



ADMINISTRADOR DE EDIFÍCIOS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- ▶ Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões objetivas. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém enunciadas cinquenta questões.
 - ▶ Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Em caso afirmativo, assine-o e leia atentamente as instruções para o seu preenchimento; caso contrário, informe imediatamente ao fiscal.
 - ▶ No cartão-resposta, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
 - ▶ Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo, portar material de consulta, nem copiar as alternativas assinaladas no cartão-resposta.
 - ▶ O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do cartão-resposta, é de quatro horas e meia (13h às 17h30min).
 - ▶ Para preencher o cartão-resposta, utilize caneta azul ou preta.
 - ▶ Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA, que poderá ser invalidado se você não o assinar.
 - ▶ O candidato que se retirar do local de realização desta prova, após três horas e meia do seu início, poderá levar o caderno de questões.
-

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DAS PROVAS, VOCÊ DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CONCURSO POR, NO MÍNIMO, SESSENTA MINUTOS.

**LÍNGUA PORTUGUESA****Texto I**

Leia o texto abaixo e responda às questões 01, 02 e 03.

TEMPO

Quem teve a idéia de cortar o tempo em fatias
a que se deu o nome de ano,
foi um indivíduo genial.
Industrializou a esperança

5 fazendo-a funcionar no limite da exaustão.

Doze meses dão para qualquer ser humano se cansar e
entregar os pontos.

Aí entra o milagre da renovação

e tudo começa outra vez, com outro número

10 e outra vontade de acreditar que daqui para adiante vai ser
diferente.

Carlos Drummond de Andrade

(http://eb23vpa_biblioteca.blogs.sapo.pt/59332.html)

1 - No fragmento "...e tudo começa outra vez, com outro número", (verso 9) as palavras sublinhadas podem ser substituídas, sem que haja alteração de sentido, por:

- (A) somente.
- (B) novamente.
- (C) repentinamente.
- (D) uma única vez.
- (E) subitamente.

2 - No texto acima, há predomínio de frases

- (A) nominais e verbais.
- (B) verbais.
- (C) nominais.
- (D) optativas.
- (E) exclamativas.

3 - No verso "a que se deu o nome de ano", a palavra "se" caracteriza-se como pronome

- (A) apassivador.
- (B) relativo.
- (C) reflexivo.
- (D) conjunção integrante.
- (E) pessoal do caso reto.

Texto II

Leia o texto abaixo e responda às questões 04, 05 e 06.

Touro

21/4 a 20/5 . Regente: Vênus



Você vai fazer uma seleção mais rigorosa das pessoas que estão sempre próximas. Tem muita gente que abusa da sua tendência à concórdia e à harmonia e acaba puxando a brasa para outras sardinhas. Defenda seu espaço.

A semana: Facilidade de comunicação. Você vai usar de toda a sua criatividade e empatia para transmitir a quem precisa os seus mais recentes conhecimentos. Como se tornar menos rigoroso consigo mesmo, por exemplo. Na vida amorosa, a semana é de calma e companheirismo.

Revista O GLOBO, ano 5 n° 245, 5 de abril de 2009.

4 - "Você vai fazer uma seleção mais rigorosa das pessoas que estão sempre próximas". A forma verbal simples que substitui a composta destacada na frase acima, sem alterar o tempo verbal expresso, é

- (A) fará.
- (B) faz.
- (C) fazer.
- (D) fará.
- (E) faria.

5 - "Como se tornar menos rigoroso consigo mesmo, por exemplo". Substituindo a palavra destacada por sua forma feminina, tem-se

- (A) (...) menos rigorosa consigo mesmo, por exemplo.
- (B) (...) menos rigorosa contigo mesmo, por exemplo.
- (C) (...) menos rigorosa consigo mesma, por exemplo.
- (D) (...) menos rigorosa consigo mesma, por exemplo.
- (E) (...) menos rigoroso contigo mesma, por exemplo.

6 - No trecho "Tem muita gente que abusa da sua tendência à concórdia e à harmonia e acaba puxando brasa para outras sardinhas." O uso do acento grave, no fragmento, é obrigatório, porque há presença de

- (A) locuções adjetivas femininas depois da preposição "a".
- (B) preposição "a" antes de nomes femininos determinados por artigo.
- (C) pronome "a" antes de nomes femininos determinados por artigo.
- (D) locuções adverbiais femininas depois do termo regente.
- (E) preposição "a" antes de substantivos femininos determinados por pronome "a".

