



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E
TECNOLÓGICO
EDITAL Nº 12/2009-GR

PROVA ESCRITA

Hospitalidade e Lazer - (339)

Disciplina : **TURISMO**

INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

Você está recebendo:

- um Caderno de Provas;
- um Cartão-Resposta.

CADERNO DE PROVA

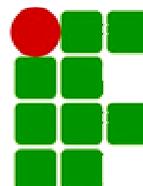
O Caderno de Provas contém 40 (quarenta) questões objetivas, sendo 10 (dez) de Conhecimentos Pedagógicos e 30 (trinta) de Conhecimentos Específicos, numeradas de 01 a 40 e apresentadas no formato de múltipla escolha. Cada questão possui cinco alternativas, das quais **apenas uma** corresponde à resposta solicitada. Verifique se o seu caderno está completo.

CARTÃO-RESPOSTA

Na parte superior do Cartão-Resposta, estão impressos: o nome do candidato, o seu número de inscrição e do documento de identidade. Confira seus dados. Qualquer irregularidade, comunique ao fiscal. Leia, atentamente, as instruções de preenchimento contidas no Cartão-Resposta. Em hipótese alguma, dobre, amasse ou rasure o Cartão-Resposta. Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, pois, se assim proceder, esta será anulada. O Cartão-Resposta não poderá ser substituído.

OBSERVAÇÕES:

1. Não caberá aos fiscais dirimir quaisquer dúvidas sobre o conteúdo da Prova Escrita.
2. A Prova Escrita tem duração de até 03 (três) horas. Por razões de segurança do concurso, o candidato só poderá deixar o recinto da prova após, no mínimo, uma hora do seu início.
3. Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova até que todos tenham terminado, podendo dela retirar-se concomitantemente.
4. O Caderno de Provas e o Cartão-Resposta deverão ser devolvidos ao fiscal da sala.



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PERNAMBUCO

CONHECIMENTO PEDAGÓGICO

1. “A Pedagogia Renovada agrupa correntes que advogam a renovação escolar, apoiando-se à Pedagogia Tradicional”(LIBÂNEO, 2005). É característica desse movimento:

- a) Ação de agentes externos na formação discente.
- b) Predomínio da palavra do professor.
- c) Transmissão do saber constituído.
- d) Valorização do objeto de conhecimento.
- e) Valorização da criança dotada de liberdade, iniciativa e interesses próprios.

2. As tendências pedagógicas originam-se de movimentos sociais e filosóficos, num dado momento histórico, e acabam por propiciar a união das práticas didático-pedagógicas com os desejos e aspirações da sociedade de forma a favorecer o conhecimento, sem, contudo, querer ser uma verdade única e absoluta. Seu conhecimento se reveste de especial importância para o professor que deseja construir sua prática. Em relação às diversas tendências pedagógicas, relacione a primeira coluna com a segunda.

- | | | |
|---------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Escola Tradicional | () | A escola é vista como instrumento de reprodução das condições sociais impostas pela organização capitalista. |
| (2) Escola Nova | () | É mais valorizado o processo de aprendizagem e não diretamente o ensino. |
| (3) Escola Libertadora | () | O ensino consiste no confronto entre os conhecimentos sistematizados com as experiências sócio-culturais e a vida concreta dos alunos. |
| (4) Escola Crítica-Social | () | O trabalho escolar não se assenta, prioritariamente, nos conteúdos de ensino já sistematizados, ocorrem discussões e ações práticas sobre aspectos da realidade social imediata. |
| (5) Escola Dualista | () | Transmissão da cultura geral, formação do raciocínio, treino da mente e da vontade. |

A seqüência CORRETA de números, de cima para baixo, é:

- a) 3, 1, 5, 2, 4
- b) 5, 2, 4, 3, 1
- c) 3, 1, 4, 2, 5
- d) 3, 5, 2, 4, 1
- e) 4, 3, 2, 1, 5

3. Considerando que os diferentes tipos de relação existentes entre as disciplinas permitem adotar determinadas terminologias, a Interdisciplinaridade pode ser conceituada como:

- a) A confrontação de disciplinas que fazem emergir novos dados que se articulam entre si, oferecendo uma nova visão da realidade.
- b) A interação de duas ou mais disciplinas com transferências de informações entre elas, podendo originar um novo campo de conhecimento.
- c) A intercomunicação entre as disciplinas, tratando efetivamente de um tema/objetivo comum.
- d) A justaposição das disciplinas de forma somativa, de modo a acumular os conteúdos curriculares.
- e) A organização de conteúdos escolares em matérias independentes, sem vinculação de conhecimento.

4. “Currículo é um termo muitas vezes utilizado para se referir aos programas de conteúdos de cada disciplina” (Parâmetros Curriculares Nacionais). Currículo significa também

- a) discussões e elaborações de conteúdo.
- b) diversos contextos da Pedagogia.
- c) expressão de princípios e metas do projeto educativo.
- d) flexibilidade de conteúdos propostos.
- e) organização da matéria a ser estudada.

5. Segundo Vasconcelos, um dos pontos de maior ênfase para os professores, em escolas com problemas de gestão, é a falta de uma linha comum de atuação. Isso ocorre devido à ausência de um:

- a) Conselho escolar
- b) Compromisso da escola
- c) Planejamento estratégico
- d) Planejamento participativo
- e) Projeto político pedagógico

6. Assinale a alternativa que apresenta os elementos caracterizadores da avaliação escolar, numa perspectiva diagnóstica.
- Ferramenta de mensuração quantitativa e registro da trajetória escolar.
 - Instrumento disciplinador de condutas cognitivas e sociais no contexto da escola.
 - Instrumento de reconhecimento dos progressos e dificuldades e que auxilia nas decisões em relação às atividades didáticas.
 - Mecanismo de controle e registro do aproveitamento escolar do discente.
 - Verificações qualitativas, através da auto-avaliação, com o objetivo de identificar as situações de problemas na classe.
7. As informações obtidas por intermédio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social. Nesse sentido, o principal objetivo do SINAES é
- a aprendizagem institucional.
 - a autonomia institucional.
 - a competitividade interinstitucional.
 - a comparatividade institucional.
 - o ranking interinstitucional.
8. Assinale a alternativa CORRETA com relação ao estabelecido na LDB nº 9394/96 para a Educação Profissional.
- A Difusão do conhecimento sistematizado como possibilidade de aperfeiçoamento profissional ocorre através do domínio da escrita e do cálculo.
 - A Educação Profissional deverá ser integrada às diferentes formas de educação, ao trabalho, à ciência e à tecnologia, de modo a permitir o desenvolvimento permanente das aptidões do educando para o ingresso na vida produtiva.
 - O aprimoramento da preparação básica para o trabalho e à cidadania, promovendo o desenvolvimento do espírito crítico criativo.
 - O desenvolvimento da cultura e do espírito criativo para desenvolver a autonomia intelectual e metodologias de avaliação.
 - O domínio de técnicas que permitam a progressão sistemática para o ensino científico em busca da autonomia intelectual.
9. De acordo com o art. 1º do Decreto nº 5840/2006, o Programa Nacional de Integração da Educação Profissional à Educação Básica, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos - PROEJA poderá ser articulado ao
- Ensino Fundamental.
 - Ensino Médio.
 - Ensino Superior.
 - Ensino Fundamental ou ao Ensino Médio.
 - Ensino Fundamental, Médio e Superior.
10. A Pedagogia de Projetos se coloca como uma das expressões da concepção globalizada que permite aos alunos analisar os problemas, as situações e os acontecimentos dentro de um contexto e em sua totalidade, utilizando, para isso, os conhecimentos presentes nas disciplinas e sua experiência sócio-cultural. São características da perspectiva globalizante:
- Basear-se, fundamentalmente, nos problemas e atividades apresentadas nas unidades dos livros didáticos.
 - O conhecimento como acúmulo de fatos e informações isoladas.
 - O conhecimento como instrumento para compreensão e possível intervenção na realidade.
 - O professor como interventor no processo de aprendizagem dos alunos, criando situações problematizadoras, introduzindo novas informações.
 - Proposta de atividades abertas, dando possibilidade de os alunos estabelecerem suas próprias estratégias.

Estão CORRETAS, apenas:

- I, II e III
- I, II, IV e V
- II, III e IV
- II, IV e V
- III, IV e V

11. Considerando a classificação dos visitantes definidas pela Organização Mundial do Turismo – OMT, referendado em 1994. Analise as afirmativas e indique quem **não** são considerados turistas na referida classificação:

- I. Membros de tripulação (não residente), estrangeiros e nacionais residentes no exterior.
- II. Passageiros em cruzeiros, tripulação e visitantes de um dia.
- III. Passageiros em trânsito, membros das forças armadas e imigrantes.
- IV. Nômades, refugiados e imigrantes permanentes.
- V. Representantes consulares, representantes diplomáticos e trabalhadores de fronteiras.

- a) Todas as alternativas estão corretas.
- b) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- c) As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- d) As afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- e) Somente a afirmativa II está correta.

12. Com relação aos aspectos históricos do turismo podemos afirmar:

- I. O desenvolvimento do turismo está muito ligado ao do transporte.
- II. A história das viagens mistura-se com a própria história da humanidade, pois os deslocamentos sempre estiveram junto do desenvolvimento humano.
- III. Na Idade Média, o fluxo das viagens aparece com o forte incentivo que a Igreja procurava dar para as peregrinações.
- IV. O *Grand Tour* data do século XVI e estava ligado à busca de conhecimento, principalmente através de viagens às cidades de Roma, Nápoles e Veneza.
- V. Só a partir do século XIX surge efetivamente o desenvolvimento e a consolidação do turismo como atualmente conhecidos.

- a) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) As afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- c) As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- d) As afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

13. Podemos dizer que apesar dos estudos já realizados, falta muito para conhecer sobre o fenômeno turístico **porque** este possui uma característica inter e multidisciplinar que demanda uma visão mais abrangente na realização de pesquisas sobre este fenômeno.

Assinale a opção correta acerca dessas afirmações:

- a) As duas afirmações são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- b) A primeira é falsa, e a segunda é verdadeira.
- c) As duas afirmações são verdadeiras, sendo a segunda uma justificativa correta da primeira.
- d) A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- e) As duas afirmações são falsas.

14. Sabe-se que o conceito do turismo pode ser estudado a partir de diversas perspectivas e disciplinas, em função da complexidade das relações estabelecidas entre os elementos que o formam. Nesta perspectiva podemos afirmar que:

- a) Existem conceitos institucionais e legais oficialmente adotadas sobre o fenômeno turístico.
- b) Os conceitos acadêmicos se sobressaem sobre outras definições.
- c) Devemos considerar os conceitos institucionais, acadêmicos e legais do turismo, para buscar entendê-lo melhor.
- d) Os profissionais e estudantes de turismo devem estabelecer seu próprio conceito sobre turismo para poder estudá-lo e pesquisa-lo com mais eficácia.
- e) O conceito de turismo ainda está em construção devido à relativa juventude deste fenômeno como atividade socioeconômica, o que leva à uma ausência de definições conceituais claras que estabeleçam os limites da atividade turística e possam diferenciá-las de outros setores.

15. A hospitalidade pode estar presente nos mais variados agentes constitutivos da oferta de serviços turísticos de uma localidade. A partir desta sentença, o que é correto afirmar?
- A hospitalidade é considerada um importante fator na constituição do produto turístico de uma localidade.
 - Apenas a visão do “bem receber” deve estar presente na relação entre hospitalidade e atividade turística.
 - Em termos de serviços turísticos o conceito de hospitalidade se baseia na hotelaria.
 - A hospitalidade nos serviços turísticos está ligada apenas à hospitalidade comercial.
 - Preparar as pessoas para a hospitalidade não se constitui como desafio para a prestação de serviços turísticos no país, uma vez que temos culturalmente a característica da hospitalidade doméstica.

16. O turismo pode ser compreendido como uma das formas de lazer da sociedade contemporânea e está relacionado ao (à) _____ e ao (à) _____, acarretando um aumento do tempo livre dos indivíduos.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- progresso tecnológico / desenvolvimento das organizações
 - valorização do divertimento / legislação trabalhista
 - progresso tecnológico / liberação do trabalho
 - Legislação trabalhista / desenvolvimento das organizações
 - liberação do trabalho / progresso tecnológico
17. Considerando o modelo referencial do Sistema de Turismo – SISTUR, proposto por Beni (1998). Podemos afirmar:
- O SISTUR se caracteriza por estruturas e funções estáticas, mas que se relacionam.
 - Está subdividido em áreas que estão direta e/ou indiretamente à atividade turísticas.
 - A estrutura do SISTUR é constituída por elementos e suas relações e se expressa através do arranjo, estrutura e função de seus componentes.
 - Considera que o SISTUR é um sistema isolado, com características de sistema fechado.
 - O SISTUR se constitui de elementos como superestrutura, infraestrutura e conjunto de relações ambientais.
18. Considerando estrutura e os componentes do modelo da cadeia produtiva do turismo e do modelo referencial do Sistema de Turismo – SISTUR, proposto por Beni (1998). Analise as afirmações e assinale a opção correta:
- Todos os componentes dos dois modelos estão diretamente relacionados.
 - O Componente de infraestrutura e serviços públicos do modelo da Cadeia Produtiva do Turismo representa igualmente o conjunto da organização estrutural do modelo referencial do Sistema de Turismo – SISTUR.
 - O conjunto das relações ambientais apresentado no modelo referencial do Sistema de Turismo – SISTUR não é considerado no modelo da Cadeia Produtiva do Turismo.
 - Podemos dizer que o componente de locomoção do modelo da Cadeia Produtiva do Turismo está relacionado ao subsistema de distribuição do modelo da Cadeia Produtiva do Turismo.
 - A Cadeia Produtiva do Turismo abrange diversos segmentos da economia, por isto está totalmente integrada no modelo referencial do Sistema de Turismo – SISTUR.
- As afirmativas I, II, III estão corretas.
 - As afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
 - As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
 - As afirmativas III, e IV estão corretas.
 - Todas as alternativas estão corretas.

19. Sobre os transportes turísticos podemos afirmar:

- Um dos fatores mais significativos para o desenvolvimento internacional do turismo foi o transporte.
 - Os aeroportos são considerados de grande importância, pois se constituem como portões de entrada para o turismo de uma localidade.
 - O desenvolvimento do transporte ferroviário, seguido do transporte aéreo foram cruciais para o desenvolvimento do turismo moderno.
 - A desregulamentação do transporte aéreo no mundo efetivou a competição neste setor, desde a década de 1960.
 - A desregulamentação do transporte aéreo proporcionou o surgimento das empresas aéreas de baixo custo e baixa tarifa.
- Todas as alternativas estão corretas.
 - Todas as alternativas estão incorretas.
 - As afirmativas I, II, III estão corretas.
 - As afirmativas I, II, III e V estão corretas.
 - As afirmativas II, III e V estão corretas.

20. Com relação ao Conceito de turismo, relacione a coluna da direita com a da esquerda.

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) “Turismo é a soma das operações, especialmente as de natureza econômica, diretamente relacionadas com a entrada, a permanência e o deslocamento de estrangeiros para dentro e para fora de um país, estado ou região”. | () | Conceito da Lei 11.771/2008. |
| b) “O conjunto das relações e fenômenos produzidos em decorrência do deslocamento e permanência das pessoas fora de seu lugar de domicílio, desde que tais deslocamentos e permanência não estejam motivados por uma atividade lucrativa.” | () | Conceito da Organização Mundial de Turismo – OMT, publicada em 1994. |
| c) “Conjunto das viagens cujo objeto é o prazer ou por motivos comerciais ou profissionais ou outros análogos, e durante os quais a ausência da residência habitual é temporária. Não são turismo as viagens realizadas para deslocar-se ao local de trabalho”. | () | Conceito dos Fundadores da Associação Internacional de Especialistas do Turismo – AIEST, Walter Hunziker e Kurt Krapf definido em 1942. Conceito da Organização Mundial de Turismo – OMT, publicada em 1994. |
| d) “Turismo compreende as atividades que realizam as pessoas durante suas viagens e estadas em lugares diferentes ao seu entorno habitual, por um período consecutivo inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras”. | () | Conceito de Schullard publicado em 1910. |
| e) “Considera-se turismo as atividades realizadas por pessoas físicas durante viagens e estadas em lugares diferentes do seu entorno habitual por um período inferior a 1 (um) ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras.” | () | Conceito de Bormann publicado em 1930. |

A seqüência correta de letras, de cima para baixo, é:

- a) A, D, B, E e C
- b) B, A, D, C e E
- c) E, D, B, A e C
- d) E, D, A, C e B
- e) C, A, B, D e E

21. Considerando que o processo de desenvolvimento do turismo está estreitamente relacionado à pesquisa na perspectiva de impulsionar um contínuo fluxo de conhecimento sobre esta área, podemos indicar que a pesquisa deste setor permite, exceto:

- a) Entender os eventos que são produzidos pelo setor, internamente e em seu ambiente.
- b) Proporcionar o levantamento de informações para auxiliar as pessoas envolvidas com a atividade turística de uma localidade.
- c) Expor informações atualizadas sobre a realidade do setor turístico.
- d) Responder a questionamentos formulados pelo mundo do turismo.
- e) Apresentar soluções para os impactos gerados pela atividade turística.

22. Converter um meio de hospedagem e um restaurante numa referência de hospitalidade é um grande desafio, pois:

- a) Os meios de hospedagem e restaurantes, na modernidade, representam uma das estruturas mais comprometidas com este conceito.
- b) Os turistas nos seus momentos de viagens estão cada vez mais exigentes, mas também receptivos a um tratamento tradicional.
- c) O conceito de hospitalidade apenas prevê o direcionamento de estruturas adequadas e o sentido do acolhimento.
- d) Exige de todos os profissionais envolvidos com meios de hospedagem e restaurantes, preparo técnico, psicológico e cultural.
- e) A comunidade local precisa estar ciente do sentido da boa acolhida que o turismo demanda.

23. Considerando que a natureza da atividade turística se baseia numa reunião de elementos vistos como um todo e das interrelações de diversos fatores que devem ser levados em conta conjuntamente sob uma visão sistêmica, indique a alternativa que apresenta os elementos básicos do conceito de atividade turística:
- Turista, espaço, políticas públicas e tempo.
 - Deslocamento, espaço, tempo e serviços turísticos.
 - Demanda, oferta, espaço geográfico e operadores de mercado.
 - Visitantes, oferta, tempo e espaço.
 - Agenciamento, demanda, oferta e espaço.
24. Indique a alternativa que apresenta a classificação do Turismo em função do lugar de origem e do destino:
- Turismo rodoviário, adulto, emissivo, receptivo, internacional, e interior.
 - Turismo urbano, de terceira idade, independente, doméstico, interior e internacional.
 - Turismo organizado, itinerante, receptivo, interno, alternativo e interno.
 - Turismo doméstico, receptivo, emissor, interior, nacional e internacional.
 - Turismo de massa, doméstico, nacional, internacional, emissor e receptivo.
25. Considerando que o Turismo está em busca de um corpo de conceitos e categorias teóricas que possibilitem tanto uma investigação crítica das idéias e de suas práticas, como também construção de uma linguagem comum voltada para pesquisadores, professores e estudantes da atividade, assinale a alternativa **não correta**.
- A complexidade da atividade não implica necessariamente uma linguagem universal na produção de seu conhecimento.
 - Seu estudo deve considerar a combinação complexa de interrelações construídas a partir da produção de seus serviços.
 - Em suas pesquisas precisa-se perceber que o mesmo é uma atividade, em cuja composição integra-se uma prática social com base intercultural.
 - Sua discussão teórico-conceitual se considera os aspectos da diversidade e especificidade do meio ambiente e das relações sociais.
 - Por ser um fenômeno globalizado, trás um sentido, sua discussão, um aspecto dialético na busca de seu entendimento.
26. Sobre o contexto atual do planejamento e organização de eventos, analise as seguintes afirmações:
- A definição da natureza, objetivos e justificativa de um evento são ações da fase inicial de planejamento, denominada por alguns autores da área de “levantamento de informações”.
 - Cotas de patrocínio, doações e cobrança de tributos são maneiras de se obterem receitas para viabilizar um evento.
 - O processo de avaliação de um evento deve ocorrer durante todo o planejamento e organização dele.
 - A elaboração de cronograma não é necessária durante o planejamento de um evento.
 - A atuação de um mestre de cerimônia é obrigatória a qualquer tipo de evento.
- Está(ão) correta(s), apenas:
- I, II e III
 - I e III
 - II e III
 - II
 - I e IV
27. O Governo Federal, os governos estaduais e os municípios são os principais propositores de políticas públicas para o Turismo no Brasil. Considerando a realidade nacional e a do Estado de Pernambuco, assinale a sentença que **não** corresponde às ações praticadas atualmente por esses órgãos públicos.
- O Plano Estratégico de Turismo de Pernambuco “Pernambuco para o Mundo” foi apresentado pela atual gestão da Secretaria de Turismo de Pernambuco.
 - O Plano Nacional de Turismo 2007/2010 “Uma viagem de Inclusão” visa, entre outros objetivos, o fortalecimento do turismo interno.
 - A cidade de Recife apresentou, em fevereiro de 2009, o plano turístico atual da cidade. O documento é intitulado “Recife para todos nós”.
 - O PRODETUR Nordeste está na segunda fase de execução.
 - As políticas públicas em turismo não precisam, necessariamente, estar descritas em um documento específico.

28. Os programas de governo com foco no Turismo são cada vez mais recorrentes. Alguns deles são bastante conhecidos pelos atores da atividade, notadamente por aqueles envolvidos em Instituições de Ensino Superior. Sobre essa sentença, considere as afirmativas a seguir:

- I. O Programa de Municipalização do Turismo gerou benefícios a alguns municípios brasileiros.
- II. O PRODETUR/Nordeste tem grande parte de seus recursos oriundos do BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento.
- III. O Programa de Regionalização do Turismo continua em ação.
- IV. O Programa de Municipalização do Turismo foi suspenso.
- V. O programa Pernambuco Conhece Pernambuco não visa estimular o turismo interno no Estado.

Está(ão) correta(s), apenas:

- a) I e III
- b) I e II
- c) I
- d) I, II, III e IV
- e) V

29. O Decreto nº 5.406/2005 classifica as Agências de Turismo em dois tipos. Assinale a alternativa em que eles estão corretamente indicados.

- a) Agências de viagens e operadoras turísticas.
- b) Agências de turismo e agências de viagens e turismo.
- c) Agências de viagens e agências de intermediação.
- d) Operadoras turísticas e organizadoras turísticas.
- e) Agências de serviços e agências de viagens.

30. Atualmente, o agente de viagens enfrenta desafios. Entre eles está manter-se no mercado produtivo de Turismo, resistindo às pressões de algumas empresas turísticas que diminuem progressivamente o percentual de comissões. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que não corresponde à realidade atual do mercado turístico.

- a) A Associação Brasileira de Agências de Viagens – ABAV e o SEBRAE Nacional, preocupados com esses novos desafios, criaram o PROAGÊNCIA.
- b) Os clientes, motivados pela venda de passagens aéreas e outros serviços diretamente pelos websites, buscam menos a intermediação dos agentes durante o planejamento de viagens.
- c) As empresas aéreas não propõem aumentar a comissão dos agentes para 30% na venda de passagens aéreas nacionais.
- d) Os agentes de viagens estão sendo pressionados pelo mercado a serem cada vez mais “consultores de viagens” do que simplesmente revendedores.
- e) Os agentes de viagens são obrigados a realizarem cursos específicos para começarem a atuar no mercado. A sua qualificação constante é opção do próprio profissional e da empresa que o contrata.

31. A Interpretação Patrimonial objetiva valorizar a experiência dos visitantes, de forma a realçar as características de um lugar. Em relação a aplicação de técnicas de interpretação patrimonial em atrativos culturais no Brasil, assinale a afirmação correta:

- a) A utilização de artes visuais e animação para valorizar o acervo não é comum na maioria dos museus pernambucanos.
- b) A interpretação patrimonial deve ser produto de um processo contínuo, baseado nas diretrizes propostas por um plano interpretativo.
- c) A pesquisa intensiva é imprescindível para um adequado plano interpretativo.
- d) A interpretação ao vivo é uma técnica de interpretação patrimonial ainda não executada no Brasil.
- e) A utilização de luz, imagem e som nas estratégias interpretativas é considerada muito cara para a realidade dos espaços culturais brasileiros.

32. O atual Plano Nacional de Turismo 2007/2010, apresentado pelo Ministério de Turismo, tem como objetivos:

- I. Estruturar os destinos, diversificar a oferta e dar qualidade ao produto turístico brasileiro.
- II. Ampliar e qualificar o mercado de trabalho nas diversas atividades que integram a cadeia produtiva do turismo.
- III. Criar todas as condições para que o Brasil possa sediar a Copa do Mundo de Futebol em 2014.
- IV. Desenvolver o Turismo Internacional em todos os estados do Nordeste.
- V. Captar os próximos Jogos Olímpicos para o Brasil.

Estão corretas:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

- 33.** As unidades de conservação (UC's) são classificadas pelo Governo Federal e estabelecidas para estimular a exploração sustentável de recursos, a pesquisa científica e a conservação de espécies nativas, entre outros objetivos. Sobre esse assunto, analise as sentenças abaixo:
- I. A Área de Proteção Ambiental (APA) Costa dos Corais inclui alguns municípios dos estados de Pernambuco e Alagoas.
 - II. A APA do Canal de Santa Cruz, de domínio estadual, contempla o município de Itamaracá.
 - III. As UC's de Proteção Integral admitem apenas o uso indireto de seus recursos naturais. A Estação Ecológica de Caetés, localizada no município de Abreu e Lima, é um exemplo disso.
 - IV. Pernambuco possui unidades de conservação de domínio nacional.
 - V. O órgão responsável pelas UC's de domínio estadual é a CPRH – Agência Estadual de Meio Ambiente e Recursos Hídricos.

Estão corretas, apenas:

- a) I, II, IV e V
- b) II, III e IV
- c) I, IV e V
- d) II e III
- e) II, IV

- 34.** Em relação às Unidades de Conservação brasileiras, assinale a alternativa correta:

- a) O Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC) define e regulamenta as categorias de unidades de conservação em âmbito federal, apenas.
- b) As UC's caracterizadas como Refúgios da Vida Silvestre não permitem visitação mediante autorização prévia do órgão responsável.
- c) As UC's de uso sustentável permitem diferentes tipos e intensidades de interferência humana, exceto o turismo.
- d) As Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPN's) eximem os proprietários de terra privada de impostos territoriais caso eles reservem parte de sua propriedade para a conservação.
- e) O primeiro parque nacional brasileiro foi o Itatiaia, em São Paulo, criado em 1937. O parque permite visitação turística.

- 35.** Para que o planejamento do Turismo ocorra de forma responsável, é necessário que algumas ações não sejam suprimidas desse processo. Algumas etapas importantes do planejamento estão dispostas a seguir. Analise-as.

- I. Definição de público-alvo.
- II. Implementação.
- III. Captação de recursos.
- IV. Avaliação e providências finais.
- V. Estudo de viabilidade

A seqüência correta das etapas, para que o planejamento ocorra a contento, é:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, IV, V e III.
- c) I, II, III, V e IV.
- d) I, V, III, IV e II.
- e) I, V, III, II e IV.

- 36.** Conforme a teoria do Planejamento Responsável do Turismo, assinale a alternativa correta:

- a) As políticas de turismo não precisam estar integradas nas políticas sociais, econômicas, ambientais, de lazer e de saúde, entre outras.
- b) Aumentar o índice de desenvolvimento humano (IDH) não é intenção do planejamento turístico responsável.
- c) Alguns fatores que condicionam o turismo podem ser previstos.
- d) Os membros da sociedade receptora não devem estar comprometidos com os projetos turísticos.
- e) Planejar de forma responsável significa orientar ações para o futuro, visando ao bem-estar de alguns atores do processo.

37. Sobre o Planejamento Turístico de modo responsável, analise as sentenças abaixo:

- I. O conceito de capacidade de carga já é aplicado em relação ao planejamento de atividades recreativas.
- II. Para uma urbanização turística ideal, deve haver espaços livres, áreas residenciais e de compra.
- III. O Planejamento do Turismo pode ser dividido em três níveis. O segundo nível corresponde à criação de políticas nacionais para incentivar a atividade.
- IV. A comunidade local deve participar e dar continuidade ao processo de planejamento.
- V. No Brasil, o Trade Turístico deve ser co-responsável pelas ações de planejamento turístico.

Está(ao) correta(s), apenas:

- a) I e V
- b) V
- c) I, II, IV e V
- d) I, II e V
- e) I, II, III e IV

38. Analise as Unidades de Conservação que abrangem o território pernambucano, apresentadas a seguir:

- I. Parque Nacional Marinho de Fernando de Noronha
- II. Parque Nacional do Vale do Catimbau
- III. APA de Guadalupe
- IV. Reserva Ecológica de Saltinho
- V. APA Costa do Corais

Quais dessas UC's estão inseridas em rotas turísticas litorâneas do estado de Pernambuco?

- a) I e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, III, IV e V, apenas.

39. Indique a alternativa que apresenta um órgão público ligado ao Turismo de Pernambuco que efetivamente não existe.

- a) EMPETUR
- b) Secretaria de Turismo do Estado de Pernambuco
- c) Secretaria de Turismo do Recife
- d) Secretaria Regional de Turismo do Pólo Costa dos Arrecifes
- e) Diretoria de Turismo de Olinda

40. Assinale a alternativa que apresenta uma ação pública voltada para o desenvolvimento do Turismo brasileiro e pernambucano que se encontra desativada.

- a) Prodetur Nordeste.
- b) Programa de Municipalização do Turismo – PNMT.
- c) Programa Nacional de Regionalização do Turismo.
- d) Pernambuco conhece Pernambuco.
- e) Programa Perquali – Pernambuco Qualidade no Turismo.