

## 020 – Psicólogo

### INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 30 (trinta) questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 horas.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova, o cartão-resposta e a ficha de identificação.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Legislação

Conhecimento  
Específico

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -



# PORTUGUÊS

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 04.

## Gaste, fique rico e salve o planeta

Riqueza dos países os faz trocar fontes sujas pelas limpas

1 Quando aconteceu o primeiro Dia da Terra, em 1970, ambientalistas americanos tinham bons motivos para se sentir  
2 culpados. A riqueza e a tecnologia avançada da nação pareciam tão obviamente ruins para o planeta que pareciam em uma  
3 famosa equação desenvolvida pelo ecologista Paul Ehrlich e pelo físico John P. Holdren, que agora é assessor científico do  
4 presidente Obama.

5 A equação deles era  $I=PAT$ , o que significa que o impacto ambiental é igual à população multiplicada pela riqueza  
6 (*affluence*, em inglês) multiplicada pela tecnologia. Proteger o planeta parecia exigir menos gente, menos riqueza e tecnologia  
7 mais simples - o mesmo tipo de transformação social e de revolução energética defendidas por muitos nas manifestações do Dia  
8 da Terra na quarta-feira passada, 22.

9 Mas, entre os pesquisadores que analisam dados ambientais, um monte de coisas mudou desde os anos 1970. Com o  
10 benefício da retrospectiva e equações melhoradas, vou fazer duas previsões:

- 11 ■ Não haverá uma revolução verde em energia ou em qualquer outra coisa. Nenhum líder, nenhuma lei, nenhum tratado vai  
12 mudar radicalmente as fontes de energia para as pessoas e para a indústria nos Estados Unidos ou em outros países.  
13 Nenhuma recessão ou depressão fará uma mudança duradoura na paixão dos consumidores por gastar energia, ganhar  
14 dinheiro e comprar novas tecnologias - e isso, acredite ou não, é uma boa notícia porque...
- 15 ■ Quanto mais rico todo mundo ficar, mais verde será o planeta no longo prazo.

16 Tenho consciência de que a segunda previsão parece difícil de acreditar, quando se considera o carbono sendo despejado  
17 na atmosfera hoje pelos americanos e as projeções para as emissões crescentes da Índia e da China conforme eles vão ficando  
18 mais ricos.

19 Essas projeções tornam fácil supor que riqueza e tecnologia infligem mais danos ao meio ambiente. Mas, ao mesmo tempo  
20 que a poluição pode aumentar quando um país começa a se industrializar, conforme as pessoas vão ficando mais bem de vida  
21 elas podem pagar por ar e água mais limpos. Começam a usar fontes de energia que são menos intensivas em carbono - e não  
22 apenas porque elas estão preocupadas com o aquecimento global. O processo de "descarbonização" começou muito antes de Al  
23 Gore nascer.

24 A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, mas não concorda com os dados que vêm sendo  
25 analisados desde o primeiro Dia da Terra. Por volta dos anos 1990, os pesquisadores se deram conta de que os gráficos do  
26 impacto ambiental não produziam uma curva ascendente simples à medida que os países iam ficando mais ricos. Mais  
27 comumente a linha subia, parava e então se invertia de forma a fazer uma curva descendente, tomando o formato de uma cúpula  
28 ou de um U invertido - o que é chamado de curva de Kuznets.

29 Em dezenas de estudos, pesquisadores identificaram curvas de Kuznets para vários problemas ambientais. Há exceções  
30 para essa tendência, especialmente em países com governo incompetente e sistema de direito de propriedade ruim, mas em geral  
31 mais rico é, no tempo oportuno, mais verde.

32 "Uma vez que você tenha um monte de arranha-céus cheios de computadores operando o tempo inteiro, a energia  
33 entregue tem que ser muito limpa e compacta", diz Ausubel, o diretor do programa de Ambiente Humano da Rockefeller. "A  
34 tendência de longo prazo é na direção do gás natural e energia nuclear, ou, pode-se pensar, energia solar. Se o sistema de  
35 energia for deixado a seus próprios cuidados, a maior parte do carbono estará fora dele pela altura de 2060 ou 2070".

