

**PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS - PRORH
COMISSÃO PERMANENTE DE SELEÇÃO - COPESE
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGO DE SERVIDOR
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questão 1: Morgan (1986), no livro *Imagens da organização*, aponta diversas fontes de poder de um indivíduo ou grupo dentro de uma organização. Uma delas é o uso da estrutura organizacional, regras e regulamentos. Aponte a alternativa que exemplifica esse uso.

- a) O indivíduo que ocupa um cargo elevado na hierarquia organizacional pode tomar decisões absolutamente inquestionáveis pelos membros do setor.
- b) As pessoas agarram-se a descrições de cargo desatualizadas como forma de resistir à adoção de novas tecnologias, pois seu poder emana da antiga ordem estabelecida.
- c) O sindicato consegue negociar com a gerência da empresa a respeito das políticas organizacionais.
- d) Os líderes utilizam-se da influência para conseguir cumprir os objetivos organizacionais previstos no planejamento estratégico.
- e) A gerência possui total controle sobre os recursos financeiros.

Questão 2: Assinale a alternativa que apresenta a melhor a definição de cultura organizacional.

- a) Conjunto de valores que determinam o comportamento dos empregados, a partir de práticas ritualizadas compartilhadas.
- b) Conjunto de artefatos, ritos e valores que expressam a maneira de pensar e de agir na organização.
- c) Conjunto de valores, crenças e pressupostos criado ou desenvolvido por um grupo para lidar com problemas de adaptação externa e integração interna; tais valores, crenças e pressupostos acabam por definir a maneira correta de pensar, sentir e agir na organização.
- d) Conjunto de valores que foram criados pela direção da empresa para definir a forma de trabalhar dos empregados, e que é repassado a todos os novos membros durante o processo de socialização.
- e) Conjunto de práticas socializadas para resolver os problemas organizacionais, criado pelo fundador da organização.

Questão 3: No que diz respeito aos conflitos dentro das organizações, são pressupostos atualmente aceitos pelos administradores:

- a) o conflito é consequência de má administração; o conflito deve ser evitado; o conflito é nocivo ao alcance dos objetivos organizacionais.
- b) o conflito é consequência de má administração; o conflito deve ser gerenciado; o conflito é nocivo aos objetivos organizacionais.
- c) o conflito é natural nas organizações; o conflito deve ser evitado; o conflito é nocivo aos objetivos organizacionais.
- d) o conflito é natural nas organizações; o conflito é desejável; o conflito pode favorecer o alcance dos objetivos organizacionais.
- e) o conflito é natural nas organizações; o conflito é consequência de uma administração ineficiente; o conflito pode favorecer o alcance dos objetivos organizacionais.

Questão 4: Dentre as conclusões da famosa Pesquisa de Hawthorne, conduzida por Elton Mayo, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) os grupos informais exercem fortes controles sociais sobre os hábitos de trabalho e atitudes dos trabalhadores.
- b) o trabalho é uma atividade de grupo.
- c) o mundo social de um adulto é estruturado primariamente pela atividade de trabalho.
- d) o trabalhador é uma pessoa cujas atitudes e eficácia são condicionadas pelas demandas internas da organização.
- e) a colaboração nos grupos não ocorre acidentalmente; ela precisa ser planejada e desenvolvida.

Questão 5: Uma das abordagens mais centrais em administração é a chamada “contingencial”. Quanto aos seus pressupostos, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) determinada forma de administrar é mais eficaz do que outra.
- b) a organização deve olhar tanto para seu ambiente interno quanto para o ambiente externo.
- c) a organização é um sistema aberto que, portanto, interage com o ambiente externo.
- d) o ambiente impõe exigências à organização, que influenciam a determinação de suas estratégias.
- e) exigências ambientais influenciam o desenho da estrutura organizacional, levando a determinado desempenho econômico.

Questão 6: Leia as seguintes afirmativas e indique quais delas se referem aos sistemas orgânicos:

- I** – Utilizam-se de uma hierarquia formal para a coordenação.
- II** – A comunicação lateral é privilegiada em relação à vertical.
- III** – A condição para pertencer à organização é baseada em lealdade e obediência aos superiores.
- IV** – Definem com precisão direitos e obrigações.
- V** – Ajustam e redefinem continuamente as tarefas individuais em função da interação com outros.

São **CORRETAS** as afirmativas:

- a) II e V.
- b) I e V.
- c) III e IV.
- d) II e IV.
- e) I e IV.

Questão 7: Leia as seguintes afirmativas quanto às características da administração científica, segundo Taylor.

- I** – O objetivo da administração deve ser assegurar o máximo de prosperidade ao empregador e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado.
- II** – O resultado organizacional é alcançado desde que haja cooperação entre empregador e empregados.
- III** – Os estudos de tempos e movimentos são fundamentais para que o trabalhador possa ser treinado efetivamente.
- IV** – O homem é motivado por um conjunto de necessidades fisiológicas e sociais.
- V** – O trabalhador deve ser cientificamente selecionado, ou seja, deve ser escolhido segundo os critérios de competência para a função.

Assinale, agora, a opção em que são **CORRETAS** as afirmativas.

- a) I e II
- b) I, II e III
- c) I, II, III e IV
- d) I, II, III, IV e V
- e) I e III

Questão 8: Max Weber é um dos principais intelectuais que contribuíram para entendimento do mundo organizacional. Assinale a afirmativa que representa **CORRETAMENTE** seu pensamento acerca da organização burocrática.

- a) A organização burocrática surgiu como decorrência da autoridade carismática dos líderes empresariais do século XVIII, tendo como características centrais regras rígidas e regulamentos formais.
- b) A organização burocrática surgiu como decorrência do emprego da autoridade racional-legal, tendo como características centrais a hierarquia, as especialidades e as regras.
- c) A organização burocrática surgiu como decorrência do emprego da autoridade tradicional, tendo como características centrais a hierarquia, as especialidades e as regras.
- d) A organização burocrática surgiu como decorrência do emprego da autoridade racional-legal, tendo como características centrais regras flexíveis e hierarquia formal.
- e) A organização burocrática surgiu como decorrência do emprego da autoridade carismática, tendo como características centrais a hierarquia, as especialidades e as regras.

Questão 9: O planejamento estratégico é o processo de elaborar a estratégia. Como tal, ele é estruturado em etapas que devem ser seguidas racionalmente ao longo do tempo. Assinale a sequência geral de decisões a serem tomadas.

- a) análise da situação; análise do ambiente; definição de objetivos; definição de estratégias; definição de planos; execução e avaliação
- b) análise do ambiente; definição de objetivos; análise da situação; definição de estratégias; definição de planos; execução e avaliação
- c) análise do ambiente; definição de estratégias; análise da situação; definição de objetivos; definição de planos; execução e avaliação
- d) análise da situação; análise do ambiente; definição de estratégias; definição de objetivos; definição de planos; execução e avaliação
- e) análise do ambiente; definição de estratégias; definição de objetivos; definição de planos; execução e avaliação

Questão 10: O modelo racional de tomada de decisão está bem caracterizado na seguinte opção:

- a) o tomador de decisões possui informações acuradas; possui uma lista exaustiva de alternativas; visa os interesses da organização.
- b) o tomador de decisões possui informações imperfeitas; possui uma lista de alternativas incompleta e escolhe a alternativa minimamente aceitável.
- c) o tomador de decisões possui informações acuradas; possui uma lista incompleta de alternativas; visa os interesses da organização.
- d) o tomador de decisões possui informações imperfeitas; possui uma lista exaustiva de alternativas; visa os interesses da organização.
- e) o tomador de decisões possui informações acuradas; possui uma lista exaustiva de alternativas e escolhe a alternativa minimamente aceitável.

Questão 11: Aktouf (1996), em seu livro *A administração entre a tradição e a renovação*, faz diversas críticas à administração tradicional e a seus pressupostos, apontando comportamentos gerenciais herdados do passado, mas observados ainda atualmente. Dentre as opções abaixo, a seguinte crítica **NÃO** pode ser atribuída ao autor:

- a) a recusa por parte dos dirigentes a perder o que a tradição sempre lhes conferiu: prestígio, privilégios e poder.
- b) a visão de que as organizações consistem de um sistema aberto em que a negociação deve ser a base para o alcance dos objetivos organizacionais.
- c) a crença, quase incondicional, na sempre possível descoberta de ferramentas miraculosas de gestão.
- d) a confiança ilimitada nas técnicas, nas capacidades quase mágicas da alta tecnologia.
- e) a adesão aos princípios dos chamados neoliberais, que pregam a crença nas virtudes do mercado livre e autorregulado.

Questão 12: Quando um gerente de uma organização provê *feedback* positivo a um empregado quanto ao seu desempenho, estimulando seu comportamento, ele está agindo em função de qual necessidade humana, nos termos de Maslow?

- a) necessidades fisiológicas
- b) necessidades sociais
- c) necessidades de satisfação
- d) necessidades de estima
- e) necessidades de autorrealização

Questão 13: Em relação à teoria dos dois fatores de Herzberg, é **INCORRETA** a seguinte afirmativa:

- a) A satisfação no cargo é função do conteúdo ou das atividades desafiadoras e estimulantes.
- b) A insatisfação no cargo é função do ambiente de trabalho, do salário, dos benefícios, da supervisão e do contexto geral que envolve o cargo ocupado.
- c) Os fatores motivacionais são aqueles relacionados ao ambiente que rodeia as pessoas e abrange as condições do trabalho.
- d) O efeito dos fatores motivacionais sobre o comportamento das pessoas é muito mais profundo e estável do que os higiênicos.
- e) Quando os fatores motivacionais são precários, eles evitam a satisfação.

Questão 14: De acordo com a abordagem contingencial, é **INCORRETO** afirmar sobre a liderança:

- a) Atualmente, o estilo democrático é superior ao estilo centralizador, em função do envolvimento que se obtém dos empregados.
- b) Comportamentos de liderança apropriados levam a respostas desejáveis dos empregados, desde que o ambiente em que ocorram seja considerado.
- c) A liderança situacional pressupõe que variáveis externas à organização influenciam a forma de liderar dos indivíduos.
- d) A liderança é uma habilidade que pode ser desenvolvida pelos indivíduos, mediante treinamento.
- e) A liderança situacional implica analisar as tarefas a serem realizadas, as pessoas que serão lideradas, bem como o contexto em que estão inseridas.

Questão 15: Segundo Paulo Roberto Motta (1986), a perspectiva mais atual sobre liderança é aquela que ele chama de abordagem da “corretagem do poder”. A respeito dessa perspectiva, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) a liderança é um processo de influência social que ocorre entre membros de um grupo.
- b) todos os grupos têm uma especialização de papéis que inclui a função especializada de liderar.
- c) o gerente, apesar de exercer a função gerencial, pode não se tornar um líder.
- d) a liderança é baseada na aceitação do líder, o que implica afirmar que grande parte do poder do líder encontra-se no próprio grupo.
- e) a liderança é um processo no qual um indivíduo influencia outros a se comprometerem com a busca de objetivos comuns.

Questão 16: Atualmente, no serviço público, uma das formas de se alcançarem objetivos organizacionais ocorre por meio da gestão de projetos. No entanto, os projetos possuem características que lhe são peculiares. Dentre as afirmativas abaixo, indique aquelas que caracterizam os projetos.

- I – Projetos têm objetivos claramente definidos.
- II – Projetos geralmente envolvem uma relação entre fornecedor e clientes ou usuário.
- III – Projetos têm um componente de incerteza, que cerca o resultado esperado ou as condições de realização, ou ambos.
- IV – Projetos são singulares, ou seja, não há dois iguais.
- V – Projetos são mais eficazes quando gerenciados de forma específica, ou seja, por meio de técnicas de gestão de projetos.

Aponte, agora, a alternativa que registra as afirmativas **CORRETAS**.

- a) I, II e IV
- b) I, II e III
- c) I, II, III e IV
- d) I, II, III, IV e V
- e) I, II e V

Questão 17: A administração pública vem se modificando ao longo das últimas décadas, culminando com a emergência de um conjunto de princípios e ações que se denominou Nova Gestão Pública ou Administração Pública Gerencial, inspirada em padrões de gestão empresarial. Dentre aqueles princípios e características, é **INCORRETO** afirmar sobre a Nova Gestão Pública:

- a) procura obter resultados valorizados pelos cidadãos.
- b) apoia-se na noção geral de interesse público.
- c) orienta-se para resultados.
- d) evita adotar procedimentos rígidos.
- e) amplia a escolha do usuário.

Questão 18: Assinale a opção **INCORRETA** a respeito de conceitos da nova administração pública.

- a) Em sentido amplo, governança pode ser definida como um processo complexo de tomada de decisão que antecipa e ultrapassa o governo.
- b) A governabilidade diz respeito às condições substantivas e materiais de exercício do poder e de legitimidade do Estado e do seu governo.
- c) O termo accountability pode ser aceito como o conjunto de mecanismos que garantem a capacidade governamental de criar e assegurar o cumprimento das leis por parte dos três poderes (executivo, judiciário e legislativo).
- d) Uma boa governança pública está apoiada em quatro princípios: relações éticas, conformidade, transparência e prestação de contas.
- e) O papel do Estado é definir rumos sustentáveis, a médio e a longo prazos, para atender às necessidades coletivas, buscando caminhos, aglutinando e coordenando atores sociais.

Questão 19: Suponha que, dentro de uma organização, duas partes estejam em conflito. Se uma das partes abre mão de satisfazer seus interesses em função dos interesses da outra parte, seu comportamento diante do conflito pode ser caracterizado como sendo de:

- a) imposição.
- b) colaboração.
- c) acomodação.
- d) acordo.
- e) evasão.

Questão 20: Quando um administrador define quais são as responsabilidades de determinados indivíduos dentro de determinado setor da organização, ele está exercendo a função administrativa de:

- a) planejar.
- b) organizar.
- c) dirigir.
- d) controlar.
- e) coordenar.

Questão 21: Kurt Lewin preconiza que três etapas são fundamentais para garantir um processo bem-sucedido de mudança:

- a) análise, implementação e controle.
- b) descongelamento, movimento e recongelamento.
- c) desconstrução, construção e reconstrução.
- d) diagnóstico, implementação e prognóstico.
- e) avaliação, proposição e acompanhamento.

Questão 22: Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Um dos maiores avanços em termos do conceito de liderança é a constatação de que ela é uma habilidade inata aos indivíduos e que, portanto, por essa razão, recrutar jovens talentos é uma prática muito difundida em termos da gestão de recursos humanos.
- b) Uma estrutura organizacional contemporânea é aquela em que se pode encontrar duplicidade de funções, o que não é considerado uma disfunção.
- c) O gestor público que presta contas à sociedade de suas ações e decisões está aplicando o princípio da governabilidade social.
- d) Uma das metáforas aplicadas às organizações é considerá-las como sistemas orgânicos, ou seja, seu funcionamento ocorre como uma espécie de mecanismo rígido controlado conscientemente por um cérebro.
- e) A teoria das relações humanas contribuiu, dentre outras, com a constatação de que o homem é motivado, basicamente, pela necessidade de relacionamentos sociais no trabalho.

Questão 23: Quando uma organização cria diversos elementos simbólicos entre suas práticas de gestão, tais como símbolos, prêmios e cerimônias, ela tem como objetivo:

- I – reduzir o nível de conflitos.
- II – garantir a coesão interna e a adaptação ao seu ambiente externo.
- III – estimular ações e comportamentos espontâneos dos indivíduos.
- IV – ensinar aos empregados a maneira correta de agir.
- V – formar um profissional mais preparado para o mercado de trabalho.

Aponte, agora, a alternativa cujos itens assinalados são **INCORRETOS**.

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III e V.
- e) III e IV.

Questão 24: Dentre as críticas atuais ao processo de tomada de decisão racional nas organizações, pode-se afirmar que:

- a) o gerente toma decisões mais seguras através de métodos mais sistemáticos, apoiados em tecnologia da informação.
- b) o gerente toma decisões através de um processo intuitivo, em grande parte inconsciente.
- c) o gerente toma decisões articulando técnicas de previsão para minimizar riscos e incertezas futuras.
- d) o gerente toma decisões sistemáticas em função de sistemas de informação mais sofisticados e informatizados.
- e) o gerente toma decisões seguras baseadas no levantamento de alternativas identificadas, visando à maximização dos resultados.

Questão 25: São modalidades de Licitação, conforme previsto na Lei nº. 8.666/93, **EXCETO**:

- a) concorrência.
- b) tomada de preços.
- c) pregão.
- d) convite.
- e) concurso.

Questão 26: Com base na Lei nº 8.666/93, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto os quais, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- b) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados e que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento, até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- c) É dispensável a licitação quando na chamada “licitação deserta”, não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas
- d) Para os fins dessa Lei, os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no mínimo, 01 (um) ano.
- e) É dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

Questão 27: Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº. 8.666/93, devendo protocolar o pedido até 05 (cinco) dias úteis antes da data fixada para abertura dos envelopes de habilitação.
- b) Conforme disposto na Lei nº. 8.666/93, a Administração Pública não poderá celebrar o contrato com preterição de ordem de classificação das propostas ou com terceiros, estranhos ao procedimento licitatório, sob pena de anulação do mesmo.
- c) De acordo com a Lei nº. 8.666/93, os membros das Comissões de Licitação responderão sempre individualmente pelos atos praticados pela Comissão.
- d) Para os fins previstos na Lei nº. 8.666/93, órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no mínimo, 01 (um) ano.
- e) De acordo com a Lei nº. 8.666/93, as cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos poderão ser alteradas sem prévia concordância do contratado, a fim de que possa ser preservado o equilíbrio contratual.

Questão 28: Marque a alternativa **INCORRETA**.

- a) Aplicam-se as disposições da Lei nº. 8.666/93, no que couber, aos convênios, aos acordos, aos ajustes e a outros instrumentos congêneres celebrados por órgãos e entidades da Administração.
- b) Conforme o princípio do julgamento objetivo, o julgamento das propostas, segundo a Lei nº. 8.666/93, deve ser feito de acordo com critérios fixados no instrumento convocatório.
- c) A garantia prestada pelo contratado, segundo a Lei nº 8.666/93, será liberada ou restituída após a execução do contrato e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente.
- d) A declaração de nulidade do contrato administrativo, segundo a Lei nº. 8.666/93, opera a partir de sua edição (efeito ex nunc), cessando os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstituir os já produzidos.
- e) Segundo a Lei nº. 8.666/93, a execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, permitida a contratação de terceiros para assisti-lo e subsidiá-lo de informações pertinentes a essa atribuição.

Questão 29: Com base no disposto pela Lei nº. 8.112/90 (e respectivas atualizações), que trata do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- b) Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras, sendo a elas reservadas 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas no concurso.
- c) O concurso público será de provas ou de provas e títulos, podendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, e terá validade de até 02 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- d) A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo e ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias, contados da publicação do ato de provimento.
- e) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.

**PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS - PRORH
COMISSÃO PERMANENTE DE SELEÇÃO - COPESE
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGO DE SERVIDOR
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questão 30: De acordo com o previsto na Lei nº. 8.112/90 (e respectivas atualizações), marque a alternativa **INCORRETA**.

- a) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- b) O servidor estável não poderá ausentar-se do país para estudo ou missão oficial sem autorização do Presidente da República, Presidente dos Órgãos do Poder Legislativo e Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- c) O servidor poderá, no interesse da Administração, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participação em programa de pós-graduação lato sensu e stricto sensu em instituição de ensino superior do país.
- d) A estabilidade do servidor público, adquirida após obrigatória avaliação especial de desempenho, por comissão instituída para essa finalidade, dar-se-á após três anos de efetivo exercício.
- e) Ressalvados os casos previstos na Constituição Federal, é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos.