



# HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



NÍVEL MÉDIO

DATA: 17/5/2009

## Emprego 39: AUXILIAR DE ENFERMAGEM – MAQUEIRO

TARDE

TIPO A

### INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **trinta** questões, corretamente ordenadas de **1 a 30**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



## CRONOGRAMA

ETAPA	DATA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico <a href="http://www.movens.org.br">www.movens.org.br</a> , a partir das 17 horas	18/5/2009
Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas	19/5/2009 Das 9h às 18h
Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo	1.º/6/2009

## ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico [www.movens.org.br](http://www.movens.org.br).

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do Processo Seletivo Público.

## CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

1 O brasileiro não anda bem. Seu joelho dói; a cabeça, os dentes e as costas também. E sabe o que ele faz diante de tudo isso? Não faz. O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria. Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras traçou o mapa da dor no país.

5 O diagnóstico é péssimo: nós empurramos o sofrimento físico com a barriga. E, quando resolvemos agir, o primeiro impulso é tomar remédio sem aconselhamento médico. Aliás, se o caso for pedir conselho, a coisa só piora. Os primeiros da lista serão um familiar, um amigo, um vizinho, o farmacêutico. Esgotada a solução caseira, vamos ao especialista.

15 “Às vezes, tarde demais”, afirma a coordenadora do Centro de Dor do Hospital das Clínicas em São Paulo. A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas. O primeiro: há muita gente convivendo com dores crônicas sem tratamento adequado. O segundo: adiar o acompanhamento médico e enganar a dor por meio de remédios, o que abre a porta para doenças mais graves, como o câncer.

20 “O brasileiro não é muito diferente das pessoas de outros países. O ponto é que agora temos dados que quantificam como ele gosta da automedicação”, diz a coordenadora. Segundo o estudo, 64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto recorrente. “Essas pessoas camuflam o problema. Eliminar sozinho a dor não é tratar da causa. Dor é um sinal de alerta. Muita gente se esquece de que ela faz parte da vida.”

Edmundo Clairefont. **Doeu?** In: **Revista Galileu**, n.º 214, maio/2009 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas idéias apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- (A) ao tratar sozinho da dor, o brasileiro elimina a causa do sofrimento.
- (B) a dor é um sinal de alerta, e a automedicação é uma das saídas recomendadas pelos especialistas.
- (C) o diagnóstico apontado no segundo parágrafo demonstra que o brasileiro, ao sentir dor, adia a consulta com o médico e engana o sofrimento, tomando remédio por conta própria.
- (D) diante do sofrimento físico, o aconselhamento familiar é o tratamento mais adequado.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção em que o trecho extraído do texto está escrito em linguagem denotativa.

- (A) “O brasileiro agüenta mais do que pode – ou deveria”.
- (B) “nós empurramos o sofrimento físico com a barriga”.
- (C) “abre a porta para doenças mais graves”.
- (D) “A médica se debruçou sobre os dados do levantamento e pinçou alguns alertas”.

### QUESTÃO 3

Haveria prejuízo para os sentidos do texto caso se substituísse

- (A) “inédita” por **original** em “Uma pesquisa inédita realizada em nove capitais brasileiras” (linhas 4 e 5).
- (B) “crônicas” por **intensas** em “há muita gente convivendo com dores crônicas” (linhas 16 e 17).
- (C) “reincidente” por **recorrente** em “64% da população não procura ajuda quando sente um desconforto reincidente” (linhas 24 e 25).
- (D) “camuflam” por **disfarçam** em “Essas pessoas camuflam o problema” (linha 26).

### QUESTÃO 4

Acerca da pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- (A) No texto, os trechos que seguem os dois-pontos constituem esclarecimentos para o que foi dito anteriormente.
- (B) Na linha 4, o emprego do travessão serve para indicar a mudança do interlocutor.
- (C) Na linha 7, as vírgulas poderiam ser substituídas por ponto-e-vírgula sem acarretar prejuízo gramatical e aos sentidos do texto.
- (D) A frase interrogativa constante do primeiro parágrafo constitui uma pergunta indireta.

### QUESTÃO 5

Em relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção correta.

- (A) Na linha 1, a oração “O brasileiro não anda bem” está na voz passiva.
- (B) As expressões “o mapa da dor no país” (linha 5) e “alguns alertas” (linha 16) funcionam no texto como objeto direto.
- (C) Na linha 19, a preposição “para” pode ser substituída por **às**, sem acarretar alteração de sentido ou prejuízo gramatical ao texto.
- (D) Acarretaria erro gramatical a substituição da forma verbal “há” (linha 16) por **existe**.

