



ESTADO DO TOCANTINS  
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
DO QUADRO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE

15

JULHO / 2009

## GESTOR EM SAÚDE

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		CONHECIMENTOS GERAIS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 15	2,0	16 a 30	2,0	31 a 50	2,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica transparente, de tinta na cor azul.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A)      ●      (C)      (D)      (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato só poderá levar o Caderno de Questões quando faltar uma hora ou menos para o término do tempo estabelecido.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto I

#### A sua vez



*Você já é grandinho o suficiente para saber que brincadeira é para a vida toda*

Boa parte das brincadeiras infantis são um ensaio para a vida adulta. Criança brinca de ser mãe, pai, cozinheiro, motorista, polícia, ladrão (e isso, você sabe, não implica nenhum tipo de propensão ao crime).

5 E, ah, quando não há ninguém por perto, brinca de médico também. É uma forma de viver todas as vidas possíveis antes de fazer uma escolha ou descoberta. Talvez seja por isso que a gente pare de brincar aos poucos – como se tudo isso perdesse o sentido quando  
10 viramos adultos de verdade. E tudo agora é para valer. Mas será que parar de brincar é, de fato, uma decisão madura?

Atividades de recreação e lazer estimulam o imaginário e a criatividade, facilitam a socialização e  
15 nos ajudam a combater o estresse. Mas, se tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira. Vira mais uma atividade produtiva a cumprir na agenda. Você só brinca de verdade (ainda que de mentirinha) pelo prazer de brincar. E só. Como escreveu  
20 Rubem Alves, quem brinca não quer chegar a lugar nenhum – já chegou.

QUINTANILHA, Leandro

Disponível em: [http://www.vidasimples.abril.com.br/edicoes/073/pe\\_no\\_chao/conteudo\\_399675.shtml](http://www.vidasimples.abril.com.br/edicoes/073/pe_no_chao/conteudo_399675.shtml)

1

Quanto à tipologia, o Texto I classifica-se como

- (A) injuntivo. (B) narrativo.  
(C) descritivo. (D) expositivo.  
(E) argumentativo.

2

“Mas, se tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira.” (ℓ. 15-16)

A justificativa para o que se afirma na passagem acima está na

- (A) casualidade com que as atividades de recreação e lazer ocorrem.  
(B) esporadicidade em relação ao tempo disponível das pessoas para recreação e lazer.  
(C) intencionalidade com relação à prática das atividades de recreação e lazer.  
(D) periodicidade cujo espaço de tempo entre uma ocorrência e outra não surte o efeito esperado.  
(E) regularidade da prática de tais atividades, o que faz com que se torne uma rotina na vida das pessoas.

3

Reescrevendo a passagem retirada do Texto I, o sentido se mantém em

- (A) “Boa parte das brincadeiras infantis são um ensaio para a vida adulta.” (ℓ. 1-2) - As brincadeiras infantis são, em grande parte, um ensaio para a vida adulta.  
(B) “E, ah, quando não há ninguém por perto, brinca de médico também.” (ℓ. 5-6) - E, ah, brinca de médico quando também não há ninguém por perto.  
(C) “Talvez seja por isso que a gente pare de brincar aos poucos -” (ℓ. 8-9) - Por isso, talvez, a gente é que pare de brincar aos poucos.  
(D) “Mas será que parar de brincar é, de fato, uma decisão madura?” (ℓ. 11-12) - Mas será que uma decisão realmente madura não é parar de brincar?  
(E) “Você só brinca de verdade (ainda que de mentirinha) pelo prazer de brincar.” (ℓ. 18-19) - Ainda que de mentirinha, só você brinca de verdade pelo prazer de brincar.

4

Assinale a afirmativa procedente em relação às ideias do Texto I.

- (A) A fantasia, na idade adulta, cerceia a atividade profissional do indivíduo.  
(B) A fase adulta, por traduzir a realidade, não comporta mais brincadeiras.  
(C) As brincadeiras na infância determinam o rumo que a vida do indivíduo irá tomar.  
(D) Atividades de recreação e lazer precisam ter um espaço na fase adulta.  
(E) Na fase adulta, as brincadeiras infantis devem ser estimuladas com o intuito de contrabalançar os impactos causados pela realidade.

5

Em, “Mas, **se** tudo isso for o objetivo, perde a graça, deixa de ser brincadeira.” (ℓ. 15-16), o conectivo destacado estabelece, entre a ideia que introduz e a anterior, uma relação de

- (A) causa.  
(B) condição.  
(C) conclusão.  
(D) conformidade.  
(E) oposição.

6

A segunda palavra é grafada com a(o) mesma(o) letra(dígrafo) que foi destacada(o) na palavra anterior em

- (A) propensão                      conten\_\_\_\_ão  
(B) recreação                      \_\_\_\_mpeçilho  
(C) lazer                              anali\_\_\_\_ar  
(D) socialização                  parali\_\_\_\_ar  
(E) estresse                          exce\_\_\_\_ão



7

O verbo destacado é impessoal na frase

- (A) “(e isso, você sabe, não **implica** nenhum tipo de propensão ao crime).” (l. 3-4).  
(B) “E, ah, quando não **há** ninguém por perto,…” (l. 5).  
(C) “E tudo agora **é** para valer.” (l. 10).  
(D) “**Vira** mais uma atividade produtiva a cumprir…” (l. 17).  
(E) “quem **brinca** não quer chegar a lugar nenhum –” (l. 20-21).

## Texto II

### Terapia do humor em hospital com doutores do riso

Com o objetivo de contagiar as pessoas com uma dose de carinho e dedicação é que o Grupo Doutores do Riso realizou esta semana uma visita no Hospital e Maternidade Vital Brazil despertando sorrisos de 5 pacientes e funcionários. Formado por uma equipe multiprofissional de voluntários, os Doutores do Riso visitam, além de hospitais, creches e asilos.

A visita no HMVB contou com a participação de três voluntários: Silvio Lopes, o Farofa, Janete, a 10 Bolinha, e Lúcio, o Batatinha. Com o intuito de minimizar a ansiedade e o sofrimento dos internados, os integrantes visitaram pacientes da clínica médica e da pediatria do hospital. Há sete anos à frente dos trabalhos do grupo, Silvio conta que, durante as visitas, 15 eles são sempre bem-vindos.

“Não existe ninguém que não queira receber carinho e alegria. Todo mundo quer ter motivos para sorrir, sempre. Mais do que alegria para os pacientes, somos nós quem ganhamos com essas visitas. 20 O ambiente de hospital por si, já é sério, por isso, a importância do nosso trabalho”, conta o humorista.

O projeto Doutores do Riso atua no HMVB por intermédio de Érica Dias, da Responsabilidade Socioambiental. “O trabalho do Grupo é de grande 25 importância para o hospital por ser uma forma de descontração; um momento de levar alegrias e despertar o bom humor das pessoas que aqui estão”, define.

Por onde eles passam, a alegria é certa, garante Janete. “Nosso trabalho não é voltado somente para 30 crianças. Somos sempre muito espontâneos e imagino que conseguimos levar alegria para pessoas de todas as idades, por onde passamos”, destaca.

As visitas no hospital acontecem em média duas vezes por mês, mas o grupo pretende expandir a 35 periodicidade das visitas. “Nós temos um carinho muito grande pelo Vital Brazil e já está em fase de discussão estabelecer um “plantão” aqui, para que possamos marcar presença com mais frequência no HMVB”, explica Lúcio.

(Adaptado)

Disponível em: <http://www.plox.com.br/caderno/ci%C3%AAncia-e-sa%C3%BAde/terapia-do-humor-em-hospital-com-doutores-do-riso>

8

Na passagem “...o grupo pretende **expandir** a periodicidade das visitas.” (l. 34-35), o vocábulo destacado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) postergar. (B) protelar.  
(C) alternar. (D) dirimir.  
(E) dilatar.

9

As expressões abaixo, retiradas do Texto II, que contrastam semanticamente são:

- (A) “dose de carinho e dedicação” (l. 2) e “alegria para os pacientes” (l. 18).  
(B) “a ansiedade e o sofrimento dos internados” (l. 11) e “pacientes da clínica médica e da pediatria” (l. 12-13).  
(C) “ambiente de hospital” (l. 20) e “O trabalho do Grupo” (l. 24).  
(D) “O projeto Doutores do Riso” (l. 22) e “forma de descontração” (l. 25-26).  
(E) “As visitas no hospital” (l. 33) e “motivos para sorrir, sempre.” (l. 17-18).

10

No Texto II, quem expressa a opinião de que a situação é gratificante principalmente para os voluntários é o(a)

- (A) Farofa.  
(B) Bolinha.  
(C) Batatinha.  
(D) narrador.  
(E) socioambientalista.

11

De acordo com o Texto II, o Grupo Doutores do Riso

- (A) é formado por artistas humoristas diversos.  
(B) dedica-se a visitar, semanalmente, hospitais.  
(C) estende seu trabalho a outras entidades.  
(D) contou com a presença de outros artistas, além dos citados no texto, quando da visita ao HMVB.  
(E) tem a intenção de aumentar seu vínculo empregatício com o hospital.

12

Em qual das seguintes frases está **INCORRETO**, segundo o registro culto e formal da língua, o uso da(s) vírgula(s)?

- (A) Durante as visitas do grupo, os pacientes e os funcionários recebem carinho e atenção.  
(B) É preciso divulgar o nosso projeto em outros hospitais, disse um dos participantes.  
(C) Os idosos, chorando de emoção, despediam-se dos voluntários.  
(D) O diretor da Instituição acredita que, a equipe multiprofissional de voluntários, contagia a todos.  
(E) O projeto do Grupo Doutores do Riso, além de trazer conforto, minimiza o sofrimento dos pacientes.



13

Em "As visitas no hospital acontecem em média duas vezes por mês, **mas** o grupo pretende expandir a periodicidade das visitas." (l. 33-35), o conectivo destacado só **NÃO** pode ser substituído, devido a alterar o sentido original, por:

- (A) não obstante. (B) no entanto.  
(C) todavia. (D) contudo.  
(E) porquanto.

14

Os profissionais do riso, \_\_\_\_\_ partir de amanhã, darão assistência, também, \_\_\_\_\_ família dos pacientes que estão internados, \_\_\_\_\_ espera de um transplante.

As palavras que preenchem, corretamente, as lacunas da frase acima são

- (A) à - à - à (B) à - à - a  
(C) a - à - à (D) a - a - à  
(E) a - a - a

15

Leia as frases abaixo.

- I - **Fazem**, hoje, três meses que participo de um trabalho voluntário.  
II - Seremos nós quem **conseguirá** levar esperança para os enfermos.  
III - Não **deve haver** pessoas que não apreciem as nossas brincadeiras.

Em relação à concordância dos verbos destacados, está(ão) correta(s) a(s) frase(s)

- (A) I, apenas. (B) I e II, apenas.  
(C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas.  
(E) I, II e III.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16

As figuras abaixo apresentam três ícones - padrão no Windows XP.



1



2



3

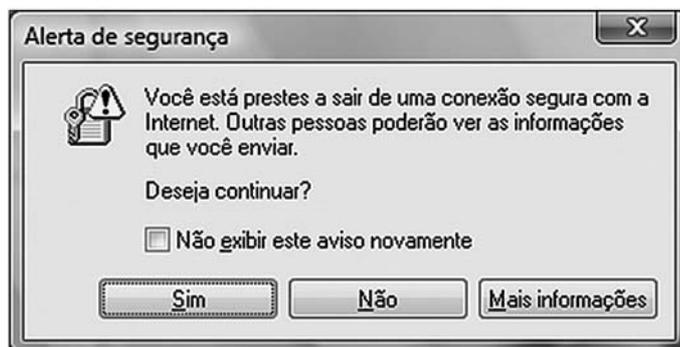
Os ícones acima representam, respectivamente,  
(A) arquivo texto, documento do Word e pasta.  
(B) arquivo texto, pasta e arquivo texto.  
(C) pasta, documento do Excel e lixeira.  
(D) pasta, documento do Word e arquivo texto.  
(E) pasta, lixeira e documento do Excel.

17

Qual das ações abaixo protege um microcomputador e suas informações?

- (A) Executar anexos de e-mails desconhecidos.  
(B) Executar macros do Excel que contenham vírus.  
(C) Desligar o sistema de firewall.  
(D) Atualizar o sistema operacional periodicamente.  
(E) Armazenar senhas em arquivos textos na área de trabalho.

18



Ao navegar na Internet utilizando o Microsoft Internet Explorer, João recebeu a mensagem acima. Esta mensagem significa que

- (A) o Microsoft Internet Explorer detectou que o microcomputador de João está com vírus.  
(B) o Microsoft Internet Explorer será fechado porque ocorreu um erro.  
(C) a velocidade da conexão do microcomputador com a Internet se tornou muito baixa.  
(D) a conexão do microcomputador de João com a Internet está sendo monitorada.  
(E) João saiu de um site que utilizava uma conexão segura e foi para outro que não utiliza conexão segura.

19

Considere uma planilha no Microsoft Excel com valores e fórmula especificados para as seguintes células: A1 com valor igual a 5; A2 com valor igual a 7; B1 com valor igual a 2; B2 com valor igual a 4 e C1 com a seguinte fórmula  $= (A2 - A1) * B1 + B2$ . O valor apresentado na célula C1 é

- (A) 4  
(B) 5  
(C) 6  
(D) 7  
(E) 8



20

A tela a seguir está sendo utilizada para criar uma mensagem no Microsoft Outlook.



O campo Cc é utilizado para

- (A) definir a prioridade da mensagem.
- (B) indicar destinatários que receberão cópias da mensagem.
- (C) anexar arquivos na mensagem.
- (D) escrever o conteúdo da mensagem.
- (E) informar quem está escrevendo a mensagem.

