



ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- ▶ Além deste caderno, você deverá ter recebido o cartão destinado às respostas das questões objetivas e o caderno de reposta para a prova de redação. Caso não tenha recebido o cartão ou o caderno de resposta, peça-o ao fiscal. Em seguida, verifique se este caderno contém cinquenta questões.
 - ▶ Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA e no CADERNO DE REDAÇÃO. Em caso afirmativo, assine o cartão-resposta e leia atentamente as instruções gerais que constam nos dois documentos.
 - ▶ No cartão-resposta, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
 - ▶ Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo, portar material de consulta, nem copiar as alternativas assinaladas no cartão-resposta.
 - ▶ O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do cartão-resposta, é de quatro horas e meia (13h às 17h30min).
 - ▶ Para preencher o cartão-resposta, utilize caneta azul ou preta.
 - ▶ Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA e o CADERNO DE REDAÇÃO.
 - ▶ O candidato que se retirar do local de realização desta prova, após três horas e meia do seu início, poderá levar o caderno de questões.
-

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DAS PROVAS, VOCÊ DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CONCURSO POR, NO MÍNIMO, SESSENTA MINUTOS.

REDAÇÃO

FELICIDADE

Tanto o texto de Carlos Drummond de Andrade quanto o texto de Rubem Alves trazem à tona o tema da felicidade. Felicidade que se pode encontrar em coisas pequenas: uma velha cadeira de balanço ou um morango à beira do abismo. O medo, muitas vezes, impede a realização de um sonho, mas ele pode ser superado. A felicidade, em todo caso, está sempre por perto e no presente. Dizem que a vida é simples, nós a complicamos. Assim é a felicidade, que, para muitos, parece estar distante, ou, até mesmo, impossível de conquistar.

Escreva um texto dissertativo, com aproximadamente 30 linhas, sobre FELICIDADE. Se você usar exemplo ou contar um fato, para argumentar ou para expor o assunto, que sejam breves, para não desvirtuar a característica da dissertação.

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto I refere-se às questões 1, 2, 3, 4 e 5.

TEXTOS**COMPRA UMA CADEIRA**

Feliz é o meu amigo: comprou uma cadeira de balanço e está na fase de namoro com ela.

Comprou de segunda mão, por via de anúncio de jornal – “em perfeito estado”. Até esbarrar com o anúncio (por acaso), nunca pensara em possuir cadeira de balanço. A idéia brotou da leitura, e voltou a ela, em círculo.

- Deve ser cômodo ler jornal em cadeira de balanço. E além do mais, já estou na idade de descansar.

A mulher objetou-lhe que não havia lugar em casa para mais uma cadeira, quanto mais de balanço, que, ao oscilar, ocupa espaço de duas comuns.

- E além do mais, você chegou à idade de descansar coisa nenhuma, seu engraçadinho.

Mas a visão da cadeira chamava-o, e ele foi a Botafogo comprá-la. Só não sorriu ao contemplar o móvel, com medo de que a proprietária carregasse no preço. Bonita coisa, cadeira de balanço. Como é que nunca havia reparado nisso? Lembrou-se de que alguém lhe dissera: Lúcio Costa acha o guarda-chuva uma bonita forma inventada pelo homem. Pois a cadeira de balanço também não é? Suas curvas se lançam com decisão, mas são tão doces, domésticas, convidam o camarada a sentar, a balançar sobre o mundo...

- É austríaca, do Rio Grande do Sul?

- Não senhor, austríaca da Áustria, repare o acabamento.

- Então com licença minha senhora, vou experimentar sua cadeira.

- Pois não, mas acho bom o senhor tomar cuidado, porque ela está quase sem assento.

- Ô diabo, é mesmo!

Cadeira de balanço ou qualquer outra sem assento não é cadeira; começo de cadeira. Então, perfeito estado? Bem, perfeito estado era da cadeira, não da palhinha. Sentou-se com cautela no vazio, as mãos segurando fortemente os braços da cadeira, e balançou. Era bom: nem a estagnação das poltronas nem o exagero dos brinquedos de parque de diversões.

Mostrou tanto prazer nisso que a senhora começou a não querer mais vender. Mandaria empalhá-la, continuaria mesmo prestando serviço em casa, a gente acaba criando afeição aos móveis, o senhor não sabia?

- A senhora não vai fazer uma coisa dessas. O anúncio é para valer ou não é? Vim aqui fazer negócio.

Acabou comprando por dez mil cruzeiros. Mas como iria levar aquilo para casa?

- Problema seu.

A Kombi vazia que passava não se interessou pelo carro. Burro-sem-rabo não aparecia. Telefonou para vários endereços, sem resultado. Botar na cabeça, sair pela rua, atravessar túneis, entrar com aquilo no elevador, em casa,

era demais. Acordou o bêbado que dormia na calçada; foi difícil explicar-lhe a natureza da missão e o endereço, mas por dois mil cruzeiros o homem se declarou disposto a qualquer serviço.

