

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: As questões de 01 a 10 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

Síndrome de Poliana

1 Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima
2 da Terra em velocidade maior do que se pensava, acelerando a transformação
3 de todos os ecossistemas.

4 Foi o que me disse, há alguns dias, Carlos Nobre, respeitado especialista
5 em climatologia, pesquisador do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe)
6 e membro do IPCC, o Painel de Mudanças Climáticas da ONU. Ele falava do
7 encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague, na Dinamarca, numa
8 reunião preparatória para a Conferência do Clima (COP-15), que acontecerá lá
9 mesmo, em dezembro deste ano.

10 Segundo Nobre, as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para
11 pior. O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,
12 cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do
13 Ártico, no Polo Norte. A tendência é que ela se derreta completamente. Isso terá
14 reflexos no clima de todo o planeta e em toda a biologia marinha, segundo ele. A
15 previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100, mas agora já se pensa
16 em algo como 2030 a 2050.

17 De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais
18 dúvidas. A questão, alerta Nobre, é de quanto será essa alteração. Há uma
19 previsão de aumento médio da temperatura entre 1,8°C e 4,5°C. Acima de 2°C já
20 poderá ser catastrófico, mas muitos, numa atitude que poderíamos chamar de

21 síndrome de Poliana, preferem pensar que o aumento será de apenas 1,8°C e
22 tudo terminará bem. No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a
23 4,5°C. A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões
24 de carbono.

25 No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte, até 2050, de
26 100% nas emissões dos países ricos. Na média global, essa "descarbonização",
27 como chamam os cientistas, terá que chegar a 80% em meados do século. Para
28 isso, países em desenvolvimento terão que reduzir as suas emissões entre 70% e
29 75%.

30 Percentuais à parte, o Brasil não pode se eximir de fazer o seu papel.
31 Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
32 Hoje o país faz a sua lição de casa incompleta e sem a necessária persistência.
33 Volta atrás em caminhos penosamente percorridos e abre o flanco a riscos
34 enormes de aumentar desmatamentos - nossa maior fonte de emissão de gases
35 do efeito estufa -, e o Estado não induz a uma cultura de sustentabilidade.

36 Acorde, Poliana! A situação é grave, e hoje em dia não basta o
37 pensamento positivo. Ele ajuda muito, mas apenas quando somado à coerência
38 e à ação.

SILVA, Marina. *Folha de S.Paulo*. Opinião. 15 jun.2009. (Adaptado)
(<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz1506200906.htm>)

QUESTÃO 01

O texto tem como objetivo principal

- A) alertar sobre a necessidade da redução drástica das emissões de carbono.
- B) denunciar o descaso das autoridades dos países ricos com o meio ambiente.
- C) informar sobre as previsões científicas a respeito do aquecimento global.
- D) noticiar o encontro dos cientistas ocorrido em Copenhague, na Dinamarca.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, **NÃO** é correto interpretar que

- A) a mudança do clima está mais veloz do que se imaginava.
- B) a temperatura da Terra irá aumentar antes do final do século.
- C) a redução das emissões de carbono é uma ação urgente.
- D) a temperatura da Terra cede com uso de pensamento positivo.

QUESTÃO 03

Em relação ao texto,

- I. a mudança do clima da Terra está impedindo a variação de todos os ecossistemas.
- II. no encontro de Copenhague, propôs-se o corte imediato das emissões de carbono dos países ricos.
- III. o encontro de cientistas na Dinamarca ocorreu em reunião prévia à Conferência do Clima.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 04

No texto, afirma-se que

- A) a camada de gelo do Ártico vai se derreter completamente.
- B) as previsões dos cientistas estão sendo revistas para pior.
- C) o desmatamento no Brasil está aumentando a cada dia.
- D) o fim do século XXI não será mais quente do que se pensava.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** remete ao sentido expresso nos parênteses.

- A) [...] numa atitude que poderíamos chamar de síndrome de Poliana [...] (conjunto de sintomas que se apresentam numa doença e que a caracterizam)
- B) [...] respeitado especialista em climatologia... (ciência que trata dos climas e investiga seus fenômenos)
- C) A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões de carbono. (medida antecipada que visa prevenir um mal)
- D) Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem. (pequena questão que se caracteriza por ser controversa)

QUESTÃO 06

Leia o seguinte trecho.

O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global, cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do Ártico, no Polo Norte.

O pronome relativo “cuja” remete a

- A) medidas enérgicas.
- B) o aquecimento global.
- C) o derretimento crescente.
- D) o mundo.

QUESTÃO 07

Em “De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais dúvidas.” O sujeito da oração principal é

- A) inexistente.
- B) indeterminado.
- C) “mais dúvidas”.
- D) “a Terra”.

