



INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada uma, sempre na sequência a, b, c, d, e, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. As provas são iguais em conteúdo, porém, a disposição das alternativas e/ou questões poderá estar alterada.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o número de inscrição e o nome nele impressos corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador da Prova.
7. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta azul ou preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na anulação da questão.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver, em separado, o caderno de prova e o cartão-resposta, devidamente assinados.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
12. Anote suas **respostas no quadro abaixo e recorte-o na linha pontilhada.**

DURAÇÃO DA PROVA (OBJETIVA E DISCURSIVA): 5 HORAS

N.º INSCRIÇÃO	NOME	ASSINATURA

1 -	11 -	21 -	31 -	41 -	51 -	61	71
2 -	12 -	22 -	32 -	42 -	52 -	62	72
3 -	13 -	23 -	33 -	43 -	53 -	63	73
4 -	14 -	24 -	34 -	44 -	54 -	64	74
5 -	15 -	25 -	35 -	45 -	55 -	65	75
6 -	16 -	26 -	36 -	46 -	56 -	66	76
7 -	17 -	27 -	37 -	47 -	57 -	67	77
8 -	18 -	28 -	38 -	48 -	58 -	68	78
9 -	19 -	29 -	39 -	49 -	59 -	69	79
10 -	20 -	30 -	40 -	50 -	60 -	70	80

A previsão para a divulgação do gabarito provisório é o próximo dia útil após a realização da prova, no site <http://portal.tjpr.jus.br/web/concursos>. O gabarito individual estará disponível no acompanhamento, após a divulgação do gabarito oficial. Para obter essa informação, você deverá ter à mão o seu **login (CPF)** e a **senha cadastrada**, para acessar o **Acompanhamento** de sua inscrição.



*Tribunal de Justiça
Paraná*

CONCURSO PÚBLICO
Prova de Conhecimentos – 02/08/2009
ANALISTA JUDICIÁRIO – ASSISTENTE SOCIAL
Edital n.º 1/2009



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir servirá de referência para as questões de 01 a 11.

Ética e semântica

ADROALDO FURTADO FABRÍCIO*

(P. 1) **E**screvíamos neste mesmo espaço, tempos atrás, sobre a dificuldade de entendimento da expressão “Ética na política”, em razão do equívoco generalizado de supor-se que a ética ordinária, a do homem da rua, fosse a mesma a que se submeteriam as práticas da classe política. Tentávamos mostrar que se trata de conceitos diversos e inconciliáveis, regidos por premissas fundamentalmente distintas.

Não cuidamos aqui de dar razão a um ou outro dos envolvidos; não é do mérito do caso que estamos falando

(P. 2) Um dos lamentáveis episódios que vêm abalando a opinião pública do Estado em ondas sucessivas e crescentes, ousamos supor, está a confirmar a idéia então exposta, exatamente porque, envolvendo um profissional da política e um cidadão que nela se encontra eventualmente, mereceu de cada um deles avaliações éticas radicalmente dissonantes.

(P. 3) O fato: um secretário de Estado, político de ofício, em conversa com a pessoa que “está” na política mas conserva seus valores de origem, faz revelações escabrosas e comprometedoras para ele mesmo e para terceiros, intimamente seguro de que nada do que foi dito chegará ao conhecimento de outrem, porque essa é a “ética do político”. De sua vez, o interlocutor grava e a seguir

divulga o teor da conferência, no pleno convencimento de cumprir seu dever de cidadão.

O desolado político, a quem a imprudência custaria (P. 4) o cargo e o vexame público, mais ou menos seguido nessa queixa por seus iguais, considerou-se traído e enganado pela pessoa com a qual se abrira tão confiantemente. Esta, porém, não viu absolutamente nada de errôneo ou desleal em seu proceder; bem ao revés, entendeu haver prestado à sociedade relevante serviço do interesse desta.

Não cuidamos aqui de dar razão a um ou outro dos (P. 5) envolvidos; não é do mérito do caso que estamos falando. Pensamos poder concluir, isto sim, que aí está um caso exemplar de confirmação da tese da impossibilidade de medir-se a qualidade ética das ações dos profissionais da política pelo mesmo metro que se emprega na valoração ordinária dos feitos humanos.

O que nos leva a outra conclusão, se quisermos dar (P. 6) um passo a mais: não faz sentido algum a pregação que se vem fazendo para melhorar a “ética política”, a menos que isso signifique uma tentativa (provavelmente ingênua) de trazê-la para um ponto mais próximo dos valores morais correntemente aceitos pelas pessoas que não se dedicam a essa peculiar atividade. Isto é, reduzir a distância entre os conceitos.

Ou, ainda, que toda alusão à transparência, sinceridade, honestidade, quando partidas de pessoas, instituições ou entidades políticas, deve sempre ser posta sob essa luz particular e vista pelo prisma daquela intrínseca disparidade conceitual. Uma questão de semântica, enfim.

*Jurista

Artigos para esta página: 2.400 caracteres ou 40 linhas de 60 espaços.
Fax: (51) 3218-4799. E-mail: artigozh@zerohora.com.br

Questão 1

A leitura do 1.º parágrafo do texto permite inferir que

- a) a ética praticada pelo cidadão comum pouco difere daquela que deveria ser característica da classe política.
- b) a política exige que a ética do cidadão comum seja menos flexível, a fim de regulamentar a ética aplicada à política.
- c) a ética pode ser definida por vários conceitos, inclusive o que se aplica à esfera política.
- d) os conceitos de ética devem ser complementares, mesmo quando ela seja aplicada em diferentes esferas sociais.
- e) ética do cidadão e ética política são expressões diferentes para fazer referência a um mesmo conceito.



Questão 2

A palavra entre parênteses NÃO substitui adequadamente a expressão destacada em:

- a) Tentávamos mostrar que se trata de conceitos diversos e inconciliáveis. (dissonantes)
- b) (...) a quem a imprudência custaria o cargo e o vexame público. (inconveniência)
- c) (...) regidos por premissas fundamentalmente distintas. (diversas)
- d) (...) não faz sentido algum a pregação que se vem fazendo. (discurso)
- e) Ou, ainda, que toda alusão à transparência, sinceridade, honestidade (...). (referência)

Questão 3

Releia o excerto a seguir e assinale a interpretação adequada.

O fato: um secretário de Estado, político de ofício, em conversa com a pessoa que “está” na política mas conserva seus valores de origem, faz revelações escabrosas e comprometedoras (...).

- a) O secretário de Estado fez revelações escabrosas a alguém que guarda seus valores de origem.
- b) O emprego do vocábulo “está” entre aspas indica que a condição do indivíduo é permanente.
- c) Estar na política e conservar valores de origem significa aceitar a ética empregada na esfera pública.
- d) O secretário de Estado fez revelações de acordo com a ética política, sem considerar a ética do cidadão comum.
- e) O fato de conservar os valores de origem levou a pessoa que “está” na política a fazer revelações escabrosas.

Questão 4

O 2.º período do texto está corretamente reescrito em:

- a) Haveríamos tentado mostrar que se trata de conceitos diversos e inconciliáveis, regidos por premissas fundamentalmente distintas.
- b) Estávamos tentando mostrar que se trata de conceitos diversos e inconciliáveis por premissas fundamentalmente distintas.
- c) Tentaríamos mostrar, por intermédio de conceitos diversos e inconciliáveis, as premissas fundamentalmente distintas.
- d) Fomos tentados a mostrar que se trata de conceitos diversos e inconciliáveis por premissas fundamentalmente distintas.
- e) Tentamos mostrar, com base em conceitos diversos e inconciliáveis, tratar-se de premissas fundamentalmente distintas.



Questão 5

No período “O que nos leva a outra conclusão, se quisermos dar um passo a mais...”, a relação estabelecida entre as orações é de

- a) concessão.
- b) conformidade.
- c) condição.
- d) comparação.
- e) conclusão.

Questão 6

As palavras a seguir foram propositadamente escritas sem o acento gráfico. Assinale aquela em que a presença do acento gráfico não altera o significado.

- a) Praticas – vem
- b) E – conferencia
- c) Esta – secretario
- d) Publico – ai
- e) Ingenua – proximo

Questão 7

Assinale a opção ERRADA a respeito dos aspectos morfológicos da norma padrão da língua.

- a) Duas das palavras que do primeiro parágrafo têm a mesma classificação morfológica: conjunção integrante.
- b) Os dois primeiros verbos do segundo parágrafo formam uma locução verbal.
- c) No terceiro parágrafo, em “...seguro de que nada do que foi dito...” as palavras grifadas apresentam ideia de pronomes: demonstrativo e relativo, respectivamente.
- d) No sexto parágrafo, o advérbio provavelmente pode, sem alteração de sentido, ser substituído pelo advérbio comumente.
- e) No primeiro período do sexto parágrafo, podemos trocar a conjunção se pela conjunção quando, sem alteração do significado do período.



Questão 8

Assinale a opção incorreta a respeito dos aspectos sintáticos e da pontuação da norma padrão da língua.

- a) No terceiro parágrafo, a expressão político de ofício tem a função sintática de aposto.
- b) O que da chamada do texto é uma conjunção integrante, que inicia uma oração com ideia adjetiva.
- c) No quarto parágrafo, o sujeito da expressão considerou-se traído e enganado é o desolado político.
- d) Na chamada do texto, há sujeito desinencial para as formas verbais cuidamos e estamos falando.
- e) No terceiro parágrafo, a expressão a seguir pode, adequadamente, ficar entre vírgulas.

Questão 9

A seguir, são sugeridas mudanças para alguns trechos do texto. Assinale a opção que apresenta todas as que são corretas, obedecendo à concordância e à regência da norma padrão.

- I. (P1) “Escrevíamos neste mesmo espaço, tempos atrás...” – pode haver a inclusão da forma verbal há antes da palavra tempos.
- II. (P1) “... fosse a mesma a que se submeteriam as práticas da classe política.” – se a palavra práticas ficar no singular e classe política no plural, o verbo deverá continuar no plural.
- III. Se a palavra atividade (final do P.6) for colocada no plural, o pronome demonstrativo e o adjetivo também deverão ser flexionados no plural.
- IV. (P.7) Se a palavra pessoas ficar no singular, a expressão partidas deverá também ficar no singular, pois se refere a pessoas.
- V. (P.7) A expressão “...deve sempre ser posta...” – está corretamente flexionada por se referir à alusão.

- a) I, III e V
- b) III e V
- c) II e IV
- d) III e IV
- e) I, II e IV

Questão 10

No 1.º parágrafo, pode-se fazer mudança de tempos verbais – escrevíamos e tentávamos –, sem alterar o significado básico do trecho. Assinale a opção que apresenta uma possibilidade correta de troca.

- a) Escrevíamos – tentaríamos
- b) Escrevemos – tentou-se
- c) Escrevemos – tentamos
- d) Escreveu-se – tentávamos
- e) Escrevêramos – tentáramos



Questão 11

Acerca dos aspectos sintáticos da norma padrão da língua, assinale a opção incorreta.

- a) (P.3) O primeiro que do parágrafo é um pronome relativo.
- b) (P.4) Esta refere-se à pessoa confidente do desolado político.
- c) (P.5) ...estamos falando... é uma locução verbal que pode, corretamente, sem alteração de sentido, ser substituída por falamos.
- d) (P.7) A expressão partidas está corretamente empregada no plural, pois o sujeito é composto: transparência, sinceridade, honestidade.
- e) (P.6) A oração ... a pregação que se vem fazendo... tem o pronome colocado de forma proclítica pela atração do pronome relativo, embora haja outra forma também correta de colocação.

Questão 12

Todos os períodos a seguir foram retirados da revista ISTO É, de 17 jun. 2009. Propositadamente se retiraram os acentos indicativos de crase. Assinale a opção em que tal acento é proibido.

- a) “A Transegur terá que pagar indenização a União.” (p. 32)
- b) “O ex-presidente dos Estados Unidos, Ronald Reagan, ao final de seu mandato (1981 – 1989), comparou a política a um show biz:” (p. 36)
- c) “O Ministério da Justiça receberá 900 bafômetros. E mais da metade destes equipamentos será repassada as polícias estaduais...” (p. 35)
- d) “Cada vez mais conectado a era digital, o presidente cria *blog* do Planalto e lança perfis...” (p. 40)
- e) “Elas são a melhor maneira de dar transparência as campanhas e mandatos.” (p. 42)

Questão 13

Em relação à classificação de períodos em simples e compostos, assinale a opção que apresenta todos os que são simples (os exemplos foram retirados da revista ISTO É, de 03 jun. 2009).

- I. “Minha vocação é ensinar e não lidar com a bagunça total.” (p. 63)
 - II. “Pesquisa revela que esse sentimento é processado na mesma região cerebral que a dor física.” (p. 69)
 - III. “Beth Goulart sempre se identificou com a escritora ucraniana Clarice Lispector.” (p. 77)
 - IV. “Para o tórax largo, a recomendação são próteses redondas ou anatômicas, com perfil alto.” (p. 79)
 - V. “E ele pode ajudar a tratar doenças.” (p. 81)
- a) I, II, III, IV e V
 - b) I, IV e V
 - c) III e IV
 - d) II, III, IV e V
 - e) III e V



Questão 14

Assinale a opção que apresenta todas as afirmativas corretas a respeito de correspondências oficiais, segundo o Manual de Redação da Presidência da República.

- I. Há apenas dois fechos para todas as modalidades de comunicação padrão: 1.para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República: Respeitosamente; 2.para as demais autoridades: Atenciosamente.
 - II. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é Excelentíssimo Senhor, seguido do cargo respectivo: Excelentíssimo Senhor Presidente da República; Excelentíssimo Senhor Presidente do Congresso Nacional.
 - III. Os pronomes de tratamento, embora se refiram à segunda pessoa gramatical, levam a concordância para a terceira pessoa. Os pronomes possessivos também devem concordar em 3.ª pessoa.
 - IV. Os adjetivos dos pronomes de tratamento devem concordar com o sexo da pessoa a que se referem.
 - V. O vocativo e o tratamento dentro do corpo da correspondência não poderá ter, para o Presidente da República, abreviatura.
- a) II, IV e V
 - b) I, II, III, IV e V
 - c) I, III e IV
 - d) III e IV
 - e) II e IV

Questão 15

Sobre a linguagem das comunicações oficiais, assinale a opção incorreta.

- a) As comunicações oficiais escritas devem ser formais, polidas e padronizadas. A polidez consiste no emprego de expressões respeitosas e tratamento apropriado àqueles com os quais nos relacionamos.
- b) A linguagem da correspondência oficial precisa ser adequada à região em que será veiculada. Para entendimento de todos, precisa respeitar os aspectos linguísticos regionais.
- c) As comunicações que partem de uma entidade devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro. Para tanto, deve-se evitar a linguagem restrita a determinados grupos.
- d) A norma padrão não implica linguagem rebuscada, deve haver critério quanto à incorporação de estrangeirismos e neologismos, respeitando-se as transformações da língua.
- e) Há consenso de que as comunicações escritas devem empregar a norma padrão da língua, em que se observam as regras da gramática formal.



Questão 16

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação padrão é a maneira pela qual se redigem atos normativos e comunicações. Assinale a opção que apresenta um critério que não pode estar presente na redação padrão.

- a) Objetividade (impessoalidade)
- b) Correção gramatical
- c) Conotação
- d) Clareza
- e) Formalidade e Uniformidade

Questão 17

Na norma padrão da língua aparecem três vozes verbais. Assinale a opção em que o período não pode ser transposto para a voz passiva. (períodos retirados da revista ISTO É, de 3 jun. 2009)

- a) “Eles estão conduzindo um trabalho interessante.” (p. 81)
- b) “Quando retiramos de circulação milhares de animais de um ambiente há um desequilíbrio tão violento quanto um tsunami.” (p. 93)
- c) “O Ministério do Meio Ambiente criou em 2002 as Unidades de Conservação: áreas protegidas nos patamares federal, estadual e municipal. (p. 97)
- d) “Sustentabilidade é usar conscientemente os recursos naturais hoje, para melhorar a vida das pessoas agora, sem comprometer o futuro da Terra.” (p. 101)
- e) “A Polícia Federal brasileira poderá usar o banco genético do FBI, o maior arquivo de DNA em todo o mundo. “ (p. 102)

Questão 18

A respeito da pontuação da norma padrão, assinale a opção em que não é possível a alteração sugerida em cada segundo item .

- a) “Hitler dava 9 meses de salário a casais que fizessem 4 filhos. E concedia medalhas de ouro às mulheres que tivessem 8.” (Superinteressante, ed. 263) – Hitler dava 9 meses de salário a casais que fizessem 4 filhos e concedia medalhas de ouro às mulheres que tivessem 8.
- b) “Os imigrantes ilegais, segundo a polícia, eram encaminhados para fábricas de roupas de São Paulo, para trabalhar em troca de comida e abrigo.” (Folha de S.Paulo, 23 maio 2009) – Os imigrantes ilegais – segundo a polícia – eram encaminhados para fábricas de roupas de São Paulo para trabalhar em troca de comida e abrigo.
- c) “A traição é hoje alimentada não só por nossos desejos mas também pela mudança recente no comportamento das mulheres, pelo avanço da tecnologia e por uma mãozinha da medicina.” (Superinteressante, março 2009). – A traição é, hoje, alimentada não só por nossos desejos, mas também pela mudança recente no comportamento das mulheres, pelo avanço da tecnologia, por uma mãozinha da medicina.



- d) “Das cerca de 20 mil pessoas que leram a nota nas primeiras seis horas em que esteve no ar, 27 se animaram a comentar.” (Folha de S.Paulo, 31 maio 2009) – Das cerca de 20 mil pessoas, que leram a nota nas primeiras seis horas, em que esteve no ar, 27 se animaram a comentar.
- e) “Você tem medo do fim do mundo? Então saiba que o planeta já acabou várias vezes. E que, se não fossem esses apocalipses, você não estaria aqui.” (Superinteressante, ed. 263) – Você tem medo do fim do mundo? Então saiba que o planeta já acabou várias vezes e que, se não fossem esses apocalipses, você não estaria aqui!

Observe a charge a seguir para responder às questões 19 e 20.



Folha de S. Paulo, 1.º/06/08

Questão 19

Com base na leitura dos aspectos verbais e não verbais, só **NÃO** é possível afirmar que:

- a) A charge representa uma ironia em relação ao discurso e à prática das pessoas.
- b) A conscientização plena passa pelo processo de divulgar a necessidade de preservar, mas não pela mudança de hábitos nocivos.
- c) A poluição emitida pela quantidade excessiva de carros é contraditória em relação ao sugerido pelos adesivos.
- d) Salvar a Amazônia é um *slogan* carregado inclusive por pessoas que não praticam ações que podem contribuir para a preservação.
- e) A preservação das florestas depende do discurso consciente e da prática prudente em relação ao meio ambiente.



Questão 20

Frases como “Salve a Amazônia”, “Preserve e Amazônia” e “A Amazônia é nossa” podem ser definidas como:

- a) Advertências
- b) Apelos
- c) Protestos
- d) Constatações
- e) Convenções

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

Questão 21

Qual das alternativas a seguir apresenta uma contradição?

- a) Todo vendedor de cachorro-quente é paulista, e algum paulista não é vendedor de cachorro-quente.
- b) Nenhum vendedor de cachorro-quente é paulista, e algum vendedor de cachorro-quente não é paulista.
- c) Algum vendedor de cachorro-quente é paulista, e algum vendedor de cachorro-quente não é paulista.
- d) Todo vendedor de cachorro-quente não é paulista, e algum paulista é vendedor de cachorro-quente.
- e) Todo paulista é vendedor de cachorro-quente, e algum vendedor de cachorro-quente não é paulista.

Questão 22

Um diretor de fábrica contratou cinco novos funcionários. Dois deles, que diziam sempre a verdade, usavam coletes verdes, e os outros três (de coletes amarelos) sempre mentiam. Os cinco foram organizados em fila. O diretor deveria adivinhar em que ordem eles estavam dispostos, fazendo apenas três perguntas, uma para cada funcionário diferente. O diretor aproximou-se do primeiro e perguntou-lhe: “De que cor é o seu colete?” Ele respondeu em dialeto japonês, e o diretor nada entendeu, restando-lhe apenas mais duas perguntas. Ao segundo, o diretor perguntou: “Qual foi a resposta que teu companheiro acabou de dar?”

O segundo funcionário disse: “Ele disse: ‘o meu colete é amarelo’”.

Ao terceiro funcionário, localizado no centro da fila, o diretor perguntou: “De que cor é o colete desses dois jovens que acabo de interrogar?”

O terceiro funcionário respondeu: “O primeiro usa um colete verde, e o segundo, um amarelo.”

Em que ordem os funcionários se encontravam, de acordo com a cor do colete de cada um?

- a) Amarelo, verde, verde, amarelo, amarelo
- b) Amarelo, amarelo, amarelo, verde, verde
- c) Verde, amarelo, verde, amarelo, amarelo
- d) Verde, verde, amarelo, amarelo, amarelo
- e) Verde, amarelo, amarelo, verde, amarelo



Questão 23

Um vendedor e o dono de um restaurante estavam discutindo. O vendedor prometeu pagar ao dono do restaurante R\$ 20 pelos jantares, se vendesse seu produto por R\$ 100, e pagaria R\$ 35, se vendesse seu produto por R\$ 200.

O vendedor acabou vendendo tudo por R\$ 140, e disse ao dono do restaurante que pagaria R\$ 24,50 pelos jantares.

Regra de três:

$$200 \rightarrow 35$$

$$140 \rightarrow x$$

$$X = 24,50.$$

O dono do restaurante contestou, dizendo que o vendedor estava errado.

Regra de três:

$$100 \rightarrow 20$$

$$140 \rightarrow x$$

$$X = 28.$$

Quanto o vendedor deve pagar ao dono do restaurante?

- a) 20
- b) 24,50
- c) 26
- d) 28
- e) 30

Questão 24

Uma piscina de 54.000 m³ de capacidade foi completamente cheia por 3 torneiras que despejaram por minuto 12 l / 8 l / e 16 l / de água, respectivamente. Qual o volume de água que cada torneira despejou?

- a) 6.000 m³, 4.000 m³ e 8.000 m³
- b) 12.000 m³, 8.000 m³ e 16.000 m³
- c) 15.000 m³, 10.000 m³ e 20.000 m³
- d) 18.000 m³, 12.000 m³ e 24.000 m³
- e) 20.000 m³, 15.000 m³ e 25.000 m³

Questão 25

Três amigos resolveram abrir um negócio e formaram uma sociedade. Mas, um deles permaneceu durante 12 meses na sociedade; o outro 8 meses e o terceiro 6 meses. Quanto ganhou cada um, se a sociedade apresentou um lucro de R\$ 520.000,00 até o negócio fechar?

- a) R\$ 240.000,00, R\$ 160.000,00 e R\$ 120.000,00, respectivamente.
- b) R\$ 160.000,00, R\$ 120.000,00 e R\$ 240.000,00, respectivamente.
- c) R\$ 120.000,00, R\$ 160.000,00 e R\$ 240.000,00, respectivamente.
- d) R\$ 240.000,00, R\$ 120.000,00 e R\$ 160.000,00, respectivamente.
- e) R\$ 160.000,00, R\$ 240.000,00 e R\$ 120.000,00, respectivamente.



Questão 26

Se de cada 30 kg de morango resultam 25 tortas, quantos kg de morango serão necessários para se obter 200 tortas de morango?

- a) 240
- b) 120
- c) 135
- d) 375
- e) 360

Questão 27

Para arrumar um pedaço de uma estrada, foram necessários 15 homens trabalhando 10 horas por dia, em 3 dias. Em quantos dias a estrada ficaria pronta, se 10 homens trabalhassem 9 horas por dia?

- a) 2
- b) 2,5
- c) 4,5
- d) 5
- e) 9

Questão 28

Utilizando uma bomba elétrica, eleva-se 4.200 litros de água em uma piscina à altura de 12 m, em 1 hora e 20 minutos. Quanto tempo essa bomba necessita para elevar 12.600 litros à altura de 8 metros?

- a) 1h e 40 minutos
- b) 2h e 40 minutos
- c) 1h e 20 minutos
- d) 2h e 20 minutos
- e) 2h e 30 minutos

Questão 29

Na construção de 8 km de trilhos para o trem, foram empregados 60 operários durante 120 dias no regime de 10 horas diárias de trabalho. Nessas mesmas condições, 90 operários, trabalhando 8 horas diárias, construiriam 18 km de trilhos em

- a) 44 dias e 10 horas.
- b) 225.
- c) 324.
- d) 450.
- e) 506 dias e 6 horas.



Questão 30

Se 80 costureiras, trabalhando 10 horas por dia utilizaram, para fazer as peças encomendadas, 7.500 m de tecido em 25 dias, quantos metros de tecido serão necessários com 54 costureiras trabalhando 8 horas por dia, durante 30 dias?

- a) 3375 m
- b) 4860 m
- c) 7407 m
- d) 7594 m
- e) 11574 m

INFORMÁTICA

Questão 31

Cada página WWW possui um endereço único. Trata-se do modo padrão para expressar uma localização na internet, traduzido muitas vezes apenas por endereço. Para fazer o seu *browser* navegar até determinada página, você deve instruí-lo com o endereço dessa página, digitando, por exemplo, o seguinte formato: <http://www.enderecodapagina.com.br>. Esse formato de endereçamento é denominado:

- a) Location
- b) IP
- c) http
- d) URL
- e) DNS

Questão 32

Um sistema digital é capaz de armazenar facilmente uma grande quantidade de informação por períodos de tempo curtos ou longos. Um tipo de memória de acesso rápido que armazena temporariamente as informações de trabalho é denominado(a):

- a) Memória RAM.
- b) Memória USB.
- c) Memória ROM.
- d) Disco Rígido.
- e) CD ROM.



Questão 33

Existem vários sistemas operacionais no mercado. Todos, porém, realizam as mesmas operações básicas. Com relação aos sistemas operacionais, podemos considerar:

- I. Conjunto de programas que gerenciam os recursos do computador, como acesso ao disco, gerenciamento de memória e gerenciamento de arquivos.
- II. Conjunto de editores de textos, banco de dados, planilhas eletrônicas para automação comercial.
- III. Conjunto de programas que faz a interface entre o usuário e o computador.
- IV. Conjunto de programas que tem como objetivo a segurança do computador, como *firewall*, antivírus e criação de cópias de segurança.

É correto o que se afirma APENAS em:

- a) I e III.
- b) I e IV
- c) I e II.
- d) Todas são corretas.
- e) Apenas I é correta.

Questão 34

Sobre o procedimento de cópia de segurança (*backup*), é correto afirmar:

- I. Deve ser utilizado meio de armazenamento não volátil.
 - II. A cópia deve ser guardada em local seguro, preferencialmente, diferente de onde estão os sistemas.
 - III. O utilitário *Backup* pode ajudar a criar uma cópia das informações contidas no disco rígido do computador. Caso os dados originais no disco rígido sejam apagados ou substituídos por engano, ou se tornem inacessíveis devido a falhas do disco rígido, existe a possibilidade de usar a cópia para restaurar os dados perdidos ou danificados.
 - VI. A existência de um plano de recuperação de desastres está associado a uma estratégia de *backups* freqüentes.
- a) Somente I e II estão corretas.
 - b) Somente III e IV estão corretas.
 - c) Somente I, II e IV estão corretas.
 - d) Somente II e IV corretas.
 - e) Todas estão corretas.



Questão 35

O BOffice consiste em uma suíte de aplicativos para escritório. Esta é uma opção para quem precisa de programas para escritório com recursos avançados, mas não tem disponibilidade de verbas e não aceita pirataria. Com relação aos Aplicativos do Boffice é correto afirmar:

- a) Os aplicativos funcionam somente para ambiente Linux.
- b) Não possui *software* de apresentação.
- c) No Base é possível criar e modificar tabelas, formulários, consultas e relatórios.
- d) Só é gratuito para empresas públicas.
- e) O Calc é uma calculadora simples semelhante à Calculadora do Windows.

Questão 36

Ao realizar uma impressão a partir do comando Imprimir no menu Arquivo, podemos ter a alternativa de imprimir um conjunto de páginas. Nesse caso, se quisermos imprimir as páginas 1 e 4 e da página 6 à página 10, a sintaxe a ser utilizada é:

- a) 1,4,6-10
- b) 1;4;6-10
- c) 1:4,6,10
- d) 1-4,6-10
- e) Todas as alternativas estão erradas.

Questão 37

Um protocolo é uma convenção ou padrão que controla e possibilita uma conexão, comunicação ou transferência de dados entre dois sistemas computacionais. De maneira simples, um protocolo pode ser definido como "as regras que governam" a sintaxe, a semântica e a sincronização da comunicação. O protocolo que permite que um usuário, utilizando uma máquina A estabeleça uma sessão interativa com uma máquina B na rede, de modo que todas as teclas pressionadas na máquina A sejam repassadas para a máquina B, como se o usuário estivesse utilizando um terminal ligado diretamente a ela. Esse protocolo é conhecido como:

- a) NFS
- b) WWW
- c) SMTP
- d) Telnet
- e) DHCP



Questão 38

Em informática, um vírus de computador é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios. Porém, além dos vírus, existem outras formas que podem causar danos ao usuário, como os programas que recolhem informações sobre o usuário, sobre os seus costumes na internet e transmite essa informação a uma entidade externa na internet, sem o seu conhecimento nem o seu consentimento. Muitos vírus transportam esses programas que visam roubar certos dados confidenciais dos usuários como, por exemplo, dados bancários. Esse tipo de programa é denominado:


- a) Vírus de boot
- b) Verme
- c) Spware
- d) Time Bomb
- e) Vírus de Macro

Questão 39

Em uma planilha, se o conteúdo $= (B1+C1)*D\$1$ da célula A1 for copiado e colado na célula A5, esta última deverá ficar com o conteúdo:

- a) $= (\$B\$5+\$C\$5)*D\$5$
- b) $= (B5+C5)*D1$
- c) $= (B5+C5)*D\$1$
- d) $= (B5+C5)*D5$
- e) $= (B1+C1)*D1$

Questão 40

Os atalhos de teclado são combinações de duas ou mais teclas que, ao serem pressionadas, podem ser usadas para executar uma tarefa que normalmente exigiria um *mouse* ou dispositivo apontador. Os atalhos de teclado podem facilitar a interação com o computador, poupando seu tempo e esforço com o Windows e a internet. Supondo que você precisa abrir o menu iniciar, o *mouse* não funciona, e no seu teclado não existe a tecla com o logotipo . A alternativa que possibilita o acesso ao menu iniciar por meio de um atalho de teclado é:

- a) ALT+I
- b) CTRL+I
- c) CTRL+ESC
- d) F1
- e) ALT+TAB



CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Questão 41

O contexto histórico que dá origem ao Serviço Social como profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subjacentes – alienação, contradição, antagonismo –, pois foi nesse vasto caudal que ele foi engendrado e desenvolvido.

