



REALIZAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO  
DE SURDOS - INES.

REF. EDITAL Nº 005/2009 - CONCURSO PÚBLICO

# CADERNO DE QUESTÕES ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

## INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

### ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

EDM 02



Texto 1

**Nova cepa de gripe é mistura genética  
Uma gripe suína letal nunca vista antes apareceu no  
México, matando ao menos 16 pessoas e  
suscitando temores de uma possível pandemia.**

Autoridades da Organização Mundial de Saúde afirmaram que a gripe matou cerca de 60 mexicanos. Abaixo, alguns dados sobre esse vírus e sobre os vírus da gripe em geral.

A OMS confirmou ao menos alguns dos casos de uma cepa nunca vista antes do vírus influenza A, de designação H1N1. Embora seja chamada de gripe suína, essa nova cepa não infecta porcos e nunca foi vista nesses animais. A ameaça é a transmissão de pessoa a pessoa. Ela é geneticamente diferente do vírus da influenza sazonal H1N1, totalmente humano, que tem circulado pelo mundo ao longo dos últimos anos. O novo vírus da gripe contém DNA típico de vírus humanos, aviários e suínos, incluindo elementos de vírus suínos europeus e asiáticos.

A OMS está preocupada, mas diz que é muito cedo para modificar o aviso do nível de ameaça para pandemia - uma epidemia global de uma gripe nova e perigosa. Quando uma nova cepa de gripe começa a infectar pessoas e quando ela adquire a capacidade de passar de pessoa a pessoa, ela pode iniciar uma pandemia. A última pandemia foi registrada em 1968 e matou cerca de 1 milhão de pessoas.

Os vírus da gripe sofrem mutação constantemente. É por isso que a vacina da gripe é modificada todos os anos e pode ter o DNA trocado num processo chamado de reagrupamento. A maioria dos animais pode pegar uma gripe, mas os vírus raramente são transmitidos entre espécies diferentes. [...]

Entre dezembro de 2005 e fevereiro de 2009, foram confirmados 12 casos de infecção humana com a influenza suína. Com a exceção de uma pessoa, todas as outras tiveram contato com porcos. Nesses casos não houve evidência de transmissão entre humanos.

Os sintomas da gripe suína nas pessoas são similares aos da influenza sazonal – febre repentina, tosse, dores musculares e cansaço extremo. A gripe suína parece causar mais diarreia e vômitos que a gripe normal.

A gripe sazonal mata entre 250 mil e 500 mil pessoas em todo o mundo num ano normal. Em 1976, uma nova cepa de gripe suína começou a infectar pessoas e, preocupadas, as autoridades de saúde norte-americanas iniciaram uma ampla vacinação. Mais de 40 milhões de pessoas foram vacinadas. Mas uma série de casos da síndrome de Guillain-Barre – uma condição severa e por vezes fatal relacionada a algumas vacinas – levou o governo dos EUA a interromper a campanha. O incidente provocou uma grande desconfiança com relação a vacinas de forma geral.

Texto adaptado de

<http://ultimosegundo.ig.com.br/mundo/2009/04/24/saiba+mais+nova+cepa+de+gripe+e+mistura+genetica+5726994.html>. Acesso em 22 jul 2009.

**As questões de 1 a 5 referem-se ao texto 1.**

**01. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto 1.**

- a) A gripe suína é transmitida de humanos para animais.
- b) A gripe suína apresenta o mesmo vírus da influenza sazonal H1N1.
- c) Os vírus da gripe sofrem variações constantes.
- d) A nova gripe infecta porcos, animais e seres humanos.
- e) A gripe pode ser transmitida entre animais diferentes.

**02. Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao conteúdo do texto 1.**

- a) O reagrupamento consiste na troca de DNA da vacina da gripe.
- b) A gripe suína apresenta os mesmos sintomas da influenza sazonal.
- c) A constante mutação do vírus exige modificações das vacinas.
- d) A nova gripe apresenta uma miscelânea genética.
- e) A pandemia ocorre quando um vírus infecta pessoas e passa de pessoa para pessoa.

**03. Assinale a alternativa correta quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.**

- a) “A maioria dos animais pode pegar uma gripe...” (sujeito composto)
- b) “A OMS está preocupada, mas diz que é muito cedo...” (objeto direto)
- c) “O incidente provocou uma grande desconfiança...” (objeto indireto)
- d) “...e 500 mil pessoas em todo o mundo num ano normal.” (adjunto adnominal)
- e) “...o vírus raramente são transmitidos entre espécies diferentes...” (adjunto adverbial)

**04. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à transitividade das formas verbais destacadas.**

- a) “Nesses casos não houve evidência de transmissão...” (verbo transitivo direto)
- b) “O novo vírus da gripe contém DNA típico de vírus humanos...” (verbo transitivo direto)
- c) “...todas as outras tiveram contato com porcos.” (verbo transitivo direto)
- d) “Os vírus da gripe sofrem mutação constantemente.” (verbo intransitivo)
- e) “Nova cepa de gripe é mistura genética.” (verbo de ligação)

**05. Assinale a alternativa cuja palavra apresenta um dígrafo em sua grafia.**

- a) Abaixo
- b) Pandemia
- c) Gripe
- d) Suína
- e) Humana

**As questões de 6 a 9 referem-se ao texto 2.**

**Texto 2**

**OMS prevê que nova gripe afetará 2 bilhões  
Segundo estimativa, entre 15% e 45% da população  
será afetada.**

**Infectados chegam a 162 mil casos, sendo  
1.154 mortos, diz boletim.**

A Organização Mundial da Saúde (OMS) reiterou nesta terça-feira (4) a estimativa de que cerca de 2 bilhões de pessoas deverão pegar o vírus A (H1N1) até o fim da pandemia. A estimativa, entretanto, vem com um grande alerta sanitário: ninguém sabe quantas pessoas já foram infectadas até agora pela nova cepa de vírus influenza, e o número final nunca será conhecido, já que muitos casos são tão leves que podem passar despercebidos. "Até o fim da pandemia, entre 15% e 45% da população terá sido infectada pelo novo vírus pandêmico", disse a porta-voz da OMS, Aphaluck Bhatiasevi, em um comunicado. "Trinta por cento é uma estimativa média e 30% da população mundial é 2 bilhões." "Devemos lembrar, entretanto, que as tentativas de estimar as taxas de infecção podem ser apenas aproximações grosseiras", acrescentou. No começo do surto, detectado em abril, o médico Keiji Fukuda, diretor-geral adjunto da agência da ONU, alimentou as acusações de que a OMS estava criando pânico com relação à doença, quando mencionou o número de 2 bilhões.

A OMS, no entanto, que elevou o alerta global de gripe para o nível mais alto no dia 11 de junho, declarando situação de pandemia, disse que a cepa está se propagando de forma mais rápida que as pandemias de gripe anteriores.

Ao mesmo tempo, como a maior parte das vítimas apresentam apenas sintomas leves, a agência disse aos países que não precisariam notificar todos os casos, mas concentrar o monitoramento em aglomerações suspeitas da doença e no rastreamento de mortes. Bhatiasevi disse em uma entrevista coletiva que a OMS está coordenando uma rede de instituições independentes para estimar o número total de casos. Como ninguém atualmente tem essa estimativa, não é possível determinar a taxa de mortalidade do H1N1. Os infectados pelo vírus da gripe suína já chegam a 162.380 casos, sendo 1.154 mortos, de acordo com o balanço publicado pela OMS. A organização informou hoje que 168 países dos cinco continentes reportaram casos da gripe, no primeiro balanço publicado desde 6 de julho. No boletim, a OMS esclarece que o total de 162.380 casos "subestima o número real de afetados", já que os países não recebem instruções da organização de reportar cada caso individual e muitas pessoas podem ter o vírus sem perceber por não apresentarem sintomas. Embora o vírus seja altamente contagioso, a organização defende que tem efeitos moderados. [...] A mais recente atualização da OMS, de 27 de julho, dizia que um total de 816 pessoas havia morrido em razão do H1N1, enquanto o número total de casos confirmados por laboratório, incluindo as mortes, chegava a 134.503 – provavelmente bem abaixo do número total real de infecções, que pode já ter chegado à casa dos milhões, de acordo com especialistas em saúde pública. À medida que o outono se aproxima no Hemisfério Norte e, com ele, o começo da gripe sazonal, a OMS está trabalhando com laboratórios farmacêuticos para garantir a disponibilização de vacinas que combatam tanto a gripe sazonal como a H1N1.