## LEGISLAÇÃO

21

De acordo com a Lei nº 1.588, de 30/06/2005 (PCCS dos Profissionais da Saúde do Estado do Tocantins), com redação dada pela Lei nº 1.861, de 06/12/2007, é **VEDADA** a evolução funcional do profissional da saúde que, no período avaliado, estiver nas seguintes situações:

- I – mais de três faltas injustificadas;
- II – estágio probatório;
- III – cumprimento da pena decorrente de processo disciplinar ou criminal.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) situação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

22

O §2º do Art. 4º da Lei nº 8.080, de 19/09/90 (SUS), prescreve: “a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS, em caráter complementar.” Sobre a participação da iniciativa privada no SUS, de acordo com a Lei, considere as afirmativas a seguir.

- I – Os critérios e valores para a remuneração de serviços pelo setor privado serão definidos nos contratos e convênios firmados com as instituições.
- II – Os procedimentos dos serviços privados de saúde serão controlados e fiscalizados pela direção municipal do SUS.
- III – Os proprietários das entidades privadas contratadas não poderão exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

23

Considere as situações a seguir, envolvendo os servidores (do Estado do Tocantins) X, Y e Z, todos em estágio probatório.

- I – Z pretende aceitar a convocação para exercer cargo de provimento em comissão em órgão público do Governo do Estado de Goiás.
- II – Y pretende aceitar a convocação para exercer função de chefia no órgão no qual se encontra lotado.
- III – X pretende que lhe seja concedida licença para tratar de interesses particulares.

Encontra(m)-se em conformidade com a Lei nº 1.818, de 23/08/2007 (Estatuto do Servidor do Estado do Tocantins), **APENAS** a(s) situação(ões)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

24

Um servidor estadual (Tocantins) foi punido com demissão, por decisão administrativa. Ingressando com uma ação judicial, obteve sentença favorável, que determinava seu retorno ao cargo que até então ocupava. Neste caso, o servidor

- I – terá direito ao ressarcimento de todas as vantagens;
- II – ficará em disponibilidade, se o cargo for extinto;
- III – será aproveitado em outro cargo, se o cargo estiver ocupado por outro servidor.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.



25

Um servidor público estadual (Tocantins) foi punido com pena de advertência (por escrito) em razão de um ato de insubordinação praticado em serviço (Art. 134, Inciso XXI, da Lei nº 1.818, de 23/08/2007). Dois anos após a aplicação da sanção, ele incorreu em nova falta, desta vez por haver se apresentado em serviço em estado de embriaguez alcoólica. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado do Tocantins, esse servidor deverá ser punido com

- (A) demissão.
- (B) suspensão, por ser reincidente.
- (C) advertência, uma vez que as faltas em que incorreu são distintas.
- (D) advertência, uma vez que o registro da falta anterior foi cancelado após o tempo transcorrido.
- (E) remoção.

## ATUALIDADES

26

Em maio de 2009, o Governo do Estado do Tocantins implantou o programa Agita Família em nove municípios prioritários, com o intuito de promover a qualidade de vida da população tocaninense.

Esse programa está diretamente relacionado à área da

- (A) assistência social.
- (B) educação popular.
- (C) habitação popular.
- (D) saúde pública.
- (E) segurança pública.

27

No Brasil, as centrais sindicais cresceram e nunca tiveram tanto poder como agora. Elas surgiram na década de 1970, mas existiam na informalidade, sendo sustentadas por sindicatos grandes. De 2008 a 2009, por exemplo, a Força Sindical e a União Geral dos Trabalhadores cresceram 44% e 41%, respectivamente.

Esse crescimento expressivo e recente das centrais sindicais é explicado pelo seguinte fator principal:

- (A) reconhecimento legal.
- (B) incremento das indústrias.
- (C) aumento das exportações.
- (D) expansão dos postos de trabalho.
- (E) redução de suas rivalidades.

28

### ONDE TRABALHAM OS CIENTISTAS

País	Empresas	Universidades	Outros
Estados Unidos	80%	13%	7%
Alemanha	61%	24%	15%
Rússia	51%	15%	34%
Brasil	27%	66%	7%

Universidade de Brasília, 2008.

Os dados acima revelam o contraste entre a situação brasileira e a dos demais países, quanto à participação de cientistas nas empresas.

A situação do Brasil em relação a esse aspecto permite indicar a preocupação com o risco mais direto da perda de

- (A) apoio dos financiamentos governamentais.
- (B) competitividade entre as empresas nacionais.
- (C) cooperação com setores empresariais estrangeiros.
- (D) postos de emprego de trabalhadores não qualificados.
- (E) prestígio dos segmentos da sociedade civil.

29

O ministro das relações exteriores do Brasil, Celso Amorim, ao ser perguntado sobre a entrada de um determinado país da América Latina, grande produtor de petróleo, no Mercosul, respondeu favoravelmente, alegando que o Brasil tem com esse país o maior saldo comercial e que, do ponto de vista mais amplo, geoestratégico, segue o ministro, o Mercosul:

“Deixa de ser, no imaginário das pessoas, o mercado comum do Cone Sul para ser o mercado da América do Sul, de uma grande parte dela. [O país] é nosso vizinho e tem tradições culturais, apesar da língua espanhola, muito parecidas com as nossas, muita mistura, um componente negro mais forte que outros países da América do Sul”.

Revista Carta Capital. 13 maio 2009.

O país latino-americano a que se refere o ministro é a

- (A) Bolívia.
- (B) Colômbia.
- (C) Costa Rica.
- (D) Nicarágua.
- (E) Venezuela.

30

Atualmente, no estado do Tocantins, o setor industrial é representado principalmente pela agroindústria, centralizada em distritos instalados em quatro cidades-polo. Dentre essas cidades-polo, além da capital Palmas, está incluída

- (A) Gurupi.
- (B) Pau D' Arco.
- (C) Pedro Afonso.
- (D) Paraíso do Tocantins.
- (E) Miracema do Tocantins.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A cultura organizacional tanto constitui um dos elementos da cultura nacional como é constituída pelos mesmos. Estudo realizado com o objetivo de levantar traços brasileiros presentes nas organizações, que poderiam auxiliar no processo de análise organizacional, salientou cinco deles como representantes mais marcantes: a hierarquia, o personalismo, a malandragem, o sensualismo e o comportamento aventureiro.

Qual dos seguintes traços constitui o aventureirismo?

- (A) Tendência à centralização do poder dentro dos grupos sociais.
- (B) Tendência à aversão ao trabalho manual ou metódico, sendo mais sonhador do que disciplinado.
- (C) Passividade e aceitação dos grupos inferiores.
- (D) Flexibilidade e adaptabilidade como meio de navegação social e do jeitinho.
- (E) Relações interpessoais mais íntimas e cheias de afetividade.

32

A cultura que, de modo geral, orienta a gestão das organizações públicas brasileiras, pode ser denominada de “cultura da interferência política e administrativa, predominantemente regida por um governo de poucas pessoas, patrimonialista, burocrática e corporativa”.

Dentre os traços que a caracterizam, podem ser citados: o burocratismo, a interferência política externa à organização, o autoritarismo centralizado, o paternalismo, a aversão ao empreendedorismo e a descontinuidade da gestão.

O paternalismo se caracteriza como

- (A) excessivo controle de procedimentos, gerando uma administração engessada, complicada e desfocada das necessidades do país e do contribuinte.
- (B) excessiva verticalização da estrutura hierárquica e centralização do processo decisório.
- (C) ausência de comportamento empreendedor para modificar e se opor ao modelo de produção vigente.
- (D) alto controle da movimentação de pessoal e da distribuição de empregos, cargos e comissões, dentro da lógica dos interesses políticos dominantes.
- (E) desconsideração dos avanços conquistados, descontinuidade administrativa, perda de tecnologia e desconfiança generalizada.

33

A orientação governamental, para transformar a burocracia pública e melhorar a governança, cujos objetivos são a redução de custos e a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cidadãos, tem como princípio básico a introdução de um novo paradigma gerencial no governo. Este paradigma é voltado para resultados, focado no cliente/cidadão, baseado em parcerias, compromisso, responsabilização, autonomia, risco, iniciativa, aprendizado conjunto e trabalho em rede.

O conceito acima é relativo a

- (A) planejamento estratégico.
- (B) administração por objetivos.
- (C) gestão empreendedora.
- (D) gestão por resultados.
- (E) gestão por competências.

34

Sob a ótica da ciência política, a governança pública está associada a uma mudança na gestão política. Trata-se de uma tendência para se recorrer cada vez mais à autogestão nos campos social, econômico e político, e a uma nova composição de formas de gestão daí decorrentes.

São instrumentos de uma gestão participativa:

- (A) Orçamento participativo e Conselhos de gestão.
- (B) Parcerias público-privadas e Gestão por objetivos.
- (C) Privatização de serviços públicos e Parcerias público-privadas.
- (D) Planejamento estratégico e Desconcentração de serviços.
- (E) Conselhos de gestão e Orçamento-programa.

35

Dentre as atividades a seguir, qual se refere a uma atividade típica dos Governos Eletrônicos?

- (A) Realização de eleições com a utilização de computadores, em substituição à votação escrita, tradicional.
- (B) Manutenção de portais e *sites* de órgãos governamentais para utilização dos cidadãos, como a Receita Federal, por exemplo.
- (C) Utilização de *web*-conferências para realização de reuniões dos órgãos governamentais, em substituição a reuniões presenciais.
- (D) Utilização intensiva de sistemas de gestão através de *softwares* especificamente desenvolvidos para este fim.
- (E) Gestão governamental da Internet, através da regulamentação e fiscalização das atividades desenvolvidas na mesma.



36

Os contextos social, político e econômico de crise do Estado apontam para a necessidade de reformas, implicando, entre outras coisas, o fortalecimento da ideia de que o modelo tradicional de gestão pública é ineficiente e que o modelo de gestão do setor privado é o ideal, o que favorece o surgimento de novas alternativas. Identifica-se, nesta discussão, a importância de uma administração pública caracterizada por altos padrões de eficiência, eficácia e efetividade.

Qual das seguintes características se refere ao conceito de efetividade?

- (A) Ligação com o melhor uso dos recursos da organização, de forma a obter seu produto ou serviço.
- (B) Ação ligada à *performance* externa da organização, ao seu produto, ou seja, sua contribuição para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (C) Referência à relação, ao longo do tempo, entre os resultados alcançados e os objetivos pretendidos, sendo, muitas vezes, descrita como uma dimensão qualitativa do resultado (o valor social do produto).
- (D) Relação entre o produto de uma organização e os recursos utilizados para a sua obtenção.
- (E) Situação em que, ao mesmo tempo, é impossível melhorar a situação de um indivíduo e não piorar a de outro.

37

O princípio da meritocracia, ou seja, do mérito decorrente da qualificação pessoal, tão caro às burocracias antigas, tem sido reformulado e relativizado em sua importância, de modo a ser ajustado às novas concepções de equidade. Assim, um indivíduo que, em um exame de admissão, obteve menor pontuação do que outro pode ocupar a vaga oferecida, desde que seja procedente de uma minoria e desde que a composição dos empregados já admitidos esteja sub-representada em relação a toda a população. Qual das seguintes propostas trata da recontextualização da meritocracia dentro de uma concepção de equidade complexa, ou seja, enriquecida por outros critérios de justiça, além de qualificação e antiguidade?

- (A) Planejamento de Carreira em Y.
- (B) Planejamento de carreira com base na antiguidade.
- (C) Nomeação política para ocupação de cargos de chefia.
- (D) Estabelecimento de cotas para acesso a cargos públicos.
- (E) Seleção com base no conhecimento.

38

Há diferentes formas de descentralização relacionadas com os serviços descentralizados, com os tipos de atividades assumidas e com o *staff* no nível local, a organização política e as ações desenvolvidas nas administrações regionais e nas suas regiões de atuação.

Entende-se como descentralização funcional o(a)

- (A) tipo de descentralização que objetiva fazer com que os habitantes de uma região sejam representados através de eleição de pessoas para uma organização, com autonomia sobre suas responsabilidades e uso dos seus recursos.
- (B) tipo de descentralização setorial que procura uma gerência pública mais flexível e ágil, através do estabelecimento de organizações autônomas com objetivo específico em determinado setor.
- (C) processo que estabelece pequenas unidades administrativas que não são nem autônomas nem representativas dos habitantes locais.
- (D) delegação de autoridade a escalões inferiores no processo de decisão, visando à obtenção de mais agilidade nos processos administrativos.
- (E) organização de Conselhos Municipais de Gestão, visando a obter maior participação dos cidadãos no processo decisório governamental.

39

O governo pode usar diferentes níveis de tecnologia de sofisticação no desenvolvimento do Governo Eletrônico, sendo possível identificar ao menos cinco fases de seu desenvolvimento: informatização, comunicação em duas vias, transação, integração e participação.

Qual das descrições abaixo se refere à fase de comunicação em duas vias?

- (A) Estágio inicial no qual o governo introduz informações em um *website* para simples consulta dos cidadãos.
- (B) Generalização dos procedimentos de participação política nas decisões por meios eletrônicos que oferecem privacidade e segurança ao cidadão.
- (C) O governo tem *sites* através dos quais é possível efetuar transações com os cidadãos e indivíduos interagirem com o governo e fazem transações totalmente *on-line*, sobretudo em pontos de autoatendimento.
- (D) Todos os serviços estão na forma de transação e são integrados entre as diferentes esferas de um mesmo poder e também entre os poderes.
- (E) Os *sites* governamentais permitem aos cidadãos o envio de *e-mail* ou a votação *on-line*.



40

O desenvolvimento do controle social tem caminhado junto com a mudança cultural do povo brasileiro no que diz respeito à cidadania. A participação da sociedade no controle da Administração Pública se dá na medida em que cresce a consciência do exercício de uma cidadania ativa, que passa não apenas pela exigência de que sejam atendidos direitos individuais, mas, acima de tudo, direitos do conjunto da sociedade.

Assim, é(são) considerado(s) mecanismo(s) de controle social da gestão pública:

- (A) Controladoria Geral da União.
- (B) Supremo Tribunal Federal.
- (C) Ministério Público.
- (D) Conselhos Municipais de Saúde.
- (E) Tribunais de Conta.

41

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma medida bastante atual para a gestão estratégica com qualidade, por permitir integração com as atuais práticas de qualidade e mensuração de custos. O BSC reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazos, entre medidas financeiras e não financeiras, entre indicadores de tendências e ocorrências e, ainda, entre as perspectivas interna e externa de desempenho.

É possível identificar quatro etapas no processo de modelagem do BSC: arquitetura do programa de medição, inter-relacionamento de objetivos estratégicos, escolha e elaboração dos indicadores e elaboração do plano de implementação.

Na etapa de arquitetura do programa de medição ocorre

- (A) alocação dos objetivos estratégicos nas quatro dimensões do BSC, correlacionando-as entre si, podendo ou não surgir lacunas no inter-relacionamento, que deverão ser eliminadas ou preenchidas a partir de novas discussões e análises do planejamento estratégico da organização.
- (B) promoção de uma compreensão e uma análise crítica dos direcionadores de negócio e visão de futuro, objetivando, ainda, o resgate das diretrizes estratégicas, analisada sua coerência com os direcionadores de negócio e visão de futuro.
- (C) identificação dos indicadores que melhor comuniquem o significado da estratégia.
- (D) definição de metas, planos de ação e responsáveis, a fim de direcionar a implementação da estratégia, uma vez definidos os indicadores associados aos diferentes objetivos estratégicos.
- (E) definição dos objetivos a serem atingidos posteriormente à determinação da missão socioeconômica da instituição e da análise dos fatores macro e microambientais.

42

Reengenharia consiste no reequacionamento dos processos de gestão organizacional, visando à melhoria de sua eficácia quanto a custos, qualidade, serviço e velocidade. A adaptação da reengenharia ao setor público apresenta alguns entraves, particularmente na gestão de pessoal e no enquadramento legal, pelo fato de ele possuir um enquadramento legislativo pouco flexível, uma hierarquia definida, política e partidariamente, não baseada na competitividade, mas, ao menos em princípio, na melhor forma de satisfazer os cidadãos, e, ainda, por sua cultura organizacional se basear em parâmetros diferentes do setor privado. Mesmo assim, é possível pensar-se em sua implementação em quatro fases.

Qual das descrições abaixo **NÃO** se refere a uma dessas fases?

- (A) São mensurados e comunicados os resultados, é controlado o processo e gerido o impacto das alterações nos outros processos.
- (B) São listados os processos da organização, selecionados um ou mais processos a serem redesenhados e mobilizados os recursos necessários.
- (C) São analisados os processos selecionados (responsável, envolvidos, pontos fracos e pontos fortes), é redesenhado o processo (visão cliente/resultado esperado), é avaliado o impacto da mudança e esta é implementada.
- (D) São definidos os conjuntos ou sistemas de medidas de desempenho, direcionadas à avaliação do desempenho financeiro, que apontem se a organização está atendendo ao que seus clientes desejam.
- (E) Devem ser garantidos os meios (tempo, pessoas e orçamento), estruturadas as equipes de trabalho e distribuídas as tarefas.

43

Contempla modelos sistêmicos e complexos, em que os alicerces psicológicos inerentes aos seres humanos são considerados e também incorporados como instrumentos facilitadores de ascensão intelectual, de conhecimentos técnicos e intelectuais e de posturas comportamentais do profissional, possibilitando-lhe descortinar talentos e avançar em pontos relevantes, ao longo de sua trajetória no ambiente organizacional.

O conceito acima refere-se à gestão

- (A) de carreiras.
- (B) por resultados.
- (C) empreendedora.
- (D) estratégica de pessoas.
- (E) tradicional de recursos humanos.



44

Na América Latina, a avaliação de resultados adquiriu especial importância quando instituições como o Banco Mundial e o Banco Interamericano de Desenvolvimento passaram a fomentá-la na implementação de reformas no serviço público. A gestão pública por resultados é desenvolvida como uma estratégia que tem início no momento do planejamento estratégico e vai até o processo de *feedback* das políticas públicas, podendo ser considerada uma prática de boa governança e desenvolvimento institucional. Alcançar uma boa prática de gestão pública por resultados não implica somente a implementação de mecanismos de avaliação institucional. A gestão pública por resultados é viabilizada por diversos mecanismos gerenciais, como os relacionados a seguir, **EXCETO**

- (A) planejamento estratégico das ações governamentais.
- (B) ampliação da flexibilidade gerencial.
- (C) desenvolvimento de indicadores de desempenho.
- (D) avaliação de desempenho.
- (E) definição de missão socioeconômica institucional.

45

Gestão é o ato de gerir, administrar, organizar, planejar e liderar um projeto, pessoas de uma equipe ou uma organização. Competência está baseada em conhecimentos, habilidades e atitudes de uma pessoa. Assim, a gestão de pessoas por competências consiste em planejar, captar, desenvolver e avaliar, nos diferentes níveis da organização (individual, grupal e organizacional), as competências necessárias à consecução dos objetivos institucionais.

Nessa perspectiva, habilidade é

- (A) ligada ao prático, à vivência e ao domínio do conhecimento.
- (B) relacionada com a formação teórica.
- (C) relacionada com a formação acadêmica.
- (D) relacionada com o comportamento humano.
- (E) representação das emoções, dos valores e sentimentos das pessoas.

46

A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) deve ser exercida, no Município, pelo(a)

- (A) Conselho Municipal de Saúde.
- (B) Prefeitura Municipal.
- (C) Secretaria Municipal de Saúde.
- (D) Secretaria Municipal de Trabalho e Ação Social.
- (E) Secretaria Especial de Gestão do SUS.

47

Entre os princípios básicos da Política de Humanização do SUS **NÃO** se inclui a(o)

- (A) valorização da dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão no SUS, fortalecendo o compromisso com os direitos do cidadão.
- (B) construção de autonomia e protagonismo dos sujeitos e coletivos implicados na rede do SUS.
- (C) capacidade econômica dos Municípios.
- (D) fortalecimento de trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
- (E) apoio à construção de redes cooperativas, solidárias e comprometidas com a produção de saúde e com a produção de sujeitos.

48

A auditoria em saúde tem como premissa a “avaliação da qualidade da atenção com base na observação direta, registro e história clínica do cliente”. As atividades da auditoria concentram-se nos processos e resultados da prestação de serviços e pressupõem o desenvolvimento de um modelo de atenção adequado em relação às normas de acesso, diagnóstico, tratamento e reabilitação. Consistem em controlar e avaliar o grau de atenção efetivamente prestada pelo sistema, comparando-a a um modelo definido.

Dentre as análises que cabem ao Sistema Nacional de Auditoria (SNA), de acordo com o Decreto nº 1.651, de 28/09/95, **NÃO** é parte das atribuições a análise

- (A) de planos de saúde, de programações e de relatórios de gestão.
- (B) de sistemas de informação ambulatorial e hospitalar.
- (C) do desempenho da rede de serviços de saúde.
- (D) dos serviços de saúde prestados, inclusive por instituições privadas, conveniadas ou contratadas.
- (E) da ação das Secretarias Municipais de Saúde.

49

Para fazer da saúde um direito social de todos, cuidando, protegendo, defendendo e atendendo a população, a Constituição reconheceu a relevância pública das ações e dos serviços de saúde (Art. nº 197), definindo um sistema único (Art. nº 198).

São atribuições deste sistema (SUS) as apresentadas a seguir, **EXCETO**

- (A) controlar e fiscalizar a ação das entidades privadas de saúde no âmbito municipal.
- (B) controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- (C) executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (D) ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (E) participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.



50

Redes organizacionais podem ser entendidas como sistemas capazes de reunir indivíduos e instituições, de forma democrática e participativa, em torno de causas afins. Objetivando que uma rede organizacional exerça todo o seu potencial, torna-se necessário que se criem equipes de trabalho que atendam a alguns princípios, entre os quais os citados abaixo, **EXCETO** o de

- (A) interligação e transposição de fronteiras, sejam elas geográficas, hierárquicas, sociais ou políticas, em que o alcance dos objetivos e propósitos é prioridade.
- (B) interligações voluntárias, ou seja, participantes que se relacionam e realizam tarefas de forma voluntária e automotivada, podendo escolher seus interlocutores e optar por trabalhar em projetos que os ajudem a cumprir seus objetivos pessoais e organizacionais.
- (C) existência de um propósito unificador, que pode ser definido como o espírito da rede e ser expresso como alvo e conjunto de valores compartilhados pelos participantes, de forma esclarecedora, democrática e explícita.
- (D) participação de indivíduos independentes, automotivados, não limitados por hierarquias, sendo que o equilíbrio entre a independência de cada participante e a interdependência cooperativa do grupo dá força motriz a uma rede.
- (E) definição de líder para coordenação e controle da rede.