

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÕES: As questões de 01 a 15 devem ser respondidas com base no texto a seguir. Leia atentamente todo o texto.

“Então é verdade, no Brasil é duro ser negro?”

A mais importante atriz de Moçambique diz ter sofrido discriminação racial em São Paulo

1 Fazia tempo que eu não sentia tanta vergonha. Terminava a entrevista
2 com a bela Lucrecia Paco, a maior atriz moçambicana, quando fiz aquela
3 pergunta clássica, que sempre parece obrigatória quando entrevistamos algum
4 negro no Brasil ou fora dele. “Você já sofreu discriminação por ser negra?”. Eu
5 imaginava que sim. Afinal, Lucrecia nasceu antes da independência de
6 Moçambique e viaja com suas peças teatrais pelo mundo inteiro. Eu só não
7 imaginava a resposta: “Sim. Ontem”.

8 Lucrecia falou com ênfase e com dor.

9 “Aqui?”, eu perguntei, num tom mais alto que o habitual. “Sim, no
10 Shopping Paulista, quando estava na fila da casa de câmbio trocando meus
11 últimos dólares”, contou. “Como assim?”, perguntei, sentindo meu rosto ficar
12 vermelho.

13 Ela estava na fila, quando a mulher da frente, branca, loira, se virou para
14 ela: “Ai, minha bolsa”, apertando a bolsa contra o corpo. Lucrecia levou um
15 susto. Ela estava longe, pensando na timbila, um instrumento tradicional
16 moçambicano, semelhante a um xilofone, que a acompanha na peça e que
17 ainda não havia chegado a São Paulo. Imaginou que havia encostado, sem
18 querer, na bolsa da mulher. “Desculpa, eu nem percebi”, disse.

19 A mulher tornou-se ainda mais agressiva. “Ah, agora diz que tocou sem
20 querer?”, ironizou. “Pois eu vou chamar os seguranças, vou chamar a polícia de
21 imigração.” Lucrecia conta que se sentiu muito humilhada, que parecia que a
22 estavam despindo diante de todos, mas reagiu: “Pois a senhora saiba que eu
23 não sou imigrante. Nem quero ser. E saiba também que os brasileiros estão
24 chegando aos milhares para trabalhar nas obras de Moçambique e nós os
25 recebemos de braços abertos.”

26 A mulher continuou resmungando. Um segurança apareceu na porta.
27 Lucrecia trocou seus dólares e foi embora. Mal, muito mal. Seus colegas
28 moçambicanos, que a esperavam do lado de fora, disseram que era para
29 esquecer. Nenhum deles sabia que no Brasil o racismo é crime inafiançável.
30 Como poderiam?

31 Lucrecia não consegue esquecer. “Não pude dormir à noite, fiquei muito

32 mal”, diz. “Comecei a ficar paranoica, a ver sinais de discriminação no
33 restaurante, em todo o lugar que ia. E eu não quero isso pra mim.” Em seus 39
34 anos de vida dura, num país que foi colônia portuguesa até 1975 e, depois,
35 devastado por 20 anos de guerra civil, Lucrécia nunca tinha passado por nada
36 assim. “Eu nunca fui discriminada dessa maneira”, diz. “Dá uma dor na gente.”
37 Ela veio ao Brasil a convite do Itaú Cultural, para apresentar a peça *Mulher*
38 *Asfalto*. Nela, interpreta uma prostituta que, diante de seu corpo violado de todas
39 as formas, só tem a palavra para se manter viva.
40 Lucrécia e o autor do texto, Alain-Kamal Martial, estavam em Madagascar,
41 em 2005, quando assistiram, impotentes, uma prostituta ser brutalmente
42 espancada por um policial nas ruas da capital, Antananarivo. A mulher caía no
43 chão e se levantava. Caía de novo e mais uma vez se levantava. Caía e se
44 levantava sem deixar de falar. Isso se repetiu até que nem mesmo eles puderam
45 continuar assistindo. “Era a palavra que a fazia levantar”, diz Lucrécia. “Sua voz
46 a manteve viva.” Foi assim que surgiu o texto, como uma forma de romper a
47 impotência e levar aquela voz simbólica para os palcos do mundo.
48 Mais tarde, em 2007, Lucrécia montou o atual espetáculo quando uma
49 quadrilha de traficantes de meninas foi desbaratada em Moçambique.
50 Não poderia imaginar que também ela se sentiria violada e impotente,
51 quase sem voz, diante da cliente de um shopping em outro continente, na cidade
52 mais rica e moderna do Brasil.
53 “Fiquei pensando”, me disse. “Será que então é verdade? Que no Brasil é
54 difícil ser negro? Que a vida é muito dura para um negro no Brasil?” Eu fiquei
55 muda. A vergonha arrancou a minha voz.

BRUM, Eliane. *Época*. <http://revistaepoca.globo.com> jun. 2009.

QUESTÃO 01

Assinale a afirmativa que pode ser comprovada pelo texto.

- A) A entrevistada reconheceu que deveria processar a agressora, assim que soube por seus colegas moçambicanos que, no Brasil, racismo é crime.
- B) A entrevistada, atriz que tem seu trabalho reconhecido internacionalmente, afirma que nunca se sentira tão envergonhada em sua vida artística.
- C) A entrevistadora atribui a causa do constrangimento sofrido pela entrevistada ao fato de o crime ter acontecido em um shopping de São Paulo.
- D) A entrevistadora supunha que a entrevistada já havia sofrido discriminação por ser negra, mas não imaginava que teria sido no Brasil.

QUESTÃO 02

É **INCORRETO** afirmar que, no texto,

- A) apresentam-se algumas razões que justificam a presença de discriminação no Brasil.
- B) evidencia-se um grave problema enfrentado pelos afrodescendentes no Brasil.
- C) expõe-se uma situação constrangedora ocorrida com uma moçambicana no Brasil.
- D) revela-se o pouco conhecimento geral da entrevistadora quanto à discriminação no Brasil.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que evidencia a surpresa da jornalista com a afirmativa de Lucrecia Paco de que sofrera discriminação racial no Brasil.

- A) *“Nenhum deles sabia que, no Brasil, o racismo é crime inafiançável.”*
- B) *“Aqui?”, eu perguntei num tom mais alto que o habitual.*
- C) *Fazia tempo que eu não sentia tanta vergonha.*
- D) *Você já sofreu discriminação por ser negra?*

QUESTÃO 04

A surpresa da jornalista em relação ao constrangimento por que passou Lucrecia Paco deve-se ao fato de

- A) a atriz retratar agressão à mulher em sua peça de teatro.
- B) o primeiro preconceito sofrido pela atriz ter ocorrido no Brasil.
- C) os artistas negros serem sempre valorizados no Brasil.
- D) São Paulo ser a cidade mais rica e moderna do Brasil.

QUESTÃO 05

De acordo com o texto,

- I. Em suas entrevistas, os jornalistas tendem a perguntar sobre discriminação a entrevistados negros, independentemente da nacionalidade de seus entrevistados.
- II. A agressividade da mulher na fila foi amenizada quando percebeu que Lucrécia não era uma imigrante e, sim, uma famosa atriz.
- III. A atriz moçambicana faz menção à maneira como os brasileiros são tratados em seu país para revidar o que ouvira na fila.
- IV. Lucrécia não consegue esquecer a humilhação porque, desde a sua chegada ao Brasil, começou a ser discriminada em todos os lugares que frequentou.

Estão **CORRETAS**

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 06

Para o desenvolvimento do texto, o autor faz uso de vários recursos, **EXCETO** de

- A) inserção de discurso direto.
- B) emprego de discurso indireto.
- C) relato de acontecimentos.
- D) citação de ditado popular.

QUESTÃO 07

Na construção de seu texto, o autor **NÃO** emprega

- A) argumentação.
- B) descrição.
- C) predição.
- D) narração.

QUESTÃO 08

São fatos mencionados pela jornalista que caracterizam o episódio vivido pela entrevistada, **EXCETO**

- A) Lucrécia ter tido uma vida difícil durante seus 39 anos.
- B) Moçambique ser uma antiga colônia de Portugal.
- C) Lucrécia ter crescido em meio à guerra civil moçambicana.
- D) o Brasil ser um país que recebe imigrantes africanos.

QUESTÃO 09

A respeito da peça *Mulher Asfalto* **infere-se** que

- A) tem como protagonista uma prostituta da cidade de Antananarivo.
- B) foi escrita por Alain-Kamal Martial quando conheceu Lucrécia Paco.
- C) narra o assassinato de uma prostituta, espancada por um policial.
- D) leva aos palcos o caso dos traficantes de meninas em Moçambique.

QUESTÃO 10

No período: “Fazia tempo que eu não sentia tanta vergonha”, é **CORRETO** afirmar que

- A) o verbo “fazer”, na primeira oração, é impessoal.
- B) existem três orações sintaticamente dependentes.
- C) há uma relação de coordenação entre as orações.
- D) o pronome “eu” é complemento verbal de “sentir”.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que a circunstância a que remete o termo sublinhado está **INCORRETAMENTE** indicada entre colchetes.

- A) Sim, no Shopping Paulista, quando estava na fila da casa de câmbio trocando meus últimos dólares. [TEMPO]
- B) Imaginou que havia encostado, sem querer, na bolsa da mulher. [LUGAR]
- C) Lucrécia conta que se sentiu muito humilhada, que parecia que a estavam despindo diante de todos, mas reagiu. [CONCLUSÃO]
- D) Ela veio ao Brasil a convite do Itaú Cultural, para apresentar a peça *Mulher Asfalto*. [FINALIDADE]

QUESTÃO 12

Em cada fragmento a seguir, extraído do texto, está destacado o sujeito da oração, **EXCETO**

- A) “Foi assim que surgiu o texto, como uma forma de romper a impotência”[...]
- B) [...] “quando fiz aquela pergunta clássica, que sempre parece obrigatória”
- C) “Aqui?”, eu perguntei, num tom mais alto que o habitual.”
- D) “E saiba também que os brasileiros estão chegando aos milhares” [...]

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **NÃO** é pronome

- A) [...]“um instrumento tradicional moçambicano, semelhante a um xilofone”
- B) [...] ”que parecia que a estavam despindo diante de todos, mas reagiu”[...]
- C) “Seus colegas moçambicanos, que a esperavam do lado de fora” [...]
- D) “Sua voz a manteve viva.” Foi assim que surgiu o texto, como”[...]

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que o termo destacado exerce **função adjetiva restritiva** no período

- A) “quando fiz aquela pergunta clássica, que sempre parece obrigatória”
- B) “Imaginou que havia encostado, sem querer, na bolsa da mulher.”
- C) “Comecei [...] a ver sinais de discriminação [...] em todo o lugar que ia.”
- D) “Isso se repetiu até que nem mesmo eles puderam continuar assistindo.”

QUESTÃO 15

Os termos que estão entre parênteses são antônimos dos termos destacados, **EXCETO**.

- A) Lucrécia conta que se sentiu muito humilhada, que parecia que a estavam despindo... (abatida)
- B) Lucrécia trocou seus dólares e foi embora. Mal, muito mal. (bem)
- C) Nenhum deles sabia que no Brasil o racismo é crime inafiançável. (pagável)
- D) Foi assim que surgiu o texto, como uma forma de romper a impotência (a eficácia).

QUESTÃO 16

Leia este texto, divulgado pela internet.



Disponível: <http://img149.imageshack.us/i/diamanteafroms8.jpg> Acesso em 30 jun 2009

A respeito dessa paródia do rótulo de um chocolate conhecido, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) O jogo de palavras desse texto aponta para uma censura à sociedade de consumo.
- B) No texto, expõe-se uma crítica à linguagem publicitária, marcada pelo jogo persuasivo.
- C) A imagem é uma metonímia usada para identificar um tipo especial de barra de chocolate.
- D) No texto, há uma crítica alusiva à atual preocupação com o uso de termos politicamente corretos.

PROVA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO

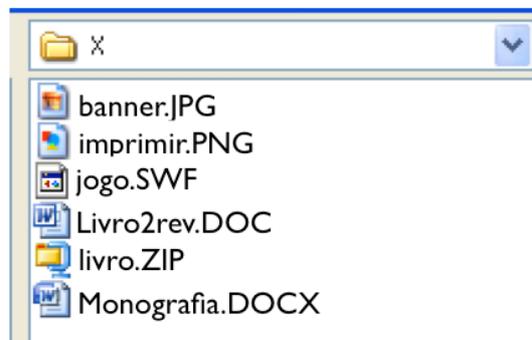
QUESTÃO 17

Todos os computadores na Internet têm um único número que identifica aquele computador em particular. Tal número é chamado de

- A) Endereço IP (Internet Protocol).
- B) URL.
- C) Endereço internet.
- D) DNS.

QUESTÃO 18

Imagine que você está em um ambiente Windows, editando um documento (por exemplo, no MS Word ou no OpenOffice Write) e deseja incluir uma imagem e abriu uma pasta (diretório) X abaixo:



Pode-se afirmar que os únicos arquivos que podem ser inseridos como imagem são:

- A) banner.JPG e imprimir.PNG.
- B) jogo.SWF e Livro.zip.
- C) Livro2rev.doc e Monografia.docx.
- D) Livro.zip e banner.JPG.

QUESTÃO 19

As afirmativas abaixo caracterizam o bom uso de um e-mail, **EXCETO**:

- A) Contatar uma pessoa sem incomodá-la.
- B) Envio da mesma mensagem para várias pessoas.
- C) Envio de mensagens instantâneas.
- D) Reencaminhar uma mensagem para outra(s) pessoa(s).

QUESTÃO 20

Considere a seguinte descrição de um cenário:

“Após instalar o sistema operacional, percebi que as caixas de som do computador não estão funcionando. Porém, ao verificar as ligações dos cabos, constatei que está tudo ligado corretamente.”

A opção que descreve uma forma **CORRETA** de tentar sanar o problema é

- A) desativar o programa antivírus.
- B) abrir um aplicativo de som (como o Windows Media Player) e tentar executar um arquivo de audio repetidas vezes, até que o som possa ser ouvido.
- C) abrir o Painel de Controle e executar o arquivo de configuração de scanners e câmeras.
- D) abrir o gerenciador de dispositivos e verificar se o *driver* de som está instalado corretamente.

QUESTÃO 21

Considere a seguinte descrição de um cenário:

“Ao navegar na Internet, verifiquei que o conteúdo do sítio Web, quando visualizado em uma dada máquina, está desatualizado, isto é, ao acessar o sítio Web naquela máquina não é apresentada a última versão da página, que está hospedada no servidor”.

A opção que representa o procedimento mais indicado para corrigir o problema é:

- A) Atualizar a página (refresh) e, se o problema persistir, reiniciar o browser e tentar novamente.
- B) Excluir o conteúdo da memória cache do browser e atualizar a página (refresh); em seguida, se o problema persistir, é necessário assegurar que a conexão por proxy esteja desativada.
- C) Reiniciar o computador e tentar novamente.
- D) Utilizar um navegador (browser) diferente, pois esse problema é um sinal claro de incompatibilidade entre o browser e o servidor.

QUESTÃO 22

É comum as pessoas receberem arquivos anexados às mensagens de seu correio eletrônico.

Marque a opção de tipo de arquivo que oferece, se aberto, o menor risco de contaminação do computador por vírus:

- A) vírus.tiff
- B) game.exe
- C) currículo.doc
- D) worm.bat

QUESTÃO 23

No sistema operacional Microsoft Windows, é possível a criação de atalhos.

Nesse contexto, é **CORRETO** afirmar que

- A) atalhos são aplicados com o objetivo identificar arquivos ocultos.
- B) um atalho permite o acesso direto a um arquivo ou endereço da Internet.
- C) um atalho é a duplicação de um arquivo.
- D) um atalho acelera o desempenho de processamento.

QUESTÃO 24

Considere uma pesquisa a ser feita no Google. A opção que contém a maneira **CORRETA** de se pesquisar por uma frase exata é

- A) (cidade de Belo Horizonte).
- B) exact:(cidade de Belo Horizonte).
- C) "cidade de Belo Horizonte".
- D) cidade +Belo +Horizonte.

Analise as questões numeradas de 25 a 29, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 25

Em relação à investidura, provimento, nomeação e posse em cargo público, é **CORRETO** afirmar que

- A) para a investidura em cargo público, é necessário possuir idade mínima de dezesseis anos.
- B) o aproveitamento é forma de provimento de cargo público.
- C) a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.
- D) o servidor tem trinta dias para entrar em exercício, contados da data da nomeação.

QUESTÃO 26

NÃO ocorrerá vacância do cargo público, quando houver

- A) aposentadoria.
- B) readaptação.
- C) exoneração.
- D) licença saúde.

QUESTÃO 27

Em relação à licença para capacitação, é **CORRETO** afirmar que

- A) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até 6 meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- B) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até 3 meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- C) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, no interesse da Administração, afastar-se do exercício do cargo efetivo, sem a respectiva remuneração, por até 3 meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- D) Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá, apenas no seu interesse, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até 3 meses, para participar de curso de capacitação profissional.

QUESTÃO 28

Marque a opção **INCORRETA** em relação ao Estágio Probatório:

- A) Assiduidade e responsabilidade são fatores, dentre outros, objetos de avaliação para o desempenho do cargo, do servidor público federal.
- B) O servidor não aprovado em Estágio Probatório não poderá ser exonerado.
- C) Ao servidor público federal em Estágio Probatório poderá ser concedida licença por motivo de doença em pessoa da família, precedida de exame por médico.
- D) Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo ficará sujeito a Estágio Probatório.

QUESTÃO 29

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O servidor Público Federal poderá ausentar-se do serviço durante o expediente, com prévia autorização do chefe imediato.
- B) Para a acumulação lícita de cargos públicos, não há necessidade de comprovação da compatibilidade de horários.
- C) Cassação de aposentadoria ou disponibilidade é uma das penalidades disciplinares prevista em Lei.
- D) Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais, é um dever do servidor.

QUESTÃO 30

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas alterações, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) É dever do servidor público ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- B) Não é permitido ao servidor público o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- C) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, será opcional a criação de uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- D) O servidor público não poderá pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

PROVA ESPECÍFICA
TÉCNICO EM SEGURANÇA DO TRABALHO

QUESTÃO 31

A Técnica de Incidentes Críticos caracteriza-se por

- A) identificar fatores causais associados apenas aos acidentes sem lesão.
- B) orientar-se, principalmente, para análise de acidentes graves e de situações críticas.
- C) revelar uma maior quantidade de informações sobre causas de acidentes, que outras técnicas como a árvore de falhas.
- D) privilegiar as condições materiais que produzem incidentes sem lesão.

QUESTÃO 32

A confiabilidade de um sistema aumenta em todos os casos abaixo, **EXCETO**:

- A) Substituição de componentes com baixo tempo médio entre falhas (TMEF).
- B) Redundância de componentes em paralelo.
- C) Reposição constante de componentes.
- D) Duplicação dos mesmos componentes em série.

QUESTÃO 33

É **CORRETO** afirmar que o extintor tipo espuma será utilizado nos fogos de classe

- A) A e B.
- B) A e C.
- C) A e D.
- D) B e C.

QUESTÃO 34

Quanto ao trabalho sob ar comprimido é **INCORRETO** afirmar que

- A) a duração não pode ser superior a 4 (quatro) horas, em pressão de trabalho de 2,6 a 3,4 kgf/cm².
- B) o trabalhador pode se ausentar do local de trabalho logo após a descompressão.
- C) o trabalhador não poderá sofrer mais que uma compressão num período de 24 (vinte e quatro) horas.
- D) o trabalhador deve ter mais de 18 e menos de 45 anos.

QUESTÃO 35

De acordo com a Norma Regulamentadora NR 26, a cor laranja é usada em canalizações de

- A) ácidos.
- B) água.
- C) ar comprimido.
- D) gases não liquefeitos.

QUESTÃO 36

Um princípio fundamental da ergonomia é o reconhecimento da variabilidade das situações de trabalho.

Quanto a esse princípio, é **CORRETO** afirmar que

- A) a maior fonte de variabilidade é o fator humano, normalmente imprevisível, por não seguir as regras de segurança.
- B) os sistemas de controle de processo (materiais e equipamentos) funcionam dentro de faixas de tolerância que eliminam todas as fontes de variabilidade.
- C) a variabilidade humana pode ser controlada por sistemas adequados de seleção e de treinamento, que permitem desenvolver comportamentos padronizados.
- D) há duas formas de variabilidade: a normal ou previsível, e a incidental ou imprevisível.

QUESTÃO 37

Sob o ponto de vista da ergonomia, é **INCORRETO** afirmar que o trabalhador não utiliza os EPIs fornecidos pela empresa porque

- A) os EPIs normalmente são incômodos.
- B) os EPIs dificultam a realização do trabalho.
- C) os trabalhadores negligenciam os riscos.
- D) os EPIs diminuem a sensibilidade necessária à realização do trabalho.

QUESTÃO 38

As análises contemporâneas de acidentes, baseadas na ergonomia da atividade, orientam-se pelos seguintes princípios, **EXCETO**:

- A) Como as falhas materiais são menos frequentes devido ao aumento da confiabilidade técnica, os acidentes acontecem, sobretudo, devido aos erros humanos, cuja responsabilidade deve ser atribuída a todos na organização, e não apenas aos operadores.
- B) As decisões devem ser analisadas em situação, a fim de se identificarem outros determinantes da atividade, eventualmente em conflito com a segurança.
- C) Os acidentes decorrem de rupturas de compromissos cognitivos, normalmente eficazes na maior parte das situações de trabalho.
- D) A análise de situações normais permite evidenciar melhor os mecanismos de regulação do que análises de acidentes e incidentes críticos.

QUESTÃO 39

Quanto à prioridade para estratégias de prevenção de riscos ocupacionais, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Devido ao alto custo e à complexidade, a eliminação dos riscos na fonte deve ser a última alternativa.
- B) Os EPI's devem ser recomendados apenas quando não forem possíveis outras formas de prevenção.
- C) Devido ao seu efeito imediato, a indicação de EPI's deve ser priorizada em relação à proteção coletiva.
- D) EPIs individuais, por razões de higiene, devem ser priorizados em relação aos equipamentos de proteção coletiva (EPCs).

QUESTÃO 40

É **INCORRETO** afirmar que o caso da Lâmpada de Davy

- A) permitiu que se explorassem minas em condições de maior risco, gerando mais acidentes.
- B) rompeu com a experiência dos trabalhadores e estratégias de prevenção.
- C) representa um exemplo bem-sucedido de dispositivo de segurança, desde que foi introduzido.
- D) criou outros riscos de acidentes.

QUESTÃO 41

A NR 22 – Segurança e saúde ocupacional na mineração aplica-se nas seguintes atividades:

- A) Minerações subterrâneas, minerações a céu aberto e garimpos.
- B) Beneficiamentos minerais.
- C) Pesquisa mineral.
- D) Todas as respostas estão corretas.

QUESTÃO 42

Na análise de risco, a definição de classes de risco **INCORRETA** é:

- A) **DESPREZÍVEL**: não há falha e, portanto, nenhum dano funcional do sistema ou risco.
- B) **MARGINAL**: a falha gera degradação do sistema, mas sem produzir danos ou lesões.
- C) **CRÍTICA**: falha gera degradação substancial ou risco inaceitável, necessitando ações corretivas imediatas.
- D) **CATASTRÓFICA**: a falha produzirá severa degradação dos sistemas, resultando em sua perda total, lesões ou mortes.

QUESTÃO 43

Segundo o PPRA (NR9), considere as seguintes afirmações:

- I. A utilização de equipamentos de proteção individual é prioritária em relação à implantação de medidas de proteção coletiva.
- II. Diante da inviabilidade técnica da adoção de medidas de proteção coletiva, a seleção do EPI adequado tecnicamente ao risco a que o trabalhador está exposto não necessita considerar o conforto oferecido segundo avaliação do trabalhador.
- III. O registro dos dados é sigiloso e não deverá ser disponibilizado aos trabalhadores.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as afirmações são incorretas.
- B) Apenas a afirmação I é correta.
- C) Apenas a afirmação II é correta.
- D) Apenas a afirmação III é correta.

QUESTÃO 44

Assinale a afirmação **CORRETA**.

- A) O mapa de riscos deverá ser elaborado pela CIPA com a participação do maior numero de trabalhadores e com assessoria do SESMT.
- B) O mapa de riscos deverá ser elaborado pelo técnico de segurança do trabalho com a participação do maior numero de trabalhadores e com assessoria do SESMT.
- C) O mapa de riscos deverá ser elaborado pelo engenheiro de segurança do trabalho.
- D) O mapa de riscos deverá ser elaborado pela CIPA, restringindo-se a participação dos trabalhadores, no intuito de evitar opiniões pessoais quanto aos riscos, desprovidas de precisão técnica.

QUESTÃO 45

Quanto ao treinamento promovido pela empresa para os membros da CIPA (NR5), considere as seguintes afirmações:

- I. A CIPA deverá ser ouvida sobre o treinamento a ser realizado, inclusive quanto à entidade que o ministrará.
- II. O treinamento para os membros da CIPA terá carga horária de 20 horas e deverá ser realizado fora do expediente normal da empresa.
- III. O treinamento promovido pela empresa para os membros da CIPA não poderá ser realizado pelas entidades de trabalhadores.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as afirmações são incorretas.
- B) Apenas a afirmação II é correta.
- C) Apenas a afirmação I é correta.
- D) Todas as afirmações são corretas.

QUESTÃO 46

Considere as seguintes afirmações relativas às contribuições da Ergonomia na análise dos acidentes de trabalho:

- I. As falhas na representação da situação de risco elaborada pelos operadores podem estar relacionadas à confiabilidade das informações.
- II. O caráter coletivo do trabalho não deve ser valorizado como influente nas decisões tomadas por um operador no momento de um acidente.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a afirmação II é correta.
- B) Todas as afirmações são corretas.
- C) Todas as afirmações são incorretas.
- D) Apenas a afirmação I é correta.

QUESTÃO 47

Considere as seguintes afirmações em relação à prevenção dos acidentes de trabalho referenciada nos pressupostos ergonômicos:

- I. O erro humano é uma das principais causas dos acidentes e se relaciona especialmente ao descumprimento das normas de segurança prescritas.
- II. As situações de risco podem ser plenamente antecipadas pelos gestores da segurança e esse é o melhor caminho para a prevenção dos acidentes.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas a afirmação II é correta.
- B) Todas as afirmações são incorretas.
- C) Todas as afirmações são corretas.
- D) Apenas a afirmação I é correta.

QUESTÃO 48

Assinale a afirmação **CORRETA**.

- A) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental clínico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- B) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental ergonômico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- C) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental estatístico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- D) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental clínico-epidemiológico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.

QUESTÃO 49

Leia as seguintes assertivas que foram feitas em referência à NR15:

- I. As atividades que envolvem a coleta de lixo urbano são caracterizadas pela avaliação qualitativa dos riscos e comportam insalubridade de grau máximo.
- II. As atividades exercidas nos laboratórios de análise clínica e histopatologia são caracterizadas pela avaliação qualitativa dos riscos e comportam insalubridade de grau máximo.
- III. A informação sobre os riscos do benzeno à saúde em empresas que o empregam na produção de álcool anidro deve ser disponibilizada aos trabalhadores periodicamente, com intervalos mínimos de 1 (hum) ano.

Em relação a essas assertivas, é **CORRETO** afirmar que

- A) Somente a II é correta.
- B) Somente a III é correta.
- C) Somente a I é correta.
- D) Todas as assertivas são corretas.

QUESTÃO 50

Referenciando-se na NR18, assinale a afirmação **INCORRETA**:

- A) A operação com guias quando da ocorrência de ventos superiores à 72 KM/h só poderá ser realizada mediante operação assistida.
- B) A implantação, instalação e retirada de guias deve ser supervisionada por engenheiro legalmente habilitado.
- C) Os acessos verticais ao andaime fachadeiro devem ser feitos em escada incorporada à sua própria estrutura ou por meio de torre de acesso.
- D) A sustentação dos andaimes suspensos deve ser feita por meio de vigas, afastadores ou outras estruturas metálicas de resistência equivalente a, no mínimo, três vezes o maior esforço solicitante.

QUESTÃO 51

Referenciando-se na NR17, assinale a afirmação **CORRETA**:

- A) A adequação da organização do trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores não deverá interferir sobre as normas de produção vigentes na empresa.
- B) Nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes, o nível de ruído aceitável será de até 65 dB e a curva de avaliação de ruído de valor não superior a 60 dB.
- C) Os sistemas de avaliação de desempenho para efeito de remuneração não poderão ser considerados como influentes nas repercussões sobre a saúde dos trabalhadores.
- D) A organização do trabalho não é objeto de avaliação pela análise ergonômica do trabalho.

QUESTÃO 52

À luz dos conceitos de atividade de trabalho e de variabilidade, tal como desenvolvidos pela Ergonomia (Guérin et al, 2001) assinale a afirmação **CORRETA**:

- A) Diferentes operadores que realizam a mesma tarefa tendem a desenvolver modos operatórios idênticos.
- B) Uma tarefa encontrará sempre um mesmo modo ótimo de ser realizada independentemente das características de quem a realiza.
- C) A diversidade dos modos operatórios relaciona-se à competência dos operadores.
- D) Um operador experiente e competente não mudará seu modo de realizar uma tarefa diante da variabilidade de uma situação de trabalho.

QUESTÃO 53

Quanto aos protetores auriculares, assinale a afirmação **INCORRETA**:

- A) A utilização intermitente dos protetores auriculares não interfere no seu fator de proteção.
- B) O emprego do protetor auricular é um procedimento que deve ocorrer unicamente quando outros procedimentos técnicos são comprovadamente inviáveis ou até que a implantação das medidas de controle coletivas seja efetuada ou, ainda, como medida complementar de proteção.
- C) O uso de protetor auricular não é recomendável em locais com muita poeira ou em atividades que envolvem óleo e graxa.
- D) A seleção do tipo de protetor auricular mais adequado à atividade deve referenciar-se na aceitação dos trabalhadores.

QUESTÃO 54

Considerando-se os princípios de aplicação do método de investigação de acidentes de trabalho conhecido como Árvore de Causas, assinale a afirmação **CORRETA**:

- A) A investigação baseia-se na elaboração de questionários precisos, visando à quantificação precisa dos fatores de risco presentes no momento do acidente.
- B) A explicação da ocorrência de um acidente deve guiar-se através dos elementos da situação habitual de trabalho, buscando-se evitar a interferência de fatos ligados à ocorrência de variações incidentais que possam comprometer a qualidade técnica da análise.
- C) A investigação procura identificar a sequencia dos atos falhos praticados pelos operadores nos momentos que antecederam o acidente.
- D) A investigação visa descrever o mecanismo lógico de cada acidente, em termos de variações ou condições não habituais que sobrevêm durante o desenvolvimento do trabalho.

QUESTÃO 55

Três dos principais 'modelos' de Organização do Trabalho na produção são a Escola Clássica, o Enriquecimento de Cargos e os Grupos Semiautônomos.

Em relação a tais modelos, observe as afirmações a seguir:

- I. O trabalho em Grupos Semiautônomos permite maior autonomia ao reduzir a carga prescritiva do conteúdo de trabalho, possibilitando em teoria diversas formas de divisão do trabalho em um mesmo ambiente de produção.
- II. Grupos Semiautônomos e Taylorismo têm em comum a ênfase no grupo de trabalhadores como unidade fundamental da produção, abandonando a idéia de cargos individuais.
- III. Ao admitir a necessidade de treinamento do operador em seu Segundo Princípio, Taylor partilhava de um pressuposto presente na organização do trabalho artesanal, ou seja, a transmissão de conhecimentos entre os trabalhadores.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente a afirmação II está correta.
- B) Somente a afirmação I está correta.
- C) Somente a afirmação III está correta.
- D) Dentre as afirmações I, II e III, há mais de uma afirmação correta.

QUESTÃO 56

Sobre o modelo clássico de organização do trabalho (Taylorismo-Fordismo), assinale a alternativa que somente contém elementos pertinentes a tal modelo:

- A) Trabalho individual; alto nível de prescrição; controle de qualidade pelo próprio trabalhador.
- B) Gestão participativa; linha de montagem; tempos e métodos.
- C) Formalização do trabalho; tempos e métodos; especialização do trabalho.
- D) Trabalho individual; tarefas de manutenção alocadas aos trabalhadores; linha de montagem.

QUESTÃO 57

A respeito da estratégia de operações, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Critérios competitivos ganhadores de pedido são mais importantes do que critérios competitivos qualificadores.
- B) Qualidade, custo e flexibilidade são critérios ganhadores de pedidos para a competição em todas as empresas contemporâneas.
- C) Fazer os produtos com custos inferiores aos da concorrência, ser capaz de entregar produtos no prazo correto, e fazer produtos conforme as especificações pré-definidas podem ser prioridades estratégicas.
- D) A adoção de melhores práticas de gestão da produção pode garantir o atendimento simultâneo de níveis de excelência em todos os critérios competitivos.

QUESTÃO 58

Partindo-se da menor variedade e maior volume de produtos para a maior variedade e menor volume de produtos, os tipos de arranjos físicos mais apropriados para a produção são

- A) linear, celular, funcional, posicional.
- B) linear, funcional, celular, posicional.
- C) linear, posicional, celular, funcional.
- D) linear, funcional, posicional, celular.

QUESTÃO 59

O movimento da qualidade nasceu nos anos 1950. Desde então, é possível identificar cinco grandes estágios na evolução do conceito da qualidade, conforme os cenários competitivos se modificavam.

Tais estágios são, na sequência:

- A) Adequação ao padrão, adequação de custo, adequação ao uso, adequação às necessidades latentes, adequação às expectativas de acionistas e de mercados maduros.
- B) Adequação de custo, adequação ao padrão, adequação ao uso, adequação às expectativas de acionistas e de mercados maduros, adequação às necessidades latentes.
- C) Adequação de custo, adequação ao padrão, adequação às necessidades latentes, adequação ao uso, adequação às expectativas de acionistas e de mercados maduros.
- D) Adequação ao padrão, adequação ao uso, adequação de custo, adequação às necessidades latentes, adequação às expectativas de acionistas e de mercados maduros.

QUESTÃO 60

Assinale a alternativa em que são apresentadas somente ferramentas da qualidade:

- A) Histograma, CEP, células de manufatura.
- B) Diagrama Ishikawa, diagrama de dispersão, histograma.
- C) Células de manufatura, TPM, diagrama de causa e efeito.
- D) Diagrama de Pareto, carta de controle, TPM.

QUESTÃO 61

Sobre o Modelo Japonês de gestão da produção, observe as afirmações abaixo:

- I. O sistema de Emprego Vitalício presente no Japão é uma garantia criada no pós-guerra pelo Ministério da Indústria e Comércio Exterior japonês (MITI).
- II. A prática do kaizen prioriza melhorias incrementais ou radicais, de forma contínua e participativa, dentro do processo de produção.
- III. Uma ferramenta para atingir o zero defeito exigido pelo *just in time* são os dispositivos conhecidos como Poka-yokes.

Em relação a essas afirmações, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas II e III estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 62

Assinale a alternativa que apresenta somente elementos característicos do Modelo Japonês de gestão da produção.

- A) Polivalência, *just in time*, arranjo físico funcional.
- B) Kanban, lote econômico, TPM.
- C) Kaizen, sócio-técnica, emprego vitalício.
- D) *Just in time*, CCQ, célula de manufatura.

QUESTÃO 63

A respeito das correntes do pensamento administrativo, observe as afirmações abaixo:

- I. Unidade de comando, comunicação seguindo a cadeia hierárquica e divisão do trabalho são princípios clássicos propostos por Henri Fayol.
- II. Duas características fundamentais da burocracia weberiana são a impessoalidade e a formalidade.
- III. Na Escola de Relações Humanas, Maslow afirmava as necessidades humanas de participação, auto-estima e auto-realização.

Em relação a essas afirmações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I e III estão corretas.
- C) Todas estão corretas.
- D) Apenas II e III estão corretas.

QUESTÃO 64

Sobre a gestão de serviços, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A classificação econômica em setor secundário (indústria) e terciário (serviços) é útil para a gestão de operações, uma vez que atividades de serviços, por não estarem presentes em uma empresa de manufatura, devem ser gerenciados de forma específica.
- B) Diferentemente das atividades de manufatura, as atividades de serviço possuem maior grau de intangibilidade e simultaneidade entre produção e consumo, além de potencial maior variabilidade.
- C) As atividades de serviço distinguem-se das atividades fabris por necessitarem da presença do cliente durante o processo de produção, reduzindo a possibilidade de controle.
- D) É possível gerir as atividades de retaguarda de maneira diferente das atividades de linha de frente, devido aos diferentes graus de contato com o cliente.

QUESTÃO 65

O Controle Estatístico de Processos é uma metodologia fundamental para o controle eficaz de qualidade.

Sobre essa metodologia, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Uma causa comum é uma variação natural do processo, e não pode ser reduzida mudando-se a concepção do processo.
- B) Falta de manutenção preventiva, desregulagens ocasionais dos equipamentos, quebra de ferramentas e falta de treinamento são exemplos de causas comuns de variação.
- C) Para se eliminar uma causa comum, é preciso atuar localmente sobre o processo; causas especiais exigem ações sobre o sistema global de trabalho.
- D) Uma causa especial ou esporádica, tal como um lote de matéria prima defeituosa, afeta o comportamento do processo de produção de maneira imprevisível.