

## ADMINISTRADOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 55 questões das Provas Objetivas e das 2 (duas) questões da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA II		CONHECIMENTOS GERAIS II				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	0,5	21 a 25	1,5	31 a 35	1,8	46 a 50	2,4
6 a 10	2,5	16 a 20	1,0	26 a 30	2,0	36 a 40	2,0	51 a 55	2,6
						41 a 45	2,2		

- b) Um Caderno de Respostas para o desenvolvimento da Prova Discursiva, grampeado ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva;
- c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.  
**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, o candidato **não** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DISCURSIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o Caderno de Questões e o **CARTÃO-RESPOSTA** grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA II

### Texto I

#### O Cerco Total aos Fumantes

O estado de São Paulo aprova a lei antifumo mais restritiva do país. É um grande passo para tentar apagar o cigarro da vida moderna.

A vida de quem fuma só piora no Brasil e no mundo. Mas agora, em São Paulo, fumar virou um inferno. Daqui para a frente, será proibido acender cigarros, cachimbos e charutos em qualquer ambiente coletivo fechado em todo o estado. Isso significa que: 1) restaurantes não poderão mais ter alas para fumantes; 2) bares terão de aposentar seus cinzeiros; 3) hotéis passarão a fiscalizar seus hóspedes; e 4) empresas serão obrigadas a fechar as acinzentadas salinhas conhecidas como fumódromos. Quem quiser dar suas tragadas só poderá fazê-lo em casa, no carro ou ao ar livre. A lei é tão rigorosa que mesmo ambientes com teto alto e sem paredes, como marquises, serão vetados ao tabaco. Os empresários que não se adequarem à lei em noventa dias poderão ser multados em até 3,2 milhões de reais. É para deixar qualquer um sem fôlego. (...)

No Palácio dos Bandeirantes quem quer fumar um cigarro precisa andar 500 metros, cruzar o portão e sair para a rua. “Quando chove é pior, porque a gente precisa usar o guarda-chuva para chegar lá”, conta um funcionário da Casa Civil do governo. “Ficou tão difícil fumar que até decidi parar”, diz ele. (...)

Quem considera a lei exagerada deve saber que São Paulo apenas se alinha a uma tendência mundial. Em Londres, desde 2007 não se pode fumar em espaços fechados, como *pubs*, cafés, restaurantes e escritórios. Lá, também foram extintos os fumódromos. Em Nova York, já é proibido fumar em lugares fechados, desde 2003. No estado americano da Califórnia, a lei é ainda mais dura. Há mais de um ano é vetado fumar dentro dos carros se um dos passageiros tiver menos de 18 anos. Na cidade de Belmont, também na Califórnia, a restrição chega aos lares. Não se podem acender cigarros em apartamentos que dividam chão, teto ou parede com outros. Os fumantes americanos têm outro problema com que se preocupar: eles pagam, em média, 25% a mais pelo plano de saúde, já que o cigarro está associado a um sem-número de doenças. O caso mais radical é o do Butão, pequeno país espremido entre a Índia e a China, que simplesmente banuiu a venda de tabaco em 2004. A brasa do tabagismo está-se apagando mundo afora. E a maioria não fumante não quer deixar que ela seja reavivada.

BRASIL, Sandra. *Revista Veja*, 15 abr. 2009. (Adaptado)

1

Na segunda frase do Texto I, (ℓ. 2-3) o autor emprega uma imagem coloquial e impactante que tem como objetivo

- (A) atrair a atenção do leitor ao apresentar, logo no princípio, uma opinião defendida na matéria.
- (B) contrastar de maneira jocosa o teor científico da matéria e a leveza do veículo utilizado.
- (C) ironizar a postura adotada em São Paulo acerca do fumo.
- (D) apresentar o argumento dos países estrangeiros para, em seguida, contrapô-lo.
- (E) revelar opiniões divergentes sobre o assunto proibição do fumo no Brasil.

2

O Texto I é uma matéria jornalística. Entretanto, emprega na sua estrutura construções que revelam um teor expressivo por meio do uso de figuras de linguagem, trocadilhos e ambiguidades. A passagem que **NÃO** serve de exemplo para essa afirmação é

- (A) “Mas agora, em São Paulo, fumar virou um inferno.” (ℓ. 2-3)
- (B) “bares terão de aposentar seus cinzeiros;” (ℓ. 7)
- (C) “É para deixar qualquer um sem fôlego.” (ℓ. 16-17)
- (D) “Em Nova York, já é proibido fumar em lugares fechados, desde 2003.” (ℓ. 29-30)
- (E) “A brasa do tabagismo está-se apagando mundo afora.” (ℓ. 43)

3

Na passagem “Os empresários que não se adequarem à lei em noventa dias poderão ser multados em até 3,2 milhões de reais.” (ℓ. 14-16), o termo **que** apresenta a mesma classe gramatical que em

- (A) “A lei é tão rigorosa que mesmo ambientes com teto alto e sem paredes,” (ℓ. 12-13)
- (B) “‘Ficou tão difícil fumar que até decidi parar’,” (ℓ. 22-23)
- (C) “Quem considera a lei exagerada deve saber que São Paulo apenas se alinha a uma tendência mundial.” (ℓ. 24-25)
- (D) “Os fumantes americanos têm outro problema com que se preocupar:” (ℓ. 36-37)
- (E) “E a maioria não fumante não quer deixar que ela seja reavivada.” (ℓ. 44-45)

## Texto II

RECORDE NA PRODUÇÃO DE RIQUEZAS  
FAZ BRASIL SER A 12ª ECONOMIA MUNDIAL



WILLY. *Tribuna da Imprensa* (RJ), 02 abr. 05.

A charge é um gênero textual que apresenta um caráter burlesco e caricatural, em que se satiriza um fato específico, em geral de caráter político e que é do conhecimento público.

4

No plano linguístico, o humor da charge

- (A) tem como foco a imagem antagônica entre a palavra riqueza e a figura do homem maltrapilho.
- (B) baseia-se no jogo polissêmico da palavra economia, ora empregada como ciência, ora como conter gastos.
- (C) baseia-se na linguagem não verbal, que apresenta um homem subnutrido como um exemplo de brasileiro.
- (D) está centrado na ironia com que é tratada a produção de riquezas no Brasil.
- (E) reside na ideia de um morador de rua saber falar tão bem sobre assuntos como política, saúde e economia.

5

A primeira frase do personagem pode ser lida como uma hipótese formulada a partir da fala que faz a seguir. Apesar de não estarem ligadas por um conectivo, pode-se perceber a relação estabelecida entre as duas orações.

O conectivo que deve ser usado para unir essas duas orações, mantendo o sentido, é

- (A) embora.
- (B) entretanto.
- (C) logo.
- (D) se.
- (E) pois.

## Texto III

Olívia se aproximou de Eugênio e com um lenço enxugou-lhe o suor da testa. Estava terminada a traqueostomia. A enfermeira juntava os ferros. Ruído de metais tinindo, de mesas se arrastando.

5 Eugênio tirou as luvas e foi tomar o pulso do pequeno paciente. A criança como que ressuscitava. A respiração voltava lentamente, a princípio superficial, depois mais funda e visível. O rosto perdia aos poucos a rigidez cianótica.

10 Eugênio examinava-lhe as mudanças do rosto com comovida atenção.

Vencera! Salvara a vida de uma criança!

A vida é boa! – pensava Eugênio. Ele tinha salvo uma criança. Começou a cantarolar baixinho

15 uma canção antiga que julgava esquecida. Sorvia com delícia o refresco impregnado do cheiro da gasolina queimada. Sentia-se leve e aéreo. Era como se dentro dele as nuvens de tempestade se tivessem despejado em chuva e sua alma agora estivesse

20 límpida, fresca e estrelada como a noite.

– Por que será – perguntou ele a Olívia – por que será que às vezes de repente a gente tem a impressão de que acabou de nascer... ou de que o mundo ainda está fresquinho, recém-saído das mãos

25 de quem o fez?

VERÍSSIMO, Érico. **Olhai os lírios do campo**. Rio de Janeiro: Globo, 1987. (Fragmento)

6

Para descrever a sensação do personagem em salvar a criança, no 4º parágrafo, o narrador emprega algumas estratégias como o uso de adjetivos, comparações, além de imagens poéticas.

Qual dos substantivos a seguir expressa tal sensação do personagem?

- (A) Cansaço
- (B) Angústia
- (C) Certeza
- (D) Empáfia
- (E) Alívio

7

Sinais de pontuação ajudam a revelar a expressividade de um texto. A exclamação presente no terceiro parágrafo (ℓ.12) do Texto III é empregada, sobretudo, para revelar

- (A) assombro.
- (B) indignação.
- (C) surpresa.
- (D) tensão.
- (E) admiração.

8

A Gramática da Língua Portuguesa prevê que o emprego do acento grave para indicar a ocorrência de crase pode ser facultativo em alguns casos.

Em qual das passagens transcritas do texto há a ocorrência da crase, e o emprego do acento grave é facultativo?

- (A) “Estava terminada **a** traqueostomia.” (l. 2-3)
- (B) “A respiração voltava lentamente, **a** princípio superficial, depois mais funda e visível.” (l. 7-8)
- (C) “Começou **a** cantarolar baixinho uma canção antiga que julgava esquecida.” (l. 14-15)
- (D) “– Por que será – perguntou ele **a** Olívia –” (l. 21)
- (E) “...a gente tem **a** impressão de que acabou de nascer...” (l. 22-23)

9

Na passagem “Eugênio examinava-lhe as mudanças do rosto com comovida atenção.” (l. 10-11), o pronome oblíquo **lhe** exerce função sintática idêntica ao termo destacado em

- (A) “Olívia se aproximou **de Eugênio...**” (l. 1)
- (B) “A enfermeira juntava **os ferros.**” (l. 3)
- (C) “A respiração voltava **lentamente,**” (l. 7)
- (D) “Vencera! Salvara a vida **de uma criança!**” (l. 12)
- (E) “Sentia-se **leve e aéreo.**” (l. 17)

#### Texto IV

**Pare enquanto há tempo**



Disponível em: <http://www.clickmarket.com.br>

10

Na propaganda apresentada, o texto verbal que sintetiza corretamente as ideias presentes estritamente na imagem é que o cigarro é um(a)

- (A) vício que leva as pessoas à morte.
- (B) instrumento de prazer e desgosto, ao mesmo tempo.
- (C) arma, e por meio dela você está se matando.
- (D) forma de sociabilização das pessoas, mas mata.
- (E) marca do desequilíbrio das pessoas, antes de tudo.

## CONHECIMENTOS GERAIS II

11

Qual é a negação da proposição “Alguma lâmpada está acesa e todas as portas estão fechadas”?

- (A) Todas as lâmpadas estão apagadas e alguma porta está aberta.
- (B) Todas as lâmpadas estão apagadas ou alguma porta está aberta.
- (C) Alguma lâmpada está apagada e nenhuma porta está aberta.
- (D) Alguma lâmpada está apagada ou nenhuma porta está aberta.
- (E) Alguma lâmpada está apagada e todas as portas estão abertas.

12

Em uma urna há 5 bolas pretas, 4 bolas brancas e 3 bolas verdes. Deseja-se retirar, aleatoriamente, certa quantidade de bolas dessa urna. O número mínimo de bolas que devem ser retiradas para que se tenha certeza de que entre elas haverá 2 de mesma cor é

- (A) 8      (B) 7      (C) 5      (D) 4      (E) 3

13

Considere a pergunta e as três informações apresentadas a seguir.

Pergunta: Duílio é mais alto do que Alberto?

1ª informação: Alberto é mais alto que Bruno.

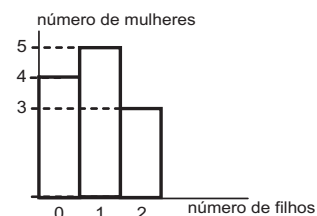
2ª informação: Alberto é mais alto que Carlos.

3ª informação: Duílio é mais alto que Bruno.

A partir desses dados, conclui-se que

- (A) a primeira informação e a segunda informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (B) a primeira informação e a terceira informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (C) a segunda informação e a terceira informação, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (D) as três informações, em conjunto, são suficientes para que se responda corretamente à pergunta.
- (E) as três informações, em conjunto, são insuficientes para que se responda corretamente à pergunta.

14




O gráfico acima classifica 12 mulheres em função da quantidade de filhos. Juntando-se todos os filhos dessas mulheres, tem-se um total de filhos igual a

- (A) 8      (B) 10      (C) 11      (D) 12      (E) 15

15

A figura ao lado apresenta uma página sendo visualizada no Microsoft Internet Explorer em sua configuração padrão. Sobre a figura acima e os recursos do Microsoft Internet Explorer é **FALSO** afirmar que



- (A) o ícone  é utilizado para acessar o Windows Messenger.
- (B) a figura apresenta o Microsoft Internet Explorer com quatro guias abertas.
- (C) os Favoritos são páginas cujos links foram salvos pelo usuário para posterior acesso.
- (D) no campo Endereço pode ser digitado a URL do site que o usuário deseja navegar.
- (E) através do Microsoft Internet Explorer é possível navegar em sites que não são seguros.



16

Considere a tabela ao lado em uma planilha do Microsoft Excel, que apresenta a quantidade de empregados por setor de uma empresa.

A respeito do Excel e de seus recursos, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – Para somar a quantidade de empregados da empresa, deve-se digitar, na célula B6, a fórmula =SOMA(B2:B5).
- II – Através do ícone , o usuário pode classificar os setores da empresa, em ordem alfabética crescente.
- III – O ícone  pode ser utilizado para definir bordas para as células da planilha.



	A	B
1	Setor	Quantidade de empregados
2	Financeiro	5
3	Compras	2
4	RH	2
5	Informática	20
6		
7		

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e II, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

17

Para que possam funcionar, os microcomputadores devem estar dotados de recursos de hardware e de software. A esse respeito, é correto afirmar que a(o)

- (A) memória RAM é o software no qual o hardware de sistema operacional é processado.
- (B) unidade de DVD é um software que serve para gravar os arquivos usados pelo microcomputador.
- (C) Firefox é um conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados e placas, que se comunicam através de barramentos.
- (D) Mapa de Caracteres do Windows XP é um hardware utilizado para gerenciar discos rígidos do microcomputador.
- (E) modem é um hardware que pode ser utilizado para fazer a comunicação entre o microcomputador e a Internet.

18

A Segurança da Informação se refere à proteção existente sobre as informações de uma determinada empresa ou pessoa, aplicando-se tanto às informações corporativas quanto às pessoais. Abaixo, são apresentadas algumas propriedades básicas que, atualmente, orientam a análise, o planejamento e a implementação da segurança para um determinado grupo de informações que se deseja proteger.

Relacione as propriedades apresentadas na coluna da esquerda com as respectivas descrições, na coluna da direita.

Propriedade	Descrição
I – Confidencialidade	(Q) Propriedade que limita o acesso à informação tão somente às entidades legítimas, ou seja, àquelas autorizadas pelo proprietário da informação.
II – Disponibilidade	(R) Propriedade que garante que a informação manipulada mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida (nascimento, manutenção e destruição).
III – Integridade	

Estão corretas as associações:

- (A) I – Q; II – R
- (B) I – Q; III – R
- (C) I – R; II – Q
- (D) II – Q; III – R
- (E) II – R; III – Q

19

Nos termos da Lei nº 8.080/90 (Art. 6, I, a), inclui-se no campo de atuação do SUS, dentre outras, a execução de ações de vigilância sanitária. A este respeito, considere as afirmativas a seguir.

- I – À União é vedada a execução de ações e serviços de vigilância sanitária, cabendo à direção nacional apenas definir e coordenar os sistemas de vigilância sanitária.
- II – A execução de ações e serviços de vigilância sanitária é de competência dos Municípios, podendo ser exercida, em caráter complementar, pelos Estados.
- III – Aos Municípios é vedada a execução de ações e serviços de vigilância sanitária em portos, aeroportos e fronteiras.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

20

De acordo com o Art. 199 da Constituição Federal, “a assistência à saúde é livre à iniciativa privada”. No entanto,

- (A) só poderão participar do Sistema Único de Saúde as entidades privadas que sejam filantrópicas ou sem fins lucrativos.
- (B) é vedada a destinação de recursos públicos para subvenções às instituições privadas.
- (C) é vedada a participação de empresas estrangeiras na assistência à saúde no País.
- (D) as instituições privadas só poderão participar do Sistema Único de Saúde de forma complementar e em condições de igualdade entre si.
- (E) a participação das instituições privadas, incluindo as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos, só ocorrerá mediante contrato de direito público ou convênio.

21

A Lei nº 9.836/99 acrescentou à Lei nº 8.080/90 dispositivos que tratam do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena. Sobre este Subsistema, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) será financiado pela União, com recursos próprios, podendo Estados e Municípios atuar complementarmente no custeio e execução das ações.
- (B) será centralizado na União, podendo contar com a participação de instituições governamentais e não governamentais.
- (C) será descentralizado, hierarquizado e regionalizado, tal como o SUS.
- (D) atuará de forma articulada com os órgãos responsáveis pela Política Indígena do País.
- (E) deverá obrigatoriamente levar em consideração a realidade local e as especificidades da cultura dos povos indígenas.

22

A respeito dos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, considere as afirmativas a seguir.

- I – São gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, o registro civil de nascimento, a certidão de casamento e a certidão de óbito.
- II – Qualquer cidadão pode ajuizar uma ação popular para anular ato lesivo ao patrimônio público e à moralidade administrativa.
- III – Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, salvo as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

23

Suponha que seja aprovada uma lei estadual que estabeleça normas específicas sobre proteção e defesa da saúde. Esta lei será considerada

- (A) constitucional, porque é competência dos Estados editar normas específicas sobre proteção e defesa da saúde.
- (B) constitucional, porque são reservadas aos Estados as competências que não lhes são vedadas pela Constituição.
- (C) inconstitucional, porque é competência privativa da União legislar sobre proteção e defesa da saúde.
- (D) inconstitucional, porque é competência privativa dos Municípios editar normas específicas sobre proteção e defesa da saúde.
- (E) inconstitucional, porque é competência concorrente da União, dos Estados e dos Municípios legislar sobre proteção e defesa da saúde.

24

Considerando o Art. 2º da Lei Federal nº 4.717/65, que regula a ação popular, são elementos do ato administrativo:

- (A) a vinculação, a discricionariedade e a controlabilidade.
- (B) a competência, a forma, o objeto, a finalidade e o motivo.
- (C) a competência, a forma, a vinculação e a presunção de legalidade.
- (D) a presunção de legitimidade e a heteroexecutoriedade.
- (E) a presunção de legalidade, a economicidade e a eficiência.

25

Um candidato a um concurso buscou informações a respeito do provimento de cargos públicos. Ao consultar a Lei Federal nº 8.112/90, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais, verificou que

- (A) os cargos públicos são acessíveis a todos os brasileiros e somente podem ser criados por lei complementar, com denominação própria e vencimento pago pelo Tesouro.
- (B) o provimento de cargos comissionados depende de prévio procedimento público seletivo, e a exoneração é decisão discricionária da autoridade nomeante.
- (C) o concurso público terá validade de até três anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- (D) é vedada a abertura de novo concurso público enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- (E) é livre a nomeação para cargos em comissão, e a exoneração depende de processo administrativo em que seja assegurada ao servidor ampla defesa.

26

No que tange ao regime jurídico dos servidores públicos, analise as afirmativas abaixo.

- I – O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- II – Os atos de improbidade administrativa importarão a cassação de direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário.
- III – A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que importe prejuízo ao patrimônio do Estado ou de terceiros.
- IV – A ação disciplinar prescreve em cinco anos, seja qual for a natureza da infração administrativa cometida pelo servidor.

É(São) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I. (B) III.
- (C) I e III. (D) I e IV.
- (E) I, II e III.

27

Em processos administrativos, a exigência de interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, vedada a aplicação retroativa de nova interpretação, decorre da aplicação do princípio de

- (A) ampla defesa. (B) publicidade.
- (C) razoabilidade. (D) motivação.
- (E) segurança jurídica.

**Considere a proposição abaixo para responder às questões de nºs 28 e 29.**

O Estatuto da Fundação Nacional de Saúde – FUNASA (Decreto Federal nº 4.727/2003) – regula uma série de procedimentos e de competências.

28

De acordo com seu Estatuto, a FUNASA é

- (A) fundação pública vinculada ao Ministério da Saúde, constituindo entidade de promoção e proteção à saúde.
- (B) fundação pública regida inteiramente pelo Direito Privado, à qual compete fomentar soluções de saneamento para prevenção e controle de doenças.
- (C) fundação pública independente, com competência para baixar normas de vigilância sanitária.
- (D) autarquia pública vinculada ao Ministério da Saúde, à qual compete promover políticas de prevenção e controle de doenças e outros agravos à saúde.
- (E) agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde, à qual compete baixar normas de vigilância sanitária.



29

Analise as seguintes atribuições:

- I – prevenir e controlar doenças e outros agravos à saúde;
- II – assegurar a saúde dos povos indígenas;
- III – administrar e arrecadar a taxa de fiscalização de vigilância sanitária;
- IV – fomentar soluções de saneamento para prevenção e controle de doenças.

Competem à FUNASA as atribuições

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

30

No âmbito da FUNASA, a instauração de processos administrativos disciplinares e de Tomada de Contas Especiais compete à(o)

- (A) Procuradoria Federal.
- (B) Auditoria Interna.
- (C) Departamento de Planejamento e Desenvolvimento Institucional.
- (D) Departamento de Engenharia de Serviço Público.
- (E) Departamento de Administração.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A proposta de Reforma do Estado desenvolvida pelo governo federal, contendo o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado de 1995, identificava claramente a necessidade de redefinição do papel do Estado, apontando um quadro de crise que se diferenciava em várias dimensões, dentre elas, a crise fiscal, definida por

- (A) uso clientelista das instituições públicas.
- (B) perda de crédito público e por poupança pública negativa.
- (C) esgotamento do modelo protecionista de substituição de importações em vigor desde os anos 30.
- (D) desprofissionalização dos quadros de pessoal e extremo enrijecimento burocrático.
- (E) fracasso do modelo de Estado de bem-estar inspirado em valores da social-democracia europeia.

32

*Accountability*, Governabilidade e Governança são categorias muito utilizadas pelos cientistas políticos e por profissionais especializados na área de administração pública, cujos conceitos são importantes para a compreensão da formulação e da implementação das políticas públicas. Nesse contexto, como se caracteriza o conceito de Governabilidade?

- (A) Conjunto dos mecanismos e procedimentos para lidar com a dimensão participativa e plural da sociedade, o que implica expandir e aperfeiçoar os meios de interlocução e de administração do jogo de interesses.
- (B) Capacidade governativa em sentido amplo, envolvendo a capacidade de ação estatal na formulação e implementação das políticas, tendo em vista a consecução de metas coletivas.
- (C) Condições sistêmicas mais gerais sob as quais se dá o exercício do poder numa dada sociedade, refletindo características do sistema político, como a forma do governo, as relações entre os poderes, o sistema partidário e de intermediação de interesses.
- (D) Efetividade das políticas públicas elaboradas por governos, caracterizadas pelo rigor dos mecanismos que induzem os decisores a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo a transparência.
- (E) Prestação de contas pelo governo à Sociedade como fator de exposição pública das políticas.

33

Uma das grandes questões a serem enfrentadas pelas metrópoles nos dias de hoje é como tornar viável uma administração mais próxima dos cidadãos, como nos pequenos Municípios. Boa parte dos estudiosos converge para uma mesma solução, que estaria na descentralização e na criação de canais de participação popular. Entretanto, o tema, em geral, é tratado como se descentralização e participação fossem meras categorias administrativas. Nesta perspectiva, conceitua-se descentralização como

- (A) categoria administrativa voltada para a democratização do processo decisório cuja tônica se encontra na delegação de autoridade e autonomia.
- (B) prática de aproximar as estruturas prestadoras de serviços municipais dos cidadãos, situando-as nos locais de demanda destes serviços.
- (C) participação organizada dos cidadãos na tomada de decisões sobre as políticas públicas municipais.
- (D) criação de mecanismos que permitam o desenvolvimento de parceria entre governo e sociedade.
- (E) criação de mecanismos que permitam a participação dos cidadãos na elaboração do orçamento.

34

Uma das atividades básicas da administração diz respeito à estruturação organizacional das empresas. Dentre os vários critérios que podem ser utilizados para isto, um dos principais diz respeito à subordinação. Sob este ponto de vista, identifique os três tipos da estrutura orgânica.