QUESTÃO 08

Nas alternativas são usados **modalizadores**, ou seja, formas que servem para introduzir avaliação sobre o que se enuncia, indicar o grau de imperatividade sobre o conteúdo do enunciado, atenuar o que se afirma no enunciado, etc., **EXCETO** em:

- A) [...] as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para pior.
- B) [...] Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
- C) Ele falava do encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague [...]
- D) O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,[...]

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o pronome “se” é considerado partícula apassivadora.

- A) Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima da Terra.
- B) A tendência é que ela se derreta completamente.
- C) Agora já se pensa em algo como 2030 a 2050.
- D) No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte [...]

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o “que” destacado exerce uma função sintática na oração a que pertence.

- A) A tendência é que ela se derreta completamente.
- B) Antes, a previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100.
- C) Foi o que me disse há alguns dias Carlos Nobre, respeitado especialista...
- D) No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a 4,5°C.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa cujo texto apresenta problema gramatical.

- A) As emissões de carbono por indivíduo dos Estados Unidos estão entre as mais altas do mundo e a previsão feita por um grupo ambientalista é a de que aumentem.
- B) Há apenas cinco meses para a aprovação de um novo pacto global para combater a mudança climática, nenhum país do G8 está fazendo o suficiente para conter o aquecimento da Terra.
- C) Líderes do G8 vão se reunir na Itália para discutir a crise financeira e a mudança climática, na esperança de avançar em direção a um novo pacto sobre o aquecimento global.
- D) O governo conservador do Canadá não implementou um plano para reduzir as emissões de carbono, que já estão entre as mais altas do mundo e aumentam de forma constante.

QUESTÃO 12

Leia o seguinte trecho.

O planeta está mudando mais rapidamente do que esperavam até mesmo os indivíduos mais pessimistas: as calotas de gelo estão encolhendo e a área das zonas áridas está aumentando, em um ritmo atarrador.

A função dos dois pontos nesse trecho é

- A) incluir uma oração.
- B) iniciar uma hesitação.
- C) inserir uma citação.
- D) introduzir motivos.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que traz exemplo de variedade linguística que exemplifique variação de registro.

- A) É urgente que os gringos se comprometam a manter o aquecimento global abaixo de 2°C em relação aos níveis de 1990.
- B) Estudos revelam que Barack Obama fez mais pelo meio ambiente do que os governos americanos anteriores nos últimos 30 anos.
- C) Japão e Itália liberam pouca quantidade de gases do efeito estufa, mas carecem de uma política climática para alcançar as metas fixadas pela ONU.
- D) Os Estados Unidos mantêm o maior nível de emissão *per capita* de poluentes no mundo todo.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que contém uma informação **FALSA** em relação ao fenômeno da variação linguística.

- A) A variação linguística consiste num uso diferente da língua, num outro modo de expressão aceitável em determinados contextos.
- B) A variedade linguística usada num texto deve estar adequada à situação de comunicação vivenciada, ao assunto abordado, aos participantes da interação.
- C) As variedades que se diferenciam da variedade considerada padrão devem ser vistas como imperfeitas, incorretas e inadequadas.
- D) As línguas são heterogêneas e variáveis e, por isso, os falantes apresentam variações na sua forma de expressão, provenientes de diferentes fatores.

QUESTÃO 15

A alternativa que contém expressão pronominal usada para retomar informações é

- A) Lavar a louça à mão da maneira correta certamente consome menos energia do que usar a lava-louça, especialmente se houver poucos pratos sujos.
- B) Muitas dicas domésticas fora de uso economizam tempo, são baratas e utilizam coisas que normalmente se encontram em qualquer casa.
- C) Remover manchas depende de cuidar logo delas; a maioria dos líquidos não mancha se o tecido for logo mergulhado na água e lavado com sabão normal.
- D) Um banho de banheira gasta em média 80 litros de água, enquanto uma chuveirada rápida de cinco minutos utiliza cerca de 30 litros.

QUESTÃO 16

Leia este trecho.

É possível usar água e energia de maneira consciente em casa, no trabalho e na rua, através de medidas simples, que não demanda grande investimento de dinheiro, tempo, esforço ou espaço e ainda ajudam a diminuir as contas de luz e energia.

Identifique o problema de redação presente nesse trecho:

- A) Anteposição de adjuntos adverbiais.
- B) Ausência de concordância verbal.
- C) Uso de vírgulas em excesso.
- D) Uso de vírgula entre sujeito e predicado.

PROVA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 17

Considere o trecho e uma planilha eletrônica cujos valores finais estão mostrados abaixo. Os valores de Nota (D4:D7) são inteiros e podem variar de 0 a 100. Os valores de Conceito (F4:F7) são alfabéticos e podem variar de A a F.

