



# HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL MÉDIO

DATA: 17/5/2009

## EMPREGO 40: AUXILIAR DE FARMÁCIA

TARDE

TIPO A

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 30**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



## **CRONOGRAMA**

<b>ETAPA</b>	<b>DATA</b>
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	18/5/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	19/5/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	1.º/6/2009

## **ATENÇÃO**

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico [www.movens.org.br](http://www.movens.org.br).

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do Processo Seletivo Público.

## CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

1 O brasileiro não anda bem. Seu joelho dói; a cabeça, os dentes e as costas também. E sabe o que ele faz diante de tudo isso? Não faz. O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria. Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras traçou o mapa da dor no país.

5 O diagnóstico é péssimo: nós empurramos o sofrimento físico com a barriga. E, quando resolvemos agir, o primeiro impulso é tomar remédio sem aconselhamento médico. Aliás, se o caso for pedir conselho, a coisa só piora.

10 Os primeiros da lista serão um familiar, um amigo, um vizinho, o farmacêutico. Esgotada a solução caseira, vamos ao especialista.

15 “Às vezes, tarde demais”, afirma a coordenadora do Centro de Dor do Hospital das Clínicas em São Paulo.

A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas. O primeiro: há muita gente convivendo com dores crônicas sem tratamento adequado. O segundo: adiar o acompanhamento médico e enganar a dor por meio de remédios, o que abre a porta para doenças mais graves, como o câncer.

20 “O brasileiro não é muito diferente das pessoas de outros países. O ponto é que agora temos dados que quantificam como ele gosta da automedicação”, diz a coordenadora. Segundo o estudo, 64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto recorrente. “Essas pessoas camuflam o problema. Eliminar sozinho a dor não é tratar da causa. Dor é um sinal de alerta. Muita gente se esquece de que ela faz parte da vida.”

Edmundo Clairefont. **Doeu?** In: **Revista Galileu**, n.º 214, maio/2009 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas idéias apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- (A) ao tratar sozinho da dor, o brasileiro elimina a causa do sofrimento.
- (B) a dor é um sinal de alerta, e a automedicação é uma das saídas recomendadas pelos especialistas.
- (C) o diagnóstico apontado no segundo parágrafo demonstra que o brasileiro, ao sentir dor, adia a consulta com o médico e engana o sofrimento, tomando remédio por conta própria.
- (D) diante do sofrimento físico, o aconselhamento familiar é o tratamento mais adequado.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o trecho extraído do texto está escrito em linguagem denotativa.

- (A) “O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria”.
- (B) “nós empurramos o sofrimento físico com a barriga”.
- (C) “abre a porta para doenças mais graves”.
- (D) “A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas”.

### QUESTÃO 3

Haveria prejuízo para os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “inédita” por **original** em “Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras” (linhas 4 e 5).
- (B) “crônicas” por **intensas** em “há muita gente convivendo com dores crônicas” (linhas 16 e 17).
- (C) “reincidente” por **recorrente** em “64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto recorrente” (linhas 24 e 25).
- (D) “camuflam” por **disfarçam** em “Essas pessoas camuflam o problema” (linha 26).

### QUESTÃO 4

Acerca da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) No texto, os trechos que seguem os dois-pontos constituem esclarecimentos para o que foi dito anteriormente.
- (B) Na linha 4, o emprego do travessão serve para indicar a mudança do interlocutor.
- (C) Na linha 7, as vírgulas poderiam ser substituídas por ponto-e-vírgula sem acarretar prejuízo gramatical e aos sentidos do texto.
- (D) A frase interrogativa constante do primeiro parágrafo constitui uma pergunta indireta.

### QUESTÃO 5

Em relação às estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 1, a oração “O brasileiro não anda bem” está na voz passiva.
- (B) As expressões “o mapa da dor no país” (linha 5) e “alguns alertas” (linha 16) funcionam no texto como objeto direto.
- (C) Na linha 19, a preposição “para” pode ser substituída por **às**, sem acarretar alteração de sentido ou prejuízo gramatical ao texto.
- (D) Acarretaria erro gramatical a substituição da forma verbal “há” (linha 16) por **existe**.

**QUESTÃO 6**

Colegas de trabalho de um hospital regional do Distrito Federal estão em uma discussão envolvendo uma paciente. O profissional responsável pela confecção das fichas de atendimento do pronto-socorro afirma que não pode registrar a paciente em questão, pois ela reside em um município do estado de Goiás, situado próximo ao hospital. Um outro colega entende que ele deve registrar, e o médico deve decidir o que fazer. Já a paciente insiste que tem o direito de ser atendida onde quiser, pois paga seus impostos. Um técnico, lembrando-se dos cinco princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), resolve pôr fim à discussão, e explica a seus colegas que a paciente deve ser registrada e atendida.

**Com base em quais princípios do SUS o técnico fundamentou sua resposta à situação apresentada?**

- (A) Universalidade e Participação Social
- (B) Integralidade e Descentralização
- (C) Equanimidade e Controle Social
- (D) Universalidade e Equidade

**QUESTÃO 7**

**De acordo com a legislação do SUS, a saúde do trabalhador é um conjunto de atividades que abrange:**

- I – informação ao trabalhador sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho.
- II – assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- III – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 8**

**A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS/2002) adota a regionalização da assistência como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade. Quanto às características de operacionalização dessa Norma, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Induz a organização de sistemas ou redes funcionais, perpassando as fronteiras municipais, com vistas a facilitar e garantir o acesso dos cidadãos à integralidade da assistência.
- (B) Institui o Plano Diretor de Regionalização (PDR) como instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada estado e no Distrito Federal.
- (C) Reduz as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica para a conformação de sistemas funcionais de saúde.
- (D) Estabelece que o processo de regionalização deverá contemplar uma lógica de planejamento integrado, compreendendo a noção de territorialidade.

**QUESTÃO 9**

Um Sistema de Informação em Saúde (SIS) é concebido como um instrumento para o processo de tomada de decisões, seja na dimensão técnica, seja na dimensão de políticas a serem formuladas e implementadas. Ele serve como produtor de conhecimentos e como descritor de uma realidade.

**A respeito do SIS, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Deve assegurar a avaliação permanente da situação de saúde da população e dos resultados das ações de saúde executadas.
- II – Deve fornecer elementos para adequar as ações de saúde aos objetivos do SUS a cada quatro anos.
- III – Deve informar se o SUS está sendo eficiente, eficaz e efetivo no enfrentamento da situação de saúde indicada.
- IV – Deve produzir indicadores capazes de medir a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações produzidas pelo SUS.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

**QUESTÃO 10**

**Com relação aos objetivos do SUS, estabelecidos na Lei n.º 8.080/1990, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II – Formular a política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a redução de riscos de doenças e de outros agravos e estabelecer as condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III – Assistência às pessoas por intermédio de ações de tratamento de doenças, vacinação e consultas sem a preocupação com as atividades preventivas.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Considerando a ação farmacológica dos medicamentos e seus possíveis efeitos adversos, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Diuréticos aumentam a excreção urinária de água e eletrólitos.
- (B) Os antiinflamatórios não-esteróides (AINES), como o ibuprofeno, possuem propriedades analgésicas, antitérmicas e antiinflamatórias.
- (C) O paracetamol é um antipirético considerado seguro em doses terapêuticas; porém, em casos de superdosagem pode ocasionar problema no fígado, conhecido como hepatotoxicidade.
- (D) Tontura e insônia são alguns dos efeitos indesejáveis dos antialérgicos anti-histamínicos, como a Loratadina.

### QUESTÃO 12

São exemplos de formas farmacêuticas sólidas:

- (A) pastas, aerossóis e cremes.
- (B) pós, comprimidos e colutórios.
- (C) cápsulas, granulados e pastilhas.
- (D) xarope, elixir e suspensão.