- (A) Linha, por produto e por clientela.
- (B) Linha, assessoria e funcional.
- (C) Linha, funcional e informal.
- (D) Funcional, formal e por processo.
- (E) Assessoria, matricial e por clientela.

35

O critério de departamentalização organizacional que se caracteriza pela combinação de estruturas por função e produto é denominado critério por

- (A) projeto. (B) território.
- (C) processo. (D) cliente.
- (E) produto.

36

A Teoria Clássica, desenvolvida a partir dos estudos de Frederick W. Taylor e Henri Fayol, caracteriza-se principalmente por sua preocupação com a departamentalização organizacional e com a racionalização de tempos e movimentos e, ainda, por uma visão que se convencionou denominar de “mecanicista”, partindo de uma concepção de Homem

- (A) Econômico – cujo comportamento estaria pautado na conquista de melhores condições econômicas de vida, sendo fortemente influenciado por recompensas salariais e materiais.
- (B) Social – para o qual os estímulos psicológicos e sociais são mais importantes do que as condições de ordem material ou econômica.
- (C) Funcional – quando cumpre uma função dentro das organizações, se inter-relacionando com os demais indivíduos.
- (D) Organizacional – que se caracteriza pelo desempenho de papéis em diferentes organizações.
- (E) Administrativo – o qual se caracteriza por procurar apenas a maneira satisfatória, em vez de a melhor maneira de se fazer um trabalho.

37

Uma das principais características das organizações é sua capacidade de perseguir permanentemente “um equilíbrio dinâmico”, a partir da capacidade dos sistemas manterem certas variáveis dentro de limites, ainda que estímulos externos as forcem a assumir valores que ultrapassem estes limites. Nesta perspectiva, ocorrem ações de autorregulação ou autocontrole que conduzem à tendência dos sistemas à adaptação, em busca de equilíbrio interno, face às mudanças externas do meio ambiente.

Esta característica é denominada

- (A) entropia. (B) *feedback*.
- (C) homeostase. (D) morfogênese.
- (E) entropia negativa.

38

Liderança é uma característica importantíssima da ação gerencial. Há várias classificações de tipos de liderança propostas por autores no campo da administração, como Kurt Lewin, R. Lippit e Likert, entre outros.

A liderança democrática é um desses tipos, caracterizada como aquela em que o líder

- (A) atua de maneira impositiva.
- (B) dispensa uma coordenação efetiva.
- (C) consulta e orienta subordinados.
- (D) foca a atenção na tarefa e nos resultados.
- (E) preocupa-se com aspectos humanos e com a unidade da equipe.

39

Em um processo de avaliação de desempenho podem ocorrer disfunções de percepção. No que diz respeito aos objetivos, um vício de avaliação é o denominado “Tendência Central”. Dentre as descrições abaixo, qual delas se enquadra nesta categoria?

- (A) Crença de que a avaliação seja um procedimento dispensável e que desqualifica o aproveitamento dos recursos humanos da empresa.
- (B) Recusa de assumir valores extremos por receio de prejudicar os mais fracos e supervalorizar os excelentes.
- (C) Desconhecimento das principais características da avaliação, emitindo julgamentos por meio do bom senso.
- (D) Contaminação de julgamentos, quer pela influência de um aspecto geral que afete a classificação de cada característica em si, quer pelas contaminações de um prognosticador sobre o outro.
- (E) Atribuição de qualidades e defeitos ao avaliado que são próprios do observador ou do avaliador.

40

Dentre as avaliações possíveis de serem realizadas, a Avaliação de Potencial, que pode ser entendida como uma inferência sobre as possibilidades de realização de um funcionário, a partir do conhecimento de seus recursos pessoais, toma particular importância num processo de planejamento de carreira.

Os recursos pessoais que devem ser avaliados em termos de potenciais são

- (A) hábitos, valores, conhecimentos e aptidões.
- (B) hábitos, nível de comprometimento com a instituição e expectativas de desenvolvimento.
- (C) valores, cargo ou função em exercício e inteligência.
- (D) graus de inteligência, tecnologia e tempo de serviço
- (E) níveis de inteligência, valores e tempo de serviço.

41

Vários critérios podem ser utilizados para a especificação de um cargo. Para alguns autores, estes critérios podem ser agrupados em quatro grandes áreas: mental, de responsabilidades, física e de condições de trabalho. A descrição que corresponde à denominada “área de responsabilidades” é a que determina os(as)

- (A) conhecimentos práticos e os riscos a que está submetido o ocupante do cargo.
- (B) conhecimentos teóricos ou práticos necessários para que o ocupante do cargo desempenhe adequadamente suas funções.
- (C) desgastes físicos impostos ao ocupante do cargo em decorrência de tensões, movimentos, posições assumidas, etc.
- (D) riscos a que está submetido o ocupante do cargo e o ambiente onde é desenvolvido o trabalho.
- (E) exigências impostas ao ocupante do cargo para impedir danos à produção, ao patrimônio e à imagem da empresa.