A tabela de correspondência entre notas e conceitos está no *range* (H3:I9) e indica valores mínimos. Por exemplo, uma nota 80 corresponde ao conceito B; enquanto que uma nota 79 corresponde a um conceito C.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3			Nome	Nota		Conceito		Nota	Conceito	
4			Fulano	100		A		40	F	
5			Beltrana	96		A		50	E	
6			Ciclano	72		C		60	D	
7			Deltrano	87		B		70	C	
8								80	B	
9								90	A	
10										

Pela análise da planilha, podemos concluir que o melhor comando para ser escrito na célula F6 é

- A) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2).
- B) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, VERDADEIRO).
- C) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, FALSO).
- D) = PROCV (D6, \$H4:\$I9, 6,2).

QUESTÃO 18

A rede que combina as vantagens de redes públicas e privadas, permitindo que uma organização com múltiplas localizações tenha a ilusão de uma rede própria, enquanto está usando uma rede pública para transportar tráfego entre seus centros, é conhecida como

- A) rede cooperativa.
- B) Intranet.
- C) cloud network.
- D) rede privada virtual (VPN).

QUESTÃO 19

Em relação às imagens *bitmap* e vetorial, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O formato Tagged Image File Format (TIFF) é do tipo *bitmap* — usado primeiramente para armazenar imagens digitalizadas via *scanners*.
- B) Ao serem redimensionadas, a imagem vetorial perde a definição, enquanto a imagem *bitmap* tem a sua resolução reconstituída, permanecendo com a mesma definição.
- C) A imagem *bitmap* tem uma matriz de cores de pixels que define a imagem, enquanto a imagem vetorial é composta de pontos com posicionamento livre, ligados por linhas (vetores, no sentido matemático) que formam o desenho e permitem reconstruí-lo em outra ocasião.
- D) São exemplos de imagens vetoriais aquelas gravadas em arquivos EPS, PDF e SVG.

QUESTÃO 20

Quantos bytes são necessários para armazenar a palavra “Concurso”?

- A) 1 byte.
- B) 6 bytes.
- C) 8 bytes.
- D) 64 bytes.

QUESTÃO 21

Os sites da web colocam no computador dos usuários, se autorizados, pequenos arquivos, para obter informações, tais como: navegador utilizado, frequência das visitas, seus movimentos pelas diversas páginas, ações e preferências, com o objetivo de coletar dados sobre o usuário, de modo a personalizar e agilizar acessos futuros.

A opção abaixo que corresponde a esta definição é

- A) Cookies.
- B) Virus.
- C) Hyperlinks.
- D) Pop Up.

QUESTÃO 22

Você acabou de produzir uma apresentação no Microsoft Powerpoint e deseja imprimir seus slides em um resumo com 3 slides em cada página, incluindo linhas para anotações.

O processo **CORRETO** para se conseguir isso é:

- A) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- B) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts), coloque 3 em Slides por página (number of slides per page) e, então, selecione a opção Anotações (comment pages).
- C) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Anotações (Notes Pages) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- D) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione miniaturas (Thumbnails) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).

QUESTÃO 23

Faça a correlação entre os tipos de ambientes de colaboração que existem atualmente na Internet (na coluna 1, na tabela abaixo) e as suas respectivas características ou funcionalidades básicas (na coluna 2, na tabela abaixo):

Coluna 1	Coluna 2
1- Blog	i - Local onde se pode encontrar os amigos e trocar informações com eles de forma aberta.
2- Wiki	ii - Ambiente de criação de sites de forma colaborativa.
3- Rede social	iii - Sequência linear de postagens ou comentários na forma de um diário.
4- e-Grupo	iv - Comunicação direta entre duas pessoas com troca de mensagens de interesse.
5- Correio eletrônico	v - Ambiente fechado onde grupos de pessoas podem colaborar para resolver problemas específicos.

A correspondência **CORRETA** entre a coluna 1 e a coluna 2 da tabela acima é:

- A) 1-i, 2-ii, 3-iii, 4-iv e 5-v.
- B) 1-ii, 2-i, 3-v, 4-iv e 5-iii.
- C) 1-iii, 2-ii, 3-i, 4-v e 5-iv.
- D) 1-iv, 2-ii, 3-iii, 4-v e 5-i.

QUESTÃO 24

Digamos que você queira saber quanto é o quadrado de duas vezes 6, dividido por 3. Qual das seguintes consultas você usaria em uma pesquisa usando o Google:

- A) calculate:((2*6)/3)^2.
- B) calc:((2*6)/3)^2.
- C) Não se pode fazer cálculos usando uma pesquisa Google.
- D) ((2*6)/3)^2.

Analise as questões numeradas de 25 a 29, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 25

Um servidor público federal faltou ao serviço sessenta e cinco dias, em um período de doze meses, sem apresentar qualquer justificativa, configurando-se a hipótese de inassiduidade habitual. Diante disso, foi instaurado regular processo administrativo disciplinar contra o servidor.

A penalidade a que está sujeito o referido servidor público, caso a hipótese de inassiduidade habitual seja comprovada, é

- A) advertência.
- B) aposentadoria compulsória.
- C) suspensão.
- D) demissão.

QUESTÃO 26

Em relação à remoção, é **CORRETO** afirmar que ela

- A) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, para outro órgão de âmbito diferente ao qual pertence.
- C) deverá ser concedida sempre que o servidor solicitar.
- D) é o deslocamento do servidor público federal para órgão estadual ou municipal.

QUESTÃO 27

Em relação à acumulação de cargos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) estende-se a cargos, a empregos e a funções em autarquias, em fundações públicas, em empresas públicas, em sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
- B) a proibição de acumular estende-se apenas a cargos e empregos, em empresas públicas da União.
- C) o servidor não poderá exercer mais de um cargo em comissão, exceto no caso previsto no parágrafo único do art. 9º, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.
- D) ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.

QUESTÃO 28

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições de cargo em que se encontre investido.
- B) As denúncias anônimas sobre irregularidades serão sempre objeto de apuração.
- C) O prazo para a conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade.
- D) Ao servidor é assegurado o direito de acompanhar o processo administrativo pessoalmente ou por intermédio de procurador.

QUESTÃO 29

Em relação à redistribuição, é **CORRETO** afirmar que

- A) é o deslocamento de cargo de provimento efetivo.
- B) não se dá no interesse da administração.
- C) se dá somente no interesse do servidor.
- D) ocorre sem prévia apreciação do órgão central do SIPEC.

QUESTÃO 30

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas alterações, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.
- B) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- C) É vedado ao servidor público o uso de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- D) O servidor público deverá ter respeito à hierarquia e temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

PROVA ESPECÍFICA
ENGENHEIRO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

QUESTÃO 31

Na teoria sociológica de acidentes de trabalho, proposta por Tom Dwyer, os acidentes podem acontecer devido à interação entre os seguintes níveis:

- A) Economia, relações de poder, estado e fiscalização.
- B) Normas técnicas, erros humanos, falhas materiais e conscientização.
- C) Organização, supervisão, posto de trabalho e indivíduo.
- D) Recompensa, comando, nível organizacional e nível do indivíduo-membro.

QUESTÃO 32

Quanto às hipóteses gerais da teoria sociológica de acidentes, é **INCORRETO** afirmar que

- A) relações sociais de trabalho produzem acidentes de trabalho.
- B) quanto maior o grau de autocontrole pelos trabalhadores, menor a proporção de acidentes.
- C) a falta de supervisão e de controle dos trabalhadores pela hierarquia e por especialistas em segurança ocasionam os acidentes.
- D) programas de gestão de riscos, incluindo processos participativos, reduzem a produção de acidentes.

QUESTÃO 33

No Método de Árvore de Causas, acidentes são explicados por variações representadas em diagramas que estabelecem relações do seguinte tipo, **EXCETO**:

- A) Uma variação P é necessária e suficiente para que Q ocorra.
- B) Uma variação P aumenta a probabilidade para que Q ocorra.
- C) P1, P2 e P3 são variações independentes, cuja combinação é necessária para que Q ocorra.
- D) Uma variação P, independente, mas simultânea a Q, é necessária para Q ocorra.

QUESTÃO 34

Nas relações lógicas da árvore de causas entre variações e fatos habituais, é **INCORRETO** afirmar que

- A) uma variação não dá origem a um fato habitual.
- B) se tudo ocorreu da forma habitual, não surge variação.
- C) fatos habituais dão origem a fatos habituais.
- D) acidentes acontecem, mesmo quando não existem variações.

QUESTÃO 35

Na descrição dos acidentes, segundo o Método da Árvore de Causas, deve-se evitar interpretações ou juízos de valor.

A frase que está em **DESACORDO** com este princípio é

- A) a empresa não fornece óculos de segurança.
- B) o senhor X caminhava de costas, quando foi atingido pela empilhadeira.
- C) o senhor Y não estava usando o cinto de segurança, quando caiu do andaime.
- D) o trabalhador não prestou atenção à sinalização de segurança.

QUESTÃO 36

A ergonomia classifica as variabilidades que acontecem nas situações de trabalho em

- A) variação e fato habitual.
- B) variabilidade aleatória e variabilidade normal.
- C) variabilidade ocasional e variabilidade sistemática.
- D) variabilidade incidental e variabilidade normal.

QUESTÃO 37

As afirmações abaixo dizem respeito à diferença entre tarefa e atividade, na perspectiva da ergonomia, **EXCETO**:

- A) A atividade depende do momento e do contexto em que se realiza o trabalho.
- B) Na atividade, lida-se com aspectos não previstos na tarefa.
- C) A atividade é a execução de um conjunto de tarefas detalhadas e previamente concebidas.
- D) Na atividade, desenvolvem-se processos subjetivos formulados apenas implicitamente da descrição da tarefa.

QUESTÃO 38

Sob o ponto de vista da ergonomia, relações entre condições de trabalho e suas consequências para a saúde dos trabalhadores não podem ser estabelecidas diretamente por várias razões, **EXCETO**:

- A) As características da situação de trabalho não podem ser apreendidas independentemente umas das outras.
- B) O trabalhador não cumpre as regras de segurança ou de higiene, expondo-se aos riscos, mesmo quando esses são controlados.
- C) As relações entre condições de trabalho e efeitos sobre a saúde dos trabalhadores depende da atividade.
- D) Não é possível medir a carga de trabalho e estabelecer um indicador sintético que permita comparar situações de trabalho distintas.

QUESTÃO 39

Quanto às técnicas de registro e à análise da atividade, a ergonomia preconiza, **EXCETO**:

- A) Sempre usar filmagens que podem ser analisadas posteriormente sem necessidade do trabalhador, uma vez que todas as informações estão contidas nas imagens.
- B) Realizar entrevistas em autoconfrontação, após a realização de observações de variáveis comportamentais.
- C) Sempre que possível, recorrer a verbalizações simultâneas, pois é mais fácil que o trabalhador explique sua atividade ao mesmo tempo em que a realiza.
- D) Que a entrevista em autoconfrontação requer o registro de variáveis significativas do ponto de vista da atividade.

QUESTÃO 40

Considerando-se o modelo de regulação em ergonomia, é **INCORRETO** afirmar que

- A) antes de aparecerem indicadores visíveis, existem “sinais de alerta” que levam o trabalhador a modificar seu modo operatório.
- B) a carga de trabalho é um limite bem definido, acima do qual todo trabalhador estará submetido ao risco de adoecimento.
- C) ao estabelecer “compromissos” entre saúde e produção, o trabalhador nem sempre diminui seu desempenho em termos de qualidade e quantidade, antes de sofrer algum dano à saúde.
- D) a carga de trabalho depende da experiência e dos modos operatórios disponíveis para o operador, considerando-se condições pessoais e a situação de trabalho.

QUESTÃO 41

A Técnica de Incidentes Críticos caracteriza-se por, **EXCETO**:

- A) Revelar mais informações sobre causas de acidentes, do que outras técnicas, como a árvore de falhas.
- B) Identificar fatores causais associados acidentes sem lesão e acidentes com lesão.
- C) Orientar-se principalmente para a análise de acidentes graves e de situações críticas.
- D) Permitir antecipar, ao analisar acidentes sem lesão, causas potenciais de acidentes graves.

QUESTÃO 42

As análises contemporâneas de acidentes orientam-se pelos seguintes princípios, **EXCETO**:

- A) As falhas materiais são menos frequentes, devido ao aumento da confiabilidade técnica, mas podem estar na origem das falhas humanas.
- B) Falhas materiais e erros humanos podem decorrer de falhas latentes que foram originadas na fase de projeto.
- C) Acidentes podem apresentar causas comuns, mas sua gênese de acidentes singulares é sempre diferenciada.
- D) Os acidentes acontecem, sobretudo, devido aos erros humanos, cuja responsabilidade deve ser atribuída a todos na organização, e não apenas aos operadores.

QUESTÃO 43

Considere as seguintes afirmações acerca das contribuições da ergonomia para a análise dos acidentes de trabalho:

- I. As falhas na representação da situação de risco elaborada pelos operadores podem estar relacionadas à confiabilidade das informações.
- II. O caráter coletivo do trabalho não deve ser valorizado como influente nas decisões tomadas por um operador no momento de um acidente.

Em relação a essas afirmações, é **CORRETO** afirmar que

- A) Somente a afirmação II está certa.
- B) Há contradição explícita entre as duas afirmações.
- C) O somatório dessas afirmações colabora com a prevenção de acidentes.
- D) Somente a afirmação I está certa.

QUESTÃO 44

Quanto aos pressupostos ergonômicos aplicados à prevenção dos acidentes de trabalho, deve-se considerar que:

- I. O erro humano é uma das principais causas dos acidentes e se relaciona especialmente ao descumprimento das normas de segurança prescritas.
- II. As situações de risco podem ser plenamente antecipadas pelos gestores da segurança e esse é o melhor caminho para a prevenção dos acidentes.

Em relação a essas duas afirmativas, tem-se que

- A) ambas as afirmativas são INCORRETAS.
- B) trata-se de afirmativas que se contradizem.
- C) são afirmativas que são CORRETAS.
- D) são afirmativas que não interferem na prevenção de acidentes.

QUESTÃO 45

Assinale a afirmação **CORRETA**.

- A) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental clínico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- B) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental ergonômico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- C) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental estatístico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.
- D) O PCMSO (NR7) deverá privilegiar o instrumental clínico-epidemiológico na abordagem da relação entre a saúde e o trabalho.

QUESTÃO 46

Leia as seguintes assertivas que foram feitas em referência à NR15:

- I. As atividades que envolvem a coleta de lixo urbano são caracterizadas pela avaliação qualitativa dos riscos e comportam insalubridade de grau máximo.
- II. As atividades exercidas nos laboratórios de análise clínica e histopatologia são caracterizadas pela avaliação qualitativa dos riscos e comportam insalubridade de grau máximo.
- III. A informação sobre os riscos do benzeno à saúde em empresas que o empregam na produção de álcool anidro deve ser disponibilizada aos trabalhadores periodicamente, com intervalos mínimos de 1 (hum) ano.

Em relação a essas assertivas, é **CORRETO** afirmar que

- A) Somente a I é correta.
- B) Somente a II é correta.
- C) Somente a III é correta.
- D) Todas as assertivas são corretas.

QUESTÃO 47

Referenciando-se na NR18, assinale a afirmação **INCORRETA**:

- A) A implantação, a instalação e a retirada de guias deve ser supervisionada por engenheiro legalmente habilitado.
- B) Os acessos verticais ao andaime fachadeiro devem ser feitos em escada incorporada à sua própria estrutura ou por meio de torre de acesso.
- C) A operação com guias, quando da ocorrência de ventos superiores a 72 KM/h, só poderá ser realizada mediante operação assistida.
- D) A sustentação dos andaimes suspensos deve ser feita por meio de vigas, afastadores ou outras estruturas metálicas de resistência equivalente a, no mínimo, três vezes o maior esforço solicitante.

QUESTÃO 48

Referenciando-se na NR17, assinale a afirmação **CORRETA**:

- A) A adequação da organização do trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores não deverá interferir sobre as normas de produção vigentes na empresa.
- B) Os sistemas de avaliação de desempenho para efeito de remuneração não poderão ser considerados como influentes nas repercussões sobre a saúde dos trabalhadores.
- C) Nos locais de trabalho onde são executadas atividades que exijam solicitação intelectual e atenção constantes, o nível de ruído aceitável será de até 65dB e a curva de avaliação de ruído de valor não superior a 60dB.
- D) A organização do trabalho não é objeto de avaliação pela análise ergonômica do trabalho.

QUESTÃO 49

À luz dos conceitos de atividade de trabalho e de variabilidade, tal como desenvolvidos pela Ergonomia (Guérin et al. 2001), observe as seguintes afirmações:

- I. Diferentes operadores que realizam a mesma tarefa tendem a desenvolver modos operatórios idênticos.
- II. Uma tarefa encontrará sempre um mesmo modo ótimo de ser realizada independentemente das características de quem a realiza.
- III. Um operador experiente e competente não mudará seu modo de realizar uma tarefa diante da variabilidade de uma situação de trabalho.

Assinale a afirmativa **CORRETA**:

- A) Somente a afirmação I está correta.
- B) Somente a afirmação II está correta.
- C) Nenhuma afirmação está correta.
- D) Somente a afirmação III está correta.

QUESTÃO 50

Considerando-se os princípios de aplicação do método de investigação de acidentes de trabalho conhecido como Árvore de Causas, assinale a afirmação **CORRETA**.

- A) A investigação baseia-se na elaboração de questionários precisos, visando à quantificação precisa dos fatores de risco presentes no momento do acidente.
- B) A explicação da ocorrência de um acidente deve guiar-se através dos elementos da situação habitual de trabalho, buscando-se evitar a interferência de fatos ligados à ocorrência de variações incidentais que possam comprometer a qualidade técnica da análise.
- C) A investigação visa descrever o mecanismo lógico de cada acidente, em termos de variações ou condições não habituais que sobrevêm durante o desenvolvimento do trabalho.
- D) A investigação procura identificar a sequência dos atos falhos praticados pelos operadores nos momentos que antecederam o acidente.

QUESTÃO 51

Considerando-se a avaliação da periculosidade, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- A) Em uma mina de subsolo, onde há a presença de gás metano, sua concentração pode atingir o limite inferior de explosividade e provocar acidentes graves.
- B) Em um local de dimensão reduzida e sem ventilação, onde são armazenados 100 litros de gasolina, em vasilhame aberto, pode-se verificar, com o explosímetro, que os vapores emanados encontram-se na faixa de mistura explosiva, constituindo situação de risco grave e iminente.
- C) Para a escolha dos métodos de determinação dos ponto de fulgor para os líquidos inflamáveis, deverá ser realizado o método de ensaio que apresente o método de fulgor mais alto, já que quanto maior é o ponto de fulgor, maior é o risco de inflamabilidade do produto.
- D) O primeiro pressuposto para a configuração da periculosidade é o conhecimento do ponto de fulgor dos líquidos inflamáveis.

QUESTÃO 52

Quanto aos protetores auriculares, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- A) A utilização intermitente dos protetores auriculares não interfere no seu fator de proteção.
- B) O emprego do protetor auricular é um procedimento que deve ocorrer unicamente quando outros procedimentos técnicos são comprovadamente inviáveis ou até que a implantação das medidas de controle coletivas seja efetuada ou, ainda, como medida complementar de proteção.
- C) O uso de protetor auricular não é recomendável em locais com muita poeira ou em atividades que envolvem óleo e graxa.
- D) A seleção do tipo de protetor auricular mais adequado à atividade deve referenciar-se na aceitação dos trabalhadores.

QUESTÃO 53

Segundo Dejours, as teorias do fator humano aplicadas à compreensão das falhas humanas nas situações de trabalho, devem levar em conta os seguintes aspectos do funcionamento humano:

- A) A dimensão biocognitiva, a dimensão intersubjetiva e a dimensão da mobilização subjetiva.
- B) A genética, a antropometria e as habilidades motoras.
- C) O perfil sócio-cultural dos trabalhadores e a avaliação psicomotora.
- D) Os testes de personalidade realizados pelos serviços de recursos humanos.

QUESTÃO 54

Quanto à aplicabilidade da equação NIOSH para avaliação do risco associado ao levantamento de cargas, assinale a afirmação **CORRETA**:

- A) Pode ser aplicada, quando a carga levantada é instável, como no caso dos recipientes que contêm líquidos.
- B) Possui limites relacionados à não consideração do risco potencial associado aos efeitos cumulativos dos levantamentos repetitivos.
- C) Sua aplicação independe dos índices de temperatura ou de umidade do ambiente de trabalho.
- D) Sua aplicação permite quantificar, de maneira precisa, o grau de risco associado aos incrementos do índice de levantamento.

QUESTÃO 55

Considere uma operação de produção com as seguintes características: baixo volume, alta variedade, alta visibilidade. Que implicações tais características trarão para a administração da produção?

- A) Flexibilidade, baixo custo unitário, alta utilização.
- B) Alta especialização, regularidade, baixo custo unitário.
- C) Regularidade, centralização, baixo custo unitário.
- D) Baixa tolerância de espera, flexibilidade, baixa especialização.

QUESTÃO 56

A respeito dos objetivos estratégicos da produção, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O cumprimento do objetivo de desempenho “custo” pode ser atingido por meio da melhoria dos outros objetivos, tais como a rapidez e a flexibilidade.
- B) Critérios competitivos ganhadores de pedido são mais importantes do que critérios competitivos qualificadores.
- C) Qualidade, custo e flexibilidade são critérios ganhadores de pedidos para a competição em todas as empresas contemporâneas.
- D) É possível obter simultaneamente altos níveis de desempenho em todos critérios competitivos (custo, qualidade, confiabilidade, rapidez e flexibilidade) por meio da adoção de melhores práticas de gestão da produção.

QUESTÃO 57

Observe as seguintes afirmações.

- I. A estratégia de produção é um reflexo “de cima para baixo” do que a empresa deseja fazer.
- II. Definir uma estratégia de produção significa traduzir os requisitos de mercado para as decisões da produção.
- III. A elaboração da estratégia de produção ocorre observando-se a experiência diária da produção. As melhorias da produção cumulativamente constroem a estratégia.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Todas as afirmações estão corretas.
- B) Somente a afirmação I está correta.
- C) Somente a afirmação II está correta.
- D) Somente a afirmação III está correta.

QUESTÃO 58

Considerando-se a matriz “volume-variedade” no sentido de aumento de volume e redução da variedade, os tipos de processos de manufatura mais apropriados são

- A) *jobbing*, lotes, em massa, contínuo.
- B) bateladas, *jobbing*, em massa, contínuo.
- C) *jobbing*, bateladas, lotes, contínuo.
- D) bateladas, lotes, em massa, contínuo.

QUESTÃO 59

Observe as afirmações abaixo:

- I. Uma universidade pública brasileira poderia ser melhor classificada, quanto ao seu processo de prestação de serviços, próximo aos “serviços profissionais”, com relação ao trabalho dos professores e pesquisadores; “loja de serviços” com relação ao trabalho dos funcionários.
- II. Uma universidade pública brasileira poderia ser melhor classificada, quanto ao seu processo de prestação de serviços, próximo a “loja de serviços” com relação ao trabalho dos professores e pesquisadores; “serviços profissionais” com relação ao trabalho dos funcionários.
- III. Uma universidade pública brasileira poderia ser melhor classificada, quanto ao seu processo de prestação de serviços, “serviço de massa” com relação ao trabalho dos professores e pesquisadores; “serviço de massa” com relação ao trabalho dos funcionários.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente a afirmação II está correta.
- B) Somente a afirmação I está correta.
- C) Somente a afirmação III está correta.
- D) I, II e III estão incorretas.

QUESTÃO 60

Considerando-se em sequência, os processos de produção tipo *jobbing*, tipo batelada, por projeto e em massa, os arranjos físicos mais recomendados para tais processos, seriam, correspondentemente,

- A) celular, por processo, por produto, celular.
- B) posicional, por processo, celular, por produto.
- C) por processo, celular, posicional, por produto.
- D) por produto, celular, posicional, por processo.

QUESTÃO 61

Dentre as vantagens advindas da proposta de Administração Científica de Organização do Trabalho, do ponto de vista da empresa que adota tal modelo, estão

- I. a praticidade e a rapidez de implementação das técnicas, redução de custos a curto prazo.
- II. o maior controle via padronização de tarefas, menor rotatividade de pessoal.
- III. a melhor possibilidade de planejamento da produção, redução de absenteísmo.

Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Somente as vantagens contidas em II estão corretas.
- B) Somente as vantagens contidas em III estão corretas.
- C) Somente as vantagens contidas em I estão corretas.
- D) As vantagens contidas em I, II e III estão incorretas.

QUESTÃO 62

Considerando-se as abordagens comportamentais de Projeto e Organização do Trabalho, assinale a alternativa que **NÃO** contém somente características, técnicas e/ou pressupostos de tal modelo:

- A) Redução da alienação por meio de feedback de desempenho, variedade de habilidades no trabalho, conjunto de tarefas com significado.
- B) Inclusão de atividades de manutenção e gerenciamento nas tarefas operacionais, divisão e especialização do trabalho, enriquecimento do trabalho.
- C) Funcionários responsáveis por porção significativa do trabalho, abertura de canais de retroalimentação, revezamento do trabalho.
- D) Alargamento do trabalho, estabelecimento de relações diretas com clientes internos, formação de unidades de trabalho naturais.

QUESTÃO 63

A respeito da organização do trabalho em equipes semiautônomas, observe as seguintes afirmações.

- I. No trabalho em equipes semiautônomas, funcionários devem desempenhar o trabalho de forma coletiva, e com autocontrole sobre alocação de tarefas entre os membros da equipe, programação de trabalho, controle de qualidade.
- II. No trabalho em equipes semiautônomas, alguns benefícios são um maior controle gerencial sobre o grupo de funcionários, uma maior flexibilidade produtiva potencial e o encorajamento da inovação por meio de técnicas de melhoria contínua.
- III. Um problema do trabalho em equipes semiautônomas pode ser um incremento das pressões sobre os trabalhadores, devido ao aumento de responsabilidades e de controle entre os pares.

Em relação a essas afirmações, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II estão corretas.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) I e III estão corretas.
- D) Todas as afirmações estão corretas.

QUESTÃO 64

Dentre as técnicas, ferramentas e os pressupostos associados à filosofia JIT, podem ser citados

- A) divisão do trabalho, manufatura celular, autonomia para controle de qualidade.
- B) kaizen, redução de set-up, MRP.
- C) eliminação de desperdícios, manutenção TPM, máquinas simples e pequenas.
- D) aprimoramento contínuo, lote econômico, kanban.

QUESTÃO 65

Uma das mais utilizadas técnicas de controle e de aprimoramento da qualidade é o Controle Estatístico de Processos (CEP).

A esse respeito, observe as seguintes afirmações:

- I. Causas comuns acarretam variações de qualidade as quais podem ser reduzidas, mas nunca inteiramente eliminadas.
- II. Causas assinaláveis são inerentes ao processo produtivo, podendo ser reduzidas somente por meio de alterações no sistema de produção.
- III. Um gráfico de controle mostrará as causas comuns localizadas fora dos limites superior e inferior de controle, indicando um processo fora de controle.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Somente a afirmação II está correta.
- B) Somente a afirmação I está correta.
- C) Somente a afirmação III está correta.
- D) I, II e III estão corretas.