**QUESTÃO 6**

Colegas de trabalho de um hospital regional do Distrito Federal estão em uma discussão envolvendo uma paciente. O profissional responsável pela confecção das fichas de atendimento do pronto-socorro afirma que não pode registrar a paciente em questão, pois ela reside em um município do estado de Goiás, situado próximo ao hospital. Um outro colega entende que ele deve registrar, e o médico deve decidir o que fazer. Já a paciente insiste que tem o direito de ser atendida onde quiser, pois paga seus impostos. Um técnico, lembrando-se dos cinco princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), resolve pôr fim à discussão, e explica a seus colegas que a paciente deve ser registrada e atendida.

**Com base em quais princípios do SUS o técnico fundamentou sua resposta à situação apresentada?**

- (A) Universalidade e Participação Social
- (B) Integralidade e Descentralização
- (C) Equanimidade e Controle Social
- (D) Universalidade e Equidade

**QUESTÃO 7**

**De acordo com a legislação do SUS, a saúde do trabalhador é um conjunto de atividades que abrange:**

- I – informação ao trabalhador sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho.
- II – assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- III – avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 8**

**A Norma Operacional de Assistência à Saúde (NOAS/2002) adota a regionalização da assistência como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade. Quanto às características de operacionalização dessa Norma, assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Induz a organização de sistemas ou redes funcionais, perpassando as fronteiras municipais, com vistas a facilitar e garantir o acesso dos cidadãos à integralidade da assistência.
- (B) Institui o Plano Diretor de Regionalização (PDR) como instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada estado e no Distrito Federal.
- (C) Reduz as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica para a conformação de sistemas funcionais de saúde.
- (D) Estabelece que o processo de regionalização deverá contemplar uma lógica de planejamento integrado, compreendendo a noção de territorialidade.

**QUESTÃO 9**

Um Sistema de Informação em Saúde (SIS) é concebido como um instrumento para o processo de tomada de decisões, seja na dimensão técnica, seja na dimensão de políticas a serem formuladas e implementadas. Ele serve como produtor de conhecimentos e como descritor de uma realidade.

**A respeito do SIS, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Deve assegurar a avaliação permanente da situação de saúde da população e dos resultados das ações de saúde executadas.
- II – Deve fornecer elementos para adequar as ações de saúde aos objetivos do SUS a cada quatro anos.
- III – Deve informar se o SUS está sendo eficiente, eficaz e efetivo no enfrentamento da situação de saúde indicada.
- IV – Deve produzir indicadores capazes de medir a eficiência, a eficácia e a efetividade das ações produzidas pelo SUS.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

**QUESTÃO 10**

**Com relação aos objetivos do SUS, estabelecidos na Lei n.º 8.080/1990, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – Identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II – Formular a política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a redução de riscos de doenças e de outros agravos e estabelecer as condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III – Assistência às pessoas por intermédio de ações de tratamento de doenças, vacinação e consultas sem a preocupação com as atividades preventivas.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

Ao transportar uma paciente e seu bebê, que nasceu de parto normal, do Centro Obstétrico para a Maternidade, Adriana, a maqueira do plantão, percebe que o esposo da paciente, que caminha ao seu lado, não está bem. Ao perguntar o que ele está sentindo, o homem afirma que sente uma sensação de aperto no peito, “uma dor muito forte”, que se irradia para o braço esquerdo e pescoço, e uma forte dor no estômago.

**Considerando a situação descrita, assinale a opção que apresenta a conduta correta a ser adotada pela maqueira.**

- (A) Deverá sentar o homem imediatamente, no melhor local disponível, e solicitar ajuda ao setor mais próximo, pois ele pode estar sendo vítima de infarto.
- (B) Deverá gritar imediatamente por ajuda, pois não deve abandonar a paciente que está sob sua responsabilidade.
- (C) Deverá seguir até a Maternidade com a paciente, que está sob sua responsabilidade, e, após isso, encaminhar o esposo dela para uma consulta no pronto-socorro, pois provavelmente o paciente tem uma gastrite muito forte.
- (D) Deverá pedir à paciente que se levante da cadeira de rodas e vá caminhando à Maternidade, e pedir para que seu esposo se sente na cadeira, levando-o imediatamente ao pronto-socorro, pois ele pode estar sendo vítima de infarto.

### QUESTÃO 12

Jailson, maqueiro de um hospital, foi chamado pela enfermeira da unidade de Clínica Médica, no 3.º andar, para auxiliar no transporte de um paciente que realizará tomografia na unidade de Radiologia, localizada no subsolo. Trata-se de um paciente idoso, senil, sem dificuldades de locomoção, mas que apresenta momentos de agitação e desorientação. O paciente está sem acompanhante e a clínica não dispõe de outro funcionário para auxiliar no transporte.

**Diante dessa situação, a correta conduta do maqueiro é**

- (A) não se recusar, em hipótese alguma, a transportar o paciente, pois essa atitude seria antiética e pode levá-lo a perder o emprego.
- (B) recusar-se a realizar o transporte, pois as condições de saúde do paciente não permitem segurança no desempenho do seu trabalho.
- (C) proceder ao transporte em maca com grades laterais, após a realização da contenção mecânica do paciente. Ao chegar à Radiologia, deverá ficar atento para que o paciente não ofereça riscos a si ou a outras pessoas enquanto durar o exame.
- (D) solicitar a presença da enfermeira no momento de seu contato com o paciente para que ela os apresente. Explicar todo o procedimento ao paciente, auxiliá-lo a acomodar-se na cadeira de rodas e conduzi-lo com cuidado à Radiologia, deixando-o somente quando um funcionário do setor assumir o caso.

### QUESTÃO 13

**Acerca dos procedimentos em primeiros socorros, assinale a opção correta.**

- (A) Ao constatar que um paciente não apresenta responsividade, o maqueiro deverá imediatamente comunicar a situação à enfermagem ou ao médico, providenciando o transporte do paciente para a sala de emergência.
- (B) Um paciente apresentando hemorragia profusa em membro inferior deverá ter o seu membro garroteado imediatamente pelo maqueiro, até que chegue à sala de emergência.
- (C) A utilização do dispositivo bolsa-valva-máscara (Ambu) deve ser de domínio de todos os trabalhadores que atuam em hospitais e serviços de saúde, de forma a permitir a rápida recuperação de um paciente em parada cardiorrespiratória.
- (D) Ao receber um paciente vítima de ferimento por arma de fogo em abdome, o maqueiro deve direcioná-lo imediatamente para o setor de Radiologia, de forma a agilizar o diagnóstico médico dos órgãos internos lesados.

### QUESTÃO 14

**A respeito dos cuidados para prevenção da infecção hospitalar, assinale a opção correta.**

- (A) O uso de equipamentos de proteção individual (EPI) pelos profissionais de saúde protege suficientemente o paciente do contato com microorganismos que podem provocar a infecção hospitalar.
- (B) A lavagem das mãos deve ser realizada somente quando o profissional realizar um procedimento que ofereça risco de contaminação pelo vírus da Hepatite B ou da AIDS, ou quando houver contato com secreções purulentas ou sangue do paciente.
- (C) Os visitantes devem ser orientados a lavar as mãos antes da visita e ao final dela, e a não realizar contato com outros pacientes ou com seus objetos. Os pacientes devem ser orientados a não utilizar objetos de outros pacientes, e a evitar o contato físico desnecessário com outros pacientes da enfermagem.
- (D) A política de humanização do Sistema Único de Saúde (HumanizaSUS) determina que o atendimento ao paciente deve ser sempre humanizado, e o toque terapêutico é estimulado. Para isso, deve-se evitar o uso de luvas, a não ser que haja risco de contaminação pelo vírus da AIDS ou da hepatite B.

### QUESTÃO 15

**Ao auxiliar na transferência de um paciente, vítima de acidente automobilístico, da maca da ambulância para a mesa de tomografia, devem ser observados os seguintes cuidados para evitar lesões na medula espinhal:**

- (A) auxiliar o paciente a descer da maca, pois qualquer vítima de acidente automobilístico pode deambular, desde que se apresente consciente e orientada.
- (B) manter imobilizada a coluna cervical e efetuar a transferência, segurando nos ombros, quadris e pernas do paciente para manter a coluna alinhada – a chamada transferência em bloco.
- (C) manter imobilizada a coluna cervical do paciente, passando primeiro a parte superior do corpo para a mesa do tomógrafo, e, só depois, transferir as pernas – a chamada transferência por blocos.
- (D) manter imobilizados os braços junto ao corpo do paciente e as pernas juntas, uma pessoa segurando de cada lado do lençol, para transferir o paciente de uma vez só – a chamada transferência em bloco.

**QUESTÃO 16**

Para a boa prática da sua profissão, garantindo sua saúde, o maqueiro deve observar as regras da boa mecânica corporal – parte de uma ciência denominada Ergonomia. Acerca da mecânica corporal, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Objetos pesados devem sempre ser carregados junto ao corpo, utilizando ao máximo a força em braços e pernas para aliviar a sobrecarga sobre os músculos das costas.
- II – Todo levantamento de peso deve ser realizado com uma ligeira flexão dos joelhos e quadris.
- III – Ao empurrar um objeto pesado, o maqueiro faz menos força do que se o puxasse.
- IV – Uma posição com pés afastados diminui a força ao movimentar um peso, por isso deve-se fazer a força com os pés posicionados bem próximos um do outro, de forma a dar melhor apoio e sustentação ao corpo.

A seqüência correta é:

- (A) F, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.

**QUESTÃO 17**

A respeito das noções de primeiros socorros, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No caso de um dente avulsionado, o socorrista deve limpar o alvéolo dentário e comprimir o local, para estancar o sangramento. O dente deve ser limpo e colocado em leite, para ser levado ao dentista o mais rapidamente possível.
- II – Toda a picada de cobra em extremidades deve ser garroteada firmemente até a chegada de um serviço de saúde, pois evita que o veneno penetre na circulação sanguínea central.
- III – Em caso de obstrução grave de vias aéreas por corpo estranho, a vítima apresentará arroxamento dos lábios, incapacidade de falar e poderá até perder a consciência.
- IV – Na ocorrência de queimadura de segundo grau, se as bolhas que se formaram ainda não estiverem rompidas, o socorrista deverá rompê-las e aplicar pomada anestésica com luva e gaze estéreis.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.

**QUESTÃO 18**

No desempenho de suas funções, o maqueiro deve estar apto a reconhecer os sinais de gravidade em um paciente. Assinale a opção na qual o paciente NÃO apresenta sinais e sintomas de que está em condição crítica de saúde.

- (A) Uma jovem está na porta do pronto-socorro e recebe a notícia de que seu namorado, que fora baleado, faleceu. Então, começa a cambalear, cai no chão e rola o corpo para um lado e outro, estica os braços e torce suas mãos para dentro freneticamente, gemendo alto. O maqueiro observa que ela apresenta saliva nos cantos da boca.
- (B) A mãe de um bebê de 4 meses procura o funcionário da portaria do pronto-socorro relatando que o bebê está com muita diarreia e vômitos desde a noite anterior, mas que ficou muito mole e frio nos últimos minutos. O maqueiro se aproxima, observa o bebê e percebe que está com a “moleira” funda, os olhos muito encovados e tem os lábios um pouco arroxeados.
- (C) Um jovem está caído próximo ao portão de acesso externo do hospital, muito sujo, e aparentemente respira com bastante dificuldade, com chiados a cada inspiração, não respondendo a chamados verbais. Ao chegar ao local, uma senhora comenta com o maqueiro que o rapaz é um viciado conhecido da região, e que ele está há mais de dois dias só fumando *crack* em um ponto de drogas próximo à casa dela.
- (D) Um casal aparentando idade avançada está no banco do ambulatório, aguardando consulta médica agendada anteriormente. O senhor está com os braços pendentes e os olhos abertos e fixos no vazio, deitado no banco com a cabeça sobre o colo de sua esposa, muito quieto. O maqueiro observa que o senhor está muito pálido e sudoreico, e que não responde ao seu chamado verbal.

**QUESTÃO 19**

Com relação à mobilização e ao transporte de pacientes acamados, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Um paciente com tração transesquelética em membro inferior direito não deve ter os pesos retirados durante sua mobilização.
- II – Um paciente com sonda nasogástrica não pode ser transportado em decúbito dorsal.
- III – Um paciente com dreno torácico não necessita ter o tubo pinçado durante o transporte, mas deve-se atentar para que o tubo interno não fique fora do selo d’água durante eventuais inclinações do frasco.
- IV – Um paciente com sonda vesical de demora necessita que o tubo seja pinçado sempre que houver elevação do saco coletor acima do nível da pelve, de forma a evitar o refluxo.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Silvano é o maqueiro que trabalha nos plantões diurnos de uma clínica, no 2.º andar. Ele vai ao centro cirúrgico buscar uma paciente que sofreu uma cirurgia no abdome. A técnica de enfermagem informa a ele que a paciente sofreu raqui-anestesia e que seus membros inferiores ainda estão anestesiados.

**Em relação a essa situação, assinale a opção correta.**

- (A) A paciente deve ir caminhando com auxílio do maqueiro até a clínica cirúrgica, pois isso estimulará a sua recuperação mais rapidamente.
- (B) A coluna da paciente pode estar comprometida pela anestesia, por isso o maqueiro deverá transferi-la de maca após a técnica de enfermagem realizar a imobilização cervical.
- (C) A paciente está desacordada, e o maqueiro deverá transportá-la com cuidado em cadeira de rodas.
- (D) A paciente não conseguirá deambular, por isso o maqueiro deverá transportá-la deitada na maca.

**QUESTÃO 21**

Um paciente tendo uma crise convulsiva na entrada do pronto-socorro é prontamente acudido pelos maqueiros, que se dirigiram para o local empurrando uma maca.

**Ao se aproximar do paciente, os maqueiros, após afastarem todos do local, deverão**

- (A) afastar-se do paciente até a crise cessar. Após cessar a crise, devem calçar as luvas antes de tocar o paciente, pois o contato com a saliva pode transmitir epilepsia. Em seguida, devem providenciar uma prancha para colocar sob o paciente de forma a erguê-lo até o nível da maca, a fim de levá-lo para o atendimento médico.
- (B) colocar o paciente em decúbito lateral e, em seguida, uma prancha sob ele, de forma a elevá-lo para a maca; conduzi-lo rapidamente para a área interna do pronto-socorro, pois o médico deve avaliá-lo antes que a crise convulsiva cesse.
- (C) proteger o paciente de possíveis traumatismos, afastando bancos e outros objetos; amparar sua cabeça com as mãos e colocá-lo em decúbito lateral, até cessar a crise convulsiva; em seguida, após colocar uma prancha sob o paciente e erguê-lo até a maca, elevando suas grades laterais, transportá-lo para a área interna do pronto-socorro.
- (D) colocar um pano entre os dentes do paciente, para evitar que ele "engula a língua". Assim que a crise convulsiva cessar, devem segurar o paciente pelos braços e elevá-lo pelos tornozelos a fim de colocá-lo na maca para levá-lo ao médico.

**QUESTÃO 22**

Com a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), a saúde passa a ser um direito de cidadania de todas as pessoas, cabendo ao Estado assegurar este direito. Sendo assim, o acesso às ações e serviços de saúde deve ser garantido a todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, renda, ocupação ou outras características sociais ou pessoais. Esta afirmativa traduz um dos princípios doutrinários do SUS.

**Assinale a opção que expressa esse princípio.**

- (A) Princípio de Acesso
- (B) Princípio de Equidade
- (C) Princípio de Integralidade
- (D) Princípio de Universalidade

**QUESTÃO 23**

**A participação popular no SUS é garantida por lei e se dá por meio**

- (A) dos Conselhos de Saúde.
- (B) da auditoria sistemática dos gestores.
- (C) dos mutirões e ações populares nas unidades de saúde.
- (D) do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS).

**QUESTÃO 24**

**Com relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; e os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do país.
- II – O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o SUS.
- III – Um dos objetivos do SUS é a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

**Estão certos os itens**

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 25**

**A respeito da Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS), assinale a opção INCORRETA.**

- (A) A política de humanização do SUS tem como principal empecilho o enfraquecimento que provoca na estrutura da gestão ao fortalecer os usuários e trabalhadores diante dos gestores.
- (B) A humanização do SUS significa a valorização de todos os sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores e gestores.
- (C) É uma política que visa valorizar o que há de melhor em cada experiência de produção de saúde, afastando cada vez mais o SUS do modelo de atenção à saúde que valoriza somente a doença.
- (D) É uma política que tem como um dos principais objetivos enfrentar o despreparo dos profissionais de saúde em lidar com a dimensão subjetiva que a prática de saúde pressupõe.

**QUESTÃO 26**

A humanização dos serviços de saúde vem sendo amplamente valorizada. Sabe-se que a participação de todos os profissionais de um hospital nesse processo é de fundamental importância para o seu sucesso.

**Acerca da humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A qualidade do processo de comunicação adotado pelos profissionais de um hospital com os profissionais de outras instituições, com os pacientes e com os acompanhantes, apesar de sua importância para os serviços de saúde, não está diretamente relacionada à humanização.
- II – A humanização engloba a presteza do atendimento, o que não acontece com a qualidade das instalações, com o ambiente do hospital e com o acesso aos serviços de saúde, por serem condições materiais.
- III – O pressuposto de que os pacientes são sujeitos passivos e não protagonistas das ações de saúde tem sido adotado como uma referência favorável à humanização.

**A quantidade de itens certos é igual a**

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

**QUESTÃO 27**

Um profissional de saúde atende uma paciente gestante, de 24 anos de idade, que estudou até a quarta série do Ensino Fundamental, da seguinte maneira:

“Você deverá realizar imediatamente uma ecografia antenatal para diagnosticarmos uma nefrouropatia fetal.”

**Em relação à qualidade da transmissão dessa informação e considerando a humanização dos serviços de saúde, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.**

- I – A terminologia utilizada não foi apropriada ao receptor da mensagem.
- II – A mensagem atenderia a pelo menos um dos pressupostos da comunicação eficaz caso a informação fosse repetida com exatidão pela paciente.
- III – A informação transmitida é percebida pelo profissional da saúde e pela paciente da mesma forma: com objetividade e clareza.

**A seqüência correta é:**

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.

**QUESTÃO 28**

Um médico necessita ter acesso à sua planilha, que contém o quantitativo e o tipo de atendimentos realizados no mês e está localizada no computador da sua sala de atendimento. Para tanto, solicitou, pelo telefone, a um profissional do setor de controle de qualidade que lhe fornecesse informações sobre como acessar essa planilha. O profissional da área que o atendeu passou-lhe a seguinte informação:

“Acesse a pasta do Excel com o seu nome, disponível no diretório Planilhas Médicas. Salve-a no seu computador e abra o arquivo.”

**Essa comunicação poderia ser melhorada se o profissional**

- (A) utilizasse um maior número de termos técnicos da área de informática.
- (B) verificasse o grau de compreensão do médico sobre as informações transmitidas.
- (C) solicitasse ao médico que procurasse ajuda de outro médico com domínio do sistema informatizado, devido à impossibilidade de lhe transmitir esse tipo de informação pelo telefone.
- (D) fornecesse um maior detalhamento da informação, tais como o objetivo do programa Excel, sua aplicabilidade, as funções de atalho.

**QUESTÃO 29**

Abordar a qualidade dos serviços envolve três dimensões distintas: o projeto, o controle e a melhoria da qualidade. Cada profissional da área de saúde, ao desempenhar suas atividades, contribui para o alcance da qualidade dos serviços de saúde.

**Quanto ao desempenho profissional na área de saúde, é correto afirmar que se deve**

- (A) manter uma postura de isolamento, garantindo, assim, que as informações relacionadas ao contexto hospitalar sejam mantidas em sigilo.
- (B) adotar uma postura proativa, sempre aguardando a delegação de tarefas pela liderança da equipe de trabalho.
- (C) buscar informações sobre o seu desempenho profissional junto a sua liderança e aos colegas de trabalho, identificando aspectos a serem aperfeiçoados.
- (D) procurar desenvolver suas metas profissionais com agilidade e dinamismo, realizando suas ações de preferência individualmente, uma vez que o trabalho em equipe torna o desenvolvimento das metas profissionais moroso e ineficaz.

**QUESTÃO 30**

O técnico em patologia de um hospital deve orientar o paciente Anderson, de 40 anos de idade, que se encontra desacompanhado, acerca dos procedimentos para a realização de coleta de sangue que permitirá avaliar o nível de colesterol HDL. Sabe-se que, para realizar esse exame, Anderson deverá estar em jejum mínimo de quatro horas, e há, pelo menos, 15 dias seguindo sua dieta alimentar habitual. Não deve ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 72 horas nem ter realizado atividade física vigorosa nas últimas 24 horas. O técnico fornece a seguinte orientação a Anderson:

“Para que possamos medir o índice de colesterol HDL do seu sangue, o senhor deverá comparecer a esta unidade hospitalar em jejum, sem ter bebido nenhuma bebida alcoólica nem ter praticado atividade física vigorosa.”

**Para que a comunicação do técnico em patologia fosse eficaz, seria necessário que ele**

- I – esclarecesse o objetivo do exame.
- II – informasse a quantidade de horas em que o paciente deve ficar sem beber bebida alcoólica e sem praticar atividade física.
- III – questionasse ao paciente se ele possui alguma dúvida acerca do procedimento.

**Estão certos os itens**

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.