Texto III

Leia o texto abaixo e responda às questões 07 e 08.



http://clubedamafalda.blogspot.com/2006_08_01_archive.html

7 - Os elementos de coesão “Além do mais” (segundo balão) e “mas” (terceiro balão) podem assumir, respectivamente, nas frases que articulam, o valor de

- (A) adição e oposição.
- (B) oposição e adição.
- (C) alternância e retificação.
- (D) adição e ratificação.
- (E) ratificação e oposição.

8 - No segundo quadrinho, o pronome “ele” tem a função de

- (A) antecipar um termo.
- (B) retomar um termo.
- (C) introduzir uma nova ideia.
- (D) enfatizar uma situação.
- (E) reformular uma ideia.

Texto IV

Leia o texto abaixo e responda às questões 09 e 10.

Dez Coisas que Levei Anos para Aprender

1. Uma pessoa que é boa com você, mas grosseira com o garçom, não pode ser uma boa pessoa.
2. As pessoas que querem compartilhar as visões religiosas delas com você, quase nunca querem que você compartilhe as suas com elas.
3. Ninguém liga se você não sabe dançar. Levante e dance.
4. A força mais destrutiva do universo é a fofoca.
5. Não confunda nunca sua carreira com sua vida.
6. Jamais, sob quaisquer circunstâncias, tome um remédio para dormir e um laxante na mesma noite.
7. Se você tivesse que identificar, em uma palavra, a razão pela qual a raça humana ainda não atingiu (e nunca atingirá) todo o seu potencial, essa palavra seria “reuniões”.
8. Há uma linha muito tênue entre “hobby” e “doença mental”.
9. Seus amigos de verdade amam você de qualquer jeito.
10. Nunca tenha medo de tentar algo novo. Lembre-se de que um amador solitário construiu a Arca. Um grande grupo de profissionais construiu o Titanic.

Luiz Fernando Veríssimo

(<http://www.pensador.info/p/cronicasdeluizfernandoverissimo/1/>)

9 - Na passagem “Uma pessoa que é boa com você, mas grosseira com o garçom, não pode ser uma boa pessoa.”, afirma-se que

- (A) todas as pessoas são boas.
- (B) todas são grosseiras.
- (C) somente o garçom é uma boa pessoa.
- (D) se uma pessoa é boa com você, então ela é uma boa pessoa.
- (E) pessoas boas agem gentilmente com todas as pessoas.

10 - Na frase “Há uma linha muito tênue entre ‘hobby’ e ‘doença mental’”. A alternativa em que o verbo haver assume o mesmo valor semântico e sintático do observado na frase citada é:

- (A) Há cerca de um ano estive aqui.
- (B) Na segunda-feira, você vai haver-se comigo.
- (C) Havia ocorrido um grande problema no escritório.
- (D) Na empresa, há muitos trabalhos para serem executados.
- (E) Há dois anos não nos vemos.

INFORMÁTICA

11 - Considere os itens abaixo, sobre a utilização da internet:

- I. Acessar sites de instituições financeiras por meio de endereços vindos em mensagens cujo remetente não seja conhecido.
- II. Copiar arquivos da Internet e verificar se alguma legislação, em termos de direitos autorais, está sendo infringida.
- III. Repassar correntes de e-mails somente se as informações forem comprovadamente verdadeiras.
- IV. Preencher cadastros com informações pessoais somente em sites reconhecidamente seguros.
- V. Não abrir o arquivo ao receber anexos não solicitados ou de destinatário desconhecido.

Das práticas de segurança apresentadas, estão corretas somente

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e V.
- (C) II, IV e V.
- (D) III, IV e V.
- (E) II, III e IV.

12 - Julgue as afirmativas abaixo sobre correio eletrônico:

- I. É possível enviar uma mensagem eletrônica (e-mail) para várias pessoas, sem que nenhuma delas seja capaz de descobrir quais foram os outros destinatários.
- II. O Mozilla Firefox, o Gmail e o Yahoo são exemplos de serviços gratuitos de correio eletrônico.
- III. Não é possível incluir arquivos compactados como anexos de mensagens eletrônicas (e-mails).

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

13 - Leia e avalie as afirmativas abaixo, sobre componentes básicos de um computador.

- I. Memória volátil é o tipo de memória que perde o conteúdo armazenado quando o computador é desligado.
- II. Os dispositivos de entrada e saída transportam dados entre o computador e o ambiente externo. São exemplos desses dispositivos: teclado, monitor e mouse.
- III. A memória secundária, por ser não-volátil, possui um preço mais caro por byte armazenado do que a memória principal.

Da avaliação, conclui-se que está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

14 - Leia e avalie as afirmativas abaixo sobre arquivos.

- I. Pode-se alterar livremente a extensão de um arquivo, pois o sistema operacional será sempre capaz de descobrir automaticamente qual programa deverá ser executado para abrir o arquivo.
- II. Não é possível armazenar arquivos maiores do que 1 Gigabyte no Windows, porém, no Linux, esse limite é de 2 Gigabytes.
- III. Os diretórios são utilizados para organizar o armazenamento dos arquivos de um disco. É recomendável que os nomes dos diretórios tenham alguma relação com as informações contidas nos arquivos, de modo a facilitar a busca de um arquivo.

Da avaliação, conclui-se que está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

15 - Considere as afirmativas abaixo, sobre os editores de texto Microsoft Word e Open Office Writer

- I. A formatação de um parágrafo não é feita de forma automática. Para tal, precisamos incluir espaços entre as palavras e teclar <ENTER> ao final de cada linha.
- II. Pode-se criar listas de forma automática, e elas podem ser numeradas ou não. No último caso, pode-se definir qual símbolo aparecerá antes de cada item.
- III. Para criar uma tabela, deve-se, obrigatoriamente, desenhar suas linhas com o mouse, uma a uma, definindo também sua espessura. Porém a formatação das células será feita automaticamente.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

DIREITOS E DEVERES

16 - Analise as afirmativas abaixo, relacionadas à investidura de cargo público, segundo a Lei 8.112/90.

- I. A investidura em cargo público ocorrerá com o exercício.
- II. O provimento dos cargos públicos da UFRRJ far-se-á mediante ato do Ministro da Educação.
- III. São formas de provimento de cargo público: a nomeação, a promoção e a readaptação.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II.
- (E) III.

17 - O Regime Jurídico Único, de que trata a Lei nº 8.112, de 1990, em seu artigo 116, registra os doze itens considerados deveres dos servidores.

Leia os itens abaixo.

- I. Ser assíduo e pontual ao serviço.
- II. Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- III. Cumprir as ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais.
- IV. Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- V. Atender com presteza ao público em geral, prestando todas as informações requeridas.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) V- V- V- F- F
- (B) V- V- F- V- F
- (C) V- V- V- V- V
- (D) F- V- F- V- F
- (E) F- F- V- V- F

18 - De acordo com a redação dada pela Constituição, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente a administração pública direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, mesmo quando houver compatibilidade de horários, observado em qualquer caso o disposto no inciso XI, de um cargo de professor com outro técnico ou científico.

- (C) A remuneração dos servidores públicos e o subsídio de que trata o § 4º do Artigo 39 poderão ser fixados ou alterados por decreto, observada a iniciativa em cada caso e assegurada a revisão geral anual, sempre na mesma data e sem distinção de índices.
- (D) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.
- (E) Os atos de improbidade administrativa implicarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, com prejuízo da ação penal cabível.

19 - Analise as afirmativas abaixo, considerando o que estabelece a Lei 8.112/90.

- I. A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
- II. O servidor vinculado ao regime desta Lei, que acumular lícitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, ficará sempre afastado de ambos os cargos efetivos.
- III. Em hipótese alguma, o servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) III.

20 - Assinale a alternativa correta, de acordo com o estabelecido no Regime Jurídico único dos servidores públicos Civis.

- (A) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias.
- (B) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- (C) A promoção interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data de publicação do ato que promover o servidor.
- (D) Ao tomar posse, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório.
- (E) O servidor em estágio probatório não poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Uma equipe eficaz é definida como aquela que alcança graus elevados de desempenho na realização de tarefas, satisfação de seus membros e _____.

A alternativa que completa corretamente a frase é

- (A) eficiência no uso de recursos.
- (B) viabilidade da equipe.
- (C) consenso.
- (D) criatividade.
- (E) bom humor do chefe.

22 - Uma regra básica das dinâmicas de equipes estabelece que quanto maior a _____ em uma equipe, maior a conformidade às normas.

A alternativa que completa corretamente a frase é

- (A) diversidade dos membros
- (B) coesão
- (C) estrutura de tarefas
- (D) competição entre os membros
- (E) amizade

23 - É correto afirmar que uma das formas de um gestor criar normas positivas em uma equipe é

- (A) atuando como um exemplo positivo.
- (B) aumentando o tamanho do grupo.
- (C) introduzindo o pensamento de grupo.
- (D) isolando a equipe dos outros.
- (E) diminuindo o tamanho do grupo.

24 - Para aumentar a coesão de um grupo, seria melhor que o gestor

- (A) iniciasse uma competição com outros grupos.
- (B) aumentasse o tamanho do grupo.
- (C) apresentasse um novo membro.
- (D) agisse como um exemplo positivo.
- (E) trocasse alguns membros da equipe.

25 - Ao grupo de pessoas que consegue realizar mais do que aquilo de que seus membros seriam capazes, trabalhando individualmente, é atribuído o nome de

- (A) vadiagem social.
- (B) consenso.
- (C) viabilidade.
- (D) sinergia.
- (E) otimismo.

26 - Quando o significado pretendido pelo emissor e o significado interpretado pelo receptor são os mesmos, a comunicação é classificada como

- (A) eficaz.
- (B) persuasiva.
- (C) seletiva.
- (D) eficiente.
- (E) oportuna.

27 - As contribuições de uma equipe são realmente valiosas. Analise os itens abaixo, considerando aqueles que correspondem à habilidade crítica necessária para contribuir com o sucesso de uma equipe de trabalho.

- I. Aceitar sugestões.
- II. Ouvir diferentes pontos de vista.
- III. Negociar e resolver conflitos.
- IV. Persuadir os componentes em favor de suas idéias.
- V. Sempre cumprir seus compromissos.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) F- V- F- F- V
- (B) V- F- F- V- V
- (C) V- F- F- F- V
- (D) V- V- V- F- V
- (E) F- F- V- V- F

28 - A Norma Regulamentadora nº 9 estabelece:

- (A) o controle dos riscos da energia elétrica, fixando as condições mínimas para garantir a segurança dos empregados que trabalham com energia elétrica.
- (B) a obrigatoriedade de elaboração e implementação do PPRA pelas empresas e instituições que admitam trabalhadores com empregados.
- (C) a segurança que os equipamentos de transporte devem proporcionar aos empregados.
- (D) as orientações gerais sobre caldeiras a vapor e outros vasos sob pressão.
- (E) as orientações sobre atividades e operações insalubres.

29 - Leia as afirmações abaixo, acerca do trabalho em equipe.

- I. O trabalho meritório em equipe enseja atitudes de lealdade, dedicação, disciplina e colaboração dos subordinados com o seu superior, mas não com seus pares.
- II. Para obter sucesso com sua equipe, o gerente deve abolir a postura de autoritarismo e agir como parte integrante da equipe.
- III. O impacto da inteligência emocional é maior nas relações humanas profissionais que nas relações pessoais.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) III.

30 - Leia as afirmativas abaixo.

- I. A qualidade do trabalho de Elizabeth é mais influenciada pela apresentação e higiene pessoal que pela habilidade de comunicação verbal, pois este é um atributo dispensável à sua função.
- II. Elizabeth, servidora pública, exerce atividades de atendimento ao público em uma unidade da UFRRJ e conhece muito bem o funcionamento do seu setor de trabalho. Procura manter-se atualizada com relação às inovações envolvidas em suas tarefas e está sempre bem-humorada, atendendo as pessoas com cordialidade e presteza. Nessa situação, o comportamento profissional apresentado por Elizabeth é de alta qualidade.
- III. O relacionamento interpessoal é um dos aspectos mais importantes que contribuem para a eficácia do trabalho em equipe. Esse tipo de trabalho exige que seus membros tenham empatia, postura profissional participativa, capacidade de comunicação e respeito à individualidade do outro.
- IV. As equipes de trabalho precisam ter um líder formal. Essa liderança tem os propósitos de organizar melhor o desenvolvimento do trabalho, conduzir a equipe para o alcance das metas e intermediar a comunicação com os superiores.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) V- F- F- V
- (B) F- V- V- V
- (C) V- F- V- F
- (D) V- F- V- V
- (E) F- F- V- V

31 - Marque a afirmativa que está correta.

- (A) O nível potencial de desempenho de uma equipe pouco depende dos recursos individuais de seus membros. O bom nível de desempenho da equipe depende mais do recurso global constituído pelo grupo.
- (B) Mariana, servidora pública, tem entre suas atribuições a tarefa de prestar atendimento ao público. Muitas vezes, por estar assoberbada de trabalho interno, Mariana, embora forneça informações corretas, tem má vontade e trata as pessoas sem cortesia no atendimento. Nessa situação, a conduta de Mariana é considerada ética, pois ela oferece informações fidedignas, e sua descortesia é justificada pela sobrecarga de trabalho.
- (C) Considere a seguinte situação: Vera, auxiliar de administração, foi indiscreta no ambiente de trabalho, ao comentar com seus colegas o que ouviu na reunião de diretores, na ocasião em que estava dando apoio à mesma. Ao receber advertência de seu chefe imediato, Vera julgou-se injustiçada, pois sua conduta não gerou nenhuma consequência ao departamento. Nessa situação, o sentimento de injustiça de Vera é procedente, pois sua conduta não trouxe prejuízo a ninguém.

- (D) Mariana, servidora pública, atua na área de atendimento ao público. Ela procura conhecer bem o funcionamento de seu setor, ser eficiente, interessada e atenciosa no trabalho. Ela faz de tudo para que os clientes fiquem satisfeitos com os seus serviços, mesmo que tenha de ignorar algumas normas institucionais. Nessa situação, mesmo tendo boas intenções, a atitude de Mariana é contrária ao correto comportamento profissional.
- (E) No relacionamento humano, é comum o surgimento de conflitos que podem vir a ocasionar colapso nas relações do grupo. Por isso, o gestor deve tomar atitudes para a resolução de qualquer conflito que ocorra no trabalho.

32 - Leia as afirmativas abaixo.

- I. Um conjunto de pessoas que trabalham juntas de forma coordenada e organizada e com objetivos comuns constitui uma equipe de trabalho.
- II. Toda equipe de trabalho necessita de um líder. O sucesso do processo de liderança depende apenas do próprio líder.
- III. A comunicação é capaz de influenciar os indivíduos na busca dos objetivos organizacionais e fazer com que eles se comprometam com a organização.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) II e III.
- (E) I.

33 - A utilidade das equipes de trabalho, tanto em termos de desempenho como de satisfação, é significativa, pois essa forma de trabalho oferece

- (A) menos recursos para a solução de problemas.
- (B) maior comprometimento com as tarefas.
- (C) menor motivação por meio de ação coletiva.
- (D) maior dispersão na hora de reuniões.
- (E) maior criatividade e menos inovação.

34 - Uma equipe motivada favorece o bom andamento do trabalho. Leia com atenção as afirmativas abaixo e assinale a correta.

- (A) Trabalho em equipe é o processo de pessoas trabalhando ativamente juntas para conseguirem atingir seus objetivos pessoais.
- (B) Um grupo de trabalho formal surge dos relacionamentos e dos interesses compartilhados entre os membros.
- (C) Uma equipe eficaz é aquela que atinge e mantém níveis elevados de desempenho na execução de tarefas, na satisfação de seus membros e na viabilidade para ações futuras.
- (D) Vadiagem social é a tendência da chefia em fugir da responsabilidade e "pegar carona" nas equipes.
- (E) As reuniões de trabalho normalmente fracassam, pois são muito objetivas.



35 - Leia as afirmativas abaixo.

