a) Podem qualificar-se como Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público as pessoas jurídicas e físicas de direito público ou privado, sem fins Lucrativos.
- b) As pessoas físicas de direito privado, sem fins lucrativos, desde que os respectivos objetivos sociais e normas estatutárias estejam em conformidade com a Lei das OSCIP.
- c) As pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, desde que os respectivos objetivos sociais e normas estatutárias estejam acordados com a Lei das OSCIP.
- d) Podem qualificar-se como Organizações da Sociedade Civil de Interesses Público as pessoas jurídicas de direito público ou privado, sem fins lucrativos, e com objetivos sociais.
- e) Podem qualificar-se como Organizações da Sociedade Civil de Interesses Publico as pessoas caridosas, cujo objetivo é social e as normas estatutárias estejam em conformidade com a Lei das OSCIP.

26. No Art. 6º da Lei 8080/90 estão incluídas ainda no campo de atuação do Sistema Único de Saúde -SUS a execução de ações: a) de vigilância sanitária; b) de vigilância epidemiológica; c) de saúde do trabalhador, e d) de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica. Sendo assim, correlacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Vigilância Sanitária
2. Vigilância Epidemiológica
3. Saúde do Trabalhador

( ) Conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa a recuperação e a reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

( ) Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

( ) Conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.

- a) 3 – 1 – 2.
- b) 1 – 2 – 3.
- c) 3 – 2 – 1.
- d) 1 – 3 – 2.
- e) 2 – 3 – 1.

27. São princípios e diretrizes do SUS, EXCETO.

- a) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- b) Integralidade de assistência, entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- c) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- d) Igualdade da assistência social, sem comprovação vexatória de renda ou privilégios de qualquer espécie.
- e) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.

28. Em relação aos Serviços Privados de Assistência a Saúde, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas e de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- II. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- III. Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados criteriosamente as normas expedidas pela Secretaria Municipal de Saúde quanto às condições para seu funcionamento.
- IV. É permitida a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais estrangeiros na

assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão incorretas.
- d) Apenas II e IV estão incorretas.
- e) Apenas II, III e IV estão incorretas.

29. Quando as disponibilidades do SUS – Sistema Único de Saúde forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, este poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada. A esse respeito assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.
- b) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção estadual do Sistema Único de Saúde-SUS e aprovados no Conselho Estadual de Saúde.
- c) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde-SUS.
- d) Na fixação dos critérios, valores, formas de reajuste e de pagamento da remuneração, quando da contratação por serviços privados, a direção nacional do Sistema Único de Saúde-SUS, deverá fundamentar seu ato em demonstrativo econômico-financeiro que garanta a efetiva qualidade dos serviços contratados.
- e) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde-SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

30. Quanto a gestão financeira do SUS, segundo o Artigo 35º para o estabelecimento de valores a serem transferidos aos Estados, Distrito Federal e Municípios, será utilizada a combinação de alguns critérios, segundo análise técnica de programas e projetos. Verifique quais dos critérios abaixo correspondem aos critérios mencionados neste artigo. E após, assinale a alternativa correta.

1. Perfil demográfico da região.
2. Perfil epidemiológico da população a ser coberta.
3. Características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área.
4. Desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior.
5. Níveis de participação do setor saúde nos orçamentos estaduais e municipais.
6. Previsão do plano quinquenal de investimentos da rede.
7. Ressarcimento do atendimento a serviços prestados para outras esferas de governo.

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6.
- b) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7.
- c) 1 – 2 – 4 – 5 – 6 – 7.
- d) 2 – 3 – 5 – 6 – 7.
- e) 3 – 4 – 5 – 6 – 7.

31. Segundo o Código de Ética Profissional do Assistente Social, a pena de suspensão acarreta ao Assistente Social a interdição do exercício profissional em todo o território nacional. O período da interdição pode durar de
- 30 a 90 dias.
  - 60 a 120 dias.
  - 30 dias a quatro anos.
  - 30 dias a dois anos.
  - 90 a 180 dias.
32. Segundo o Código de Ética do Assistente Social, deixar de pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado constitui-se uma infração. A suspensão por falta de pagamento de anuidades e taxas só cessará com a satisfação do débito. Poderá ocorrer o cancelamento ex officio da inscrição profissional, após quanto tempo de suspensão?
- 04 anos.
  - 05 anos.
  - 01 ano.
  - 02 anos.
  - 03 anos.
33. Segundo o Artigo 34º do Código de Ética Profissional qual o valor variável da pena de multa?
- Entre o mínimo de 01 e o máximo de 10 salários mínimos.
  - De 03 à 10 anuidades.
  - Entre o mínimo de 01 anuidade e o máximo de 10 anuidades.
  - Entre o mínimo de 03 anuidades e o máximo de 20 anuidades.
  - Entre 01 anuidade e 25 anuidades.
34. O Capítulo III do Código de Ética Profissional do Assistente Social trata das Relações com Assistentes Sociais e Outros Profissionais. Assinale a alternativa que NÃO se constitui em um dos deveres do Assistente Social.
- Ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos neste Código.
  - Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
  - Mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem ao aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade todos.
  - Participar, na medida possível, da prática profissional interdisciplinar.
  - Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.
35. Sobre o direito à convivência familiar e comunitário, informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo segundo o Capítulo II do Estatuto da Criança e do Adolescente.
- ( ) Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família e excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes.
- ( ) Os filhos, havidos ou não da relação do casamento, ou por adoção, terão os mesmos direitos e qualificações, proibidas quaisquer designações discriminatórias relativas à filiação.
- ( ) O pátrio poder será exercido, em igualdade de condições, pelo pai e pela mãe, na forma do que dispuser a legislação civil, assegurado a qualquer deles o direito de, em caso de discordância, recorrer à autoridade judiciária competente para a solução da divergência.
- ( ) Ao pai incumbe o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, cabendo-lhe ainda, no interesse destes, a obrigação de cumprir e fazer cumprir as determinações judiciais.
- ( ) A falta ou a carência de recursos materiais constitui-se motivo suficiente para a perda ou a suspensão do pátrio poder.
- F – F – V – F – F.
  - F – F – F – V – V.
  - V – V – V – V – F.
  - V – V – V – F – F.
  - F – V – F – V – V.
36. Segundo o ECA, verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente medidas socioeducativas. Qual das alternativas abaixo NÃO é uma medida socioeducativa.
- Requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico, em regime hospitalar ou ambulatorial.
  - Abrigo em entidade.
  - Obrigação de reparar o dano.
  - Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos.
  - Prestação de serviços à comunidade.
37. Segundo o ECA, informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre a colocação em família substituta.
- ( ) A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou Adoção.
- ( ) A colocação em família substituta admitirá a transferência da criança ou adolescente a terceiros ou a entidades governamentais ou não-governamentais, sem autorização judicial.
- ( ) A colocação em família substituta estrangeira constitui medida excepcional, somente admissível na modalidade de adoção.
- ( ) Ao assumir a guarda ou a tutela, o responsável prestará compromisso de bem e fielmente desempenhar o encargo, mediante termo nos autos.
- V – F – V – V.
  - V – V – V – F.
  - F – V – V – F.
  - F – F – V – V.
  - V – V – F – V.
38. Nos casos de maus-tratos envolvendo crianças e adolescentes, alunos de estabelecimentos de ensino fundamental. Os dirigentes devem comunicar
- a Polícia Militar.
  - a Polícia Civil.
  - ao Ministério Público.
  - ao Conselho Tutelar.
  - ao Conselho Municipal da Criança e do Adolescente.

39. Segundo a LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social, compete ao órgão da Administração Pública Federal responsável pela coordenação da Política Nacional de Assistência Social

- a) aprovar a Política Nacional de Assistência Social.
- b) coordenar e articular as ações no campo da assistência social.
- c) efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.
- d) apoiar financeiramente os consórcios municipais na prestação dos serviços sociais.
- e) atender às ações assistenciais de caráter de emergência.

40. Segundo a LOAS o que é benefício eventual?

- a) Transferência de recursos públicos
- b) O Bolsa Família é um benefício eventual, pois somente às famílias cuja renda mensal per capita é inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo tem direito.
- c) É a garantia de 1 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos ou mais e que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família.
- d) São aqueles que visam o pagamento de auxílio maternidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo.
- e) São aqueles que visam o pagamento de auxílio por natalidade ou morte às famílias cuja renda mensal per capita seja inferior a 1/4 (um quarto) do salário mínimo.

41. As ações das três esferas de governo na área de assistência social realizam-se de forma articulada, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e execução dos programas, em suas respectivas esferas, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios. Sendo assim, correlacione as competências abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Compete à União.
2. Compete aos Estados.

- ( ) Responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no art. 203 da Constituição Federal.
- ( ) Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- ( ) Apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito nacional.
- ( ) Apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito regional ou local.
- ( ) Atender, em conjunto com os Municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- ( ) Atender, em conjunto com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- ( ) Destinar recursos financeiros aos Municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.

- a) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 2 – 2.
- b) 1 – 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- c) 1 – 2 – 1 – 1 – 1 – 1 – 2.
- d) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- e) 2 – 1 – 1 – 2 – 2 – 1 – 2.

42. Assinale a alternativa que aponta as características das relações profissionais em um trabalho interdisciplinar.

- a) Fragmentadas e objetivas.
- b) Recíprocas e mutuas.
- c) Precisas e unilaterais.
- d) Verdadeiras e especiais.
- e) Objetivas e necessárias.

43. Sobre a interdisciplinaridade, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A interdisciplinaridade caracteriza-se pela intensidade das trocas entre os especialistas.
- II. A interdisciplinaridade é uma questão de atitude que não impede o estabelecimento de supremacia de certa Ciência e detrimento de outra.
- III. A interdisciplinaridade não se ensina, nem se aprende, simplesmente vive-se, exerce-se, e por isto exige uma nova pedagogia, a da comunicação.

- a) Apenas II está incorreta.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) I, II e III estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

44. Com base no artigo Bourguignon (2007) a prática da pesquisa no Serviço Social se põe como construção histórica que se processa na medida em que a profissão enfrenta as demandas sociais decorrentes do agravamento da questão social, em suas múltiplas manifestações, tendo como referência a perspectiva teórico-metodológica crítica que sustenta a produção de conhecimento e a intervenção na profissão. Com base nesta autora, como se dá a consolidação e materialização da pesquisa no Serviço Social? Assinale a alternativa correta.

- a) No processo de construção e afirmação do projeto ético-político profissional, comprometido com a democracia e justiça social, materializado no Código de Ética de 1993 e no processo de Revisão Curricular.
- b) Na construção do Projeto Ético Político do Serviço Social e materializa-se com o Código de Ética de 1986 e no processo de Revisão Curricular.
- c) Através das discussões e seminário do CFESS, ABEPSS e materializa-se com o Código de Ética de 1986 e no processo de Revisão Curricular.
- d) Na discussão e criação do Projeto Ético Político do Serviço Social e materializa-se apenas na Revisão Curricular.
- e) Através do CFESS que materializa o Projeto Ético Político do Serviço Social e no processo de Revisão Curricular.

<p><b>45. Há uma lacuna nas produções sobre a pesquisa em Serviço Social, que é justamente a questão da centralidade do sujeito e sua preservação no processo metodológico de investigação do real e consequente produção de conhecimento profissional. Com relação a este tema, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.</b></p> <p><b>I. Preocupar-se com o sujeito implica em não perder de vista o contexto sócio-histórico em que se insere e em que se dão as relações entre o profissional assistente social e o cidadão.</b></p> <p><b>II. A preocupação com o reconhecimento do sujeito-cidadão não está presente no projeto ético-político da profissão e por isso, necessita ganhar maior relevância, tanto no âmbito da prática profissional em organizações sociais, como no desenvolvimento de pesquisas científicas.</b></p> <p><b>III. A pesquisa deve preocupar-se em compreender as questões cotidianas e não as estruturais.</b></p> <p><b>IV. O grande desafio para o pesquisador assistente social, que se preocupa com a centralidade do sujeito ‘enquanto condição ontológica e não como estratégia metodológica de pesquisa’, é possibilitar através da pesquisa maior visibilidade ao sujeito, à sua experiência e ao seu conhecimento, cuja natureza, se desvendada, poderá permitir desenvolver práticas cada vez mais comprometidas ética e politicamente com a realidade, buscando no coletivo e na troca de saberes alternativas de superação das condições de privação e exclusão social.</b></p> <p>a) Apenas I, II e III estão corretas.  b) Apenas I, II e IV estão corretas.  c) Apenas I e IV estão corretas.  d) Apenas I e IV estão incorretas.  e) Apenas II e III estão corretas.</p>	<p>a) Através do investimento numa instrumentalidade planejada.  b) Através do investimento numa instrumentalidade inspirada na razão fenomenológica.  c) Através do investimento numa instrumentalidade inspirada pela razão dialética.  d) Através de instrumentos conjunturais acordados com a realidade social dos indivíduos.  e) Através de estudos de caso, grupo e comunidade.</p>
<p><b>46. A pesquisa para o Serviço Social deve gerar um conhecimento que reconheça os usuários dos serviços públicos, EXCETO?</b></p> <p>a) Sujeitos políticos que são capazes, também, de conhecer e intervir em sua própria realidade com autonomia.  b) Sujeitos desvencilhados das estratégias de assistencialismo, clientelismo e subalternidade, tão presentes nas ações governamentais e políticas públicas.  c) Sujeitos valorizados em sua história e cultura.  d) Com ênfase na sua condição de objeto da pesquisa.  e) Sujeitos pensantes e autônomos.</p> <p><b>47. Segundo Guerra (1995) a natureza interventiva e o caráter operativo-instrumental, dados pela sua inserção na divisão do trabalho facilita a incorporação por parte do assistente social de um tipo determinado de pensamento que leva a uma ação manipulatória, de resultados imediatos, necessária ao reconhecimento social da profissão, porém insuficiente ao alcance dos objetivos do projeto profissional. Esta atitude proporciona a incorporação da noção (equivocada) de Serviço Social como Técnica Social ou Tecnologia (conjunto de técnicas) destinada a solucionar problemas imediatos no sentido de administrar conflitos, adaptar indivíduos ao meio e construir a sociabilidade funcional ao capital. Qual o mecanismo para transpor essa ação puramente instrumental?</b></p>	<p><b>48. O suporte metodológico da fenomenologia é um traço pertinente que se inscreve em qual perspectiva de renovação do Serviço Social no Brasil sob a autocracia burguesa?</b></p> <p>a) Na perspectiva modernizadora.  b) Na perspectiva positivista.  c) Na perspectiva de intenção de ruptura.  d) Na perspectiva marxista.  e) Na perspectiva de reatualização do conservadorismo.</p> <p><b>49. Segundo Yamamoto (2001) qual é a base de fundação do Serviço Social como especialização do trabalho?</b></p> <p>a) Teoria Marxista.  b) Filantropia.  c) Justiça social.  d) Democracia.  e) Questão social.</p> <p><b>50. Sobre processos de trabalho do Serviço Social, analise as assertivas e após assinale a alternativa correta. (página 103 – O serviço Social na contemporaneidade)</b></p> <p><b>I. A denominação de “processo de trabalho do Serviço Social” nos documentos da ABESS, publicados na Revista Serviço Social e Sociedade nº 50 e no Cadernos ABESS nº 7, não representou um deslize, uma vez que o trabalho é atividade do profissional e não do sujeito.</b></p> <p><b>II. O trabalho vivo é um dos elementos do processo de trabalho.</b></p> <p><b>III. O processo de trabalho em que se insere o assistente social não é por ele organizado e nem é exclusivamente um processo de trabalho do assistente social, ainda que nele participe de forma peculiar e com autonomia ética e técnica.</b></p> <p><b>IV. O assistente social é chamado a desempenhar sua profissão em um processo de trabalho coletivo, organizado dentro de condições sociais dadas, cujo produto, em suas dimensões materiais e sociais, é fruto do trabalho combinado ou cooperativo, que se forja com o contributo específico das diversas especializações do trabalho.</b></p> <p>a) Apenas I e II estão corretas.  b) Apenas II e III estão corretas.  c) Apenas III e IV estão corretas.  d) Apenas IV está correta.  e) Apenas II, III e IV estão corretas.</p>