(John Tierney, *The New York Times*, publicado em *Revista da Semana*, 30 abr. 2009, p. 08.)

### 01 - Esse texto:

- a) analisa o impacto ambiental em nações em desenvolvimento.
- b) defende a postura adotada pelos EUA em relação à política ambiental.
- c) emprega argumentos emocionais para sensibilizar as pessoas a poluírem menos.
- \*d) questiona a tese de que quanto mais riqueza mais poluição.
- e) instrui sobre as formas politicamente corretas de empregar os recursos naturais.

### 02 - Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Na linha 05, o pronome "deles" retoma "Paul Ehrlich e John P. Holdren".
- b) Na linha 14, o pronome "isso" refere-se à "paixão dos consumidores por gastar energia, ganhar dinheiro e comprar novas tecnologias".
- c) Na linha 22, o pronome "elas" retoma "pessoas".
- d) Na linha 30, "essa tendência" refere-se ao fenômeno expresso pela curva Kuznets.
- \*e) Na linha 35, o pronome "seus" refere-se a "você".

**03 - Com relação ao texto, é INCORRETO afirmar:**

- a) Os dois primeiros parágrafos apresentam o posicionamento dos ambientalistas americanos por ocasião dos anos 70.
- b) O conectivo “mas”, no início do terceiro parágrafo, assinala para uma alteração argumentativa em relação aos parágrafos 1 e 2.
- c) O parágrafo iniciado na linha 19 objetiva apresentar argumentos favoráveis à opinião do autor: a de que mais riqueza não equivale a mais poluição.
- \*d) O último parágrafo emprega argumentos por citação visando a apresentar uma contra-argumentação às ideias expressas pelo autor.
- e) O antepenúltimo e o penúltimo parágrafos configuram-se como argumentativos de base estatística que apontam em que condições é válida a ideia do autor de que mais riqueza não equivale a mais poluição.

**04 - “A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, mas não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra”.**

**Assinale a alternativa em que a sentença foi reescrita sem modificação de seu sentido original.**

- a) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode não fazer sentido intuitivamente, nem concordar com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- b) Visto que a velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, ela não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- \*c) Apesar de a velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim poder fazer sentido intuitivamente, ela não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- d) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, porque não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.
- e) A velha teoria IPAT da riqueza-é-ruim pode fazer sentido intuitivamente, portanto não concorda com os dados que vêm sendo analisados desde o primeiro Dia da Terra.

**O texto a seguir é referência para as questões 05 e 06.**

**Os cursinhos correm para mudar**

Camila Pereira e Renata Betti

Os cursinhos que, há seis décadas, preparam os estudantes para o velho vestibular estão diante de um duro desafio: reformular rapidamente seus negócios para adaptar-se ao novo ENEM, prova feita pelo Ministério da Educação (MEC) que, já neste ano, substituirá o vestibular em mais de 500 universidades brasileiras. Para a maioria, as mudanças vão implicar uma verdadeira transformação em duas frentes essenciais do negócio: a produção de material didático e o treinamento dos professores. Juntas, elas representam até 40% dos custos fixos de um cursinho. As adaptações, não há dúvida, vão encarecer ainda mais essa conta. Um grupo como o Objetivo, dono de uma das cinco maiores redes de cursinhos do país, calcula que terá de desembolsar neste ano 10% além do previsto por causa do novo ENEM, uma prova mais voltada para o raciocínio lógico, com questões que entrelaçam diferentes áreas do conhecimento, e menos para a memorização de uma vasta quantidade de conteúdos e fórmulas, como ainda ocorre no vestibular. Outros cursinhos se viram forçados a recrutar dezenas de pessoas para reescrever as apostilas e treinar os professores de modo que consigam preparar os alunos para resolver a nova prova – caso do COC, um dos cinco maiores do setor. “Estamos reformulando nosso sistema de ensino”, resume o diretor Tadeu Terra. “Quem não fizer isso será engolido.”

Um grande complicador é o tempo exíguo para executar tamanha mudança. Normalmente, um processo como esse – que requer uma reestruturação do plano pedagógico – consome mais de um ano. Como só restam cinco meses até a aplicação da prova e os alunos ainda precisam ser treinados para ela, será necessário fazer o mesmo até julho, em apenas três meses. O prazo curto vai exigir um aumento na carga horária das aulas, para que todo o conteúdo seja passado a tempo. Nessa corrida, levam vantagem aqueles cursinhos que já haviam começado a se reformular antes de o MEC anunciar o novo sistema. “Estamos nessa direção há cinco anos”, diz Carlos Eduardo Bindi, diretor da rede Etapa. Ele e outros, como o próprio COC, miravam, na realidade, o velho ENEM, que já é adotado na admissão a cerca de 500 faculdades do país. Também se adaptavam a vestibulares como o da Unicamp, menos afeito à decoreba. Como ambos os exames mantêm semelhanças com o novo ENEM (ao menos conceitualmente, uma vez que falta ao MEC divulgar muitos detalhes sobre a prova), quem já ajustava sua linha pedagógica ficou em situação mais confortável. Diz o consultor Mateus Prado: “Esses são os cursinhos mais bem posicionados para ganhar terreno”. Eles estão em melhores condições para brigar por alunos num mercado que é extremamente sensível à novidade. “Para um cursinho prosperar, deve dispor de capacidade para empreender mudanças radicais rapidamente”, sintetiza Prado.

No atual cenário, as grandes redes, por uma questão logística, estão mais bem posicionadas para se ajustar à nova realidade. As cinco maiores, com cursinhos esparramados pelo país inteiro, possuem gráfica própria, nas quais o cronograma de impressão já é mensal. Somando-se todo o material produzido numa dessas gráficas por mês, chega-se a meio milhão de apostilas. Os cursinhos menores, que não contam com tal estrutura, recebem o material apenas uma vez por ano. Sem escala para a impressão, não seria economicamente viável fazê-lo mensalmente. “Só vai dar para adaptar nosso material em 2010”, admite Jorge Curvelo, diretor do Quanta, cursinho de 250 alunos em Salvador.

Outro fator que pesa em favor dos grandes é o fato de não dependerem de um negócio só. Além de escolas e faculdades, tais grupos ganham muito dinheiro com a venda do que é conhecido no mercado como “pacote pedagógico”. Entenda-se por isso material didático, treinamento de professores e consultorias prestadas a cursinhos menores, negócio que já supera a receita proveniente das próprias matrículas. Na prática, significa que, ainda que o lucro com os cursinhos encolha por ora, uma vez que precisarão desembolsar mais dinheiro para dar conta das mudanças, os grandes grupos apresentam condições bastante favoráveis para superar esse momento. Mais capitalizados, podem, por exemplo, bancar a decisão de não repassar o prejuízo para as mensalidades – o que periga acontecer com os concorrentes. Diz Jorge Curvelo, do Quanta, que faz coro com donos de cursinhos médios e pequenos: “A verdade é que estamos com medo de ser extintos”. (...)

(Veja, 29 abr. 2009.)

**05 - A expressão “um processo como esse” (sublinhada no texto) refere-se:**

- a) à substituição de um processo seletivo consagrado, como o vestibular, por outro ainda pouco conhecido.
- \*b) à reformulação do sistema de ensino vigente nos cursinhos atualmente.
- c) ao preparo que cada candidato deverá alcançar para se sair bem em uma prova tão concorrida.
- d) ao processo interno que cada uma das 500 universidades terá que desencadear para modificar sua forma de avaliação.
- e) à mudança de filosofia que troca a memorização pelo raciocínio lógico.

**06 - Leia as seguintes afirmações sobre o texto.**

1. A expressão “um grande complicador” no início do segundo parágrafo, ao mesmo tempo que remete à situação citada no parágrafo anterior, introduz um elemento novo.
2. “No atual cenário”, no início do terceiro parágrafo, refere-se à legislação atual, na qual a forma de ingresso na universidade é o vestibular.
3. “Outro fator”, que inicia o quarto parágrafo, introduz um argumento que se opõe às informações anteriores.

**Assinale a alternativa correta.**

- \*a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

**07 - Assinale a alternativa em que a reescrita, de acordo com a norma padrão, preserva as relações de sentido originais das frases abaixo:**

**Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. Mas elas também recorrem a uma outra arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.**

(adaptado de *Revista da Semana*, 30 abr. 2009, p. 10.)

- a) Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda, portanto, evidencia-se, a eficácia de uma arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.
- b) Apesar da importância dos amigos, as pessoas que buscam saúde devem ir atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos ou livros de autoajuda. Essas sim armas poderosas, capazes de combater doenças e melhorar a qualidade de vida.
- c) Em busca de saúde, as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. Isso porque elas sabem que a arma mais poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida, são os amigos.
- d) As pessoas que buscam saúde devem ir atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos ou mesmo livros de autoajuda. Os amigos, apesar de armas poderosas, não são capazes de combater doenças e melhorar a qualidade de vida.
- \*e) Em busca de saúde as pessoas vão atrás de médicos, remédios comprados por conta própria, suplementos vitamínicos e livros de autoajuda. No entanto, elas deveriam recorrer, sim, a uma outra arma poderosa, capaz de combater doenças e melhorar a qualidade de vida: os amigos.

## LEGISLAÇÃO

**08 - Considere as seguintes afirmativas sobre os direitos dos idosos relacionados ao transporte, previstos no Estatuto do Idoso.**

1. Os maiores de 65 anos têm assegurado o direito ao transporte gratuito nos coletivos urbanos, desde que façam o cadastramento nas empresas responsáveis pelo serviço e comprovem ter renda igual ou inferior a dois salários mínimos.
2. Cada veículo de transporte coletivo interestadual deve ter duas vagas reservadas para o transporte gratuito de idosos que tenham renda igual ou inferior a dois salários mínimos.
3. Os veículos de transporte coletivo urbano devem ter 10% de seus assentos sinalizados como de uso preferencial para idosos.
4. Os idosos que tiverem renda igual ou inferior a dois salários mínimos têm direito ao desconto de pelo menos 50% no valor das passagens nos ônibus interestaduais.
5. Os estacionamentos públicos devem reservar uma vaga em local bem posicionado para uso exclusivo de idosos.
6. A gratuidade do transporte nos coletivos urbanos para as pessoas com mais de 60 e menos de 65 anos é definida pela legislação municipal.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- \*c) Somente as afirmativas 2, 3, 4 e 6 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 4 e 5 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 3 e 6 são verdadeiras.

**09 - Os Conselhos Tutelares têm o papel de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. Considere as seguintes afirmativas sobre a composição, funcionamento e atribuições dos Conselhos Tutelares:**

1. Cada município deve ter, no mínimo, um Conselho Tutelar, escolhido pela comunidade local.
2. O Conselho Tutelar tem um mandato de quatro anos, coincidente com os mandatos do prefeito e vereadores.
3. Cabe ao município definir se os membros do Conselho Tutelar serão remunerados pelo exercício da função.
4. Os membros do Conselho Tutelar devem ter idade superior a 35 anos e residir no município.
5. Compete ao Conselho Tutelar atender as crianças e adolescentes em caso de falta, omissão ou abuso dos pais ou responsáveis.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 5 é verdadeira.
- \*d) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**10 - Uma das atribuições do Sistema Único de Saúde (SUS), definido pela Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, diz respeito a ações tendo em vista a promoção da saúde do trabalhador, assim definida:**

**“Entende-se por saúde do trabalhador, para fins desta lei, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.”**

**Indique a alternativa que corresponde às atividades de competência do SUS para a promoção da saúde do trabalhador.**

- a) Autorizar a aquisição de máquinas pelas empresas, após a avaliação dos riscos que seu manuseio pode representar à saúde dos trabalhadores.
- b) Avaliar os planos de saúde oferecidos aos trabalhadores pelas empresas privadas.
- c) Determinar a interdição de equipamentos cujo manuseio possa expor os trabalhadores a riscos de vida ou saúde.
- d) Avaliar o impacto de novas tecnologias sobre a saúde do trabalhador, antes de sua incorporação ao processo produtivo.
- e) Prestar assistência aos trabalhadores vítimas de acidentes do trabalho ou portadores de doenças profissionais e do trabalho.