A porta-voz da OMS Fadela Chaib disse que a agência espera dar informações atualizadas sobre os planos para a vacina ainda esta semana.

06. “À medida que o outono se aproxima no Hemisfério Norte e, com ele, o começo da gripe sazonal, a OMS está trabalhando com laboratórios farmacêuticos para garantir a disponibilização de vacinas que combatam tanto a gripe sazonal como a H1N1.” A locução conjuntiva à medida que e o conjunto das conjunções tanto...como expressam, respectivamente, os sentidos de
- proporção e proporção.
  - causa e adição.
  - adição e explicação.
  - proporção e consecução.
  - proporção e adição.

07. “Como ninguém atualmente tem essa estimativa, não é possível determinar a taxa de mortalidade do H1N1.” A relação estabelecida pelo conectivo como é a de
- comparação.
  - condição.
  - conformidade.
  - causa.
  - consecução.

08. Se o fragmento da questão 7 tiver suas orações invertidas,

**Não é possível determinar a taxa de mortalidade do H1N1, \_\_\_\_\_ ninguém atualmente tem essa estimativa.**

**a lacuna pode ser preenchida, sem prejuízo de sentido para o contexto, por todas as conjunções/locuções conjuntivas abaixo, EXCETO por**

- já que.
  - como.
  - visto que.
  - porque.
  - dado que.
09. Em “...a OMS estava criando pânico com relação à doença...”, a função desempenhada pela expressão destacada é a mesma desempenhada por
- Emprestou à vizinha uma lata de óleo.
  - Maria foi à missa com o namorado.
  - Jorge deu à professora um presente.
  - O navio atracou às margens do rio.
  - Mirian foi fiel à empresa onde trabalhou.

**As questões de 10 a 14 referem-se ao conteúdo dos textos 1 e 2.**

10. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um tema comum abordado pelos textos 1 e 2.
- A previsão de uma pandemia provocada pelo novo vírus H1N1.
  - A referência a mortos pelo novo vírus influenza A H1N1.
  - A menção a pandemias de gripe anteriores à atual.
  - A menção a sintomas provocados pela nova gripe.
  - A referência ao vírus da influenza sazonal.

11. Observe o emprego do elemento cepa nos fragmentos abaixo, extraídos dos textos 1 e 2:

“Em 1976, uma nova cepa de gripe suína começou a infectar pessoas...” (texto 1)  
“...já foram infectadas até agora pela nova cepa de vírus influenza...” (texto 2)

Assinale a alternativa que apresenta uma expressão cujo sentido pode substituir o elemento cepa, nos dois fragmentos acima, sem que haja prejuízo de sentido.

- a) Raiz  
b) Tronco  
c) Tipo  
d) Pedaco  
e) Origem
12. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao sentido conferido às preposições destacadas.
- a) “...no primeiro balanço publicado desde 6 de julho.” (texto 2) (tempo)  
b) “Entre dezembro de 2005 e fevereiro de 2009...” (texto 1) (tempo)  
c) “...não houve evidência de transmissão entre humanos.” (texto 1) (reciprocidade)  
d) “Abaixo, alguns dados sobre esse vírus e sobre os vírus...” (texto 1) (lugar)  
e) “No começo do surto, detectado em abril, o médico Keiji Fukuda...” (texto 2) (tempo)
13. Assinale a alternativa correta quanto à função desempenhada pelo elemento destacado.
- a) “Autoridades da Organização Mundial de Saúde afirmaram que a gripe matou cerca de 60 mexicanos.” (texto 1) (pronomes relativos introdutor de uma oração subordinada substantiva objetiva direta)  
b) “...reiterou nesta terça-feira (4) a estimativa de que cerca de 2 bilhões de pessoas deverão...” (texto 2) (conjunção integrante introdutora de oração subordinada substantiva completiva nominal)  
c) “A gripe suína parece causar mais diarreia e vômitos que a gripe normal.” (texto 1) (pronomes relativos introdutor de oração subordinada adjetiva restritiva)  
d) “Ela é geneticamente diferente do vírus da influenza sazonal H1N1, totalmente humano, que tem circulado...” (texto 1) (pronomes relativos introdutor de oração subordinada adjetiva restritiva)  
e) “Devemos lembrar, entretanto, que as tentativas de estimar as taxas de infecção podem ser...” (texto 2) (conjunção integrante introdutora de oração subordinada substantiva completiva nominal)
14. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao sentido conferido às formas verbais destacadas dos textos 1 e 2.
- a) Em “...que não precisariam notificar todos...” (texto 2), a locução verbal indica uma ação no presente.  
b) Em “nova cepa de gripe começa a infectar pessoas...” (texto 1), a locução verbal indica o início de uma ação.  
c) Em “Autoridades da Organização Mundial de Saúde afirmaram que a gripe matou cerca...” (texto 1), as formas verbais indicam uma ação no passado.  
d) Em “...cerca de 2 bilhões de pessoas deverão pegar o vírus...” (texto 2), a forma verbal indica uma ação no futuro.  
e) Em “...a síndrome de Guillain-Barre [...] levou o governo...” (texto 1), a forma verbal indica uma ação no passado.

As questões de 15 a 17 referem-se à tirinha a seguir.



Disponível em <<http://clubedamafalda.blogspot.com/>>. Acesso em 22 jul 2009.

15. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo da tirinha.
- a) A esposa não costuma fazer tricô.  
b) O marido não quer ter filhos.  
c) A esposa sempre faz tricô.  
d) O marido não gosta de tricô.  
e) A esposa não quer ter filhos.
16. No segundo quadrinho, o emprego do elemento mas introduz uma idéia de
- a) explicação.  
b) conclusão.  
c) alternância.  
d) adição.  
e) adversidade.
17. Em “Minha mãe se mata fazendo tricô...”, extraída do quarto quadrinho, temos um exemplo de
- a) catacrese.  
b) metáfora.  
c) metonímia.  
d) hipérbole.  
e) prosopopeia.

As questões de 18 a 20 referem-se à frase a seguir.

O capitalismo é a exploração do homem pelo homem.  
O socialismo é o contrário.

Disponível em <[http://www.pensador.info/p/frases\\_de\\_millor\\_fernandes/7/](http://www.pensador.info/p/frases_de_millor_fernandes/7/)>. Acesso em 21 jul 2009.

18. Assinale a alternativa correta quanto ao sentido conferido por Millôr Fernandes à frase acima.
- a) O socialismo tem como base a socialização dos meios de produção.  
b) O capitalismo baseia-se na livre concorrência e na competição.  
c) O capitalismo e o socialismo baseiam-se na exploração do homem.  
d) O socialismo é controlado pelo estado e pelos homens.  
e) O socialismo é dividido entre proprietários e trabalhadores.
19. Em “O capitalismo é a exploração do homem pelo homem”, a expressão destacada exerce função de
- a) complemento nominal.  
b) objeto indireto.  
c) objeto direto.  
d) sujeito.  
e) agente da passiva.
20. Em “O socialismo é o contrário”, a expressão destacada exerce função de
- a) agente da passiva.  
b) objeto indireto.  
c) predicativo do sujeito.  
d) objeto direto.  
e) complemento nominal.

**MATEMÁTICA**

21. Uma progressão aritmética é tal que a soma dos seus 15 primeiros termos é 1095. Sabendo que o quinto termo dessa progressão é 46, temos que a razão é
- um número maior que 15.
  - um número par.
  - um quadrado perfeito.
  - um número primo.
  - um número menor que 5.
22. Considerando  $f(x) = 3x + 1$  e  $g(x) = \sqrt{2x^2 - 3}$  e calculando  $f \circ g$  e  $g \circ f$  e obtemos as funções:
- $(f \circ g)(x) = 3\sqrt{2x^2 - 3} + 1$   
 $(g \circ f)(x) = \sqrt{2(3x+1)}$
  - $(f \circ g)(x) = 3\sqrt{2x^2 - 2}$   
 $(g \circ f)(x) = \sqrt{(6x+2)^2 - 3}$
  - $(f \circ g)(x) = 3\sqrt{2x^2 - 3} + 1$   
 $(g \circ f)(x) = \sqrt{(6x+2)^2 - 3}$
  - $(f \circ g)(x) = 3\sqrt{2x^2 - 2}$   
 $(g \circ f)(x) = \sqrt{2(3x+1)^2 - 3}$
  - $(f \circ g)(x) = 3\sqrt{2x^2 - 3} + 1$   
 $(g \circ f)(x) = \sqrt{2(3x+1)^2 - 3}$
23. Quantos são os anagramas da palavra cola?
- 4.
  - 12.
  - 24.
  - 36.
  - 48.
24. Numa certa sala de aula, 35 alunos foram aprovados em Matemática, 37 alunos foram aprovados em Geografia, 34 alunos foram aprovados em Matemática e Geografia e todos os alunos da sala foram aprovados em ao menos uma dessas duas matérias. Quantos alunos tem na sala?
- 37.
  - 38.
  - 39.
  - 72.
  - 106.
25. Sejam A o conjunto dos números racionais e B o conjunto dos números irracionais. Considere  $a \in A$  e  $b \in B$ . Assim podemos afirmar que
- $(a + b) \in A$ .
  - $b^2 \in A$ .
  - $b^2 \in B$ .
  - $a^2 \in A$ .
  - $a^2 \in B$ .

**INFORMÁTICA**

26. Utilizando o editor de texto Microsoft Word 2003, instalação padrão, português Brasil, ao inserir uma imagem qualquer em um documento e selecioná-la, é possível formatar a imagem configurando a disposição do texto. Assinale a alternativa que NÃO é uma disposição do texto?
- Comprimido.
  - Alinhado.
  - Quadrado.
  - Justificado.
  - Atrás.
27. Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Excel 2003, instalação padrão, português Brasil, considere a tabela com os seguintes valores:
- |   | A  | B  | C  |
|---|----|----|----|
| 1 | 10 | 20 | 30 |
| 2 |    | 5  | 23 |
- Qual o resultado da fórmula =SE(A1>=B2, SOMA(\$A1,\$C2)^2, 10) inserida na célula A2?
- 10.
  - 33.
  - 1089.
  - 66.
  - 1098.
28. São periféricos somente de entrada:
- Teclado, scanner, web cam e mouse.
  - Caixa de som, plotter, web cam e monitor.
  - Teclado, mouse, microfone e impressora.
  - Discos magnéticos e memória RAM.
  - Plotter, modem, e monitor.
29. Sobre o Outlook Express, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- O campo "Cc" envia uma cópia sem que os destinatários saibam que recebeu este e-mail.
  - O campo "Bcc" envia uma cópia oculta, mas todos os destinatários saberão quem recebeu este e-mail.
  - O campo "Para" é obrigatório no envio de um e-mail.
  - Os campos "Cc" e "Bcc" não possuem diferenças.
  - O campo "Bcc" tem a mesma função do campo "Cc" com uma única diferença: o e-mail colocado no campo "Bcc" não será visto pelos demais e-mails enviados.
- Apenas I e III estão corretas.
  - Apenas III e V estão corretas.
  - Apenas II, IV e V estão corretas.
  - Apenas IV está correta.
  - Apenas II e IV estão corretas.

30. Utilizando o navegador Mozilla Firefox 3.0.11, instalação padrão, português Brasil, informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa correta.

- ( ) A tecla F11 exibe o navegador na tela inteira.
- ( ) O conjunto de tecla Ctrl + N cria uma nova aba.
- ( ) Não acessa sites seguros que utilizam o protocolo HTTPS.
- ( ) Somente funciona no sistema operacional Linux.
- ( ) Possui diferentes temas que podem ser instalados.

- a) V – V – F – F – V.
- b) V – F – V – F – F.
- c) F – V – V – F – V.
- d) F – F – F – F – F.
- e) V – F – F – F – V.

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Sobre a Execução Orçamentária e do Cumprimento das Metas, da Lei Complementar n.º 101/2000, consta em seu Art. 9º: “Se verificado, ao final de \_\_\_\_\_, que a realização da receita poderá não comportar o cumprimento das metas de resultado primário ou nominal estabelecidas no Anexo de Metas Fiscais, os Poderes e o Ministério Público promoverão, por ato próprio e nos montantes necessários, nos \_\_\_\_\_ dias subsequentes, limitação de empenho e movimentação financeira, segundo os critérios fixados pela lei de diretrizes orçamentárias”.

- a) um trimestre / trinta
- b) um semestre / sessenta
- c) um quadrimestre / trinta
- d) um bimestre / trinta
- e) um mês / quarenta e cinco

32. Segundo o Artigo 37, Inciso XXII, § 5º, da Constituição Federal, a lei estabelecerá os prazos de prescrição para ilícitos praticados por qualquer agente, servidor ou não, que causem prejuízos ao erário, ressalvadas as respectivas

- a) funções públicas por ele exercidas.
- b) funções de confiança.
- c) carreiras públicas.
- d) associações sindicais.
- e) ações de ressarcimento.

33. Uma técnica japonesa se tornou realidade em muitas empresas. Ela, se bem aplicada, resulta em melhoria na organização do ambiente de trabalho, pois composta de regras simples aplicadas em uma sequência racional, pode ser utilizada, além da organização, no cotidiano da vida familiar e nas relações de trabalho. São métodos simples de melhorar as relações e o ambiente de trabalho, organizando-as produtivamente e, assim, otimizando recurso e tempo. Resultado: melhor desempenho profissional, com reflexo direto na produtividade. Com referência à organização do ambiente de trabalho, analise as assertivas e assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras às letras do segundo bloco.

A. Seiketsu (Senso de Saúde)	1. Traz satisfação e motivação pessoal, previne e controla danos e acidentes no ambiente.
B. Seisou (Senso de Limpeza)	2. As vantagens desse processo: previnem acidentes, contribuem para a preservação de equipamentos, reduzem o desperdício, além de melhorar a imagem interna e externa da empresa ou órgão.
C. Shitsuke (Autodisciplina)	3. A vantagem é que são eliminados os excessos e os desperdícios, descartando-se informações e controles desnecessários ou ultrapassados, permitindo criar facilidades de trânsito interno, melhor organização, economia e aumento de produtividade.
D. Seiri (Senso de Utilização)	4. Os trabalhos são realizados dentro dos requisitos de qualidade, além de haver a consolidação do trabalho em equipe e o desenvolvimento pessoal.

- a) A1, B2, C4, D3.
- b) A4, B2, C3, D1.
- c) A2, B1, C4, D3.
- d) A1, B4, C1, D2.
- e) A2, B3, C3, D1.

34. Em relação a Emenda Constitucional n.º 19, de 04 de junho de 1998, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S).

- I. Art. 26. No prazo de dois anos da promulgação desta Emenda, as entidades da administração direta terão seus estatutos revistos quanto à respectiva natureza jurídica, tendo em conta a finalidade e as competências efetivamente executadas.
- II. Art. 27. O Congresso Nacional, dentro de cento e oitenta dias da promulgação desta Emenda, elaborará lei de defesa do usuário de serviços públicos.
- III. Art. 28. É assegurado o prazo de dois anos de efetivo exercício para aquisição da estabilidade aos atuais servidores em estágio probatório, sem prejuízo da avaliação a que se refere o § 4º do art. 41 da Constituição Federal.
- IV. Art. 29. Os subsídios, vencimentos, remuneração, proventos da aposentadoria e pensões e quaisquer outras espécies remuneratórias adequar-se-ão, a partir da promulgação desta Emenda, aos limites decorrentes da Constituição Federal, admitindo-se a percepção de excesso a qualquer título.

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas IV.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Apenas I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

35. A popularidade das escaladas em rochas deve-se, em parte, ao recente sucesso das escaladas *indoor*. Embora os resorts estejam preocupados com o gerenciamento dos riscos, as pesquisas indicam que as paredes de escaladas produzem menos danos do que brincadeiras em parques. Os programas de orientação para aventuras, que abrangem viagens campestres, cursos sobre o uso de cordas, atividades de iniciativa, montagem de equipes e escalada de rochas, referem-se a dois tipos de relacionamentos: um, refere-se a como o indivíduo comporta-se em relação a si próprio; outro se refere a como as pessoas se comportam em um grupo. Esses tipos de relacionamento são conhecidos por

- a) Feedback e Empatia.
- b) Intrapessoal e Interpessoal.
- c) Grandes grupos e Pequenos grupos.
- d) Comunicação de massa e Comunicação Mediana.
- e) Comunicação Ponto-a-ponto e Comunicação Multiponto.

36. Em relação a Correspondência Comercial, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Contrato é um documento resultante de um acordo entre duas ou mais pessoas que transferem uma para a outra algum direito ou se sujeitam a alguma obrigação.
- II. A Tendência é reduzir ao mínimo as palavras de um fecho de carta. Ele é constituído pelo último parágrafo da correspondência.
- III. O tratamento vós é apropriado quando o referente é coletivo. É usado também em relação a uma só pessoa quando os chefes de serviço se dirigem a funcionário de categoria inferior.
- IV. Com relação aos anexos, quando se faz referência a alguma página de um anexo, procede-se da seguinte forma: anexo 1/2(que significa anexo nº. 1, página 2); anexo 9/3(que significa anexo nº.9, página 3) Anexo nº. X e último/5(que significa anexo X, página 5).

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas IV está correta.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) Apenas I, II e III estão corretas.

37. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Toda atividade material que a lei atribui ao Estado para que a exerça diretamente ou por meio de seus delegados, com o objetivo de satisfazer concretamente as necessidades coletivas, sob regime jurídico total ou parcialmente público, é considerado SERVIÇO PÚBLICO. Ele é classificado quanto: ao tipo de serviço, ao objeto, à forma de fruição pelos destinatários, quanto à exclusividade e quanto à essencialidade. Quanto à forma de fruição pelos destinatários, divide-se em: \_\_\_\_\_: são os que são usufruídos de forma indireta pelos cidadãos; e \_\_\_\_\_: são os que satisfazem as necessidades individuais e diretas dos cidadãos.

- a) próprio do Estado / impróprios do Estado
- b) administrativos / sociais
- c) uti inuversi / uti singuli
- d) não exclusivos / exclusivos
- e) serviços de utilidade pública / comerciais ou industriais.

38. Sabe-se que ele se constitui essencialmente numa relação entre pessoas, dentro de um contexto em

que interagem vários elementos, tais como: práticas comerciais, normas legais, rotinas internas, elementos de consulta e instalações. É totalmente interação humana.

- a) Atendimento ao público.
- b) Trabalho em equipe.
- c) Relacionamento interpessoal.
- d) Qualidade no atendimento.
- e) Relacionamento inconsistente com o cliente.

39. Em relação aos fechos dos ofícios nas correspondências, analise as assertivas e considerando “ANT” para os fechos cuja redação é antiga e “ATUAL” para os fechos cuja redação encontra-se atualizada assinale a alternativa correta.

- I. Com os protestos de estima e apreço.
- II. Atenciosamente.
- III. Aproveitamos o ensejo para apresentar a V.Sa. votos de estima e apreço.
- IV. Respeitosamente.

- a) I e II – ANT; III e I – ATUAL.
- b) III – ANT; I, II e IV – ATUAL.
- c) I e III – ANT; II e I – ATUAL.
- d) I, III e IV – ANT; II – ATUAL.
- e) III e IV – ANT; I e II – ATUAL.

40. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Consoante o Art. 18 da Lei n.º 8.112, de 11 de dezembro de 1990, “o servidor que deva ter exercício em outro município em razão de ter sido removido, redistribuído, requisitado, cedido ou posto em exercício provisório terá, no mínimo, \_\_\_\_\_ e, no máximo, \_\_\_\_\_ de prazo, contados da publicação do ato, para a retomada do efetivo desempenho das atribuições do cargo, incluído nesse prazo o tempo necessário para o deslocamento para a nova sede”.

- a) trinta dias / sessenta dias
- b) quinze dias / trinta dias
- c) sessenta dias / quarenta e cinco dias
- d) dez dias / trinta dias
- e) noventa dias / noventa dias

41. Em relação ao método de arquivamento alfabético, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Nos nomes de pessoas físicas, considera-se o último sobrenome e, depois, o prenome. Ex. José Barros, considera-se BARROS JOSÉ.
- II. Os nomes orientais, japoneses, chineses e árabes – são ordenados tal como se apresentam.
- III. Nos títulos de congressos, conferências, reuniões, assembleias ou similares, os números arábicos, romanos ou escritos por extenso deverão aparecer no início do nome, entre parênteses.
- IV. As preposições e conjunções tais como de, d', da, do, e, não são consideradas na ordem alfabética dos nomes.

- a) Apenas I, II e IV estão corretas.
- b) Apenas III e IV estão corretas.
- c) Apenas II, III, e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) Apenas I e IV estão corretas.

42. O Artigo 6º da Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993, trata das definições legais de *obra, serviço, compra, alienação, seguro-garantia, execução direta e indireta*. Em relação a execução indireta, essa mesma lei estabelece que órgão ou entidade que contrata com terceiros sob alguns regimes. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- Empreitada por preço global; empreitada por preço unitário; empreitada integral e tarefa.
  - Projeto Básico, Projeto Executivo, Processo e Orçamento Licitatório.
  - Normas técnicas, Estudos Técnicos, Planejamento e Projetos Básicos ou Executivos.
  - Especificações Técnicas, Aforamentos, Tomada de Preços e Concorrências.
- Apenas III e IV estão corretas.
  - Apenas I está correta.
  - Apenas II e IV estão corretas.
  - Apenas III estão corretas.
  - I, II, III e IV estão corretas.
43. Assinale a alternativa correta. A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os seguintes percentuais da receita corrente líquida:
- União: 50% (cinquenta por cento); Estados: 60% (sessenta por cento); Municípios: 60% (sessenta por cento).
  - União: 50% (cinquenta por cento); Estados: 50% (cinquenta por cento); Municípios: 50% (cinquenta por cento).
  - União: 60% (sessenta por cento); Estados: 60% (sessenta por cento); Municípios: 60% (sessenta por cento).
  - União: 50% (cinquenta por cento); Estados: 60% (sessenta por cento); Municípios 50% (cinquenta por cento).
  - União: 50% (cinquenta por cento); Estados: 50% (cinquenta por cento); Municípios: 60% (sessenta por cento).
44. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Caso a despesa total com pessoal exceder a 95% (noventa e cinco por cento) do limite, são vedados ao Poder ou órgão referido no art. 20 da Lei de Responsabilidade Fiscal, que houver incorrido no excesso:
- concessão de vantagem, aumento, reajuste ou adequação de remuneração a qualquer título, salvo os derivados de sentença judicial ou de determinação legal ou contratual, inclusive a revisão geral anual.
  - criação de cargo, emprego ou função.
  - alteração de estrutura de carreira que implique aumento de despesa.
  - provimento de cargo público, admissão ou contratação de pessoal a qualquer título, inclusive a reposição decorrente de aposentadoria ou falecimento de servidores das áreas de educação, saúde e segurança.
- Apenas I e II estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
  - Apenas I, III e IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão incorretas.
45. Os avisos de licitação feita por órgão ou entidade da Administração Pública Federal, contendo os resumos dos editais das concorrências, das tomadas de preços, dos concursos e dos leilões, embora realizados no local da repartição interessada, deverão ser publicados com antecedência, no mínimo por
- 3 (três) vezes, no Diário Oficial da União.
  - 4 (quatro) vezes, no Diário Oficial da União.
  - 2 (duas) vezes, no Diário Oficial da União.
  - 1 (uma) vez, no Diário Oficial da União.
  - a publicação é desnecessária.
46. O prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento no caso de concorrência, quando o contrato a ser celebrado contemplar o regime de empreitada integral ou quando a licitação for do tipo "melhor técnica" ou "técnica e preço" será de
- 05 (cinco) dias.
  - 10 (dez) dias.
  - 15 (quinze) dias.
  - 30 (trinta) dias.
  - 45 (quarenta e cinco) dias.
47. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários:
- a de dois cargos de professor.
  - a de um cargo de professor com outro, técnico ou científico.
  - a de três cargos de professor.
  - a de três cargos de médico.
- Apenas I e II estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
  - Apenas I, III e IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão incorretas.
48. Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras, para tais pessoas serão reservadas até o máximo de
- 1% (um por cento) das vagas oferecidas no concurso.
  - 5% (cinco por cento) das vagas oferecidas no concurso.
  - 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
  - 30% (trinta) das vagas oferecidas no concurso.
  - 50% (cinquenta por cento) das vagas oferecidas no concurso.
49. A gestão dos cargos do Plano de Carreira, descrita na Lei 11.091/2005, observará os seguintes princípios e diretrizes:
- natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.
  - dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes.
  - quantidade do processo de trabalho.
  - reconhecimento do saber não instituído resultante da atuação profissional na dinâmica de ensino, de pesquisa e de extensão.
- Apenas I e II estão corretas.
  - Apenas II e III estão corretas.
  - Apenas I, II e IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão corretas.
  - I, II, III, IV estão incorretas.

**50. De acordo com a Lei Federal nº 8112/90, exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança. O prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse é de**

- a) 05 (cinco) dias.
- b) 10 (dez) dias.
- b) 15 (quinze) dias.
- d) 30 (trinta) dias.
- e) 45 (quarenta e cinco) dias.

