

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE
REITORIA, CAMPUS CONCÓRDIA, RIO DO SUL, SOMBRIO E VIDEIRA
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

CARGO: BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA

PROVA OBJETIVA - 02 DE AGOSTO DE 2009.

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 4 (quatro) horas para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

1. Qual alternativa apresenta um exemplo de ambigüidade?
 - a) Os fins justificam os meios.
 - b) Homens e mulheres têm direitos iguais.
 - c) O vereador conversou com a adversária na sua cidade.
 - d) Regras não devem ser descumpridas.
2. Qual alternativa reúne TODAS as palavras com grafia correta?
 - a) abscesso, introspeção, revindicar
 - b) abscesso, introspecção, reivindicar
 - c) abcesso, introspecção, revindicar
 - d) abcesso, emtrospecção, reivindicar
3. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
 - a) As notas estavam sobre o balcão.
 - b) Daqui a cerca de um ano viajarei aos Estados Unidos.
 - c) Ficou sobre cuidados médicos.
 - d) Estava sob sua proteção.
4. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:
.....anos que não vejo um bom programa de debates;algum problema com a emissora.
 - a) Fazem, deve haver
 - b) Faz, deve haver
 - c) Faz, devem haver
 - d) Fazem, devem haver
5. Preencha V para Verdadeiro e F para Falso e em seguida assinale a alternativa que corresponde à sequência correta:
 - () Os preços mantiveram-se estáveis na zona do euro - grupo de países que utilizam o euro como moeda única - nos últimos 12 meses, o que nunca tinha ocorrido antes na história do indicador. Segundo o primeiro cálculo divulgado pelo Eurostat em 29 de maio de 2009, o escritório estatístico comunitário, o índice de inflação anualizado nos países que compartilham a moeda única se situou em maio em 0%, contra alta de 0,6% de abril.
 - () O aumento dos preços do petróleo preocupa o governo dos EUA porque pode prejudicar a recuperação da economia do país.
 - () A dívida pública federal - que engloba os endividamentos interno e externo - caiu 1,02% em abril na comparação com março, para R\$ 1,384 trilhão, segundo dados do Tesouro Nacional. A queda se deve ao resgate de títulos e à recente valorização do real ante o dólar.
 - () A economia subterrânea aumentou em 13,6% sua participação no Produto Interno Bruto (PIB, soma de todos os bens e serviços produzidos no país) entre setembro e dezembro do ano passado, período em que a crise internacional começou a atingir o Brasil.
 - a) F, V, F, F.
 - b) V, F, V, F.
 - c) V, V, V, V.
 - d) V, F, F, V.
6. O índice de desigualdade social é chamado de:
 - a) Gini.
 - b) PIB.
 - c) Ides.
 - d) IDS.
7. Assinale a alternativa correta:
 - a) É vedado ao servidor público civil o direito à livre associação sindical, salvo com expressa autorização da autoridade a que estiver subordinado.
 - b) O prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
 - c) Os recursos públicos serão destinados às escolas públicas e privadas, podendo ser dirigidos a escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas, definidas em lei.
 - d) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá, entre outros, aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
8. Assinale a alternativa correta:
 - a) É assegurado ao servidor o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo.
 - b) Não será aplicada ao servidor público da união a pena de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
 - c) O servidor responde apenas civil e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
 - d) É direito do servidor público da união promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
9. Assinale a alternativa correta:
 - a) Quando a matéria do processo administrativo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, sem motivação, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros.
 - b) Os atos do processo administrativo poderão ser concluídos depois do horário normal, quando já iniciados e cujo adiamento prejudique o curso regular do procedimento.
 - c) O interessado poderá, mesmo depois da tomada da decisão, juntar documentos e pareceres bem como aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo administrativo.
 - d) Antes da tomada de decisão, a juízo da autoridade, diante da relevância da questão, não poderá ser realizada audiência pública para debates sobre a matéria do processo administrativo.

10. Assinale a alternativa correta:

- Não é dever do servidor público procurar prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições.
- Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- Não é dever do servidor público manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

11. Assinale a alternativa onde todas as funções são referentes ao desenvolvimento de coleção:

- Avaliação, multas, descarte, devolução.
- Disseminação, permuta, consulta, doação.
- Seleção, aquisição, avaliação, descarte.
- Devolução, desbastamento, notificação, alerta.

12. Identifique as afirmações corretas:

- Biblioteconomia é a ciência que estuda a essência, organização e métodos para o tratamento de materiais bibliográficos.
 - Biblioteconomia é armazenagem, classificação e seleção, discriminação e utilização de toda informação.
 - A ciência da informação é interdisciplinar por sua natureza, não associada à tecnologia da informação.
- Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - As assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.

13. Há dois sistemas de classificação documentária, mais conhecidos, a CDD e a CDU. Na Classificação decimal Universal há tabelas auxiliares, que permitem a construção de números compostos. Identifique o sinal que indica que a publicação trata de dois assuntos:

- Dois pontos (:).
- Dois pontos duplos (: :).
- Barra (/).
- Adição (+)

14. A ficha catalográfica foi elaborada com base no AACR-2:

MACIEL, Alba Costa; MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha.
Bibliotecas como organização / Alba Costa Maciel, Marília Alvarenga Rocha Mendonça. Rio de Janeiro: Interciência, 2006.
94p. : il; 21 cm

Bibliografia : p. 91-94

1. Biblioteca-administração. 2. Biblioteca planejamento. I. MENDONÇA, Marília Alvarenga Rocha. II. Título.

Os dados em negrito correspondem à área de:

- Notas.
- Descrição técnica.
- Descrição.
- Conteúdo.

15. Identifique a afirmação correta:

- São exemplos de documentos gráficos: fotografia, cartões, postais.
 - São documentos cartográficos: mapas, globo terrestre, Atlas.
 - São documentos visuais: filmes, slides, partituras musicais.
 - São documentos sonoros: discos, fitas de vídeo.
- As assertivas II e III estão corretas.
 - As assertivas I e IV estão corretas.
 - As assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas II e IV estão corretas.

16. Como se chama a obra que teve mais de um autor, identifique a afirmação correta:

- Responsabilidade compartilhada.
- Responsabilidade mista.
- Dupla autoria.
- Co-autoria.

17. Tesouro é a representação da memória documental e duas de suas características são:

- Processos e conceitos.
- Índice e Produto.
- Associação de termos e determinar conceitos.
- Descritores e resumos.

18. Planejamento estratégico é um processo que propicia aos dirigentes de uma organização a possibilidade de definir sua evolução futura, facilitando a tomada de decisão. Para implantação desse planejamento é necessário:

- Novo aporte orçamentário.
- Alteração de regimentos e estatutos.
- Participação ativa de todos os setores envolvidos.
- Independência dos setores em relação à administração.

19. Identifique as afirmações corretas:

- Biblioteca híbrida são aquelas cujos conteúdos estão em forma eletrônica e digital e são acessados localmente.
 - Biblioteca virtual é o serviço que reúne informações antes dispersas, que são capturadas, organizadas, sistematizadas e disponibilizadas em rede.
 - Biblioteca Digital é um conjunto de mecanismos eletrônicos que facilitam a localização da demanda informacional, interligando recursos e usuários.
- As assertivas II e III estão corretas.
 - As assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I e II estão corretas.

20. De acordo com o segundo volume do código de catalogação Anglo americano, identifique a afirmação correta:

- Trata da entrada de autor, título e dados sobre a edição.
- Trata da pontuação a ser utilizada em cada área.
- Trata da quantidade de elementos a serem incluídos.
- Trata da escolha e forma de cabeçalho para pessoas, entidades, nomes geográficos, títulos uniformes e das remissivas.

21. Identifique a afirmação correta, a respeito da indexação:

- É a técnica de representação resumida de um documento. Esta representação pode ser obtida mediante a utilização de palavras extraídas do próprio texto, ou elaborada pelo analista.
 - É um ato de elaboração de entradas para um índice.
 - Processo pelo qual se relacionam de forma sistêmica descritores ou palavras chaves, que permitem a recuperação posterior do conteúdo dos documentos.
 - Na indexação, o arquivo invertido e caracterizado por uma lista de cabeçalhos de assuntos ordenados alfabeticamente em ordem invertida de Z para A.
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas II, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.

22. No processo de aquisição de acervo há diversas formas de fazer-ló, qual das alternativas **NÃO** faz parte do processo aquisitivo:

- Comutação.
- Permuta.
- Doação.
- Compra.

23. Após a leitura do enunciado apresentado a seguir, identifique a afirmação correta:
- Título particular sob o qual uma obra que apareceu sob títulos variantes deve ser identificada para fins de catalogação.
- Título coletivo.
 - Título formal.
 - Título equivalente.
 - Título uniforme.
24. Marketing é a análise do mercado, identificação do cliente e das oportunidades, interpretação das necessidades. Esse marketing empregado em unidades de informação pode ser entendido como? Identifique a afirmação correta:
- Modo de gestão financeira.
 - Modo de gestão administrativa.
 - Modo de gestão de materiais.
 - Modo de gestão de pessoas.
25. Identifique a afirmação correta:
- A introdução de sistemas informatizados nas bibliotecas, de modo geral resultou em padronização, aumento da eficiência e de melhoras no serviço ao usuário.
 - Muitos catálogos em linha de acesso público funcionam como janelas de acesso a uma catalogação de recursos maior do que pode ser encontrada em uma biblioteca.
 - Com o advento da biblioteca eletrônica, a distinção entre sistemas de gerenciamento de bibliotecas e sistema de recuperação da informação vai aos poucos, aumentando suas diferenças.
 - Constituem categorias diferentes de serviços de fornecimento de documentos: redes e consórcios de bibliotecas, fornecedores de CD-ROM, fornecedores de materiais para biblioteca e fornecedores de periódicos eletrônicos.
- As assertivas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva III está correta.
26. Duas operações tornam-se básicas para o processo de representação do conteúdo informal na análise documentária, identifique a afirmação correta:
- Classificação e indexação.
 - Análise e síntese
 - Disseminação e Recuperação.
 - Análise e recuperação.
27. No processo de planejamento a ser implantado em uma unidade de informação, identifique a primeira etapa a ser cumprida pelo bibliotecário:
- Conhecimento da realidade.
 - Revisão de literatura.
 - A definição de metodologia.
 - Prognóstico da ação.
28. Disseminação seletiva da informação consiste? Identifique a afirmação correta:
- É um processo de normalização de trabalhos científicos.
 - Serviço personalizado ao usuário que seleciona as informações de acordo com o seu perfil e interesse.
 - Num levantamento bibliográfico para efetuar aquisições.
 - É um serviço especializado para pesquisadores.
29. Um serviço de informação envolve questões éticas que revelam quatro áreas de interesse: privacidade, exatidão, propriedade e?
- Propósito.
 - Competência.
 - Eficácia.
 - Acesso.
30. Ranganata em sua quarta lei diz que devemos poupar o tempo do leitor. Pressupondo as idéias de eficiência, eficácia e prontidão, associadas diretamente ao serviço de:
- Empréstimo.
 - Disseminação.
 - Referência.
 - Indexação.
31. Bibliotecário deve realizar pesquisas em catálogos tradicionais, on-line, em base de dados referenciais e de texto integral. Para se obter resultados relevantes aos interesses do usuário essa afirmativa define?
- Localização dos documentos.
 - Acesso automático.
 - Estratégica de busca.
 - Acesso à informação.
32. Em uma referência bibliográfica de mapa, a entrada se dá prioritariamente?
- Escala.
 - Entidade coletiva.
 - Local.
 - Descrição técnica.
33. A respeito do serviço de referência, identifique a afirmação correta:
- O principal papel dos bibliotecários de referência é interpretar o catálogo para os usuários.
 - O usuário de bibliotecas está envolvido diretamente em quatro fases do processo de referência: seleção da mensagem, negociação da questão, seleção da resposta e renegociação.
 - Com relação à avaliação dos serviços de referência, as entrevistas apresentam algumas desvantagens em comparação com os questionários; uma delas é que a presença do entrevistador que pode fazer com que algumas das perguntas sejam interpretadas incorretamente.
 - O serviço de DSI é ainda mais útil se for capaz de recuperar itens que o usuário considera muito importante e sobre os quais não tinha conhecimento antes de receber os resultados da busca.
- As assertivas II e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva III está correta.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I e IV estão corretas.
34. Materiais adicionais são publicações complementares que tem por finalidade completar o processo de informação, identifique a afirmação correta:
- Folhetos.
 - Atlas.
 - Periódicos.
 - Enciclopédia.
35. São softwares para gerenciamento de biblioteca. Identifique a afirmação **INCORRETA**:
- Winisis.
 - Sophia.
 - Brased.
 - Pergamum.
36. Identifique a afirmação correta:
- Documentação é a coleção e armazenagem, classificação e seleção, discriminação e utilização de toda informação.
 - Documentação, são dados que foram modificados para uma forma significativa e útil.
 - Informação é todos e qualquer elemento referencial contido num documento.
 - Informação são dados que foram modificados para serem úteis a seres humanos.
- As assertivas II, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.

37. Indexação é a técnica de representação resumida de um documento, identifique o termo abaixo que **NÃO** é sinônimo de indexação:

- Linguagem de indexação.
- Sintaxe.
- Linguagem gráfica.
- Linguagem artificial.

38. Identifique a afirmação correta de acordo com a CDU:

- Para a classificação dos assuntos compostos ou síntese, contidos nos documentos, a CDU faz uso de sinais apresentados nas tabelas coordenação e extensão, relação, sub-agrupamento e ordenação e são em número de oito.
- O sinal gráfico da CDU, que indica sub-agrupamento é representado por colchetes.
- A CDU em sua composição utiliza-se de números decimais, sinais, letras ou palavras, portanto é uma notação pura.
- A notação da CDU é formada apenas por números decimais.

39. Segundo a ABNT qual a referência correta:

- RUIZ, Thiago. Se a ponte da amizade desabasse, quem teria que arrumar? **Mundo estranho**: para quem é louco por curiosidades, São Paulo, n.87, ano 12, p.40, jun 2009.
- RUIZ, Thiago. **Se a ponte da amizade desabasse, quem teria que arrumar?** Mundo estranho: para quem é louco por curiosidades, São Paulo, ano 12, n.87, p.40, jun 2009.
- RUIZ, Thiago. Se a ponte da amizade desabasse, quem teria que arrumar? **Mundo estranho**: para quem é louco por curiosidades, São Paulo, ano 12, n.87, p.40, jun 2009.
- RUIZ, Thiago. Se a ponte da amizade desabasse, quem teria que arrumar? **Mundo estranho**: para quem é louco por curiosidades. São Paulo, ano 12, n.87, p.40, jun 2009.

40. Considere os trechos transcritos da tabela de Cutter: e identifique o código correspondente à seqüência de autores relacionados: **Carmem Cinira Macedo; Cláudio Feldmann; Doris Beling Quintella; Ubiratan Paccini.**

| | | | | | | | |
|-----------|-----------|----------|--------|----------|-----------|------------|---------|
| Macdu 139 | Carly 286 | Fein 299 | Ques 5 | Pab 112 | Clau 615 | Dorat 694 | Ube13 |
| Mace 141 | Carm 287 | Feit 311 | Qui 6 | Pac 113 | Claus 616 | Dore 695 | Uber 14 |
| Macer 142 | Carn 288 | Feld 312 | Quin 7 | Pacc 114 | Clav 617 | Dori 696 | Ubi 15 |
| Macf 143 | Carne 289 | Feli 313 | Quir 8 | Pace 115 | Clax 618 | Doring 697 | Uc 16 |

A seqüência correta é?

- C288, C616, D695, U13
- M141, F312, Q7, P114.
- C287, C615, D696, U15
- M143, F311, Q6, P113.