### QUESTÃO 13

O sistema racional de distribuição de medicamentos tem por finalidade disponibilizar aos pacientes os medicamentos prescritos no local e na hora apropriados, observando-se a dose e a forma farmacêutica prescrita.

São objetivos do sistema racional de distribuição de medicamento, EXCETO:

- (A) racionalizar a distribuição e a administração de medicamentos, ordenando por horário e paciente a dispensação dos medicamentos e em condições adequadas para a pronta administração.
- (B) diminuir os erros de medicação, buscando sempre transcreever de forma correta as prescrições, avaliando o esquema terapêutico e desconsiderando a via de administração.
- (C) diminuir os custos com medicamentos, realizando a dispensação por paciente e por no máximo 24 horas, diminuindo, assim, gastos com estoques e uso de doses desnecessárias.
- (D) aumentar o controle sobre os medicamentos e o acesso do farmacêutico às informações sobre o paciente.

### QUESTÃO 14

Os nomes de referência dos medicamentos clonazepam, fenobarbital e diazepam são, respectivamente:

- (A) Rivotril, Gardenal e Valium.
- (B) Olcadil, Hidantal e Dienpax.
- (C) Rivotril, Hidantal e Valium.
- (D) Lexotan, Gardenal e Dienpax.

### QUESTÃO 15

A reação adversa a medicamentos (RAM) é um dos maiores problemas que os profissionais da saúde enfrentam em seu ambiente de trabalho. Essas reações causam impacto negativo tanto para os hospitais – aumentando gastos de hospitalização –, como para os pacientes, que aumentam os custos do tratamento e a descrença na sua eficácia.

Em relação à reação adversa a medicamentos (RAM), assinale a opção INCORRETA.

- (A) Atualmente, com a implantação de novas e modernas tecnologias, já se pode garantir que um medicamento seja completamente seguro ao paciente.
- (B) As conseqüências às reações adversas a medicamentos são muito variáveis, abrangendo desde reações de leve intensidade ou de pouca relevância clínica até as que causam prejuízo mais grave, como hospitalização, incapacitação ou morte.
- (C) As reações adversas consideradas de leves a moderadas são geralmente descobertas durante a realização dos ensaios clínicos, período anterior ao registro do medicamento, e as graves e sérias requerem maior atenção, já que a sua incidência ocorre principalmente no pós-registro, podendo determinar a elevação dos custos em saúde e dano irreparável aos pacientes afetados.
- (D) Não são considerados reações adversas os efeitos que ocorrem após o uso acidental ou intencional de doses maiores que as habituais, pois esses efeitos passam a ser considerados toxicidade.

### QUESTÃO 16

A respeito das vias de administração de medicamentos, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Alguns medicamentos possuem revestimento gastrorresistente, e uma das razões que justificam esse revestimento é a proteção da mucosa gástrica da ação irritante de alguns princípios ativos.
- II – Quando administrado pela via oral, o medicamento pode ter sua absorção já na mucosa bucal ou pelo trato gastrointestinal.
- III – A via retal pode ser utilizada para a administração de medicamentos nos casos em que o paciente possui dificuldades de administração pela via oral, como, por exemplo, em situações de vômitos, e possuirá somente ação local.

A seqüência correta é:

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.

**QUESTÃO 17**

A variabilidade individual é um fator que dificulta a previsão das respostas exatas que um tratamento medicamentoso pode proporcionar, já que existem vários fatores que podem influenciar essas respostas, como idade, doenças, gestação, entre outros.

**Considerando os fatores que influenciam a ação dos medicamentos, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) O processo biológico de envelhecimento altera as funções de diferentes órgãos e modifica a composição corporal, afetando a atividade dos medicamentos no paciente idoso.
- (B) O metabolismo corporal de um paciente deve ser considerado para a dosagem e a posologia de medicamentos, uma vez que uma alta taxa de metabolismo necessita de aumento de dose ou de administração mais freqüente, sendo o contrário válido para paciente com baixa taxa de metabolismo.
- (C) Dados como altura e o peso do paciente possuem pouco impacto na dosagem e na posologia do medicamento.
- (D) As doenças apresentadas pelo paciente podem alterar a ação do medicamento, pois a patologia pode modificar parâmetros como velocidade de absorção, distribuição, metabolização e excreção.

**QUESTÃO 18**

**Em relação à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - A racionalização do uso de antibióticos é uma das estratégias para a diminuição da resistência microbiana, e essa estratégia deve ser estabelecida dentro e fora dos hospitais com o objetivo de evitar a disseminação da resistência microbiana na população.
- II - Fazer o controle do número de pacientes em uso de antimicrobianos e da duração do seu tratamento e elaborar informativos e orientações técnicas sobre o uso correto desses medicamentos são algumas das atividades desempenhadas pela farmácia hospitalar para controlar o uso dos antibióticos.
- III - A criação de protocolos de uso dos antimicrobianos é uma estratégia excelente que visa à melhoria das prescrições e um uso mais racional desses medicamentos.
- IV - No processo de padronização de antimicrobianos, os únicos parâmetros analisados são eficácia e grau de toxicidade do medicamento visando padronizar aquele antibiótico mais eficaz e menos tóxico possível.

**Estão certos apenas os itens**

- (A) I, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, III e IV.

**QUESTÃO 19**

**Assinale a opção em que as medidas apresentadas NÃO são equivalentes.**

- (A)  $250\text{mm} = 25 \times 10^{-2}\text{m} = 0,25 \times 10^{-3}\text{km}$
- (B)  $0,05\text{kg} = 50\text{gr} = 50.000\text{mg}$
- (C)  $1\text{L} = 1\text{dm}^3 = 1.000\text{mL}$
- (D)  $0,0725\text{mm} = 0,0725 \times 10^{-3}\text{m} = 0,0725 \times 10^{-9}\text{km}$

**QUESTÃO 20**

A padronização de antimicrobianos e germicidas químicos é uma atividade extremamente importante e necessária para um hospital. As comissões responsáveis por essa padronização visam também à elaboração de políticas direcionadas para o uso racional dos antimicrobianos.

**Sabendo da importância do trabalho da CCIH juntamente com a equipe da farmácia, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) É necessária a padronização de normas para a prescrição de medicamentos não-padrão e antimicrobianos, bem como regras de inclusão e exclusão de medicamentos na lista de padronizados.
- (B) O sistema coletivo de distribuição de medicamentos é inadequado, pois dificulta o controle que deve ser feito do uso dos antimicrobianos e facilita o uso abusivo desses, o que provoca uma modificação nos padrões de sensibilidade e resistência microbiana do hospital.
- (C) A padronização de material médico-hospitalar não é uma preocupação para a comissão de controle de infecção hospitalar. Basta elaborar um manual contendo as normas de utilização desses materiais para garantir o seu uso correto.
- (D) Ações básicas da farmácia, como seleção, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação de produtos farmacêuticos, impactam significativamente a qualidade do trabalho da CCIH, o que indica que essas ações constituem um alicerce para o adequado funcionamento do serviço.

**QUESTÃO 21**

Uma das drogas utilizadas para o tratamento da asma brônquica é a teofilina. Esse medicamento existe na forma farmacêutica de xarope numa concentração de 50mg/5mL. É indicada, para adultos, uma dosagem de 4mg/kg de 6 em 6 horas.

**Com base nas informações acima e considerando que um adulto pesa em média 70kg, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I - É necessário que sejam administrados 112mL do xarope de teofilina por dia, de acordo com a posologia estipulada.
- II - O adulto que tomar 35mL do xarope estará ingerindo 60mg a mais do que o recomendado para cada horário da administração.
- III - Se um vidro do xarope possui 560mL, para 15 dias de tratamento, um adulto necessitará somente de 2 vidros do xarope.

**A seqüência correta é:**

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, F, V.

**QUESTÃO 22**

**Assinale a opção que corresponde ao número máximo de ampolas que podem ser dispensadas para uma solicitação de midazolam 15mg/3mL, mediante apresentação correta da receita.**

- (A) 1 ampola
- (B) 3 ampolas
- (C) 5 ampolas
- (D) 7 ampolas



**QUESTÃO 23**

**Considerando a Portaria n.º 344/1998, que aprova o regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Nos estabelecimentos hospitalares, os medicamentos à base de substâncias constantes das listas **C1** (outras substâncias sujeitas a controle especial) e **C5** (anabolizantes) poderão ser aviados ou dispensados a pacientes internados ou em regime de semi-internato, mediante receita privativa do estabelecimento, subscrita por profissional em exercício nesse estabelecimento.
- (B) A impressão dos dizeres **Venda sob Prescrição Médica e O Abuso deste Medicamento pode causar Dependência** é obrigatória na embalagem dos medicamentos da lista B1 e B2 (psicotrópicos).
- (C) São campos que obrigatoriamente devem estar preenchidos corretamente para que a medicação solicitada possa ser dispensada: identificação do emitente, identificação do usuário, nome do medicamento ou da substância prescrita, data da emissão, assinatura do prescriptor e identificação do registro.
- (D) Na notificação de receita, a identificação da substância deve vir acompanhada apenas da quantidade solicitada, da posologia e da forma farmacêutica.

**QUESTÃO 24**

Cristina sofre de insônia severa e fez uma consulta com Dr. Antônio, solicitando a prescrição de uma medicação que a ajudasse a dormir melhor. Ele receitou 30 gotas de Rivotril (0,5mg/mL), todos os dias, antes de dormir.

**Com base no caso descrito acima, assinale a opção correta.**

- (A) Caso, em um dia atípico, Cristina resolva tomar 45 gotas do medicamento, ela ingerirá 1,125mg do princípio ativo.
- (B) Não faria diferença se Cristina fizesse o uso do Rivotril 0,5mg comprimido, já que a dosagem administrada é a mesma.
- (C) Caso Dr. Antônio aumente a dosagem da medicação para 2mg/dia, Cristina passará a tomar 80 gotas do medicamento, logo o vidro dará para 10 dias de tratamento.
- (D) Sabendo-se que o frasco possui um volume de 30mL, um vidro de Rivotril daria para Cristina fazer o tratamento durante 30 dias.

**QUESTÃO 25**

**A clorpromazina é um antipsicótico muito utilizado na pediatria; porém, como crianças apresentam dificuldade na deglutição do comprimido, a forma farmacêutica solução é a mais requisitada. No frasco vem escrito cloridrato de clorpromazina 4%. Logo, é correto afirmar que a concentração do medicamento é**

- (A) 40mg/mL.
- (B) 0,4mg/mL.
- (C) 0,4g/mL.
- (D) 4mg/mL.

**QUESTÃO 26**

A humanização dos serviços de saúde vem sendo amplamente valorizada. Sabe-se que a participação de todos os profissionais de um hospital nesse processo é de fundamental importância para o seu sucesso.

**Acerca da humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A qualidade do processo de comunicação adotado pelos profissionais de um hospital com os profissionais de outras instituições, com os pacientes e com os acompanhantes, apesar de sua importância para os serviços de saúde, não está diretamente relacionada à humanização.
- II – A humanização engloba a presteza do atendimento, o que não acontece com a qualidade das instalações, com o ambiente do hospital e com o acesso aos serviços de saúde, por serem condições materiais.
- III – O pressuposto de que os pacientes são sujeitos passivos e não protagonistas das ações de saúde tem sido adotado como uma referência favorável à humanização.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 27**

Um profissional de saúde atende uma paciente gestante, de 24 anos de idade, que estudou até a quarta série do Ensino Fundamental, da seguinte maneira:

“Você deverá realizar imediatamente uma ecografia antenatal para diagnosticarmos uma nefrouropatia fetal.”

**Em relação à qualidade da transmissão dessa informação e considerando a humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A terminologia utilizada não foi apropriada ao receptor da mensagem.
- II – A mensagem atenderia a pelo menos um dos pressupostos da comunicação eficaz caso a informação fosse repetida com exatidão pela paciente.
- III – A informação transmitida é percebida pelo profissional da saúde e pela paciente da mesma forma: com objetividade e clareza.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.

**QUESTÃO 28**

Um médico necessita ter acesso à sua planilha, que contém o quantitativo e o tipo de atendimentos realizados no mês e está localizada no computador da sua sala de atendimento. Para tanto, solicitou, pelo telefone, a um profissional do setor de controle de qualidade que lhe fornecesse informações sobre como acessar essa planilha. O profissional da área que o atendeu passou-lhe a seguinte informação:

“Acesse a pasta do Excel com o seu nome, disponível no diretório Planilhas Médicas. Salve-a no seu computador e abra o arquivo.”

**Essa comunicação poderia ser melhorada se o profissional**

- (A) utilizasse um maior número de termos técnicos da área de informática.
- (B) verificasse o grau de compreensão do médico sobre as informações transmitidas.
- (C) solicitasse ao médico que procurasse ajuda de outro médico com domínio do sistema informatizado, devido à impossibilidade de lhe transmitir esse tipo de informação pelo telefone.
- (D) fornecesse um maior detalhamento da informação, tais como o objetivo do programa Excel, sua aplicabilidade, as funções de atalho.

**QUESTÃO 29**

Abordar a qualidade dos serviços envolve três dimensões distintas: o projeto, o controle e a melhoria da qualidade. Cada profissional da área de saúde, ao desempenhar suas atividades, contribui para o alcance da qualidade dos serviços de saúde.

**Quanto ao desempenho profissional na área de saúde, é correto afirmar que se deve**

- (A) manter uma postura de isolamento, garantindo, assim, que as informações relacionadas ao contexto hospitalar sejam mantidas em sigilo.
- (B) adotar uma postura proativa, sempre aguardando a delegação de tarefas pela liderança da equipe de trabalho.
- (C) buscar informações sobre o seu desempenho profissional junto a sua liderança e aos colegas de trabalho, identificando aspectos a serem aperfeiçoados.
- (D) procurar desenvolver suas metas profissionais com agilidade e dinamismo, realizando suas ações de preferência individualmente, uma vez que o trabalho em equipe torna o desenvolvimento das metas profissionais moroso e ineficaz.

**QUESTÃO 30**

O técnico em patologia de um hospital deve orientar o paciente Anderson, de 40 anos de idade, que se encontra desacompanhado, acerca dos procedimentos para a realização de coleta de sangue que permitirá avaliar o nível de colesterol HDL. Sabe-se que, para realizar esse exame, Anderson deverá estar em jejum mínimo de quatro horas, e há, pelo menos, 15 dias seguindo sua dieta alimentar habitual. Não deve ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 72 horas nem ter realizado atividade física vigorosa nas últimas 24 horas. O técnico fornece a seguinte orientação a Anderson:

“Para que possamos medir o índice de colesterol HDL do seu sangue, o senhor deverá comparecer a esta unidade hospitalar em jejum, sem ter bebido nenhuma bebida alcoólica nem ter praticado atividade física vigorosa.”

**Para que a comunicação do técnico em patologia fosse eficaz, seria necessário que ele**

- I – esclarecesse o objetivo do exame.
- II – informasse a quantidade de horas em que o paciente deve ficar sem beber bebida alcoólica e sem praticar atividade física.
- III – questionasse ao paciente se ele possui alguma dúvida acerca do procedimento.

**Estão certos os itens**

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.