



# HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL MÉDIO

DATA: 17/5/2009

## Emprego 43: TÉCNICO DE HIGIENE DENTAL

TARDE

TIPO A

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 30**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



## **CRONOGRAMA**

<b>ETAPA</b>	<b>DATA</b>
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	18/5/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	19/5/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	1.º/6/2009

## **ATENÇÃO**

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico [www.movens.org.br](http://www.movens.org.br).

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do Processo Seletivo Público.

## CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

1 O brasileiro não anda bem. Seu joelho dói; a cabeça, os dentes e as costas também. E sabe o que ele faz diante de tudo isso? Não faz. O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria. Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras traçou o mapa da dor no país.

O diagnóstico é péssimo: nós empurramos o sofrimento físico com a barriga. E, quando resolvemos agir, o primeiro impulso é tomar remédio sem aconselhamento médico. Aliás, se o caso for pedir conselho, a coisa só piora.

10 Os primeiros da lista serão um familiar, um amigo, um vizinho, o farmacêutico. Esgotada a solução caseira, vamos ao especialista.

“Às vezes, tarde demais”, afirma a coordenadora do Centro de Dor do Hospital das Clínicas em São Paulo.

15 A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas. O primeiro: há muita gente convivendo com dores crônicas sem tratamento adequado. O segundo: adiar o acompanhamento médico e enganar a dor por meio de remédios, o que abre a porta para doenças mais graves, como o câncer.

20 “O brasileiro não é muito diferente das pessoas de outros países. O ponto é que agora temos dados que quantificam como ele gosta da automedicação”, diz a coordenadora. Segundo o estudo, 64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto recorrente. “Essas pessoas camuflam o problema. Eliminar sozinho a dor não é tratar da causa. Dor é um sinal de alerta. Muita gente se esquece de que ela faz parte da vida.”

Edmundo Clairefont. **Doeu?** In: **Revista Galileu**, n.º 214, maio/2009 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas idéias apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- (A) ao tratar sozinho da dor, o brasileiro elimina a causa do sofrimento.
- (B) a dor é um sinal de alerta, e a automedicação é uma das saídas recomendadas pelos especialistas.
- (C) o diagnóstico apontado no segundo parágrafo demonstra que o brasileiro, ao sentir dor, adia a consulta com o médico e engana o sofrimento, tomando remédio por conta própria.
- (D) diante do sofrimento físico, o aconselhamento familiar é o tratamento mais adequado.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o trecho extraído do texto está escrito em linguagem denotativa.

- (A) “O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria”.
- (B) “nós empurramos o sofrimento físico com a barriga”.
- (C) “abre a porta para doenças mais graves”.
- (D) “A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas”.

### QUESTÃO 3

Haveria prejuízo para os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “inédita” por **original** em “Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras” (linhas 4 e 5).
- (B) “crônicas” por **intensas** em “há muita gente convivendo com dores crônicas” (linhas 16 e 17).
- (C) “reincidente” por **recorrente** em “64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto reincidente” (linhas 24 e 25).
- (D) “camuflam” por **disfarçam** em “Essas pessoas camuflam o problema” (linha 26).

### QUESTÃO 4

Acerca da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) No texto, os trechos que seguem os dois-pontos constituem esclarecimentos para o que foi dito anteriormente.
- (B) Na linha 4, o emprego do travessão serve para indicar a mudança do interlocutor.
- (C) Na linha 7, as vírgulas poderiam ser substituídas por ponto-e-vírgula sem acarretar prejuízo gramatical e aos sentidos do texto.
- (D) A frase interrogativa constante do primeiro parágrafo constitui uma pergunta indireta.

### QUESTÃO 5

Em relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 1, a oração “O brasileiro não anda bem” está na voz passiva.
- (B) As expressões “o mapa da dor no país” (linha 5) e “alguns alertas” (linha 16) funcionam no texto como objeto direto.
- (C) Na linha 19, a preposição “para” pode ser substituída por **às**, sem acarretar alteração de sentido ou prejuízo gramatical ao texto.
- (D) Acarretaria erro gramatical a substituição da forma verbal “há” (linha 16) por **existe**.