**(\*) - Questão anulada e pontuada a todos os candidatos**

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**11 - O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado em 1988 pela Constituição Federal brasileira e alterou consideravelmente os direitos do cidadão aos sistemas de saúde. Em 2006, foram estabelecidas as seguintes prioridades para o SUS:**

- \*a) Saúde do idoso, controle do câncer de colo de útero e de mama, redução da mortalidade infantil e materna, fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, promoção da saúde e fortalecimento da atenção básica.
- b) Saúde do idoso, controle do câncer de próstata, redução da mortalidade infantil e materna, fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, promoção da saúde e fortalecimento da atenção básica.
- c) Saúde da mulher, controle do câncer de próstata, redução da mortalidade infantil, fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias, promoção da saúde e fortalecimento da atenção básica.
- d) Saúde do trabalhador, controle do câncer de colo de útero e de mama, redução da mortalidade infantil, fortalecimento da rede de transplantes e cirurgia de alta complexidade, promoção da saúde e fortalecimento da atenção básica.
- e) Saúde da mulher, controle do câncer de próstata, redução da mortalidade infantil, fortalecimento da rede de transplantes e cirurgia de alta complexidade, promoção da saúde e fortalecimento da atenção básica.

**12 - Irvin Yalom (2006) realizou diversos estudos sobre os fatores terapêuticos ligados à psicoterapia grupal, entre os quais se destaca a aprendizagem interpessoal. Sobre esse tema, é correto afirmar:**

- a) A aprendizagem interpessoal estimula o encontro dos membros do grupo em outros momentos.
- \*b) A aprendizagem interpessoal mostra-se análoga aos seguintes fatores terapêuticos da terapia individual: *insight*, resolução da transferência e experiência emocional corretiva.
- c) Quando a aprendizagem interpessoal ocorre, o significado latente do comportamento do indivíduo e seu impacto no grupo são interpretados pelo terapeuta, o que mobiliza as defesas do grupo.
- d) A aprendizagem interpessoal constitui-se como uma das consequências da linearidade causal observada nos relacionamentos sociais.
- e) Quanto mais complexa a interpretação, mais profunda se torna a experiência terapêutica, o que corrobora a prioridade da aprendizagem interpessoal como fator terapêutico.

**13 - Sobre a Ética Profissional, é correto afirmar:**

- a) Toda decisão ética coincide com decisões moralmente aceitas.
- b) A desobediência civil é um exemplo de comportamento moral mas antiético.
- c) O Código de Ética Profissional mantém-se válido independentemente das transformações sociais.
- \*d) A ética encontra-se pautada na moral e no direito, porém não se confunde com eles.

- /
- e) A ética estabelece regras de comportamento derivadas do exercício dos direitos civis e, por isso, vinculados aos preceitos políticos de cada sociedade.

**14 - Existem pelo menos duas abordagens que fundamentam a composição de grupos terapêuticos: o modo homogêneo e o modo heterogêneo. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.**

- a) A presença de estilos pessoais conflitantes é deletéria para a dinâmica grupal.
- \*b) Os membros de grupos coesos apresentam maior assiduidade.
- c) Grupos heterogêneos são mais capazes de tolerar a frustração.
- d) Grupos homogêneos podem lidar com uma faixa limitada de problemas interpessoais.
- e) O perfil de personalidade de cada membro deve ser estudado durante a entrevista individual para coincidir com os dos outros membros do grupo.

**15 - A psicoterapia breve apresenta-se como importante procedimento de intervenção psicológica. Existem alguns fundamentos dessa técnica que devem ser considerados independentemente da abordagem teórica do terapeuta. Indique a alternativa que NÃO corresponde a esses fundamentos.**

- a) A neurose de transferência é pouco trabalhada diante da limitação do período de atendimento.
- b) O terapeuta baseia sua intervenção na necessidade de auxiliar o cliente em tarefas integrativas imediatas.
- c) A determinação do foco deve ser feita em parceria com o cliente.
- \*d) O terapeuta precisa escolher um nível de análise e manter-se nele durante a intervenção.
- e) Os resultados favoráveis da psicoterapia breve questionam a ideia de uma equivalência direta entre a duração da intervenção e a profundidade de seus efeitos.

**16 - Uma função tradicional da testagem psicológica é medir diferenças entre os indivíduos. Assim, um teste psicológico é construído de modo a poder descrever e/ou medir características de um indivíduo através da observação de pequenas amostras do comportamento. Assinale a característica psicométrica de um teste que diz respeito à consistência dos escores obtidos:**

- \*a) Fidedignidade.
- b) Validade de construto.
- c) Padronização.
- d) Normatização.
- e) Validade aparente.

**17 - O processo de psicodiagnóstico é limitado no tempo e utiliza-se de diferentes procedimentos científicos. A delimitação dos objetivos do processo é essencial para se direcionarem as investigações e os resultados. Em relação a esse tema, é correto afirmar:**

- a) A entrevista diagnóstica deve ser estruturada de acordo com o DSM-IV.
- b) O processo de psicodiagnóstico segue os seguintes procedimentos: entrevista inicial, observação lúdica, testagem psicológica e devolutiva.
- \*c) O diagnóstico diferencial, a classificação, a descrição de habilidades e dificuldades, a compreensão dinâmica do indivíduo, o prognóstico e a prevenção são objetivos que podem ser alcançados.
- d) O psicólogo deve detalhar os resultados dos testes, divulgando escores e classificações obtidos, com o intuito de manter a cientificidade na comunicação dos resultados.
- e) A interpretação dos dados obtidos em provas quantitativas deve limitar-se àquelas apresentadas no manual do instrumento.

**18 - O planejamento do processo de reabilitação deve basear-se nos resultados de uma avaliação psicológica prévia. Sobre esse planejamento, é correto afirmar:**

- a) O psicólogo precisa fazer um planejamento com intervenções específicas para o cliente, uma vez que não pode contar com a participação da família, devido às questões sigilosas envolvidas.
- \*b) O planejamento deve conter metas e estratégias de ação, assim como determinar as responsabilidades de cada um no processo, tanto dos profissionais quanto do cliente e da família.
- c) O psicólogo deve implantar seu plano de trabalho limitando o acesso do cliente a seu planejamento, para diminuir a resistência normalmente observada no processo.
- d) O planejamento deve conter objetivos de longo prazo, uma vez que são as intervenções de grande complexidade que garantem a eficácia do processo.
- e) Para manter a especificidade de seu papel, o psicólogo deve incluir um procedimento psicoterapêutico em grupo ou individual no plano de trabalho.

**19 - A entrevista é o instrumento fundamental para o trabalho do psicólogo. Assinale a alternativa correta sobre a classificação das entrevistas, segundo o momento no processo de psicodiagnóstico em que ocorrem.**

- \*a) A entrevista inicial caracteriza-se por ser semidirigida, uma vez que o psicólogo precisa assinalar alguns tópicos a serem abordados, indagar sobre a história clínica e informar sobre o contrato de trabalho.
- b) A entrevista para aplicação de testes não deve ultrapassar 50 minutos, para evitar que o cliente fique cansado.
- c) A entrevista de devolução da informação é parte final do processo de avaliação e consiste em informar o cliente sobre os dados obtidos nos testes de modo claro, sem se estender para outros aspectos observados ou recomendados.
- d) A entrevista de anamnese deve ater-se à investigação da história médica e da queixa da mãe sobre sua criança durante o psicodiagnóstico infantil.
- e) A entrevista de exame mental constrói o perfil psicodinâmico do cliente.

**20 - Sobre o movimento de promoção à saúde, assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) Busca a alteração dos modelos assistenciais de saúde para um modelo que prioriza a melhoria da qualidade de vida e a redução de riscos à saúde.
- b) Toda proposta deve incluir um projeto de alimentação saudável e de prática de atividade física.
- c) Possibilita o desenvolvimento de modelos matriciais de organização de atenção à saúde que visam a integralidade do cuidado.
- \*d) Prioriza os cuidados especializados e de alta tecnologia.
- e) Pode ser organizado de acordo com diferentes linhas de cuidado, como fases da vida (adolescência), agravos (AIDS) e especificidades (ex.: saúde bucal).

**21 - Em 2001, a Organização Mundial de Saúde aprovou um novo sistema de classificação dos componentes da saúde: a Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde. Essa nova classificação caracteriza-se por:**

- a) assumir uma posição semelhante à da Classificação Internacional de Doenças, que fornece um diagnóstico bem fundamentado.
- b) ter como única finalidade proporcionar uma base científica para a compreensão e o estudo da saúde.
- \*c) poder ser utilizada por diferentes setores, como o de seguros, o da previdência social, o do trabalho, o da educação, o da economia e o da política social.
- d) priorizar a compreensão dos fatores pessoais envolvidos na promoção de saúde.
- e) definir as funções do corpo como partes anatômicas (órgãos, membros e seus componentes).

**22 - No final do século XX, a alteração nos paradigmas vigentes derivada da proposta do modelo social da deficiência influenciou grandemente a prática dos profissionais da área. Considerando tal modelo, assinale a alternativa correta.**

- a) Embora a definição de deficiência tenha permanecido a mesma, a humanização dos serviços tornou-se obrigatória.
- b) O modelo social da deficiência propõe que a inclusão social deve ocorrer em etapas: primeiro o indivíduo recebe os serviços de reabilitação e, quando apto, integra-se à sociedade.
- c) Como as diferentes barreiras físicas e atitudinais presentes na sociedade são difíceis de ser ultrapassadas, as pessoas com doenças crônicas e deficiências devem ter bons advogados para lutarem por seus direitos.
- d) O movimento de vida independente contrapôs-se às propostas do modelo social da deficiência, propondo uma maior organização de pessoas com deficiência em organizações não-governamentais.
- \*e) Os conceitos de autodeterminação e empoderamento tornaram-se parte das diretrizes básicas das intervenções na área.

**23 - O desenvolvimento de equipes de trabalho, que fomenta o crescimento grupal e individual, caracteriza-se por:**

- a) diferir da ideia de treinamento de equipe, uma vez que não se propõe a exercitar uma estratégia ou tática.
- b) transmitir conhecimentos para diminuir deficiências a curto prazo.
- c) coletar dados através de questionários ou entrevistas que viabilizam a avaliação de desempenho das pessoas envolvidas e a aplicação de restrições a mudanças funcionais.
- \*d) apresentar indicadores de desempenho, como o cumprimento de prazos, a satisfação do cliente e a qualidade do serviço.
- e) fomentar a maturidade emocional dos indivíduos através de intervenções em formato de grupoterapia.

**24 - O ingresso no mundo do trabalho para as pessoas com deficiência e doenças crônicas constitui-se como um dos principais objetivos do processo de reabilitação. No entanto, para alcançar tal objetivo, inúmeras barreiras devem ser superadas. A literatura atual afirma que:**

- a) Uma das principais barreiras para a inclusão – o preconceito – já foi superada através da Coordenadoria para Reabilitação do Deficiente no Estado (CORDE), que promoveu a alteração da legislação no âmbito estadual.
- b) O acesso à escola regular tornou-se condição essencial para garantir o ingresso de pessoas com deficiência e doenças crônicas no mercado de trabalho.
- \*c) A aceleração das mudanças tecnológicas e as transformações na organização do trabalho provocam um aumento na demanda de qualificação do trabalhador e excluem do mercado de trabalho um número cada vez maior de pessoas com necessidades especiais.
- d) A criação de oportunidades educacionais especiais para esse grupo legitima a necessidade de um sistema que facilite o diagnóstico e a indicação terapêutica, promovendo o desenvolvimento dos requisitos necessários para que, então, eles possam ingressar no mundo do trabalho.
- e) O grupo de pessoas com deficiência e doenças crônicas deverá ser integrado ao mercado de trabalho na próxima década, devido à implantação da política de cotas.

