



HOSPITAL REGIONAL DE SANTA MARIA

REAL SOCIEDADE ESPANHOLA DE BENEFICÊNCIA



**ÁREA ADMINISTRATIVA
NÍVEL FUNDAMENTAL**

DATA: 31/5/2009

**EMPREGO 123:
AGENTE OPERACIONAL – ALMOXARIFADO**

MANHÃ

TIPO A

INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais constantes da sua folha de respostas. Verifique também se o nome do emprego e o tipo de prova impressos neste caderno correspondem aos indicados na sua folha de respostas. Em seguida, verifique se este caderno contém **vinte e cinco** questões, corretamente ordenadas de **1 a 25**. As provas objetivas são constituídas de questões com quatro opções (A, B, C e D) e **uma única resposta correta**.

Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a sua folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o estabelecido no edital de abertura ou na folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação na folha de respostas, utilize somente caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

A duração das provas é de **três horas**. Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nos editais do processo, no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

PROCESSO SELETIVO



CRONOGRAMA

| ETAPA | DATA |
|---|---------------------------|
| Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas, no endereço eletrônico www.movens.org.br , a partir das 17 horas | 1.º/6/2009 |
| Data para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas | 2/6/2009 Das 9h às 18h |
| Data provável para divulgação do resultado final das provas objetivas e do processo seletivo | 15/6/2009 |

ATENÇÃO

Os candidatos aprovados deverão acompanhar as convocações para recrutamento e contratação, que serão publicadas no endereço eletrônico www.movens.org.br.

As convocações serão feitas em conformidade com os itens 11 e 12 do edital de abertura do processo seletivo.

Os candidatos convocados para recrutamento e contratação deverão se apresentar para a comprovação de requisitos munidos da documentação devida (listada nos itens do edital acima referidos).

O não-comparecimento na data prevista na convocação acarretará a eliminação do candidato do processo seletivo público.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

VACINE-SE.
NÃO DEIXE A
HEPATITE B
INVADIR A SUA VIDA.

Toda criança e adolescente menor de 20 anos deve tomar as 3 doses da vacina.

A hepatite B é uma doença grave e silenciosa. Procure uma unidade de saúde e vacine-se.

Internet: <http://www.saude.gov.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – A placa presente na ilustração reforça a idéia expressa na frase “Não deixe a hepatite B invadir a sua vida”.
- II – Deduz-se da leitura do texto que a hepatite B é uma doença rara, cujos sintomas não são percebidos pela pessoa acometida.
- III – O governo proíbe a vacinação contra a hepatite B em adolescentes menores de 20 anos.
- IV – De acordo com o texto, para prevenir-se contra a hepatite B, deve-se tomar até 3 doses da vacina.

A seqüência correta é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.

QUESTÃO 2

BREVE FÁBULA DA CULPA ALHEIA

Internet: <http://www.malvados.com.br>. Acesso em 21/5/2009 (com adaptações).

Em relação aos aspectos lingüísticos da história em quadrinhos acima, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – No primeiro quadrinho, as reticências podem ser substituídas por vírgulas, sem prejuízo gramatical.
- II – No segundo quadrinho, o ponto de exclamação utilizado na fala dos três personagens indica espanto.
- III – No terceiro quadrinho, a fala “Acho que se afogou” expressa incerteza.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.

Leia o texto abaixo para responder às questões 3 e 4.

- 1 O Núcleo de Controle de Infecção Hospitalar de um hospital regional do Distrito Federal lançou uma cartilha destinada a visitantes, 5 acompanhantes e servidores. O material contém “dicas” sobre alguns cuidados que ajudam na recuperação do paciente e no controle das infecções.
- 10 O objetivo é educar e sensibilizar as pessoas que circulam nas dependências da unidade sobre ações simples, como a lavagem das mãos, que auxilia na redução de infecções hospitalares.



Confira as principais informações que serão repassadas:

- 15 — Muitas pessoas em volta do paciente só prejudicam a sua recuperação, o que permite a proliferação de germes.
 — Não preste cuidados ao paciente sem autorização dos médicos ou da equipe de enfermagem.
- 20 — Não mexa nos equipamentos do hospital.
 — Pessoas doentes ou com história recente de contato com doenças contagiosas devem evitar entrar no hospital.
 — Evite trazer crianças abaixo de 12 anos, devido ao risco a que estão expostas diante de bactérias e germes
- 25 que circulam no ambiente.
 — Não sente na cama do paciente. As pessoas podem receber ou trazer germes.
 — Lave as mãos com água e sabão antes e após contato com o paciente.

Internet: <http://www.saude.df.gov.br>.
 Acesso em 11/5/2009 (com adaptações).

QUESTÃO 3

No que se refere às idéias do texto, assinale a opção correta.

- (A) Ações simples de higiene dificultam a limpeza do ambiente hospitalar.
- (B) O objetivo da cartilha é orientar as pessoas que freqüentam o hospital quanto às formas de diminuir as infecções hospitalares, e a imagem que ilustra o texto constitui uma das ações simples que auxilia nessa tarefa.
- (C) As crianças são transmissoras de bactérias e germes e devem ser proibidas de entrar nos hospitais.
- (D) Lavar as mãos, sentar-se na cama dos doentes e mexer nos equipamentos do hospital são medidas de controle a infecções.

QUESTÃO 4

No que se refere aos aspectos lingüísticos do texto, assinale a opção correta.

- (A) As palavras “contém” e “bactérias” são acentuadas pelo mesmo motivo.
- (B) Estão corretas as seguintes separações silábicas: “ger-mes”, “in-fe-cção” e “a-com-pan-han-tes”.
- (C) A palavra “contagiosas” (linha 22) pode ser substituída por **transmissíveis**, sem alterar os sentidos do texto.
- (D) A palavra “proliferação” (linha 17) está empregada no texto com o sentido de “contaminação”.

QUESTÃO 5

Considerando o contexto e os sentidos do texto abaixo, assinale a opção que apresenta as palavras que preenchem corretamente as lacunas.

Junim quebrou o _____ e ficou um tempão de tipóia. Um dia, ele perguntou ao médico:
 - Doutor, o senhor acha que depois que eu tirar o _____ eu vou conseguir tocar piano?
 - Claro, meu filho - respondeu o médico.
 - Que bom - disse Junim. - Antes eu não conseguia de _____ nenhum.

Ziraldo. **O livro do riso do Menino Maluquinho**
 3.ª ed. São Paulo: Melhoramentos, 2000.

A seqüência correta é:

- (A) braço / gesso / jeito
 (B) brasso / jesso / geito
 (C) brasço / gesso / geito
 (D) braço / jesso / jeito

QUESTÃO 6

Lúis estava precisando comprar um refrigerador, um fogão e um microondas. Há alguns meses pesquisou os preços e percebeu que o melhor negócio seria comprar os três eletrodomésticos juntos. Esses produtos custariam R\$4.720,00. Entretanto, quando chegou à loja, viu a seguinte placa na vitrine: “O preço baixou! IPI Reduzido!” Para a sua surpresa, o mesmo kit que ele queria comprar estava sendo ofertado por R\$4.012,00, em função da redução do IPI (imposto sobre produtos industrializados).

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- (A) O valor do desconto do IPI foi de 20%.
 (B) O valor do desconto do IPI foi de 15%.
 (C) O kit teve um desconto de R\$800,00.
 (D) O kit teve um desconto de R\$750,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 7

A crise econômica mundial, que afeta todos os países, deixou os investidores preocupados e em dúvida sobre qual a melhor estratégia para enfrentá-la. Para ajudá-los, uma revista especializada fez a seguinte pergunta a 140 investidores: “Como proteger o seu dinheiro nesta crise financeira?”

A tabela abaixo mostra o resultado da pesquisa.

| |
|--|
| 70 aplicariam na poupança |
| 42 aplicariam em ações |
| 38 aplicariam em dólares |
| 34 aplicariam na poupança e dólares |
| 17 aplicariam em dólares e ações |
| 24 aplicariam em ações e poupança |
| 15 aplicariam na poupança, ações e dólares |

Com base nos dados acima, assinale a opção que apresenta a quantidade de investidores que **NÃO** escolheram nenhuma das respostas expostas na tabela.

- (A) 25
- (B) 27
- (C) 42
- (D) 50

QUESTÃO 8

A cidade de Águas Claras, no Distrito Federal, começou a ser construída na década de 1990 e passou a ser uma região administrativa a partir de 2003, por uma Lei Distrital. Dos 750 prédios programados para construção, 240 já foram entregues.

Considerando que uma construtora demorou 320 dias para concluir a obra de um prédio, utilizando 95 operários no trabalho, assinale a opção que apresenta a quantidade de operários que seria necessária para realizar essa obra em 20 dias. Considere que todas as etapas da construção são homogêneas e proporcionais.

- (A) 1.100
- (B) 1.250
- (C) 1.300
- (D) 1.520

QUESTÃO 9

Dois irmãos, brincando com os amigos, criaram o seguinte problema: “Juntos, temos 86 anos. Ao subtrairmos 15 anos da minha idade e acrescentarmos os mesmos 15 anos à idade de meu irmão, as idades tornam-se iguais. Qual a idade de meu irmão, sabendo que ele é mais novo que eu?”

Assinale a opção correta que apresenta a resposta à indagação de um dos irmãos.

- (A) 18 anos
- (B) 28 anos
- (C) 48 anos
- (D) 68 anos

QUESTÃO 10

Ao receber seu apartamento, Maria ficou angustiada, pois percebeu que o piso utilizado no revestimento da cozinha não era de boa qualidade. Resolveu trocar o piso. Sabe-se que a cozinha do apartamento de Maria tem 5m de comprimento por 4m de largura.

Assinale a opção que apresenta a quantidade de lajotas quadradas, medindo 40cm de lado, que será utilizada nesse novo piso.

- (A) 125 lajotas
- (B) 150 lajotas
- (C) 185 lajotas
- (D) 320 lajotas

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

É correto afirmar que almoxarifado é

- (A) o espaço ou a sala destinada ao arquivo de documentos considerados sigilosos em uma organização.
- (B) o espaço físico, coberto ou não, destinado à manutenção e à recuperação de materiais e equipamentos.
- (C) o local utilizado para o controle financeiro e contábil da organização.
- (D) o local destinado à fiel guarda e conservação de materiais.

QUESTÃO 12

O ideal seria a inexistência de estoque, à medida que fosse possível atender ao usuário no momento em que ocorressem as demandas. Entretanto, na prática, isso não acontece, tornando necessária a existência de um nível de estoque que sirva de amortecedor entre o supridor e o consumidor.

Em relação às principais causas que exigem estoque permanente para o imediato consumo nas organizações, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Incerteza da demanda futura.
- II – Variação da demanda ao longo do período de planejamento.
- III – Disponibilidade imediata do material.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, V.

QUESTÃO 13

A estrutura de um almoxarifado segue o organograma padrão funcional, em que são identificadas as suas atribuições. Assinale a opção que NÃO corresponde a uma das atribuições do almoxarifado.

- (A) recebimento do material
- (B) armazenagem do material
- (C) produção do material
- (D) distribuição do material

QUESTÃO 14

O tipo de embalagem dos produtos recebidos num almoxarifado tem grande influência nos processos de movimentação e de armazenamento. Diante disso, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – O principal objetivo da embalagem é proteger o produto da melhor maneira possível.
- II – O que mais tem contribuído para a permanência do tambor metálico como embalagem é a sua resistência. Os rudes golpes que ele é capaz de suportar, particularmente no transporte, fazem-no uma embalagem utilíssima.
- III – Os tambores metálicos como embalagem são utilizados para o transporte e armazenamento de um número considerável de produtos, tais como líquidos, produtos sólidos, pastosos, em pó e granulados.
- IV – A utilização da caixa de papelão ondulado como embalagem, se comparada às de madeira ou de compensado, permite uma grande economia para a organização.

Estão certos os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III apenas.
- (C) II, III e IV apenas.
- (D) III e IV apenas.

QUESTÃO 15

Os equipamentos de movimentação de materiais devem ser analisados em conjunto com o *layout* do almoxarifado, visando ao máximo de eficiência na escolha do tipo e na utilização destes equipamentos. O equipamento mais adequado para casos em que, além do peso e da distância, a carga ocupa espaços verticais no almoxarifado é

- (A) a ponte rolante.
- (B) o transporte magnético.
- (C) a empilhadeira.
- (D) o carrinho manual.

QUESTÃO 16

A classificação de materiais é feita de maneira que cada gênero de material ocupe seu respectivo local e é uma atividade fundamental para auxiliar na localização de materiais. Com relação a esse assunto, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e, em seguida, assinale a opção correta.

- I – Classificar um material é agrupá-lo segundo sua forma, dimensão, peso, tipo e uso.
- II – Um dos objetivos da classificação de materiais é definir uma catalogação de todos os materiais do estoque da organização.
- III – A codificação de um material representa todas as informações necessárias por meio de números e/ou letras.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 17

Os dispositivos que permitem a formação de carga unitária são vários; o mais conhecido e intensamente utilizado nos almoxarifados é o palete, que consiste num estrado de madeira, plástico ou outro material.

Acerca desse dispositivo, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os paletes de plástico apresentam como desvantagem a sua baixa resistência à umidade e seu excessivo peso.
- (B) Um sistema de paletização bem organizado permite a formação de pilhas altas e seguras, além de economizar tempo nas operações de carga e descarga de caminhões.
- (C) Os paletes de quatro entradas são usados quando é necessário o cruzamento de equipamentos de manuseio.
- (D) Os paletes de duas faces são adequados quando se quer que ele tenha mais "vida útil", ou seja, tanto a face superior como a inferior podem transportar cargas.

QUESTÃO 18

A dimensão e as características dos materiais condicionam a escolha das maneiras de estocagem, desde a instalação de uma simples prateleira até complexos sistemas de armações, caixas e gavetas. Acerca da estocagem, julgue os itens abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - O meio mais simples e econômico para a estocagem é a prateleira, sendo utilizada para peças pequenas e leves.
- II - O tipo de estocagem que proporciona melhor rendimento é o horizontal, que evita o sistema de empilhamento de caixas ou o uso de paletes.
- III - O empilhamento constitui uma variante na armazenagem de caixas e certos produtos, diminuindo a necessidade de divisões nas prateleiras. É o arranjo que permite o aproveitamento máximo do espaço vertical.
- IV - Os *racks* são construídos especialmente para acomodar peças longas e estreitas, como tubos, vergalhões e barras.

Estão certos apenas os itens

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e IV.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

Leia o texto abaixo para responder às questões 19 e 20.

Depositar materiais no almoxarifado é o mesmo que depositar dinheiro em um banco. O objetivo é o mesmo: proteger. A comparação do esquema de funcionamento do almoxarifado ao de um banco comercial é representada na figura abaixo.

| | BANCO | ALMOXARIFADO |
|---------|-----------------------|---------------------|
| ENTRADA | depósito de numerário | entrada de material |
| SAÍDA | saque de numerário | saída de material |

QUESTÃO 19

Para a entrada de numerário em um banco, utiliza-se a ficha de depósito bancário. Na entrada de material no almoxarifado, o documento emitido pelo fornecedor, vital para desencadear os procedimentos do processo de recebimento, é a

- (A) requisição de material.
- (B) nota fiscal de compra.
- (C) ficha controle de estoque.
- (D) requisição de inventário.

QUESTÃO 20

De forma semelhante à retirada de numerário de um banco, que se dá mediante apresentação do cheque correspondente, a retirada de materiais do almoxarifado deve estar condicionada à apresentação de documento específico denominado

- (A) nota fiscal de compra.
- (B) comunicação de recebimento.
- (C) ficha controle de estoque.
- (D) requisição de material.

QUESTÃO 21

A atividade de recebimento tem a responsabilidade de conferência dos materiais destinados à organização. Ordene corretamente as fases relacionadas ao recebimento de materiais no almoxarifado e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Entrada de Materiais
- II - Conferência Qualitativa
- III - Conferência Quantitativa
- IV - Regularização

A seqüência correta é:

- (A) I, III, II e IV.
- (B) II, III, I e IV.
- (C) IV, III, II e I.
- (D) I, II, IV e III.

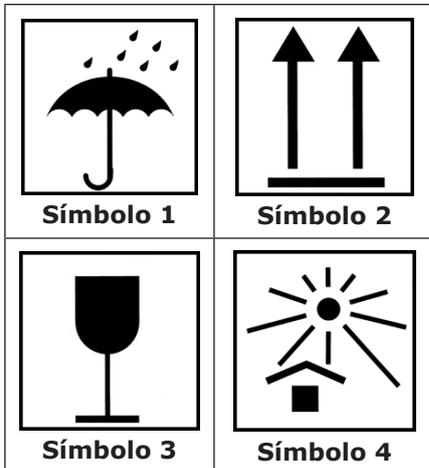
QUESTÃO 22

Em face da importância que os perecíveis apresentam, os materiais assim enquadrados necessitam de controle pormenorizado e particularizado de armazenagem. Os produtos perecíveis são armazenados segundo o método FIFO (*First In First Out*), denominado em português com a sigla PEPS, que significa

- (A) primeiro que entra, último a sair.
- (B) primeiro que entra, primeiro que sai.
- (C) próximo que entra, próximo que sai.
- (D) produto de entrada e produto de saída.

QUESTÃO 23

Independentemente de qualquer critério ou consideração quanto à seleção do método de armazenamento, é necessário o respeito às indicações contidas nas embalagens, por meio de símbolos convencionais que indicam os cuidados a serem seguidos no manuseio, no transporte e na armazenagem, de acordo com a carga contida. A figura abaixo mostra alguns dos avisos de advertência mais conhecidos.



O símbolo que representa um produto ser frágil é o

- (A) símbolo 1.
- (B) símbolo 2.
- (C) símbolo 3.
- (D) símbolo 4.

QUESTÃO 24

Julgue os itens abaixo, relativos ao *layout* ou arranjo físico de um almoxarifado e, em seguida, assinale a opção correta.

- I - Os tipos de equipamentos de movimentação utilizados, como carrinhos e empilhadeiras, influenciam no dimensionamento de corredores e passagens.
- II - Os produtos de maior saída são armazenados o mais próximo possível da saída ou da expedição.
- III - Os itens de grande peso e volume são armazenados afastados do local da saída ou expedição.
- IV - Nas prateleiras, os materiais pesados ocupam as partes superiores, e os mais leves ficam nas partes inferiores, visando facilitar o manuseio.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 25

A atividade que se caracteriza pela contagem periódica dos materiais existentes no almoxarifado para efeito de comparação com os estoques registrados e contabilizados em controle da organização, a fim de se comprovar sua existência e exatidão, é

- (A) o inventário físico.
- (B) a auditoria contábil.
- (C) a requisição de material.
- (D) a conferência qualitativa.

