

**Questão 1:** Para capturar as respostas de uma aplicação Web dinâmica em AJAX básico, utiliza-se somente:

- a) *responseText* e *responseHTML*.
- b) *responseText*.
- c) *responseXML*.
- d) *responseHTML*.
- e) *responseText* e *responseXML*.

**Questão 2:** Sobre a sintaxe XML, considere:

- I - Um elemento <PRODUTO> deve ter sempre uma *tag* de fechamento <FIMPRODUTO>.
- II - Um elemento <XX> aberto no interior do elemento <YY> pode ser fechado fora do elemento <YY>.
- III - Uma *tag* <Cliente> é diferente da *tag* <cliente>.

Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) **CORRETO(S)**.

- a) Apenas II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e III.
- e) Apenas I e II.

**Questão 3:** A estrutura *try...catch...finally* de Java, tem como objetivo controlar o fluxo de execução do tipo:

- a) mecanismo de finalização.
- b) estrutura de controle de erros e exceções.
- c) estrutura de desvio de fluxo.
- d) estrutura de repetição condicional.
- e) mecanismo de modularização.

**Questão 4:** O conteúdo integral de um arquivo é apresentado abaixo.

```
A { color: white; background-color: red }  
P { color: green }
```

Esse conteúdo é do tipo:

- a) CSS.
- b) HTML.
- c) PHP.
- d) JSP.
- e) PERL.

**Questão 5:** Para que o servidor de páginas reconheça um código PHP dentro do arquivo, é necessária a utilização das tags:

- a) `<scrip php>` e `</script>`
- b) `<lang=php` e `/php>`
- c) `<script>` e `</script>`
- d) `<? e ?>`
- e) `<stile>` e `</stile>`

**Questão 6:** Considere:

- I - Serviço que converte o endereço: “http://www.ufjf.br”, no endereço: “200.131.19.245”.
- II - Servidor que permite que múltiplas estações com endereços inválidos acessem a Internet com endereço válido, realizando também a função de cache de armazenamento de páginas já acessadas por outros usuários.

É **CORRETO** afirmar que I e II correspondem, respectivamente a:

- a) DNS e Proxy.
- b) POP3 e NAT.
- c) HTTP e DNS.
- d) FTP e NAT.
- e) HTTP e FIREWALL.

**Questão 7:** Qual o possível significado do IP 127.0.0.1 a ser utilizado no seu computador?

- a) Endereço de um computador na minha rede.
- b) Endereço do computador na Intranet.
- c) Endereço do gateway.
- d) Endereço do DNS.
- e) Endereço de loopback.

**Questão 8:** Uma estação, ao enviar um datagrama para um determinado servidor na Internet, recebeu uma mensagem ICMP TIME EXCEEDED. É **CORRETO** afirmar que o(a):

- a) taxa de transmissão da estação precisa ser diminuída.
- b) servidor encontra-se em horário de manutenção.
- c) campo TTL do datagrama atingiu o valor zero.
- d) quantidade de bytes trafegados pelo servidor excedeu seu limite.
- e) taxa de transmissão da estação precisa ser aumentada.

**Questão 9:** Em relação à Negação de Serviço (DoS), são características desse tipo de ataque:

- a) utilização de spoofing de ARP.
- b) utilização de scripts para roubar a senha dos usuários.
- c) estabelecimento de comunicação via TELNET e estouro de buffer.
- d) saturação de recursos e consumo de largura de banda.
- e) utilização de cavalo de troia e cookies.

**Questão 10:** Abaixo, estão citadas algumas características estabelecidas no Modelo OSI para suas camadas.

- I - Enviar e receber o sinal físico.
- II - Possuir um endereço físico.
- III - Possuir um endereço lógico.
- IV - Criptografar dados.
- V - Estabelecer a conexão lógica entre dois nós da rede.

Essas características estão associadas, na ordem em que foram citadas (I, II, III, IV e V), às camadas:

- a) Enlace, Física, Rede, Apresentação e Sessão.
- b) Física, Enlace, Rede, Transporte e Sessão.
- c) Enlace, Rede, Transporte, Aplicação e Sessão.
- d) Física, Enlace, Rede, Apresentação e Aplicação.
- e) Física, Enlace, Rede, Apresentação e Sessão.

**Questão 11:** Um técnico de laboratório elaborou uma planilha no MS-Excel, para auxiliar no controle do estoque de determinados tipos de componentes. Na planilha elaborada (apresentada a seguir), foram relacionados, para cada componente, a sua quantidade, a sua quantidade mínima e o status do estoque do componente (quantidade OK ou COMPRAR).

	A	B	C	D
1	<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Quantidade Mínima</b>	<b>Status</b>
2	Memória	4	5	COMPRAR
3	Processador	8	5	OK
4	HD	7	8	COMPRAR
5	MOUSE	11	7	OK
6				

Para que o campo Status apresente as palavras COMPRAR (quando a quantidade do componente atingir ou ficar abaixo da quantidade mínima) ou OK (caso contrário), foram inseridas fórmulas nos campos da coluna Status. Especificamente para o campo D2, uma fórmula que implementa o especificado é:

- a) =SE((B2-C2)<=0;"COMPRAR";"OK")
- b) =COMP((B2-C2)=0;"COMPRAR";"OK")
- c) =SE((B2-C3)<=0;"COMPRAR";"OK")
- d) =CONT.SE((B2,C2);"COMPRAR";"OK")
- e) =SE((B2-C2)<=0; "OK"; "COMPRAR")

**PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS - PRORH  
COMISSÃO PERMANENTE DE SELEÇÃO - COPESE  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGO DE SERVIDOR  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 12:** Certo conjunto de informações encontra-se em um arquivo texto (.txt) e se faz necessário importar os dados deste arquivo para uma planilha eletrônica. As três primeiras linhas do arquivo estão representadas no quadro abaixo, onde inicialmente se tem o nome do cliente, depois a rua/número, o bairro, a cidade/estado e por último o CEP.

José Maria rua Um,25 martelos Juiz de Fora-MG 11000-000  
Maria José rua São Paulo,100 São Pedro Juiz de Fora-MG 22000-111  
Antonio Silva rua Tiradentes,301 Jardim São José Taubaté-SP 12000-123

A importação direta do arquivo fica difícil, pois os dados não estão tabulados (em colunas fixas). Sendo assim, necessita de um pré-processamento do arquivo. Das opções apresentadas abaixo, a única possível é:

- a) substituir o espaço em branco (“ ”) entre cada informação (nome, rua/número, bairro, cidade/número e cep) pelo caracter “,” (vírgula) e depois proceder a importação no editor de planilhas (Excel ou Calc).
- b) substituir o espaço em branco (“ ”) entre cada informação (nome, rua/número, bairro, cidade/número e cep) pelo caracter “;” ( ponto e vírgula) e depois proceder a importação no editor de planilhas (Excel ou Calc).
- c) substituir o espaço em branco (“ ”) entre cada informação (nome, rua/número, bairro, cidade/número e cep) pelo caracter “-” (menos) e depois proceder a importação no editor de planilhas (Excel ou Calc).
- d) não é possível fazer a importação desse arquivo num editor de planilhas (Excel ou Calc), pois esse tipo de software não possui a funcionalidade de importar dados de um arquivo texto.
- e) não é necessário fazer nenhum pré-processamento, basta definir o caracter espaço (“ ”) como delimitador dos campos e proceder a importação.

**Questão 13:** Sobre a relação dos pacotes Microsoft Office 2007 e BOffice 2.0, analise as afirmações abaixo.

- I** - Ambos os pacotes permitem salvar os arquivos (texto, planilha e apresentação) no formato do Microsoft Office 2003.
- II** - O pacote BOffice 2.0 está disponível para os sistemas operacionais Windows e Linux.
- III** - Qualquer arquivo editado, respeitando o tipo de aplicação, no Microsoft Office 2007 pode ser aberto pelo BOffice 2.0, mantendo todas as funcionalidades e configurações estabelecidas na sua edição inicial.
- IV** - O custo de aquisição do pacote Microsoft Office 2007 chega a ser quase 100% superior ao custo de aquisição do pacote BrOffice 2.0.

São afirmações **CORRETAS**:

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I e IV.
- e) Apenas I e II.

**Questão 14:** Sua empresa adota o pacote BrOffice 2.0, e um usuário procurou você com a seguinte dúvida: “Preciso enviar uma planilha para ser manipulada por um dos fornecedores da nossa empresa. Para garantir que eles consigam manipular o arquivo, em qual formato devo enviar essa planilha?”

A resposta que trará uma situação mais segura para o procedimento a ser realizado deve ser:

- a) salve o arquivo no formato do Excel 2003 antes de enviá-lo, pois todos os pacotes atuais abrem um arquivo nesse formato.
- b) salve o arquivo no formato do Excel 2007 antes de enviá-lo, pois se ele utilizar qualquer pacote da Microsoft, o problema estará resolvido.
- c) envie o arquivo no formato do Calc.
- d) salve no formato PDF.
- e) salve no formato PS (Post Script).

**Questão 15:** A empresa em que você trabalha adota o pacote Microsoft Office 2007. Uma secretária necessita, no seu cotidiano, elaborar uma série de ofícios e cartas, seguindo os modelos estabelecidos pela empresa. Para otimizar esse serviço, você terá a seguinte postura:

- a) montará um manual que indique, para cada tipo de documento, quantas linhas, espaços e tipos de fontes devem ser utilizados.
- b) recomendará que a secretária salve esses documentos num único diretório e quando quiser elaborar um ofício ou carta, basta abrir uma já existente e sobrescrevê-la.
- c) pedirá que mantenha uma versão impressa de cada tipo de documento para que possa “copiar” o modelo desejado.
- d) fornecerá um modelo (.dot) para cada tipo de documento possível. Desta forma, a secretária poderá criar uma nova carta com base num desses modelos que você elaborou.
- e) não indicará nenhuma solução, pois tecnicamente você não pode ajudar na resolução do problema.

**Questão 16:** Dentre as alternativas abaixo, qual representa o máximo de periféricos suportados por uma placa mãe com dois canais IDE?

- a) Um HD e um gravador de DVD.
- b) Três HD's e um gravador/leitor de DVD.
- c) Dois HD's.
- d) Um gravador de DVD, um leitor de CD e um HD.
- e) Dois gravadores de CD e um HD.

**Questão 17:** Quais dispositivos abaixo possuem a propriedade “Hot Swap”?

- a) Mouse serial e *pendrive*.
- b) Teclado PS2 e placa de som PCI.
- c) *Pendrive* e teclado DIN.
- d) Mouse serial e teclado PS2.
- e) Placa de vídeo PCI – *express* e *pendrive*.

**Questão 18:** Em um computador atual, os valores e unidades adequados para “velocidade” do processador, capacidade do disco rígido e quantidade de memória são, respectivamente:

- a) 2,3 GHz, 250 GB, 2 GB
- b) 2,0 MHz, 250 MB, 4 GB
- c) 2,4 GB, 80 GHz, 2 MHz
- d) 3,3 GHz, 160 Hz, 4 GB
- e) 2 GB, 120 MB, 512 MHz

**Questão 19:** O endereçamento de memória e IRQ padrão para as portas serial 1 e serial 2 são, respectivamente:

- a) 2F8/IRQ3 e 3E8/IRQ4
- b) 3E8/IRQ4 e 2E8/IRQ3
- c) 3E8/IRQ4 e 3F8/IRQ4
- d) 3F8/IRQ4 e 2E8/IRQ3
- e) 3F8/IRQ4 e 2F8/IRQ3

**Questão 20:** O termo “*dual channel*”, na especificação de uma placa mãe, refere-se a:

- a) memória RAM.
- b) memória Virtual.
- c) memória Cache.
- d) placa de vídeo NTSC e PAL-M.
- e) placa de som com dois canais.

**Questão 21:** Em um computador com processador Pentium 4, quais soquetes poderão ser encontrados na placa mãe?

- a) 794 e 775
- b) 462 e Soquete 1
- c) 478 e 775
- d) 775 e 668
- e) 494 e 478

**Questão 22:** A configuração ideal (custo X benefício) de um microcomputador com sistema operacional Windows XP para digitação de textos, elaboração de planilhas e acesso à internet é:

- a) processador Core 2 Quad, HD 500 GB e memória RAM 4 GB.
- b) processador Dual Core, HD 160 GB e memória RAM 1 GB.
- c) processador Celeron, HD 540 MB e memória RAM 1 GB.
- d) processador Core 2 Extreme, HD 250 GB e memória RAM 8 GB.
- e) processador Athlon 64, HD 20 GB e memória RAM 256 MB.

**Questão 23:** A utilização do *jumper* “*clear CMOS*” em uma placa mãe tem como finalidade:

- a) apagar os dados do disco rígido.
- b) apagar senha de usuário em um sistema operacional.
- c) apagar a configuração da placa controladora do HD.
- d) retornar à configuração *default* do BIOS.
- e) limpar as partições do disco rígido.

**Questão 24:** Para solucionar o problema (defeito) em um Computador com data e hora desatualizadas, sempre que o mesmo é religado, deve-se:

- a) trocar o disco rígido.
- b) trocar a bateria CR 2032.
- c) trocar um pente de memória RAM.
- d) trocar o *jumper* “*clear CMOS*”.
- e) trocar a bateria DR 2025.

**Questão 25:** Assinale a opção que indica quais as tensões encontradas em uma fonte ATX de 500 W – 115/230 VAC.

- a) + 5 Vsb, + 3 V e - 3 V
- b) - 12 V, + 24 V e - 5 V
- c) + 3 V, + 12 V e - 5 Vsb
- d) + 12 V, - 5 V e + 6VCC
- e) + 3,3 V, + 5 V e - 12 V

**Questão 26:** Ao deparar com um computador que não está ligando, o técnico resolve retirar a fonte ATX e fazer um teste da mesma em separado. O procedimento correto para ligá-la é:

- a) conectar o cabo de força e *jumpear* o cabo verde com o preto.
- b) conectar o cabo de força e *jumpear* o cabo verde com o azul.
- c) conectar os cabos vermelho e preto em 127 V e *jumpear* o cabo verde com o preto.
- d) conectar o cabo de força e *jumpear* o cabo vermelho com o preto.
- e) conectar o cabo de força e *jumpear* o cabo amarelo com o preto.

**Questão 27:** Dentre as alternativas abaixo selecione a que **NÃO** é um software malicioso:

- a) *Worm*
- b) *Vírus*
- c) *Trojan*
- d) *NTFS*
- e) *Spyware*

**Questão 28:** Em um sistema operacional típico, a parte representativa de um conjunto de programas básicos que fornece aos programas do usuário uma interface capaz de permitir a utilização de todos os recursos do sistema, é chamada de:

- a) Driver
- b) Scheduler
- c) Kernel
- d) Spooling
- e) DLL

**Questão 29:** No Sistema Operacional Linux, qual comando mostra os arquivos de um determinado diretório?

- a) rmdir
- b) ls
- c) df
- d) is
- e) mkdir

**Questão 30:** Sobre o Sistema Operacional Windows XP Professional, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) Para acessar o comando “abrir com” no Windows Explorer, deve-se somente usar a combinação da tecla “Shift + botão direito do Mouse”.
- b) Ele permite compartilhar unidades de DVD locais, através de uma rede.
- c) É possível configurar o tamanho máximo da lixeira como um percentual do disco rígido.
- d) A barra de tarefas mostra quais os processos com janelas estão abertos no momento, mesmo que algumas janelas estejam minimizadas ou ocultas sob outras, permitindo, assim, alternar entre essas janelas ou entre programas.
- e) O modo de exibição Ícones, Miniaturas e Lado a lado são exemplos de como os objetos podem ser apresentados no Windows Explorer.