**QUESTÃO 6**

Colegas de trabalho de um hospital regional do Distrito Federal estão em uma discussão envolvendo uma paciente. O profissional responsável pela confecção das fichas de atendimento do pronto-socorro afirma que não pode registrar a paciente em questão, pois ela reside em um município do estado de Goiás, situado próximo ao hospital. Um outro colega entende que ele deve registrar, e o médico deve decidir o que fazer. Já a paciente insiste que tem o direito de ser atendida onde quiser, pois paga seus impostos. Um técnico, lembrando-se dos cinco princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), resolve pôr fim à discussão, e explica a seus colegas que a paciente deve ser registrada e atendida.

**Com base em quais princípios do SUS o técnico fundamentou sua resposta à situação apresentada?**

- (A) Universalidade e Participação Social
- (B) Integralidade e Descentralização
- (C) Equanimidade e Controle Social
- (D) Universalidade e Equidade

**QUESTÃO 7**

**De acordo com a legislação do SUS, a saúde do trabalhador é um conjunto de atividades que abrange:**

- I – informação ao trabalhador sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho.
- II – assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- III – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 8**

**A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS/2002) adota a regionalização da assistência como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade. Quanto às características de operacionalização dessa Norma, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Induz a organização de sistemas ou redes funcionais, perpassando as fronteiras municipais, com vistas a facilitar e garantir o acesso dos cidadãos à integralidade da assistência.
- (B) Institui o Plano Diretor de Regionalização (PDR) como instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada estado e no Distrito Federal.
- (C) Reduz as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica para a conformação de sistemas funcionais de saúde.
- (D) Estabelece que o processo de regionalização deverá contemplar uma lógica de planejamento integrado, compreendendo a noção de territorialidade.

**QUESTÃO 9**

Um Sistema de Informação em Saúde (SIS) é concebido como um instrumento para o processo de tomada de decisões, seja na dimensão técnica, seja na dimensão de políticas a serem formuladas e implementadas. Ele serve como produtor de conhecimentos e como descritor de uma realidade.

**A respeito do SIS, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Deve assegurar a avaliação permanente da situação de saúde da população e dos resultados das ações de saúde executadas.
- II – Deve fornecer elementos para adequar as ações de saúde aos objetivos do SUS a cada quatro anos.
- III – Deve informar se o SUS está sendo eficiente, eficaz e efetivo no enfrentamento da situação de saúde indicada.
- IV – Deve produzir indicadores capazes de medir a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações produzidas pelo SUS.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

**QUESTÃO 10**

**Com relação aos objetivos do SUS, estabelecidos na Lei n.º 8.080/1990, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II – Formular a política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a redução de riscos de doenças e de outros agravos e estabelecer as condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III – Assistência às pessoas por intermédio de ações de tratamento de doenças, vacinação e consultas sem a preocupação com as atividades preventivas.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Quanto à biossegurança, relacione a primeira coluna à segunda e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - desinfecção  
 II - anti-sepsia  
 III - esterilização  
 IV - limpeza
- ( ) Glutaraldeído a 2% é um dos materiais de escolha para esse procedimento.  
 ( ) Procedimento que visa eliminar microorganismos de tecidos vivos.  
 ( ) Pode ser físico ou químico e visa destruir os microorganismos presentes em objetos, sem eliminar esporos.  
 ( ) Hipoclorito de sódio é um dos materiais de escolha para esse procedimento.  
 ( ) Aplicação PVPI sobre a pele antes da incisão.

A seqüência correta é:

- (A) II, I, III, IV, I.  
 (B) I, II, I, I, II.  
 (C) III, II, I, II, I.  
 (D) I, IV, II, I, II.

### QUESTÃO 12

A clorexidina é um importante agente químico para controle da placa supragengival. Com relação a esse material, assinale a opção INCORRETA.

- (A) É eficaz contra fungos, leveduras e alguns vírus (HIV e HBV).  
 (B) Estimula a formação de cálculo supragengival.  
 (C) Deve ser associado a dentifrícios fluoretados.  
 (D) Após adsorção às superfícies bucais, sofre uma lenta liberação.

### QUESTÃO 13

No que se refere à cariologia, assinale a opção correta.

- (A) A ocorrência de xerostomia em um indivíduo aumenta o risco de cárie dentária.  
 (B) Elevações de pH, comuns após a ingestão de carboidratos, causam maior desmineralização ao tecido radicular do que ao esmalte.  
 (C) Quanto maior o poder tampão da saliva de um indivíduo, maior disponibilização de cálcio nos fluidos orais, em detrimento da estrutura dentária.  
 (D) O uso contínuo de fluoretos, em conjunto com orientações nutricionais, reduz o CPO-D do usuário.

### QUESTÃO 14

Uma correta análise da dentição decídua ajuda o profissional da equipe odontológica a identificar maior risco para ocorrência de desalinhamentos dentários da dentição permanente. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.

- (A) Os espaços primatas estarão presentes também entre incisivos centrais decíduos em crianças com arco Tipo I de Baume.  
 (B) Denomina-se espaço primata o espaçamento de até 0,5mm encontrado entre a superfície distal do incisivo lateral e a mesial do canino do arco superior.  
 (C) O espaço primata inferior servirá para compensar a discrepância de diâmetro méso-distal existente entre elementos decíduos e permanentes e será extinto no momento da erupção do primeiro molar permanente, após a esfoliação do primeiro pré-molar decíduo.  
 (D) Quando presente, o espaço primata do arco inferior decíduo localiza-se entre o canino e o primeiro molar decíduo.

### QUESTÃO 15

Com relação à anatomia macroscópica e microscópica bucal, assinale a opção correta.

- (A) A mucosa alveolar diferencia-se do tecido gengival por ter cor vermelha mais escura e por ser frouxa.  
 (B) A gengiva livre estende-se a partir da margem gengival e tem como limite apical a junção muco gengival.  
 (C) Na maxila nota-se mucosa alveolar em toda a superfície vestibular e no palato do sextante anterior.  
 (D) O epitélio juncional participa da inserção entre o conjuntivo e o osso alveolar.

### QUESTÃO 16

Acerca do câncer bucal, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Ocorre com mais freqüência em homens, numa proporção de 8:1.  
 II - Leucoplasias têm maior potencial de malignidade que as eritoplasias.  
 III - Atinge principalmente adultos jovens, entre 25 e 35 anos de idade.  
 IV - Está associado a hábitos como consumo de álcool e tabaco, sendo o tabaco o fator mais importante.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, F, V.  
 (B) V, V, V, F.  
 (C) F, V, V, F.  
 (D) V, F, F, V.

### QUESTÃO 17

De acordo com a rotina de procedimentos após acidente ocupacional, assinale a opção correta.

- (A) Ocorrendo lesões percutâneas e sendo determinada a indicação da quimioprofilaxia, deve-se iniciar o tratamento nas primeiras 36 horas após o acidente.  
 (B) Lesões percutâneas precisam ser lavadas abundantemente com água, sabão e soluções anti-sépticas como PVPI, seguida de glutaraldeído.  
 (C) Após a ocorrência de lesões percutâneas, o profissional precisa ser submetido a teste anti-HIV.  
 (D) Não se comprovando cobertura vacinal do profissional para hepatite C, deve-se iniciar imediatamente a imunização com a primeira dose da vacina para hepatite, no prazo de até 48 horas após o acidente.

### QUESTÃO 18

A proteção do operador de raios X é fundamental para evitar a exposição a radiações secundárias. A respeito desse assunto, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O profissional deverá ficar atrás do cabeçote do aparelho, evitando posicionar-se na direção do feixe útil de raios X.  
 (B) A distância de 1,8m será a mínima entre o operador e o aparelho.  
 (C) O uso de filmes ultra-rápidos diminui o tempo de exposição à radiação.  
 (D) O uso de colimadores diminui a quantidade de radiação secundária.

**QUESTÃO 19**

**A respeito das características do biofilme dental, assinale a opção correta.**

- (A) A presença persistente do biofilme supragengival determina a ocorrência de inflamação gengival, seguida de perda óssea.
- (B) A formação da película adquirida, camada formada por glicoproteínas salivares, ocorre após o acúmulo do biofilme dental sobre todas as superfícies dentárias.
- (C) O conteúdo do biofilme supragengival diferencia-se do subgengival por sua quantidade aumentada de microorganismos anaeróbios.
- (D) O biofilme dental é uma comunidade altamente resistente a tratamentos antimicrobianos.

**QUESTÃO 20**

**Com relação às alterações periodontais provocadas pelo fumo, assinale a opção correta.**

- (A) Fumantes, quando comparados a não-fumantes com a mesma quantidade de biofilme, apresentam menos sinais de inflamação.
- (B) Fumantes, quando comparados a indivíduos não-fumantes com a mesma quantidade de biofilme, têm o mesmo nível de perda óssea.
- (C) Hiperemia gengival é um dos sinais mais frequentes de doença periodontal em pacientes fumantes.
- (D) O volume de sangramento gengival está associado positivamente à quantidade de cigarros fumados por dia.

**QUESTÃO 21**

**A respeito da erupção de dentes natais e neonatais, assinale a opção correta.**

- (A) Dentes natais e neonatais são em sua maioria supranumerários, sendo uma minoria da série normal.
- (B) Estando maduro e fazendo parte da série normal, mantém-se o dente, orientando-se a mãe para fluoroterapia caseira.
- (C) Sugere-se exodontia para os dentes que apresentarem implantação radicular.
- (D) Extrações precisam ser realizadas na primeira semana de vida da criança, para evitar lesões no mamilo materno.

**QUESTÃO 22**

**São estruturas que compõem o periodonto, EXCETO:**

- (A) cimento.
- (B) gengiva.
- (C) osso alveolar.
- (D) raiz.

**QUESTÃO 23**

**Sabe-se que o flúor interfere na dinâmica do dente no ambiente oral e diminui a incidência de cáries. Com relação às formas de administração do flúor, assinale a opção correta.**

- (A) Das soluções fluoretadas indicadas para bochecho, é correta a prescrição de flúor na concentração de 0,2% para uso semanal ou na concentração de 0,5% para uso diário.
- (B) Os vernizes fluoretados têm como característica maior concentração de flúor, porém menor contato do flúor com o dente.
- (C) Os géis fluoretados são poderosos agentes preventivos e terapêuticos da cárie dentária, por oferecerem alta concentração de flúor.
- (D) O efeito sistêmico do flúor supera a sua ação tópica na redução da incidência de cáries.

**QUESTÃO 24**

**As épocas de erupção dos dentes decíduos e permanentes são relativamente variáveis, porém, normalmente, a seqüência dessa erupção é preservada. Sendo assim, considere os seguintes valores referenciais fornecidos para cada tipo dentário.**

- (1) incisivos centrais mandibulares
- (2) incisivos laterais mandibulares
- (3) caninos mandibulares
- (4) primeiros molares mandibulares
- (5) segundos molares mandibulares
- (6) incisivos centrais maxilares
- (7) incisivos laterais maxilares
- (8) caninos maxilares
- (9) primeiros molares maxilares
- (0) segundos molares maxilares

**Com base nos valores referenciais fornecidos acima para cada tipo dentário, assinale a opção que apresenta a seqüência observada na erupção dos dentes decíduos.**

- (A) 1, 2, 6, 7, 4 e 9 (mesma época), 8 e 3 (mesma época), 5, 0.
- (B) 1, 6, 7, 2, 4 e 9 (mesma época), 8, 3, 5, 0.
- (C) 1, 6, 7, 2, 4, 9, 8 e 3 (mesma época), 5, 0.
- (D) 1, 2, 6, 7, 4, 9, 8, 3, 5 e 0 (mesma época).

**QUESTÃO 25**

**O tratamento de instrumentos, de equipamentos e do ambiente de trabalho é fundamental para o controle de infecção em saúde. Com relação a esse tema, assinale a opção correta.**

- (A) A desinfecção e a esterilização são os métodos indicados para utilização em instrumentos críticos.
- (B) Artigos classificados como críticos em procedimento clínico precisam ser esterilizados.
- (C) Estufa, autoclave e óxido de etileno são exemplos de métodos de esterilização por meio físico.
- (D) Desinfecção de médio ou baixo nível aplica-se aos artigos destinados ao contato com a pele íntegra do paciente, chamados semi-críticos.

**QUESTÃO 26**

A humanização dos serviços de saúde vem sendo amplamente valorizada. Sabe-se que a participação de todos os profissionais de um hospital nesse processo é de fundamental importância para o seu sucesso.

**Acerca da humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - A qualidade do processo de comunicação adotado pelos profissionais de um hospital com os profissionais de outras instituições, com os pacientes e com os acompanhantes, apesar de sua importância para os serviços de saúde, não está diretamente relacionada à humanização.
- II - A humanização engloba a presteza do atendimento, o que não acontece com a qualidade das instalações, com o ambiente do hospital e com o acesso aos serviços de saúde, por serem condições materiais.
- III - O pressuposto de que os pacientes são sujeitos passivos e não protagonistas das ações de saúde tem sido adotado como uma referência favorável à humanização.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 27**

Um profissional de saúde atende uma paciente gestante, de 24 anos de idade, que estudou até a quarta série do Ensino Fundamental, da seguinte maneira:

“Você deverá realizar imediatamente uma ecografia antenatal para diagnosticarmos uma nefrouropatia fetal.”

**Em relação à qualidade da transmissão dessa informação e considerando a humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A terminologia utilizada não foi apropriada ao receptor da mensagem.
- II – A mensagem atenderia a pelo menos um dos pressupostos da comunicação eficaz caso a informação fosse repetida com exatidão pela paciente.
- III – A informação transmitida é percebida pelo profissional da saúde e pela paciente da mesma forma: com objetividade e clareza.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.

**QUESTÃO 28**

Um médico necessita ter acesso à sua planilha, que contém o quantitativo e o tipo de atendimentos realizados no mês e está localizada no computador da sua sala de atendimento. Para tanto, solicitou, pelo telefone, a um profissional do setor de controle de qualidade que lhe fornecesse informações sobre como acessar essa planilha. O profissional da área que o atendeu passou-lhe a seguinte informação:

“Acesse a pasta do Excel com o seu nome, disponível no diretório Planilhas Médicas. Salve-a no seu computador e abra o arquivo.”

**Essa comunicação poderia ser melhorada se o profissional**

- (A) utilizasse um maior número de termos técnicos da área de informática.
- (B) verificasse o grau de compreensão do médico sobre as informações transmitidas.
- (C) solicitasse ao médico que procurasse ajuda de outro médico com domínio do sistema informatizado, devido à impossibilidade de lhe transmitir esse tipo de informação pelo telefone.
- (D) fornecesse um maior detalhamento da informação, tais como o objetivo do programa Excel, sua aplicabilidade, as funções de atalho.

**QUESTÃO 29**

Abordar a qualidade dos serviços envolve três dimensões distintas: o projeto, o controle e a melhoria da qualidade. Cada profissional da área de saúde, ao desempenhar suas atividades, contribui para o alcance da qualidade dos serviços de saúde.

**Quanto ao desempenho profissional na área de saúde, é correto afirmar que se deve**

- (A) manter uma postura de isolamento, garantindo, assim, que as informações relacionadas ao contexto hospitalar sejam mantidas em sigilo.
- (B) adotar uma postura proativa, sempre aguardando a delegação de tarefas pela liderança da equipe de trabalho.
- (C) buscar informações sobre o seu desempenho profissional junto a sua liderança e aos colegas de trabalho, identificando aspectos a serem aperfeiçoados.
- (D) procurar desenvolver suas metas profissionais com agilidade e dinamismo, realizando suas ações de preferência individualmente, uma vez que o trabalho em equipe torna o desenvolvimento das metas profissionais moroso e ineficaz.

**QUESTÃO 30**

O técnico em patologia de um hospital deve orientar o paciente Anderson, de 40 anos de idade, que se encontra desacompanhado, acerca dos procedimentos para a realização de coleta de sangue que permitirá avaliar o nível de colesterol HDL. Sabe-se que, para realizar esse exame, Anderson deverá estar em jejum mínimo de quatro horas, e há, pelo menos, 15 dias seguindo sua dieta alimentar habitual. Não deve ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 72 horas nem ter realizado atividade física vigorosa nas últimas 24 horas. O técnico fornece a seguinte orientação a Anderson:

“Para que possamos medir o índice de colesterol HDL do seu sangue, o senhor deverá comparecer a esta unidade hospitalar em jejum, sem ter bebido nenhuma bebida alcoólica nem ter praticado atividade física vigorosa.”

**Para que a comunicação do técnico em patologia fosse eficaz, seria necessário que ele**

- I – esclarecesse o objetivo do exame.
- II – informasse a quantidade de horas em que o paciente deve ficar sem beber bebida alcoólica e sem praticar atividade física.
- III – questionasse se o paciente possui alguma dúvida acerca do procedimento.

**Estão certos os itens**

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.