**25 - Atualmente, alterou-se o modo como o trabalhador é visto nas organizações, uma vez que passou de simples fornecedor de mão-de-obra a fornecedor de conhecimentos. Sobre essa mudança de paradigma, é correto afirmar:**

- a) As novas formas de gestão de pessoas incentivam a competição e o mérito individual de cada trabalhador.
- b) Os programas de desenvolvimento de equipes fomentam a comunicação efetiva entre os membros e a uniformização dos modos de resolver os problemas.
- c) A equipe de trabalho encontra-se bem formada quando adota técnicas, estratégias e táticas estáveis de ação, que são aplicadas diante dos diversos problemas enfrentados.
- \*d) As vantagens do trabalho em equipe são maior criatividade, aumento da capacidade de coletar informações e aprendizagem e decisões mais satisfatórias para os membros.
- e) A fase de levantamento de necessidades foi abolida do processo de intervenção, uma vez que delonga e diminui a eficácia de tal processo.

**26 - Um dos principais problemas organizacionais é manter o nível de motivação da equipe. Quais estratégias são indicadas para fomentar a motivação?**

- \*a) Criação de sistemas de bonificação e comunicação eficientes .
- b) Aumento do controle sobre os processos de produção para tornar os *feedbacks* mais frequentes .
- c) Oferta de apoio aos membros da equipe através de atendimentos individualizados .
- d) Promoção de um sistema de rodízio de supervisão para que todos se sintam valorizados .
- e) Facilitação da independência nas decisões e ações.

**27 - Sobre a comunicação no ambiente institucional, assinale a alternativa correta.**

- a) A comunicação nas organizações deve priorizar o trabalho de marketing corporativo.
- \*b) A eficácia da comunicação externa e interna de uma organização está diretamente ligada à presença de estratégias adotadas de modo sistemático e permanente.
- c) A boa comunicação entre equipes de trabalho ocorre quando a “política de portas abertas” é adotada.
- d) As questões de caráter pessoal devem ser limitadas, uma vez que não são pertinentes ao desempenho das tarefas .
- e) Os boatos entre funcionários devem ser ignorados , pois fomentam problemas interpessoais de comunicação.

**28 - O trabalho em equipe multidisciplinar requer clareza sobre os possíveis problemas éticos que podem ocorrer. Acerca disso, assinale a alternativa correta.**

- a) O psicólogo não compartilhará de informações confidenciais com outros profissionais .
- b) O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos de outro profissional da área quando julgar que o cliente apresenta risco de suicídio.
- \*c) O atendimento continuado de crianças e adolescentes só deve ocorrer após consentimento do responsável.
- d) O psicólogo terá de prestar informações confidenciais quando chamado a depor em juízo.
- e) O registro das informações no prontuário do cliente atendido por uma equipe interdisciplinar deve ser completo e detalhado.

**29 - Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos cuidados que devem ser tomados diante da futura interrupção do trabalho do psicólogo.**

- a) Os clientes devem ser previamente avisados sobre a interrupção dos serviços devido a greves e paralisações .
- b) O material de registro do trabalho deverá ser passado na íntegra para o psicólogo que irá substituí-lo.
- c) Caso nenhum psicólogo permaneça na função, o material confidencial deverá ser lacrado para uso posterior.
- d) Caso a posição do psicólogo seja extinta, o Conselho Regional de Psicologia deve ser informado para se responsabilizar pela documentação.
- \*e) O cliente precisa ser encaminhado para outro profissional que dê continuidade aos serviços.

**30 - A família de pessoas com deficiências ou doenças crônicas é parte central do processo de intervenção. Existem diferentes modelos de trabalho com essas famílias. Assinale a alternativa que apresenta o modelo recomendado pela literatura na atualidade.**

- a) Consiste em propiciar a participação da família nas intervenções a partir das decisões tomadas pelo conjunto de *experts* envolvidos no atendimento.
- b) Consiste em transmitir às famílias as mesmas habilidades e tarefas que o profissional desempenha, para que elas desenvolvam programas sistemáticos de intervenção junto à pessoa atendida.
- c) Reforça o papel da família como usuária de um serviço. O profissional deve informar, oferecer opções e criar alternativas de intervenção, mas a escolha do serviço é de responsabilidade exclusiva da família.
- \*d) Fundamenta-se na ideia de negociação, em que profissionais e família colaboram e discutem as propostas de intervenção sob as diferentes perspectivas, em busca de um consenso.
- e) Baseia-se em informar a família das evidências científicas e limitações funcionais da pessoa que determinarão as escolhas de intervenção.