

Assistente Social

Leia estas instruções:

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
2	Este Caderno contém 34 questões de Conhecimentos Específicos: quatro discursivas e trinta de múltipla escolha , respectivamente.
3	Quando o Fiscal autorizar, confira se este Caderno está completo e se não apresenta imperfeição gráfica que impeça a leitura. Se você verificar algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal.
4	Nas questões discursivas, será avaliado, exclusivamente , o que você escrever dentro do espaço destinado a cada resposta.
5	Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.
7	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
8	Utilize, para rascunhos, qualquer espaço em branco deste Caderno e não destaque nenhuma folha.
9	Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
10	Você dispõe de quatro horas, no máximo, para responder às questões discursivas e de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
11	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
12	Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: _____

Questões Discursivas

Questão 1

A atuação do assistente social nas expressões da questão social requer o conhecimento histórico sobre o significado da pobreza e da desigualdade social no Brasil.

Tendo tal assertiva como parâmetro, situe a importância da intersectorialidade bem como os mecanismos estratégicos para se garantirem ações integrais nas políticas sociais.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 2

A perspectiva da saúde coletiva foi um dos avanços do Projeto de Reforma Sanitária, impulsionada a partir da década de 80.

Enuncie as principais funções do assistente social na saúde e seus dilemas que se originam nos desafios contemporâneos.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 3

Um dos pré-requisitos para o exercício profissional do assistente social na área da saúde é o planejamento, com o objetivo de articular gestão, avaliação e monitoramento das ações.

Explicitar os principais instrumentos utilizados para esse fim, conceituando-os e justificando-os como elementos constituintes da prática profissional.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 4

Do ponto de vista do projeto ético-político, qual o sentido e qual a direção que o profissional deve dar a atividades como plantão social, triagem e encaminhamento, em sua prática cotidiana?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questões de Múltipla Escolha

- 01.** Conforme a Lei 8662, de 07 de junho de 1993, algumas das atribuições privativas do assistente social, são:
- A)** coordenar, elaborar executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área do serviço social.
 - B)** prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais, em matéria relacionada às políticas sociais, no que diz respeito ao exercício e à defesa dos direitos sociais.
 - C)** realizar estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração direta e da indireta.
 - D)** orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificarem recursos.
- 02.** Os Conselhos Regionais atuam, em suas respectivas áreas de jurisdição, na qualidade de órgãos executivos e de primeira instância. Uma das atribuições dos Conselhos Regionais que não compete exclusivamente a eles é:
- A)** zelar pela observância do Código de Ética Profissional, funcionando como Tribunais Regionais de Ética Profissional.
 - B)** fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de assistente social na região.
 - C)** baixar regulamentação específica sobre o pagamento das contribuições compulsórias, taxas e demais emolumentos, a ser encaminhada pelo Conselho Federal.
 - D)** organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- 03.** No Código de Ética do Assistente Social (Resolução do CFESS n. 273 de 13 de março de 1993), o Capítulo VI trata da relação do assistente social com a Justiça. No tocante a esse capítulo, é correto afirmar que são deveres do profissional:
- A)** aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia, quando isso for competência sua, ou atribuição profissional, mesmo infringindo os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeições.
 - B)** depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário da qual tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado.
 - C)** apresentar à Justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões de seu laudo ou depoimento, sem violar os princípios do Código de Ética, ainda que isso extrapole suas competências profissionais.
 - D)** comparecer perante autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional nos termos desse Código e da legislação em vigor.
- 04.** O debate sobre ética e moral no Serviço Social acompanha as lutas da categoria no contexto histórico e social mais amplo. Nesse sentido, em relação às mudanças efetivadas no Código de Ética aprovado em 1993, é possível afirmar que
- A)** repõem uma visão dualista das relações econômicas e de poder, assumindo o compromisso da classe trabalhadora como única alternativa para a categoria profissional.
 - B)** são um avanço, posto que resultam de um projeto coletivo, no qual o pluralismo não se envergou ao relativismo da indiferenciação de projetos políticos societários.
 - C)** expressam um compromisso ético-político de construção de uma prática articulada aos que participam da sociedade com seu trabalho.
 - D)** há necessidade de se reconhecer a distância entre o campo do conhecimento e o dos valores práticos.

- 05.** É próprio da cultura conservadora o moralismo, a justificativa do *status quo* e a intolerância frente a condutas socialmente desaprovadas. Quando incorporada à prática profissional, tal cultura implica
- A)** defender a democracia e a riqueza socialmente produzida, tendo em vista que os homens devem agir coletivamente para alcançar o bem de todos.
 - B)** reconhecer a liberdade como valor ético central, com base nos princípios universais que levarão a sociedade a superar os problemas sociais.
 - C)** respeitar e conscientizar os indivíduos em relação a valores como dignidade, perfectibilidade, autodeterminação e participação.
 - D)** eliminar todas as formas de preconceito incentivando o respeito à diversidade, à participação popular e à discussão sobre as diferenças.
- 06.** Muitas requisições da profissão de assistente social estão no nível de respostas às demandas do capital e do trabalho e das mudanças imediatas na realidade empírica. Em função disso, é correto afirmar que
- A)** as requisições da profissão são de ordem instrumental, mas não se restringem a essa ordem.
 - B)** as requisições técnico-instrumentais não são necessárias para garantir a eficácia e eficiência do fazer profissional.
 - C)** o serviço social tem na dimensão técnico-instrumental a essência do fazer profissional.
 - D)** o atendimento às requisições técnico-instrumentais implica funcionalidade à ordem burguesa.
- 07.** Na conjuntura atual, a atuação profissional no campo das políticas sociais exige do assistente social identificar os desafios impostos pela realidade e os de seu trabalho. Isso supõe, entre outras condições,
- A)** valorizar, na prática cotidiana, a rede institucional privada e filantrópica no processo de implementação de políticas sociais.
 - B)** defender a cidadania liberal como caminho para a garantia dos direitos civis, políticos e sociais.
 - C)** compreender que a política social é resultado da vontade dos sujeitos e da busca de legitimação e de consensos.
 - D)** tomar consciência de que, na realidade contemporânea, há uma tendência à implementação de políticas sociais não-redistributivas.
- 08.** No processo interventivo do assistente social, há a construção e, portanto, a requisição de uma instrumentalidade capaz de legitimar a prática profissional. Essa instrumentalidade se constitui sobre
- A)** os instrumentos e técnicas próprias do Serviço Social, dentre as quais: entrevista, visita domiciliar, relatórios, trabalho em equipe, articulação da rede sócio-assistencial, visita institucional e parecer social.
 - B)** o caráter ontológico do trabalho, posto que o assistente social projeta finalidades sociopolíticas, planeja ações e estratégias, escolhe e aperfeiçoa instrumentos e técnicas de trabalho de acordo com suas necessidades e possibilidades.
 - C)** o conjunto de programas e projetos que serão objetos de trabalho do assistente social, pois, dependendo da área de atuação, o profissional priorizará instrumentos e respectivas técnicas a fim de garantir uma ação eficiente.
 - D)** as condições de trabalho, a garantia do sigilo profissional, as políticas públicas existentes para encaminhar a população demandatária do Serviço Social, os instrumentos e as técnicas específicas de diagnóstico social e orientação.

- 09.** A categoria *mediação* em Serviço Social, corresponde
- A)** à função intermediadora do assistente social entre as necessidades da população e as possibilidades das organizações governamentais e não-governamentais para atendê-las.
 - B)** ao conjunto de princípios teleológicos que se concretizam pela adoção de aportes teórico-metodológicos, técnico-operativos e ético-políticos para o exercício profissional.
 - C)** à eliminação de conflitos entre os interesses e necessidades da demanda e o Estado, procurando o consenso, como condição para a garantia dos mínimos sociais à população.
 - D)** à busca por soluções eficientes e eficazes no sentido de garantir o atendimento à população, a partir dos limites institucionais.
- 10.** O processo conhecido como Movimento de Reconceituação no Serviço Social, a partir da década de 60, marca as bases para a renovação teórico-metodológica e o rompimento com a prática tradicional até então dominante.
- Duas perspectivas em torno da concepção de Serviço Social são:
- A)** a de modernização conservadora, com a crítica ao voluntarismo, e a de intenção de ruptura, cujo foco foi pensar o Serviço Social de forma endógena.
 - B)** a de modernização conservadora do Serviço Social, que criticava a realidade brasileira de submissão ao capital, e a de intenção de ruptura, que procurava dotar o Serviço Social de um método próprio.
 - C)** a de modernização conservadora e, a de intenção de ruptura, a qual congregou assistentes sociais adeptos dos postulados marxianos, cujo foco implicava a aliança com a classe trabalhadora e os setores oprimidos na sociedade.
 - D)** a de modernização conservadora, que procurava garantir racionalidade às ações do Serviço Social, e a de intenção de ruptura, com o Serviço Social norte-americano.
- 11.** Em seu processo histórico, o Serviço Social tem se utilizado das tendências teórico-metodológicas advindas das Ciências Sociais. Dentre as tendências que marcam a formação e a intervenção profissional, as principais são:
- A)** o positivismo, que se desdobra entre outras correntes, no funcionalismo; e o materialismo histórico, a partir da influência marxiana.
 - B)** o positivismo e a fenomenologia, que influenciou o construtivismo de Paulo Freire.
 - C)** o funcionalismo de Durkheim e o método compreensivo de Weber, para atuar nas instituições.
 - D)** o positivismo de Auguste Comte e o existencialismo de Sartre sob inspiração marxiana.
- 12.** A *questão social* é resultado das contradições entre capital e trabalho, cujas expressões constituem o objeto de trabalho do Serviço Social. Na contemporaneidade, pode ser indicada como elemento das novas configurações da questão social a perda
- A)** da proteção social privada e a ampliação do acesso a políticas públicas.
 - B)** dos padrões de proteção social apenas para os trabalhadores que se consolidaram como assalariados.
 - C)** de garantias de direitos conquistados, historicamente, em razão do acesso aos padrões de proteção social.
 - D)** dos padrões de proteção social dos trabalhadores e de segmentos mais vulnerabilizados.

13. No que diz respeito à incorporação dos direitos pelo Estado Social, a postura mais adequada para atuar junto às políticas sociais é considerar que
- A) os direitos civis, políticos e sociais surgem num contexto histórico de luta contra a desigualdade social e responsabilizam o Estado por atendê-los.
 - B) o campo do direito é inerente à condição humana, pois a natureza humana já o determina como condição inalienável.
 - C) os direitos civis, políticos e sociais emergem no século XIX e destacam a função do Estado como responsável por garanti-los coletivamente.
 - D) o paradigma que assegura uma leitura crítica é aquele que considera os direitos como resultados do movimento histórico, conquistados em razão das necessidades do homem.
14. As políticas sociais se consolidam como um conjunto integrado de ações governamentais e não-governamentais que emergem no contexto do capitalismo monopolista.
- Quanto aos objetivos ideológicos, econômicos e políticos das políticas sociais, especialmente àqueles produzidos na literatura do Serviço Social, é correto afirmar que resultam
- A) das contradições sociais e atendem aos interesses da burguesia, na perspectiva de amenizar possíveis conflitos com a classe trabalhadora.
 - B) das contradições sociais e, portanto, respondem tanto aos interesses da burguesia como aos trabalhadores no que diz respeito ao atendimento de suas necessidades, ainda que sob a hegemonia do capital.
 - C) das contradições sociais, exclusivamente em razão das lutas dos trabalhadores que garantiram um Estado democrático social e economicamente.
 - D) dos interesses da classe dominante em desenvolver o capitalismo, assegurando cobertura de riscos aos trabalhadores durante as fases de crise do capital.
15. A Constituição Federal Brasileira de 1988 constitui-se em um marco para a universalização dos direitos sociais, por ter instituído a Seguridade Social, que representa um avanço no padrão clássico de proteção social no país.
- Quanto a esse processo, e a partir do acúmulo produzido pelo Serviço Social, é correto afirmar:
- A) O conceito expresso de universalização de direitos não foi afetado pelos ajustes neoliberais, tendo em vista a ampliação da assistência social como política pública.
 - B) A concepção de Seguridade Social, na Constituição Brasileira, não supera o modelo de seguro social, reforçando a fragmentação em Previdência, Assistência Social e Saúde.
 - C) O conceito de Seguridade Social no Brasil procurou assemelhar-se ao Estado de bem-estar Social, já que visa proteger os indivíduos contra riscos, o que torna a seguridade social uma política pública.
 - D) A consecução da Seguridade Social tem como maior impedimento questões de ordem financeira, dado o déficit da Previdência Social.
16. Um dos princípios que orientam a seguridade social brasileira, previstos no Art. 194 da Constituição Federal de 1988, é o da “universalidade” da cobertura. Mesmo que tal princípio não assegure direitos iguais para todos, porque apenas a política de saúde é direito universal, tais direitos, ao serem submetidos à lógica do ajuste fiscal, mantêm a defasagem entre direito e realidade.
- Em relação a essa questão, é correto afirmar:
- A) Os direitos da seguridade têm se orientado pela seletividade e pela privatização e não pela universalidade e pela estatização.
 - B) O sistema de seguridade social, no Brasil, é avançado, porque mantém um sistema público que garante atendimento aos muitos pobres.
 - C) A universalidade prevista na Constituição é assegurada pelo princípio da liberdade de mercado, pelo qual quem pode pagar pelos serviços de que necessita.
 - D) A universalidade e a estatização no campo da seguridade passaram a ser asseguradas a partir de 2003, com a implantação do SUAS.

17. Em termos da reforma da previdência, em 2003 foi aprovada a Emenda Constitucional 41, que introduz mudanças no sistema de previdência dos servidores públicos. Uma das principais mudanças foi
- A) o fim da aposentadoria especial.
 - B) o aumento da idade nas regras da aposentadoria.
 - C) a contribuição de 11% do salário para inativos e pensionistas.
 - D) o cumprimento de 10 anos em efetivo exercício no cargo.
18. A universalização do direito à saúde teve sua expansão no Brasil a partir do Projeto de Reforma Sanitária, na década de 80. Na de 90, a Política de Saúde sofreu determinações dos ajustes econômicos e sociais neoliberais, que apontaram na direção de
- A) fortalecimento da Seguridade Social, já que menciona a articulação entre previdência, saúde e assistência social.
 - B) priorização de um Sistema Único voltado para os mais pobres, o que é preconizado na Reforma Sanitária.
 - C) aprimoramento do Sistema Único de Saúde já que possibilita o co-financiamento para programas, projetos e serviços.
 - D) desmonte do projeto de reforma sanitária, com a saúde voltando-se para os interesses do mercado.
19. Os Conselhos de Políticas Públicas, no Brasil, surgem no contexto da promulgação da Constituição Federal de 1988 e são regulamentados a partir da legislação específica de cada área.
- Em relação ao caráter desses Conselhos, a definição mais adequada considera-os como órgãos
- A) destinados a exercer o controle democrático sobre o Estado já que os mesmos deliberam sobre a gestão executiva das políticas públicas.
 - B) públicos de controle social, tendo em vista o caráter deliberativo, fiscalizador e de composição paritária entre sociedade civil e Estado.
 - C) de caráter consultivo, no que diz respeito às políticas públicas, uma vez que a gestão é responsabilidade do Estado.
 - D) de caráter fiscalizador das políticas públicas, respeitando a responsabilidade do Estado pela gestão executiva.
20. Uma das novas demandas postas ao assistente social que atua nos serviços de saúde é a Ouvidoria no SUS. O debate profissional sobre atuação em ouvidorias tem sugerido, a fim de evitar que o profissional seja responsabilizado pela solução dos problemas apontados, entre outras ações:
- A) consolidar dados obtidos no atendimento por meio de relatórios e coletizá-los.
 - B) democratizar, junto aos usuários, datas e horários de reuniões da ouvidoria.
 - C) participar do conselho diretor da unidade e do conselho municipal de saúde.
 - D) estimular a participação dos usuários e trabalhadores da saúde na ouvidoria.
21. Um dos desafios postos atualmente ao Serviço Social na área da saúde, é a crítica ao projeto hegemônico da profissão. São expressões de prática profissional na saúde que resultam dessa crítica:
- A) o serviço social clínico e a produção de conhecimento nas diferentes áreas da prática médica.
 - B) a ênfase no trabalho em equipe e a ação direta com os usuários, como execução terminal da política social.
 - C) a atuação no âmbito da gestão e da assessoria, e a autoapresentação do assistente social como sanitarista.
 - D) a negação da formação original em Serviço Social e a defesa da especialização nas diversas patologias médicas.

- 22.** Atualmente, o debate sobre a atuação do assistente social na saúde envolve várias dimensões do fazer profissional. Uma das ações do assistente social que atua nessa área é realizar visitas institucionais com o objetivo de conhecer e mobilizar a rede de serviços no processo de viabilização de direitos sociais.
A dimensão a que tal ação diz respeito é a de
- A)** ações em equipe.
 - B)** assistência.
 - C)** planejamento.
 - D)** mobilização.
- 23.** Do ponto de vista do projeto ético-político profissional, na área da saúde, o objetivo profissional do assistente social envolve
- A)** afirmar a necessidade de construção de um saber científico específico na área da saúde.
 - B)** dominar teorias do campo da psicologia e sobre as diferentes áreas de especialização da prática médica.
 - C)** compreender os aspectos sociais, econômicos e culturais que interferem no processo de saúde-doença.
 - D)** atuar sobre as questões subjetivas vividas pelo usuário, especializando-se nas diferentes patologias.
- 24.** Uma das exigências para atuação competente nos serviços de saúde é o assistente social saber organizar a prática do Serviço Social tendo como referência a seguridade social ampliada. Isso supõe
- A)** priorizar ações de promoção da saúde.
 - B)** priorizar as necessidades sociais e de saúde.
 - C)** valorizar a demanda espontânea e o plantão.
 - D)** conhecer a rede de serviços.
- 25.** Uma das diretrizes das ações e dos serviços de saúde definidas na Constituição de 1988 é o “atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais”.
O respeito a essa diretriz, na prática profissional nos serviços de saúde, implica
- A)** romper com a integralidade focalizada e construir um modelo de atenção que tenha como suposto a cura da doença.
 - B)** afirmar os fatores socioeconômicos e culturais como determinantes da saúde e da medicina curativa.
 - C)** reconhecer o todo indivisível de cada pessoa e romper com a fragmentação da atenção.
 - D)** romper com a noção de integralidade ampliada e com o estatuto de profissão paramédica.
- 26.** Quanto à intersetorialidade entre as políticas sociais, é correto identificar como ação a ser articulada à saúde, no âmbito da intervenção do Serviço Social,
- A)** o programa “Saúde da Família”.
 - B)** o programa de transferência de renda “Bolsa Família”.
 - C)** o programa nacional de convivência familiar e comunitária.
 - D)** o encaminhamento para atendimento nos CAPs-AD.

- 27.** Em relação às atividades de controle, monitoramento e avaliação realizadas pelos assistentes sociais no âmbito da saúde, é correto afirmar:
- A)** O controle e o monitoramento acompanham o planejamento a partir de sua implementação; já a avaliação política contém elementos valorativos, portanto deve constituir um momento específico do planejamento.
 - B)** O controle, o monitoramento e a avaliação de políticas ocorrem em fases distintas – porém articuladas, na implementação do planejamento.
 - C)** O controle, o monitoramento e a avaliação dos projetos, em Serviço Social, são viáveis apenas no plano subjetivo das famílias atendidas pela rede de saúde.
 - D)** O controle e a avaliação para as ações do Serviço Social necessitam de indicadores que não são mensuráveis, posto que não é possível determinarem-se metas quanto aos resultados pretendidos.
- 28.** Uma das condições para uma ação profissional de qualidade no âmbito do planejamento é a
- A)** investigação sobre a realidade social em que se pretende intervir.
 - B)** elaboração de planos, programas e projetos demandados pela instituição.
 - C)** vinculação do trabalho profissional aos processos de mobilização da população.
 - D)** descrição detalhada das atividades envolvidas na tomada de decisões.
- 29.** A assessoria pode ser uma competência profissional ou uma atribuição privativa. A assessoria como atribuição privativa do assistente social implica
- A)** participar das lutas pela implementação e implantação da NOB-RH/SUS.
 - B)** prestar assessoria a conselhos, em todos os níveis de governo.
 - C)** assessorar entidades e movimentos sociais na perspectiva do fortalecimento das lutas.
 - D)** elaborar e desenvolver programas de educação permanente da equipe do Serviço Social na instituição.
- 30.** Em termos do trabalho em equipe, tem sido comum os empregadores ou as equipes de saúde demandarem do assistente social ações que não são atribuições desse profissional. Uma dessas demandas é:
- A)** organizar e realizar treinamentos para a equipe de saúde.
 - B)** identificar a existência de vagas em outras unidades, no caso de necessidade de transferência hospitalar.
 - C)** sensibilizar o usuário e/ou sua família para participar do tratamento de saúde proposto.
 - D)** realizar notificação em situação constatada ou suspeita de violência a segmentos como mulheres, idosos, gays, lésbicas, homossexuais, transexuais e pessoas com deficiência.