42

A avaliação de cargos é fundamental para o desenvolvimento de uma estrutura de cargos & salários, a fim de que seja possível estruturá-la de forma racional e metódica. Dentre os fatores utilizados em avaliação, são exclusivamente relativos à avaliação de cargos:

- (A) risco, experiência e tecnologia.
- (B) conhecimentos, experiência e tecnologia.
- (C) conhecimento, experiência e iniciativa.
- (D) experiência, esforço mental e nível educacional.
- (E) condições de trabalho, nível educacional e tecnologia.

43

Vários métodos podem ser utilizados para a avaliação de cargos. Merrill R. Lott desenvolveu um método que é considerado o mais preciso, objetivo e de fácil aplicação. Ele considera que devem ser selecionados, para avaliação, fatores comuns à maioria dos cargos de um determinado Grupo Ocupacional, que sejam capazes de demonstrar as peculiaridades de cada um, sendo graduados e recebendo uma pontuação.

Das etapas do desenvolvimento deste método apresentadas a seguir, qual está descrita de forma **INCORRETA**?

- (A) Seleção de cargos-chave – identificação dos cargos hierarquicamente mais importantes da organização para avaliação.
- (B) Avaliação dos cargos-chave – avaliação através de Comitê de Avaliação, fator por fator, garantindo a comparação dos cargos a cada fator.
- (C) Avaliação dos demais cargos do plano ou grupo ocupacional – aplicação do sistema de pontos criado aos demais cargos de um mesmo grupo ocupacional.
- (D) Graduação dos fatores de avaliação – determinação da extensão da mensuração do fator, sendo necessária para avaliar as diferentes exigências de cada cargo do plano.
- (E) Ponderação dos fatores de avaliação – atribuição de pontos aos fatores, determinando o peso relativo de cada um deles.

44

As trajetórias de carreiras podem ser classificadas como: por especialização, generalista e em Y, entre outras. A trajetória em Y é aquela que

- (A) se dá por meio da ocupação de cargos técnicos e/ou de chefia, sem uma opção exclusiva por uma destas linhas.
- (B) oferece ao empregado, a partir de um determinado estágio, a opção de carreira técnica, sem acesso a cargos de chefia.
- (C) permite ao empregado percorrer várias áreas da organização e escolher a que mais se adapta ao seu perfil.
- (D) possibilita exercer cargos de direção em várias áreas da organização.
- (E) prevê que o crescimento do empregado se dê unicamente em cargos de chefia.

45

Uma das teorias sobre motivação mais conhecidas é a desenvolvida por Maslow. Para ele, é possível ordenar as necessidades humanas em uma hierarquia de influência e importância, que contém as características a seguir.

- I – Necessidades sociais.
- II – Necessidades fisiológicas.
- III – Necessidades de estima.
- IV – Necessidades de segurança.
- V – Necessidades de autorrealização.

A sequência correta dessa hierarquia é

- (A) I, II, V, IV e III
- (B) I, III, IV, V e II
- (C) II, IV, I, III e V
- (D) IV, V, II, I e III
- (E) V, I, III, II e IV

46

Uma das abordagens descritas na Teoria Geral da Administração salienta que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo, ou seja, que não existe uma forma única que seja a melhor para organizar, no sentido de serem alcançados os objetivos altamente variados das organizações dentro de um ambiente também variado.

A abordagem correspondente a esta descrição é a

- (A) Teoria dos Sistemas.
- (B) Teoria Estruturalista.
- (C) Teoria Clássica.
- (D) Teoria Comportamental.
- (E) Abordagem Contingencial.

47

Na Teoria Geral da Administração é possível identificar conceitos bastante distintos entre as Escolas tidas como tradicionalistas (Clássica, por exemplo) e as Escolas behavioristas (Comportamental, por exemplo). Em relação aos conceitos de liderança, eficiência, autoridade, decisão e controle, a Escola Behaviorista se caracteriza por

- (A) autoridade exercida de cima para baixo.
- (B) organização como estrutura burocrática.
- (C) utilização de incentivos sociais ou financeiros.
- (D) controle exercido através do comando vertical e sobre pessoas.
- (E) liderança sob a influência da relação íntima entre o grupo e o meio ambiente.

48

Idalberto Chiavenato afirma que “o desenho organizacional deve reunir e compatibilizar quatro características principais: diferenciação, formalização, centralização e integração”.

Qual das descrições abaixo se refere à característica da formalização?

- (A) Divisão do trabalho organizacional em departamentos ou subsistemas e em camadas de níveis hierárquicos.
- (B) Existência de regras e regulamentos para prescrever como, quando e por quem as tarefas serão executadas.
- (C) Localização e distribuição da autoridade para a tomada de decisões em todos os níveis.
- (D) Coordenação e entrosamento entre as partes da organização.
- (E) Distribuição da autoridade para os níveis de coordenação, visando ao entrosamento entre as partes da organização.

49

As organizações complexas podem ser compostas por três cenários: o institucional, o dos processos organizacionais e o dos processos e métodos de trabalho.

Há indicadores organizacionais que podem ser relacionados a estes cenários, num processo de análise organizacional.

Do cenário dos processos institucionais fazem parte

- (A) relações gerenciais, cultura organizacional e comunicações administrativas.
- (B) áreas de políticas & estratégias, estudos de tempos & movimentos e processo decisório.
- (C) elementos-chave que determinam respostas aos impactos ambientais, estudos de tempos e movimentos e cultura organizacional.
- (D) análise e racionalização do trabalho, fluxogramas e cultura organizacional.
- (E) cultura organizacional, áreas de políticas & estratégias e elementos-chave que determinam respostas aos impactos ambientais.

50

Ao se estruturar uma organização são utilizados referenciais teóricos, modelos e alguns aspectos essenciais ao processo de departamentalização que, mesmo de caráter subjetivo, exercem papel fundamental neste processo, tais como: a cultura organizacional, seus produtos, processo político, recursos, etc. Dentre os fatores que devem ser considerados na análise da área formal, estão:

- (A) importância das atividades, processo político e treinamento dos empregados.
- (B) diferenciação e integração, processo de controle e cultura organizacional.
- (C) preparo dos empregados para a mudança, processo de coordenação e diferenciação e integração.
- (D) ênfase na especialização, processo de coordenação e processo de controle.
- (E) processo de coordenação, processo político e processo de controle.

51

Analise os aspectos que se seguem.

- I – Delegação de poderes.
- II – Amplitude de supervisão.
- III – Estrutura informal.
- IV – Níveis de centralização e descentralização.
- V – Representação gráfica.

No processo de elaboração do organograma, são considerados **APENAS** os aspectos

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) III, IV e V.

52

De acordo com Paulo Roberto Motta e Geraldo Caravantes, “a capacidade da organização para perceber mudanças em valores ambientais desejáveis e transformá-los em objetivos organizacionais relevantes” é o que determina o sucesso da empresa pública ou particular. Tal afirmação leva, necessariamente, a que se dê importância fundamental à atividade de Planejamento Organizacional.

Segundo esses autores, podem ser desenvolvidos dois tipos de abordagem sobre o Planejamento Empresarial: a abordagem tradicional, que trata da definição de diretrizes empresariais, e a abordagem moderna ou planejamento estratégico.

Assinale a alternativa que apresenta **APENAS** características do Planejamento Estratégico.

- (A) Análise da ambiência em termos da configuração de cursos alternativos para ação e da missão socioeconômica da organização e metodologia de análise decisória baseada na identificação de valores ambientais que contribuem positiva ou negativamente para decisões.
- (B) Análise microeconômica dos produtos e da estrutura organizacional e ênfase metodológica na análise de oportunidades e formulação da estratégia.
- (C) Ênfase metodológica no diagnóstico e solução de problemas e análise da ambiência em termos das funções de *marketing*, produção, pessoal e orçamento.
- (D) Forma do dimensionamento organizacional ocasional e avaliação permanente como base para as decisões diárias e correção dos cursos de ação.
- (E) Método de análise decisória baseada na análise histórica de decisões centrais e ênfase metodológica no diagnóstico e solução de problemas.

**53**

De acordo com a Constituição Federal, em seu Art. 37, cinco princípios fundamentais devem nortear a Administração pública: legalidade (a administração está sujeita à lei); moralidade (a administração não pode desprezar o ético); impessoalidade (evitar o favoritismo ou privilégios); publicidade (divulgação dos atos ao público) e

- (A) isonomia (todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza).
- (B) eficiência (administração com qualidade).
- (C) razoabilidade (a Administração Pública deve obedecer a critérios aceitáveis do ponto de vista racional).
- (D) proporcionalidade (o Estado deve procurar sopesar as vantagens e desvantagens da medida tomada e, assim, decidir pela tomada ou não do ato).
- (E) motivação (a autoridade administrativa deve apresentar as razões que a levaram a tomar uma decisão).

**54**

A Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, intitulada Lei de Responsabilidade Fiscal, criou condições para a implantação de uma nova cultura gerencial na gestão dos recursos públicos e incentivou o exercício pleno da cidadania, especialmente no que se refere à participação do contribuinte no processo de acompanhamento da aplicação dos recursos públicos e de avaliação dos seus resultados, através do estabelecimento de normas

- (A) para o financiamento de partidos políticos.
- (B) para a fiscalização dos gastos públicos.
- (C) de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal.
- (D) que regulam a transferência de recursos entre a Federação, os Estados e os Municípios.
- (E) que regulamentam a relação do Estado com a iniciativa privada.

**55**

O Código de Ética Profissional do Administrador está fundamentado num conceito de ética direcionado para o desenvolvimento, servindo, simultaneamente, de estímulo e parâmetro para que o Administrador amplie sua capacidade de pensar, visualize seu papel e torne sua ação mais eficaz diante da sociedade.

A tarefa de processar e julgar as transgressões ao Código de Ética, aplicando as penalidades previstas, cabe ao

- (A) Tribunal Regional do Trabalho.
- (B) Tribunal Regional de Ética dos Administradores.
- (C) Tribunal Superior de Ética dos Administradores.
- (D) Tribunal de Ética Profissional.
- (E) Sindicato dos Administradores.



