PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: As questões de 01 a 10 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

TEXTO 1

Síndrome de Poliana

1 Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima 2 da Terra em velocidade maior do que se pensava, acelerando a transformação 3 de todos os ecossistemas. 4 Foi o que me disse, há alguns dias, Carlos Nobre, respeitado especialista 5 em climatologia, pesquisador do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe) 6 e membro do IPCC, o Painel de Mudanças Climáticas da ONU. Ele falava do 7 encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague, na Dinamarca, numa 8 reunião preparatória para a Conferência do Clima (COP-15), que acontecerá lá 9 mesmo, em dezembro deste ano. 10 Segundo Nobre, as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para 11 pior. O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global, 12 cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do 13 Artico, no Polo Norte. A tendência é que ela se derreta completamente. Isso terá 14 reflexos no clima de todo o planeta e em toda a biologia marinha, segundo ele. A 15 previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100, mas agora já se pensa 16 em algo como 2030 a 2050. 17 De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais 18 dúvidas. A questão, alerta Nobre, é de quanto será essa alteração. Há uma 19 previsão de aumento médio da temperatura entre 1,8°C e 4,5°C. Acima de 2°C já

20	poderá ser catastrófico, mas muitos, numa atitude que poderíamos chamar de
21	síndrome de Poliana, preferem pensar que o aumento será de apenas 1,8°C e
22	tudo terminará bem. No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a
23	4,5°C. A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões
24	de carbono.

No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte, até 2050, de 100% nas emissões dos países ricos. Na média global, essa "descarbonização", como chamam os cientistas, terá que chegar a 80% em meados do século. Para isso, países em desenvolvimento terão que reduzir as suas emissões entre 70% e 75%.

Percentuais à parte, o Brasil não pode se eximir de fazer o seu papel.

Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.

Hoje o país faz a sua lição de casa incompleta e sem a necessária persistência.

Volta atrás em caminhos penosamente percorridos e abre o flanco a riscos enormes de aumentar desmatamentos - nossa maior fonte de emissão de gases do efeito estufa -, e o Estado não induz a uma cultura de sustentabilidade.

Acorde, Poliana! A situação é grave, e hoje em dia não basta o pensamento positivo. Ele ajuda muito, mas apenas quando somado à coerência e à ação.

SILVA, Marina. Folha de S.Paulo. Opinião. 15 jun.2009. (Adaptado) (http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz1506200906.htm)

25

26

27

28

29

O texto tem como objetivo principal

- A) alertar sobre a necessidade da redução drástica das emissões de carbono.
- B) denunciar o descaso das autoridades dos países ricos com o meio ambiente.
- C) informar sobre as previsões científicas a respeito do aquecimento global.
- D) noticiar o encontro dos cientistas ocorrido em Copenhague, na Dinamarca.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, NÃO é correto interpretar que

- A) a mudança do clima está mais veloz do que se imaginava.
- B) a temperatura da Terra irá aumentar antes do final do século.
- C) a redução das emissões de carbono é uma ação urgente.
- D) a temperatura da Terra cede com uso de pensamento positivo.

Em relação ao texto,

- a mudança do clima da Terra está impedindo a variação de todos os ecossistemas.
- II. no encontro de Copenhague, propôs-se o corte imediato das emissões de carbono dos países ricos.
- III. o encontro de cientistas na Dinamarca ocorreu em reunião prévia à Conferência do Clima.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 04

No texto, afirma-se que

- A) a camada de gelo do Ártico vai se derreter completamente.
- B) as previsões dos cientistas estão sendo revistas para pior.
- C) o desmatamento no Brasil está aumentando a cada dia.
- D) o fim do século XXI não será mais quente do que se pensava.

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** remete ao sentido expresso nos parênteses.

- A) [...] numa atitude que poderíamos chamar de <u>síndrome</u> de Poliana [...] (conjunto de sintomas que se apresentam numa doença e que a caracterizam)
- B) [...] respeitado especialista em <u>climatologia</u>... (ciência que trata dos climas e investiga seus fenômenos)
- C) A hora é de <u>precaução</u>, o que significa reduzir drasticamente as emissões de carbono. (medida antecipada que visa prevenir um mal)
- D) Nesse <u>quesito</u>, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem. (pequena questão que se caracteriza por ser controversa)

QUESTÃO 06

Leia o seguinte trecho.

O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global, cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do Ártico, no Polo Norte.

O pronome relativo "cuja" remete a

- A) medidas enérgicas.
- B) o aquecimento global.
- C) o derretimento crescente.
- D) o mundo.

Em "De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais dúvidas." O sujeito da oração principal é

- A) inexistente.
- B) indeterminado.
- C) "mais dúvidas".
- D) "a Terra".

QUESTÃO 08

Nas alternativas são usados **modalizadores**, ou seja, formas que servem para introduzir avaliação sobre o que se enuncia, indicar o grau de imperatividade sobre o conteúdo do enunciado, atenuar o que se afirma no enunciado, etc., **EXCETO** em:

- A) [...] as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para pior.
- B) [...] Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
- C) Ele falava do encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague [...]
- D) O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,[...]

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o pronome "se" é considerado partícula apassivadora.

- A) Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima da Terra.
- B) A tendência é que ela se derreta completamente.
- C) Agora já se pensa em algo como 2030 a 2050.
- D) No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte [...]

Assinale a alternativa na qual o "que" destacado exerce uma função sintática na oração a que pertence.

- A) A tendência é <u>que</u> ela se derreta completamente.
- B) Antes, a previsão era de <u>que</u> isso poderia acontecer no ano 2100.
- C) Foi o <u>que</u> me disse há alguns dias Carlos Nobre, respeitado especialista...
- D) No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a 4,5°C.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa cujo texto apresenta problema gramatical.

- A) As emissões de carbono por indivíduo dos Estados Unidos estão entre as mais altas do mundo e a previsão feita por um grupo ambientalista é a de que aumentem.
- B) Há apenas cinco meses para a aprovação de um novo pacto global para combater a mudança climática, nenhum país do G8 está fazendo o suficiente para conter o aquecimento da Terra.
- C) Líderes do G8 vão se reunir na Itália para discutir a crise financeira e a mudança climática, na esperança de avançar em direção a um novo pacto sobre o aquecimento global.
- D) O governo conservador do Canadá não implementou um plano para reduzir as emissões de carbono, que já estão entre as mais altas do mundo e aumentam de forma constante.

Leia o seguinte trecho.

O planeta está mudando mais rapidamente do que esperavam até mesmo os indivíduos mais pessimistas: as calotas de gelo estão encolhendo e a área das zonas áridas está aumentando, em um ritmo aterrador.

A função dos dois pontos nesse trecho é

- A) incluir uma oração.
- B) iniciar uma hesitação.
- C) inserir uma citação.
- D) introduzir motivos.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que traz exemplo de variedade linguística que exemplifique variação de registro.

- A) É urgente que os gringos se comprometam a manter o aquecimento global abaixo de 2ºC em relação aos níveis de 1990.
- B) Estudos revelam que Barack Obama fez mais pelo meio ambiente do que os governos americanos anteriores nos últimos 30 anos.
- C) Japão e Itália liberam pouca quantidade de gases do efeito estufa, mas carecem de uma política climática para alcançar as metas fixadas pela ONU.
- D) Os Estados Unidos mantêm o maior nível de emissão *per capita* de poluentes no mundo todo.

Assinale a alternativa que contém uma informação **FALSA** em relação ao fenômeno da variação linguística.

- A) A variação linguística consiste num uso diferente da língua, num outro modo de expressão aceitável em determinados contextos.
- B) A variedade linguística usada num texto deve estar adequada à situação de comunicação vivenciada, ao assunto abordado, aos participantes da interação.
- C) As variedades que se diferenciam da variedade considerada padrão devem ser vistas como imperfeitas, incorretas e inadequadas.
- D) As línguas são heterogêneas e variáveis e, por isso, os falantes apresentam variações na sua forma de expressão, provenientes de diferentes fatores.

QUESTÃO 15

A alternativa que contém expressão pronominal usada para retomar informações é

- A) Lavar a louça à mão da maneira correta certamente consome menos energia do que usar a lava-louça, especialmente se houver poucos pratos sujos.
- B) Muitas dicas domésticas fora de uso economizam tempo, são baratas e utilizam coisas que normalmente se encontram em qualquer casa.
- C) Remover manchas depende de cuidar logo delas; a maioria dos líquidos não mancha se o tecido for logo mergulhado na água e lavado com sabão normal.
- D) Um banho de banheira gasta em média 80 litros de água, enquanto uma chuveirada rápida de cinco minutos utiliza cerca de 30 litros.

Leia este trecho.

É possível usar água e energia de maneira consciente em casa, no trabalho e na rua, através de medidas simples, que não demanda grande investimento de dinheiro, tempo, esforço ou espaço e ainda ajudam a diminuir as contas de luz e energia.

Identifique o problema de redação presente nesse trecho:

- A) Anteposição de adjuntos adverbiais.
- B) Ausência de concordância verbal.
- C) Uso de vírgulas em excesso.
- D) Uso de vírgula entre sujeito e predicado.

PROVA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 17

Considere o trecho e uma planilha eletrônica cujos valores finais estão mostrados abaixo. Os valores de Nota (D4:D7) são inteiros e podem variar de 0 a 100. Os valores de Conceito (F4:F7) são alfabéticos e podem variar de A a F.

A tabela de correspondência entre notas e conceitos está no *range* (H3:I9) e indica valores mínimos. Por exemplo, uma nota 80 corresponde ao conceito B; enquanto que uma nota 79 corresponde a um conceito C.

	Α	В	С	D	Ε	F	G	Н	I	J
1										
2										
3			Nome	Nota		Conceito		Nota	Conceito	
4			Fulano	100		А		40	F	
5			Beltrana	96		Α		50	Е	
6			Ciclano	72		С		60	D	
7			Deltrano	87		В		70	С	
8								80	В	
9								90	А	
10										

Pela análise da planilha, podemos concluir que o melhor comando para ser escrito na célula F6 é

- A) = PROCV (D6, \$H4:\$19,2).
- B) = PROCV (D6, \$H4:\$19,2, VERDADEIRO).
- C) = PROCV (D6, \$H4:\$19,2, FALSO).
- D) = PROCV (D6, \$H4:\$19, 6,2).

A rede que combina as vantagens de redes públicas e privadas, permitindo que uma organização com múltiplas localizações tenha a ilusão de uma rede própria, enquanto está usando uma rede pública para transportar tráfego entre seus centros, é conhecida como

- A) rede coorporativa.
- B) Intranet.
- C) cloud network.
- D) rede privada virtual (VPN).

QUESTÃO 19

Em relação às imagens *bitmap* e vetorial, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O formato Tagged Image File Format (TIFF) é do tipo *bitmap* usado primeiramente para armazenar imagens digitalizadas via *scanners*.
- B) Ao serem redimensionadas, a imagem vetorial perde a definição, enquanto a imagem *bitmap* tem a sua resolução reconstituída, permanecendo com a mesma definição.
- C) A imagem bitmap tem uma matriz de cores de pixels que define a imagem, enquanto a imagem vetorial é composta de pontos com posicionamento livre, ligados por linhas (vetores, no sentido matemático) que formam o desenho e permitem reconstruí-lo em outra ocasião.
- São exemplos de imagens vetoriais aquelas gravadas em arquivos EPS, PDF e SVG.

QUESTÃO 20

Quantos bytes são necessários para armazenar a palavra "Concurso"?

- A) 1 byte.
- B) 6 bytes.
- C) 8 bytes.
- D) 64 bytes.

Os sites da web colocam no computador dos usuários, se autorizados, pequenos arquivos, para obter informações, tais como: navegador utilizado, frequência das visitas, seus movimentos pelas diversas páginas, ações e preferências, com o objetivo de coletar dados sobre o usuário, de modo a personalizar e agilizar acessos futuros.

A opção abaixo que corresponde a esta definição é

- A) Cookies.
- B) Virus.
- C) Hyperlinks.
- D) Pop Up.

QUESTÃO 22

Você acabou de produzir uma apresentação no Microsoft Powerpoint e deseja imprimir seus slides em um resumo com 3 slides em cada página, incluindo linhas para anotações.

O processo CORRETO para se conseguir isso é:

- A) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- B) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts), coloque 3 em Slides por página (number of slides per page) e, então, selecione a opção Anotações (comment pages).
- C) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Anotações (Notes Pages) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- D) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione miniaturas (Thumbnails) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).

Faça a correlação entre os tipos de ambientes de colaboração que existem atualmente na Internet (na coluna 1, na tabela abaixo) e as suas respectivas características ou funcionalidades básicas (na coluna 2, na tabela abaixo):

Coluna 1	Coluna 2						
1- Blog	i - Local onde se pode encontrar os amigos e trocar informações com eles de forma aberta.						
2- Wiki	ii - Ambiente de criação de sites de forma colaborativa.						
3- Rede social	iii - Sequência linear de postagens ou comentários na forma de um diário.						
4- e-Grupo	iv - Comunicação direta entre duas pessoas com troca de mensagens de interesse.						
5- Correio eletrônico	v - Ambiente fechado onde grupos de pessoas podem colaborar para resolver problemas específicos.						

A correspondência **CORRETA** entre a coluna 1 e a coluna 2 da tabela acima é:

- A) 1-i, 2-ii, 3-iii, 4-iv e 5-v.
- B) 1-ii, 2-i, 3-v, 4-iv e 5-iii.
- C) 1-iii, 2-ii, 3-i, 4-v e 5-iv.
- D) 1-iv, 2-ii, 3-iii, 4-v e 5-i.

QUESTÃO 24

Digamos que você queira saber quanto é o quadrado de duas vezes 6, dividido por 3. Qual das seguintes consultas você usaria em uma pesquisa usando o Google:

- A) calculate:((2*6) /3)^2.
- B) calc:((2*6) /3)^2.
- C) Não se pode fazer cálculos usando uma pesquisa Google.
- D) ((2*6)/3)^2.

Analise as questões numeradas de 25 a 29, de acordo com Lei n° 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.

QUESTÃO 25

Um servidor público federal faltou ao serviço sessenta e cinco dias, em um período de doze meses, sem apresentar qualquer justificativa, configurandose a hipótese de inassiduidade habitual. Diante disso, foi instaurado regular processo administrativo disciplinar contra o servidor.

A penalidade a que está sujeito o referido servidor público, caso a hipótese de inassiduidade habitual seja comprovada, é

- A) advertência.
- B) aposentadoria compulsória.
- C) suspensão.
- D) demissão.

QUESTÃO 26

Em relação à remoção, é CORRETO afirmar que ela

- A) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, para outro órgão de âmbito diferente ao qual pertence.
- C) deverá ser concedida sempre que o servidor solicitar.
- D) é o deslocamento do servidor público federal para órgão estadual ou municipal.

Em relação à acumulação de cargos, é INCORRETO afirmar que

- A) estende-se a cargos, a empregos e a funções em autarquias, em fundações públicas, em empresas públicas, em sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
- B) a proibição de acumular estende-se apenas a cargos e empregos, em empresas públicas da União.
- C) o servidor não poderá exercer mais de um cargo em comissão, exceto no caso previsto no parágrafo único do art. 9º, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.
- D) ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.

QUESTÃO 28

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições de cargo em que se encontre investido.
- B) As denúncias anônimas sobre irregularidades serão sempre objeto de apuração.
- C) O prazo para a conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade.
- D) Ao servidor é assegurado o direito de acompanhar o processo administrativo pessoalmente ou por intermédio de procurador.

Em relação à redistribuição, é CORRETO afirmar que

- A) é o deslocamento de cargo de provimento efetivo.
- B) não se dá no interesse da administração.
- C) se dá somente no interesse do servidor.
- D) ocorre sem prévia apreciação do órgão central do SIPEC.

QUESTÃO 30

Segundo o Decreto n^{o} 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas alterações, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O servidor público n\u00e3o poder\u00e1 jamais desprezar o elemento \u00e9tico de sua conduta.
- B) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- C) E vedado ao servidor público o uso de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causandolhe dano moral ou material.
- O servidor público deverá ter respeito à hierarquia e temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

PROVA ESPECÍFICA DE ADMINISTRADOR

QUESTÃO 31

Hoje vivemos e trabalhamos em uma economia repleta de oportunidades desafiadoras e dramática incerteza.

Considerando-se tal informação, é INCORRETO afirmar que

- A) o capital intelectual é o poder cerebral coletivo ou conhecimento compartilhado de uma força de trabalho.
- B) o trabalhador do conhecimento é alguém cuja mente é um ativo importante para os empregadores.
- C) a globalização é a interdependência mundial de fluxos de recursos, de mercados de produtos e de competição entre empresas.
- D) a diversidade da força de trabalho representa as diferenças de competência entre os trabalhadores.

QUESTÃO 32

Em relação ao desempenho organizacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) eficiência de desempenho é uma medida de custo de entrada de recursos, associados ao cumprimento de uma meta.
- B) a noção de criação de valor é muito importante no contexto do desempenho organizacional.
- C) produtividade é uma medida de resultado no cumprimento de uma tarefa ou meta.
- D) a produtividade pode ser medida em nível tanto de um indivíduo quanto de um grupo.

A natureza do trabalho gerencial está evoluindo, à medida que as organizações mudam e se desenvolvem com o passar do tempo.

Considerando-se essa informação, é INCORRETO afirmar que

- A) a média gerência supervisiona o trabalho de grandes departamentos ou divisões.
- B) os gerentes funcionais são responsáveis por uma área de atividade na empresa.
- C) os gerentes gerais são responsáveis por unidades multifuncionais complexas.
- D) os gerentes de linha usam de especialização técnica para aconselhar e para dar suporte aos trabalhadores de linha.

QUESTÃO 34

Os gerentes devem ter a capacidade de reconhecer problemas e oportunidades de desempenho, tomar decisões acertadas e adotar ações adequadas.

Com base nessa informação, quanto ao processo gerencial, é **INCORRETO** afirma que

- A) planejamento é o processo de estabelecer objetivos e determinar o que deve ser feito para alcançá-los.
- B) liderança é o processo de despertar o entusiasmo e de inspirar esforços visando ao cumprimento das metas.
- C) controle é o processo de designar tarefas, alocar recursos e coordenar atividades de trabalho.
- D) por meio da Organização, os gerentes transformam planos em ações.

O estudo da administração abrange abordagens clássicas e modernas. As abordagens clássicas compartilham de uma concepção comum de que as pessoas no trabalho agem de maneira racional, guiadas por preocupações econômicas. As abordagens comportamentais enfatizam o aspecto humano do ambiente de trabalho. Já as modernas abordagens incluem a visão sistêmica das organizações e o pensamento contingencial.

Com base nessas informações, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a administração científica enfatiza a seleção cuidadosa e o treinamento dos trabalhadores.
- B) a teoria "X" pressupõe que as pessoas não gostam de trabalhar, faltalhes ambição e são irresponsáveis, preferindo receber ordens.
- C) dentre as descobertas do movimento de relações humanas, destaca-se a hierarquia das necessidades humanas.
- D) o pensamento contingencial sugere que os gerentes que promovem boas relações humanas obtêm maior produtividade.

QUESTÃO 36

Quanto ao comportamento ético e responsabilidade social, é **INCORRETO** afirmar que

- A) um dilema ético é uma situação que, embora ofereça um benefício ou ganho potencial, é também antiética.
- B) o treinamento em ética busca ajudar as pessoas a entenderem os aspectos éticos da tomada de decisão.
- C) os *stakeholders* organizacionais são diretamente afetados pelo comportamento da organização e têm interesse em seu desempenho.
- D) os valores terminais são preferências relativas aos meios, para se chegar aos fins desejados.

O processo de gestão estratégica abrange três níveis e deve estar integrado na forma, nos meios e nos fins, para alcançar os objetivos e criar vantagem competitiva.

Considerando-se essas informações, é **INCORRETO** afirmar, com relação às estratégias utilizadas pelas organizações, que

- A) as estratégias de negócio identificam o modo como uma divisão ou uma unidade de negócio irá competir nos domínios de seu produto ou serviço.
- B) as estratégias funcionais direcionam as atividades dentro de uma área específica de operações.
- C) as estratégias corporativas buscam o incremento em tamanho e expansão das operações em curso.
- D) as estratégias de redução alteram as operações, a fim de corrigir pontos fracos.

QUESTÃO 38

No tocante às estruturas organizacionais, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a estrutura funcional agrupa pessoas com as habilidades similares que executam tarefas similares.
- B) a estrutura matricial agrupa pessoas e funções que trabalham no mesmo produto, na mesma área, com clientes similares ou nos mesmos processos.
- C) a estrutura por processo agrupa funções e atividades que fazem parte dos mesmos processos.
- D) a estrutura por produtos agrupa pessoas e funções, trabalhando em um único produto ou serviço.

Constituem tendências e práticas organizacionais na forma como o moderno ambiente de trabalho é organizado, **EXCETO**:

- A) As organizações estão aumentando o apoio, buscando custos menores e maior eficiência operacional.
- B) A delegação de autoridade e empoderamento contribuem para uma maior descentralização nas organizações.
- C) Muitas organizações estão mudando para leques de controle mais amplos, à medida que os níveis gerenciais vão sendo eliminados.
- D) As organizações estão utilizando mais equipes multiprofissionais, forçastarefa e estruturas horizontais.

QUESTÃO 40

A meta de excelência em liderança transformacional oferece um desafio distinto de gestão, com implicações importantes no desenvolvimento pessoal.

Com base nessa afirmação, constituem atributos do líder transformacional, **EXCETO**:

- A) Carisma usa o poder de referência pessoal e da emoção para elevar, nos outros, o grau de entusiasmo, fé, lealdade, orgulho e autoconfiança.
- B) Direção dirige os esforços das pessoas por meio de tarefas, recompensas e estruturas.
- C) Simbolismo identifica heróis e promove cerimônias espontâneas e planejadas para celebrar a excelência e as grandes realizações.
- Visão tem idéias e senso claro de direção, comunica isso a outros e desenvolve entusiasmo para atingir sonhos compartilhados.

O termo *motivação* é usado na teoria de gestão para descrever forças dentro do indivíduo, que são responsáveis pelo nível, direção e persistência dos esforços empregados no trabalho. Assim, a motivação foi objeto de estudo de várias abordagens.

Considerando-se tais informações, NUMERE a coluna II de acordo com a coluna I, associando cada teoria motivacional à sua respectiva classificação:

	Coluna I	Coluna II				
1.	Teorias Motivacionais de Conteúdo	()		das	necessidades
2.	Teorias de Processo da Motivação			humanas		
3.	Teoria do Reforço	()	Equidade		
4.	Motivação e o Novo Ambiente de	()	Punição		
	Trabalho	()	ERG		
		()	Sistemas baseados e		3
		()	Necessidad	des a	dquiridas
		()	Expectativa	ì	
		()	Estratégias	de re	eforço
		()	Estabelecir	nento	de metas
		()	Dois fatores	S	

Assinale a sequência CORRETA da numeração:

- A) (2), (3), (1), (1), (1), (4), (2), (3), (1), (2).
- B) (3), (1), (2), (4), (1), (1), (3), (2), (2), (1).
- C) (1), (2), (3), (1), (4), (1), (2), (3), (2), (1).
- D) (1), (2), (3), (1), (1), (4), (2), (3), (1), (2).

Constituem características de equipes autogeridas, **EXCETO**:

- A) Os membros decidem sobre a distribuição de tarefas dentro da equipe.
- B) Os membros podem desempenhar mais de uma função na equipe.
- C) Os membros avaliam as contribuições de desempenho uns dos outros.
- D) Os membros são considerados individualmente responsáveis pelos resultados de desempenho obtidos.

QUESTÃO 43

O recrutamento de pessoal é considerado interno, quando a organização utiliza seus próprios recursos humanos sem recorrer ao mercado externo.

No que se refere às vantagens de tal processo, é **INCORRETO** afirmar que

- A) demanda necessidade de investimento de menor ordem.
- B) apresenta maior rapidez e reduz custos.
- C) reconhece os talentos dos empregados, contribuindo para sua motivação.
- D) utiliza pessoas conectadas com a cultura organizacional.

QUESTÃO 44

No tocante aos vários tipos de salários, é INCORRETO afirmar que

- A) salário nominal é o salário bruto, complementado pelas parcelas adicionais.
- B) salário profissional é o salário expresso na Lei, destinado a algumas profissões.
- C) salário efetivo é o salário bruto, descontadas as obrigações legais.
- D) salário complexivo é o salário bruto, complementado por horas extras, adicional noturno e outros.

A etapa de avaliação dos cargos para a implantação de um plano de cargos e salários pode ser feita por meio de vários métodos (quantitativos e não-quantitativos).

Em relação a esses métodos, é INCORRETO afirmar que

- A) o método de avaliação de cargos por escalonamento consiste em organizar os cargos em uma hierarquia crescente ou decrescente.
- B) o método dos graus pré-determinados consiste em uma variação do método do escalamento simples.
- C) o método de avaliação de cargos por pontos tornou-se o mais utilizado pelas organizações.
- D) os métodos tradicionais quantitativos possibilitam uma rápida elaboração e aplicação.

QUESTÃO 46

Entre as vantagens do processo de treinamento e desenvolvimento, ${\bf N\tilde{A}O}$ se inclui

- A) mobilização de recursos.
- B) ganho em competitividade e em qualidade.
- C) capacitação das pessoas na organização.
- D) identificação dos pontos fortes e fracos das pessoas e da organização como um todo.

No tocante às etapas do processo de treinamento e desenvolvimento, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a etapa de avaliação constitui uma forma de balanceamento, na qual os resultados alcançados e os esperados são comparados, de forma que os possíveis desvios possam ser contornados.
- B) a etapa de planejamento inclui a eleição dos meios e modos adequados para implementar o processo, a partir dos recursos disponíveis.
- C) a etapa de diagnose envolve análise de eficácia e eficiência, metas e prazos, permitindo a tomada de decisões sobre as ações a serem implementadas.
- D) a etapa de implementação envolve o tratamento das variáveis que afetam os programas.

QUESTÃO 48

Considerando-se as estruturas de carreira, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a estrutura paralela serve para auxiliar os profissionais de áreas técnicas, interessados em gestão.
- B) a estrutura em rede apresenta certo grau de flexibilidade, porém os critérios relativos às posições que deverão ser ocupadas pelas pessoas são estabelecidas previamente pela organização.
- C) a estrutura em linha consiste em dispor alternativas às pessoas da organização, em relação às posições que elas deverão ocupar.
- D) a estrutura de carreira paralela mais conhecida é a em "Y", na qual a base é única, representando o início da carreira tecnológica, em que todos começam no mesmo lugar.

Para avaliar o desempenho dos funcionários, a organização pode utilizar diversos métodos.

Assim, em relação aos métodos de avaliação de desempenho, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o método das escalas gráficas diz respeito à utilização de indicadores de desempenho para elaboração de gráficos, que facilitarão a avaliação.
- B) o método da escolha forçada, apesar de ser um método de certa complexidade, oferece a possibilidade de neutralizar o subjetivismo.
- C) o método dos incidentes críticos utiliza análises comparativas entre uma e outra pessoa da organização ou entre esta última e o grupo onde ela atua.
- D) no método 360 graus, os responsáveis pela avaliação são representados por todos interessados no processo de avaliação de desempenho, tanto agentes internos quanto externos.

QUESTÃO 50

A empresa ABC obteve lucros antes do imposto de renda de R\$ 260.000,00. A tributação desses lucros se dá a uma alíquota de 15% mais um adicional de 10% sobre o valor de lucro que exceder R\$ 240.000,00.

O valor do imposto de renda a pagar é de

- A) R\$ 39.000,00.
- B) R\$ 40.000,00.
- C) R\$ 41.000,00.
- D) R\$ 26.000,00.

No dia 01 de março de 2008, a empresa XYZ realizou uma aplicação no valor de R\$ 60.000,00 pelo prazo de dois anos. Se o banco comprometeuse a pagar uma taxa de juros simples de 8% ao ano, essa empresa irá receber ao final do período a quantia de

- A) R\$ 71.000,00.
- B) R\$ 64.800,00.
- C) R\$ 69.600,00.
- D) R\$ 72.600,00.

A análise das demonstrações financeiras fornece um ponto inicial para se compreender uma empresa. Índices de liquidez, endividamento e lucratividade, por exemplo, podem ser calculados e confrontados ao longo do tempo para uma análise do desempenho da empresa.

Observe os dados da demonstração de resultados dos anos de 2007 e 2008 da empresa TudoVerde, que se encontram na tabela que se segue.

Demonstração do Resultado do Exercício (R\$) - Empresa TudoVerde							
	2007	2008					
Receita de vendas	200.000	200.000					
Custo dos produtos vendidos	100.000	80.000					
Lucro Bruto	100.000	120.000					
Despesas operacionais							
Despesas de vendas	16.000	18.000					
Despesas gerais e administrativas	8.000	10.000					
Despesas de leasing	1.000	2.000					
Despesas de depreciação	11.000	2.000					
Total de despesas operacionais	36.000	32.000					
Lucro operacional	64.000	88.000					
Despesas financeiras	4.000	3.000					
Lucro líquido antes do imposto de renda	60.000	85.000					
Provisão para o imposto de renda (40%)	24.000	34.000					
Lucro líquido depois do imposto de renda	36.000	51.000					

A evolução ou variação percentual da margem líquida dessa empresa

- A) variou positivamente.
- B) variou negativamente.
- C) permaneceu constante.
- D) com base nesses dados, nada se pode afirmar.

Suponha que a STP, uma fabricante de material de escritório, utilize 800 unidades de um item por ano. Seu custo de pedir é de R\$ 100,00 por pedido e o custo de manter cada unidade no estoque é de R\$ 1,00 por ano.

Assim, o número de unidades do lote econômico é de

- A) 400 unidades.
- B) 300 unidades.
- C) 500 unidades.
- D) 450 unidades.

QUESTÃO 54

A JKL está preocupada com os efeitos, na empresa, de um possível elevamento dos seus passivos circulantes.

Caso a relação Passivo Circulante/Ativos Totais aumentar, em relação ao seu lucro e ao seu risco, é **CORRETO** afirmar que

- A) o lucro reduz; e o risco reduz.
- B) o lucro aumenta; e o risco aumenta.
- C) o lucro aumenta; e o risco reduz.
- D) o lucro permanece constante; e o risco aumenta.

A produtividade é uma medida comum para saber como um país, uma indústria ou uma unidade de negócios estão usando seus recursos (ou fatores de produção). Em seu sentido mais amplo, a produtividade pode ser definida como: Produtividade = Saídas/Entradas. A produtividade pode ser expressa em medições parciais, medições multifatoriais ou medições totais.

Quatro tipos de carros (Sedan Luxo, Sedan Básico, Compacto Luxo, Compacto Básico) foram produzidos por um fabricante automotivo. As quantidades vendidas, preços por unidade e horas de trabalho encontramse a seguir.

Tipo de Carro	Vendas (unidades)	Mão-de- Obra (horas)	Preço de Venda (reais / unidade)	Custo Total (reais / unidade)
Sedan Luxo	10.000	50.000	19.000	13.000
Sedan Básico	20.000	200.000	13.000	10.000
Compacto Luxo	12.000	80.000	8.500	6.000
Compacto Básico	30.000	200.000	7.500	5.000

O tipo de carro que apresenta a maior produtividade parcial é o

- A) Sedan Básico.
- B) Compacto Luxo.
- C) Compacto Básico.
- D) Sedan Luxo.

O departamento de P&D está planejando lançar um grande projeto para o desenvolvimento de um novo sistema de comunicações para aviões comerciais.

A tabela a seguir mostra as atividades, os tempos e a sequência necessários:

Atividade (semanas)	Predecessores imediatos	Tempo (semanas)
А	-	1
В	А	4
С	А	3
D	В	2
Е	C, D	5
F	D	2
G	F	2
Н	E, G	4

Em relação a esse grande projeto, sua duração pode ser estimada em

- A) 16 semanas.
- B) 17 semanas.
- C) 19 semanas.
- D) 23 semanas.

Uma estratégia-padrão para a escolha entre alternativas de processos ou equipamentos é a análise do ponto de equilíbrio (*break-even analysis*). O método é mais indicado, quando processos e equipamentos envolvem investimento inicial alto e custo fixo, e os custos variáveis são razoavelmente proporcionais ao número de unidades fabricadas.

Uma editora possui custos fixos de R\$ 300.000,00 e custos variáveis por livro de R\$ 13,00. O livro é vendido por R\$ 23,00 a cópia.

Para que seja atingido o ponto de equilíbrio, o número de livros que a editora deve vender é de

- A) 30.000.
- B) 35.000.
- C) 25.000.
- D) 22.500.

Os modelos de previsão de séries temporais tentam prever o futuro com base em dados passados. Quando a demanda de um produto não aumenta nem diminui rapidamente, e se ela não apresenta características sazonais, uma média móvel pode ser útil para eliminar as flutuações aleatórias da previsão.

O histórico de demanda de um produto é:

Período	Demanda (milhares de unidades)
Abril	60
Maio	55
Junho	62,5
Julho	70
Agosto	72,5
Setembro	75

Usando uma média móvel simples de quatro meses, a previsão de vendas para outubro é de

- A) 70.
- B) 77,5.
- C) 75.
- D) 80.

Na gestão de estoques, os modelos de quantidade de pedido fixo tentam determinar o ponto específico, no qual um pedido será colocado, e o tamanho desse pedido.

Os modelos mais simples nessa categoria ocorrem quando todos os aspectos da situação são conhecidos com segurança e estão baseados em algumas premissas. O modelo para a determinação da quantidade ótima de pedidos baseia-se em algumas premissas.

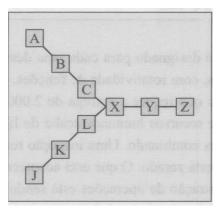
São exemplos dessas premissas as seguintes afirmativas:

- 1ª: A demanda do produto é constante e uniforme ao longo do período.
- 2ª: O custo de manutenção do estoque é baseado no estoque médio.

Em relação a essas duas afirmativas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) ambas estão erradas.
- B) ambas estão certas.
- C) apenas a primeira afirmativa está certa.
- D) apenas a segunda afirmativa está certa.

O esquema a seguir representa um processo usado para montar uma cadeira com assento estofado. As estações A, B e C fabricam o assento; as estações J, K e L montam a estrutura da cadeira; a estação X é onde as duas submontagens são reunidas, e algumas tarefas finais são completadas nas estações Y e Z. Um operário é designado para cada estação. De modo geral, nenhuma parte do sistema mantém estoque, embora haja espaço para uma unidade entre cada uma das estações, que pode ser utilizado por um período breve:



Dada a quantidade de trabalho em segundos a seguir, necessária para cada estação:

Α	48	J	32	Х	22
В	44	K	30	Υ	38
С	45	L	34	Z	20

A produção diária de cadeiras possível nesse processo, se houver disponibilidade de oito horas de processamento por dia, é de

- A) 650.
- B) 700.
- C) 600.
- D) 725.

Para a plena compreensão do conceito de Marketing, alguns conceitos aplicados devem ser entendidos com clareza.

Em relação a esses conceitos, é INCORRETO afirmar que

- A) a teoria da escolha individual é o pressuposto, segundo o qual o bemestar da sociedade resulta da convergência de interesses individuais do comprador e do vendedor, por meio de troca voluntária e competitiva.
- B) mercado é o conjunto de pessoas e/ou organizações, cujas necessidades podem ser satisfeitas por produtos ou serviços e que dispõem de renda para adquiri-los.
- C) segmentação de mercado é um grupo de consumidores com necessidades e características comuns entre si, mas diferentes em relação a outros grupos.
- D) marketing pode ser entendido como a função empresarial que cria continuamente valor para o cliente e gera vantagem competitiva duradoura para a empresa.

QUESTÃO 62

Várias aplicações do marketing surgiram a partir da evolução das práticas empresariais e da dinâmica econômica, social, cultural, política e tecnológica mundial.

Dessa forma, no que se refere a essas aplicações, é **INCORRETO** afirmar que

- A) O marketing de fidelização ou de retenção é o primeiro nível do marketing de relacionamento.
- B) o marketing de relacionamento evoluiu para uma estratégia de comunicação e de comercialização de produtos ou serviços com o cliente, sem intermediação de meios ou canais de terceiros.
- C) O marketing de transação é a realização de uma venda como transação única, sem perspectiva de continuidade.
- D) O marketing institucional são ações direcionadas para a criação de imagem favorável para uma determinada organização.

O planejamento de marketing é o meio de realização da responsabilidade estratégica do gerente de marketing

Assim, no tocante às etapas do planejamento de marketing, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a última etapa inclui a avaliação e o controle.
- B) a segmentação e a seleção do mercado alvo constituem a terceira etapa do processo.
- C) a segunda etapa corresponde ao estabelecimento dos objetivos.
- D) a análise de mercado representa a primeira etapa do processo de planejamento de marketing.

QUESTÃO 64

As decisões de estratégias de produtos integram o chamado *composto de produtos*, entendido como o conjunto de decisões estratégicas de marketing referentes às linhas de produtos da empresa.

Considerando-se tais informações, em relação às decisões de composto de produtos, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) a profundidade refere-se ao número de versões de produtos.
- B) a consistência do composto de produtos refere-se ao nível de semelhança entre as linhas e os produtos.
- C) a amplitude do composto de produtos refere-se ao grau de atratividade do mercado e à posição relativa da empresa.
- D) a extensão é o número de itens do produto em cada linha.

O objetivo da distribuição é fazer o produto chegar ao ciclo da venda de maneira rápida, segura, pontual e lucrativa para a empresa e de maneira acessível, confiável, pontual e segura para o cliente.

Considerando-se essas informações, é INCORRETO afirmar que

- A) a distribuição exclusiva é empregada quando se quer preservar, ao máximo, a imagem do produto.
- B) a distribuição indireta é intensiva, quando se leva em conta a imagem do produto.
- C) a distribuição direta é o processo de comercialização que ocorre sem a participação de outra pessoa jurídica.
- D) a distribuição seletiva é recomendada principalmente para os bens de compra comparada, de médio ou alto valor unitário.