- I. A comunicação verbal ocorre por meio de gestos e da linguagem corporal.
- II. Escrever bons relatórios, usar bem o e-mail e relacionar-se com colegas e superiores são exemplos de uma boa comunicação e habilidade interpessoal.
- III. Persuasão é apresentação de uma mensagem de um modo tal que leve a outra pessoa a apoiá-la.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) II.
- (E) III.

36 - Leia as frases abaixo, relativas à NR 10.

- I. Alta Tensão (AT) é a tensão superior a 1000 volts em corrente alternada ou 1500 volts em corrente contínua, entre fases ou entre fase e terra.
- II. O aterramento das instalações elétricas deve ser executado conforme regulamentação estabelecida pelos órgãos competentes e, na ausência desta, deve atender às Normas Internacionais vigentes.
- III. Os serviços em instalações elétricas energizadas em AT, bem como aquelas executadas no Sistema Elétrico de Potência – SEP, podem ser realizados individualmente, desde que com uso de EPI.
- IV. Os procedimentos de trabalho devem conter, no mínimo, objetivo, campo de aplicação, base técnica, competências e responsabilidades, disposições gerais, medidas de controle e orientações finais.

Das frases acima, está(ao) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

37 - De acordo com o disposto na NR-26, no que diz respeito ao uso da cor vermelha, pode-se afirmar que esta é utilizada para identificar

- (A) portas de saída de emergência.
- (B) fundos de letreiro.
- (C) segurança.
- (D) canalizações de água.
- (E) portas de elevadores fechadas verticalmente.

38 - A NR-15 refere-se à(ao)

- (A) comissão interna de prevenção de acidentes.
- (B) equipamento de proteção individual.
- (C) programa de prevenção de acidentes.
- (D) programa de controle médico de saúde ocupacional.
- (E) atividades e operações insalubres.

39 - De acordo com o que estabelece a NR-23, analise os itens abaixo, considerando o que todas as empresas devem possuir.

- I. Saídas suficientes para a rápida retirada do pessoal em serviço, em caso de incêndio.
- II. Número de lava-olhos igual à metade do número de funcionários da empresa.
- III. Número de equipamentos suficientes para combater o incêndio em seu início.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) III.

40 - Baseando-se no que informa a NR-26, leia as sentenças a seguir e indique a alternativa correta.

- (A) Esta norma informa que devem ser utilizadas cores para segurança em estabelecimentos ou locais de trabalho, a fim de chamar a atenção sobre os possíveis riscos existentes.
- (B) O uso de cores deverá ser o mais reduzido possível, a fim de não ocasionar distração, confusão e fadiga ao trabalhador.
- (C) A cor azul é utilizada para indicar “Segurança”, e seu emprego poderá ser feito também para sinalizar canalizações de água.
- (D) Para uma maior segurança, os espelhos dos degraus de escadas devem ser forrados com a cor amarela.
- (E) Esta norma estabelece a obrigatoriedade de elaboração e implementação do PPRA pelas empresas.

41 - Com base no que diz a NR-10, no item 10.2, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os documentos técnicos previstos no prontuário de instalações elétricas devem ser elaborados pelo chefe do departamento.
- II. Os processos ou equipamentos suscetíveis de gerar ou acumular eletricidade devem dispor de proteção específica e de dispositivos de descarga elétrica.
- III. As ações de emergência que envolvam as instalações ou serviços com eletricidade devem constar do plano de emergência da empresa.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) F- V- V
- (B) V- F- V
- (C) V- V- F
- (D) V- V- V
- (E) F- V- F

42 - No que diz respeito à proteção contra incêndios, algumas características específicas são estabelecidas para os diversos tipos ou posicionamentos das portas (NR-23). Analise as afirmativas abaixo.

- I. Durante o horário de trabalho as portas de saída de um estabelecimento ou local de trabalho só poderão ser fechadas com ferrolhos, nunca com chaves.
- II. As portas de emergência só poderão ser fechadas pelo lado externo, após o término do expediente e a certificação de que não há trabalhador na área interna do prédio.
- III. As portas de saída devem ser necessariamente do tipo corrediças horizontais, exceto quando homologadas pela autoridade competente.
- IV. Todas as portas de batente de comunicação interna deverão abrir no sentido da saída.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) II.
- (C) I, II e III.
- (D) IV.
- (E) II, III e IV.

43 - De acordo com o disposto na NR-1, cabe ao empregador algumas atribuições. Analise as afirmativas abaixo, considerando essas atribuições.

- I. Determinar os procedimentos que deverão ser adotados em caso de acidente de trabalho e doenças profissionais ou do trabalho.
- II. Adotar medidas para eliminar ou neutralizar a insalubridade e as condições inseguras no trabalho.
- III. Exigir do trabalhador o uso de equipamentos de proteção em todo e qualquer momento do horário de trabalho, inclusive nos horários de intervalo do trabalho.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e III.
- (B) I.
- (C) II.
- (D) I e II.
- (E) III.

44 - A CIPA possui algumas atribuições que são baseadas na NR-05. Com base nesta norma, analise as ações abaixo.

- I. Realizar, periodicamente, avaliações quantitativas nos ambientes e condições de trabalho visando à identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores.
- II. Requerer ao empregador a paralisação de máquina ou setor no qual considere, após uma votação entre os envolvidos, haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores.
- III. Identificar os riscos do processo de trabalho, bem como elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, ou com assessoria do SESMT, onde houver.

Das ações apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) I.
- (C) II.
- (D) I e III.
- (E) III.

45 - Baseado na NR-26, é correto afirmar que a cor

- (A) laranja deve ser utilizada para identificar botões de arranque de segurança.
- (B) azul deve ser empregada para identificar fontes lavadoras de olhos.
- (C) cinza claro deverá ser usada para identificar eletrodutos.
- (D) amarela deve ser utilizada para identificar partes altas de escadas portáteis.
- (E) vermelha deverá ser indicada para identificar fundos de letreiros e avisos de advertência.

46 - Assinale a opção correta, nos termos da NR-23.

- (A) Os estabelecimentos que possuem chuveiros automáticos *sprinklers* devidamente distribuídos ficam desobrigados de manter extintores portáteis.
- (B) Todas as empresas devem possuir o número de lava-olhos igual à metade do número de funcionários da empresa.
- (C) Independente da área ocupada, deverá existir, pelo menos, 03(três) extintores para cada pavimento.
- (D) Os extintores deverão ser colocados em locais de fácil visualização, fácil acesso e onde haja menor probabilidade de o fogo bloquear o seu acesso.
- (E) Os processos ou equipamentos suscetíveis de gerar ou acumular eletricidade devem dispor de proteção específica e de dispositivos de descarga elétrica.

47 - Analise as afirmativas abaixo, de acordo com o disposto na NR-5, sobre a responsabilidade do presidente da CIPA.

- I. Coordenar as reuniões da CIPA, encaminhando ao empregador e ao SESMT, quando houver, as decisões da comissão.
- II. Manter o empregador informado sobre os trabalhos da CIPA.
- III. Convocar os membros para as reuniões da CIPA.
- IV. Organizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) F- V- F- V
- (B) V- V- F- F
- (C) F- F- V- V
- (D) F- V- V- F
- (E) V- V- V- F

48 - Com base na NR-9, assinale a alternativa correta.

- (A) Os riscos devem ser antecipados e reconhecidos.
- (B) Considera-se substância perigosa todo material corrosivo, tóxico, radioativo e oxidante.
- (C) A cor laranja deve ser utilizada para identificar botões de arranque de segurança.
- (D) A norma estabelece que as empresas devem possuir proteção contra incêndio.
- (E) Esta norma trata de atividades e operações insalubres.

49 - Dentre os fatores de sucesso de uma equipe, é correto afirmar que a mesma deve possuir

- (A) um número bem reduzido de pessoas.
- (B) tarefas sem estruturação clássica.
- (C) atitudes de persuasão por parte do chefe.
- (D) um clima de competição calorosa.
- (E) uma meta clara e motivadora.

50 - Uma das ferramentas que privilegia o pensamento de grupo e é utilizada para fazer uso de criatividade na tomada de decisão chama-se:

- (A) Brainstorming.
- (B) Ciclo pdca.
- (C) Empowerment.
- (D) Ferramentas da qualidade.
- (E) Inteligência emocional.

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO



UFRRJ

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO