



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL

CARGO - Nível Médio

ASSISTENTE DE TEC. DA INFORMAÇÃO

PROVA TIPO

01

Provas de Português, Legislação,
Informática e Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES GERAIS

01. Leia com atenção todas as instruções deste **Caderno de Questões**.
02. Este Caderno de Questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal de Sala.
03. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação.
04. Verifique se este Caderno de Questões contém 60 (sessenta) questões com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
05. A prova terá a duração de 04 (quatro) horas. Você somente poderá sair do Local de Prova 02 (duas) horas após o seu início. Os 03 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a assinatura da ata.
06. Ao receber a **Folha de Respostas**, confira seu **nome, tipo de prova** e o **número do seu documento de identificação**.
07. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas.
08. Marque suas respostas na Folha de Respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, preenchendo completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: ● .
09. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de Questões Objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita do Caderno de Questões para a Folha de Respostas.
10. A correção das provas será efetuada considerando-se apenas o conteúdo da Folha de Respostas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal de Sala este Caderno de Questões, juntamente com a Folha de Respostas e assine a **Lista de Presença**.

Boa Prova!

Nº do documento de identificação:

Assinatura do(a) candidato(a):



Alagoas, 12 de julho de 2009.

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

PROGEPE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE



COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

COPEVE

PORTUGUÊS

As questões de 1 a 3 referem-se ao texto seguinte.

Conformados e realistas

- 1 Fernando Calazans e poucos outros jornalistas
3 esportivos têm sido críticos e realistas sobre a qualidade e
o futuro do futebol brasileiro, da seleção e dos clubes.
Penso da mesma forma. Estamos preocupados.
5 Já a numerosa turma do oba-oba, também chamada de
otimista, acha que somos muito pessimistas.
7 Os conformados, os que têm pouco senso crítico e
também os modernistas, que são muito bem preparados
9 cientificamente, dizem que o futebol moderno é esse aí.
Temos de engoli-lo. Tocar a bola e esperar o momento
11 certo para tentar fazer o gol virou sinônimo de lentidão.
Confundem modernidade com mediocridade.
13 Ninguém é tão ingênuo para achar que se deve jogar
hoje no estilo dos anos 60.
14 O que queremos é ver mais qualidade. Não podemos
nos contentar com um futebol medíocre quase só de
15 jogadas aéreas e de muitas faltas e muita correria. O
encanto do futebol é outro.
17 Os jogadores são produzidos em série, para a
exportação, como uma fábrica de parafusos. Os atletas de
19 talento são colocados na mesma linha de produção dos
mediócras. Há mercado para todos. Aumentou a
21 quantidade e diminuiu a qualidade.
- Caderno de Esporte. Folha de S. Paulo, 31/8/2008.*

01. Dadas as proposições seguintes,

1. O autor divide em três classes aqueles que são otimistas quanto ao futebol brasileiro.
2. Ao caracterizar o futebol como **medíocre** (linha 15), o autor está emitindo um juízo de valor, ou seja, expressa a opinião dele sem elementos que a comprovem.
3. Embora haja um ponto final após “[...] futebol moderno é esse aí.” (linha 9), a relação que há com o período seguinte é de conclusão, podendo, inclusive, substituir-se o referido sinal por dois pontos.
4. O uso da primeira pessoa do plural, nos 1º e 5º parágrafos, indica a opinião do autor e de alguns jornalistas sobre o futebol brasileiro.

verifica-se que

- A) todas estão corretas.
- B) 1 e 2 estão corretas.
- C) 3 e 4 estão corretas.
- D) 2 e 3 estão corretas.
- E) 2, 3 e 4 estão corretas.

02. Qual o tema central do texto?

- A) A crítica à má qualidade atual do futebol.
- B) O aumento da quantidade de jogadores e a diminuição da qualidade do jogo.
- C) A crítica ao estilo moderno que os jogadores assumiram, provocando uma mediocridade no futebol.
- D) A prioridade pela exportação de jogadores em detrimento à qualidade do futebol.
- E) O conformismo das pessoas quanto às atuações dos jogadores, em nome do modernismo.

03. Assinale a opção incorreta quanto aos aspectos sintáticos apresentados.

- A) Em “**Tocar a bola e esperar o momento certo para tentar fazer o gol** virou sinônimo de lentidão” (linhas 10-11), a expressão que está em negrito é o sujeito da oração.
- B) A expressão “da mesma forma” (linha 4) é um adjunto adverbial de modo.
- C) No período da linha 12, o sujeito é indeterminado.
- D) A palavra “outro” (linha 16) é um predicativo.
- E) Em “Temos de engoli-lo” (linha 10), há um objeto direto.

As questões 4 e 5 referem-se ao texto seguinte.

- 1 Arqueólogos da Universidade Hebraica de Jerusalém,
3 em Israel, anunciaram no mês passado a descoberta
daquele que pode ter sido o mais antigo texto em hebraico,
escrito há mais de três mil anos.
5 A inscrição tem cinco linhas e está gravada numa
cerâmica, do tamanho de um portar-retrato (15 cm x 15 cm),
7 descoberta no topo de uma montanha ao sul de Jerusalém.
Segundo o arqueólogo Yossi Garfinkel, coordenador da
9 equipe, o fragmento data de mil anos a. C. Seria, portanto,
ao menos oito séculos mais antigo do que os famosos
11 pergaminhos do Mar Morto, descobertos em uma caverna
nos anos 40.
13 Agora, especialistas tentam determinar se a inscrição é
mesmo hebraica ou protocanaanita [refere-se à linguagem
15 fenícia].
- Revista Língua Portuguesa, maio 2009.*

04. Assinale a opção incorreta quanto ao texto.

- A) O pronome demonstrativo **daquele** (linha 3) refere-se a um sintagma que ainda será enunciado.
- B) O referente da palavra **descoberta** (linha 7) é a expressão **A inscrição** (linha 5).
- C) A função da locução verbal **pode ter sido** (linha 3) é a de modalizar a afirmação sobre o tempo de existência do texto.
- D) A conjunção **portanto** (linha 9) estabelece uma relação de explicação quanto à ideia exposta.
- E) O modalizador temporal **agora** (linha 13) pressupõe a conclusão do texto.

05. O termo **antigo** (linha 3) e as expressões **cinco linhas** (linha 5), **numa cerâmica** (linhas 5-6) e **Yossi Garfinkel** (linha 8) são, respectivamente,

- A) adjunto adnominal, objeto direto, adjunto adverbial, aposto.
- B) objeto direto, objeto direto, complemento nominal, adjunto adnominal.
- C) adjunto adnominal, predicativo, adjunto adverbial, adjunto adnominal.
- D) predicativo, predicativo, objeto indireto, sujeito.
- E) predicativo, predicado, adjunto adverbial, aposto.

06. Dadas as proposições sobre a tira abaixo (Revista *Língua Portuguesa*, maio 2009),



1. A expressão **Tô besta!** indica que a personagem ficou perplexa com a mudança ocorrida na grafia da palavra *linguiça*.
2. O termo **bom**, no primeiro quadro, indica uma marca da língua falada, o que caracteriza a informalidade do texto.
3. O emprego da interrogação seguido da exclamação, no último quadro, indica uma reflexão da personagem quanto a um fato já muito divulgado.
4. As interjeições no 2º quadro supõem uma conclusão que se altera no texto apresentado no 3º quadro.

verifica-se que

- A) 1 e 2 estão corretas.
- B) 2, 3 e 4 estão corretas.
- C) somente 3 e 4 estão corretas.
- D) somente 1 e 3 estão corretas.
- E) todas estão corretas.

07. Assinale a opção incorreta quanto ao emprego do acento grave.

- A) “Uma mulher relata sua experiência com abortos clandestinos e, a certa altura, refere-se à responsável por um deles como “papa-anjo””.
- B) “Muito da produção poética de Manoel de Barros tem a ver com à violação regras de “seleção””.
- C) “A pedra dá à frase o seu grão mais vivo.”
- D) “As fêmeas de chimpanzé recorrem a essa forma primitiva de prostituição para aumentar a sua ingestão de calorias sem o risco associado à caça.”
- E) “A solução é prestar à própria maneira de falar, com espírito atento à redundância crônica [...]”

08. Quais os números entre parênteses que ocupam uma vírgula, pontuando adequadamente o texto, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

“Uma pesquisa em túmulos (1) no cemitério municipal da cidade de Muriaé (2) na Zona da Mata de Minas Gerais (3) ajudou a professora de Língua Portuguesa Rita Schettini Costa (4) a concluir que (5) a população leva em média (6) uma década para adequar-se a mudanças ortográficas.”

- A) 1 – 2 – 3
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- C) 2 – 3 – 4 – 6
- D) 1 – 2 – 3 – 4 – 6
- E) 2 – 3 – 5 – 6

09. Considerando a relação que há entre as ideias apresentadas em um enunciado, qual o termo ou a expressão que deve ocupar a lacuna no texto abaixo?

“Segundo Ramos, os autores nacionais ainda encontram dificuldades para produzir e difundir seus trabalhos. A falta de indústria sustentável no setor afeta a experimentação de linguagem. O que se vê hoje, _____, é um cenário mais positivo no país. Editoras importantes como a Companhia das Letras passaram a investir em obras nacionais; outras se especializaram no gênero.”

- A) portanto
- B) no entanto
- C) por exemplo
- D) dessa forma
- E) com isso

10. Assinale a opção em que o uso do pronome oblíquo viola a norma-padrão da língua portuguesa, quanto à regência verbal.

- A) “Os governos suspeitam da literatura porque é uma força que lhes escapa.”
- B) “Filhos – diz o poeta – melhor não tê-los.”
- C) “Há uns anos, o pai de Jeanlise Velloso Couto assinou um seguro de vida acreditando protegê-lo.”
- D) “Sabe-se que Jacó propôs a Labão que lhe desse todos os filhos das cabras que nascessem malhados.”
- E) “Essa efemeridade é das características mais presentes no vocabulário gírio e, de certa maneira, identifica-lhe com a grande mobilidade de costumes da época contemporânea.”

LEGISLAÇÃO

11. No que concerne ao prazo de validade do concurso público, qual a opção abaixo que, em existindo em um edital de concurso público, encontra amparo no texto da Constituição Federal?

- A) prazo de validade de dois anos, prorrogável uma vez, por um ano.
- B) prazo de validade de um ano, prorrogável três vezes por igual período.
- C) prazo de validade de seis meses, prorrogáveis por iguais períodos até completar quatro anos.
- D) prazo de validade de seis meses, prorrogáveis por iguais períodos até completar dois anos.
- E) prazo de validade de um ano, prorrogável uma vez, por igual período.

12. Assinale a opção que representa uma das modalidades de licitação, na forma disposta na Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

- A) menor preço.
- B) melhor técnica.
- C) técnica e preço.
- D) tomada de preços.
- E) maior lance ou oferta.

13. Considerando a disciplina trazida na Lei Federal nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, é incorreto afirmar:

- A) A remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) Entende-se por modalidade de remoção a pedido, para outra localidade, independentemente do interesse da Administração, a que se destine a acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração.
- C) Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade de poder diverso, com prévia apreciação do órgão central do SIPEC, observada a equivalência de vencimentos, tão somente.
- D) O substituto fará jus à retribuição pelo exercício do cargo ou função de direção ou chefia ou de cargo de Natureza Especial, nos casos dos afastamentos ou impedimentos legais do titular, superiores a trinta dias consecutivos, paga na proporção dos dias de efetiva substituição, que excederem o referido período.
- E) A redistribuição ocorrerá ex-officio para ajustamento de lotação e da força de trabalho às necessidades do serviço, inclusive nos casos de reorganização, extinção ou criação de órgão ou entidade.

14. No que se refere à duração dos contratos administrativos regulada pela Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é incorreto afirmar:

- A) é vedado o contrato com prazo de vigência indeterminado.
- B) o contrato administrativo poderá ter prazo de vigência superior ao prazo de vigência dos respectivos créditos orçamentários no caso de aluguel de equipamentos e utilização de programas de informática, quando a duração do contrato poderá estender-se pelo prazo de até 48 (quarenta e oito) meses após o início da vigência do contrato.
- C) o contrato administrativo poderá ter prazo de vigência superior ao prazo de vigência dos respectivos créditos orçamentários no caso de projetos cujos produtos estejam contemplados nas metas estabelecidas no Plano Plurianual, os quais poderão ser prorrogados se houver interesse da Administração e desde que isso tenha sido previsto no ato convocatório.
- D) o contrato administrativo poderá ter prazo de vigência superior ao prazo de vigência dos respectivos créditos orçamentários para a prestação de serviços a serem executados de forma contínua, que poderão ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos com vista à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a sessenta meses. Em caráter excepcional, devidamente justificado e mediante autorização da autoridade superior, o prazo de sessenta meses anteriormente mencionado poderá ser prorrogado por até vinte e quatro meses.
- E) os prazos de início de etapas de execução, de conclusão e de entrega admitem prorrogação, mantidas as demais cláusulas do contrato e assegurada a manutenção de seu equilíbrio econômico-financeiro, na hipótese de alteração do projeto ou das especificações, por parte da Administração.

15. Assinale a opção incorreta no que se refere à disciplina das gratificações e adicionais disciplinados pela Lei Federal nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

- A) A gratificação natalina corresponde a 1/12 (um doze avos) da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano.
- B) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade poderá percebê-los cumulativamente.
- C) Somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de 2 (duas) horas por jornada.
- D) A Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso não se incorpora ao vencimento ou salário do servidor para qualquer efeito e não poderá ser utilizada como base de cálculo para quaisquer outras vantagens, inclusive para fins de cálculo dos proventos da aposentadoria e das pensões.
- E) Independentemente de solicitação, será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias.

16. Com relação à declaração de nulidade do contrato administrativo, é incorreto afirmar:

- A) opera retroativamente.
- B) impede os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir.
- C) desconstitui os efeitos até então produzidos pelo contrato administrativo.
- D) surte os efeitos a partir de sua declaração.
- E) a nulidade não exonera a Administração do dever de indenizar o contratado pelo que este houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados, contanto que não lhe seja imputável, promovendo-se a responsabilidade de quem lhe deu causa.

17. No que concerne à prescrição da ação disciplinar para a aplicação de penalidades aos servidores públicos, na forma da Lei Federal nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, assinale a opção incorreta.

- A) prescreve em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão.
- B) prescreve em 2 (dois) anos, quanto à penalidade de suspensão.
- C) a abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar suspende a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
- D) os prazos de prescrição previstos na lei penal aplicam-se às infrações disciplinares capituladas também como crime.
- E) prescreve em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à penalidade de advertência.

18. No que se refere às Pró-Reitorias, assinale a opção correta.

- A) funcionam junto à Reitoria e são no número de sete.
- B) são as seguintes: I. Pró-Reitoria Estudantil – PROEST; II. Pró-Reitoria de Extensão – PROEX; III. Pró-Reitoria de Graduação – PROGRAD; IV. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – PROPEP; V. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas e do Trabalho – PROGEP; e VI. Pró-Reitoria de Gestão Institucional – PROGINST.
- C) À Pró-Reitoria de Extensão compete planejar, coordenar e supervisionar as atividades relacionadas com assistência ao corpo discente, desenvolvidas na forma de acesso ao Restaurante Universitário, à Residência Universitária, à assistência à saúde, ao programa de Bolsas de Estudo/Trabalho e de outras formas.
- D) À Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação compete acompanhar e avaliar as atividades de estágios curriculares e monitoria relacionados aos Cursos de Graduação da Universidade.
- E) À Pró-Reitoria de Gestão Institucional compete planejar, organizar e executar ações institucionais para promover a geração de empreendimentos de base tecnológica.

19. Ao Conselho de Curadores – CURA compete:

- A) a fiscalização da área administrativa da UFAL.
- B) coordenar as atividades do Biotério Central – BIOCEN.
- C) homologar convênios firmados pelo/a Reitor/a.
- D) manifestar-se sobre a autorização ao(à) Reitor/a para a realização de operações de crédito ou de financiamento, mediante a apresentação de projetos.
- E) regulamentar as formas de acesso de estudantes à UFAL.

20. Assinale a opção correta no que concerne à matrícula institucional, à matrícula acadêmica e ao bloqueio de matrícula e desligamento da UFAL.

- A) O candidato aprovado e classificado no processo seletivo para ingressar em Curso de Graduação da UFAL que não se apresentar para matrícula institucional no prazo definido pela instituição, ou que não apresentar a documentação exigida nos termos do Edital de convocação do Processo Seletivo/UFAL, será considerado desistente, competindo ao Departamento de Registro e Controle Acadêmico – DRCA/UFAL – convocar o próximo candidato classificado, por ordem de classificação naquele Curso de Graduação, para ocupar a vaga.
- B) Somente a partir da terceira série, será permitido ao discente o trancamento de matrícula, em disciplinas ou na série, em data fixada pelo Calendário Acadêmico da UFAL, exceto nos casos em que for comprovada, pela Junta Médica da UFAL, a necessidade do afastamento do discente por questões de saúde.
- C) Terá o seu registro de matrícula suspenso e será, em consequência, bloqueado no Sistema Acadêmico da Universidade Federal de Alagoas, o discente que deixar de efetuar a matrícula em 02 (dois) ou mais semestres letivos.
- D) O discente que apresentar o coeficiente de rendimento, no semestre, inferior a 3,0 (três), em 06 (seis) semestres consecutivos, terá o seu registro de matrícula cancelado e, conseqüentemente, será desligado da Universidade Federal de Alagoas, não sendo permitida sua rematrícula.
- E) Todo discente de graduação deverá, a cada semestre letivo, a partir do quarto semestre do curso, e de acordo com o calendário acadêmico, efetuar sua matrícula acadêmica no sistema.

INFORMÁTICA

21. Escolha a opção correta.

- A) Um CD-R (Compact Disc Recordable) é um tipo de mídia regravável, enquanto que um CD-RW (Compact Disc ReWritable) não é regravável.
- B) Disquetes de 3"½ atualmente são pouco utilizados, pois possuem menor capacidade do que outras mídias de armazenamento como o CD e o pendrive.
- C) Um pendrive normalmente utiliza uma porta do tipo PPP (Point-to-Point Protocol) para se comunicar diretamente com o computador.
- D) O modem é um tipo de hardware capaz de armazenar dados permanentemente no computador.
- E) Um mouse óptico é um tipo de mouse que também pode ser utilizado como webcam.

22. São exemplos de aplicativo do tipo editor de texto

- A) Word e Bloco de Notas.
- B) Excel e Bloco de Notas.
- C) Word e PowerPoint.
- D) Excel e PowerPoint.
- E) Bloco de Notas e PowerPoint.

23. Dadas as proposições,

- I. Com o aplicativo Microsoft Outlook Express é possível ler, escrever e enviar e-mails.
- II. Dentre os aplicativos existentes no Windows XP podemos encontrar o *WordPad*, que é utilizado para edição de arquivos de texto.
- III. Ao acessar a **Lixeira** do Windows XP é possível visualizar apenas os objetos excluídos nos últimos trinta dias.

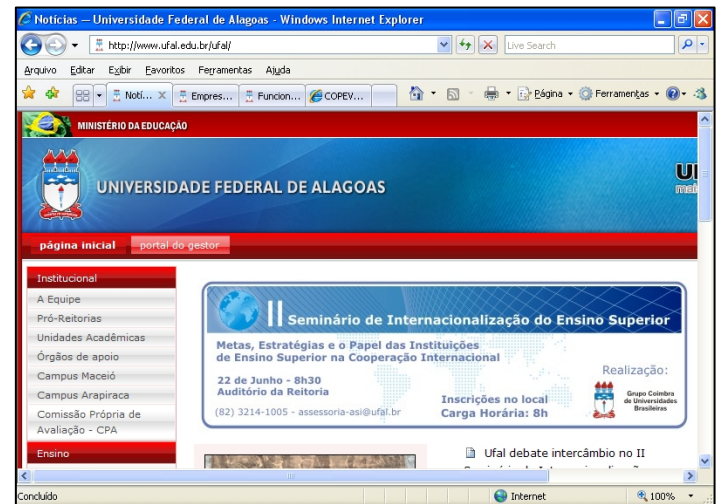
verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

24. Assinale a proposição correta

- A) A principal função de um antivírus é controlar o tráfego de dados entre dois computadores.
- B) Um anti-spyware é um software utilizado para combater programas espíões no computador.
- C) Cavalos de Tróia é um tipo de anti-vírus que pesquisa arquivos infectados de forma oculta.
- D) O firewall é um aplicativo do tipo malware que pode danificar permanentemente o computador.
- E) A única forma de um computador ser infectado via Internet é por e-mails enviados por hackers.

Baseado na figura abaixo responda a questão 25.



25. Dadas as proposições,

- I. A partir da figura é possível deduzir que, apesar de estar sendo visualizado em um navegador *web*, trata-se de um arquivo do Word.
- II. A página *web* mostrada na figura é considerada uma página segura, pois o envio de seus dados é criptografado.
- III. É possível retornar à página anteriormente visitada pelo navegador *web* pressionando a tecla *BackSpace* do teclado.

verifica-se que somente está(ão) correta(s)

- A) I.
- B) I e II.
- C) II.
- D) II e III.
- E) III.

26. Sobre o Microsoft Word, indique a opção que completa corretamente as lacunas do texto abaixo.

Ferramenta localizada na parte _____ da tela, simula uma _____, facilitando a realização de procedimentos como _____ parágrafos, definir _____ e até mesmo modificar a largura das colunas de uma tabela.

- A) esquerda – régua real – movimentar – marcações
- B) superior – régua real – recuar – tabulações
- C) inferior – barra – avançar – contornos
- D) direita – barra de status – movimentar – arquivos
- E) central – página – configurar – impressora

27. No Word, a verificação ortográfica poderá ser desativada após realizar a sequência de ações na opção

- A) menu Formatar > Parágrafo
- B) menu Ferramentas > Opções > guia Ortografia e gramática
- C) menu Arquivo > Configurar Página
- D) menu Editar > Localizar
- E) menu Formatar > Auto Formatação

28. Utilizando a movimentação de texto do Microsoft Word com o mouse, temos o método Arrastar e soltar. Analisando as ações abaixo,

- I. Selecione o texto que deseja mover.
- II. Arraste o mouse até o local de destino.
- III. Mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse.
- IV. Posicione o mouse em cima do texto selecionado.
- V. Solte o botão do mouse.

podemos concluir que a seqüência correta para realizar o método Arrastar e Soltar está na opção

- A) I – IV – III – II – V
- B) IV – II – III – V – I
- C) II – III – I – IV – V
- D) III – I – IV – II – V
- E) I – II – III – IV – V

29. Na imagem abaixo, a célula A1 contém um erro #####. No Microsoft Excel, este erro ocorre quando

	A	B
1	#####	
2		
3		

- A) uma linha não é larga o bastante para exibir o conteúdo.
- B) um valor não está disponível para uma função ou fórmula.
- C) um número é dividido por zero (0).
- D) uma referência de célula não é válida.
- E) uma coluna não é larga o bastante para exibir o conteúdo.

30. De acordo com os comandos e recursos do Microsoft PowerPoint, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1ª coluna	2ª coluna
1. Ctrl+M	() Inicia uma apresentação
2. F5	() Insete um novo slide
3. Apresentação eletrônica	() Utilizado para localizar palavras, números etc.
4. Ctrl+L	() É página de uma apresentação.
5. Slide	() Agrupamento de todos os recursos do PowerPoint.

A seqüência numérica correta, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 4 – 5 – 3
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- C) 4 – 3 – 2 – 1 – 5
- D) 2 – 1 – 5 – 3 – 4
- E) 5 – 1 – 4 – 2 – 3

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Nas diversas distribuições do Linux, há geralmente um software que é dedicado a instalar outros softwares no sistema operacional, denominados gerenciador de pacotes. Entre as opções abaixo, marque aquela que contenha gerenciadores de pacotes válidos.

- A) APT, Yum e Portage.
- B) APT, Install e YellowDog.
- C) RPM, DEB e TGZ.
- D) TAR, GZIP e PKG.
- E) Slackpkg, DebPkg e UbuntuPkg.

32. Dadas as proposições a seguir,

- I. A BIOS contém todo o software básico necessário a inicialização do computador, seus dispositivos e o sistema operacional.
- II. Um sistema operacional pode ser inicializado a partir de meios de armazenamento como o CD, DVD, HD e Pendrive.
- III. A configuração do sistema de setup da BIOS fica gravada na CMOS, que, apesar de ser uma memória volátil, utiliza-se de uma pequena bateria para armazenar os dados de configuração.
- IV. Uma vez configurado as informações na CMOS, é impossível destruí-la ou zerar as informações para o estado inicial.
- V. O *firmware* da BIOS não pode ser atualizado, pois há riscos de danificar o computador e torná-lo inutilizável.

verifica-se que estão corretas

- A) II, IV e V.
- B) III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) I, II e III.
- E) II e IV.

33. Ao navegar na Internet, um usuário reclama que o conteúdo do sítio Web, quando visualizado da sua máquina, está desatualizado, isto é, ao acessar o sítio Web da sua máquina, não é apresentada a última versão da página, que está hospedada no servidor. A opção que representa o procedimento mais indicado para corrigir o problema é:

- A) Excluir o conteúdo da memória cache do browser e atualizar a página (refresh); em seguida, se o problema persistir, é necessário assegurar que a conexão por proxy esteja desativada.
- B) Reiniciar o computador e tentar novamente; certamente o problema será resolvido dessa maneira.
- C) Atualizar a página e, se o problema persistir, reiniciar o browser e tentar novamente; certamente o problema será resolvido dessa maneira.
- D) Reinstalar o browser, pois neste caso essa é a única solução eficaz.
- E) Utilizar um browser diferente, pois esse problema é um sinal claro de incompatibilidade entre o browser e o servidor.

34. Dadas as proposições,

- I. Dentre os diversos navegadores Web disponíveis hoje, pode-se citar o Internet Explorer, Firefox e Opera, todos disponíveis tanto para Windows quanto para Linux.
- II. Para navegar de maneira mais segura, pode-se usar um bloqueador de pop-up, com o intuito de controlar a exibição de páginas com conteúdo malicioso para os usuários.
- III. Ao invés de conectar-se diretamente à Web, usuários podem usar um servidor de Proxy que irá interceptar todas as conexões HTTP daquele usuário.
- IV. Se for preciso ter segurança alta, é crucial desabilitar o uso de JavaScript no navegador para diminuir a probabilidade de execução de código móvel devido a um bug no navegador.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e IV.
- E) I e III, apenas.

35. É um dispositivo em uma rede local de computadores que permite a filtragem de páginas Web para estações que têm acesso à Internet, visando ao bloqueio de conteúdo impróprio à política de uma determinada empresa. Estamos falando de

- A) Firewall.
- B) Proxy.
- C) IDS.
- D) Antivirus.
- E) Sandbox.

36. Uma determinada licitação deve ser feita a respeito do hardware a ser adquirido para a montagem de um laboratório de informática para o curso de Pedagogia. Considerando as necessidades de informática dos estudantes de pedagogia, assinale a opção que representa uma configuração mínima suficiente para que os computadores rodem o sistema operacional Windows XP.

- A) Pentium 4 Dual Core 2 GHz, 2 GB de RAM, HD SATA de 200 GB.
- B) Athlon 64 X2 3 Ghz, 512MB RAM, HD SATA de 100 GB.
- C) Celeron 800Mhz, 256MB RAM, HD IDE de 80 GB.
- D) Duron 1 GHZ, 1GB de RAM, HD IDE de 200 GB.
- E) Crusoe T3200, 2 GB de RAM, HD SATA de 120 GB.

37. Dentre as opções de meios de armazenamento, assinale a que possui tempo de acesso menor.

- A) HD
- B) Memória Flash
- C) CD/DVD
- D) Memória RAM
- E) Fita magnética

38. Atualmente, há uma suíte de softwares livres dedicada às necessidades de escritório, como o processamento de textos, criação de planilhas eletrônicas e apresentações, similar ao Microsoft Office. O nome desta suíte de software é:

- A) AbiWord
- B) BrOffice
- C) KWord
- D) FreeOffice
- E) Microsoft Office Free Edition

39. Atualmente existe um número considerável de ameaças na Internet, de forma que é necessário tomar uma precaução e instalar software que auxilie na proteção de males como vírus, worms e spyware. Assinale a opção abaixo que mostra a melhor combinação entre software para proteção de um computador ligado à Internet.

- A) Antivírus, Antispyware e Firewall pessoal.
- B) Antivírus, Proxy e IDS.
- C) Firewall, DMZ e Antispyware.
- D) Firefox e Linux.
- E) Java sandbox e DMZ.

40. *Gnome e KDE* são exemplos de

- A) aplicativos do Windows para adicionar novos efeitos gráficos à interface.
- B) editores de texto gratuitos e compatíveis com o Microsoft Word.
- C) gerenciadores de janelas gráficas utilizado pelo sistema operacional Linux.
- D) planilhas eletrônicas gratuitas e compatíveis com o Microsoft Excel.
- E) Gerenciadores de janelas gráficas utilizado pelo sistema operacional Windows.

41. Analisando as afirmações a seguir, sobre dispositivos de armazenamento,

- I. A capacidade máxima de um CD é de 540MB de dados.
- II. Se ao fazer uma cópia de segurança dos dados de uma empresa foram utilizados 2 (dois) DVDs por completo (utilizando toda a capacidade de ambos), então para fazer a mesma cópia utilizando CDs seriam necessários 5 (cinco) unidades.
- III. O pendrive é considerada uma mídia de entrada e saída, uma vez que é possível copiar dados nos dois sentidos: dele para o computador e do computador para o pendrive.
- IV. Fitas DAT são mídias de armazenamento de dados que possuem capacidade de armazenamento inferior aos CDs, apesar de possuírem um tempo de resposta mais rápido.

a opção que aponta as afirmações corretas é:

- A) I e IV, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) III, apenas.
- E) IV, apenas.

42. Se for necessário desinstalar um programa do sistema operacional *Windows* como, por exemplo, o *Microsoft Office*, o procedimento correto seria:

- A) visualizar as propriedades do sistema, clicar em Gerenciador de Dispositivos e então solicitar a desinstalação.
- B) abrir o Windows Explorer e excluir a pasta Microsoft Office, que fica dentro da pasta "Arquivos de Programas".
- C) Formatar o disco rígido utilizando a opção especial para formatar apenas o Microsoft Office.
- D) Abrir o Microsoft Excel, clicar em "Arquivo", "Propriedades" e solicitar a desinstalação da ferramenta.
- E) abrir o painel de controle e a partir das opções oferecidas, solicitar a desinstalação do software.

43. Analisando o seguinte cenário,

"Após instalar o sistema operacional *Windows*, você percebeu que as caixas de som do computador não estão funcionando. Porém, ao verificar as ligações dos cabos, foi constatado que está tudo ligado corretamente."

marque a opção que descreve uma forma correta de tentar corrigir o problema.

- A) Instalar um programa antivírus e requisitar em seguida para inspecionar os dispositivos de som, a fim de identificar incompatibilidade de hardware.
- B) Utilizar a ferramenta de sistema conhecida como "Desfragmentador de disco", que é capaz de identificar o problema da ausência de som e sugerir soluções.
- C) Abrir o Windows Media Player e tentar executar o arquivo de áudio repetidas vezes, até que o som possa ser ouvido.
- D) abrir o gerenciador de dispositivos e verificar se o driver de som está instalado corretamente.
- E) Abrir o Windows Explorer, executar o arquivo audioconfig.exe, que fica na pasta Windows\System32, e seguir as instruções sugeridas no menu.

44. Dadas as proposições seguintes,

- I. Placas de vídeo externas (off-board) são normalmente conectadas diretamente na placa de som, sem necessidade de conexão com a placa mãe.
- II. O processador é considerado o "cérebro do computador", uma vez que é responsável pelos cálculos matemáticos necessários para executar os programas.
- III. Apesar de serem programas importantes, os sistemas operacionais somente podem ser instalados após a instalação dos aplicativos básicos, como o Microsoft Office.
- IV. Ao montar um computador, a memória RAM é normalmente conectada diretamente na placa mãe, que possibilita meios de comunicação rápida entre a memória e o processador.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, III e IV.
- E) I e III, apenas.

45. Ao perceber que um computador com o sistema operacional *Windows* instalado está funcionando com muita lentidão nas respostas, foi percebido que o acesso ao disco rígido está acontecendo com uma frequência muito superior ao normal. A opção que apresenta a melhor maneira de resolver o problema é:

- A) Executar a ferramenta de sistema chamada "Limpeza de disco" e instalar a nova versão do Microsoft Office.
- B) Executar a ferramenta de sistema "Desfragmentador de disco" e instalar mais memória RAM.
- C) Apagar a pasta "Meus Documentos" para liberar espaço em disco.
- D) Reiniciar o computador e instalar a nova versão do Microsoft System Accelerator.
- E) Instalar uma ferramenta de compactação de arquivos para aumentar o espaço livre do disco rígido.

46. Dadas as proposições seguintes,

- I. As placas de vídeo integradas (on-board), além de mais baratas, são normalmente mais eficientes que as placas de vídeo externas (off-board).
- II. Computadores que possuem processador com tecnologia dual core possuem apenas um único processador, que por sua vez possui dois núcleos de processamento.
- III. Quanto maior for a capacidade da memória RAM, maior também será a frequência de acesso ao disco; por essa razão, ao adicionar mais um pente de memória, é esperado que o desempenho do computador seja prejudicado.
- IV. É possível instalar mais de um sistema operacional em um mesmo computador. A escolha de qual sistema operacional utilizar pode ser feita a cada vez que o computador é reiniciado.

verifica-se que está(ao) correta(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, apenas.
- E) II e IV, apenas.

47. Hollerith inventou uma máquina exclusivamente para auxiliar e classificar informações para o Censo de 1890, a partir das idéias de Babbage, depois fundou a primeira indústria, que produziu em escala comercial máquinas que armazenavam e processavam informações. Essa indústria cresceu e se tornou uma grande corporação. De qual corporação estamos nos referindo?

- A) IBM.
- B) Microsoft.
- C) Borland.
- D) Sharp.
- E) Burroughs.

48. Dadas as proposições seguintes,

- I. Os primeiros computadores eram usados para tarefas numéricas complexas.
- II. Os computadores começaram a evolucionar o mundo comercial nos anos 80.
- III. Os computadores pessoais são chamados também de microcomputadores.
- IV. Os laptops, os notebooks e os PDAs são usados por pessoas que precisam do poder de computação fora de seus locais de trabalho.

verifica-se que estão corretas

- A) I e II, apenas.
- B) II, III e IV.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, III e IV.

49. Sobre a representação interna dos dados no computador, assinale a opção correta.

- A) EBCDIC é a mais utilizada por ter 8 bits sendo 1 bit de paridade.
- B) EBCDIC e ASCII são duas formas internas e distintas de representação de caracteres em computadores
- C) ASCII é uma extensão do EBCDIC e tem 9 bits para representar mais caracteres.
- D) Os caracteres representados em ASCII têm um bit de controle e um byte de paridade.
- E) O BCD é a forma de representação interna de todos os computadores.

50. O computador usa o sistema binário (base 2). O sistema binário é posicional, significa que o valor de um dígito é dado pela sua posição no número. Assim, o valor do número binário 1001110, na base decimal é

- A) 68.
- B) 49.
- C) 87.
- D) 78
- E) 125.

51. Ao ser ligado, o computador passa por várias etapas até ficar pronto para ser usado. O computador identifica os dispositivos que estão conectados a ele, conta a quantidade de memória disponível e carrega o programa para controlar as funções básicas do computador que continuará em execução até ser desligado. Este programa é chamado:

- A) Sistema de Gerência de Banco de Dados.
- B) Sistema Operacional.
- C) Sistema de Gerência de Arquivos.
- D) Sistema de Controle de Diretório.
- E) Unidade Central de Processamento

52. Quantos bytes contêm a palavra "Trabalho" ?

- A) 8 bytes.
- B) 4 bytes.
- C) 16 bytes.
- D) 10 bytes.
- E) 18 bytes.

53. Não é função da planilha eletrônica:

- A) editar textos.
- B) criar cartas, memorando, ou qualquer documento de texto.
- C) criar documento eletrônico.
- D) efetuar cálculos simples ou complexos.
- E) inserir imagens, tabelas ao texto.

54. Os teclados para microcomputadores apresentam vários estilos, a maioria deles tem layout idênticos. O mais comum, teclado expandido da IBM, tem 101 teclas organizadas em quatro grupos, que são, respectivamente,

- A) teclas alfanuméricas, teclado especial, teclas de função e teclas maiúsculas.
- B) teclas numéricas, teclas alfabéticas, teclas de função e teclas de acentuação.
- C) teclas alfanuméricas, teclado numérico reduzido, teclas de função e teclas de movimentação do cursor.
- D) teclas de função, teclado numérico reduzido, teclas alfabéticas e teclado alfabético minúsculo.
- E) teclas de movimentação do cursor, teclas alfabéticas, teclas numéricas e teclas maiúsculas.

55. Quais são os principais elementos que compõem a Unidade Central de Processamento?

- A) Teclado, mouse e monitor de vídeo.
- B) Unidade de saída e Teclado.
- C) Unidade de Controle e monitor de vídeo.
- D) Unidade Aritmética e Lógica e Unidade de Controle.
- E) Unidade Aritmética e Unidade Lógica.

56. Os componentes que formam a arquitetura do computador podem ser classificados em quatro conceitos básicos, são eles:

- A) Criação da informação, exclusão da informação, inversão da informação e transmissão da informação.
- B) Entrada de dados, armazenamento de dados, processamento de dados e saída de dados.
- C) Físicos, lógicos, conceituais e digitais.
- D) Geração de energia, retenção de energia, propagação de energia e alteração de energia.
- E) Criação da informação, inversão da informação e transmissão da informação e exclusão da informação.

57. Dadas as proposições seguintes,

- I. A rede local é uma rede dentro de um prédio ou grupo de prédios adjacentes; a rede de longa distância conecta outras redes e pode abranger uma grande área geográfica.
- II. As topologias de rede são: barramento, estrela e anel; nas redes remotas, a topologia é anel.
- III. Rede é um grupo de computadores, conectados por um guia físico ou por meio de transmissão sem fio.
- IV. Token Ring é o protocolo de rede da IBM que se baseia na topologia em anel. A vantagem do anel é que a rede nunca cai, mesmo se uma conexão for rompida. A desvantagem do anel são as colisões.

verifica-se que estão corretas

- A) II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) I, III e IV.

58. Os protocolos TCP e IP são pertencentes a pilha de protocolo Internet. Em qual camada está localizado o protocolo IP?

- A) Camada de transporte.
- B) Camada de rede.
- C) Camada de sessão.
- D) Camada de enlace.
- E) Camada de aplicação.

59. O SMTP está no coração do correio eletrônico da Internet. É mais antigo que o HTTP. Ele é usado para

- A) transferir mensagens de um servidor de correio para outro.
- B) transferir mensagens de um servidor de correio para um agente usuário.
- C) definir o formato dos cabeçalhos de mensagem.
- D) descartar a mensagem quando o servidor destinatário não estiver em funcionamento.
- E) inserir uma mensagem de controle no datagrama.

60. Assinale a afirmação que não diz respeito ao HTTP (*Hyper text Transfer Protocol*).

- A) O HTTP está no coração da Web e é definido no RFC 1954 e no RFC 2616.
- B) É um protocolo da camada de aplicação da WEB.
- C) O HTTP é implementado em dois programas: um cliente e outro servidor.
- D) O HTTP define a estrutura da mensagem e o modo como o cliente e servidor as trocam.
- E) É um protocolo da camada de transporte confiável, não orientado para conexão na Internet.