A cadeira chegou quatro horas depois, já noite fechada, não na cabeça, mas vestindo o bêbado como sobrecasaca. Faltavam dois arcos laterais e o alto do espaldar fora amassado por um loteação. Mas chegou.

A mulher de meu amigo acolheu-a com um sorriso de desprezo. Aquele lixo era uma cadeira de balanço?

Ele guardou-a no escritório que ficou atravancado, e olha para ela com o carinho que merece uma menininha doente. Não vê o resto da cadeira, que sobrou, vê a cadeira ideal, que sonhara. E anda à procura de marceneiro e de empalhador, que aliás não existem em parte alguma.

(ANDRADE, Carlos Drummond de. *Cadeira de Balanço*. In: Poesia Completa e Prosa. Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 1091).

1 - A crônica acima é uma narração porque

- (A) a ação se passa integralmente em um único dia.
- (B) o autor e o personagem principal se equivalem em importância.
- (C) o tempo não tem nenhuma importância no desenvolvimento do tema.
- (D) há presença de personagens que atuam numa sequência temporal.
- (E) a cadeira é personificada, transformando-se em um personagem.

2 - Ao responder para o comprador “-Problema seu.” (Linha 44), a mulher vendedora

- (A) deixa claro que se livrou de um problema ao livrar-se da cadeira.
- (B) demonstra falta de tino comercial por não ter antecipado esse problema.
- (C) dá o negócio com o homem como definitivamente encerrado.
- (D) demonstra impaciência com a relutância do homem em deixar sua casa.
- (E) evidencia não ter como resolver o problema para o homem.

3 - Em “*Mostrou tanto prazer nisso que a senhora começou a não querer mais vender.*” (Linha 36) A relação de ideias estabelecida por *tanto ... que* é de

- (A) causa e finalidade.
- (B) causa e consequência.
- (C) causa e concessão.
- (D) comparação de igualdade.
- (E) comparação com superioridade no primeiro membro.

4 - Em

“nunca pensara em possuir cadeira de balanço.” (Linha 5)
“o alto do espaldar fora amassado por um lotação.” (Linha 55)
“que sonhara.” (Linha 62)

As formas verbais sublinhadas

- (A) admitem substituição por um tempo composto.
- (B) indicam uma hipótese ou possibilidade.
- (C) são de pretérito perfeito do indicativo.
- (D) são de pretérito imperfeito do indicativo.
- (E) são de pretérito imperfeito do subjuntivo.

5 - Na frase: “Só não sorriu ao contemplar o móvel, com medo de que a proprietária carregasse no preço.”

O sentido da palavra só, em destaque na frase acima, é encontrado na palavra sublinhada em

- (A) Até esbarrar com o anúncio (por acaso), nunca pensara em possuir cadeira de balanço.
- (B) E além do mais, já estou na idade de descansar.
- (C) - Pois não, mas acho bom o senhor tomar cuidado, porque ela está quase sem assento.
- (D) Bem, perfeito estado era da cadeira, não da palhinha.
- (E) E anda à procura de marceneiro e de empalhador, que aliás não existem em parte alguma.

O texto II refere-se às questões 6, 7, 8, 9 e 10.

Texto II**A difícil arte de ser feliz**

Não deixe que o medo do futuro interfira em sua felicidade e desfrute os momentos presentes com novos olhos

Você me pede que eu fale sobre a difícil arte de ser feliz. Digo primeiro que não é possível ser feliz. Felicidade é coisa muito grande. O máximo que os deuses nos concedem são momentos de alegria que, segundo Guimarães Rosa, acontecem em “raros momentos de distração”.

Às vezes a gente fica infeliz por causa de coisas tristes: perde-se o emprego, uma pessoa querida morre... Quando coisas assim acontecem, o certo é ficar triste. Quem continuar alegre em meio a situações de dor é doente. Alegria nem sempre é marca de saúde mental. Há uma alegria que é marca de loucura.

Mas às vezes a nossa infelicidade se deve à nossa estupidez e cegueira. Cegueira: isso mesmo. Olho bom que não vê. Jesus diz que os olhos são a lâmpada do corpo. Quando a lâmpada espalha luz, o mundo fica colorido. Quando a lâmpada espalha escuridão, o mundo fica tenebroso.

Você diz que é infeliz porque tem medo do futuro. Eu também tenho. A Adélia Prado tem um verso em que diz que o Paraíso vai ser igualzinho a esta vida, tudo do mesmo jeito, com uma única diferença: a gente não vai mais ter medo. Imagine que o presente é uma maçã madura, vermelha, perfumada, deliciosa. Você se prepara para comê-la, mas, de repente, percebe que dentro dela há um verme. O nome dele

é medo. De onde ele vem? Do futuro. Estranho isso: o futuro ainda não aconteceu. Ele não existe. Como é que um verme pode nascer do que não existe? Não existe do lado de fora. Existe do lado de dentro. Dentro da imaginação o futuro existe. O verme nasce da alma. Para a alma, aquilo que é imaginado existe. Como diz Guimarães Rosa: “Tudo é real porque tudo é inventado”. A alma é o lugar onde o que não existe, existe. Nossa imaginação perturbada enche o futuro de coisas terríveis que assombram o presente. Pode ser até que essas coisas terríveis venham a acontecer. Por isso eu também tenho medo. Mas o certo é viver a sua dor no momento em que ela vier, e não agora, quando ela não existe.

Jesus diz que sabedoria é viver apenas o dia presente. “Por que andais ansiosos pelo dia do amanhã? Olhai os lírios dos campos... Olhai as aves dos céus... Qual de vós, com sua ansiedade, será capaz de alterar o curso da vida?” Os lírios do campo serão cortados e morrerão. Também as aves do céu: o momento da sua morte vai chegar. Mas os lírios e as aves não vivem no futuro; vivem no presente. O fato é que aves e lírios vão morrer, mas não sabem que vão morrer. Nós vamos morrer e sabemos que vamos morrer. Em nosso futuro mora um grande medo. É desse grande medo que vem o verme...

História Zen que já contei: Um homem caminhava por uma floresta. Anoiectia. Escuro. De repente, o rugido de um leão. O homem teve muito medo. Correu. No escuro não viu por onde ia. Caiu num precipício. No terror da queda agarrou-se a um galho que se projetava sobre o abismo. E assim ficou pendurado entre o leão e o vazio. De repente, olhando para a parede do precipício, viu uma plantinha e, nela, uma fruta vermelha. Era um morango. Ele estendeu o seu braço, colheu o morango e o comeu. Estava delicioso... Aqui termina a história. É preciso ter olhos novos. Olhos que vejam os morangos à beira do abismo... *Carpe diem!*

Rubem Alves (escritor, educador e psicanalista)

Revista Psique. Ciência & vida. São Paulo: Editora Escala, n. 28, 2009, p.82.

6 - Quando o autor diz “A alma é o lugar onde o que não existe, existe.”, dá a entender que

- (A) a alma é um lugar no futuro.
- (B) a alma corresponde ao que está no presente.
- (C) coisas terríveis assombram o presente.
- (D) para a alma, aquilo que é imaginado existe.
- (E) após a morte, cessa o medo.

7 - O autor conclui sua pequena história da seguinte maneira:

“É preciso ter olhos novos. Olhos que vejam os morangos à beira do abismo...”

Os morangos à beira do abismo significam:

- (A) o consolo diante do impossível.
- (B) o verme que representa o medo do inatingível.
- (C) o medo do presente diante do real inventado.
- (D) a retomada da realidade diante da ameaça do futuro.
- (E) a alma que se perde com a chegada da morte.



8 - No período abaixo, temos duas orações, e cada oração tem o seu sujeito.

“Nossa imaginação perturbada enche o futuro de coisas terríveis que assombram o presente.”

Os núcleos dos sujeitos das orações transcritas são:

- (A) nossa imaginação perturbada e coisas terríveis.
- (B) nossa imaginação e coisas que.
- (C) imaginação e coisas.
- (D) imaginação e que.
- (E) perturbada e terríveis.

9 - Nas orações seguintes, o verbo aparece no imperativo

“Olhai os lírios dos campos... Olhai as aves dos céus...”

Mantendo-se o imperativo, porém alterando o número, a forma correta seria

- (A) olhei.
- (B) olha.
- (C) olhe.
- (D) olhas.
- (E) olhes.

10 - Observe a forma verbal sublinhada abaixo.

“Mas o certo é viver a sua dor no momento em que ela vier...”

Das formas verbais a seguir, a que se encontra no mesmo tempo e modo que vier é

- (A) vir.
- (B) ser.
- (C) ver.
- (D) ir.
- (E) pôr.

INFORMÁTICA

11 - Considere os itens abaixo, sobre a utilização da internet:

- I. Acessar sites de instituições financeiras por meio de endereços vindos em mensagens cujo remetente não seja conhecido.
- II. Copiar arquivos da Internet e verificar se alguma legislação, em termos de direitos autorais, está sendo infringida.
- III. Repassar correntes de e-mails somente se as informações forem comprovadamente verdadeiras.
- IV. Preencher cadastros com informações pessoais somente em sites reconhecidamente seguros.
- V. Não abrir o arquivo ao receber anexos não solicitados ou de destinatário desconhecido.

Das práticas de segurança apresentadas, estão corretas somente

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e V.
- (C) II, IV e V.

- (D) III, IV e V.
- (E) II, III e IV.

12 - Julgue as afirmativas abaixo sobre correio eletrônico:

- I. É possível enviar uma mensagem eletrônica (e-mail) para várias pessoas, sem que nenhuma delas seja capaz de descobrir quais foram os outros destinatários.
- II. O Mozilla Firefox, o Gmail e o Yahoo são exemplos de serviços gratuitos de correio eletrônico.
- III. Não é possível incluir arquivos compactados como anexos de mensagens eletrônicas (e-mails).

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

13 - Leia e avalie as afirmativas abaixo, sobre componentes básicos de um computador.

- I. Memória volátil é o tipo de memória que perde o conteúdo armazenado quando o computador é desligado.
- II. Os dispositivos de entrada e saída transportam dados entre o computador e o ambiente externo. São exemplos desses dispositivos: teclado, monitor e mouse.
- III. A memória secundária, por ser não-volátil, possui um preço mais caro por byte armazenado do que a memória principal.

Da avaliação, conclui-se que está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

14 - Leia e avalie as afirmativas abaixo sobre arquivos.

- I. Pode-se alterar livremente a extensão de um arquivo, pois o sistema operacional será sempre capaz de descobrir automaticamente qual programa deverá ser executado para abrir o arquivo.
- II. Não é possível armazenar arquivos maiores do que 1 Gigabyte no Windows, porém, no Linux, esse limite é de 2 Gigabytes.
- III. Os diretórios são utilizados para organizar o armazenamento dos arquivos de um disco. É recomendável que os nomes dos diretórios tenham alguma relação com as informações contidas nos arquivos, de modo a facilitar a busca de um arquivo.

Da avaliação, conclui-se que está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

15 - Considere as afirmativas abaixo, sobre os editores de texto Microsoft Word e Open Office Writer

- I. A formatação de um parágrafo não é feita de forma automática. Para tal, precisamos incluir espaços entre as palavras e teclar <ENTER> ao final de cada linha.
- II. Pode-se criar listas de forma automática, e elas podem ser numeradas ou não. No último caso, pode-se definir qual símbolo aparecerá antes de cada item.
- III. Para criar uma tabela, deve-se, obrigatoriamente, desenhar suas linhas com o mouse, uma a uma, definindo também sua espessura. Porém a formatação das células será feita automaticamente.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

DIREITOS E DEVERES

16 - Analise as afirmativas abaixo, relacionadas à investidura de cargo público, segundo a Lei 8.112/90.

- I. A investidura em cargo público ocorrerá com o exercício.
- II. O provimento dos cargos públicos da UFRRJ far-se-á mediante ato do Ministro da Educação.
- III. São formas de provimento de cargo público: a nomeação, a promoção e a readaptação.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II.
- (E) III.

17 - O Regime Jurídico Único, de que trata a Lei nº 8.112, de 1990, em seu artigo 116, registra os doze itens considerados deveres dos servidores.

Leia os itens abaixo.

- I. Ser assíduo e pontual ao serviço.
- II. Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- III. Cumprir as ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais.
- IV. Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- V. Atender com presteza ao público em geral, prestando todas as informações requeridas.

Considerando-se V (verdadeiro) ou F (falso), assinale a alternativa que corresponde à sequência correta.

- (A) V- V- V- F- F
- (B) V- V- F- V- F
- (C) V- V- V- V- V
- (D) F- V- F- V- F
- (E) F- F- V- V- F

18 - De acordo com a redação dada pela Constituição, assinale a afirmativa correta.

- (A) Somente a administração pública direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, mesmo quando houver compatibilidade de horários, observado em qualquer caso o disposto no inciso XI, de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- (C) A remuneração dos servidores públicos e o subsídio de que trata o § 4º do Artigo 39 poderão ser fixados ou alterados por decreto, observada a iniciativa em cada caso e assegurada a revisão geral anual, sempre na mesma data e sem distinção de índices.
- (D) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.
- (E) Os atos de improbidade administrativa implicarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, com prejuízo da ação penal cabível.

19 - Analise as afirmativas abaixo, considerando o que estabelece a Lei 8.112/90.

- I. A acumulação de cargos, ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.
- II. O servidor vinculado ao regime desta Lei, que acumular lícitamente dois cargos efetivos, quando investido em cargo de provimento em comissão, ficará sempre afastado de ambos os cargos efetivos.
- III. Em hipótese alguma, o servidor poderá exercer mais de um cargo em comissão, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.

Das afirmativas acima, está(ão) correta(s) somente

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) III.

20 - Assinale a alternativa correta, de acordo com o estabelecido no Regime Jurídico único dos servidores públicos Cíveis.

- (A) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias.
- (B) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- (C) A promoção interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data de publicação do ato que promover o servidor.
- (D) Ao tomar posse, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório.
- (E) O servidor em estágio probatório não poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - Analise as afirmativas abaixo, concernentes à motivação.

- I. Um dos principais problemas das teorias da motivação está no fato de não incluírem, entre as principais necessidades humanas, aquelas relacionadas à estima. Elas incluem apenas necessidades fisiológicas, de segurança, sociais e de autorrealização.
- II. Não existe relação entre o desempenho e a motivação do indivíduo e o estabelecimento de metas nas organizações.
- III. A meritocracia parte do princípio de que as metas organizacionais devem ser estabelecidas em consenso entre gerentes e seus subordinados

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) III.
- (B) II e III.
- (C) I e II.
- (D) II.
- (E) I e III.

22- A declaração escrita do que faz o ocupante do cargo e de como e por que seu trabalho é realizado denomina-se:

- (A) planejamento de recursos humanos.
- (B) especificação do cargo.
- (C) descrição do cargo.
- (D) avaliação de desempenho.
- (E) plano de carreira.

23- Na gestão de empresas, ter a maior produtividade entre todos os seus concorrentes é ser

- (A) globalizado.
- (B) competitivo.
- (C) organizado.
- (D) ético.
- (E) controlado.

24- O custo de oportunidade de um projeto é determinado pela

- (A) identificação do ativo com a melhor relação benefício-custo dentre o grupo de ativos da empresa com o mesmo nível de risco que o do projeto.
- (B) identificação do ativo com maior retorno dentre o grupo de ativos do mercado de capitais com o mesmo nível de risco que o do projeto.
- (C) diferença entre a TIR (Taxa Interna de Retorno) do projeto em análise e a TIR média dos projetos da empresa.
- (D) comparação entre o VPL (Valor Presente Líquido) esperado para o projeto em análise e o VPL médio dos projetos na carteira da empresa.
- (E) identificação do ativo com o menor custo de capital dentre os ativos com o mesmo nível de risco que o do projeto.

25 - Henry Fayol foi um dos principais formuladores da denominada Teoria Clássica das organizações, que

- (A) elaborou uma abordagem sintética onde toda empresa desenvolve seis funções básicas, e a função administrativa desempenha um papel central de integração e coordenação das demais funções.
- (B) procurou enfrentar o problema do desperdício das indústrias francesas, por meio do estudo detalhado dos tempos e dos movimentos dos operários, visando ao aumento da produtividade pela divisão do trabalho.
- (C) definiu as características básicas da organização burocrática moderna, especialmente a legalidade, a impessoalidade e a hierarquia.
- (D) contestou a teoria científica da administração, formulando uma abordagem baseada na dinâmica informal do comportamento organizacional, nas técnicas de motivação e no papel das lideranças.
- (E) contestou uma teoria analítica da dinâmica organizacional centrada nas indústrias francesas, visando ao aumento de técnicas de motivação e a abordagem baseada no aumento da produtividade.

26 - Analise as afirmativas abaixo, sobre Planejamento Estratégico.

- I. Enfatiza metas precisas que podem ser alcançadas em curto prazo, tendo em vista reduzir a incerteza que predomina em ambientes competitivos.
- II. Tem como foco central a relação entre a análise ambiental externa e a análise organizacional interna, tendo em vista a formulação de objetivos de longo prazo.
- III. Visa a obter um efeito de sinergia entre as capacidades e as potencialidades da organização, envolvendo-a como um todo.
- IV. Pressupõe a separação entre fatores ambientais externos e internos, enfatizando os comportamentos estratégicos reativos das pessoas dentro da organização.
- V. Deve envolver de forma exclusiva a alta gerência da organização, por enfatizar a relação entre conhecimento técnico e capacidade de previsão.

Das afirmativas apresentadas, estão corretas somente

- (A) I, II e IV.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III, IV e V.
- (E) IV e V.

27 - Para Taylor, o objetivo principal da administração é

- (A) acabar com o problema da vadiagem nas indústrias americanas.
- (B) reduzir os custos de produção e de administração.
- (C) desenvolver novos métodos de trabalho.
- (D) assegurar o máximo de prosperidade ao patrão e, ao mesmo tempo, o máximo de prosperidade ao empregado.
- (E) padronizar técnicas e métodos de trabalho.

28 - Os Princípios de Administração Científica, para Taylor, são:

- (A) previsão, organização, comando, coordenação e controle.
- (B) planejamento, organização, comando, coordenação e controle.
- (C) planejamento, organização, direção e controle.
- (D) planejamento, preparo, controle e execução.
- (E) precisão, organização, controle e direção.

29 - O Princípio de Intensificação, segundo Ford, consiste em

- (A) reduzir ao mínimo o volume de estoque da matéria-prima em transformação.
- (B) aumentar a capacidade de produção do homem, no mesmo período, através da especialização e da linha de montagem.

- (C) acelerar a produção através de um trabalho intensivo, ritmado, coordenado e econômico.
- (D) diminuir o tempo de produção com o emprego imediato dos equipamentos e da matéria-prima e rápida colocação do produto no mercado.
- (E) acelerar a produção através de um trabalho intensivo e aumentar a capacidade de produção do homem.

30 - É correto afirmar que a Administração Científica

- (A) baseou suas conclusões em experiências e em comprovações científicas.
- (B) não baseou suas conclusões em experiências e em comprovações científicas suficientes.
- (C) fez uma abordagem completa e exaustiva da organização.
- (D) preocupou-se profundamente com os aspectos psicológicos do operário.
- (E) preocupou-se profundamente com os aspectos sociológicos do operário.

31 - Leia as afirmativas abaixo, considerando o papel do líder.

- I. Um líder autocrático age baseado em “comando e controle” unilateral.
- II. Um líder com estilo liberal apresenta uma atitude do tipo “faça o melhor que puder e não me aborreça”.
- III. Um líder com estilo democrático encoraja a participação com ênfase tanto na realização da tarefa como no desenvolvimento das pessoas.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s)

- (A) apenas I e II.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I e III.
- (D) I, II e III.
- (E) apenas II.

32 - Para modernizar a Empresa Recordes Lt.^{da}, o consultor Raul propõe às lideranças uma estrutura em rede (*network structure*) porque esse tipo de estrutura

- (A) diminui o risco de perdas de negócios e a falta de controle local.
- (B) diminui a lealdade dual e os possíveis conflitos de subordinação.
- (C) diminui a incerteza, quanto aos contratados, e aumenta a lealdade do pessoal.
- (D) favorece a competitividade global e a flexibilidade da força de trabalho.
- (E) favorece o enriquecimento de cargos e a política salarial.

33 - A empresa Victória está passando por uma fase de letargia, estagnação e complacência que tem afetado, significativamente, os seus lucros. Segundo o seu diretor, isto está ocorrendo porque esta não é uma organização que aprende. As organizações que aprendem gerenciam as mudanças

- (A) na estrutura ou nas pessoas, através da compra de novas máquinas, equipamentos, instalações e no treinamento e desenvolvimento de recursos humanos.
- (B) na tecnologia, redesenhando o fluxo de trabalho e as estruturas de órgão e cargos, reduzindo os níveis hierárquicos.
- (C) nas pessoas, através de novos métodos de trabalho, redução de níveis hierárquicos, aumento do desempenho individual e organizacional.
- (D) nas pessoas ou na cultura da organização, com novos relacionamentos, conhecimentos, capacidades, habilidades, expectativas, percepções e motivações.
- (E) nos produtos ou serviços, implementando novas redes de comunicações e novos paradigmas organizacionais.

34 - Para a análise do portfólio de negócios da Empresa Pathi S/A foi escolhida a matriz BCG, do BOSTON CONSULTING GROUP, que requer a avaliação de todos os serviços da organização em termos de duas dimensões: crescimento e participação relativa de mercado. Constatou-se que as unidades estratégicas de negócios da empresa (UEN) “são crianças-problema” ou “sinais de interrogação” (pequena participação relativa em mercados de crescimento rápido). O seu presidente, Dr. Walter Lima, quer transformar as UEN em estrelas (alta participação relativa em mercados de crescimento rápido) e, para tanto,

- (A) consolidou o domínio da empresa através da realocação dos fundos gerados.
- (B) selecionou produtos em cujo investimento se possa conseguir uma participação maior.
- (C) utilizou o caixa para atender a demandas financeiras da organização em outras áreas.
- (D) drenou os recursos de caixa que outras UEN geraram.
- (E) fez investimentos adicionais de elevados montantes de caixa para a organização e desinvestimento de ativos.

35 - Janaína foi trabalhar numa empresa moderna que utiliza a avaliação de 360 graus como técnica de avaliação de desempenho. Isto significa que, nessa empresa, a avaliação de desempenho é feita

- (A) por cada pessoa, que, para evitar a subjetividade implícita no processo, toma por base alguns referenciais como critérios.
- (B) por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado, de forma circular.

- (C) pela própria equipe de trabalho, que se torna responsável pela definição de metas e objetivos a alcançar.
- (D) pelo gerente de linha ou supervisor, com assessoria do órgão de RH.
- (E) pelo gerente, que funciona como o elemento de guia e orientação, e pelo funcionário, que avalia o seu desempenho em função da retroação fornecida pelo gerente.

36 - O senso comum considera a palavra “burocracia” como excesso de formalismo e de papelório. Tal ideia advém da ocorrência de consequências imprevistas (ou indesejadas) do modelo burocrático ideal defendido por Weber, às quais se deu o nome de disfunções da burocracia. Entre essas disfunções, incluem-se:

- (A) despersonalização do relacionamento, resistência a mudanças, imperativo tecnológico e ambiente turbulento.
- (B) despersonalização do relacionamento, uso da categorização como técnica do processo decisório, grupos autônomos e racionalização científica.
- (C) resistência a mudanças, exibição de sinais de autoridade, superconformidade em relação às regras e aos regulamentos e propensão dos participantes a se defenderem de pressões externas.
- (D) resistência a mudanças, internalização das diretrizes, humanização do trabalho e enriquecimento de cargos.
- (E) superconformidade em relação às regras e aos regulamentos, uso da categorização como técnica do processo decisório, imperativo ambiental e indolência sistemática.

37 - O Diretor da empresa ALFA tem uma tarefa a realizar e, para tanto, estabelece uma equipe de projetos. Para realçar o status desse grupo e obter a participação entusiástica dos funcionários, ele necessita

- (A) incentivar para que todos os funcionários interessados participem do grupo, independentemente do nível hierárquico.
- (B) fazer com que o grupo aumente de tamanho, incentivando adesões irrestritas.
- (C) designar funcionários de prestígio, dispostos a participar como membros desse grupo.
- (D) explicitar ao grupo e à organização a importância da tarefa a ser realizada, bem como os riscos que correm os que dela participarem.
- (E) não vincular esse grupo a qualquer tipo de recompensa de desempenho social e/ou financeira.

38 - Existe um consenso crescente de que a tomada de decisão deve levar em consideração a natureza complexa dos negócios, resultante de ambientes organizacionais modernos, que sofrem constantes transformações.

Assim sendo, a abordagem mais contemporânea para a solução de problemas deve buscar o pensamento

- (A) linear, supondo que cada problema tem uma solução única, e que esta afetará basicamente a área do problema e não o restante da organização.
- (B) linear, buscando a simplicidade no tratamento das questões e considerando que o essencial é que os problemas sejam definidos, e as soluções, implementadas.
- (C) sistêmico, supondo que, uma vez implementada uma solução, esta permanecerá válida e deverá ser avaliada apenas em termos de quão bem resolve o problema.
- (D) sistêmico, focalizando os problemas como singulares, e abordando isoladamente cada área do problema independente dos inter-relacionamentos entre os elementos organizacionais.
- (E) sistêmico, supondo que os problemas são complexos, têm mais de uma causa e mais de uma solução, e estão inter-relacionados com o restante da organização.

39 - Para facilitar a elaboração dos demonstrativos que são exigidos pela Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, todos os lançamentos, em Contabilidade Pública, são efetuados em grandes sistemas independentes de contas. Quando ocorre a escrituração das contas, é registrado o sistema de contas, sendo proibido, portanto, o relacionamento entre contas de sistemas diferentes.

A Contabilidade Pública, necessariamente, utilizará os sistemas

- (A) orçamentário e financeiro, apenas.
- (B) patrimonial e de compensação, apenas.
- (C) patrimonial, de compensação e sistema financeiro, apenas.
- (D) orçamentário, de compensação e patrimonial, apenas.
- (E) orçamentário, financeiro, patrimonial e de compensação.

40 - O conceito de Recursos Humanos foi originalmente criado tendo por base a otimização de recursos que compreendiam as pessoas como parte do funcionamento de uma engrenagem. O termo Gestão de Pessoas implica conhecer valores da instituição e do grupo, o modelo sistêmico de relações menos diretivas e prevê senso de ética, autonomia e responsabilidade. Para Wagner e Hollenbeck (2002), o conflito é um processo de oposição que provoca o confronto, podendo ocorrer entre indivíduos ou grupos nas organizações.

Em geral, o conflito é decorrente, principalmente,

- (A) das políticas explícitas de reconhecimento funcional.
- (B) da implantação de um plano de cargos e salários.
- (C) da departamentalização e burocracia.
- (D) das relações de poder e competição.
- (E) das avaliações de desempenho.

41 - A ferramenta financeira que possibilita ao administrador monitorar uma evolução do equilíbrio ou desequilíbrio, em relação à entrada e à saída de dinheiro, por um período determinado de tempo, é chamada de

- (A) demonstrativo do Fluxo de Caixa.
- (B) provisionamento de Verba.
- (C) plano de Investimentos.
- (D) controle de Estoque.
- (E) balanço.

42 - O orçamento público deve atender ao disposto na Constituição Federal, em seu artigo 165, sendo, portanto, elaborado mediante

- (A) Plano Anual (PLA) e Lei de Orçamento Anual (LOAL).
- (B) Plano de Provisão Orçamentário (PPO) e Lei Orçamentária (LO).
- (C) Plano Plurianual (PPA) e Lei de Diretrizes Federais Orçamentárias (LDFO).
- (D) Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (E) Plano Orçamentário da União (POU), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei de Execuções Orçamentárias (LEO).

43 - Para realizar de modo eficaz uma atividade administrativa, são necessários hábitos bons e capacidade de fazer planos. A eficácia do trabalho de Assistência Administrativa consiste, portanto, em

- (A) usar conhecimentos adquiridos na escola.
- (B) estabelecer uma rotina de trabalho com a equipe.
- (C) aplicar especificamente as técnicas de atendimento.
- (D) buscar continuamente conhecimentos, técnicas, observações e métodos de trabalho.
- (E) observar os colegas desenvolvendo suas atividades, e reproduzir o mesmo comportamento.

44 - Pode-se afirmar que os prejuízos de uma empresa

- (A) aumentam o seu Ativo.
- (B) diminuem o Passivo Exigível.
- (C) diminuem o Patrimônio Líquido.
- (D) aumentam o Patrimônio Líquido.
- (E) interferem minimamente em um balancete.

45 - Um Balanço Patrimonial é uma ferramenta contábil utilizada para

- (A) avaliar investimentos e imobilizados.
- (B) avaliar unicamente a situação financeira de uma empresa.
- (C) evidenciar, qualitativa e quantitativamente, numa determinada data, a posição patrimonial e financeira da entidade.
- (D) avaliar exclusivamente os Ativos, deixando os Passivos da empresa para uma outra forma contábil de mensuração.
- (E) tratar especificamente de um grupo de contas que englobam recursos aplicados em todos os bens ou direitos de permanência duradoura.

46 - Embora constitua área de conhecimento das mais fascinantes, as bases teóricas da Administração ainda estão em formação. Os estudos pioneiros de Taylor e Fayol, por exemplo, foram ampliados, de forma significativa, nos anos posteriores.

Leia as afirmativas abaixo sobre as Teorias da Administração.

- I. Na Burocracia, o trabalho realiza-se por meio de funcionários que ocupam cargos, os quais têm atribuições oficiais, fixas e ordenadas por meio de regras, leis ou disposições regimentais.
- II. Na Administração Científica, enfatiza-se o estudo das tarefas, a seleção e o treinamento de trabalhadores e a busca pela eficiência operacional.
- III. Na Reengenharia de Processos, há um esforço deliberado de se ter uma visão sistêmica da empresa, lastreado em estruturas organizacionais verticalizadas.
- IV. Na visão Contingencial, procura-se analisar como as condições ambientais da empresa afetam as possibilidades de escolha nas decisões organizacionais.
- V. Na abordagem Comportamentalista, a eficácia organizacional é promovida pela aplicação de análise quantitativa aos problemas e decisões administrativas.

Das afirmativas apresentadas, estão corretas somente

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) III, IV e V.

47 - No transcorrer do procedimento licitatório, todos os concorrentes foram declarados habilitados. Diante desta situação, o órgão responsável pelo certame poderá

- (A) fixar aos licitantes o prazo de 8 dias para a apresentação de nova documentação escoimada das causas que deram margem à inabilitação.
- (B) declarar inexigível a licitação e contratar diretamente com o interessado que apresentou melhor técnica e preço.

- (C) dispensar a licitação e adjudicar seu objeto ao concorrente que ofereceu o menor preço.
- (D) anular o procedimento licitatório e realizar outro, desde que mantidas todas as condições preestabelecidas
- (E) revogar a licitação em curso e contratar diretamente com o concorrente que propôs o menor preço.

48 - No caso da licitação por menor preço, ao ordenar as propostas em ordem crescente dos preços propostos, constata-se empate entre três licitantes brasileiros que produzem o objeto do certame dentro do território nacional. Neste caso, a escolha do vencedor dar-se-á

- (A) por sorteio, em ato público.
- (B) por critério de antiguidade.
- (C) de acordo com aferições técnicas e fiscais.
- (D) mediante a instauração de nova licitação.
- (E) de acordo com a melhor técnica e preço.

49 - A respeito dos contratos administrativos, considere as afirmativas abaixo.

- I. Nos termos da lei nº 8.666/93, que disciplina as licitações e os contratos administrativos, não deve haver contrato sem prazo definido.
- II. O contratado é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários e fiscais resultantes da execução do contrato, cabendo ao Poder Público contratante responsabilidade subsidiária
- III. Fato do príncipe é toda determinação estatal geral, imprevista e imprevisível, que onera consideravelmente a execução do contrato, mas não possibilita a revisão contratual, ainda que represente prejuízos anormais.

Das afirmativas apresentadas, está(ão) correta(s) somente

- (A) I
- (B) II
- (C) I e III
- (D) II e III
- (E) I e II

50 - Tendo a Administração Pública escolhido a modalidade de pregão com o fim de adquirir produtos, o prazo, contado a partir da publicação do aviso, a ser fixado para a apresentação das propostas

- (A) será de quinze dias corridos.
- (B) será de cinco dias corridos.
- (C) não será inferior a doze dias úteis.
- (D) não será inferior a dez dias úteis.
- (E) não será inferior a oito dias úteis.

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO



UFRRJ

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO