



REALIZAÇÃO

INSTITUTO NACIONAL DE EDUCAÇÃO
DE SURDOS - INES.

REF. EDITAL N° 005/2009 - CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE QUESTÕES

PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 50 (cinquenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma irregularidade, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente.
- 6- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 7- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 8- Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 9- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br) a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 10- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 11- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios digitais, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 12- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 13- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

EDT 09

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

[illegible]

**A reabilitação do orgulho
Nem pecado nem falha de caráter. Pesquisas
mostram que o sentimento de altivez só faz bem**

Verônica Mambrini

Os dias de falsa modéstia estão contados. O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento considerados pecado ou falha de caráter graças a uma série de estudos psicológicos que acabam de sair do forno. Eles mostram que, ao contrário do que sempre se pregou, é bom se orgulhar de si mesmo e de suas conquistas e expor aos outros com altivez. Encontraram também uma função social para ele. Tradicionalmente tido como uma emoção muito individualista, o orgulho tem sido avaliado como um sentimento de importante componente agregador e um protetor natural do amor próprio.

Nas últimas semanas, o exemplo mais evidente é o do artista plástico Max, vencedor da nona edição do Big Brother Brasil, exibido pela Rede Globo. Um dos gestos característicos do novo milionário no reality show era bater o punho fechado no peito. "Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou", diz. "Minha autoestima sempre foi muito grande." Um estudo de 2008, feito pelos pesquisadores Jessica L. Tracy, da Universidade da Columbia Britânica, no Canadá, e David Matsumo, da Universidade de São Francisco, nos EUA, demonstrou que os gestos associados ao orgulho são parecidos em praticamente todas as culturas. Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos de 2004. Competidores de 37 países, incluindo cegos, exibiram feições muito semelhantes no momento da vitória.

Outra descoberta da professora Jessica, junto com o psicólogo Richard W. Robins, da Universidade da Califórnia, é que há dois tipos de orgulho: um é a soberba, em que a pessoa se sente superior aos outros. O outro é o autêntico, que está ligado às realizações pessoais, motivado pela sensação de dever cumprido, de ser capaz de realizar bem as tarefas. A redatora Cíntia Costa usa esse sentimento a seu favor. Quando decidiu se casar, há pouco mais de um ano, começou o blog Planejando meu Casamento, com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar. "Muitas noivas não queriam mais casar porque não tinham dinheiro para a festa", lembra. "Lendo o blog, elas recuperaram a confiança". Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudos, é a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.

O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho. "Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar." As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido - a psicóloga especializada em seleção e recrutamento Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça que é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilar qualidades que você acredita ter. "Mas é bom ter orgulho de fazer algo benfeito, da profissão, da empresa", reforça Ana Carolina. "Isso indica autoestima."

Outra pesquisa da Universidade da Columbia Britânica, feita pela pesquisadora Jessica L. Tracy e pelo psicólogo Azim Shariff, mostrou que, nos testes, os participantes deram mais valor a um entregador de pizzas orgulhoso do que a um executivo abatido. As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso, o que melhora o status social no grupo. O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce sobre as pessoas ao redor. "Ouço

bastante que contágio os outros quando estou falando de um assunto que gosto", diz. "Não me inibo em ser o centro das atenções." André gosta de mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho. A professora de psicologia social da Universidade de São Paulo Sueli Damergian acredita que uma das coisas que diferenciam o orgulho positivo do negativo é a postura que se tem com o outro. "O orgulho positivo implicaria ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez, sem se sentir superior ou com maiores direitos do que os outros", afirma Sueli.

Em outro estudo, Lisa Williams e David DeSteno, psicólogos da Northeastern University, nos Estados Unidos, convidaram 62 estudantes para um teste de QI. Depois, cumprimentaram alguns como se tivessem obtido os resultados mais altos. Na sequência, todos foram convidados a realizar mais uma série de tarefas intelectuais. Os que foram elogiados, se mostraram mais orgulhosos e confiantes. A surpresa é que esse grupo foi também o mais gentil. Para os psicólogos, o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes quando superam problemas. A professora Sueli alerta, contudo, para as implicações éticas desse sentimento. "O orgulho é o oposto da vergonha, ele tem uma implicação moral", afirma. Em outras palavras: orgulho é bom e todo mundo gosta - só não vale deixá-lo virar arrogância.

Revista IstoÉ, ano 32, n. 2058, de 22 de abril de 2009. p.60-61

01. Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.

- a) O orgulho deixou de ser uma emoção coletiva e passou a ser individualista.
- b) O orgulho foi, por muito tempo, considerado um vício de comportamento.
- c) O orgulho negativo é definido pela psicologia como o orgulho autêntico.
- d) A motivação de dever cumprido caracteriza-se como soberba.
- e) Orgulho é o oposto da vergonha, porque esta tem implicação moral.

02. Em "Isso indica autoestima.", no final do quarto parágrafo, o elemento isso retoma

- a) o fato de que ter orgulho de fazer algo benfeito da profissão, da empresa é bom.
- b) o orgulho de ser capaz de reconhecer o valor das coisas que se fez.
- c) o orgulho dos resultados obtidos em um trabalho específico.
- d) a capacidade de inspirar e motivar outras pessoas que estão à sua volta.
- e) o fato de o orgulho ter deixado de ser vício de comportamento.

03. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto negativo do orgulho.

- a) Exultação
- b) Confiança
- c) Autoestima
- d) Empáfia
- e) Motivação

04. Assinale a alternativa em que há emprego do sentido conotativo.

- a) "O orgulho está saindo do limbo reservado aos vícios de comportamento..."
- b) "As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso..."
- c) "Os especialistas compararam as expressões faciais de atletas dos Jogos..."
- d) "O único lugar em que Cíntia é mais moderada é no trabalho."
- e) "O fotógrafo André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce..."

05. Todas as alternativas abaixo apresentam um dígrafo, EXCETO

- a) orgulho.
- b) profissão.
- c) qualidades.
- d) pesquisadores.
- e) recrutamento.

06. “Ana Carolina Maffra, da consultoria Equipe Certa, reforça que é preferível falar de resultados obtidos em um trabalho específico a desfilar qualidades que você acredita ter.”

Os dois elementos destacados no fragmento acima se classificam, respectivamente, em

- a) pronome relativo e pronome relativo.
- b) pronome relativo e conjunção integrante.
- c) partícula expletiva e pronome relativo.
- d) conjunção integrante e partícula expletiva
- e) conjunção integrante e pronome relativo

07. Em “...o resultado indica que as pessoas se sentem mais fortes quando superam problemas.”, o valor da oração destacada é o mesmo encontrado em

- a) Irei ao cinema se ele me deixar em paz.
- b) Todos entraram na igreja no momento em que ela saiu.
- c) Joana estudou muito para passar no exame.
- d) Pedro estudou tanto que passou no exame.
- e) Pedro estudou tanto quanto Maria.

08. Em “O outro é o autêntico, que está ligado às realizações pessoais...”, a função sintática desempenhada pela expressão destacada também é encontrada em

- a) João concedeu entrevista à jornalista.
- b) Sérgio foi à sede do clube ontem.
- c) Mário foi leal à esposa até morrer.
- d) José pediu demissão a chefe.
- e) Sílvia solicitou dispensa à patroa.

09. Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões destacadas.

- a) “Os dias de falsa modéstia estão contados.” (sujeito)
- b) “...orgulho é bom e todo mundo gosta...” (predicativo do sujeito)
- c) “As precauções de Cíntia no ambiente profissional fazem sentido...” (adjunto adverbial)
- d) “Outra característica do orgulho bom, afirmam os estudos...” (adjunto adnominal)
- e) “As expressões de orgulho transmitem aos outros a impressão de sucesso...” (complemento nominal)

10. Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta o mesmo número de letras e de fonemas.

- a) Estudos
- b) Cegos
- c) Vale
- d) Há
- e) Pecado

11. Assinale a alternativa cuja preposição NÃO apresenta a relação de sentido indicada entre parênteses.

- a) “...André de Menezes Trigueiro sabe do poder que exerce sobre as pessoas...” (assunto)
- b) “‘Desde adolescente digo que tenho orgulho de ser quem eu sou’...” (tempo)
- c) “...com as dicas para fazer as núpcias desejadas sem se endividar.” (ausência)
- d) “‘Comemoro as vitórias em equipe e escolho com cuidado o que vou falar.’” (modo)
- e) “...mostrar suas criações para os amigos e se considera feliz com seu trabalho.” (causa)

As questões de 12 a 15 referem-se à frase abaixo.

Achamos que os padres também devem casar. Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.

Disponível em <http://www.pensador.info/p/frases_de_millor_fernandes/5/>.
Acesso em 21 jul 2009.

12. Assinale a alternativa correta quanto ao significado da frase acima.

- a) O casamento é um privilégio dos homens a que os padres não têm acesso.
- b) O celibato é um privilégio dos padres a que os homens não têm acesso.
- c) O casamento e o celibato tiram os privilégios dos padres e dos homens.
- d) Os padres são privilegiados, pois não têm de passar pelos dissabores do casamento.
- e) O casamento e o celibato são duas escolhas que privilegiam os homens e os padres.

13. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, a expressão destacada funciona como

- a) objeto direto.
- b) complemento nominal.
- c) sujeito.
- d) predicativo do sujeito
- e) objeto indireto.

14. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, a expressão destacada pode ser reescrita da seguinte forma, sem que haja prejuízo de sentido:

- a) Não há nenhum motivo porque se conserva o privilégio do celibato.
- b) Não há nenhum motivo a fim de conservar o privilégio do celibato.
- c) Não há nenhum motivo caso se conservem o privilégio do celibato.
- d) Não há nenhum motivo de que se conservem o privilégio do celibato.
- e) Não há nenhum motivo para a conservação do privilégio do celibato.

15. Em “Não há nenhum motivo para que conservem o privilégio do celibato.”, o verbo haver é

- a) transitivo direto e o seu sujeito é a expressão nenhum motivo.
- b) transitivo indireto e o seu objeto indireto é a expressão nenhum motivo.
- c) transitivo direto e não possui sujeito, pois significa existir.
- d) intransitivo e a expressão nenhum motivo é adjunto adverbial.
- e) intransitivo e não possui sujeito, pois significa existir.

LEGISLAÇÃO

16. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Os órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, as empresas prestadoras de serviços públicos e as instituições financeiras deverão dispensar atendimento prioritário às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. O tratamento diferenciado inclui

- I. assentos de uso preferencial sinalizados, espaços e instalações acessíveis.
- II. disponibilidade de área especial para embarque e desembarque de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. não divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- IV. admissão de entrada e permanência de cão-guia nas edificações de uso público, sendo vedada a entrada e permanência nas edificações de uso coletivo, mesmo mediante apresentação da carteira de vacina atualizada do animal.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

17. A formação de instrutor de Libras, em nível médio, deve ser realizada por meio de

- I. cursos de educação profissional.
- II. cursos de formação continuada promovidos por instituições de ensino superior.
- III. cursos de formação continuada promovidos por instituições credenciadas por secretarias de educação.
- IV. por organizações da sociedade civil representativa da comunidade surda, desde que o certificado seja convalidado pelo menos por uma instituição de ensino superior ou por instituição credenciadas por secretarias de educação que promova curso de formação continuada.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

18. Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) É reconhecida como meio legal de comunicação e expressão a Língua Brasileira de Sinais - Libras e outros recursos de expressão a ela associados.
- b) Deve ser garantido, por parte do poder público em geral e empresas concessionárias de serviços públicos, formas institucionalizadas de apoiar o uso e difusão da Língua Brasileira de Sinais - Libras como meio de comunicação objetiva e de utilização corrente das comunidades surdas do Brasil.
- c) As instituições públicas e empresas concessionárias de serviços públicos de assistência à saúde devem garantir atendimento e tratamento adequado aos portadores de deficiência auditiva, de acordo com as normas legais em vigor.
- d) O sistema educacional federal e os sistemas educacionais estaduais, municipais e do Distrito

Federal devem garantir a inclusão nos cursos de formação de Educação Especial, de Fonoaudiologia e de Magistério, em seus níveis médio e superior, do ensino da Língua Brasileira de Sinais - Libras, como parte integrante dos Parâmetros Curriculares Nacionais - PCNs, conforme legislação vigente.

- e) A Língua Brasileira de Sinais - Libras poderá substituir a modalidade escrita da língua portuguesa.

19. A construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo deverão ser executadas de modo que sejam ou se tornem acessíveis às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, devendo ser observados, pelo menos, os seguintes requisitos de acessibilidade

- I. nas áreas externas ou internas da edificação, destinadas a garagem e a estacionamento de uso público, deverão ser reservadas vagas próximas dos acessos de circulação de pedestres, devidamente sinalizadas, para veículos que transportem pessoas portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção permanente.
- II. pelo menos um dos acessos ao interior da edificação deverá estar livre de barreiras arquitetônicas e de obstáculos que impeçam ou dificultem a acessibilidade de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. pelo menos dois dos itinerários que comuniquem horizontal e verticalmente todas as dependências e serviços do edifício, entre si e com o exterior, deverá cumprir os requisitos de acessibilidade de que trata esta Lei.
- IV. os edifícios deverão dispor, pelo menos, de dois banheiros acessíveis, distribuindo-se seus equipamentos e acessórios de maneira que possam ser utilizados por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) I, II, III e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão incorretas.

20. Assinale a alternativa INCORRETA. Ao Poder Público e seus órgãos cabe assegurar às pessoas portadoras de deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive dos direitos à educação, à saúde, ao trabalho, ao lazer, à previdência social, ao amparo à infância e à maternidade, e de outros que, decorrentes da Constituição e das leis, propiciem seu bem-estar pessoal, social e econômico. Cabe aos órgãos e entidades da administração direta e indireta dispensar, tratamento prioritário e adequado, tendente a viabilizar, sem prejuízo de outras, na área da saúde, as seguintes medidas.
- a) A promoção de ações preventivas, como as referentes ao planejamento familiar, ao aconselhamento genético, ao acompanhamento da gravidez, do parto e do puerpério, à nutrição da mulher e da criança, à identificação e ao controle da gestante e do feto de alto risco, à imunização, às doenças do metabolismo e seu diagnóstico e ao encaminhamento precoce de outras doenças causadoras de deficiência.
 - b) O desenvolvimento de programas especiais de prevenção de acidente do trabalho e de trânsito, e de tratamento adequado a suas vítimas.
 - c) A garantia de atendimento domiciliar de saúde ao deficiente grave internado.
 - d) A garantia de acesso das pessoas portadoras de deficiência aos estabelecimentos de saúde públicos e privados, e de seu adequado tratamento neles, sob normas técnicas e padrões de conduta apropriados.
 - e) A criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Em relação às Diretrizes da Reforma Psiquiátrica no Brasil, e o processo de desinstitucionalização assinale a alternativa correta.
- a) Pressupõe transformações na Comissão de Finanças.
 - b) Pressupõe apropriação de custos e avaliação econômica.
 - c) Este processo independe de pactuação das três esferas do governo (Federal, Estadual e Municipal).
 - d) Pressupõe transformações nas Comissões de Seguridade Social.
 - e) Pressupõe transformações culturais e subjetivas.
22. Um dispositivo Fundamental que permite as reduções e os fechamentos de leitos de hospitais Psiquiátricos de forma gradual é o Programa Nacional de Avaliação do Sistema Hospitalar/Psiquiatria. Em relação a esse instrumento de avaliação, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- I. Este programa foi instituído em 2002 por normatização do Ministério do Desenvolvimento Social.
 - II. Trata-se do primeiro processo analisado sistemático, anual, dos Hospitais Psiquiátricos.
 - III. Avalia a estrutura física do hospital e a dinâmica de funcionamento dos fluxos hospitalares.
 - IV. Este programa foi instituído em 1993, por normatização do Ministério da Saúde.
- a) Apenas I está correta.
 - b) Apenas II e III estão corretas.
 - c) Apenas I e IV estão corretas.
 - d) Apenas I, III e IV estão corretas.
 - e) I, II, III e IV estão corretas.

23. De acordo com a finalidade primordial da Norma Operacional Básica da SAÚDE, assinale a alternativa correta.
- a) O município isenta-se pelo atendimento das necessidades e demandas de saúde do seu povo e das exigências de intervenções saneadoras em seu território.
 - b) Exclui-se a responsabilidade da família, da comunidade e dos próprios indivíduos na promoção, proteção e recuperação da saúde.
 - c) Promover e consolidar o pleno exercício por parte do poder Público Estadual.
 - d) Promover e consolidar o pleno exercício por parte do poder Público Municipal e do Distrito Federal, de função de gestor da atenção a saúde dos seus municípios.
 - e) Promover e consolidar o pleno exercício por parte somente do poder Público Federal.
24. Assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras à(s) letra(s) do segundo bloco.
- 1. Papel do Gestor Federal.
 - 2. Papel do Gestor Estadual.
 - 3. Sistema de Saúde Municipal.
- A. Apresentam níveis diferentes de complexidade, sendo comum estabelecimentos ou órgãos de saúde de um município atenderem usuários encaminhados por outro.
 - B. Exercer a gestão do SUS, no âmbito Nacional.
 - C. Promover as condições e incentivar, o poder municipal para que assuma a gestão de atenção a saúde de seus municípios, sempre na perspectiva de atenção integral.
 - D. Quando o serviço requerido para o atendimento da população estiver localizado em outro município, as negociações para tanto devem ser efetivadas exclusivamente entre os gestores Municipais.
 - E. Assumir, em caráter transitório (o que não significa caráter complementar ou concorrente) a gestão da atenção à saúde daquelas populações pertencentes a municípios que ainda não tomaram para si mesmo esta responsabilidade.
 - F. Promover as condições e incentivar o gestor estadual com vistas ao desenvolvimento dos sistemas municipais, de modo a conformar o SUS - Estadual.
- a) 1A e 1D, 2B e 2E, 3C e 3F.
 - b) 1C e 1D, 2B e 2F, 3A e 3E.
 - c) 1B e 1F, 2C e 2E, 3A e 3D.
 - d) 1B e 1D, 2A e 2E, 3C e 3F.
 - e) 1E e 1C, 2A e 2F, 3B e 3D.

25. De acordo com o art.15 da Lei nº8080/90, que estabelece as atribuições Comuns entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios em seu âmbito administrativo, é INCORRETO afirmar que
- definição das Instâncias e mecanismos de controle, avaliação e de fiscalização das ações e serviços de saúde.
 - organização e coordenação dos sistema de Informação de saúde.
 - elaboração de normas para regular as atividades de serviços privados de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.
 - fomentar, coordenar e executar programas e projetos estratégicos e de atendimento emergencial.
 - elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano de Assistência social.
26. Assinale a alternativa que NÃO apresenta as características de um grupo de Natureza Operativa ou Terapêutica.
- Um grupo não é um mero somatório de indivíduos, pelo contrário, se constitui como nova entidade, com leis e mecanismos próprios e específicos.
 - Nos grupos não existe uma hierárquica distribuição de posições e de papéis, de distintas modalidades.
 - É inevitável a formação de um campo grupal dinâmico, mobilizando fantasias, ansiedades, mecanismos defensivos, funções, fenômenos resistências e transferências.
 - É inerente à conceituação de grupo a existência de alguma forma de interação afetiva.
 - É indispensável que fiquem claramente preservadas separadamente, as identidades específicas de cada um dos componentes do grupo, apesar de um grupo se constituir como uma nova entidade e com uma identidade grupal própria e genuína.
27. Em relação aos Atributos de um coordenador de grupo, assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras à(s) letra(s) do segundo bloco.
1. Ser continente.
 2. Empatia.
 3. Novo modelo de identificação.
 4. Integração e síntese.
 5. Senso de humor.
- É a capacidade de extrair o denominador comum das mensagens emitidas pelos diversos componentes do grupo e de integrá-las em um todo coerente e unificado.
 - Poder colocar-se no lugar do outro e assim manter uma sintonia afetiva.
 - Capacidade de conter as angústias e necessidades dos outros, e também as suas próprias.
 - Contribui para a importante função de desidentificação e dessignificação de experiências passadas, abrindo espaço para neo-identificações e neo-significações.
 - Um coordenador pode ser firme sem ser rígido, flexível sem ser frouxo, bom sem ser bonzinho e, da mesma forma, pode desconstrair, rir, brincar, sem perder o seu papel e a manutenção dos necessários limites.
- 1B, 2A, 3E, 4C, 5D.
 - 1D, 2C, 3A, 4B, 5E.
 - 1A, 2E, 3B, 4C, 5D.
 - 1E, 2D, 3C, 4A, 5B.
 - 1C, 2B, 3D, 4A, 5E.

28. A formação de um grupo com ênfase Psicanalítico, e os fenômenos que se processam no campo grupal, passam por três etapas sucessivas: encaminhamento, seleção e grupamento. Nesta perspectiva e em relação às contra-indicações de pacientes, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- Pacientes excessivamente deprimidos, paranóides ou narcisistas.
 - Pacientes que inspiram uma acentuada preocupação pela possibilidade de graves riscos agudos, principalmente o de suicídio.
 - Pacientes motivados tanto em relação à sua real disposição para um tratamento longo e difícil, quanto ao fato de ser especificamente em grupo.
 - Pacientes que apresentam uma história de sucessivas terapias anteriores interrompidas.
- Apenas I está correta.
 - Apenas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas III e IV estão corretas.
 - Apenas I e IV estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.
29. Vários são os fatores que produzem resultados terapêuticos na Psicoterapia grupal, direcionada a faixa etária adolescente. A respeito destes fatores, assinale a alternativa INCORRETA.
- Maior resistência à abordagem grupal de temas fóbicos nos adolescentes, tais como suas fantasias edípicas, conflitos com o próprio corpo e temores de contato com o sexo oposto.
 - A natural e espontânea tendência à formação de grupos na adolescência.
 - O efeito mobilizador do insight propiciado pelas identificações projetivas cruzadas que se estabelecem entre os participantes de um grupo terapêutico.
 - A criação de um clima propício ao intercâmbio e confronto de experiências, permitindo uma melhor identificação dos limites entre o eu e o outro, através da compreensão das motivações inconscientes.
 - Diminuição das angústias persecutórias vivenciadas na situação transferencial com uma rápida e eficiente superação dos sentimentos de vergonha.
30. A ansiedade pode ser considerada como normal ou patológica. Neste sentido, analise as assertivas sobre Transtorno de Ansiedade e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- A ansiedade é um sinal de alerta, para avisar sobre um perigo iminente e possibilita a tomada de medidas para enfrentar a ameaça.
 - A distinção entre medo e ansiedade surgiu por acidente.
 - Uma pessoa com ansiedade patológica distingue-se da ansiedade normal pela avaliação de sua presença pela própria pessoa, sua família, amigos e médico.
 - As Teorias Comportamentais são ineficazes quanto aos tratamentos para os transtornos de ansiedade.
- Apenas I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas I e IV estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.

31. De acordo com as principais características clínicas do Transtorno de Estresse Pós Traumático, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Revivência dolorosa do evento.
- b) Padrão de esquiva.
- c) Discinesia tardia.
- d) Hiperexcitabilidade.
- e) Anestesiamento Emocional.

32. O comportamento de lactentes de 6 a 18 meses, colocados em um ambiente desfavorável, após uma brutal separação da mãe, é representado inicialmente por choramingos, depois um estado de retraimento e de indiferença, ao mesmo tempo em que surge uma regressão do desenvolvimento e/ou numerosos sintomas somáticos, levando a um estado de abatimento próximo ao marasmo. Esta reação é descrita como

- a) Depressão Maior.
- b) Depressão Anaclítica.
- c) Transtorno Distímico.
- d) Depressão Menor.
- e) Transtorno Ciclotímico.

33. Assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras à(s) letra(s) do segundo bloco.

- 1. Tricotilomania.
- 2. Disgrafia.
- 3. Potomania.
- 4. Dislexia.
- 5. Pica.

- A. Caracteriza-se por uma dificuldade em adquirir a leitura na idade habitual, excetuando-se qualquer debilidade ou deficiência sensorial.
- B. Trata-se de uma necessidade imperiosa de beber grandes quantidades de água ou, em sua falta, qualquer outro líquido.
- C. Trata-se de ingestão de substâncias não comestíveis para além do período normal (entre 4 e 9 a 10 meses) no decorrer do qual a criança leva tudo a boca como primeiro modo de apreensão do mundo.
- D. Caracteriza-se pela qualidade da escrita deficiente, mesmo que não haja nenhum déficit neurológico ou intelectual que possa explicar essa deficiência.
- E. Trata-se da necessidade mais ou menos irresistível de se manipular, de se acariciar, de se puxar, até mesmo de se arrancar os cabelos.

- a) 1D, 2A, 3E, 4B, 5C.
- b) 1A, 2C, 3D, 4B, 5E.
- c) 1B, 2E, 3C, 4A, 5D.
- d) 1C, 2B, 3A, 4D, 5E.
- e) 1E, 2D, 3B, 4A, 5C.

34. A surdez poderá ser definida de acordo com sua profundidade. Nesta perspectiva assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Déficit superior a 85 decibéis é considerado surdez total ou cofose.
- b) Déficit de 60 a 85 decibéis é considerado semi-surdo profundo.
- c) Considera-se má audição déficit inferior a 40 decibéis: a linguagem se desenvolve. Há, às vezes, distúrbios articulatórios.
- d) Considera-se semi-surdo leve, déficit de 40 a 60 decibéis e a aquisição da linguagem é possível. Mas a articulação e a voz são defeituosas.

- e) Considera-se má audição, déficit inferior a 40 decibéis, poderá haver distúrbios articulatórios, porém a linguagem não se desenvolve.

35. A respeito da classificação que segue o critério anatomofisiológico, quando a condução óssea é normal e a percepção da palavra não é demasiado perturbada. Esta descrição retrata.

- a) Surdezes de condução.
- b) Surdezes de recepção.
- c) Surdezes de recondução.
- d) Distúrbios da Identificação.
- e) Surdezes de Percepção.

36. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Crianças com potencial auditivo bom, às vezes se tornam funcionalmente surdas por não terem tido uma oportunidade, no início da vida, de exercitarem sua audição _____. Inversamente, bebês com deficiência branda a moderada, cujas mães identificavam precocemente o problema e que forneceram amplificação _____ através de sua própria voz, em combinação com os gestos e a _____, desenvolveram uma fala normal.

- a) defeituosa / sonora / articulação
- b) residual / irregular / pantomima
- c) irregular / defeituosa / mudez
- d) residual / sonora / pantomima
- e) defeituosa / irregular / mudez

37. Para explicar o porque que o desenvolvimento cognitivo acontece, Piaget, utiliza quatro conceitos cognitivos; Esquema, assimilação, acomodação e equilíbrio. Diante dessa premissa, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Esquemas são as estruturas mentais ou cognitivas pelas quais os indivíduos intelectualmente se adaptam e organizam o meio.
- II. Equilíbrio são estruturas intelectuais que organizam os eventos como eles são percebidos pelo organismo e classificados em grupos, de acordo com características comuns.
- III. Os esquemas não tem correlatos físicos e não são observáveis. Eles são inferidos e chamados de constructos hipotéticos.
- IV. Acomodação é a criação de novos esquemas ou a modificação de velhos esquemas.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I e IV estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão corretas.

38. Uma criança de 4 ou 5 anos, quando solicitada a comparar fileiras de objetos semelhantes, uma contendo nove objetos e a outra, mais longa, contendo apenas sete, mais distante um do outro, selecionará a fileira perceptivelmente maior como tendo “mais” objetos. Isto acontece mesmo quando a criança “sabe” cognitivamente que nove é maior que sete. Ocorre que a avaliação perceptiva dominará a avaliação cognitiva. Este é um exemplo de características do pensamento Pré-operacional e que Piaget chamou de
- Reversibilidade.
 - Centração.
 - Egocentrismo.
 - Transformações (Raciocínio Transformacional).
 - Transformações Egocêntricas.
39. A respeito de como as crianças adquirem linguagem falada, de acordo com a Teoria Piagetiana, assinale a alternativa INCORRETA.
- A linguagem falada é uma forma de conhecimento social.
 - Os símbolos usados não guardam relações com o que eles representam.
 - A criança não constrói a linguagem.
 - Aos 2 anos, as crianças começam a dominar a linguagem falada.
 - As crianças adquirem a linguagem falada do mesmo modo como adquirem todos os demais conhecimentos.
40. Para Piaget o Estágio que caracteriza as estruturas cognitivas da criança, o qual alcança seu nível mais elevado de desenvolvimento, tornando-a apta a aplicar o raciocínio lógico a todas as classes de problemas descreve-se com o termo
- Estágio de inteligência sensório-motora.
 - Estágio do pensamento pré-operacional.
 - Estágio das Operações concretas.
 - Estágio Intuitivo.
 - Estágio das Operações Formais.
41. Costuma-se dividir a Adolescência em três etapas: pré-puberdade, puberdade e pós-puberdade. Em relação a estas três etapas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- O período Pós-puberal é o menos conflitivo em nossa sociedade.
 - A gradual progressão da criança no seu desenvolvimento para a maturidade é perturbada pelas transformações da puberdade, obrigando-a a uma profunda reorganização intrapsíquica.
 - O desenvolvimento físico, que vinha gradualmente se realizando, sofre uma aceleração.
 - Nos dois ou três anos que antecedem a puberdade, a criança aumenta cerca de seis quilos e cresce em média 10 cm por ano.
- Apenas I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas II, III e IV estão corretas.
 - Apenas I e IV estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.
42. O adolescente passa a experienciar um sentido da própria identidade, um sentimento de que é um ser humano único, que está preparado para se encaixar em algum papel significativo na sociedade. A respeito da formação da Identidade na adolescência, assinale a alternativa correta.
- O agente interno ativador na formação da identidade é o ego.
- O agente interno ativador na formação da identidade é o superego.
 - O agente interno ativador na formação da Identidade é o Id.
 - Durante a confusão de Identidade, o adolescente é incapaz de sentir-se regredindo.
 - Durante o estágio da formação da identidade o adolescente é incapaz de sofrer profundamente em virtude da confusão de papéis ou de confusão de identidade.
43. Em a Psicoterapia Breve é possível obter efeitos terapêuticos benéficos. Neste sentido, analise os resultados favoráveis mencionados, e assinale a alternativa INCORRETA.
- Alívio ou supressão dos sintomas.
 - Mudanças com relação a perturbações próprias da situação-problema.
 - Elevação, recuperação ou auto-regulação da auto-estima.
 - Aquisição de consciência da enfermidade psíquica, exceto a modificação na estrutura da personalidade.
 - Consideração de Projetos para o futuro.
44. Em relação a Avaliação das Condições Egóicas do paciente, durante as entrevistas iniciais no Campo da Psicoterapia Breve, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).
- É importante indagar sobre as relações objetais, referente à sua qualidade e intensidade, aspectos manifestos e latentes.
 - Verificar a Tolerância à ansiedade e à frustração para detectar as condições do paciente para tolerar uma psicoterapia interpretativa.
 - Um repertório reduzido de defesas estereotipadas será um elemento prognóstico desfavorável para uma Psicoterapia de insight.
 - As funções egóicas básicas, não são necessárias que se apresentem em condições mínimas, para tornar possível a psicoterapia.
- Apenas I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas I e IV estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - I, II, III e IV estão corretas.
45. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um dos princípios sustentados na Psicoterapia Breve.
- É não-transferencial.
 - É regressiva.
 - Não- regressiva.
 - Elaborativa de predomínio cognitivo.
 - Mutação objetual, através da permissão de experimentar a mudança de uma informação falsa por uma informação verdadeira.

46. Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

A administração de Recursos Humanos é uma especialidade que surgiu a partir do crescimento e da _____ das tarefas organizacionais. Suas origens remontam ao início do século _____, após o forte impacto da Revolução Industrial, com a denominação Relações _____, como uma atividade mediadora entre as organizações e as pessoas, para diminuir o conflito industrial.

- a) particularidade / XIX / Culturais
- b) competitividade / XVIII / Industriais
- c) singularidade / XXI / Culturais
- d) particularidade / XIX / Sociais
- e) complexidade / XX / Industriais

47. O processo pelo qual todas as formas organizadas tendem à exaustão, à desorganização, à desintegração e, finalmente à morte, faz parte das características típicas de um sistema aberto dentro de uma organização classificada como

- a) Equifinalidade.
- b) Diferenciação.
- c) Entropia Negativa.
- d) Importação – Transformação – Exportação de Energia.
- e) Estado Firme e Homeostase Dinâmica.

48. A respeito das características das Organizações Orgânicas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Cargos ocupados por especialistas nas tarefas, com atribuições definitivas e delimitadas.
- II. Descentralização relativa das decisões, que são delegadas aos níveis inferiores da empresa.
- III. Estrutura burocrática com minuciosa divisão do trabalho.
- IV. Estrutura flexível sem muita divisão do trabalho ou fragmentação de funções ou de tarefas.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas I e IV estão corretas.
- d) Apenas I, II e III estão corretas.
- e) I, II, III e IV estão corretas.

49. Em relação as atividades do Psicólogo Organizacional, referente a seleção e colocação de pessoal, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Realização de análise e psicoterapia em seleção.
- b) Elaboração de perfil Profissiográfico.
- c) Aplicação de testes psicológicos em seleção.
- d) Uso de entrevista psicológica para fins seletivos.
- e) Emprego de dinâmica de grupos com fins seletivos.

50. De acordo com os Princípios do Treinamento, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A aprendizagem requer retroação e reforço.
- II. O material de Treinamento deve ser significativo.
- III. O treinando deve estar incapacitado para aprender.
- IV. Aplicação prática aumenta o desempenho do treinando.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II e IV estão corretas.
- c) Apenas I e III estão corretas.
- d) Apenas I, II e IV estão corretas.

e) I, II, III e IV estão corretas.