Maria Lúcia Martinelli. **Serviço Social, identidade e alienação** (com adaptações).

Com base no texto acima, Martinelli considera que os fundamentos históricos do serviço social decorrem de

- I. condições peculiares que determinam o seu surgimento como atividade profissional, marcando o serviço social como um fenômeno histórico.
- II. condições peculiares que determinam o seu surgimento como atividade profissional, marcando o serviço social como um fenômeno social.
- III. condições peculiares que determinam o seu surgimento como atividade profissional, marcando o serviço social como uma criação típica do capitalismo.
- IV. uma importante estratégia de controle social para garantir a efetividade e permanência do capitalismo.
- V. um importante instrumento da burguesia que fetichiza misticamente a atividade profissional como uma prática a serviço da classe trabalhadora.

A quantidade de itens certos é:

- a) uma.
- b) dois.
- c) três.
- d) quatro.
- e) cinco.

Questão 42

O processo de trabalho do serviço social organiza-se estruturalmente a partir de atividades sociais que permeiam e circunscrevem os objetos de atuação, o processo de produção social da profissão (decorrente de um saber específico) e dos produtos configurados por este processo de trabalho (corpóreos e incorpóreos) em atendimento a demandas postas socialmente, seja por reconhecimento ou por produção das necessidades humanas. Deste processo resulta a própria identidade da profissão que é decorrente da convergência de três fatores: (1) o núcleo identitário; (2) referências representacionais e (3) sentimentos de identidade profissional.

Raquel de Matos Lopes Gentili. **Representações e práticas: identidade e processo de trabalho no serviço social** (com adaptações).



Com base no texto anterior, Gentili considera que a identidade do serviço social e a dimensão política da profissão decorrem de

- I. polos de referência com base nas estruturas normativas, legais e jurídicas das instituições e organizações profissionais, além da riqueza de atividades e outras expressões condicionadas pelas contingências das práticas profissionais cotidianas.
- II. emoções que não se desgastam, convicções políticas que não se perdem, que se consolidam como produto profissional, que deve ser reproduzido na ação profissional cotidiana.
- III. fazer política coletivamente, pois o campo profissional se estabelece de forma diferenciada da esfera privada do assistente social.
- IV. concepção de questão social como sinônimo da contradição entre capital e trabalho, entre forças produtivas e relações de produção.
- V. referências representacionais da profissão constituídas pela homogeneização de formas discursivas desenvolvidas no mercado de trabalho, a partir da unidade de discursos teóricos e ideológicos.

A quantidade de itens certos é igual a

- a) cinco.
- b) quatro.
- c) três.
- d) dois.
- e) um.

Questão 43

As políticas públicas têm sua origem nas relações de força de uma sociedade que, em embates constantes, formará o conjunto de decisões tomadas no interior do Estado. Decisões que afetam as relações econômicas são consideradas políticas econômicas, decisões que se referem ao modo de vida em sociedade, são políticas sociais. Mas, embora sejam concebidas separadamente, as políticas econômicas e as sociais estão intrinsecamente ligadas.

Luciana Vargas Netto Oliveira. **Estado e políticas públicas no Brasil: desafios ante a conjuntura neoliberal** (com adaptações).

Assinale a opção incorreta sobre a temática do texto.

- a) O padrão de revolução burguesa que se estruturou no país, pouco favorável a rupturas políticas categóricas ou a movimentos sociais impetuosos, construiu um país moderno, mas travado social e politicamente.
- b) O público (no sentido estatal) tem a marca da dominação oligárquica da troca de favores, conhecida como clientelismo. Isso assegura, até os dias de hoje, um pacto de poder econômico das elites modernas para com a estabilidade deste poder vigente.
- c) Na evolução do capitalismo há predomínio da política social sobre a política econômica, prioridade que pode ser visualizada historicamente no Brasil como agenda do gasto social.
- d) Compromissos políticos de desenvolvimento econômico e processos internos de integração social do Estado são desmantelados frente ao capitalismo transnacional, pois o Estado nacional não consegue regular sobre ele.
- e) Desenvolvimento econômico com desenvolvimento social ocorre com a integração das políticas econômicas e sociais para acentuar que o gasto social tenha uma natureza redistributiva em múltiplas dimensões.



Questão 44

As políticas sociais praticadas segundo princípios, objetivos e prioridades contidos no Plano Plurianual (PPA) 2004-2007 do governo de Luiz Inácio Lula da Silva foram direcionadas à inclusão social e redução das desigualdades com metas na justiça social e na ampliação do consumo de massa. Assim, as “políticas sociais viabilizam o consumo popular ao aumentar o poder aquisitivo das famílias e reduzir a pressão da oferta de mão de obra sobre o mercado de trabalho, favorecendo a transmissão dos aumentos de produtividade aos salários” (Plano Brasil para Todos, 2003).

Ivete Simionatto. **Estado, sociedade civil e espaços públicos:** uma análise do “Plano Plurianual” – 2004-2007 (com adaptações).

Acerca da efetivação das políticas sociais, enquanto direitos sociais e construção de cidadania, julgue os itens seguintes:

- I. Para reduzir a desigualdade econômica e social, criar uma rede de proteção social para todos e manter o padrão de vida de todos os cidadãos é necessário volume de recursos disponíveis e da definição de prioridades.
- II. Para reduzir a desigualdade econômica e social, criar uma rede de proteção social para todos e manter o padrão de vida de todos os cidadãos é necessário volume de recursos disponíveis e da definição de prioridades em relação aos indicadores sociais vigentes.
- III. Para reduzir a desigualdade econômica e social, criar uma rede de proteção social para todos e manter o padrão de vida de todos os cidadãos, quando se passa da primeira até a terceira possibilidade, para atingir a sustentabilidade reduz-se a abrangência dos programas e o aporte de recursos.
- IV. Após destinação dos recursos, a maior abrangência do sistema social dos programas determina que os recursos destinados aos grupos dos mais pobres da população sejam relativamente menores.
- V. Maior abrangência dos programas sociais e menor volume de recursos aumentam a probabilidade da ocorrência de ajustes para a manutenção da qualidade dos serviços prestados pelas políticas sociais.

Estão certos somente os itens

- a) I, IV e V.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e V.
- e) II, IV e V.



Questão 45

A tendência contemporânea de constituição de espaços públicos democráticos é a progressiva destituição da interpenetração do público e do privado, e o conseqüente resgate da dimensão pública, agora não mais só estatal, mas um campo político transparente e democrático, no qual as negociações e os interesses múltiplos representam a pluralidade de segmentos e setores sociais. As relações entre Estado, mercado e sociedade ganham novas dinâmicas com os emergentes espaços públicos que assumem a mediação de tais interesses antagônicos. O novo nessas inter-relações são a prevalência do “bem comum” e a perspectiva de se resguardar a coisa pública, inerente ao regime republicano, em que os processos de garantia dos direitos ocorrem dentro do próprio sistema capitalista.

Alba Tereza B. de Castro. **Esfera pública como espaço de cidadania** (com adaptações).

Acerca desse assunto, assinale a opção incorreta.

- a) A configuração de um sistema público de proteção social com um sistema de serviços sociais não contributivos, como direito reconhecido para todos os cidadãos, exige um aparato legal, instituído na Constituição do país e planos de desenvolvimento normativo, de ordenação administrativa e de ação.
- b) O plano de desenvolvimento normativo de um sistema público de proteção social com um sistema de serviços sociais estabelece um marco jurídico que regule o setor.
- c) A exclusão vivenciada pela população coloca um imperativo à atuação social das mais variadas organizações da sociedade civil em direção aos direitos sociais e cidadania desta população.
- d) O plano de ordenação administrativa de um sistema público de proteção social com um sistema de serviços sociais define as estruturas e normas de gestão que sustentarão e darão concretude ao sistema.
- e) Os planos de ação de um sistema público de proteção social com um sistema de serviços sociais organizam os serviços do setor.

Questão 46

Assinale a afirmativa correta.

Podemos afirmar que a “questão social” é o alvo das políticas sociais como objeto de uma intervenção estatal contínua e sistemática, quando na relação do sistema capitalista com o Estado

- a) o comando do Estado e do governo passa para os trabalhadores.
- b) interesses de classe tomam do Estado a sua natureza de poder.
- c) a preservação e o controle da força de trabalho são funções estatais, e os monopólios abrem mão do seu objetivo de superlucros.
- d) não existirem mais contradições no interior do sistema estatal.
- e) Nenhuma das alternativas está correta.



Questão 47

Referente aos princípios, valores, direitos, deveres e sanções, e as determinações constitutivas da ética profissional do assistente social, julgue os itens a seguir:

- I. Uma das três dimensões constitutivas da ética profissional é a esfera teórica, em que as orientações filosóficas e teórico-metodológicas servem de base para as concepções éticas profissionais a partir dos valores, princípios, visão de mundo e de sociedade.
- II. Uma das três dimensões constitutivas da ética profissional é a esfera moral prática, em que o conjunto das ações profissionais aponta para a organização coletiva que se direciona para a realização de projetos específicos. Refere-se também ao comportamento prático individual em situações de conflito que requer autonomia e consciência do profissional.
- III. Uma das três dimensões constitutivas da ética profissional é a esfera normativa explicitada no Código de Ética Profissional que parte de um código moral que prescreve normas, direitos, deveres e sanções que orientam o comportamento individual dos profissionais e apontam para uma direção social explícita do projeto profissional da categoria.
- IV. A solidariedade do profissional assistente social, segundo prescreve o Código de Ética Profissional da categoria, para com seus pares ocorre quando ele não denuncia atos que contrariam os postulados do Código de Ética, pois isso é uma prerrogativa pessoal de cada profissional.
- V. As três dimensões constitutivas da ética profissional são a esfera teórica, metodológica e operativa que servem de base para as concepções éticas profissionais a partir dos valores, princípios, visão de mundo e de sociedade.

Assinale o conjunto de itens corretos.

- a) I e II apenas.
- b) II, IV e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II e III apenas.
- e) III, IV e V apenas.

Questão 48

Os profissionais de serviço social devem dispor de um saber teórico-político e de instrumentais técnico-metodológicos, fundados em princípios e valores éticos, com vistas a direcionar sua ação profissional e projetos, estabelecendo nexos com as prioridades da agenda político-democrática contemporânea, fundada, entre outros, na luta pela garantia dos direitos sociais e humanos. Isto porque é preciso imprimir um *sentido* à ação profissional, alicerçado na razão e em consonância com o projeto ético-político da categoria, que se inscreve neste cenário de lutas e propostas coletivas da sociedade brasileira em prol de uma *cultura pública democrática*.

Telles, 1994 apud Mione Apolinário Sales. **Questão social e defesa de direitos no horizonte da ética profissional** (com adaptações).



Assinale a afirmativa incorreta.

- a) O assistente social tem o dever de intervir e substituir uma prestação de serviço que esteja sendo efetuada por outro profissional e que tenha percebido inadequação técnica da intervenção do colega.
- b) É direito do assistente social participar na elaboração e gestão das políticas sociais, bem como na formulação e implementação de programas sociais.
- c) A *liberdade* é reconhecida como valor ético central e das demandas políticas inerentes a ela, como a autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- d) É vedado ao assistente social usar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
- e) Um dos princípios fundamentais da ética profissional é o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

Questão 49

A discussão de instrumentos e técnicas para a ação profissional deve ser precedida pela dimensão que o componente instrumental ocupa na constituição da profissão, ou seja, a compreensão da sua *instrumentalidade*.

Yolanda Guerra. **A instrumentalidade do serviço social** (com adaptações).

Assinale a opção incorreta.

- a) Além dos indicativos metodológicos que estruturam as atividades com grupos, outros instrumentos devem ser assegurados para viabilizar a efetivação das propostas de trabalho com família: visitas domiciliares são instrumentos de conhecimento, entrevistas de acompanhamento, acesso aos bens culturais da cidade e avaliações processuais.
- b) Pela via do discurso do direito, o assistente social deve capacitar a população com foco em suas dificuldades e sua condição de subordinação ao capitalismo, aos seus aparatos jurídico-políticos em que a prestação da assistência é uma via de minimização das desigualdades sociais.
- c) A instrumentalidade é uma modalidade da razão, enquanto atividade teórico-crítica que mantém o foco nas finalidades e não apenas para as dificuldades. Assim, o método converte-se em projeto e a razão é a potência que mobiliza as condições objetivas da realidade.
- d) A atuação em rede constitui uma das estratégias de gestão mais eficazes da coisa pública. Para tanto, o desafio é enfrentar estruturas políticas e profissionais de setores conservadores que desenvolvem ações isoladas no contexto municipal.
- e) As mediações de relações complexas em redes implicam mutuamente no contexto de relações histórico-estruturais, constituindo redes articuladas, sob cuja ótica se elabora estratégias de ação, como por exemplo, as mediações de redes locais dos movimentos sociais formado por pessoas em luta continuada em que o enfrentamento de uma questão leva a outra questão.



Questão 50

A guinada teórica e prática com a transformação da ênfase na ajuda para a ênfase nas relações políticas no comportamento do serviço social, leva em conta as condições históricas de relações entre as forças sociais. Nessas relações é que se construíram estratégias e táticas de defesa e desenvolvimento dos interesses dos dominados com o uso de mecanismos como pressão, legitimação e competência.

Vicente de Paula Faleiros. **Estratégias em Serviço Social** (com adaptações).

Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes:

- I. Pelo mecanismo de pressão se força a concessão, mobiliza-se o grupo e se constroem aliados, fomenta-se a luta, dobra-se o adversário e se produz denúncia.
 - II. Pelo mecanismo de legitimação usa-se o reconhecimento legal, o discurso oficial, as normas vigentes, as lideranças.
 - III. Pelo mecanismo da competência usa-se o saber, as informações, as técnicas.
 - IV. Os mecanismos de pressão, de legitimação e da competência são opostos e não precisam ser combinados para serem acionados nas relações políticas do comportamento do serviço social.
 - V. O assistente social precisa coadjuvar a ação dos dominados, fornecendo alternativas concretas, específicas e eficazes para que a dinâmica do conflito e o encaminhamento de soluções sejam favoráveis aos interesses dos dominados.
- a) I, II, III apenas.
 - b) IV e V apenas.
 - c) II, IV e V apenas.
 - d) IV apenas.
 - e) I, II, III e V apenas.

Questão 51

As ações cotidianas da prática profissional refletem explícita ou implicitamente parte da totalidade de uma teoria, de uma concepção e da imagem de mundo da pessoa profissional na relação de intervenção individual ou coletiva, constituindo-se em metodologias de ação utilizadas na gestão dos serviços e políticas públicas. A elaboração de um texto em relatórios, laudos e pareceres requer que se ultrapasse a noção de informação segmentada para um recorte com unidade de discurso.

Maria Lucia Rodrigues. **Prática profissional em debate: questões do cotidiano** (com adaptações).



Acerca das metodologias de ação do assistente social, julgue os itens a seguir:

- I. Uma entrevista é uma conversa desprestenciosa e neutra, uma vez que é apenas um meio de coleta dos fatos relatados pelos atores, enquanto sujeitos-objeto que vivenciaram uma determinada realidade que está sendo focalizada.
- II. A prática cotidiana profissional é plena de analogias, pois o profissional identifica tendências que ele classifica segundo outras tantas igualmente atendidas, influenciando seu comportamento e ação que passam a ser norteados em função dessa classificação.
- III. Uma característica do pensamento cotidiano profissional é o precedente, que decorre de ações que priorizam o conhecimento da ação tornando-a pragmática e imediata, por isso essa ação é sempre espontânea e inovadora.
- IV. Entrevista é uma técnica de conversa estruturada e não estruturada entre dois atores com propósitos bem definidos, que se caracteriza por uma comunicação verbal que reforça a importância da linguagem e do significado da fala.

Assinale a opção com os itens corretos.

- a) I apenas.
- b) II e IV apenas .
- c) II e III apenas.
- d) IV apenas.
- e) I e III apenas.

Questão 52

Nas metodologias de ação do serviço social, o estudo social emerge como instrumental ético, político e operativo que alarga as competências técnicas e teóricas do assistente social.

Acerca desse assunto assinale a opção correta.

- a) Na realização do estudo social, o profissional deve pautar-se pelo que é expresso verbalmente.
- b) O laudo registra por escrito, sem necessidade de fundamentação, os estudos e as opiniões do perito.
- c) Relatório social, laudo social e parecer social são documentos escritos elaborados no âmbito das atribuições do assistente social, que apresentam, com maior ou menor grau de detalhamento, a sistematização do estudo social ou da perícia social realizados pelo profissional.
- d) O estudo social que embasa relatórios, laudos e pareceres foca a análise em questões particulares a partir da ótica dos envolvidos no caso.
- e) Como o estudo social é especificidade do assistente social, ele deve ficar atento a interferências políticas das categorias que atuam na área social.



Questão 53

Considere com atenção as afirmativas abaixo, relativas à ação profissional do Serviço Social como integrante de equipes interdisciplinares e multidisciplinares.

- I. A natureza do objeto de intervenção do assistente social é compatível com sua atuação em equipes interdisciplinares.
- II. O assistente social ao compor equipes de trabalho no serviço público e como servidor público deve voltar sua ação para atividades que consolidem a noção de público e garanta a qualificação profissional dos servidores públicos como estratégia de prestação de um serviço de qualidade à população.
- III. A interdisciplinaridade não pode prescindir de uma boa dose de *disciplinaridade*, em que o profissional envolvido com equipes multi e interdisciplinares funcione como um pêndulo capaz de ir e vir e encontrar no seu âmbito interventivo, os conteúdos possíveis de uma atuação interdisciplinar e multidisciplinar.

Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s)

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e II.
- e) I.

Questão 54

Acerca do trabalho do assistente social em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, julgue os itens abaixo.

- I. numa equipe multidisciplinar, o “caso” do Serviço Social se diferencia principalmente, mas não exclusivamente, do atendimento de outros profissionais, pelo fato de o problema do “cliente” necessitar de um “atendimento social”, geralmente em decorrência de sua condição socioeconômica.
- II. a interdisciplinaridade é sinônimo de sobreposição de várias faculdades no mesmo lugar, ou do ajuntamento de vários especialistas com suas linguagens particulares sentados um ao lado de outros.
- III. o desafio da integração dos saberes é teórico-conceitual e epistemológico, além de ético-político, econômico e cultural, pois não existe contradição entre estes diferentes planos, já que a questão fundamental não é parceria inter e multidisciplinar sim ou não, mas, quando e em que condições.

Assinale a opção correta.

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) III apenas.
- d) I e III apenas.
- e) II e III apenas.



Questão 55

No marco da crítica ao padrão emergente de intervenção social do terceiro setor e do trabalho comunitário, o serviço social deve criar uma verdadeira travessia analítica para ressignificar o pacto com a justiça social e a questão social.

Maria Célia da Silva Porto. **Resenha: terceiro setor e questão social, crítica ao padrão emergente de intervenção social** (com adaptações).

Julgue os itens seguintes:

- I. A consolidação de uma nova modalidade de trato à “questão social” representa o fenômeno real subjacente ao conceito de “terceiro setor”, implicando a externalização da “questão social” ao promover a transferência das respostas sociais do Estado para o âmbito imediato ou individual.
- II. A estratégia neoliberal do terceiro setor produz uma benéfica reorientação na trajetória das políticas sociais depois do naufrágio do padrão de seguridade social que foram privatizados, focalizados e descentralizados, contribuindo para a diminuição do nível de desigualdades sociais.
- III. Com a remercantilização dos serviços sociais e com a refilantropização das respostas à “questão social”, o “terceiro setor” se insere nesta refilantropização ocupando-se exclusivamente do atendimento à população mais pauperizada.
- IV. A expansão do projeto neoliberal de desresponsabilização do Estado, no Brasil atual, traz nocivas repercussões trazidas às políticas sociais entendidas como base de sustentação funcional-ocupacional do Serviço Social.

Estão certos apenas os itens

- a) III e IV.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I e II.
- e) I e IV.

Questão 56

Acerca da participação e movimentos sociais, julgue os itens seguintes:

- I. Participação pode ser percebida pelos indivíduos quando eles sentem que têm valor e são necessários para alguém, percebem-se contribuindo com a sociedade ao qual pertencem.
- II. A principal característica da participação cidadã ou social é a tendência à institucionalização pela inclusão do arcabouço jurídico institucional do Estado mediante estruturas de representantes eleitos pelo voto local.
- III. As novas formas de participação consideram todas as novas estruturas de representação, que atuam em redes como novos atores coletivos: movimentos, ONGs, departamentos de universidades, entidades de classe, setores de órgãos públicos, gangues, grupos de imigrantes etc.
- IV. Considera-se *empowerment* ou empoderamento da comunidade como a capacidade de gerar processos de desenvolvimento autossustentável mediados por agentes externos, os novos educadores ou ONGs do Terceiro Setor.



Assinale a opção correta.

- a) III apenas.
- b) I e II apenas.
- c) I, II e IV apenas.
- d) I, II e III apenas.
- e) IV apenas.

Questão 57

As discussões hodiernas atualizam a agenda do assistente social na área de planejamento e avaliação de programas e projetos sociais, tanto na iniciativa privada como no setor público.

Analise os itens a seguir:

- I. A necessidade atual para seleção de projetos, requer que o processo de avaliação tenha etapas bem delimitadas segundo as metas propostas, o que confere legitimidade e seriedade para os diversos interlocutores que têm interesses diretos e indiretos no sucesso da operacionalização.
- II A avaliação processual busca não uma resposta final, mas a compreensão de determinada situação, num determinado contexto, procurando estimular o aperfeiçoamento para dar continuidade à ação.
- III A avaliação de programas sociais deve ser percebida de forma abrangente, o que demanda o uso de diversas abordagens e procedimentos metodológicos, além de exigir pesquisa avaliativa e a combinação de procedimentos qualitativos e quantitativos para apreender processos, resultados e impactos.
- IV Transformações e demais impactos da ação social podem não ser perceptíveis imediatamente após o final da ação, sendo necessárias verificações após meses ou alguns anos, dependendo do tipo de programa. Daí a necessidade de indicadores e medidas para aferi-los “antes”, “durante” e “depois”.

Sobre as assertivas anteriores, assinale qual alternativa apresenta todas as incorretas.

- a) I e II apenas.
- b) III apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) IV apenas.
- e) Nenhuma.

Questão 58

As organizações públicas e privadas monitoram-se e avaliam-se considerando as relações execução-eficiência e decisão-eficácia. Isso incide diretamente nos modelos gerenciais adotados na organização do trabalho e, no caso da gestão pública, nas políticas sociais. Compreender esta relação é a necessidade imperiosa na gestão dos recursos e nos resultados alcançados.



Julgue os itens seguintes:

- I. Ao se apresentar diferentes parâmetros ou indicadores para avaliar a situação de uma dada realidade, constata-se a diversidade de enfoques que pode dimensionar as suas condições.
- II. A avaliação como organizador de uma ação necessária em foco, deve desconsiderar qualquer aspecto da complexidade que torna a avaliação tanto um instrumento de conquista qualitativa, quanto um mecanismo de parcialização, fragmentação e desqualificação do real, senão ela não se consolida como estratégia ou ferramenta de gestão.
- III. Avaliação é atribuição de valor, julgamento de mérito sobre o desempenho, o que torna evidente a necessidade de uma referência especial à relevância, aos procedimentos metodológicos adotados e até as estratégias adotadas, para que os resultados não se apresentem repletos de esterilidade.
- IV. Em relação aos padrões que definirão os focos da avaliação, o avaliador deve ser infalível e completo quanto à granularidade presente nos diversos aspectos da realidade.

Assinale a alternativa com o(s) item(ns) correto(s)

- a) II apenas.
- b) III e IV apenas.
- c) I e III apenas.
- d) I apenas.
- e) IV apenas.

Questão 59

Os trabalhos de prevenção e tratamento dos problemas relacionados ao uso e abuso do álcool e de outras drogas, apontam para as políticas sobre drogas que fortalecem a idéia de que o enfrentamento deve ocorrer em âmbito compatível com as demandas que lhe são postas.

Assinale a alternativa correta sobre o âmbito de prevenção e tratamento da atual política sobre drogas:

- a) Redução de danos.
- b) Saúde pública.
- c) Cultura e meios de comunicação.
- d) Assistência social.
- e) Educação comunitária.



Questão 60

Como os espaços públicos determinam a adoção de posturas e práticas identificadas com a construção e consolidação de processos participativos, a atuação dos profissionais de serviço social aponta para uma dimensão político-pedagógica pouco experimentada na gestão da coisa pública.

Consoante a essa temática, analise os itens a seguir.

- I. Mesmo com um aparato teórico acadêmico incipiente, a atuação do assistente social deve ter a perspectiva de oferecer instrumentos aos sujeitos sociais para que consigam se apropriar de informações e conhecimentos necessários ao exercício da participação popular na gestão pública.
- II. Os novos processos desenvolvidos pelas organizações com aparência de modernidade, reeditam o que o serviço social sempre fez como natureza do seu trabalho no processo de reprodução da força de trabalho, para manejo de conflito entre capital e trabalho, que reforça a coesão social.
- III. O assistente social tem como objeto de intervenção as múltiplas expressões da questão social, o que o habilita como um dos profissionais mais próximos da realidade das camadas mais vulnerabilizadas da sociedade, com potencial de contribuir no processo organizativo dos movimentos sociais.

Está(ão) certo(s) apenas o(s) item(ns):

- a) I e III.
- b) III.
- c) II.
- d) I e II.
- e) I, II e III.

Questão 61

A renovação crítica do Serviço Social brasileiro, incorporando os influxos do movimento de reconceituação latino-americano, aprofundou-se nas esteiras das lutas democráticas que impulsionaram a crise da ditadura militar e a abertura política. O novo ordenamento sociojurídico é expresso na Constituição Cidadã de 1988 e regulamentações respectivas, aí inscritas as conquistas legais de conteúdo e direcionamento do trabalho profissional do assistente social na órbita dos direitos sociais.

Marilda Vilella Iamamoto. **Questão social, família e juventude: desafios do trabalho do assistente social na área sociojurídica** (com adaptações).

Julgue os itens seguintes:

- I. As questões relativas ao sistema penitenciário e aos direitos humanos, instituições educacionais e assistenciais do campo da seguridade social são atribuições do Poder Executivo e do Poder Judiciário.
- II. A referência à área sociojurídica envolve, aliás extrapola, o Poder Judiciário, pois abrange as políticas públicas formuladas e implementadas pelo Poder Executivo.



- III. Como o assistente social não trabalha com fragmentos da vida social, ele considera os indivíduos sociais que se constituem na vida em sociedade e condensam em si a vida social.
- IV. O espírito da burocracia é o segredo da competência, guardada pela hierarquia, pelo caráter fechado da corporação burocrática do Poder Judiciário, o que justifica a atuação do assistente social no modelo clássico do Serviço Social de Casos.
- V. O assistente social atua na intermediação das demandas da população usuária e do acesso aos serviços sociais e jurídicos, o que o coloca na linha de intersecção da esfera pública.

Assinale a alternativa que apresenta todos os itens corretos.

- a) I, II, III, IV e V.
- b) III apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) V apenas.
- e) I e II apenas.

Questão 62

No cotidiano profissional, o assistente social frequentemente depara-se com situações que levam imediatamente a pensar nos recursos disponibilizados pelas políticas sociais em prol da proteção social da população em situações ou momentos de maior vulnerabilidade. Um estudo social de um caso de três crianças, que haviam sido abrigadas, verificou-se que a família dessas crianças era composta pelo avô materno, quatro filhas deste e nove netos (filhos das quatro filhas que com ele viviam), todos residentes numa habitação pequena e em precárias condições; nessa família, os adultos que trabalham fazem isso na condição de prestadores de serviços eventuais, sem vínculo empregatício (serviços domésticos, coleta e venda de papelão). Nenhuma das crianças mantinha vínculo efetivo com seu genitor e algumas delas nem tinham o nome dele em sua certidão de nascimento. Entretanto, as três crianças cuja genitora havia sido recentemente presa foram abrigadas por solicitação do avô, que alegou ao Conselho Tutelar falta de condições para cuidar delas, graças à sua difícil condição socioeconômica, sua idade avançada (56 anos) e a necessidade de trabalhar, pois não contava com nenhuma proteção social (benefícios previdenciários ou outros).

Dalva Azevedo Gueiros. **Família e proteção social:** questões atuais e limites da solidariedade familiar (com adaptações).

Tomando como referência a situação ilustrada anteriormente, julgue os itens seguintes:

- I. Um dos aspectos presentes é a ausência de qualquer suporte por parte da esfera pública para o enfrentamento de situações limites que, neste caso, é a prisão da genitora de três das crianças.
- II. Um dos aspectos presentes é a ausência do pai, recaindo sobre a mãe toda a responsabilidade sobre sua prole.
- III. Um dos aspectos presentes é o agrupamento de vários “núcleos” familiares num só.



- IV. Um dos aspectos presentes é que os agrupamentos familiares têm condições mínimas de sobrevivência.
- V. Um dos aspectos presentes é a necessidade de sua inclusão em programas sociais que permitam condições básicas de inserção e cidadania.

Assinale a alternativa com o(s) item(ns) correto(s)

- a) I e V apenas.
- b) I, II e III apenas.
- c) I, II, III e IV apenas.
- d) V apenas.
- e) Todos.

Questão 63

A família é responsável pelo cuidado de seus membros, devendo assisti-los, criá-los e educá-los, de acordo com o que está determinado.

Assinale a opção correta.

- a) No Código de Ética Profissional do Assistente Social.
- b) No Código Civil.
- c) Pelos Juizados Especiais Criminais.
- d) Na Constituição da República Federativa do Brasil e no Estatuto da Criança e do Adolescente.
- e) Todas as anteriores.

Questão 64

O Novo Código Civil (Lei n.º 10.406, de 10 de janeiro de 2002) é uma legislação infraconstitucional civil brasileira que se adequa à igualdade entre homens e mulheres, em direitos e obrigações. Para analisar os principais aspectos referentes aos direitos das *mulheres* no Novo Código Civil, com ênfase na área de família, faça o que se pede.

Assinale a opção correta.

- a) O texto original atribui ao *marido* a chefia da sociedade conjugal, acrescentando que ele exerce essa chefia com a colaboração da *mulher*, no interesse comum do casal e dos filhos.
- b) O *pai* ou a *mãe* que contrai novas núpcias ou estabelece *união estável* não perde quanto aos filhos do relacionamento anterior o poder familiar, exercendo-o sem qualquer interferência do novo cônjuge ou companheiro
- c) Reconhece como entidade familiar a convivência duradoura por mais de cinco anos, pública e contínua, de um *homem* e uma *mulher*, estabelecida com o objetivo de *constituição de família*.
- d) No caso de dissolução da sociedade ou do vínculo conjugal, pela separação judicial por mútuo consentimento ou pelo divórcio consensual, a prioridade é *materna* para a guarda dos filhos.
- e) Estabelece que o filho ilegítimo havido fora do casamento pode ser reconhecido pelos *pais* conjunta ou separadamente.



Questão 65

O assistente social dispõe de uma contribuição fundamental na viabilização do acesso aos direitos, pela via da socialização das informações, por meio das diversas atividades que envolvem relações com os sujeitos, preservadas as prescrições éticas do sigilo profissional.

Marilda Vilella lamamoto. **Questão social, família e juventude:** desafios do trabalho do assistente social na área sociojurídica (com adaptações).

Assinale a opção incorreta.

- a) A socialização da informação torna transparente ao sujeito que busca os serviços o real significado social e implicações de suas demandas.
- b) A socialização da informação quanto aos direitos é o repasse de dados sobre as normas legais, com uma explicação objetiva do texto da lei.
- c) A socialização da informação torna transparente ao sujeito os meios e condições de ter acesso aos direitos.
- d) A socialização da informação extrapola uma abordagem com foco exclusivamente individual à medida que considera a realidade dos sujeitos como parte de uma coletividade.
- e) A socialização da informação impulsiona a abertura de canais para a articulação do indivíduo com grupos e/ou entidades de representação, capazes de afirmar e negociar interesses comuns na esfera pública.

Questão 66

Sobre a organização dos serviços de saúde no Estado do Paraná, assinale a opção incorreta.

- a) As Regionais de Saúde, no Paraná, são em número de 22 em todo o Estado e constituem a instância administrativa intermediária da SESA/ISEP.
- b) O papel das regionais é menos o de executar ações e serviços de saúde e mais de apoio, cooperação técnica e investimentos nos municípios e nos consórcios.
- c) À Regional de Saúde cabe desenvolver a inteligência necessária para apoiar o município em todas as áreas e para influenciar na gestão das questões regionais, fomentando a busca contínua e crescente da eficiência com qualidade
- d) Todo município tem em sua sede instâncias administrativas intermediárias da Secretaria de Estado da Saúde no Paraná.
- e) As Macrorregionais de Saúde são em número de seis e não constituem novas instâncias administrativas, não têm sede e nem funcionários.



Questão 67

Sobre o SUAS – Sistema Único da Assistência Social, analise os itens abaixo.

- I. o Benefício de Prestação Continuada (BPC) garante renda mensal a pessoas idosas – a partir de 65 anos – e pessoas com deficiência – de qualquer idade –, que comprovem não possuir meios de prover a própria subsistência ou de tê-la provida pela família.
- II. o Benefício de Prestação Continuada (BPC) amplia o acesso a políticas sociais com o BPC na Escola para a educação de beneficiários com deficiência de até 18 anos.
- III. o Benefício de Prestação Continuada (BPC) amplia o acesso a políticas sociais com o BPC Idoso para beneficiários com deficiência a partir de 65 anos.
- IV. Um dos objetivos específicos do Projovem Adolescente - Serviço Socioeducativo é o de promover a preparação dos jovens para o mundo do trabalho, por meio da apropriação de conhecimentos, desenvolvimento de habilidades e reconhecimento de aptidões e interesses, com vistas à construção de um projeto pessoal de futuro profissional.
- V. Um dos objetivos específicos do Projovem Adolescente - Serviço Socioeducativo é o de estimular a reflexão sobre a relação entre ser humano e natureza, contribuindo para a construção de uma visão crítica e proativa sobre a proteção ao meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

Assinale a opção que apresentar todos os itens corretos.

- a) I, II e III apenas.
- b) V apenas.
- c) I, II e IV apenas.
- d) III e IV apenas.
- e) I, II e V apenas.

Questão 68

A Previdência Social é um seguro que garante a renda do contribuinte e de sua família, em casos de doença, acidente, gravidez, prisão, morte e velhice. Oferece vários benefícios que juntos garantem tranquilidade quanto ao presente e em relação ao futuro assegurando um rendimento seguro. Para ter essa proteção, é necessário se inscrever e contribuir todos os meses. Assinale a opção correta.

- a) Aposentadoria Especial é o benefício concedido ao segurado que tenha trabalhado em condições prejudiciais à saúde ou à integridade física devidamente comprovadas pelo empregador.
- b) São considerados Benefícios da Previdência Social, os Auxílios: Acidente | Doença | Reclusão; Pensão por morte; Salário-família; Salário-maternidade; Assistência Social - BPC - LOAS
- c) A perda da qualidade de segurado é considerada para a concessão de aposentadoria por idade, mesmo que o trabalhador tenha cumprido o tempo mínimo de contribuição exigido, no ano em que completou a idade.
- d) Os dependentes do segurado que for preso por qualquer motivo têm direito a receber o auxílio-reclusão durante todo o período da reclusão, desde que o trabalhador esteja recebendo salário da empresa, auxílio-doença, aposentadoria ou abono de permanência em serviço.
- e) A Previdência Social é o seguro social para a pessoa que contribui. É uma instituição pública que tem a opção da previdência privada, em que a interseção entre o público e o privado objetiva reconhecer e conceder direitos aos seus segurados.



Questão 69

O conhecimento da realidade não é apenas a simples transposição dessa realidade para o pensamento, ao contrário, consiste na reflexão crítica que se dá a partir de um conhecimento acumulado e que irá gerar uma síntese, o concreto pensado.

Telma Cristiane Sasso de Lima e Regina Célia Tamasso Miotto. **Procedimentos metodológicos na construção do conhecimento científico:** a pesquisa bibliográfica (com adaptações).

Sobre a Pesquisa em Serviço Social, julgue os itens a seguir.

- I. A elaboração do projeto de pesquisa consiste na escolha do assunto, na formulação do problema de pesquisa e na elaboração do plano de intervenção na realidade.
- II. O processo de apreensão e compreensão da realidade inclui as concepções teóricas e o conjunto de técnicas definidos pelo pesquisador para alcançar respostas ao objeto de estudo proposto.
- III. Para Minayo a pesquisa é um processo no qual o pesquisador tem uma atitude e uma prática teórica de constante busca que define um processo intrinsecamente inacabado e permanente.
- IV. O método dialético leva o pesquisador a trabalhar sempre considerando a contradição e o conflito; o “devir”; o aqui e agora da realidade; na qual as dimensões filosóficas e econômicas envolvem o objeto de estudo.
- V. No método dialético, o pesquisador é orientado a afirmar com clareza a partir de qual concepção está situada a investigação e a análise empregada sobre o objeto. A opção que contém os itens corretos é:
 - a) I, II e IV apenas.
 - b) II, III e V apenas.
 - c) III, IV e V apenas.
 - d) I, II e V apenas.
 - e) II, III e IV apenas.

Questão 70

Sobre participação social e a educação social, o consenso entre autores é que o processo de cidadania é um círculo virtuoso: quanto mais o indivíduo aprende a participar, maior é a sua participação social. Assinale a opção correta.

- a) No Brasil, as propostas de trabalho com famílias devem priorizar metodologias que lhes permitam fortalecer o grupo familiar e seja facilitador de formas de enfrentamento das condições econômicas.
- b) O trabalho com famílias conduzido de maneira pragmática e pontual conduz seus membros a processos de autonomização e mudanças da realidade familiar e social. Essa forma da participação concretiza o aprendizado pela via da educação social.
- c) Carole Pateman, que acredita na participação ativa da cidadania, analisa o caráter pedagógico da participação que desenvolve no indivíduo alguns atributos psicológicos, fazendo que ao mesmo tempo ela o oriente e se fortaleça em seu cotidiano.
- d) Yasbek diz que o assistente social é educador social no atendimento concreto às necessidades apresentadas, promovendo o componente socioeducativo que permeia a produção dos serviços assistenciais
- e) Para Miotto, o estudo social é uma ação socioeducativa do assistente social, pois ao conhecer e analisar a situação vivida por determinados sujeitos ou grupo de sujeitos sociais, sobre a qual o assistente social foi chamado a opinar, ele também esclarece direitos e deveres.



Questão 71

As reflexões acerca da instrumentalidade do Serviço Social se constituem não apenas em termos teórico-filosóficos, pois são reflexões também constituintes dos processos históricos da realidade social e têm como matéria-prima a profissionalidade do Serviço Social, profissionalidade esta cotidianamente construída, conduzida e reconstruída no movimento entre conservadorismo e renovação, mobilizando a intervenção dos assistentes sociais.

GUERRA, Yolanda. **A instrumentalidade do serviço social** (com adaptações).

Assinale a opção correta:

- a) Na prática, reconhecer e atender as requisições técnico-instrumentais da profissão significa ser funcional à manutenção da ordem.
- b) Quanto sua instrumentalidade, o assistente social utiliza-se de um repertório técnico operativo próprio, tão como, a intencionalidade posta na utilização do instrumental técnico porta a tendência de proporcionar resultados condizentes com a perspectiva para a qual sua ação se direcionou.
- c) A compreensão acerca da posição que a dimensão instrumental da intervenção profissional ocupa na prática do assistente social exigiu a adoção de referências teórico-metodológicas, procedimentos analíticos, categorias intelectivas limitadas no âmbito do Serviço Social.
- d) A análise da relação entre a instrumentalidade do Serviço Social e as racionalidades a ela subjacentes, ambas construídas no campo de forças no qual a profissão se movimenta, conduziu a apreensão das singularidades do Serviço Social no marco das expressões universais da sociedade capitalista consolidada.
- e) Acerca da instrumentalidade do Serviço Social pode-se afirmar que nem todo trabalho social possui instrumentalidade.

Questão 72

A interdisciplinaridade, diferentemente da pluridisciplinaridade ou multidisciplinaridade, promove a troca de informações e de conhecimentos entre disciplinas e, fundamentalmente, transfere métodos de uma disciplina para outras. Nessa perspectiva, a interdisciplinaridade é um caminho que tenta resgatar a visão da totalidade, perdida pela moderna ciência da fragmentação, pois

- I. a interdisciplinaridade possibilita não só a fecunda interlocução entre as áreas do conhecimento como também constitui uma estratégia importante para que elas não se estreitem nem se cristalizem no interior de seus respectivos domínios.
- II. favorece o alargamento e a flexibilização dos conhecimentos disponibilizando-os em novos horizontes do saber.
- III. é compreendida como método, técnica didática, instrumento de ação, mas principalmente, como uma postura profissional que permite transitar o espaço da diferença com sentido de busca, de desvelamento da pluralidade de ângulos que um determinado objeto investigado é capaz de proporcionar, que uma determinada realidade é capaz de gerar, que diferentes formas de abordar o real podem trazer.



IV. a perspectiva interdisciplinar não fere a especificidade das profissões e tampouco seus campos de especialidade. Muito pelo contrário, requer a originalidade e a diversidade dos conhecimentos que produzem e sistematizam acerca de determinado objeto, de determinada prática, permitindo a pluralidade de contribuições para compreensões mais consistentes deste mesmo objeto, desta mesma prática.

RODRIGUES, Maria Lúcia. **Caminhos da Transdisciplinaridade: fugindo a injunções lineares.** (com adaptações)

Com base no texto enunciado, assinale a opção que apresenta todas as afirmativas corretas.

- a) I e III apenas
- b) I e IV apenas
- c) I, II, III apenas
- d) IV apenas
- e) Todas corretas

Questão 73

O Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 é um marco na trajetória do Serviço Social e sua importância, entre outros aspectos, pode ser avaliada em função de sua legitimação teórico-prática pela categoria profissional.

BARROCO, Maria Lúcia. (1999) **Os fundamentos sócio-históricos da ética.** (com adaptações)

No que concerne ao projeto ético-político do Serviço Social e o Código de Ética Profissional, assinale a opção incorreta:

- a) Os projetos profissionais apresentam a autoimagem de uma profissão, elegendo valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos teóricos, práticos e institucionais para o seu exercício, recomendam normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com os usuários de seus serviços, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais privadas e públicas.
- b) O Serviço Social é uma profissão gestada a partir de necessidades e possibilidades da sociedade capitalista. Sua ética, portanto, só pode ser entendida como produto histórico das condições postas por essa sociedade.
- c) Considerando o pluralismo profissional, previsto no Código de Ética do Assistente Social (1993) o projeto hegemônico de um determinado corpo profissional supõe um pacto entre seus membros: uma espécie de acordo sobre aqueles aspectos que, no projeto, são imperativos e aqueles que são indicativos.
- d) O pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população é dever do Assistente Social, conforme Código de Ética de 1993.
- e) Ter livre acesso à população usuária é um direito do Assistente Social, previsto no Código de Ética de 1993.



Questão 74

É um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto de intervenção profissional – especialmente nos seus aspectos socioeconômicos e culturais.

Conselho Federal de Serviço Social – CFESS, (org). **O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos** (com adaptações)

A afirmativa corresponde:

- a) à Perícia Social
- b) ao Relatório Social
- c) ao Laudo Social
- d) ao Estudo Social
- e) ao Parecer Social

Questão 75

Sobre o Sigilo Profissional, está previsto no capítulo V do Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 que

- I. Constitui direito do assistente social manter o sigilo profissional.
- II. O sigilo protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
- III. Em trabalho multidisciplinar só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- IV. É vedado ao assistente social revelar sigilo profissional.
- V. A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- VI. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

Assinale a opção que apresenta todas as afirmativas corretas.

- a) Todas corretas
- b) I, II, IV apenas
- c) I, II e V apenas
- d) I, II, III, V e VI apenas
- e) IV apenas



Questão 76

Com base na pesquisa qualitativa, assinale a opção incorreta.

- a) Na pesquisa qualitativa não há necessidade de um grande número de sujeitos, pois seu direcionamento está no aprofundamento do conhecimento em relação àquele sujeito com o qual se está dialogando.
- b) As técnicas mais utilizadas na pesquisa qualitativa são: história de vida, história oral, observação participante, estudo de caso, análise de conteúdo, entrevista, pesquisa ação e estudos etnográficos.
- c) Um dos recursos valiosos no método qualitativo é a concepção de sujeito coletivo, no sentido de que aquela pessoa que está sendo convidada para participar da pesquisa tem uma referência grupal, expressando de forma típica o conjunto e vivências de seu grupo.
- d) O método qualitativo tem por propósito trazer o que pensam os participantes da pesquisa acerca do que está sendo pesquisado, além da enorme importância do contato direto entre sujeito e objeto de pesquisa.
- e) A relação entre a pesquisa qualitativa e quantitativa acaba tendo um caráter oponente, pois a primeira é considerada um exercício político à medida que trabalha com significados de vivências, construindo um conhecimento coletivo e a segunda não.

Questão 77

A planificação, no processo de planejamento, é realizada no momento em que, após a tomada de um conjunto de decisões, definidas em face de uma realidade determinada, inicia-se o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessário para o alcance dos resultados previstos.

BAPTISTA, Myrian Veras. **Planejamento social: intencionalidade e instrumentação**, 2000. (com adaptações)

Assinale a opção correta:

- a) O programa delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias, suas diretrizes e responsabilidades.
- b) O projeto é o documento que sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações. É a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões. É o instrumental mais próximo da execução, devendo detalhar as atividades a serem desenvolvidas, estabelecer os prazos, especificar recursos humanos e materiais e estruturar receitas e custos.
- c) O plano é um documento mais detalhado, por setor, política, diretrizes, metas e medidas instrumentais. É a setorização do programa.
- d) Quando o documento refere-se a propostas relacionadas à estrutura organizacional por inteiro, se caracteriza como um programa. Quando se dedica a um setor, um área ou região, se caracteriza como um plano. E, quando se detém no detalhamento de alternativas singulares de intervenção, é propriamente um projeto.
- e) Todas as anteriores estão corretas.



Questão 78

Na década de 60, os questionamentos acerca dos referenciais do Serviço Social assumem um intenso movimento na América Latina, marcado pela crítica ao tradicionalismo profissional e pelo rompimento com as amarras imperialistas. Esse novo movimento expõe a necessidade de construir um novo projeto profissional, comprometido com as demandas e interesses dos trabalhadores e das camadas populares usuárias das políticas públicas.

YAZBEK, M. C.; MARTINELLI, M. L. ; DEGENSZAJN, R. R . **O Serviço Social brasileiro em movimento: fortalecendo a profissão na defesa de direitos.** (com adaptações)

Com base no enunciado, assinale a alternativa correta:

- a) É somente no início do século XXI que a profissão de Serviço Social inicia, de fato, uma efetiva interlocução com a teoria de Marx.
- b) O protagonismo do Serviço Social crítico pode ser considerado um processo contra-hegemônico de construção no meio profissional, de introdução a novos referenciais teórico-metodológicos e interventivos, a partir da tradição marxista, da fenomenologia e da sistêmica, tratando-se assim de um debate plural de convivência e diálogo entre diferentes paradigmas.
- c) Uma das principais conquistas da Reconceituação do Serviço Social é o da recusa do profissional do Serviço Social situar-se como um agente técnico puramente executivo.
- d) As formas de pensar e agir no Serviço Social são determinadas pela concepção de Serviço Social como técnica ou tecnologia social e pela noção de Serviço Social como campo específico do saber, ambas sustentadas sobre a sua natureza.
- e) A reconceituação do Serviço Social, a partir da teoria crítica, leva o Serviço Social a um único padrão de racionalidade, a qual vai influenciar as formas de intervenção profissional.

Questão 79

Tendo como base o Código de Ética Profissional do Assistente Social (1993), marque a opção incorreta.

- a) É dever do assistente social se apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos neste Código.
- b) É um princípio fundamental do aludido Código de Ética a articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código e com a luta geral dos trabalhadores.
- c) É um direito do assistente social o aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios deste Código.
- d) É vedado ao assistente social aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.
- e) É dever do assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado.



Questão 80

Ainda que o meio sociojurídico, em especial o Judiciário, tenha sido um dos primeiros espaços de trabalho do assistente social – início dos anos 40 – só muito recentemente é que particularidades do fazer profissional nesse campo passaram a vir a público como objeto de preocupação investigativa.

CFESS, (org). **O Estudo Social em Perícias, Laudos e Pareceres Técnicos** (com adaptações)

No que concerne ao Serviço Social sociojurídico, assinale a alternativa incorreta:

- a) O assistente social no espaço sociojurídico deve direcionar seu trabalho para a garantia de direitos humanos e sociais; efetiva proteção às crianças, adolescente e famílias; o disciplinamento e regulação social de cunho coercitivo e moralizador, especialmente, no âmbito criminal.
- b) O modelo de abordagem individual, em especial as etapas metodológicas/operativas de investigação e diagnóstico contempladas pelo estudo social, direcionou o trabalho do assistente social ao longo de sua história no âmbito sociojurídico.
- c) O estudo social é considerado um suporte fundamental para a aplicação de medidas judiciais, especialmente, àquelas dispostas no Estatuto da Criança e do Adolescente e no Código Civil – concernente à família.
- d) O assistente social sociojurídico, na realização do estudo social, deve pautar-se na comunicação verbal e não verbal, ou seja, no que lhe é expresso verbalmente e pelo que não é falado, mas se apresenta aos olhos como integrante do contexto em foco.
- e) No âmbito do Poder Judiciário, o assistente social é, geralmente, subordinado administrativamente a um juiz de direito – ator privilegiado nessa instituição.